



RESPONSABLE: Linda Rebeca Carpintero de Mejía

INFORME DE QUEJAS Y AVISOS MINSAL											ESTADO ESTADISTICO DEL AVISO	
		PROCEDENCIA DE LA QUEJA O AVISO										
MES	N° Establecimientos	Personal	De correspondencia	De Buzón de sugerencia	Si es Aviso (contenido)	TOTAL	si es Queja (contenido)	TOTAL	N° de Resueltas	TOTAL	N° en Proceso	N° de no resueltas
ENERO-MARZO	134	86	21	108	37	252	103	103	112	112	31	22
ABRIL-JUNIO	116	23	23	93	130	269	4	4	119	119	15	5
JULIO-SEPTIEMBRE	110	35	0	100	123	258	123	123				
OCTUBRE-DICIEMBRE	64	4	0	33	31	68						
TOTAL	424	148	44	334	321	847	230	230	231	231	46	27
INFORME DE AVISOS Y QUEJAS FOSALUD												COMENTARIOS
MES	No. Establecimiento	Personal	De correspondencia	De Buzón de sugerencia	Si es Aviso (contenido)	TOTAL	si es Queja (contenido)	TOTAL	Felicitaciones	TOTAL	Total de Solicitudes	
ENERO-MARZO												
ABRIL-JUNIO	10		3	9	9	18	1	1	5	5	14	
JULIO-SEPTIEMBRE	10	2	2	9	7	16			3	3		
OCTUBRE-DICIEMBRE	3	0	0	5	2	7	0	0	3	3	1	
TOTAL	23	2	5	23	18	41	1	1	11	11	15	