

**DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD CENTRAL**

**OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD.**

De abril a diciembre de 2018, se recibieron por medios digitales y físicos diversas solicitudes de los cuales son referidos de las aperturas de buzones UCSF, de la Unidad por el Derecho a la Salud (UDS), a través del sistema de atención ciudadana (SAC), whatsapp, facebook, correo electrónico, vía telefónica y presencial. Se han procesado procesado de 108 unidades comunitarias de salud familiar del departamento de Chalatenango que reportaron 68 solicitudes y 62 unidades comunitarias de salud familiar del departamento de La Libertad que reportaron 51 solicitudes haciendo un total de 119 a esto se le suman las realizadas directamente en la sede Regional un aproximado de 100 solicitudes.

Las gestiones realizadas a raíz de las diversos reclamos, quejas, avisos, consultas, peticiones, solicitudes y felicitaciones de la ciudadanía fueron las siguientes: gestiones de citas, medicamentos, traslado de pacientes coordinación con Alcaldía u otras instituciones y vinculación con sistema de salud u otras instituciones, atenciones de salud mental, vacunación en control de niño sano, quejas de maltrato en la prestación de servicio de salud, solicitudes de inspecciones sanitarias por insalubridad o anomalías en los productos alimenticios en los restaurantes o diversos supermercados en coordinación con el área de Salud Ambiental, entre otros.