



MINISTERIO DE SALUD  
REGION DE SALUD CENTRAL  
INFORME TRIMESTRAL: ENERO-MARZO 2018

RESPONSABLE: Linda Rebeca Carpintero de Mejia

*Guadalupe Elizabeth Molina Nakano*

Fecha de entrega: Abril 2018

INFORME DE LAS QUEJAS Y AVISOS MINSAL														ESTADO ESTADISTICO DEL AVISO									
				PROCEDENCIA DE LA QUEJA O AVISO																			
TERCER TRIMESTRE	MES	N° Establecimientos		Personal		De correspondencia		De Buzón de sugerencia		Si es Aviso (contenido)		TOTAL	si es Queja (contenido)		TOTAL	N° de Resueltas *		TOTAL	N° en Proceso			N° de no resueltas	
		CH	LL	CH	LL	CH	LL	CH	LL	CH	LL		CH	LL		CH	LL		CH	LL	TOTAL		
	Enero	13	11	0	0	0	0	6	5	6	5	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	Febrero	13	8	0	0	0	0	6	6	6	6	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	Marzo	20	12	0	1	0	0	8	3	5	4	9	2	0	2	0	4	0	2	0	2		
TOTAL		46	31	0	1	0	0	20	14	17	15	32	2	0	2	0	4	0	2	0	2		
INFORME DE LAS QUEJAS Y AVISOS POSALUD														Otras Actividades de MINSAL									
		Establecimiento		Personal		De correspondencia		De Buzón de sugerencia		Si es Aviso (contenido)		TOTAL	si es Queja (contenido)		TOTAL	FELICITACIONES		TOTAL	TOTAL DE SOLICITUDES		TOTAL	Comentarios	
TERCER TRIMESTRE	MES	CH	LL	CH	LL	CH	LL	CH	LL	CH	LL		CH	LL		CH	LL		CH	LL			
	Enero	2	1	0	0	0	0	6	1	6	1	7	0	0		1	0	1	0	0	0		Las 2 quejas que estan en Proceso estan en la Region y ya se pasaron a Juridico.
	Febrero	1	1	0	0	0	0	1	1	5	1	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Marzo	2		0	0	0	0	6	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1		
TOTAL		5	2	0	1	0	0	13	2	17	2	13	0	0	0	1	0	1	1	0	1		





MINISTERIO DE SALUD  
REGION DE SALUD CENTRAL  
INFORME TRIMESTRAL: ABRIL A JUNIO 2018



RESPONSABLE: Linda Rebeca Carpintero de Mejia

Guadalupe Elizabeth Molina Noboa

Fecha de entrega: JUNIO 2018.

INFORME DE LAS QUEJAS Y AVISOS MINSAL													ESTADO ESTADISTICO DEL AVISO									
PROCEDENCIA DE LA QUEJA O AVISO																						
TERCER TRIMESTRE	MES	N° Establecimientos		Personal		De correspondencia		De Buzón de sugerencia		Si es Aviso (contenido)		TOTAL	si es Queja (contenido)		TOTAL	N° de Resueltas		TOTAL	N° en Proceso			N° de no resueltas
		CH	LL	CH	LL	CH	LL	CH	LL	CH	LL		CH	LL		CH	LL		CH	LL	TOTAL	
TERCER TRIMESTRE	Abril	28	11	2	0	0	0	11	6	0	6	64	3	0	3	3	2	5	0	4	4	0
	Mayo	13	18	0	0	0	0	2	15	0	15	63	0	0	0	0	15	15	1	0	1	0
	Junio	13	13	0	2	0	2	0	1	0	5	16	0	0	0	0	5	5	0	0	0	0
TOTAL		54	42	2	2	0	2	14	22	0	26	164	0	0	0	0	22	22	1	4	5	0
INFORME DE LAS QUEJAS Y AVISOS FOSALUD													Otras Actividades de MINSAL									
TERCER TRIMESTRE	MES	Establecimientos		Personal		De correspondencia		De Buzón de sugerencia		Si es Aviso (contenido)		TOTAL	si es Queja (contenido)		TOTAL	FELICITACIONES		TOTAL	TOTAL DE SOLICITUDES		TOTAL	Comentarios
		CH	LL	CH	LL	CH	LL	CH	LL	CH	LL		CH	LL		CH	LL		CH	LL		
TERCER TRIMESTRE	Abril		3	0	0	0	1	1	10	0	11	11	0	0	0	1	2	3	0	1	1	San Francisco Morazan: SE socializa con comité de ODS Banner de Derechos y Deberes de usuario. Formulario de quejas y documentos de sugerencias. Proxima apertura de Buzon 27 de Agosto de 2018
	Mayo		1	0		0		0	3	0	3	3	0	0	0	0	2	2	0	1	1	Las Vueltas: no hay apertura de buzón por falta de papeles
	Junio		1	0		0	1	0		0	1	1	0	1	1	0	1	1	0			Potrero Sula: no tenía papeles el buzón, pero tampoco tiene comité de ODS
TOTAL			5		0		2		13		15	15		0	0		5	5		1	1	San Fco. Lempa: no hay apertura de buzón porque no hay quejas, no avisos, se continúa con promoción del uso del buzón de sugerencias. Intra y extramural.
																						Nueva Concepcion: No hubo reunion de comité por multiples actividades de miembros.