



EVALUACIÓN DE LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2019.

| MODALIDAD  | REALIZADO DE ENERO A JUNIO  |
|--|---|
| Buzón de sugerencias   | Se ha realizado y se ha evaluado a través de la UOC cada mes. Se han reportado: <u>98</u> sugerencias que ameritan intervenciones y a <u>48</u> se les ha dado respuesta a <u>30</u> por el momento. Están en proceso de respuesta: Enero: <u>11</u> (9 respuestas) Febrero: <u>4</u> (3 respuestas) Marzo: <u>9</u> (5 respuestas) Abril: <u>8</u> (7 respuestas) Mayo: <u>7</u> (0 Respuestas) Junio : <u>9</u> ( 6 respuestas)   |
| Telefono Amigo   | NO se ha registrado denuncias vía telefónica directamente al Hospital.  |
| Ventana del Director   | El Director ha atendido: <u>4</u> quejas de usuarios directamente a las cuales se les dio respuesta:<br>Enero: <u>0</u> Febrero: <u>0</u> Marzo: <u>0</u> Abril: <u>0</u> Mayo: <u>0</u> Junio : <u>4</u>   |
| Oficina de atención al usuario y Unidad por el derecho a la salud. | Se ha realizado <u>7386</u> atenciones de casos.<br>Enero: <u>1079</u> Febrero: <u>1261</u> Marzo: <u>1458</u> Abril: <u>1217</u> Mayo: <u>1542</u> Junio : <u>829</u>  |
| Encuestas de satisfacción del usuario                              | Está programado realizarse para el tercer semestre a finales de agosto.   |
| Grupos organizados   | Se atienden mensualmente <u>6</u> grupos organizados:<br>Entre los que atiende Salud Mental están : <u>4</u> y Enfermería <u>2</u> .<br>Salud Mental atiende:<br>1) Grupo de personas con depresión todos los martes.<br>2) Grupo de TDAH cada jueves.<br>3) Grupo de pacientes de la consulta externa todos los viernes.<br>También brindan apoyo a los grupos de enfermería:<br>Enfermería brinda atención al grupo de adulto mayor, <u>grupo de pacientes hipertensos</u> , <u>grupo de pacientes diabéticos</u> . Se realizan 1 sesión por mes de cada grupo. |
| Comite de Gestion de RISS Oriente.                                 | Se han realizado reuniones cada mes a las cuales ha asistido el Director, sin embargo se solo se tienen las actas de 3 reuniones debido a que el SIBASI no pa enviado la informe. Siendo en total 6 a los cuales asiste el Director del establecimiento.  |