

HOSPITAL
NACIONAL
SANTA GERTRUDIS



INFORME DE MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DE A JUNIO DE 2020

Dependencia responsable del MINSA	Mecanismo de participación ciudadana	Descripción del mecanismo	Objetivo del mecanismo	Resultados del mecanismo	Comentarios
Unidad por el a la Salud	Solicitudes, avisos y quejas realizadas por los ciudadanos a través de las diferentes vías de ingreso.	Mecanismo que registra y facilita la gestión de las solicitudes, avisos y quejas, realizadas por los ciudadanos a través de las diferentes vías de ingreso: Teléfono, correo electrónico y presencial, de las atenciones recibidas en los diferentes servicios de salud, potenciando el Derecho Humano a la Salud.	Registrar y facilitar la gestión de las solicitudes, denuncias, avisos y reclamos realizados por los ciudadanos a través de las diferentes vías de ingreso.	Consultar anexo 1 de resultado de ODS.	Unidad por el a la Salud

Anexo 1. **INFORME DE ATENCIONES EN OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD**

REPORTE DE APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS JUNIO 2020

ENERO				
SERVICIOS	SATISFACTORIA	INSATISFACTORIA	TOTAL	OBSERVACIONES
MEDICINA	1	0	1	
CIRUGÍA	12	0	12	
PEDIATRÍA	5	0	5	
GINECOOBSTETRICIA				
NEONATOS	9	0	9	
EMERGENCIA				NO AVISOS
CENTRO OBSTÉTRICO	12	0	12	
CENTRO QUIRÚRGICO				NO AVISOS
CONVENIOS	6			
CONSULTA EXTERNA		3		
CIRUGIA AMBULATORIA				NO AVISOS
FISIOTERAPIA				NO AVISOS
LABORATORIO				NO AVISOS
RAYOS X				NO AVISOS
ULTRASONOGRAFIA				NO AVISOS
FARMACIA				NO AVISOS
LOBY				NO AVISOS
ESDOMED				NO AVISOS

FEBRERO

SERVICIOS	SATISFACTORIA	INSATISFACTORIA	TOTAL	OBSERVACIONES
MEDICINA				NO AVISOS
CIRUGÍA	5	2	7	
PEDIATRÍA				NO AVISOS
GINECOOBSTETRICIA	0	1	1	
NEONATOS	12	1	13	
EMERGENCIA				NO AVISOS
CENTRO OBSTÉTRICO	7	0	7	
CENTRO QUIRÚRGICO				NO AVISOS
CONVENIOS				NO AVISOS
CONSULTA EXTERNA				NO AVISOS
CIRUGIA AMBULATORIA				NO AVISOS
FISIOTERAPIA				NO AVISOS
LABORATORIO				NO AVISOS
RAYOS X				NO AVISOS
ULTRASONOGRAFIA				NO AVISOS
FARMACIA				NO AVISOS
LOBY				NO AVISOS
ESDOMED				NO AVISOS

MARZO				
SERVICIOS	SATISFACTORIA	INSATISFACTORIA	TOTAL	OBSERVACIONES
MEDICINA				EMERGENCIA COVID19
CIRUGÍA				
PEDIATRÍA				
GINECOOBSTETRICIA				
NEONATOS				
EMERGENCIA				
CENTRO OBSTÉTRICO				
CENTRO QUIRÚRGICO				
CONVENIOS				
CONSULTA EXTERNA				
CIRUGIA AMBULATORIA				
FISIOTERAPIA				
LABORATORIO				
RAYOS X				
ULTRASONOGRAFIA				
FARMACIA				
LOBY				
ESDOMED				

Lo reportado en los meses Enero y febrero corresponden a las experiencias obtenidas de manera satisfactoria o insatisfactoria, reflejadas por pacientes o familiares, durante su estancia donde recibió atención médica en hospitalización como de manera ambulatoria en las diferentes áreas y disciplinas.

Siendo la Oficina por el derecho a la salud del Hospital Nacional Santa Gertrudis ha sido el responsable de la apertura de los buzones.

Marzo por emergencia COVID 19 no fue posible la apertura de buzones.

Elaborado por: Lic. Álvaro Antonio Escobar

Encargado Oficina Por El Derecho a la Salud.