




MINISTERIO  
DE ECONOMÍA

# **PROCEDIMIENTO PARA LA INVESTIGACIÓN Y ANÁLISIS DE ACCIDENTES/SUCESOS PELIGROSOS**

**PGP-ACC-001/2020**

 GOBIERNO DE EL SALVADOR	MINISTERIO DE ECONOMÍA	<b>PROCEDIMIENTO PARA LA INVESTIGACIÓN Y ANÁLISIS DE ACCIDENTES/ISUCESO PELIGROSO</b>	
		CÓDIGO: PGP-ACC-001/2020	VIGENTE A PARTIR DE: 17 DE FEBRERO DE 2020
		VERSIÓN: 03	PÁGINA: 1 de 4

## CONTENIDO

1.	OBJETIVO .....	1
2.	ALCANCE .....	1
3.	REFERENCIA NORMATIVA .....	1
4.	RESPONSABLE .....	1
5.	DEFINICIONES, ABREVIATURAS .....	2
6.	DESCRIPCIÓN .....	3
7.	ANEXOS .....	4
8.	REGISTROS .....	4

### 1. OBJETIVO

Establecer el procedimiento de investigación de accidentes, sucesos peligrosos; así como el registro actualizado de los mismos y enfermedades profesionales, con el fin de adoptar, una vez conocidas las causas, las medidas necesarias, preventivas y correctivas, para evitar su repetición.

### 2. ALCANCE


Este documento aplica a todos los funcionarios(as), personal, usuarios(as) y visitantes en general de las instalaciones centrales del MINEC, ubicadas en Alameda Juan Pablo II y Calle Guadalupe Edificio C1 - C2, Centro de Gobierno, San Salvador, en lo relativo a los accidentes que hayan causado daños, los que no hayan producido lesiones a personas, los conocidos como accidentes blancos o sucesos peligrosos que, potencialmente o cambiando alguna condición, podrían haber tenido consecuencias graves, tales como conatos de incendios, caídas, etc.

### 3. REFERENCIA NORMATIVA

El actual procedimiento se emite en base a lo estipulado en la Ley General de prevención de Riesgos en los Lugares de Trabajo, al Reglamento General de Prevención de Riesgos en los Lugares de Trabajo y demás normas nacionales o internacionales aplicables en esta materia.

### 4. RESPONSABLE

- a) **COSESO y delegados(as) de prevención:** son los responsables de investigar las causas que motivaron los accidentes y el proponer las medidas necesarias para evitar su repetición. Así como del registro de los mismos y sistematización de los informes y seguimiento al cumplimiento de las recomendaciones.

 GOBIERNO DE EL SALVADOR	MINISTERIO DE ECONOMÍA	<b>PROCEDIMIENTO PARA LA INVESTIGACIÓN Y ANÁLISIS DE ACCIDENTES/ISUCESO PELIGROSO</b>	
		CÓDIGO: PGP-ACC-001/2020	VIGENTE A PARTIR DE: 17 DE FEBRERO DE 2020
		VERSIÓN: 03	PÁGINA: 2 de 4

- b) **GRRHH:** es la responsable de La notificación de los accidentes de trabajo al Ministerio de Trabajo y Previsión Social por medio del SNNAT.


## 5. DEFINICIONES, ABREVIATURAS

- a) **ACCIÓN INSEGURA:** el incumplimiento por parte del trabajador o trabajadora, de las normas, recomendaciones técnicas y demás instrucciones adoptadas legalmente por su empleador para proteger su vida, salud e integridad.
- b) **CONDICIÓN INSEGURA:** es aquella condición mecánica, física o de procedimiento inherente a máquinas, instrumentos o procesos de trabajo que por defecto o imperfección pueda contribuir al acaecimiento de un accidente.
- c) **ENFERMEDAD PROFESIONAL:** es aquel deterioro lento y paulatino de la salud del trabajador(a), producido por una exposición crónica a situaciones adversas, sean éstas producidas por el ambiente en que se desarrolla el trabajo o por la forma en que éste está organizado<sup>1</sup>.
- d) **SUCESO PELIGROSO:** acontecimiento no deseado que bajo circunstancias diferentes pudo haber resultado en lesión, enfermedad, daño a la salud o a la propiedad.
- e) **ACCIDENTE:** Es toda lesión orgánica, perturbación funcional o muerte, que el trabajador sufra a causa, con ocasión, o por motivo del trabajo. Dicha lesión, perturbación o muerte ha de ser producida por la acción repentina y violenta de una causa exterior o del esfuerzo realizado.

Se consideran accidentes de trabajo los que sobrevengan al trabajador:

- a. En la prestación de un servicio por orden del patrono o sus representantes, fuera del lugar y horas de trabajo;
  - b. En el curso de una interrupción justificada o descanso del trabajo, así como antes y después del mismo, siempre y cuando la víctima se hallare en el lugar de trabajo o en los locales de la institución o establecimiento;
  - c. A consecuencia de un delito, cuasi delito, o falta, imputables al patrono, a un compañero de trabajo, o a un tercero, cometido durante la ejecución de las labores. En tales casos el patrono deberá asumir todas las obligaciones que le impone el presente título; pero le quedará su derecho a salvo para reclamar del compañero o tercero, responsables, conforme al derecho común, el reembolso de las cantidades que hubiere gastado en concepto de prestaciones o indemnizaciones; y
  - d. Al trasladarse de su residencia al lugar en que desempeñe su trabajo, o viceversa, en el trayecto, durante el tiempo y por el medio de transporte razonables.
- f) **DGPS:** Dirección General de Previsión Social
  - g) **SNNAT:** Sistema Nacional de Notificaciones de Accidentes de Trabajo
  - h) **COSESO:** Comité de Seguridad y Salud Ocupacional.

<sup>1</sup> <http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/TextosOnline/GuiasMonitor/CondicionesTrabajo//Ficheros/ctsi21.pdf>

 GOBIERNO DE EL SALVADOR	MINISTERIO DE ECONOMÍA	PROCEDIMIENTO PARA LA INVESTIGACIÓN Y ANÁLISIS DE ACCIDENTES/SUCESO PELIGROSO	
		CÓDIGO: PGP-ACC-001/2020	VIGENTE A PARTIR DE: 17 DE FEBRERO DE 2020
		VERSIÓN: 03	PÁGINA: 3 de 4

- i) GRRHH: Gerencia de Recursos Humanos
- j) MINEC: Ministerio de Economía.
- k) LGPRLT: Ley General de Prevención de Riesgos en los Lugares de Trabajo.

## 6. DESCRIPCIÓN

La investigación de los accidentes y sucesos peligrosos deberá ser realizada por el COSESO y Delegados (as) de Prevención.

El personal deberá de informar de cualquier accidente/suceso peligroso que sufra o presencie y colaborar en el esclarecimiento e investigación sin ocultar datos o pruebas relevantes.

Los pasos para el registro, notificación e investigación, se detallan a continuación:

### a. Registro interno de accidentes, sucesos peligrosos y enfermedades profesionales

Una vez acaecido el accidente o suceso peligroso y enfermedad profesional se procederá a su registro para su posterior investigación. El registro se realizará en el documento RE-ACC-001/2020.

### b. Notificación de accidentes de trabajo

Los accidentes de trabajo serán notificados en línea a la página web <http://www.mtps.gob.sv/app/snnat/> del SNNAT por la GRRHH. El reporte generado por el SNNAT será remitido en físico al MTPS, dentro de las 72 horas de ocurrido el accidente.

### c. Investigación de accidentes de trabajo

La investigación del accidente la realizará el COSESO y Delegados (as) de Prevención, utilizando el documento RE-ACC-002/2020. El resultado del informe será remitido a la jefatura de la unidad involucrada para que se ejecute el plan de acción de medidas preventivas y correctivas necesarias para evitar su repetición.

### d. Control estadístico de accidentes de trabajo

Se controlará la evolución de la siniestralidad, llevando un control de la ocurrencia de los accidentes. Para ello se calculará el indicador relativo el comportamiento del número de accidentes ocurridos en el período de un año, considerando el número de accidentes ocurrido en el período de un año entre el total de trabajadores.



MINISTERIO  
DE ECONOMÍA

PROCEDIMIENTO PARA LA INVESTIGACIÓN Y ANÁLISIS DE  
ACCIDENTES/ISUCESO PELIGROSO

CÓDIGO: PGP-ACC-001/2020

VIGENTE A PARTIR DE: 17 DE FEBRERO DE  
2020

VERSIÓN: 03

PÁGINA: 4 de 4

**7. ANEXOS**

N/A

**8. REGISTROS**


RE-ACC-001/2020


RE-ACC-002/2020

**CONTROL DE CAMBIOS**

VERSIÓN	FECHA DE LA VERSIÓN	DESCRIPCIÓN DE MODIFICACIÓN
2	25 de mayo de 2018	Modificación de la descripción del procedimiento.
3	17 de febrero de 2020	Descripción de los criterios para aplicar la formula del índice de frecuencia.

**Responsables de la actualización:**

  
Licda. Estelina Maricel Cardona Romero  
Delegada de Prevención  
Presidenta del COSESO

  
Inga. María Soledad Martínez de Carranza  
Delegada de Prevención  
Vocal del COSESO

**Aprobó:**

  
Licda. María Luisa Hayem Brevé  
Ministra de Economía





**FORMATO PARA INFORME DE INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTE O SUCESO PELIGROSO (INCIDENTE)**

COD: RE-ACC-002/2020

VERSIÓN: 02

<b>Informe #</b>	<b>Accidente</b>
	<b>Suceso peligroso</b>

**1. DATOS DEL TRABAJADOR(A)**

Nombre del accidentado(a):

Edad:		Sexo	Mujer	Hombre
Cargo:		Antigüedad en el cargo:		

**2. DATOS DEL ACCIDENTE O SUCESO PELIGROSO**

Fecha		Hora:	
Desarrollaba sus funciones/actividades contempladas en su puesto de trabajo	Si	Era su trabajo habitual	Si
	No		No
Lugar del Accidente/incidente:			
Forma en que se produjo:			

**3. INVESTIGACIÓN DEL ACCIDENTE O SUCESO PELIGROSO**

fecha:		
Testigos Entrevistados	Nombre	Cargo

**Si no se tienen testigos, especifique fuente de información para la investigación:**

**Descripción del accidente/suceso peligroso con base a lo investigado**

**Si no era tarea habitual, explicar las causas por la cual se encontraba realizando esa actividad**

**Gravedad de la lesión:**

Accidente con primeros auxilios		Accidente con incapacidad	
Asistencia médica en:			
Clínica empresarial		Centro asistencial	
Probabilidad de que vuelva a ocurrir:	Si	No	

**4. CAUSAS DEL ACCIDENTE (coloque una X)**

**Descripción literal de las principales causas determinantes del accidente/incidente. Consultar el análisis causal a continuación para para facilitar la detección de causas)**

**CAUSAS INMEDIATAS: Son las que se presentan antes de que se produzca el incidente/accidente**

<b>CONDICIONES INSEGURAS/PELIGROSAS</b>		<b>ACTOS INSEGUROS</b>	
Protecciones y resguardos inadecuados		Operar equipos sin autorización	
Equipos de protección inadecuados o insuficientes		No señalar o advertir	
Herramientas, equipos o materiales defectuosos		Falla en asegurar adecuadamente	
Espacio limitado para desenvolverse		Operar a velocidad inadecuada	
Sistemas de advertencia insuficientes		Poner fuera de servicio los dispositivos de seguridad	
Peligro de explosión o incendio		Eliminar los dispositivos de seguridad	
Orden y limpieza deficientes en lugar de trabajo		Usar equipo defectuoso	
Condiciones ambientales peligrosas: gases, vapores, polvos y humos.		Usar los equipos de manera incorrecta	
Exposiciones al ruido		Emplear en forma inadecuada o no usar el EPP	
Exposiciones a radiaciones		Instalar carga de manera incorrecta	
Exposiciones a temperaturas altas o bajas		Almacenar de manera incorrecta	
Iluminación excesiva o deficiente		Levantar objetos en forma incorrecta	
Ventilación insuficiente		Adoptar una posición inadecuada para hacer la tarea	
Otros.		Realizar mantenimiento de los equipos mientras están operando	
		Hacer bromas pesadas, distracción.	
		Trabajar bajo la influencia del alcohol y/u otras drogas	
		Otros.	

**CAUSAS BÁSICAS: Son debidas a factores personales o a factores en el puesto de trabajo**

<b>Organizativas</b>		<b>Individuales/personales</b>	
<b>Ambiente y lugar de trabajo</b>		<b>Condiciones/materiales de trabajo</b>	
<b>ORGANIZATIVAS</b>		<b>INDIVIDUALES/PERSONALES</b>	
<b>Método de trabajo</b>		<b>Conocimientos (aptitud)</b>	
Método de trabajo inexistente		Falta de cualificación para la tarea	
Método de trabajo inadecuado		Inexperiencia	
Ritmo de trabajo elevado		Deficiente asimilación o interpretación de órdenes o instrucciones recibidas	
Trabajo monótono o rutinario, sin medidas para evitar su efecto nocivo.		Incapacidad física o mental para la realización normal del trabajo.	
Simultaneidad de actividades por el mismo trabajador		Falta de cualificación y/o experiencia para la tarea realizada achacable al trabajador.	
Ausencia de vigilancia, control y dirección por persona competente.		<b>Comportamiento (actitud)</b>	

Existencia de interferencias o falta de coordinación entre trabajadores que realizan la misma o distintas tareas.		Realización de tareas no asignadas.	
Operación inhabitual para el operario que la realiza, sea ordinaria o esporádica.		Incumplimiento de procedimientos e instrucciones de trabajo.	
<b>Comunicación/formación</b>		Incumplimiento de normas de seguridad establecidas	
Formación inexistente o insuficiente sobre proceso o método de trabajo		No utilización de equipos de protección individual puestos a disposición por la empresa y de uso obligatorio.	
Instrucciones inexistentes, confusas, contradictoria o insuficientes		Uso indebido de materiales, herramientas o útiles de trabajo	
Carencias de permisos de trabajo para operaciones de riesgo		Retirada o anulación de protecciones o dispositivos de seguridad.	
Deficiencia en el sistema de comunicación horizontal y/o vertical		Adopción de una postura inadecuada en el puesto de trabajo.	
Sistema inadecuado de asignación de tareas		Otras causas relativas a los factores de comportamiento: distracción, realización de actividades de forma alterna, no tomar medidas de seguridad.	
Deficiencia/ausencia de información o señalización visual o acústica obligatoria o necesaria.		<b>Fatiga</b>	
<b>Gestión de la prevención</b>		Física	
Mantenimiento inexistente o inadecuado		Mental	
Inexistencia o insuficiencia de un procedimiento que regule la realización de las actividades dirigidas a la identificación y evaluación de riesgos		<b>AMBIENTE Y LUGAR DE TRABAJO</b>	
Procedimientos inexistentes o insuficientes para formar o informar a los trabajadores de los riesgos y las medidas preventivas.		<b>Espacio, accesos y superficies de trabajo o paso</b>	
Falta de control del cumplimiento del Programa de Gestión de la Prevención de Riesgos Laborales		Deficiente diseño ergonómico del puesto de trabajo.	
Formación/información inadecuada, inexistente sobre riesgos o medidas preventivas.		Aberturas y huecos desprotegidos	
Inexistencia o inadecuación de plan y/o medidas de emergencia.		Zonas de trabajo, tránsito y almacenamiento no delimitadas	
No poner a disposición de los trabajadores las prendas o equipos de protección necesarios o ser estos inadecuados o mal mantenidos, o no supervisar su correcta utilización.		Dificultad en el acceso al puesto de trabajo	
Vigilancia de la salud inadecuada a los riesgos del puesto de trabajo.		Dificultad de movimiento en el puesto de trabajo	
Asignación de tarea a un trabajador con falta de cualificación o experiencia.		Vías de circulación deficientes (insuficientes, mal dimensionadas o con faltas de separación entre ellas).	
<b>CONDICIONES/MATERIALES DE TRABAJO</b>		Escaleras inseguras o en mal estado	



<b>Materiales/equipos</b>		Señalización inadecuada, insuficiente o incorrecta, relativa a medidas de prevención, correctivas, advertencia o	
Productos peligrosos carentes de identificación por etiquetas o fichas de seguridad		Vías de evacuación o salida no señalizadas o señalizadas de forma insuficiente o incorrecta.	
Inhalación, ingestión o contacto con productos químicos (sustancias o preparados) presentes en el puesto de trabajo.		Ausencia de vías de evacuación o insuficientes en número, mal dimensionadas, obstruidas o	
Ausencia o deficiencia en los procedimientos de manipulado o almacenamiento de productos químicos (sustancias o preparados).		Orden y limpieza deficientes.	
Contacto o presencia de animales.		Pavimento deficiente o inadecuado (discontinuo, resbaladizo, material suelto, etc.)	
Agentes biológicos o seres vivos susceptibles de originar cualquier tipo de infección, alergia o toxicidad, cuyo control o eliminación no está garantizado.		No delimitación entre las zonas de trabajo o tránsito y las de almacenamiento o no respetar las zonas establecidas.	
No comprobación del estado de las máquinas, herramientas, equipos o medios auxiliares antes de su utilización.		Ausencia /deficiencia de protecciones colectivas frente a caídas de personas.	
Materiales con aristas/perfiles cortantes		<b>Ambientes de trabajo</b>	
Zonas de almacenamiento inadecuadas o no previstas.		Iluminación insuficiente o inapropiada.	
Protección contra contactos eléctricos directos inexistentes, insuficiente o defectuosa.		Deslumbramientos	
Focos de ignición no controlados		Intoxicación aguda por contaminantes químicos	
Sistemas de detección de incendios-transmisión de alarma inexistentes, insuficientes o ineficaces.		Infección, alergia o toxicidad por contaminantes biológicos	
Zonas de almacenamiento inadecuadas o no previstas.		Causas relativas a la temperatura y condiciones termo higrométricas.	
Protección contra contactos eléctricos directos inexistentes, insuficiente o defectuosa.		Causas relativas a los aspectos meteorológicos.	
Focos de ignición no controlados		Nivel de ruido ambiental o puntual que provoca enmascaramiento de señales, dificultad de percepción de ordenes	
		Otras causas relativas a los agentes físicos en el ambiente.	
		Otras causas relativas a las condiciones de los espacios de trabajo.	

#### 5. PLAN DE ACCION DE MEDIDAS CORRECTIVAS/PREVENTIVAS

ACTIVIDAD A REALIZAR	RESPONSABLE	INVERSIÓN (\$)	PLAZO DE EJECUCION	
			Inicio	Fin


**Nombre, cargo, firma y sello de responsables del informe:**

>

**Nombre, firma y sello del Jefe inmediato del accidentado**

**Cargo en la institución:**

11

**Fecha del informe:**