Autorizado en Punto 4.4.7 del Acta 48 de la sesión de Junta Directiva del 29 de octubre de 2020

2020

CONAMYPE

Extendiendo una mano a la MYPE

MODIFICACION POA 2020

CONAMYPE

IMPACTO DEL COVID-19

Ha generado cambios en el enfoque de la prestación de los servicios actuales

APUESTAS DE REAPERTURA

Las necesidades de la MYPE en este entorno, requieren nuevas acciones de CONAMYPE que le catalicen ante la crisis

COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA
Secretario Junta Directiva
REPÚBLICA DE EL SALVADOR

Contenido

INTRODUCCION 3

I. JUSTIFICACION 4

II. PROCESO METODOLOGICO DE MODIFICACION 4

III. MODIFICACIONES JUSTIFICADAS 6

IV. PLAN OPERATIVO ANUAL MODIFICADO 2020 20

V. PLAN DE RIESGO MODIFICADO 2020 58

INTRODUCCION

Con grandes expectativas, se dio inicio al año 2020, dado que arrancaba la ejecución del primer año proyectado del nuevo Plan Estratégico Institucional, que se había trabajado con mucho entusiasmo, y que contiene grandes desafíos, de cara a convertir a CONAMYPE como el catalizador del crecimiento económico.

El primer trimestre, fue primordial para remozar el trabajo institucional, a fin de que, en el segundo trimestre, las acciones tuvieran su asentamiento fortalecido en la claridad de los objetivos a conseguir para este primer año de ejecución. Sin embargo, es de reconocer, que hemos sido golpeados fuertemente por factores externos que no están dentro del alcance de control y que jamás se habían considerado ni siquiera en el radar de los eventos susceptibles de riesgos.

Lo anteriormente expuesto, ha diezmado en algunos casos la actividad institucional y ha propiciado la realización de nuevas actividades no planificadas, adicionalmente ha requerido la docilidad de la gestión al cambio, y la adaptación de una nueva realidad. La necesidad de construir un nuevo plan para el rescate de la MYPE, ha sido parte de las adaptaciones al cambio del entorno.

Todas estas acciones, ahora se tratan de incorporarla en el Plan Operativo Anual 2020, modificándolo sin alterar mayormente la dirección estratégica de las acciones, pero si, con el propósito de responder a las necesidades de los empresarios de la MYPE.

I. JUSTIFICACION

La pandemia del COVID-19 ha impactado fuertemente a todo el país, y los efectos ya se sienten en todas las esferas de las actividades humanas. Desde que se decretaron las primeras cuarentenas a nivel nacional, los estados de emergencia, que mantuvieron inmovilizados por 15 días recurrentes y ampliados por hasta tres o cuatro ocasiones como mínimo, ha provocado que todas las instancias sean públicas o privadas, se hayan visto alteradas en sus actividades normales, la mayoría ha tenido de reinventar las formas de atención y prestaciones de bienes y servicios.

CONAMYPE, por tanto, no ha escapado a las alteraciones de su normalidad, de hecho todo el trabajo territorial que se había planificado en el POA 2020, se ha visto afectado, porque la nueva normalidad no permite sostener reuniones de trabajo con grupos numerosos, tampoco la prestación de los servicios de forma presencial, la necesidad de mantenerse en casa, es otro factor que afecta y por si fuera poco, los estados de cuarentena establecidos, no permiten la movilidad que se tenía antes de que llegara la crisis de la enfermedad del Coronavirus.

Desde mediados de marzo, ha cambiado todo, el 18 de ese mes se detectó el primer caso de coronavirus en El Salvador, de ahí en adelante, los siguientes quince días fueron de encierro total, de igual manera los siguientes treinta días, así se llegó hasta finales de mayo, principios de junio, donde, se dejó de tener leyes que obligaron el encierro, no obstante, tampoco significo el regreso a la normalidad, por el contrario, se iniciaron las etapas de reapertura gradual de la economía, pero a este tiempo, la primera fase se ha prolongado en dos ocasiones, y por lo tanto aun se mantienen ciertas actividades sin operatividad total, únicamente se logra desarrollar actividades de forma virtual, por videoconferencias, tele llamadas, etc.

En base a lo anterior, se hizo necesario efectuar el pre-chequeo del POA, donde se identificó que no existían los siguientes aspectos:

- Temas de asociatividad, encadenamientos productivos,
- Trabajo coordinado con las alcaldías, y
- la ejecución de alta productividad de los fondos FANTEL.

Lo que hace más justificada la necesidad de hacer las modificaciones al documento del POA 2020.

II. PROCESO METODOLOGICO DE MODIFICACION

El ejercicio de revisión y modificación del POA 2020, requirió que cada unidad organizativa, iniciara con una valoración de los riesgos y la determinación de la dificultad de realización de las actividades

y metas proyectadas en el Plan Operativo Anual. Previo a esto, el equipo de Presidencia, Directores y Gerentes, construyó un inventario de servicios que CONAMYPE otorga a los empresarios de las MYPE, con el cual las unidades organizativas se guiaron para establecer nuevos cambios al POA 2020, y sobre todo considerando que la nueva realidad demanda la transformación de los servicios al mundo virtual, para asegurar el distanciamiento social,

La dinámica de la metodología propuesta, consistía en que:

- Los Centros Regionales, CEDARTS y Unidades Especializadas enviaran sus solicitudes de modificación de POA 2020, a la Dirección de Desarrollo Empresarial, quien hizo la consolidación a través de la Unidad de Coordinación Territorial. Posterior a lo cual, la Dirección de Desarrollo Empresarial remitiría a la Gerencia de Desarrollo Organizacional, con todos los archivos anexos de las unidades bajo su mando.

- La Unidad de Registro MYPE y la Gerencia de Informática, enviaran sus solicitudes de modificación de POA 2020, a la Dirección de Tecnología e Innovación, quien consolidó y remitió, posteriormente la solicitud consolidada, junto con los archivos anexos de las unidades bajo su mando, a la Gerencia de Desarrollo Organizacional.

- Manteniendo la misma dinámica que las direcciones anteriores, la Unidad de Servicios Generales, la Unidad de Gestión Documental y la Gerencia de Talento Humano, estarían remitiendo a la Dirección de Desarrollo Institucional, la solicitud de modificación de POA 2020, para consolidar y posteriormente remitir la solicitud de modificación junto con todos los anexos de las unidades bajo su mando, a la Gerencia de Desarrollo Organizacional.

- Las unidades de Staff de Presidencia; Gerencia Financiera, Gerencia Legal, Gerencia de Mercadeo y Comunicaciones, y la Unidad Cooperación y Proyectos, estarían remitiendo directamente a la Gerencia de Desarrollo Organizacional la solicitud de modificación de POA 2020.

- Si la remisión era en físico, debió ir acompañada de un memorándum, y todas las hojas firmadas o rubricadas, con sello de la unidad organizativa.

- Si la remisión era por correo electrónico de forma digital, el archivo de Word o Excel tendría que ser convertido a PDF, y firmado digitalmente. En este caso, junto con el archivo de PDF también debieron remitir el archivo de Word o Excel.

  Para los cambios al POA 2020, debieron utilizar los anexos 1, 2, 3 y 4, según aplicaba en cada Dirección o unidad organizativa.

COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA Secretario Junta Directiva REPÚBLICA DE EL SALVADOR

III. MODIFICACIONES JUSTIFICADAS

Del área de la **Dirección de Desarrollo Empresarial**, se propone la modificación de 22 actividades y la eliminación de 3 actividades, según se reflejan en los siguientes cuadros:

i. MODIFICACIONES DE ACTIVIDADES

ESTADO	MODIFICACIONES			Actividades	JUSTIFICACION
	CAMBIO	ADICION	ELIMINACION		
INICIAL	x			Mype lideradas por mujeres y hombres a traves del programa de formación empresarial (atención presenciales).	Debido a la crisis de la pandemia del COVID-19 las atenciones en los meses de marzo, abril y mayo se vieron afectadas considerablemente. Además el nuevo modelo de atención implica la formación virtual, lo cual no estaba considerado en diciembre de 2019 cuando se propuso este POA. Se solicita agregar en la actividad el concepto virtual para ser coherentes con los procesos formativos que se impulsarán en el 2020. Además se solicita una modificación en la unidad de medida y el medio de verificación ya que la integración de sistemas nos ha llevado a usar unicamente el SGI como herramienta para el ingreso de la información de clientes atendidos.
MODIFIC.	X			MYPEs y emprendimientos lideradas por mujeres y hombres a través del programa de formación empresarial (atención presencial, semipresencial y virtual).	
INICIAL	x			Calificación de emprendimientos y MYPE a través del registro MYPE	Se ajusta meta en tiempo y cantidad por la demanda generada a raíz de los beneficios anunciados a través de los diferentes programas que vendrán en beneficio de la MYPE
MODIFIC.	X			Calificación de emprendimientos y MYPE a través del registro MYPE	
INICIAL	x			Creación de negocios emprendedores de Puesta en Marcha.	Dada la situación del COVID19, no se ha logrado cumplir con las metas establecidas en tiempo y cantidad, ya que se requiere un proceso de formación de al menos 4 meses y muchos de estos procesos no han iniciado. Además, muchos emprendimientos puesta en marcha han cerrado operaciones indefinidamente. Tampoco hay fuentes de financiamiento claras para reactivar los emprendimientos. Otro factor clave es el capital semilla para que inicien operaciones los emprendimientos, el cual se ha visto reducido debido a la crisis de salud.
MODIFIC.	X			Creación de negocios emprendedores de Puesta en Marcha.	
INICIAL	x			MYPE´s asesoradas a través de los Planes de desarrollo empresarial orientados a resultado y creacion de valor.	Dada la situación del COVID19, no se ha logrado cumplir con las metas establecidas en tiempo y cantidad, ya que la creación de los expedientes de los clientes requiere de la recepción de documentación física, este es el primerl paso para la formulación de un plan de desarrollo empresarial.
MODIFIC.	X			Creación de negocios emprendedores de Puesta en Marcha.	
INICIAL	x			Promover la organización de las MYPE a nivel territorial a través de los comités sectoriales, municipales y departamentales; para la generación de propuestas de incidencia.	Se sugiere una reducción en la meta ya que debido a la situación de la pnandemia producto del COVID, el personal no ha podido desarrollar actividades presenciales con los Comités SIMYPE y otro elemento que va a contribuir a no dar un seguimiento sistemático será por las nuevas funciones que asumirán los tecnicos en el marco del nuevo convenio con FANTEL. Este cambio en las funciones afectará para cumplir con el rol de promoción de la organización territorial.
MODIFIC.	X			Promover la organización de las MYPE a nivel territorial a través de los comités sectoriales, municipales y departamentales; para la generación de propuestas de incidencia.	
INICIAL	x			Seguimiento a Comités del SIMYPE	Se sugiere una reducción en la meta ya que el personal que se dedicaba a esta actividad ahora tiene nuevas funciones en el marco del nuevo convenio con FANTEL. Este cambio en las funciones afecta cumplir con el rol de promoción de la organización territorial.
MODIFIC.	X			Seguimiento a Comités del SIMYPE	
INICIAL	x			Ampliar la cobertura territorial a través de la participación de nuevos municipios en la organización sectorial. SIMYPE.	Se sugiere una reducción en la meta ya que el personal que se dedicaba a esta actividad ahora tiene nuevas funciones en el marco del nuevo convenio con FANTEL. Este cambio en las funciones afecta cumplir con el rol de promoción de la organización territorial.
MODIFIC.	X			Ampliar la cobertura territorial a través de la participación de nuevos municipios en la organización sectorial. SIMYPE.	

PLAN OPERATIVO ANUAL MODIFICADO 2020

GOBIERNO DE EL SALVADOR | COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA

ESTADO	MODIFICACIONES			Actividades	JUSTIFICACION
	CAMBIO	ADICION	ELIMINACION		
INICIAL	x			Seguimiento a Municipios con comités SIMYPE funcionando.	Se sugiere una reducción en la meta ya que el nuevo convenio con FANTEL ha establecido un cambio en el rol de los técnicos a contratar, los cuales tendrán funciones mas específicas en cuanto al fomento de las cadenas de valor. Este cambio en las funciones afecta cumplir con el rol de promoción de la organización territorial, el cual exige una cantidad de tiempo considerable.Tambien es importante mencionar que la concentración de personas para realizar reuniones es un factor de contagio de COVID-19 y se está promoviendo que se evite realizar este tipo de concentraciones. Las reuniones virtuales no son viables en algunos territorios por el limitado acceso a internet
MODIFIC.	X			**Seguimiento a Municipios con comités SIMYPE funcionando.**	
INICIAL	x			Identificación y vinculación de Sectores Productivos para proyectos sectoriales con Plan de Negocios.	Se propone cambios en la programación de los tiempos
MODIFIC.	X			**Identificación y vinculación de Sectores Productivos para proyectos sectoriales con Plan de Negocios.**	
INICIAL	x			Seguimiento a Comités Un Pueblo Un Producto.	Se incrementa la meta ya que se han identificado estrategias para poder acompañar a los comités en sinergia con el acompañamiento individual de cada MYPE. Se propone dar seguimiento vía teletrabajo
MODIFIC.	X			**Seguimiento a Comités Un Pueblo Un Producto.**	
INICIAL	x			Identificación y vinculación de potenciales encadenamientos de valor.	Se modifica la fecha de ejecución de la actividad ya que el proceso se ha retrasado debido a la pandemia
MODIFIC.	X			**Identificación y vinculación de potenciales encadenamientos de valor.**	
INICIAL	x			Verificación MYPE Paquetes Escolares.	Se solicitan modificaciones ya que por la pandemia del COVID 19 y las medidas fitosanitarias dicha actividad ya no es posible realizar, cabe resaltar que al inicio de año se lograron hacer verificaciones y es el valor que se deja en la actividad. Se solicita reprogramación en tiempo y cumplir la meta entre agosto y septiembre aclarando que las verificaciones se harán mediante medios digitales.
MODIFIC.	X			**Verificación MYPE Paquetes Escolares.**	
INICIAL	x			Empresas capacitadas en Compras Públicas para venderle al estado.	Se sugiere modificar la meta en cantidad y modalidad de formación - realizar las capacitaciones en Compras Públicas a través de espacios digitales, tomando en cuenta las condiciones actuales del COVID19
MODIFIC.	X			**Empresas capacitadas en Compras Públicas para venderle al estado.**	
INICIAL	x			Generacion de espacios eventuales o permanentes de comercializacion para las MYPE	Esta actividad se propone ajustar la programación y reducir la meta ya que las nuevas condiciones impuestas por el ministerio de salud para reducir los contagios de COVID-19 impiden la concentración de personas y empresas y esto dificulta la generación de espacios eventuales que cumplan con las nuevas normas de salubridad.
MODIFIC.	X			**Generacion de espacios eventuales o permanentes de comercializacion para las MYPE**	
INICIAL	x			Fomentar el uso de e-commerce en las MYPE	Se considera incrementar sustancialmente la meta de esta actividad pues es la nueva dinámica para la comercialización de las MYPE
MODIFIC.	X			**Fomentar el uso de e-commerce en las MYPE**	

Autorizado en Punto 4.4.7 del Acta 48 de la sesión de Junta Directiva del 29 de octubre de 2020

COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA
Secretaría Junta Directiva
REPÚBLICA DE EL SALVADOR

PLAN OPERATIVO ANUAL MODIFICADO 2020

COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA
GOBIERNO DE EL SALVADOR

ESTADO	MODIFICACIONES			Actividades	JUSTIFICACION
	CAMBIO	ADICION	ELIMINACION		
INICIAL	x			Vinculación de MYPEs para exportar.	La meta se propone reducir ya que el tema de exportaciones se ha visto impactado negativamente para muchos sectores económicos de la MYPE. Otro factor importante es la prioridad de recuperar la economía local y por ello los esfuerzos se encaminan a recuperar las MYPE que cerraron operaciones.
MODIFIC.	X			Vinculación de MYPEs para exportar.	
INICIAL	x			Vinculación de MYPEs para financiamiento.	Se propone reducir esta meta ya que la disponibilidad de fondos para las MYPE se ha visto considerablemente reducida y además la pandemia ha conllevado a que los requisitos para las MYPE sean máscomplejos de cumplir
MODIFIC.	X			Vinculación de MYPEs para financiamiento.	
INICIAL	x			Impulsar la Ventanilla de Simplificación de Trámites Empresariales.	Se ajusta un incremento en la meta debido a un aumento de la demanda en el servicio.
MODIFIC.	X			Impulsar la Ventanilla de Simplificación de Trámites Empresariales.	
INICIAL	x			Diseño de programa de formacion empresaria en linea a traves de la plataforma e- learnig	Cambio de programación, ya que la pandemia no permitió que se pudiera avanzar en el diseño y coordinación con los equipos para implementar la plataforma de e-learning.
MODIFIC.	X			Diseño de programa de formacion empresaria en linea a traves de la plataforma e- learnig	
INICIAL	x			Desarrollar Plan de Mejora en innovacion, desarrollo de producto/servicio, financiera, mercado para acelerar negocios.	Se reformula la actividad en sintonía con el alncance del servicioo de aceleración y se estima reducción de la meta global en un 30% focalizando el servicio a MYPE y no emprendimientos
MODIFIC.	X			Desarrollar una plataforma servicios empresariales en áreas estratégicas para la aceleración de MYPE de alto impacto.	
INICIAL	x			Formacion de capacidades tecnicas y empresariales de MYPE del sector artesanal orientada a la industrialización para la reproducción y generación de economías de escala	Modificación de actividad, medio de verificación, y meta anual, debido a la emergancia COVID -19 ya no se podrán impartir de manera fisica y se cambiará a virtual, ahora se reporta al SGI y la meta anual se modficará ya que no secuenta con el personal en Centro Regionales de Santa , Centro Regional La Union y ya no existe el CEDaRT San MIguel, los cuaels habian sido tomado en cuenta cuando se genero esta meta.
MODIFIC.	X			Formacion de Capacidades tecnicas empresariales de MYPE del sector Artesanal de manera virtual orientada a la industrializacion para la reproduccion y generacion de economias de escala	
INICIAL	x			Diseño de productos artesanales factibles para la industrialización	Se modifica esta actividad debido no es factible la indutrializacion ya que se requiere la compra de materias primas y la evaluacion de los mismos productos.En el actual escenarios es incierto por la escasez de proveedores de los materias, la limitacion en la movilización y la evaluación de estos prototipos debe ser presencial
MODIFIC.	x			Diseño de productos artesanales factibles para la innovación	

Autorizado en Punto 4.4.7 del Acta 48 de la sesión de Junta Directiva del 29 de octubre de 2020

ii. ELIMINACION DE ACTIVIDADES

ESTADO	MODIFICACIONES			Actividades	JUSTIFICACION
	CAMBIO	ADICION	ELIMINACION		
INICIAL			x	Impulsar la formalización de las MYPEs a través del Sistema de Monotributo y formalización básica (IVA) que permita la incorporación de las MYPEs a la economía formal.	Asamblea Legislativa no ha iniciado el proceso de discusión de la propuesta de Ley para la implementación del monotributo
MODIFIC.			x		
INICIAL			x	Brindar servicios especializados de AT de produccion, industrializacion, innovacion de productos, procesos y tecnologia 4.	Se solicita la eliminación de la actividad pues no se cuenta con los tiempos suficientes para implementar asistencias técnicas vinculadas a estos temas. Adicionalmente en el contexto actual de reapertura, las demandas de las MYPE están mas orientadas a financiamiento. En sustitución de estas AT, la unidad de Industrialización, Calidad y Productividad brindará capacitaciones en los temas de industrializacion, innovacion de productos, procesos y tecnologia 4.
MODIFIC.			x		
INICIAL			x	Desarrollar el Programa de Excelencia dirgido a la Mypes del sector artesanal para facilitar su acceso a mercados nacionales e internacionales (Centro de Excelencia)	Se solicita la eliminación de esta actividad debido a que en el convenio Fantel el Centrc Espacializado se ejecutará partir del año 3
MODIFIC.			x		

Por su parte, la **Dirección de Desarrollo Institucional**, únicamente propone la eliminación de una actividad, manteniendo las demás intactas, según se muestra a continuación:

ESTADO	MODIFICACIONES			Actividades	JUSTIFICACION
	CAMBIO	ADICION	ELIMINACION		
INICIAL			X	Apoyo en la articulaciòn territorial	Se necesita la eliminaciòn de esta actividad porque las funciones que se desempeñan desde la Direcciòn de Desarrollo Institucional son de carácter administrativo y no territorial.
INICIAL	N/A	N/A	N/A	Supervisar el resguardo de la documentacion que se produce en la institucion de acuerdo a la Ley de Acceso a la informacion pública	N/A
INICIAL	N/A	N/A	N/A	Garantizar la operatividad de la institución mediante la contratacion de productos y servicios	N/A
INICIAL	N/A	N/A	N/A	Asegurar que se cuente con el talento humano que cumple con los requerimientos institucionales en un adecuado clima laboral	N/A

Autorizado en Punto 4.4.7 del Acta 48 de la sesión de Junta Directiva del 29 de octubre de 2020

COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA Secretario Junta Directiva REPÚBLICA DE EL SALVADOR

Solo que, en este caso, esta Dirección no hizo consolidación de actividades, según fue establecido en los lineamientos de las directrices de modificación del POA 2020, y por lo tanto se ha tenido que abordar por separado, los cambios requeridos por las unidades organizativas que dependen de esta Dirección, como es el caso de la Unidad de Servicios Generales y la Unidad de Gestión Documental. Excepto por la Gerencia de Talento Humano, de la cual no se recibió ninguna información al respecto.

Modificaciones requeridas por Servicios Generales

Esta unidad organizativa requiere, la modificación de tres actividades, dos de ellas corresponden a metas proyectadas y la tercera es una modificación del mes proyectado, según se justifica en el siguiente cuadro:

ESTADO	MODIFICACIONES			Actividades	JUSTIFICACION
	[illegible]	[illegible]	[illegible]		
INICIAL	x			Desarrollar todos los procesos de adquisicion de materiales, equipos y servicios generales de funcionamiento de la institucion	Se necesita cambios en los numeros proyectados, porque la situacion actual nos ha generado demanda de productos y servicios diferentes a lo planificado, lo que ha llevado a priorizar otras compras
MODIFIC.	X			Desarrollar todos los procesos de adquisicion de materiales, equipos y servicios generales de funcionamiento de la institucion	
INICIAL	x			Supervision de instalacion y suministro de equipos y servicios para el funcionamiento de la institucion	Se necesita cambios en los numeros proyectados, porque la situacion actual nos ha generado demanda de productos y servicios diferentes a lo planificado, lo que ha llevado a priorizar otras compras
MODIFIC.	X			Supervision de instalacion y suministro de equipos y servicios para el funcionamiento de la institucion	
INICIAL	x			Gestión de contratos de arrendamiento de inmuebles para el funcionamiento de oficinas	Debido a que se habia previsto cambiar de ubicación las bodegas institucionales se hizo contrato por menor tiempo, asumiendo que se cambairia en junio, pero debido a la pandemia no pudo ejecutarse en ese momento, se preve que se firme en el nuevo lugar en el mes de septiembre
MODIFIC.	X				

También, solicita la eliminación de la siguiente actividad:

ESTADO	MODIFICACIONES			Actividades	JUSTIFICACION
	CAMBIO	ADICION	ELIMINACION		
INICIAL			x	Gestion y compra de nuevos vehiculos institucionales para el fortalecimiento institucional	No se aprobó presupuesto para la compra de vehiculos por la asignacion presupuestaria a la institucion, la cual no incrementó
ELIMINADO			X		

Las demás actividades quedarían sin alteración, y no estaría adicionando ninguna.

Modificaciones requeridas por Gestión Documental.

Esta unidad organizativa no requirió eliminación de actividades, ni adición de actividades nuevas, solamente modificaciones en cuanto a plazos programados y cantidad de metas establecidas, según se puede apreciar en el cuadro de justificaciones siguientes:

ESTADO	MODIFICACIONES			Actividades	JUSTIFICACION
	CAMBIO	ADICION	ELIMINACION		
INICIAL	x			Atención a requerimientos de: Asesoría al personal, cotejo documental, transferencia documental y entrega de papelería especializada	Se necesita cambios debido a que la no asistencia a las instalaciones no permite la ejecución de esta actividad y se brindara hasta el reingreso del personal a las instalaciones de CONAMYPE
MODIFIC.	X			Atención a requerimientos de: Asesoría al personal, cotejo documental, transferencia documental y entrega de papelería especializada	
INICIAL	x			Programa de capacitaciones sobre Gestion Documental al personal	Se necesita cambios porque la situacion actual nos impide cumplir con los plazos, dadas las medidas sanitarias sobre reuniones de personas
MODIFIC.	X			Programa de capacitaciones sobre Gestion Documental al personal	
INICIAL	x			Elaboración de propuesta de digitalización de archivo histórico	Se ha elaborado un borrador pero fue sometido a consulta publica y se esta trabajando en las observaciones realizadas
MODIFIC.	X			Elaboración de propuesta de digitalización de archivo histórico	
INICIAL	x			Digitalización de expedientes pasivos de talento humano	Se ha modificado la fecha debido al acceso a las instalaciones de mr bodeguitas
MODIFIC.	x			Digitalización de expedientes pasivos de talento humano	

Autorizado en Punto 4.4.7 del Acta 48 de la sesión de Junta Directiva del 29 de octubre de 2020

COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA Secretario Junta Directiva REPÚBLICA DE EL SALVADOR

Por parte de la **Dirección de Tecnología e Innovación**, no hubo consolidación de modificaciones, de hecho, no remitieron los requerimientos de modificaciones, excepto por la Gerencia de Tecnologías de la Información (Unidad Informática), la cual envió de forma directa los cambios al POA 2020. No obstante, es de mencionar que la otra unidad organizativa que depende de esta Dirección, es decir; la Unidad de Registro MYPE, trabajo en conjunto con la Dirección de Desarrollo Empresarial, los cambios de su POA, eliminando la actividad de participación en eventos y corrigiendo un error del Lic. Manuel Solis, quien cuando consolido el POA inicial no incorporó la actividad de Seguimiento de Calificaciones del registro MYPE de los Centros Regionales.

Es por esta razón que, para la Dirección antes mencionada, únicamente se estarían realizando cambios en lo referido a la unidad organizativa de Registro MYPE y de la Gerencia de Tecnologías de la Información (Unidad Informática), esta última está solicitando modificación en 5 actividades, eliminación de 4 actividades y adición de 8 nuevas actividades, según se muestra en los siguientes cuadros:

i. Modificaciones

ESTADO	Modificaciones			Actividades	JUSTIFICACION
	CAMBIO	ADICION	ELIMINACION		
INICIAL	x			Plataforma para Ecommerce desarrollada y publicada	Se realiza cambio en la fecha de realización de la actividad ya que aún se esta en la busqueda de la plataforma para realizar los tramites de pago (de junio se pasa a octubre)
MODIFIC.	X			Plataforma para Ecommerce desarrollada y	
INICIAL	x			Plataforma para encuestas de satisfacción de la MYPE implemnetada	Se realiza cambio de fecha de realización debio a la emergencia nacional se trabajo en otras actividades (de marzo se pasa a noviembre)
MODIFIC.	X			Plataforma para encuestas de satisfacción de la MYPE implemnetada	
INICIAL	x			Modulos para sistema Integrado para el segumiento de la MYPE, inlcuido POAy PEI	Empresa consultora que desarrolla actividades se contrato hasta el mes de mayo por parte del cooperante (las metas se programan para octubre)
MODIFIC.	X			Modulos para sistema Integrado para el segumiento de la MYPE, inlcuido POAy PEI	
INICIAL	x			Firma Eletronica y Autorizaciones en sistemas	Se realiza cambio de fecha de realización debio a la emergencia nacional se trabajo en otras actividades (lo de agosto se traslada a septiembre y lo de octubre se traslada a noviembre)
MODIFIC.	X			Firma Eletronica y Autorizaciones en sistemas	
INICIAL	X			SOPORTE TECNICOS, provistos	Se solicita modificar esta actividad debido a que por el tele trabajo los soportes se han reducido (del total 240 se reduce a 160., y los cambios se ven desde mayo en adelante reducido a la mitad de las metas mensuales)
MODIFC.	X			SOPORTE TECNICOS, provistos	

Como se puede apreciar, los nombres de las actividades no cambian, se mantienen igual, lo que está siendo modificado es las fechas de ejecución en 4 actividades, solamente en una se está reduciendo las metas iniciales.

ii. Eliminaciones

ESTADO	Modificaciones			Actividades	JUSTIFICACION
	CAMBIO	ADICION	ELIMINACION		
INICIAL			x	Sistema Registro MYPE Migrado	Se solicita eliminar esta actividad debido a la emergencia se ha trabajado en otras actividades que no daran tiempo de cumplimiento de la misma
ELIMINACION			X	Sistema Registro MYPE Migrado	
INICIAL			x	Instalación de nueva plataforma de correo electronico	Se solicita eliminar ya que se realizo proceso que no se pudo adjudicar y el presupuesto se esta utilizando para otras actividades en el marco de la emergencia
ELIMINACION			X	Instalación de nueva plataforma de correo electronico	
INICIAL			x	Instalación de software para gestión documental	Se solicita eliminar esta actividad debido a la emergencia se han trbajado otras actividades
ELIMINACION			X	Instalación de software para gestión documental	
INICIAL			x	Mantenimiento Preventivo	Se solicita eliminar esta actividad debido a la emergencia nacional se esta con tele trabajo
ELIMINACION			X	Mantenimiento Preventivo	

iii. Adiciones

ESTADO	Modificaciones			Actividades	JUSTIFICACION
	CAMBIO	ADICION	ELIMINACION		
NUEVO		X		Actualizacion de sistema financiero con ajustes para plan de compras	Adicionar actividad que se realizo por solictu de la gerencia de copras y financiera
NUEVO		X		Actualizacion de normativa	Actualización de normativa para que esta se acopla a la estructura de la nueva Gerencia de TI
NUEVO		X		Implementación de herramientas para integracion y despligue de software	Creación de herramientas para desarrollo de software y pruebas en el marco de las mejores practicas
NUEVO		X		Enuesta situacion de la MYPE por pandemia	Sistema creado en repuesta a la emergencia por COVID19
NUEVO		X		Sistema de Encademientos productivos	Sistema creado para que las MYPE puedan realizar venta de sus productos
NUEVO		X		Encuesta situación de la MYPE por pandemia y creditos	Sistema creado en repuesta a la emergencia por COVID19
NUEVO		X		Sistema para Censo MYPE	Sistema creado en repuesta a la emergencia por COVID19
NUEVO		X		Sistema para realizaciónd e negocios y busqueda de los mismos	Sistema para poder encontrar negocios a nivel internacional en repuesta al COVID 19

Autorizado en Punto 4.4.7 del Acta 48 de la sesión de Junta Directiva del 29 de octubre de 2020

COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA
Secretario Junta Directiva
REPÚBLICA DE EL SALVADOR

Mientras tanto, las **áreas de Staff de la Presidencia** que presentaron modificaciones a sus POA 2020, fueron la Gerencia Financiera, la Gerencia de Mercadeo y Comunicaciones, la Gerencia de Desarrollo Organizacional y la Unidad de Cooperación y Proyectos, quienes justificaron los cambios.

La Gerencia Financiera, ha solicitado la modificación de una de las actividades y eliminación de 3 actividades, según se muestra en los siguientes cuadros:

i. Modificaciones

ESTADO	MODIFICACIONES			Actividades	JUSTIFICACION
	CAMBIO	ADICION	ELIMINAR		
INICIAL	x			Presentacion de informes financieros trimestrales a Junta Directiva	SE CAMBIA LA PROGRAMACION EN FECHAS :Se tenia proyectado en febrero presentar informe financiero de 2019, se solicito espacio en agenda de marzo pero por motivos de la ley de emergencia la reunion se suspendio hasta el mes de julio, el cual ya el espacio en agenda estaba saturado por lo que en agosto se procedera a remitir informe financiero de enero a junio 2020 y en octrube el informe financiero de agosto a sept 2020
MODIFIC.	X			Presentacion de informes financieros trimestrales a Junta Directiva	

ii. Eliminaciones

ESTADO	MODIFICACIONES			Actividades	JUSTIFICACION
	CAMBIO	ADICION	ELIMINAR		
INICIAL			X	Realizar propuesta al Ministerio de Hacienda del programa presupuestario con enfoque de resultados	SE ELIMINA Debido a la situacion de la crisis por la Pandemia, Hacienda ha priorizado sus acciones en funcion de la crisis
INICIAL			X	Realizar gestiones ante el Ministerio de Hacienda para el desembolso de los fondos PROGRAMYPE Y FECAMYPE, darle seguimiento hasta la recepcion de los mismos	SE ELIMINA: Debido a la situacion de la crisis por la Pandemia, la prioridad de la gerencia financiera es el mantenimiento y funcionamiento de la institucion
INICIAL			X	Coordinar la gestion de un Comité para activar el fondo de inversion	SE ELIMINA: Debido a la situacion de la crisis por la Pandemia, la prioridad de la gerencia financiera es el mantenimiento y funcionamiento de la institucion

El resto de las actividades, quedan sin alteraciones, por lo tanto, el POA de esta gerencia pasa de 8 a cinco actividades.

Por su parte, **la Gerencia de Mercadeo y Comunicaciones** esta requiriendo la modificación en fechas de 3 actividades, la eliminación de 12 actividades y ninguna adición, manteniendo las demás sin ninguna alteración, por lo que pasa de 20 a 8 actividades en el POA.

PLAN OPERATIVO ANUAL MODIFICADO 2020

COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA

GOBIERNO DE EL SALVADOR

i. Modificaciones

ESTADO	MODIFICACIONES			Actividades	JUSTIFICACION
	CAMBIO	ADICION	ELIMINACION		
INICIAL	X			Desarrollo de estudios y prospecciones de mercado a nivel nacional, regional e internacional orientada a las MYPE y los sectores estrategicos de atención	Se necesita realizar cambios en fechas de ejecución, dado la situación de emergencia, no se ha podido realizar los estudios debido al cierre temporal de la economía
MODIFIC.	X			Desarrollo de estudios y prospecciones de mercado a nivel nacional, regional e internacional orientada a las MYPE y los sectores estrategicos de atención	
INICIAL	X			Promover información de mercado nacional, regional e internacional orientada a las MYPE, para su aprovechamiento	Se necesita realizar cambios en fechas de ejecución, dado la situación de emergencia, no se ha podido realizar los estudios debido al cierre temporal de la economía
MODIFIC.	X			Promover información de mercado nacional, regional e internacional orientada a las MYPE, para su aprovechamiento	
INICIAL	X			Elaboración y ejecución de calendarios de contenidos para redes sociales	Se necesita realizar cambios en fechas de ejecución y calendarios, dado los diferentes lineamientos que se reciben de CAPRES, los cuales deben ser ejecutados
MODIFIC.	X			Elaboración y ejecución de calendarios de contenidos para redes sociales	

ii. Eliminaciones

ESTADO	MODIFICACIONES			Actividades	JUSTIFICACION
	CAMBIO	ADICION	ELIMINACION		
INICIAL			X	Revisión de los documentos o materiales que se publican	Dicha actividad ya esta incluida en las actividades: elaboración y ejecución del plan de comunicaciones, por tal motivo se solicita eliminarla para no repetir meta.
ELIMINACION			X		
INICIAL			X	Elaboración de comunicados de prensa	Dicha actividad ya esta incluida en las actividades: elaboración y ejecución del plan de comunicaciones, por tal motivo se solicita eliminarla para no repetir meta.
ELIMINACION			X		
INICIAL			X	Elaboración de discursos	Dicha actividad ya esta incluida en las actividades: elaboración y ejecución del plan de comunicaciones, por tal motivo se solicita eliminarla para no repetir meta.
ELIMINACION			X		
INICIAL			X	Realizar video transmisiones en vivo con Presidencia	Dicha actividad ya esta incluida en las actividades: elaboración y ejecución del plan de comunicaciones, por tal motivo se solicita eliminarla para no repetir meta.
ELIMINACION			X		
INICIAL			X	Atención al cliente mediante inbox, MD Twitter y Wtsp Business	Dicha actividad ya esta incluida en las actividades: elaboración y ejecución del plan de comunicaciones, por tal motivo se solicita eliminarla para no repetir meta.
ELIMINACION			X		

Autorizado en Punto 4.4.7 del Acta 48 de la sesión de Junta Directiva del 29 de octubre de 2020

COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA
Secretario Junta Directiva
REPÚBLICA DE EL SALVADOR

ESTADO	MODIFICACIONES			Actividades	JUSTIFICACION
	CAMBIO	ADICION	ELIMINACION		
INICIAL			X	Promover los nuevos proyectos, temas de entorno y eventos de relevancias, mediante conferencias de prensa permanentes	Dicha actividad ya esta incluida en las actividades: Diseño de plan de posicionamiento, diseño de política y estrategia de comunicaciones, y la actividad elaboración y ejecución del plan de comunicaciones, por tal motivo se solicita eliminarla para no repetir meta.
ELIMINACION			X		
INICIAL			X	Visitas de cortesía a dueños de medios de comunicación o directores para dar a conocer las nuevas apuestas del gobierno .	Dicha actividad ya esta incluida en las actividades: Diseño de plan de posicionamiento, diseño de política y estrategia de comunicaciones, y la actividad elaboración y ejecución del plan de comunicaciones, por tal motivo se solicita eliminarla para no repetir meta.
ELIMINACION			X		
INICIAL			X	Gira con medios de comunicación a avances de proyectos o historias de interés mediático	Dicha actividad ya esta incluida en las actividades: Diseño de plan de posicionamiento, diseño de política y estrategia de comunicaciones, y la actividad elaboración y ejecución del plan de comunicaciones, por tal motivo se solicita eliminarla para no repetir meta.
ELIMINACION			X		
INICIAL			X	Ejecución de calendario de redes sociales	Dicha actividad ya esta incluida en las actividades: Elaboración y ejecución de calendarios de contenidos para redes sociales, por tal motivo se solicita eliminarla para no repetir meta.
ELIMINACION			X		
INICIAL			X	Levantamiento de 2 historias de éxito mensual	Dicha actividad ya esta incluida en las actividades: Diseño de plan de posicionamiento, diseño de política y estrategia de comunicaciones, y la actividad elaboración y ejecución del plan de comunicaciones, por tal motivo se solicita eliminarla para no repetir meta.
ELIMINACION			X		
INICIAL			X	Gira a medios con Presidente o especialistas sobre proyectos especiales	Dicha actividad ya esta incluida en las actividades: Diseño de plan de posicionamiento, diseño de política y estrategia de comunicaciones, y la actividad elaboración y ejecución del plan de comunicaciones, por tal motivo se solicita eliminarla para no repetir meta.
ELIMINACION			X		
INICIAL			X	Difusión del trabajo institucional y campañas de comunicación interna	Dicha actividad ya esta incluida en las actividades: Diseño de plan de posicionamiento, diseño de política y estrategia de comunicaciones, y la actividad elaboración y ejecución del plan de comunicaciones, por tal motivo se solicita eliminarla para no repetir meta.
ELIMINACION			X		

Autorizado en Punto 4.4.7 del Acta 48 de la sesión de Junta Directiva del 29 de octubre de 2020

La **Gerencia de Desarrollo Organizacional** por su parte; requiere la modificación de tres actividades y eliminación de una, según lo justifica en los siguientes cuadros.

i. Modificaciones

ESTADO	MODIFICACIONES			Actividades	JUSTIFICACION
	CAMBIO	ADICION	ELIMINACION		
INICIAL	x			reingenierizacion de la estructura organizacional matricial implementado para el fortalecimiento del desempeño institucional.	La modificacion solo es para incorporar dos medios de verificacion mas a los ya existentes e incrementar la meta programada inicialmente
MODIFIC.	x			reingenierizacion de la estructura organizacional matricial implementado para el fortalecimiento del desempeño institucional.	
INICIAL	x			Verificación de Ejecucion de actividades del POA 2020	Esta actividad fue afectada por la crisis de la pandemia del Coronavirus, ya que una de las medidas de seguridad, es evitar el contacto fisico y la aglomeracion de personas, inclusive aun cuando reiniciemos labores. Por otra parte no se tiene el personal adecuado para hacer la actividad de verificacion. Por lo tanto se propone modificar la actividad en cuanto a nombre, medio de verificacion e incrementar las metas
MODIFIC.	X			Informes de seguimiento del POA 2020, por medio de documentos digitales.	
INICIAL	x			Desarrollo de Capacitaciones sobre Procesos, Planificacion y Ejecucion	Esta actividad fue afectada por la crisis de la pandemia del Coronavirus, ya que una de las medidas de seguridad, es evitar el contacto fisico y la aglomeracion de personas, inclusive aun cuando reiniciemos labores. Por lo tanto se requiere modificacion de nombre, medio de verificacion y de metas
MODIFIC.	X			Desarrollo de Capacitaciones sobre Procesos	

i. Eliminaciones

ESTADO	MODIFICACIONES			Actividades	JUSTIFICACION
	CAMBIO	ADICION	ELIMINACION		
INICIAL			X	Diseño e Implementacion de un Sistema Gerencial de Seguimiento y Control	Esta actividad esta a cargo del Coordinador de Territorio, el cual depende de la Direccion de Desarrollo Empresarial y por lo tanto debe ser asumido en el POA de dicha area organizativa.
ELIMINAR			X		

Autorizado en Punto 4.4.7 del Acta 48 de la sesión de Junta Directiva del 29 de octubre de 2020

Secretario Junta Directiva

Y por último, **la Unidad de Cooperación y Proyectos**, ha solicitado la adición de una nueva actividad, de tal manera que de 2 actividades iniciales pasa a tener 3 actividades, con la incorporación de la siguiente:

JUSTIFICACION	ESTADO	MODIFICACIONES			Actividades
		CAMBIO	ADICION	ELIMINACION	
Esta acción no estaba considerada en el POA, y surge la necesidad de medir los logros obtenidos en materia de formalización de relaciones de apoyo en materia de cooperación para el cumplimiento de los objetivos institucionales	NUEVO		X		Formalización de apoyos de cooperación para el logro de objetivos institucionales.

En resumen, se estarían haciendo.

ACTIVIDADES	CANTIDAD	En Relación a POA original
MODIFICACIONES	41	10.04%
ELIMINACIONES	26	6.37%
ADICIONES	10	2.45%

Por lo tanto, el POA 2020 inicial respecto del POA 2020 Modificado, tendría la siguiente variación en cuanto a actividades.

ACTIVIDADES	CANTIDAD
POA 2020 INICIAL	408
POA 2020 MODIFICADO	392
VARIACION	3.92% ↓

PLAN OPERATIVO ANUAL MODIFICADO 2020

COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA

La variación en el cuadro general de metas por actividades seria el siguiente:

DIRECCIÓN DE DESARROLLO EMPRESARIAL - ACTIVIDADES POA	POA DDE APROBADO	POA DDE PROPUESTA DE AJUSTE	VARIACIÓN
Mype lideradas por mujeres y hombres a traves del programa de formacion empresarial (atención presenciales).	2,706	2,791	3.1%
Calificación de emprendimientos y MYPE a través del registro MYPE	2,000	3,398	69.9%
Creación de negocios emprendedores de Puesta en Marcha.	5,000	3,132	-37.4%
MYPE´s asesoradas a través de los Planes de desarrollo empresarial orientados a resultado y creacion de valor.	5,000	5,018	0.4%
Promover la organización de las MYPE a nivel territorial a través de los comités sectoriales, municipales y departamentales; para la generación de propuestas de incidencia.	43	6	-86.0%
Seguimiento a Comités del SIMYPE	108	97	-10.2%
Ampliar la cobertura territorial a través de la participación de nuevos municipios en la organización sectorial. SIMYPE.	10	6	-40.0%
Seguimiento a Municipios con comités SIMYPE funcionando.	23	8	-65.2%
Identificación y vinculación de Sectores Productivos para proyectos sectoriales con Plan de Negocios.	9	6	-33.3%
Seguimiento a Comités Un Pueblo Un Producto.	27	45	66.7%
Identificación y vinculación de potenciales encadenamientos de valor.	2	4	100.0%
Verificación MYPE Paquetes Escolares.	540	674	24.8%
Empresas capacitadas en Compras Públicas para venderle al Estado.	284	278	-2.1%
Generacion de espacios eventuales o permanentes de comercializacion para las MYPE	20	9	-55.0%
Fomentar el uso de e-commerce en las MYPE	60	1,318	2096.7%
Vinculación de MYPEs para exportar.	72	68	-5.6%
Vinculación de MYPEs para financiamiento.	$ 5,000,000.00	$ 4,971,566.36	-0.6%
Impulsar la formalización de las MYPEs a través del Sistema de Monotributo y formalización básica (IVA) que permita la incorporación de las MYPEs a la economía formal.	22,500	0	-100.0%
Impulsar la Ventanilla de Simplificación de Trámites Empresariales.	320	512	60.0%
Diseño de programa de formacion empresarial en linea a traves de la plataforma e-learnig	1	1	0.0%
Desarrollar una plataforma servicios empresariales en áreas estratégicas para la aceleración de MYPE de alto impacto.	100	70	-30.0%
Brindar capacitaciones en línea a MYPES sobre mejora de operaciones y buenas prácticas de bioseguridad	200	0	-100.0%
Formacion de capacidades técnicas y empresariales de MYPE del sector artesanal orientada a la industrialización para la reproducción y generación de economías de escala	1100	648	-41.1%
Desarrollar el Programa de Excelencia dirgido a la Mypes del sector artesanal para facilitar su acceso a mercados nacionales e internacionales (Centro de Excelencia)	20	0	-100.0%
Diseño de productos artesanales de innovación	80	28	-65.0%

Autorizado en Punto 4.4.7 del Acta 48 de la sesión de Junta Directiva del 29 de octubre de 2020

COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA
Secretario Junta Directiva
REPÚBLICA DE EL SALVADOR

IV. PLAN OPERATIVO ANUAL MODIFICADO 2020

A continuación, se encuentran los planes operativos modificados, de cada unidad organizativa y de las Direcciones que consolidaron las modificaciones.

Las actividades modificadas, mantendrán la vinculación de los procesos y objetivos e indicadores del PEI 2020-2024 que tenían las actividades que fueron modificadas, a menos que en la modificación se hubiere indicado cambios a las vinculaciones de estas.

Las unidades organizativas y Direcciones que no realizaron el proceso de modificación de sus planes operativos, se mantendrán según fueron aprobados en el POA inicial y por lo tanto únicamente se reincorporan en este Plan Operativo Anual Modificado 2020.

En cada una de las matrices de los planes se indicará si fue modificado, o se mantiene como el inicial.

PLAN OPERATIVO ANUAL MODIFICADO 2020

GOBIERNO DE EL SALVADOR | COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA

PLAN OPERATIVO ANUAL 2020 modificado

GOBIERNO DE EL SALVADOR | COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA

Dirección/Gerencia/ Unidad:	GERENCIA DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL	Fecha de elaboración:	21/7/2020

Actividades	Unidad de Medida	Medio de Verificacion	Meta Anual		Programación mensual												Proceso									
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
reingenierizacion de la estructura organizacional matricial implementado para el fortalecimiento del desempeño institucional.	UN ORGANIGRAMA	PLAN ESTRATEGICO Y/O MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES, Y/O CORREO ELECTRONICO, Y/O PORTAL DE GESTION DEL CONOCIMIENTO	Reprogramada	2	1							1					X									
Difusion y sensibilizacion de la nueva estructura organizativa y la cultura organizacional	ACTIVIDADES DE DIFUSION	FOTOGRAFIAS DE LAS ACCIONES Y/O CORREOS Y/O LISTADOS	Programada	10	5	5											X									
Coordinar y apoyar el Diseño y Construccion de Manuales requeridos por las Unidades Organizativas	DOCUMENTOS	MEMOS Y/O CORREOS	Programada	4		1		1		1		1					X									
Manuales Implementados	DOCUMENTOS	PORTAL DE TRANSPARENCIA Y/O PORTAL DE GESTION DEL CONOCIMIENTO Y/O CORREOS	Programada	3	1	1	1										x									
Informes de seguimiento del POA 2020,por medio de documentos digitales.	DOCUMENTOS	Correos y/o documentos digitales firmados electronicamente	Reprogramada	4		1	1					1			1		X									
Actividades de Planificacion 2021	ACTIVIDADES DE PLANIFICACION	FOTOGRAFIAS DE LAS ACCIONES Y/O CORREOS Y/O LISTADOS	Programada	2			1	1																		
Presentacion de Informes	DOCUMENTOS	MEMOS Y/O CORREOS	Programada	3				1			1			1												
Desarrollo de Capacitaciones sobre Procesos	CAPACITACIONES	CORREOS Y/O LISTADOS	Reprogramada	3		2	1										X		X							

Iniciativas / Indicadores — ORGANIZACIÓN Y RECURSOS

Actividades	1			2		3		4			5			6
	1	2	3	1	2	1	2	1	2	3	1	2	3	1
reingenierizacion de la estructura organizacional matricial implementado para el fortalecimiento del desempeño institucional.								X	X					
Difusion y sensibilizacion de la nueva estructura organizativa y la cultura organizacional								X	X					
Coordinar y apoyar el Diseño y Construccion de Manuales requeridos por las Unidades Organizativas										X	X			
Manuales Implementados											x			
Informes de seguimiento del POA 2020,por medio de documentos digitales.													X	
Actividades de Planificacion 2021														
Presentacion de Informes														
Desarrollo de Capacitaciones sobre Procesos									x				x	

Iniciativas / Indicadores — PROCESOS INTERNOS

Actividades	7		8				9				10		11			12			13		14	15		16		17			18		19	20	21		22		23		24	
	1	2	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	1	2	3	1	2	3	1	2	1	1	2	1	2	1	2	3	1	2	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2
reingenierizacion de la estructura organizacional matricial implementado para el fortalecimiento del desempeño institucional.																																								
Difusion y sensibilizacion de la nueva estructura organizativa y la cultura organizacional																																								
Coordinar y apoyar el Diseño y Construccion de Manuales requeridos por las Unidades Organizativas									X																						X							X		
Manuales Implementados																																								
Informes de seguimiento del POA 2020,por medio de documentos digitales.																																								
Actividades de Planificacion 2021																																								
Presentacion de Informes																																								
Desarrollo de Capacitaciones sobre Procesos			x																																					

COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA
Secretario Junta Directiva
REPÚBLICA DE EL SALVADOR

Autorizado en Punto 4.4.7 del Acta 48 de la sesión de Junta Directiva del 29 de octubre de 2020

COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA

PLAN OPERATIVO ANUAL 2020 Modificado

COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA

Dirección/Gerencia/ Unidad: GERENCIA FINANCIERA

Actividades	Unidad de Medida	Medio de Verificacion	Meta Anual		Programación mensual												Proceso									
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Registro de las operaciones institucionales y de proyectos en base a la normativa contable gubernamental	Cierre contable	Nota de cierre remitido al Ministerio de Hacienda	Programada	14	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	x									
Presentacion de informes financieros trimestrales a Junta Directiva	Puntos Junta Directiva	Solicitud de punto a JD	Reprogramada	2								1		1			x									
Presentacion de informes de ejecucion presupuestaria	Informe	Remision de Informe de ejecucion presupuestaria	Programada	11		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	x									
Pago a proveedores por medio de abono a cuenta	Numeros de depositos a cuenta	Notas de abono	Programada	9				1	1	1	1	1	1	1	1	1	x									
Implementacion de mejoras al modulo de finanzas	Sistema funcionando	Sistema en modo de prueba	Programada	1		1											x									

PLAN OPERATIVO ANUAL 2020 MODIFICADO

COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA

Dirección/Gerencia/ Unidad: Unidad de Cooperación y Proyectos

Fecha de elaboración: 13 de julio 2020

Actividades	Unidad de Medida	Medio de Verificacion	Meta Anual		Programación mensual												Proceso									
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Gestión de cooperación técnica y financiera de apoyo al cumplimiento del POA Institucional 2020	Millones de dólares	Solicitudes de apoyo de cooperación. Portafolio de proyectos. Directorio de socios para el desarrollo	Programada	4						2						2	x									
Seguimiento a proyectos en ejecución	Informes de seguimiento a proyectos en ejecución	Informes de seguimiento	Programada	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	x									
Formalización de apoyos de cooperación para el logro de objetivos institucionales	Documentos	Convenios, memorandos, Cartas de entendimiento, Intercambio de notas / Correos que formalicen el apoyo en materia de cooperación.	Programada	3									1		1	1	x									

Actividades	Iniciativas / Indicadores: PROCESOS INTERNOS																											
	11			12			13		14	15		16		17			18		19	20	21		22		23		24	
	1	2	3	1	2	3	1	2	1	1	2	1	2	1	2	3	1	2	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2
Gestión de cooperación técnica y financiera de apoyo al cumplimiento del POA Institucional 2020																												
Seguimiento a proyectos en ejecución																												
Formalización de apoyos de cooperación para el logro de objetivos institucionales																												

PLAN OPERATIVO ANUAL MODIFICADO 2020

COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA

PLAN OPERATIVO ANUAL 2020 MODIFICADO

COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA

Dirección/Gerencia/ Unidad:	GERENCIA DE MERCADEO Y COMUNICACIONES	Fecha de elaboración:	12 DE JULIO DE 2020

Actividades	Unidad de Medida	Medio de Verificacion	Meta Anual		Programación mensual												Proceso										Iniciativas / Indicadores																																			
																											ORGANIZACIÓN Y RECURSOS																								PROCESOS INTERNOS											
																											1			2		3		4			5	9	10		11			12			13		14	15		16		17			18		19	20	21	
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	1	2	1	2	1	2	3	1	4	1	2	1	2	3	1	2	3	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	1	2
Diseño de la Estrategia de Gestión de Oportunidades Comerciales	Documento estrategia	Documento de respaldo	Programada	1	1														X	X	X		X	X		X																									X	X								
Desarrollo de estudios y prospecciones de mercado a nivel nacional, regional e internacional orientada a las MYPE y los sectores estrategicos de atención	Número de estudios	Documento de estudios o prospecciones	Reprogramada	10		2		2					2	2	2				X	X	X		X	X		X																									X	X								
Promover información de mercado nacional, regional e internacional orientada a las MYPE, para su aprovechamiento	Número de MYPE participantes	Listado de MYPE participantes	Reprogramada	100		20		20					20	20	20				X	X	X		X	X		X																									X	X								
Diseño del Plan de Posicionamiento de la CONAMYPE a nivel nacional e internacional, como la institución experta en el desarrollo de la MYPE salvadoreña	Plan de mercadeo	Documento de respaldo	Programada	1	1												X																																										
Promoción comercial de CONAMYPE, las MYPE y sus productos en medios comunicacionales.	Medios comunicacionales	Plan de medios	Programada	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X																																										
Diseño de política y estrategia de comunicaciones 2020	Política y Estrategia de comunicaciones 2020	Documento	Programada	1	1												X																																										
Ejecución de plan comunicaciones de CONAMYPE a nivel territorial y nacional	Informe de ejecución	Documento	Programada	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X																																										
Elaboración y ejecución de calendarios de contenidos para redes sociales	Documento de calendarios	Calendarios	Reprogramada	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X																																										

Autorizado en Punto 4.4.7 del Acta 48 de la sesión de Junta Directiva del 29 de octubre de 2020

COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA Secretaria Junta Directiva REPÚBLICA DE EL SALVADOR

PLAN OPERATIVO ANUAL MODIFICADO 2020

COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA

PLAN OPERATIVO ANUAL 2020

COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA

Dirección/Gerencia/ Unidad: Gerencia Legal

Fecha de elaboración: **20/09/2019**

Actividades	Unidad de Medida	Medio de Verificacion	Meta Anual		Programación mensual												Proceso
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
Coordinar según requerimiento de diversas unidades, la elaboración de un proyecto de ley relacionado a la simplificación tributaria y acceso al crédito para la MYPE	Documento	Informe	Programada	2						1						1	6
Coordinar según requerimiento de diversas unidades, la elaboración de reformas legales relacionadas a garantizar la operatividad de los fondos de garantías y fondos de emprendimiento y capital de trabajo para la MYPE	Documento	Informe	Programada	2						1						1	6

Iniciativas / Indicadores — ORGANIZACIÓN Y RECURSOS

Actividades	1			2		3		4			5			6
	1	2	3	1	2	1	2	1	2	3	1	2	3	1
Coordinar según requerimiento de diversas unidades, la elaboración de un proyecto de ley relacionado a la simplificación tributaria y acceso al crédito para la MYPE														
Coordinar según requerimiento de diversas unidades, la elaboración de reformas legales relacionadas a garantizar la operatividad de los fondos de garantías y fondos de emprendimiento y capital de trabajo para la MYPE														

Iniciativas / Indicadores — PROCESOS INTERNOS

Actividades	7		8				9				10		11			12			13		14	15		16		17			18		19	20	21		22		23		24	
	1	2	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	1	2	3	1	2	3	1	2	1	1	2	1	2	1	2	3	1	2	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2
Coordinar según requerimiento de diversas unidades, la elaboración de un proyecto de ley relacionado a la simplificación tributaria y acceso al crédito para la MYPE																																								
Coordinar según requerimiento de diversas unidades, la elaboración de reformas legales relacionadas a garantizar la operatividad de los fondos de garantías y fondos de emprendimiento y capital de trabajo para la MYPE																								x																

PLAN OPERATIVO ANUAL MODIFICADO 2020

COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA
GOBIERNO DE EL SALVADOR

PLAN OPERATIVO ANUAL 2020

COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA
GOBIERNO DE EL SALVADOR

Dirección/Gerencia/ Unidad:	Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional.	Fecha de elaboración:	12/09/2019

Actividades	Unidad de Medida	Medio de Verificacion	Meta Anual		Programación mensual												Proceso	Iniciativas																							
																		ORGANIZACIÓN Y RECURSOS						PROCESOS INTERNOS																	
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
Gestionar ante la UNAC el desarrollo de capacitacion a personal institucional en uso de COMPRASAL II.	Capacitacion	Listado de Asistencia	Programada	1		1											1																								
Capacitación a Mypes para ofertar al Estado	Capacitacion	Listado de Asistencia	Programada	4		1	2	1									1																								
Presentacion de informes trimestrales de ejecución del plan de compras	Infomes	Solicitud de punto a Junta Directiva	Programada	4				1			1			1		1	1																								
Generar procesos en el marco del Convenio de Corredores Productivos	Expediente	Listado de contrataciones	Programada	300	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	1																								
Generación de contrataciones	Expediente	Listado de Contratos / Ordenes de compra	Programada	362	13	14	39	45	44	45	38	38	34	29	22	1	1																								
Adjudicar a las Mypes al menos el 45% de las compras institucionales	Informe	Power point de presentacion a Junta Directiva	Programada	1												1	1																								
Implementación del pago a proveedores por transferencia bancaria con abono a cuenta.	Proveedores	Listado de declaraciones de proveedores	Programada	40	5	3	9	3	2	3	3	3	3	3	3		1																								
Implementación de Comprasal II	Procesos de compra	Listado de procesos	Programada	10			1	2		2	2		2		1		1																								

Autorizado en Punto 4.4.7 del Acta 48 de la sesión de Junta Directiva del 29 de octubre de 2020

COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA
Secretario Junta Directiva
REPÚBLICA DE EL SALVADOR

PLAN OPERATIVO ANUAL 2020

GOBIERNO DE EL SALVADOR | COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA

Dirección/Gerencia/ Unidad:	Unidad de Políticas Publicas	Fecha de elaboración:	20 de septiembre de 2019

Actividades	Unidad de Medida	Medio de Verificacion	Meta Anual		Programación mensual												Proceso
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
Diseño y elaboración del manual de funcionamiento del Comité de Coordinación Interna para la implementación del SíMYPE	Documento	Manual de Funcionamiento elaborado	Programada	1				1									2
Actualización y armonización del manual operativo del SíMYPE con el modelo de gestión institucional 2020-2024 el cual define el funcionamiento de los Comités de Articulación Interinstitucional.	Documento	Manual de operativo elaborado	Programada	1			1										2
Elaboración del ruta estrategica para la conformación del Comité Nacional del SíMYPE	Documento	Ruta estrategica	Programada	1		1											2
Monitoreo sobre la implementación territorial del SiMYPE	Documento	Informe de monitoreo	Programada	4			1			1			1			1	2
Generar reportes y análisis sobre los sistemas de información de CONAMYPE para el diseño o actulización de políticas públicas en beneficio de las MYPE.	Documento	Infomes	Programada	4			1			1			1			1	2

Iniciativas

Indicadores

Actividades	ORGANIZACIÓN Y RECURSOS														PROCESOS INTERNOS																	
	1			2		3		4			5			6	7		8				9				10		11			12		
	1	2	3	1	2	1	2	1	2	3	1	2	3	1	1	2	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	1	2	3	1	2	3
Diseño y elaboración del manual de funcionamiento del Comité de Coordinación Interna para la implementación del SíMYPE															X																	
Actualización y armonización del manual operativo del SíMYPE con el modelo de gestión institucional 2020-2024 el cual define el funcionamiento de los Comités de Articulación Interinstitucional.															X																	
Elaboración del ruta estrategica para la conformación del Comité Nacional del SíMYPE															X																	
Monitoreo sobre la implementación territorial del SiMYPE															X																	
Generar reportes y análisis sobre los sistemas de información de CONAMYPE para el diseño o actulización de políticas públicas en beneficio de las MYPE.															X																	

Actividades	PROCESOS INTERNOS																					
	13		14	15		16		17			18		19	20	21		22		23		24	
	1	2	1	1	2	1	2	1	2	3	1	2	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2
Diseño y elaboración del manual de funcionamiento del Comité de Coordinación Interna para la implementación del SíMYPE																						
Actualización y armonización del manual operativo del SíMYPE con el modelo de gestión institucional 2020-2024 el cual define el funcionamiento de los Comités de Articulación Interinstitucional.																						
Elaboración del ruta estrategica para la conformación del Comité Nacional del SíMYPE																						
Monitoreo sobre la implementación territorial del SiMYPE																						
Generar reportes y análisis sobre los sistemas de información de CONAMYPE para el diseño o actulización de políticas públicas en beneficio de las MYPE.																						

Autorizado en Punto 4.4.7 del Acta 48 de la sesión de Junta Directiva del 29 de octubre de 2020

PLAN OPERATIVO ANUAL MODIFICADO 2020

COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA

GOBIERNO DE EL SALVADOR

PLAN OPERATIVO ANUAL 2020

COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA

GOBIERNO DE EL SALVADOR

Dirección/Gerencia/ Unidad:	Dirección de Innovación Calidad y Tecnología	Fecha de elaboración:	13/09/2019

Actividades	Unidad de Medida	Medio de Verificacion	Meta Anual		Programación mensual												Proceso
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
Seguimiento al diseño, desarrollo y poner en funcionamiento una plataforma informatica para formacion continua, e-learning	Reuniones	Memo de reunion	Programada	1		1											1, 3
Seguimiento de Implementacion de plataforma de Ecommerce	Reuniones	Memo de reunion	Programada	1	1												3, 6, 9
Seguimiento de la Implementacion y puesta en marcha de plataforma de inversionistas	Reuniones	Memo de reunion	Programada	1	1												6
Seguimiiento de las creacion y actualizacion de los modulos, para el segumiento de la MYPE, inlcuido POAy PEI	Correos	Correos electrónicos	Programada	1		1											1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10
Actualizacion de la nueva version del app movil de conamype	Versiones	Nueva version	Programada	3			1			1			1				1, 3
Seguimiento POA de Unidades adscritas a la direccion	Reuniones	Memo de reunion	Programada	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1, 3

Actividades	Iniciativas ------------------ Indicadores																																																					
	ORGANIZACIÓN Y														PROCESOS INTERNOS																																							
	1			2		3		4			5			6	7		8				9				10		11			12			13		14	15		16		17			18		19	20	21		22		23		24	
	1	2	3	1	2	1	2	1	2	3	1	2	3	1	1	2	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	1	2	3	1	2	3	1	2	1	1	2	1	2	1	2	3	1	2	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2
Seguimiento al diseño, desarrollo y poner en funcionamiento una plataforma informatica para formacion continua, e-learning																																																						
Seguimiento de Implementacion de plataforma de Ecommerce																																																						
Seguimiento de la Implementacion y puesta en marcha de plataforma de inversionistas																																																						
Seguimiiento de las creacion y actualizacion de los modulos, para el segumiento de la MYPE, inlcuido POAy PEI																																																						
Actualizacion de la nueva version del app movil de conamype																																																						
Seguimiento POA de Unidades adscritas a la direccion																																																						

Autorizado en Punto 4.4.7 del Acta 48 de la sesión de Junta Directiva del 29 de octubre de 2020

COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA · Secretario Junta Directiva · REPÚBLICA DE EL SALVADOR

PLAN OPERATIVO ANUAL MODIFICADO 2020

GOBIERNO DE EL SALVADOR
COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA

PLAN OPERATIVO ANUAL 2020 MODIFICADO

GOBIERNO DE EL SALVADOR
COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA

Dirección/Gerencia/ Unidad:	Gerencia de Tecnologias de la Información(Unidad de Informática)	Fecha de elaboración:	13/7/2020

Actividades	Unidad de Medida	Medio de Verificacion	Meta Anual		Programación mensual												Proceso									
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Plataforma de Elearning publicada	Plataforma	Plataforma en linea	Programada	1		1											X		X	X						
Plataforma para Ecommerce desarrollada y publicada	**Plataforma**	**Plataforma en linea**	Reprogramada	1										1						X			X			
Plataforma para encuestas de satisfacción de la MYPE implemnetada	**Plataforma**	**Plataforma en linea**	Reprogramada	1											1		X	X								
Modulos para sistema Integrado para el segumiento de la MYPE, inlcuido POAy PEI	**Modulo**	**Modulo del sistema en linea**	Reprogramada	4										4			X	X								
Firma Eletronica y Autorizaciones en sistemas	**Modulo**	**Sistema con firma electronica**	Reprogramada	6	1			1		1			2		1		X									
Actualizacion de Sistema Financiero con ajsutes para seguimiento individualizado de la MYPE	**Modulo**	**Modulo del sistema en linea**	**Programada**	1											1		X	X								
Actualización de servidores que salen de soporte y garantia	**equipo**	**Eqipo instalado**	**Programada**	1											1											
Cambio de equipo Switches a nivel regional	**equipo**	**Eqipo instalado**	**Programada**	1												1										
Instalación y configuracion de nueva central telfonica Voz IP	**equipo**	**Eqipo instalado**	**Programada**	1	1																					
Movimiento de equipo hacia nuevo edificio ya decuación de data center	**Servicio**	**Eqipo instalado**	**Programada**	1	1																					

Iniciativas / Indicadores

Actividades	ORGANIZACIÓN Y RECURSOS														PROCESOS INTERNOS																																							
	1			2		3		4			5			6	7		8				9				10		11			12			13		14	15		16		17			18		19	20	21		22		23		24	
	1	2	3	1	2	1	2	1	2	3	1	2	3	1	1	2	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	1	2	3	1	2	3	1	2	1	1	2	1	2	1	2	3	1	2	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2
Plataforma de Elearning publicada																																																						X
Plataforma para Ecommerce desarrollada y publicada																																					X																	
Plataforma para encuestas de satisfacción de la MYPE implemnetada												X																																										
Modulos para sistema Integrado para el segumiento de la MYPE, inlcuido POAy PEI														X																																								
Firma Eletronica y Autorizaciones en sistemas												X																																										
Actualizacion de Sistema Financiero con ajsutes para seguimiento individualizado de la MYPE														X																																								
Actualización de servidores que salen de soporte y garantia																																																						
Cambio de equipo Switches a nivel regional																																																						
Instalación y configuracion de nueva central telfonica Voz IP																																																						
Movimiento de equipo hacia nuevo edificio ya decuación de data center																																																						

Autorizado en Punto 4.4.7 del Acta 48 de la sesión de Junta Directiva del 29 de octubre de 2020

PLAN OPERATIVO ANUAL MODIFICADO 2020

GOBIERNO DE EL SALVADOR
COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA

PLAN OPERATIVO ANUAL 2020 MODIFICADO

GOBIERNO DE EL SALVADOR
COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA

Dirección/Gerencia/ Unidad:	Gerencia de Tecnologias de la Información(Unidad de Informática)	Fecha de elaboración:	13/7/2020

Actividades	Unidad de Medida	Medio de Verificacion	Meta Anual		Programación mensual												Proceso										Iniciativas / Indicadores																																																								
																											ORGANIZACIÓN Y RECURSOS														PROCESOS INTERNOS																																							
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1			2		3		4			5			6	7		8				9				10		11			12			13		14	15		16		17			18		19	20	21		22		23		24	
																											1	2	3	1	2	1	2	1	2	3	1	2	3	1	1	2	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	1	2	3	1	2	3	1	2	1	1	2	1	2	1	2	3	1	2	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2
SOPORTE TECNICOS, provistos	Servicio	Reporte	Reprogramada	160	20	20	20	20	10	10	10	10	10	10	10	10																																																																				
Actualizacion de sistema financiero con ajustes para plan de compras	Sistema	Sistema	Programada	4		1	1		1		1						X	X																						X																																													
Actualizacion de normativa	Normativa	Normativa	Programada	1								1																																																																					
Implementación de herramientas para integracion y despligue de software	software	Software instalado	Programada	1									1																																																																			
Enuesta situacion de la MYPE por pandemia	Sistema	Sistema	Programada	1				1																																																																											
Sistema de Encadenamientos productivos	Sistema	Sistema	Programada	1					1																																																																										
Encuesta situación de la MYPE por pandemia y creditos	Sistema	Sistema	Programada	1						1																																																																									
Sistema para Censo MYPE	Sistema	Sistema	Programada	1				1																																																																												
Sistema para realizaciónd e negocios y busqueda de los mismos	Sistema	Sistema	Programada	1								1																																																																				

Autorizado en Punto 4.4.7 del Acta 48 de la sesión de Junta Directiva del 29 de octubre de 2020

COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA
Secretario Junta Directiva
REPÚBLICA DE EL SALVADOR

COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA
GOBIERNO DE EL SALVADOR

PLAN OPERATIVO ANUAL 2020 MODIFICADO

Dirección/Gerencia/ Unidad:	UNIDAD DE REGISTRO MYPE	Fecha de elaboración: 24/07/2020

Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificacion	Meta Anual		Programación mensual 1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Proceso 1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Atención a personas interesadas en obtener la calificación de Micro Empresa, Pequeña Empresa o emprendimientos de iniciativas económicas		**Número de personas inscritas**	**Reporte electrónico del Sistema de Registro MYPE**	**Programada**	**108**	**9**	**9**	**9**	**9**	**9**	**9**	**9**	**9**	**9**	**9**	**9**	**9**				x	x	x		x		
Seguimiento de Calificaciones MYPE, a través del sistema del Registro MYPE en oficinas territoriales.		**MYPE**	**Reporte electrónico del Sistema de Registro MYPE**	Reprogramada	2,671	**74**	**351**	**361**	**220**	**394**	**459**	**154**	**136**	**136**	**172**	**137**	**77**				x	x	x		x		
Monitorear los registros en línea; y requerimientos de personas atendidas por todos los Centros de atención de CONAMYPE a través de las personas de terceros de confianza.		Formulario	Listado de Formularios	**Programada**	**24**	**2**	**2**	**2**	**2**	**2**	**2**	**2**	**2**	**2**	**2**	**2**	**2**		x								
Reporte actualizado de entidades gremiales, organizaciones no gubernamentales y de programas nacionales de apoyo directamente relacionadas con el segmento de las MYPE, emitido por la institución correspondiente.		Cuadro Resumen	Archivo Excel	**Programada**	**1**						**1**							x									
Respuesta de solicitudes de apoyo a oficinas territoriales de atención de CONAMYPE.		**Solicitudes**	Correo electrónico	Programada	**180**	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15		x								
Coordinación con Instituciones vinculantes con la plataforma www.miempresa.gob.sv (modulo Registro MYPE), para resolver inconsistencias.		Solicitudes	Correos electrónicos	Programada	**60**	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	x									
Mantener actualizada la Base de Personas Consultoras, para dar respuesta a las necesidades de las MYPE		Base de Personas Consultoras	Reporte sistema ERP	**Programada**	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	x									

Iniciativas (sin marcas en ninguna actividad):

ORGANIZACIÓN Y RECURSOS 1			2		3		4			5			6	PROCESOS INTERNOS 7		8				9				10		11			12			13		14	15		16		17			18		19	20	21		22		23		24	
1	2	3	1	2	1	2	1	2	3	1	2	3	1	1	2	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	1	2	3	1	2	3	1	2	1	1	2	1	2	1	2	3	1	2	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2

PLAN OPERATIVO ANUAL MODIFICADO 2020

GOBIERNO DE EL SALVADOR | COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA

PLAN OPERATIVO ANUAL 2020 MODIFICADO

GOBIERNO DE EL SALVADOR | COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA

Dirección/Gerencia/ Unidad:	DIRECCION DE DESARROLLO INSTITUCIONAL	Fecha de elaboración:	13 DE JULIO 2020

Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificacion	Meta Anual		Programación mensual												Proceso									
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Supervisar el resguardo de la documentacion que se produce en la institucion de acuerdo a la Ley de Acceso a la informacion pública	$ -	Informe	Informe	Programada	11		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X									
Garantizar la operatividad de la institución mediante la contratacion de productos y servicios	$ -	Informe	Informe	Programada	11		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X									
Asegurar que se cuente con el talento humano que cumple con los requerimientos institucionales en un adecuado clima laboral	$ -	Informe	Informe	Programada	11		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	x									

Actividades	Iniciativas / Indicadores																																																			
	ORGANIZACIÓN Y RECURSOS														PROCESOS INTERNOS																																						
	1			2		3		4			5			6	7		8				9				10		11			12			13		14	15		16		17			18		19	20	21		22		23		24	
	1	2	3	1	2	1	2	1	2	3	1	2	3	1	1	2	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	1	2	3	1	2	3	1	2	1	1	2	1	2	1	2	3	1	2	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2
Supervisar el resguardo de la documentacion que se produce en la institucion de acuerdo a la Ley de Acceso a la informacion pública																																																					
Garantizar la operatividad de la institución mediante la contratacion de productos y servicios																																																					
Asegurar que se cuente con el talento humano que cumple con los requerimientos institucionales en un adecuado clima laboral																																																					

Autorizado en Punto 4.4.7 del Acta 48 de la sesión de Junta Directiva del 29 de octubre de 2020

COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA · Secretario Junta Directiva · REPÚBLICA DE EL SALVADOR

COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA

GOBIERNO DE EL SALVADOR

PLAN OPERATIVO ANUAL 2020

COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA

Dirección/Gerencia/ Unidad: Gerencia de Talento Humano

Fecha de elaboración: 13/09/2019

Actividades	Medio de Verificacion	Meta Anual		Programación mensual												Proceso
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
Elaboración de Plan anual de formación continua 2020	Plan Anual de Formación continua	Programada	1	1												1
Ejecución de Plan de Formación Continua	Documento	Programada	10		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1
Elaboración de manual de procedimientos de sistema de formación continua anual	Manual	Programada	1		1											1
Elaboración de propuesta del Sistema de Formación Continua anual con enfoque de género	Documento	Programada	1		1											1
Talleres de capacitación para uso de plataforma de Formación Continua	Lista de asistencia	Programada	4							1	1	1	1			1
Elaboración de documento de fortalecimiento de estructura organizativa de Talento Humano	Memorando y correos	Programada	1		1											1
Elaboración de plan de mejora de clima laboral 2021	Plan de Mejora de Clima	Programada	1							1						1
Ejecución de actividades de plan de mejora de clima laboral 2020	Lista de asistencia, correos electrónicos, fotografías	Programada	30		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		1
Propuesta de Modernización de procesos en plataforma tecnológica de RRHH	Documento		1						1							1
Uso de plataforma E-Learnig para el proceso de inducción del Personal CONAMYPE	Exámenes aprobados	Programada	40				5	5	5	5	5	5	5	5		1
Atención a requerimientos de: remuneraciones, prestaciones y asistencias administrativas	Constancias, Planillas, Permisos, memorandos	Programada	480	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	1
Seguimiento a la implementación de Comité de Seguridad y Salud Ocupacional	Acta de reunión	Programada	6	2		1			1			1		1		1
Propuesta de funcionamiento de sala cuna de CONAMYPE	Documento	Programada	1				1									1

Iniciativas
Indicadores

Actividades	ORGANIZACIÓN Y RECURSOS														PROCESOS INTERNOS																																							
	1			2		3		4			5			6	7		8				9				10		11			12			13		14	15		16		17			18		19	20	21		22		23		24	
	1	2	3	1	2	1	2	1	2	3	1	2	3	1	1	2	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	1	2	3	1	2	3	1	2	1	1	2	1	2	1	2	3	1	2	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2
Elaboración de Plan anual de formación continua 2020	x																																																					
Ejecución de Plan de Formación Continua	x																																																					
Elaboración de manual de procedimientos de sistema de formación continua anual	x	x																																																				
Elaboración de propuesta del Sistema de Formación Continua anual con enfoque de género		x																																																				
Talleres de capacitación para uso de plataforma de Formación Continua				x																																																		
Elaboración de documento de fortalecimiento de estructura organizativa de Talento Humano			x																																																			
Elaboración de plan de mejora de clima laboral 2021						x																																																
Ejecución de actividades de plan de mejora de clima laboral 2020						x																																																
Propuesta de Modernización de procesos en plataforma tecnológica de RRHH												x																																										
Uso de plataforma E-Learnig para el proceso de inducción del Personal CONAMYPE												x																																										
Atención a requerimientos de: remuneraciones, prestaciones y asistencias administrativas																																																						
Seguimiento a la implementación de Comité de Seguridad y Salud Ocupacional																																																						
Propuesta de funcionamiento de sala cuna de CONAMYPE						x																																																

Autorizado en Punto 4.4.7 del Acta 48 de la sesión de Junta Directiva del 29 de octubre de 2020

PLAN OPERATIVO ANUAL MODIFICADO 2020

COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA

PLAN OPERATIVO ANUAL 2020 MODIFICADO

COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA

Dirección/Gerencia/ Unidad:	Unidad de Gestión Documental Institucional	Fecha de elaboración:	20/07/2020

Actividades	Unidad de Medida	Medio de Verificacion	Meta Anual		Programación mensual												Proceso									
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Atención a requerimientos de: Asesoría al personal, cotejo documental, transferencia documental y entrega de papelería especializada	Solicitudes	Ticket de solicitud del ERP	Reprogramada	24	3	3	3					3	3	3	3	3	x									
Programa de capacitaciones sobre Gestion Documental al personal	Personal capacitado	Lista de asistencia	Reprogramada	209									100	31	47	31	x									
Elaboración de propuesta de digitalización de archivo histórico	Documento	Documento	Reprogramada	1											1		x									
Digitalización de expedientes pasivos de talento humano	Expediente digitalizado	Listado de expedientes	Reprogramada	50										25	25		x									

Iniciativas / Indicadores — PROCESOS INTERNOS

Actividades	9				10		11			12			13		14	15		16		17			18		19	20	21		22		23		24	
	1	2	3	4	1	2	1	2	3	1	2	3	1	2	1	1	2	1	2	1	2	3	1	2	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2
Atención a requerimientos de: Asesoría al personal, cotejo documental, transferencia documental y entrega de papelería especializada																																		
Programa de capacitaciones sobre Gestion Documental al personal																																		
Elaboración de propuesta de digitalización de archivo histórico																																		
Digitalización de expedientes pasivos de talento humano																																		

Autorizado en Punto 4.4.7 del Acta 48 de la sesión de Junta Directiva del 29 de octubre de 2020

COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA — Secretario Junta Directiva — REPÚBLICA DE EL SALVADOR

PLAN OPERATIVO ANUAL 2020 MODIFICADO

COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA
GOBIERNO DE EL SALVADOR

Dirección/Gerencia/ Unidad:	UNIDAD DE SERVICIOS GENERALES	Fecha de elaboración:	20/7/2020

Actividades	Unidad de Medida	Medio de Verificacion	Meta Anual		Programación mensual												Proceso									
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Desarrollar todos los procesos de adquisicion de materiales, equipos y servicios generales de funcionamiento de la institucion	PROCESO DE COMPRA	ORDEN DE COMPRA O CONTRATO	Reprogramada	43	15	4	6	5		5	4	2	0	0	2		x									
Supervision de instalacion y suministro de equipos y servicios para el funcionamiento de la institucion	PROCESO DE COMPRA	ORDEN DE COMPRA O CONTRATO	Reprogramada	43	15	4	6	5		5	4	2	0	0	2		x									
Atencion a requerimientos de activo fijo, proveeduria y mantenimiento general	Solicitudes	ticket o solicitudes en ERP	Programada	480	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	x									
Gestión de contratos de arrendamiento de inmuebles para el funcionamiento de oficinas	Contratos	Punto de Junta Directiva	Reprogramada	12	10				1			1					x									
Elaboración de informe de actividades	Informe	Informe	Programada	11	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		x									

Actividades	Iniciativas / Indicadores: O	PROCESOS INTERNOS																																	
	1	9				10		11			12			13		14	15		16		17			18		19	20	21		22		23		24	
	1	1	2	3	4	1	2	1	2	3	1	2	3	1	2	1	1	2	1	2	1	2	3	1	2	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2
Desarrollar todos los procesos de adquisicion de materiales, equipos y servicios generales de funcionamiento de la institucion																																			
Supervision de instalacion y suministro de equipos y servicios para el funcionamiento de la institucion																																			
Atencion a requerimientos de activo fijo, proveeduria y mantenimiento general																																			
Gestión de contratos de arrendamiento de inmuebles para el funcionamiento de oficinas																																			
Elaboración de informe de actividades																																			

PLAN OPERATIVO ANUAL MODIFICADO 2020

GOBIERNO DE EL SALVADOR | COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA

PLAN OPERATIVO ANUAL 2020 MODIFICADO

GOBIERNO DE EL SALVADOR | COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA

Dirección/Gerencia/ Unidad:	Desarrollo Empresarial	Fecha de elaboración	21/9/2020

Actividades	Unidad de Medida	Medio de Verificacion	Meta Anual		Programación mensual												Proceso
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
MYPEs y emprendimientos lideradas por mujeres y hombres a través del programa de formación empresarial (atención presencial, semipresencial y virtual).	MYPE y emprendimiento	Reporte SGI	Ajustada	2,791	73	281	131	54	193	248	43	116	294	246	171	941	5
Calificación de emprendimientos y MYPE a través del registro MYPE	MYPE	Reporte ERP	Ajustada	3,398	77	360	383	242	429	534	397	277	226	214	178	81	5
Creación de negocios emprendedores de Puesta en Marcha.	Emprendimiento puesta en marcha	Reporte de los planes de acción del sistema ERP	Ajustada	3,132	191	257	253	117	287	237	409.5	318	335	362	282	83	4
Creación de negocios emprendedores de Puesta en Marcha.	Emprendimiento puesta en marcha	Reporte de los planes de acción del sistema ERP	Ajustada	5,018	356	499	566	421	482	671	473	310	449	458	314	19	5
Promover la organización de las MYPE a nivel territorial a través de los comités sectoriales, municipales y departamentales; para la generación de propuestas de incidencia.	Comités Nuevos funcionando	Actas de conformación	Ajustada	6	0	1	0	0	0	2	0	0	2	0	1	0	2
Seguimiento a Comités del SIMYPE	Comités funcionando	Informe de seguimiento	Ajustada	97	15	10	8	8	7	7	7	7	8	8	7	5	2
Ampliar la cobertura territorial a través de la participación de nuevos municipios en la organización sectorial. SIMYPE.	Nuevo municipio	Diagnostico Territorial	Ajustada	6	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Seguimiento a Municipios con comités SIMYPE funcionando.	Municipios	Informe	Ajustada	8	0	0	0	1	0	2	0	1	1	0	0	3	2

Actividades	Iniciativas																																																					
	ORGANIZACIÓN Y RECURSOS														PROCESOS INTERNOS																																							
	1			2		3		4			5			6	7		8				9				10		11			12			13		14	15		16		17			18		19	20	21		22		23		24	
	1	2	3	1	2	1	2	1	2	3	1	2	3	1	1	2	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	1	2	3	1	2	3	1	2	1	1	2	1	2	1	2	3	1	2	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2
MYPEs y emprendimientos lideradas por mujeres y hombres a través del programa de formación empresarial (atención presencial, semipresencial y virtual).																	X			X																																		
Calificación de emprendimientos y MYPE a través del registro MYPE																																																			X	X	X	X
Creación de negocios emprendedores de Puesta en Marcha.																																																					X	
Creación de negocios emprendedores de Puesta en Marcha.																	X	X	X	X	X	X	X	X						X		X			X							X			X	X	X	X					X	
Promover la organización de las MYPE a nivel territorial a través de los comités sectoriales, municipales y departamentales; para la generación de propuestas de incidencia.															X	X																																						
Seguimiento a Comités del SIMYPE															X	X																																						
Ampliar la cobertura territorial a través de la participación de nuevos municipios en la organización sectorial. SIMYPE.															X	X																																						
Seguimiento a Municipios con comités SIMYPE funcionando.															X	X																																						

COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA – Secretario Junta Directiva – REPÚBLICA DE EL SALVADOR

Autorizado en Punto 4.4.7 del Acta 48 de la sesión de Junta Directiva del 29 de octubre de 2020

PLAN OPERATIVO ANUAL MODIFICADO 2020

COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA
GOBIERNO DE EL SALVADOR

PLAN OPERATIVO ANUAL 2020 MODIFICADO

COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA

Dirección/Gerencia/ Unidad:	Desarrollo Empresarial	Fecha de elaboración	21/9/2020

Actividades	Unidad de Medida	Medio de Verificacion	Meta Anual		Programación mensual 1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Proceso
Identificación y vinculación de Sectores Productivos para proyectos sectoriales con Plan de Negocios.	Sectores productivos	Ficha de vinculacion	Ajustada	6	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2	0	2	5
Seguimiento a Comités Un Pueblo Un Producto.	Comites	Informe de seguimiento	Ajustada	45	1	7	6	3	3	5	0	1	7	4	2	6	2, 5
Identificación y vinculación de potenciales encadenamientos de valor.	Cadenas de valor	Ficha de vinculacion	Ajustada	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	5
Verificación MYPE Paquetes Escolares.	MYPE	Captura de pantalla, reporte de app,	Ajustada	674	0	18	5	0	0	0	0	0	0	105	159	387	5
Empresas capacitadas en Compras Públicas para venderle al estado.	MYPE	reporte en sistema ERP	Ajustada	278	0	37	2	0	3	2	12	38	41	30	31	82	5
Generacion de espacios eventuales o permanentes de comercializacion para las MYPE	Espacios generados	Informe	Ajustada	9									1	3	3	2	5
Fomentar el uso de e-commerce en las MYPE	MYPE	Informe	Ajustada	1,318	0	1	1	3	3	1019	15	1	193	1	3	78	5
Vinculación de MYPEs para exportar.	MYPE	Ficha de vinculacion	Ajustada	68	1	4	2	0	2	2	7	0	4	8	6	32	10
Vinculación de MYPEs para financiamiento.	Monto	Documento de vinculación	Ajustada	$ 4,871,588.38	$ 180,010.00	$ 703,792.00	$ 214,842.00	$ 80,780.00	$ 180,000.00	$ 15,000.00	$ 576,246.00	$ 157,000.00	$ 72,328.00	$ 110,000.00	$ 120,000.00	$ 2,872,588.38	5, 6
Impulsar la Ventanilla de Simplificación de Trámites Empresariales.	Tramites empresariales	Reporte ERP	Ajustada	512	63	47	19	18	15	21	26	18	20	24	38	203	6

Iniciativas

Actividades	ORGANIZACIÓN Y RECURSOS 1			2		3		4			5			6	PROCESOS INTERNOS 7		8				9				10		11			12			13		14	15		16		17			18		19	20	21		22		23		24	
	1	2	3	1	2	1	2	1	2	3	1	2	3	1	1	2	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	1	2	3	1	2	3	1	2	1	1	2	1	2	1	2	3	1	2	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2
Identificación y vinculación de Sectores Productivos para proyectos sectoriales con Plan de Negocios.															X	X																																						
Seguimiento a Comités Un Pueblo Un Producto.															X	X																																						
Identificación y vinculación de potenciales encadenamientos de valor.																																				X	X	X	X	X	X	X	X	X										
Verificación MYPE Paquetes Escolares.																													X							X	X	X	X	X	X	X	X	X										
Empresas capacitadas en Compras Públicas para venderle al estado.																																				X	X	X	X	X	X	X	X	X										
Generacion de espacios eventuales o permanentes de comercializacion para las MYPE																																				X	X	X	X	X	X	X	X	X										
Fomentar el uso de e-commerce en las MYPE																																				X	X	X	X	X	X	X	X	X										
Vinculación de MYPEs para exportar.																																				X	X	X	X	X	X	X	X	X										
Vinculación de MYPEs para financiamiento.																																							X															
Impulsar la Ventanilla de Simplificación de Trámites Empresariales.																																														X								

Autorizado en Punto 4.4.7 del Acta 48 de la sesión de Junta Directiva del 29 de octubre de 2020

PLAN OPERATIVO ANUAL MODIFICADO 2020

COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA
GOBIERNO DE EL SALVADOR

PLAN OPERATIVO ANUAL 2020 MODIFICADO

COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA

Dirección/Gerencia/ Unidad:	Desarrollo Empresarial	Fecha de elaboración	21/9/2020

Actividades	Unidad de Medida	Medio de Verificacion	Meta Anual		Programación mensual 1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Proceso
Diseño de programa de formacion empresaria en linea a traves de la plataforma e- learnig	Plataforma	Guias didacticas, Malla Curricular, o Documento del diseño de modulos	Programada	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	3
Desarrollar una plataforma servicios empresariales en áreas estratégicas para la aceleración de MYPE de alto impacto.	MYPE	Lista de asistencia digitales	Programada	70								25				45	9
Formacion de Capacidades tecnicas empresariales de MYPE del sector Artesanal de manera virtual orientada a la industrialización para la reproduccion y generacion de economias de escala	MYPE Artesanal	Reportes en SGI	Ajustada	347	0	10	49	25	25	0	30	30	45	60	68	5	8
Diseño de productos artesanales factibles para la industrialización	Productos artesanales	Ficha tecnica de productos desarrollados en territorio	Ajustada	28	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	18	5	10

Iniciativas	ORGANIZACIÓN Y RECURSOS														PROCESOS INTERNOS																																							
	1			2		3		4			5			6	7		8				9				10		11			12			13		14	15		16		17			18		19	20	21		22		23		24	
Actividades	1	2	3	1	2	1	2	1	2	3	1	2	3	1	1	2	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	1	2	3	1	2	3	1	2	1	1	2	1	2	1	2	3	1	2	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2
Diseño de programa de formacion empresaria en linea a traves de la plataforma e- learnig																																															X	X						
Desarrollar una plataforma servicios empresariales en áreas estratégicas para la aceleración de MYPE de alto impacto.																	X	X	X	X	X	X	X	X						X		X			X							X			X	X	X	X					X	X
Formacion de Capacidades tecnicas empresariales de MYPE del sector Artesanal de manera virtual orientada a la industrialización para la reproduccion y generacion de economias de escala																	X	X	X	X	X	X	X	X																								x						
Diseño de productos artesanales factibles para la industrialización																	X	X	X	X	X	X	X	X																										x	x	x		

Autorizado en Punto 4.4.7 del Acta 48 de la sesión de Junta Directiva del 29 de octubre de 2020

COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA
Secretaria Junta Directiva
REPÚBLICA DE EL SALVADOR

PLAN OPERATIVO ANUAL MODIFICADO 2020

GOBIERNO DE EL SALVADOR | COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA

MODIFICACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL 2020

GOBIERNO DE EL SALVADOR | COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA

Dirección/Gerencia/ Unidad: UNIDAD DE COMERCIALIZACIÓN | Fecha de elaboración: 9/7/2020

Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificacion	Meta Anual		Programación mensual 1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Proceso 1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Iniciativas / Indicadores: PROCESOS INTERNOS 15 (2)	17 (2)	17 (3)
Fomentar el uso de e-commerce en las MYPE	$ -	MYPE	Lista de chequeo de asistencia	Ajustada	1000						824			176										X				x		
Acciones para el fomento de la participación de las MYPE para las compras públicas	$ -	MYPE	Lista de chequeo de asistencia	Ajustada	215		36				40	40	40	25	34									x					x	
Atención a MYPES proveedoras de los Programas Sociales		Mypes Proveedoras	registros de verificaciones brindadas	Ajustada	323	101	142	80																X						X
Desarrollo de Programa para el fortalecimiento de las habilidad en comercialización de la MYPE		MYPE	Lista de chequeo de asistencia	Ajustada	650							100	200	200	150															
Diseño de modulos de comercilizacion para las MYPE proveedoras (en linea).		Modulos diseñados	Documento de modulos	Ajustada	2						2																			
Generacion de espacios eventuales o permanentes de comercializacion para las MYPE		Espacios generados	Informe	Ajustada	9										4	3	2													
Fortalecimiento a espacios permanentes de comercialización en protocolos de bioseguridad		Tiendas implementando protocolos	Documentos de respaldos	Ajustada	5										5															
MYPE estableciendo relaciones de proveeduria con empresas tractoras		Vinculaciones realizadas	Informe de vinculaciones realizadas	Ajustada	30							10		10	10															
Monitorear y publicar informe sobre el cumplimiento del porcentaje de las compras que las entidades de cobierno realizam		Informe	Informe	Programada	4	1			1			1			1															
Ejecución de acciones consideradas en el proyecto FANTEL Cadenas de valor (Unidad de Comercialización)		actividades ejecutadas	Informe	Programada	2									1			1													
Ejecución de acciones consideradas en el proyecto FANTEL Promoción artesanal (Unidad de Comercialización)		actividades ejecutadas	Informe	Programada	2									1			1													

Autorizado en Punto 4.4.7 del Acta 48 de la sesión de Junta Directiva del 29 de octubre de 2020

PLAN OPERATIVO ANUAL MODIFICADO 2020

GOBIERNO DE EL SALVADOR | COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA

Dirección/Gerencia/ Unidad: INDUSTRIALIZACIÓN, CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD		Fecha de elaboración:	

Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual		Programación mensual 1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Elaborar y mejorar manuales para incorporar los servicios especializados de calidad y productividad	$ -	Documento	Manuales	Programada	1			1									
Asesoría empresarial en mejora continua (Kaizen, 5S)	$ -	Empresas	Planes ejecutados	Ajustada	14										6	6	2
Diseño de materiales para capacitar MYPE en mejora de operaciones y buenas prácticas de bioseguridad	$ -	Informes de seguimiento a la implementación de modulos en linea	Informe de avances en la construcción de modulos en linea	Ajustada	1								1				
Recopilación insumos y analizar los servicios sobre innovación, calidad y productividad	$ -	Documento	Informe	Programada	1										1		
Jornadas de fortalecimiento en temas industrialización, asociatividad, calidad y productividad	$	Jornadas	informes, videos de reuniones virtuales	Ajustada	3									3			
Brindar capacitaciones en línea a MYPES sobre mejora de operaciones y buenas prácticas de bioseguridad	0	Jornadas de	Informes, video	Ajustada	5									5			
Elaborar informe de asesoría para la adquisición de maquinaria a MYPE	$ -	Documento	Informes, videos de reuniones virtuales	Ajustada	1												1
Elaborar informe de asesorías a MYPES en proyectos de bioenergía y aplicación de prácticas ambientales	$ -	Documento	Informes, videos de reuniones virtuales	Ajustada	1												1
Seguimiento a actividades del proyecto FANTEL	$ -	Documento	Informe	Programada	1												1
Elaborar y mejorar manuales y herramientas para proyectos asociativos sectoriales	$ -	Documentos	Manuales y curriculas	Programada	1	1											
Identificación de proyectos Asociativos	$ -	Grupo asociativo identificado	Fichas	Programada	2											2	

Actividades	Procesos 1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Elaborar y mejorar manuales para incorporar los servicios especializados de calidad y productividad									x	
Asesoría empresarial en mejora continua (Kaizen, 5S)									x	
Diseño de materiales para capacitar MYPE en mejora de operaciones y buenas prácticas de bioseguridad	x									
Recopilación insumos y analizar los servicios sobre innovación, calidad y productividad									x	
Jornadas de fortalecimiento en temas industrialización, asociatividad, calidad y productividad	x		x						x	
Brindar capacitaciones en línea a MYPES sobre mejora de operaciones y buenas prácticas de bioseguridad	x		x							
Elaborar informe de asesoría para la adquisición de maquinaria a MYPE	x		x							
Elaborar informe de asesorías a MYPES en proyectos de bioenergía y aplicación de prácticas ambientales	x		x							
Seguimiento a actividades del proyecto FANTEL										
Elaborar y mejorar manuales y herramientas para proyectos asociativos sectoriales										
Identificación de proyectos Asociativos	x									

Actividades	Iniciativas / Indicadores — ORGANIZACIÓN Y RECURSOS 1	2	3	4			5			6	7			8				9				10	11			12			13	14	15	16	17			18	19	20	21	22		23		24	
	1	1	2	1	2	1	2	1	2	3	1	2	3	1	1	2	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	1	2	3	1	2	3	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2
Elaborar y mejorar manuales para incorporar los servicios especializados de calidad y productividad																						x																								
Asesoría empresarial en mejora continua (Kaizen, 5S)																										x																				
Diseño de materiales para capacitar MYPE en mejora de operaciones y buenas prácticas de bioseguridad									X		X												X															X						X		
Recopilación insumos y analizar los servicios sobre innovación, calidad y productividad																										x																				
Jornadas de fortalecimiento en temas industrialización, asociatividad, calidad y productividad									x				x					x								x																				
Brindar capacitaciones en línea a MYPES sobre mejora de operaciones y buenas prácticas de bioseguridad									x				x					x																												
Elaborar informe de asesoría para la adquisición de maquinaria a MYPE									x				x					x																												
Elaborar informe de asesorías a MYPES en proyectos de bioenergía y aplicación de prácticas ambientales									x				x					x																												
Seguimiento a actividades del proyecto FANTEL																																														
Elaborar y mejorar manuales y herramientas para proyectos asociativos sectoriales																																														
Identificación de proyectos Asociativos									x		x											x															x						x			

Autorizado en Punto 4.4.7 del Acta 48 de la sesión de Junta Directiva del 29 de octubre de 2020

COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA — Secretario Junta Directiva — REPÚBLICA DE EL SALVADOR

PLAN OPERATIVO ANUAL MODIFICADO 2020

COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA

GOBIERNO DE EL SALVADOR

MODIFICACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL 2020

COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA

GOBIERNO DE EL SALVADOR

Dirección/Gerencia/ Unidad:	FORTALECIMIENTO EMPRENDEDOR		Fecha de elaboración:	13/7/2020

Actividades	Unidad de Medida	Medio de Verificacion	Meta Anual		Programación mensual 1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Fuentes 1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Diseño y transferencia de las guias tecnicas en puesta en marcha de emprendimientos con enfoque genero de: Gestion de Mercadeo, Gestion Organizacional y Gestion Productiva.	Guias	Documento	Programada	3		3														x						
Gestion de convocatoria y selección de personas emprendedoras a participar del proceso de formacion presencial en las 9 oficinas regionales	Inscripcion	Formulario de postulacion en linea	Programada	9		9														x						
Servicios a emprendedores en etapa de formacion emprendedora de forma presencial fase de gestion de la innovacion en el modelo de negocios en los 9 centros regionales (1 grupo en 5 meses)	Talleres	Carta Didactica	Programada	9				9												x						
Coordinación y seguimiento a la formación emprendedora en etapa de incubación de 200 participantes en la intervención Mujer y Negocios edición virtual 2020 en ejecución con las técnicas de empresarialidad femenina	Informe	Documento de informe	Ajustada	1												1				x						
Coordinación y seguimiento a la puesta en marcha y liquidación de capital semilla a proyectos emprendedores con soluciones innovadoras	Emprendimientos	Actas de selección de emprendimientos con capital semilla	Ajustada	20												20				x						
Realizar convocatorias para selección e identificación de MYPE con gran potencial de crecimiento y escalamiento en el mercado para participar en los proceso de aceleración de negocios liderados por mujeres y hombres.	Convocatoria a MYPE	Formulario de postulacion en linea	Ajustada	1					1											x						
Evaluar postulaciones de MYPE y emprendimientos para ingresar al procesos de aceleración de negocios.	Convocatoria a MYPE	Base de datos digital de empresas seleccionadas	Ajustada	2						1			1							x						
Desarrollar una plataforma servicios empresariales en áreas estratégicas para la aceleración de MYPE de alto impacto.	MYPE y Emprendimientos	Lista de asistencia digitales	Ajustada	70								25				45				x						
Gestionar la red de mentoras y mentores en las industrias priorizadas, con capitulo para MYPE lideradas por mujeres.	Red funcionado	Base de datos de mentoras y mentores	Programada	1			1													x						
Gestionar rondas de inversion (angeles inversores, credito, crowfounding, inversionistas) para para vincular y levantar financiamiento de forma inclusiva a los negocios acelerados	Evento de inversión	Perfil del evento	Ajustada	1												1				x						
Emprendimientos y MYPE asesoradas para participar en rondas de inversión, garantizando la inclusion de empresas lideradas por mujeres	Emprendimientos asesorados	Reporte de planes de acción en SGI	Ajustada	20											20					x						
Asistencia técnica para el desarrollo de e-commerce bajo el dominio de tienda en línea para aprovechar nuevas oportunidades de mercado para MYPE lideradas por mujeres en fase de aceleración en alianza con Palladium/USAID	MYPE	Reporte de planes de acción SGI	Programada	50									25			25				x						
Desarrollar e implementar mecanismos y herramientas para la disminucion de brechas de genero en los proceso de Aceleracion de negocios.	Documento	Informe de resultados e impactos en los negocios liderados por mujeres	Ajustada	3		1	1							1						x						
Generar difusion de la cultura emprendedora y tendencias del emprendimiento con la participacion de aliados de la red de centros y la agencia de noticias	Acciones (foros, eventos, noticias)	Informe de resultados	Programada	3			1				1				1					x						
Diseñar modulos de emprendimiento, videos de historias de éxito y su difusion en la plataforma de elearning	Modulos Diseñados	Documento	Programada	2				1		1										x						
Coordinar y dar seguimiento al proceso de puesta en marcha y liquidación de capital semilla de 249 emprendimientos del Programa Corredores Productivos	Informe de resultados de puesta en marcha	Documento	Programada	2												2				x						

Iniciativas / Indicadores

Actividades	ORGANIZACIÓN Y RECURSOS 1	2	3	4	5	6	PROCESOS INTERNOS 7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
Diseño y transferencia de las guias tecnicas en puesta en marcha de emprendimientos con enfoque genero de: Gestion de Mercadeo, Gestion Organizacional y Gestion Productiva.																								x
Gestion de convocatoria y selección de personas emprendedoras a participar del proceso de formacion presencial en las 9 oficinas regionales																								x
Servicios a emprendedores en etapa de formacion emprendedora de forma presencial fase de gestion de la innovacion en el modelo de negocios en los 9 centros regionales (1 grupo en 5 meses)																								x
Coordinación y seguimiento a la formación emprendedora en etapa de incubación de 200 participantes en la intervención Mujer y Negocios edición virtual 2020 en ejecución con las técnicas de empresarialidad femenina																								x
Coordinación y seguimiento a la puesta en marcha y liquidación de capital semilla a proyectos emprendedores con soluciones innovadoras																								x
Realizar convocatorias para selección e identificación de MYPE con gran potencial de crecimiento y escalamiento en el mercado para participar en los proceso de aceleración de negocios liderados por mujeres y hombres.																								x
Evaluar postulaciones de MYPE y emprendimientos para ingresar al procesos de aceleración de negocios.																								x
Desarrollar una plataforma servicios empresariales en áreas estratégicas para la aceleración de MYPE de alto impacto.																								x
Gestionar la red de mentoras y mentores en las industrias priorizadas, con capitulo para MYPE lideradas por mujeres.																								x
Gestionar rondas de inversion (angeles inversores, credito, crowfounding, inversionistas) para para vincular y levantar financiamiento de forma inclusiva a los negocios acelerados																								x
Emprendimientos y MYPE asesoradas para participar en rondas de inversión, garantizando la inclusion de empresas lideradas por mujeres																								x
Asistencia técnica para el desarrollo de e-commerce bajo el dominio de tienda en línea para aprovechar nuevas oportunidades de mercado para MYPE lideradas por mujeres en fase de aceleración en alianza con Palladium/USAID																								x
Desarrollar e implementar mecanismos y herramientas para la disminucion de brechas de genero en los proceso de Aceleracion de negocios.																								x
Generar difusion de la cultura emprendedora y tendencias del emprendimiento con la participacion de aliados de la red de centros y la agencia de noticias																								x
Diseñar modulos de emprendimiento, videos de historias de éxito y su difusion en la plataforma de elearning																								x
Coordinar y dar seguimiento al proceso de puesta en marcha y liquidación de capital semilla de 249 emprendimientos del Programa Corredores Productivos																								x

Autorizado en Punto 4.4.7 del Acta 48 de la sesión de Junta Directiva del 29 de octubre de 2020

PLAN OPERATIVO ANUAL MODIFICADO 2020

COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA

Dirección/Gerencia/ Unidad: ESPECIALIDAD FORMALIZACION Y ESTABILIDAD FINANCIERA

Fecha de elab 20

Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificacion	Meta Anual		Programación mensual 1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1.Atenciones a clientes para asesoria y vinculación a financiamiento.	N/A	Base de clientes atendidos	Base de clientes atendidos actualizada	Ajustada	6							1	1	1	1	1	1
	N/A	Monto	Correo electronico seguimiento	Ajustada	$ 50,000.00										$ 10,000.00	$ 20,000.00	$ 20,000.00
2.Elaboración de metodologias, herramientas tecnicas, gestiones y coordinaciones intra e interinstitucional para soporte tecnico de la Propuesta de Ley de Integración del Sector Informal a la Economia.	N/A	Documentos	Propuestas Tecnicas/Listas de asistencia/ Memonrados o correos de coordinación	Ajustada	4		1	1	1	1							
3. Asesoría y acompañamiento a MYPE casos especiales: controversias con el sistema financiero, score crediticio, procesos de embargo, entre otros	N/A	Documento	Documento (fisico o electronico)	Ajustada	2							1					1
4.Impulsar la implementación de un modelo de scoring alternativo que permita facilitar el otorgamiento de créditos a las personas emprendedoras y empresarias de la MYPE.	N/A	Documento	Documento fisico o electronico avance en gestión de propuesta de Modelo de scoring alternativo	Ajustada	2							1					1
7.Seguimiento a la Ejecución de Programa de Educación en Finanzas CONAMYPE.	N/A	Número de capacitaciones en Educación Financiera	Documento (correo de convocatoria o , ayuda memoria o material didactico)	Ajustada	20						3	3	3	5	5	1	
10. Ejecución y seguimiento al Programa de cultura para la formalización	N/A	Número de capacitaciones en Cultura de la formalización	Informe consolidado de capacitaciones realizadas.	Ajustada	10	1	1	5				1	1			1	
11.Diseño de modulos educativos para la formalización empresarial (módulos para ejecución en línea y presencial)	N/A	Documento	Dossier de Formalización Empresarial (Documentos Tematicos)	Ajustada	1											1	
12. Coordinación interinstitucional para el fortalecimiento de la ventanilla de simplificacion de tramites por medio de la plataforma Miempresa.gob.sv y Mi Cuenta MYPE	N/A	Reuniones presenciales o virtuales	Correos de coordinacion/}ayuda memoria	Ajustada	6		1				1	1	1	1			1

Actividades	Proceso 1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.Atenciones a clientes para asesoria y vinculación a financiamiento.						X				
						X				
2.Elaboración de metodologias, herramientas tecnicas, gestiones y coordinaciones intra e interinstitucional para soporte tecnico de la Propuesta de Ley de Integración del Sector Informal a la Economia.						X				
3. Asesoría y acompañamiento a MYPE casos especiales: controversias con el sistema financiero, score crediticio, procesos de embargo, entre otros						X				
4.Impulsar la implementación de un modelo de scoring alternativo que permita facilitar el otorgamiento de créditos a las personas emprendedoras y empresarias de la MYPE.						X				
7.Seguimiento a la Ejecución de Programa de Educación en Finanzas CONAMYPE.						X				
10. Ejecución y seguimiento al Programa de cultura para la formalización						x				
11.Diseño de modulos educativos para la formalización empresarial (módulos para ejecución en línea y presencial)						X				
12. Coordinación interinstitucional para el fortalecimiento de la ventanilla de simplificacion de tramites por medio de la plataforma Miempresa.gob.sv y Mi Cuenta MYPE						X				

Actividades	Iniciativas – ORGANIZACIÓN Y RECURSOS 1	2	3	4	5	6	PROCESOS INTERNOS 7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
	1 2 3	1 2	1 2	1 2 3	1 2 3	1	1 2	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2	1 2 3	1 2 3	1 2	1	1 2	1 2	1 2 3	1 2	1	1	1 2	1 2	1 2	1 2
1.Atenciones a clientes para asesoria y vinculación a financiamiento.																				X	X	X	X	
																				X	X	X	X	
2.Elaboración de metodologias, herramientas tecnicas, gestiones y coordinaciones intra e interinstitucional para soporte tecnico de la Propuesta de Ley de Integración del Sector Informal a la Economia.																				X	X	X	X	
3. Asesoría y acompañamiento a MYPE casos especiales: controversias con el sistema financiero, score crediticio, procesos de embargo, entre otros																				X	X	X	X	
4.Impulsar la implementación de un modelo de scoring alternativo que permita facilitar el otorgamiento de créditos a las personas emprendedoras y empresarias de la MYPE.																				X	X	X	X	X
7.Seguimiento a la Ejecución de Programa de Educación en Finanzas CONAMYPE.																				X	X	X	X	
10. Ejecución y seguimiento al Programa de cultura para la formalización																				x				
11.Diseño de modulos educativos para la formalización empresarial (módulos para ejecución en línea y presencial)																				X				
12. Coordinación interinstitucional para el fortalecimiento de la ventanilla de simplificacion de tramites por medio de la plataforma Miempresa.gob.sv y Mi Cuenta MYPE																				X				

Autorizado en Punto 4.4.7 del Acta 48 de la sesión de Junta Directiva del 29 de octubre de 2020

COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA Secretario Junta Directiva REPÚBLICA DE EL SALVADOR

PLAN OPERATIVO ANUAL MODIFICADO 2020

GOBIERNO DE EL SALVADOR
COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA

Dirección/Gerencia/ Unidad: ESPECIALIDAD FORMALIZACION Y ESTABILIDAD FINANCIERA

Fecha de elab 20

GOBIERNO DE EL SALVADOR
COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA

Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificacion	Meta Anual		Programación mensual												Proceso									
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
13. Capacitaciones para el fortalecimiento de procesos de formalizacion relacionados con las Normativas Técnicas: Alimentos.	N/A	Número de MYPE capacitadas	Convocatorias de procesos formativos virtuales	Ajustada	2										1	1							X				
14. Desarrollo de una estrategia interinstitucional para la facilitación de trámites empresariales. (Incluye una ruta de trabajo y el desarrollo de procesos formativos para el personal técnico de los diferentes puntos de atención)	N/A	Documento	Documento de Propuesta de Estrategia desarrollada.	Ajustada	1								1										X				
15. Ejecución de procesos formativos y asistencias técnicas para que las MYPE accedan al mercado formal (paquete tributario, normativas técnicas implementación de planes de formalización entre otros)	N/A	Número de MYPE atendidas	Informes de avances	Ajustada	2										1		1						X				
16.Gestiones de promoción de Formalización y Financiamiento en el marco de la propuesta de Ley de Integración del Sector Informal a la economia (consultorios	N/A	Documento	Especificaciones Tecnicas para la adquisición de servicios	Ajustada	1			1															X				
18. Gestión de cartas de entendimiento/ memorandum/convenios con diferente instituciones públicas y privadas para la ejecucion de	N/A	Informe actividades seguimiento	Informe	Ajustada	2			1						1									X				
19. Diseño y seguimiento a la plataforma informática (Mi Cuenta MYPE) para el registro y fortalecimiento a MYPE, en coordiación con Dirección de Innovacion y Técnología.	N/A	Documento	Presentacion de Lanzamiento Mi Cuenta MYPE / Reuniones de coordinación virtual (correos de invitacion a reuniones, fotos)	Ajustada	2		1								1								X				
21.Elaboracion de propuestas de base de concursos/ manuales para la administracion de fondos no reembolsables para reactivacion economica. (FANTEL)	N/A	Documento	Bases de concurso fondos /Manuales para fondos de reactivacion economica.	Programada	2								1	1									X				

Iniciativas

Actividades	ORGANIZACIÓN Y RECURSOS														PROCESOS INTERNOS																																							
	1			2		3		4			5			6	7		8				9				10		11			12			13		14	15		16		17			18		19	20	21		22		23		24	
	1	2	3	1	2	1	2	1	2	3	1	2	3	1	1	2	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	1	2	3	1	2	3	1	2	1	1	2	1	2	1	2	3	1	2	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2
13.																																														X								
14.																																														X								
15.																																														X								
16.																																														X								
18.																																														X								
19.																																														X								
21.																																														X	X		X		X			

Autorizado en Punto 4.4.7 del Acta 48 de la sesión de Junta Directiva del 29 de octubre de 2020

PLAN OPERATIVO ANUAL 2020 MODIFICADO

GOBIERNO DE EL SALVADOR | COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA

Dirección de Desarrollo Empresarial	UNIDAD ESPECIALIZADA DE DESARROLLO ARTESANAL	Fecha de elaboración:	jul-20

Actividades	Meta Asignada	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual		Programación mensual 1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Proceso 1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.- Levantamiento del Censo y Nacional de Artesanos y caracterización del sector		documento	Documento de objetivos y ruta de censo y caracterización	Programada	1							1							X								
		Taller capacitación marco legal y conceptual de artesanías con equipo de consultores a cargo del proyecto censal	vínculo para taller virtual de capacitación	Programada	2								1		1				X								
		Documento	Archivo EXCEL "Matriz de Información Múltiple del Sector Artesanal"	Programada	1							1															
		Capacitaciones al personal institucional sobre intrumento "Matriz de Información Múltiple del sector artesanal"	Copia de vínculo a WEBINAR	Programada	1								1														
		Reuniones con equipo de consultores para revisión de avances del proyecto censal y caracterización del sector artesanal.	Vínculo de reunión virtual	Programada	1												1		X								
2.- Actualización del marco teórico conceptual básico sobre el sector artesanal		Presentación PowerPoint de Marco teórico para capacitaciones de personal	DOCUMENTO	Programada	1							1													X		
		Capacitaciones al personal institucional sobre principios del marco teórico conceptual del sector artesanal	Copia de vínculo a WEBINAR	Programada	1								1												X		
3.- Proceso de otorgamiento de Fondos de capital semilla para la transformación de productos con mayor nivel de calidad, innovación y aplicación de nuevas		ACTAS DE COMITÉ DE EVALUACIÓN	Formulario de Postulación	Programada	134												##						X				
4.-Coordinación con MESA NACIONAL de Desarrollo Artesanal		MESA NACIONAL DE DESARROLLO ARTESANAL	Transmision de información institucional, articulación y coordinación por medio de diversas plataformas TICs	Programada	5								1	1	1	1	1		X								

Iniciativas (ORGANIZACIÓN Y RECURSOS: 1–6; PROCESOS INTERNOS: 7–24)

Unidad de Medida	1-1	1-2	1-3	2-1	2-2	3-1	3-2	4-1	4-2	4-3	5-1	5-2	5-3	6-1	7-1	7-2	8-1	8-2	8-3	8-4	9-1	9-2	9-3	9-4	10-1	10-2	11-1	11-2	11-3	12-1	12-2	12-3	13-1	13-2	14-1	15-1	15-2	16-1	16-2	17-1	17-2	17-3	18-1	18-2	19-1	20-1	21-1	21-2	22-1	22-2	23-1	23-2	24-1	24-2
documento				X	X																																																	
Taller capacitación marco legal y conceptual de artesanías con equipo de consultores a cargo del proyecto censal				X	X																																																	
Documento																																																						
Capacitaciones al personal institucional sobre intrumento "Matriz de Información Múltiple del sector artesanal"																																																						
Reuniones con equipo de consultores para revisión de avances del proyecto censal y caracterización del sector artesanal.				X	X																									x																								
Presentación PowerPoint de Marco teórico para capacitaciones de personal																																														X								
Capacitaciones al personal institucional sobre principios del marco teórico conceptual del sector artesanal																																														X								
ACTAS DE COMITÉ DE EVALUACIÓN																														X																								
MESA NACIONAL DE DESARROLLO ARTESANAL																X																																						

COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA · Secretario Junta Directiva · REPÚBLICA DE EL SALVADOR

PLAN OPERATIVO ANUAL 2020 MODIFICADO

GOBIERNO DE EL SALVADOR | COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA

Dirección de Desarrollo Empresarial	UNIDAD ESPECIALIZADA DE DESARROLLO ARTESANAL	Fecha de elaboración:	jul-20

Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual		Programación mensual 1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
5.- Plataforma e-learning.		Formulacion de Guiones de tutorial e-learnig	documento	Programada	2											1	1
6.- Fomento de la creatividad e innovación / Premio Nacional de Artesanías		DOCUMENTO BASES DE PARTICIPACIÓN DEL PREMIO NACIONAL DE ARTESANÍAS	Bases de participación del premio nacional de artesanías publicadas en página institucional	Programada	1								1				
		EVENTO	ACTA de Jurado Evaluador	Programada	1											1	
7.- levantamiento de Matriz DAM / caracterización del sector artesanal		Taller de reformulación de Matriz de Diferenciación entre artesanía y Manualidad (Matriz DAM) / Caracterización del Sector Artesanal con Personal CONAMYPE artesanías	Copia de Vínculo a WEBINAR	Programada	1								1				
		Consolidado de territorios del levantamiento de Matriz DAM y caracterización	documento	Programada	1												1
8.- Actualización de Registro Nacional de la Persona Artesana		Personas artesanas Registradas	consolidado de Registro Nacional del Sector Artesanal	Programada	5								1	1	1	1	1
9.-Talleres de formación especializada para personas artesanas		Taller de formación especializada	Fichas de inscripción enviada por medios digitales	Programada	2											2	
10.- Brindar Asistencias técnicas por medio de webinar institucional		Webinar impartido	Webinar programado	Programada	10									7		3	
11.- Borrador de Reglamento de la Ley de Fomento Protección y Desarrollo del Sector Artesanal.		Propuesta de Reglamento de la Ley de Fomento Protección y Desarrollo del Sector Artesanal	DOCUMENTO	Programada	1												1
12.- Diseño de herramienta para la evaluación de calidad en el producto artesanal		MATRIZ DE EVALUACIÓN DE CALIDAD ARTESANAL	ARCHIVO EXCEL	Programada	1								1				

Actividad / Unidad de Medida	Proceso 1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5.- Formulacion de Guiones de tutorial e-learnig								X		
6.- DOCUMENTO BASES DE PARTICIPACIÓN								X		
6.- EVENTO										
7.- Taller de reformulación de Matriz DAM								X		
7.- Consolidado de territorios										
8.- Personas artesanas Registradas								X		
9.- Taller de formación especializada								X		
10.- Webinar impartido								X		
11.- Propuesta de Reglamento								X		
12.- MATRIZ DE EVALUACIÓN DE CALIDAD ARTESANAL								X		

Iniciativas – ORGANIZACIÓN Y RECURSOS

Actividad / Unidad de Medida	1.1	1.2	1.3	2.1	2.2	3.1	3.2	4.1	4.2	4.3	5.1	5.2	5.3	6.1
5.- Formulacion de Guiones de tutorial e-learnig														
6.- DOCUMENTO BASES DE PARTICIPACIÓN					X									
6.- EVENTO														
7.- Taller de reformulación de Matriz DAM									X					
7.- Consolidado de territorios														
8.- Personas artesanas Registradas									X					
9.- Taller de formación especializada														
10.- Webinar impartido														
11.- Propuesta de Reglamento														
12.- MATRIZ DE EVALUACIÓN DE CALIDAD ARTESANAL														

Iniciativas – PROCESOS INTERNOS

Actividad / Unidad de Medida	7.1	7.2	8.1	8.2	8.3	8.4	9.1	9.2	9.3	9.4	10.1	10.2	11.1	11.2	11.3	12.1	12.2	12.3	13.1	13.2	14.1	15.1	15.2	16.1	16.2	17.1	17.2	17.3	18.1	18.2	19.1	20.1	21.1	21.2	22.1	22.2	23.1	23.2	24.1	24.2
5.- Formulacion de Guiones de tutorial e-learnig																																							X	X
6.- DOCUMENTO BASES DE PARTICIPACIÓN																		X																						
6.- EVENTO																																								
7.- Taller de reformulación de Matriz DAM																																								
7.- Consolidado de territorios																																								
8.- Personas artesanas Registradas																																								
9.- Taller de formación especializada					X																																			
10.- Webinar impartido																																								
11.- Propuesta de Reglamento																																								
12.- MATRIZ DE EVALUACIÓN DE CALIDAD ARTESANAL																																								

PLAN OPERATIVO ANUAL MODIFICADO 2020

GOBIERNO DE EL SALVADOR | COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA

MODIFICACIÓN DE PLAN OPERATIVO ANUAL 2020

GOBIERNO DE EL SALVADOR | COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA

Dirección/Gerencia/ Unidad:	Unidad de Exportaciones	Fecha de elaboración:	Junio 2020.

Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual		Programación mensual												Proceso									
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Solicitar a los CDMYPE, CE y CDAEI a nivel nacional comunicarse con los clientes utilizando plataformas digitales vinculadas a importadores para ventas de exportación u otros con potencial exportador y levantar el diagnóstico de potencial exportación		Reporte SEA de empresas diagnosticadas con potencial exportador	Diagnóstico de Potencial Exportador	Ajustada	20										20							x					x
Acompañamiento a MYPES en su primera exportación directa e indirectamente.		Numero de empresas exportando	Factura de exportación o guía de envío	Ajustada	10												10										
Capacitacion a personas emprendedoras o MYPE en temas relacionados a la exportación.		Número de eventos	Lista de participantes, fotografías de participantes en plataformas	Programada	5						1	1	1	1	1					x		x					x
Fortalecer las empresas identificadas con potencial exportador atendidas por CDMYPE utilizando plataformas digitales que posibiliten el encadenamiento y la adaptación del producto al mercado formal e internacional.		Número de empresas fortalecidas.	Informe de Fortalecimiento Exportador digital	Ajustada	20											20						x					x
Vinculación de empresas identificadas con Potencial Exportador a instancias nacionales e internacionales que promuevan las exportaciones		Número de empresas	Lista de empresas	Programada	5						5																x
Vinculación de empresas identificadas con Potencial Exportador a instancias nacionales e internacionales que promuevan las exportaciones		Número de empresas	Lista de empresas	Programada	12	5	3	2	0	2																	
Desarrollo de catálogos digitales de diversos productos de interés de Consulados de El Salvador en El Exterior, importadores independientes y representantes de Casas Comercializadoras de la oferta exportable MYPE		Catalogo digital	Catálogo digital	Programado	4							4															

Iniciativas / Indicadores

Actividades	ORGANIZACIÓN Y RECURSOS														PROCESOS INTERNOS																																						
	1			2		3		4			5			6	7		8				9				10		11			12			13		14	15		16		17			18		19	20	21		22		23		24	
	1	2	3	1	2	1	2	1	2	3	1	2	3	1	1	2	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	1	2	3	1	2	3	1	2	1	1	2	1	2	1	2	3	1	2	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2
Solicitar a los CDMYPE, CE y CDAEI a nivel nacional comunicarse con los clientes utilizando plataformas digitales vinculadas a importadores para ventas de exportación u otros con potencial exportador y levantar el diagnóstico de potencial exportación																																			x																			
Acompañamiento a MYPES en su primera exportación directa e indirectamente.																																																						
Capacitacion a personas emprendedoras o MYPE en temas relacionados a la exportación.																																			x																			
Fortalecer las empresas identificadas con potencial exportador atendidas por CDMYPE utilizando plataformas digitales que posibiliten el encadenamiento y la adaptación del producto al mercado formal e internacional.																																																						
Vinculación de empresas identificadas con Potencial Exportador a instancias nacionales e internacionales que promuevan las exportaciones																																																						
Vinculación de empresas identificadas con Potencial Exportador a instancias nacionales e internacionales que promuevan las exportaciones																																																						
Desarrollo de catálogos digitales de diversos productos de interés de Consulados de El Salvador en El Exterior, importadores independientes y representantes de Casas Comercializadoras de la oferta exportable MYPE																																																						

Autorizado en Punto 4.4.7 del Acta 48 de la sesión de Junta Directiva del 29 de octubre de 2020

COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA · Secretario Junta Directiva · REPÚBLICA DE EL SALVADOR

PLAN OPERATIVO ANUAL MODIFICADO 2020

GOBIERNO DE EL SALVADOR | COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA

PLAN OPERATIVO ANUAL 2020 MODIFICADO

COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA

Dirección/Gerencia/ Unidad: **Centro Regional Chalatenango**

Fecha de elaboración: jul-20

Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual		Programación mensual 1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
MYPEs y emprendimientos lideradas por mujeres y hombres a través del programa de formación empresarial (atención presencial, semipresencial y virtual).		Participantes	Listas de personas formadas. y/o Captura de pantalla de la formación dada. y/o material impartido	Ajustada	240		14				2		52	80	62	30	0
Calificación de emprendimientos y MYPE a través del registro MYPE		MYPE	Carta de calificación	Ajustada	218	2	35	9	15	17	39	12	12	16	14	17	30
Creación de negocios emprendedores de puesta en marcha		Emprendimiento puesta en marcha	Reporte de los planes de acción del sistema SGI	Ajustada	127		32	9						31	48	7	
MYPE´s asesoradas a través de los Planes de desarrollo empresarial orientados a resultado y creación de valor.		Numero clientes con planes	Reporte de los planes de acción del sistema SGI	Ajustada	350	33	49	35	29	31	26	24	2	53	52	16	
Seguimiento a Comités del SIMYPE		Comités funcionando	Informe de seguimiento	Programada	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Seguimiento a Municipios con comités SIMYPE funcionando.		Municipios	Informe	Programada	2						1						1
Seguimiento a Comités Un Pueblo Un Producto		Comités	Informe de seguimiento	Programada	4			1			1			1			1
Asesoría empresarial en mejora continua (Kaizen, 5S)		Empresas	Informe de asesorias	Ajustada	10				1	1					3	3	2
Verificación MYPE paquetes escolares		MYPE	Fichas de verificación	Ajustada	50		18	5							15	12	
Empresas capacitadas en compras publicas para venderle al estado		Personas	Listas de personas formadas. y/o Captura de pantalla de la formación dada. y/o material impartido	Ajustada	34		1			1			6		7	19	
Vinculación de MYPES para la formación y participar en espacios de comercialización (tractoras, ferias, etc.).		MYPE	Listado de MYPEs vinculadas.	Ajustada	19						8	2		5			4
Vinculación de MYPEs para E-commerce como alternativa de negocio.		MYPE	Listado de MYPES vinculadas.	Ajustada	84					1	53	15					15
Vinculación de MYPES para exportar		MYPE	Listado de MYPEs vinculadas.	Ajustada	8							2					6
Vinculación de MYPE para financiamiento.		Monto	Listado de MYPEs vinculadas.	Ajustada	$ 594,111.36	$ 8,000.00	$ 100,500.00	$ 47,250.00	$ -	$ 30,000.00		$ 171,000.00	$ 107,000.00	$ 16,600.00			$ 113,761.36
Impulsar la ventanilla de simplificación de trámites empresariales		Tramites empresariales	Reporte SGI y/o comprobante de los servicios	Ajustada	178	12	15	4	15	15	21	20	14	14	18	18	12

Actividades	Proceso										Iniciativas: ORGANIZACIÓN Y RECURSOS														PROCESOS INTERNOS																																						
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1			2		3		4			5			6	7		8				9				10		11			12			13		14	15		16		17			18		19	20	21		22		23		24	
											1	2	3	1	2	1	2	1	2	3	1	2	3	1	1	2	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	1	2	3	1	2	3	1	2	1	1	2	1	2	1	2	3	1	2	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2
MYPEs y emprendimientos lideradas por mujeres y hombres a través del programa de formación empresarial (atención presencial, semipresencial y virtual).			X																								X			X																																	
Calificación de emprendimientos y MYPE a través del registro MYPE																																																																
Creación de negocios emprendedores de puesta en marcha				X																																																										X	
MYPE´s asesoradas a través de los Planes de desarrollo empresarial orientados a resultado y creación de valor.					X																						x	x	x	x	x	x	x	x						x		x			x							x			x	x	x	x					x	x
Seguimiento a Comités del SIMYPE		x																							x	x																																							
Seguimiento a Municipios con comités SIMYPE funcionando.		x																							x	x																																							
Seguimiento a Comités Un Pueblo Un Producto																																																																
Asesoría empresarial en mejora continua (Kaizen, 5S)									x																														x																										
Verificación MYPE paquetes escolares																																																																
Empresas capacitadas en compras publicas para venderle al estado																													X																																				
Vinculación de MYPES para la formación y participar en espacios de comercialización (tractoras, ferias, etc.).																																																																
Vinculación de MYPEs para E-commerce como alternativa de negocio.		X																																																														
Vinculación de MYPES para exportar							X																																										X															
Vinculación de MYPE para financiamiento.																																																																
Impulsar la ventanilla de simplificación de trámites empresariales						X																																																										

Autorizado en Punto 4.4.7 del Acta 48 de la sesión de Junta Directiva del 29 de octubre de 2020

PLAN OPERATIVO ANUAL MODIFICADO 2020

COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA

PLAN OPERATIVO ANUAL 2020 MODIFICADO

Dirección/Gerencia/ Unidad: Centro Regional Cojutepeque

Fecha de elaboración: ago-20

Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificacion	Meta Anual		Programación mensual 1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1 Mypes liderazadas por mujeres y hombres a través del programa de financias empresarial (atención virtual y presenciales).		Personas emprendedoras y empresarias participando	Reporte ERP y/o listas de asistencia, Correos electronicos y WhatsApp	Ajustada	214		1						19	51	60	64	19
2 Calificación de emprendimientos y MYPE a través del registro MYPE		MYPE	Reporte ERP	Ajustada	276		36	29	38	29	47	31	11	18	15	13	9
3 Creación de negocios emprendedores de pronta en marcha (atención virtual y presenciales).		Emprendimiento puesta en marcha	Reporte de los planes de acción en el sistema ERP y/o SGI	Ajustada	289		10	21	5	7	8	2	40	20	77	71	28
4 MYPE´s asesoradas a través de los Planes de desarrollo empresarial orientados a resultado y creacion de valor.(atención virtual y presenciales)		Numero clientes con planes	Reporte de Planes de desarrollo empresarial ERP y/o SGI	Ajustada	446	23	57	85	19	18	33	10	31	53	49	49	19
6 Seguimiento a Comités del SIMYPE		Comités funcionando	Informe de seguimiento, y/o reporte ERP	Ajustada	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
7 Ampliar la cobertura territorial a través de la participación de nuevos munidipios en la organización sectorial.		Nuevo municipio	Diagnostico Territorial	Programada	1			1									
8 Seguimiento a Municipios con comités SIMYPE funcionando.		Municipios	Informe	Programada	3												3
9 Mesdificaciaas y vinculacion de sectores productivos para proyectos sectoriales con plan de negocios (atención virtual y presenciales).		Sectores productivos	Ficha de vinculacion y/o correo electronico	Ajustada	1										1		
10 Seguimiento a 4 Comites Un Pueblo Un Producto		Comites	Informe de seguimiento	Programada	4	1	2								1		
11 Asesoria empresarial en mejora continua (Kaizen, 5S), virtual y presencial.		Empresas	Informe de asesorias	Programada	2												2
12 Verificacion MYPE paquetes escolares		MYPE	Fichas de verificacion	Ajustada	60										60		
13 Empresas capacitadas en compras publicas para venderle al estado (atención virtual y presenciales)		Personas empresarias participando	Reporte de listas de asistencia, Correos electronicos y WhatsApp	Ajustada	23										11		12
14 Vinculacion de MYPES para participar en espacios de comercializacion (tractoras, ferias, etc)		MYPE	Ficha de vinculacion	Programada	4											2	2
15 Vinculacion de Mypes para E-commerce como alternativa de negocio		MYPE	Ficha de vinculacion	Programada	7					2						2	3
16 Vinculacion de MYPES para exportar		MYPE	Ficha de vinculacion y/o correo electronico	Ajustada	8											2	6
17 Vinculacion de MYPE para financiamiento.		Monto	Documento de vinculación	Programada	$ 441,000.00												$ 441,000.00
19 Impulsar la ventanilla de simplificación de trámites empresariales		Tramites empresariales	Reporte ERP	Ajustada	40	8	6	6				3		1	1	15	
20 Formacion de capacidades tecnicas y empresariales de MYPE del sector artesanal orientada a la industrialización para la reproducción y generación de economias de escala		MYPE Artesanal	Reporte del Sistema del ERP	Ajustada	20		10	10									
21 Diseño de productos artesanales factibles para la industrialización		Productos artesanales	Ficha tecnica de productos desarrollados en territorio	Programada	9											9	

Proceso: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Iniciativas — Indicadores — ORGANIZACIÓN Y RECURSOS

Actividades	1			2			3			4			5			6
	1	2	3	1	2	1	2	1	2	3	1	2	3	1	2	1
1 Mypes liderazadas por mujeres y hombres a través del programa de financias empresarial (atención virtual y presenciales).																
2 Calificación de emprendimientos y MYPE a través del registro MYPE																
3 Creación de negocios emprendedores de pronta en marcha (atención virtual y presenciales).																
4 MYPE´s asesoradas a través de los Planes de desarrollo empresarial orientados a resultado y creacion de valor.(atención virtual y presenciales)																
6 Seguimiento a Comités del SIMYPE																
7 Ampliar la cobertura territorial a través de la participación de nuevos munidipios en la organización sectorial.																
8 Seguimiento a Municipios con comités SIMYPE funcionando.																
9 Mesdificaciaas y vinculacion de sectores productivos para proyectos sectoriales con plan de negocios (atención virtual y presenciales).																
10 Seguimiento a 4 Comites Un Pueblo Un Producto																
11 Asesoria empresarial en mejora continua (Kaizen, 5S), virtual y presencial.																
12 Verificacion MYPE paquetes escolares																
13 Empresas capacitadas en compras publicas para venderle al estado (atención virtual y presenciales)																
14 Vinculacion de MYPES para participar en espacios de comercializacion (tractoras, ferias, etc)																
15 Vinculacion de Mypes para E-commerce como alternativa de negocio																
16 Vinculacion de MYPES para exportar																
17 Vinculacion de MYPE para financiamiento.																
19 Impulsar la ventanilla de simplificación de trámites empresariales																
20 Formacion de capacidades tecnicas y empresariales de MYPE del sector artesanal orientada a la industrialización para la reproducción y generación de economias de escala																
21 Diseño de productos artesanales factibles para la industrialización																

Iniciativas — Indicadores — PROCESOS INTERNOS

Actividades	7		8				9				10		11			12			13		14	15		16		17			18		19	20	21		22		23		24	
	1	2	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	1	2	1	2	3	1	2	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2
1 Mypes liderazadas por mujeres y hombres a través del programa de financias empresarial (atención virtual y presenciales).				x		x																																		
2 Calificación de emprendimientos y MYPE a través del registro MYPE																																								
3 Creación de negocios emprendedores de pronta en marcha (atención virtual y presenciales).																																								x
4 MYPE´s asesoradas a través de los Planes de desarrollo empresarial orientados a resultado y creacion de valor.(atención virtual y presenciales)			x	x	x	x	x	x	x	x						x		x			x					x			x	x	x	x							x	x
6 Seguimiento a Comités del SIMYPE	x	x																																						
7 Ampliar la cobertura territorial a través de la participación de nuevos munidipios en la organización sectorial.	x	x																																						
8 Seguimiento a Municipios con comités SIMYPE funcionando.	x	x																																						
9 Mesdificaciaas y vinculacion de sectores productivos para proyectos sectoriales con plan de negocios (atención virtual y presenciales).																																								
10 Seguimiento a 4 Comites Un Pueblo Un Producto																																								
11 Asesoria empresarial en mejora continua (Kaizen, 5S), virtual y presencial.													x																											
12 Verificacion MYPE paquetes escolares																																								
13 Empresas capacitadas en compras publicas para venderle al estado (atención virtual y presenciales)																																								
14 Vinculacion de MYPES para participar en espacios de comercializacion (tractoras, ferias, etc)																																								
15 Vinculacion de Mypes para E-commerce como alternativa de negocio																																								
16 Vinculacion de MYPES para exportar																								x																
17 Vinculacion de MYPE para financiamiento.																																								
19 Impulsar la ventanilla de simplificación de trámites empresariales																																								
20 Formacion de capacidades tecnicas y empresariales de MYPE del sector artesanal orientada a la industrialización para la reproducción y generación de economias de escala			x	x	x	x	x	x	x	x			x			x			x							x				x	x	x							x	x
21 Diseño de productos artesanales factibles para la industrialización			x	x	x	x	x	x	x	x			x			x			x							x				x	x	x							x	x

Autorizado en Punto 4.4.7 del Acta 48 de la sesión de Junta Directiva del 29 de octubre de 2020

PLAN OPERATIVO ANUAL MODIFICADO 2020

GOBIERNO DE EL SALVADOR | COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA

MODIFICACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL 2020

Dirección/Gerencia/ Unidad: CENTRO DE DESARROLLO ECONOMICO CONAMYPE-LA LIBERTAD | Fecha de elaboración: 9 DE JULIO 2020

Actividades	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual		Programación mensual 1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1.Mype lideradas por mujeres y hombres a través del programa de formación empresarial (atención presenciales y virtual).	personas emprendedoras y empresarias participando	Reporte ERP y/o correo electronico what app , listas de asistenia.	Ajustada	314												314
2.Calificación de emprendimientos y MYPE a través del registro MYPE	MYPE	Reporte ERP	Programada	201		20	20	20	20	20	21	20	20	20	20	
3.Creación de negocios emprendedores de puesta en marcha, apoyando en temas de seguimiento (de forma presencial y virtual)	Emprendimiento puesta en marcha	reprotes de planes de accion en el sistema ERP y/o SGI	Ajustada	450	66	44	38	32	47	52	48	17	30	30	23	23
4.MYPE's asesoradas a través de los Planes de desarrollo empresarial orientados a resultado y creación de valor.apoyando en temas de seguimiento (presencial y virtual)	Numero clientes con planes	Reporte de Planes de desarrollo empresarial ERP y/0 SGI	Ajustada	480	51	40	48	65	65	70	66	9	22	22	22	
5.Promover la organización de las MYPE a nivel territorial a través de los comités sectoriales, municipales y departamentales; para la generación de propuestas de incidencia.	Comités Nuevos funcionando	Actas de conformación	Programada	4						1			2		1	
6. Seguimiento a Comités del SIMYPE	Comités funcionando	informe de seguimiento, y /o reporte ERP	Programada	10		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0
8.Seguimiento a Municipios con comités SIMYPE funcionando.	Municipios	Informe	Programada	3												3
9.Identificacion y vinculación de sectores productivos para proyectos sectoriales con plan de negocios	Sectores productivos	ficha de vinculacion y/o correo de vinculacion	Ajustada	1												1
10.Seguimiento a 4 Comités Un Pueblo Un Producto	Comités	Informe de seguimiento	Programada	4			1			1			1			1
11. Asesoria empresarial en mejora continua (Kaizen, 5S), virtual y presencial	Empresas	Informe de asesorias	Ajustada	2										2		
12.Verificacion MYPE paquetes escolares	MYPE	Fichas de verificación	Ajustada	60										30	30	
13.Empresas capacitadas en compras publicas para venderle al estado	personas emprsarias participando	reporte en sistema ERP	Ajustada	44		32					12					
14.Vinculacion de MYPES para participar en espacios de comercialización (tractoras, ferias, etc.)	MYPE	Ficha de vinculación	Programada	4												4
15.Vinculacion de Mypes para E-commerce como alternativa de negocio	MYPE	Ficha de vinculación	Programada	7												7
16.Vinculacion de MYPES para exportar	MYPE	Ficha de vinculación/	Programada	8												8
17.Vinculacion de MYPE para financiamiento.	Monto	Documento de vinculación	Programada	$ 441,000.00												$ 441,000.00
19.Impulsar la ventanilla de simplificación de trámites empresariales	Tramites empresariales	Reporte ERP	Programada	32												32
Formacion de capacidades tecnicas y empresariales de MYPE del sector artesanal orientada a la industrialización para la reproducción y generación de economías de escala	MYPE Artesanal	Reporte ERP	Ajustada	47									15	15	17	
Diseño de productos artesanales factibles para la innovación	Productos Artesanales	Ficha técnica de productos	Ajustada	20			20									

Actividades	Proceso 1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.Mype lideradas por mujeres y hombres a través del programa de formación empresarial (atención presenciales y virtual).	X									
2.Calificación de emprendimientos y MYPE a través del registro MYPE										
3.Creación de negocios emprendedores de puesta en marcha, apoyando en temas de seguimiento (de forma presencial y virtual)	x									
4.MYPE's asesoradas a través de los Planes de desarrollo empresarial orientados a resultado y creación de valor.apoyando en temas de seguimiento (presencial y virtual)	X		X							
5.Promover la organización de las MYPE a nivel territorial a través de los comités sectoriales, municipales y departamentales; para la generación de propuestas de incidencia.										
6. Seguimiento a Comités del SIMYPE										
8.Seguimiento a Municipios con comités SIMYPE funcionando.										
9.Identificacion y vinculación de sectores productivos para proyectos sectoriales con plan de negocios										
10.Seguimiento a 4 Comités Un Pueblo Un Producto										
11. Asesoria empresarial en mejora continua (Kaizen, 5S), virtual y presencial										
12.Verificacion MYPE paquetes escolares										
13.Empresas capacitadas en compras publicas para venderle al estado	X									
14.Vinculacion de MYPES para participar en espacios de comercialización (tractoras, ferias, etc.)										
15.Vinculacion de Mypes para E-commerce como alternativa de negocio										
16.Vinculacion de MYPES para exportar										
17.Vinculacion de MYPE para financiamiento.										
19.Impulsar la ventanilla de simplificación de trámites empresariales										
Formacion de capacidades tecnicas y empresariales de MYPE del sector artesanal orientada a la industrialización para la reproducción y generación de economías de escala								X		
Diseño de productos artesanales factibles para la innovación								X		

Actividades	Iniciativas — ORGANIZACIÓN Y RECURSOS 1	2	3	4	5	6	PROCESOS INTERNOS 7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1.Mype lideradas por mujeres y hombres a través del programa de formación empresarial (atención presenciales y virtual).					X X				X										X				X	
2.Calificación de emprendimientos y MYPE a través del registro MYPE																								
3.Creación de negocios emprendedores de puesta en marcha, apoyando en temas de seguimiento (de forma presencial y virtual)					x																			
4.MYPE's asesoradas a través de los Planes de desarrollo empresarial orientados a resultado y creación de valor.apoyando en temas de seguimiento (presencial y virtual)				x		x		x																
5.Promover la organización de las MYPE a nivel territorial a través de los comités sectoriales, municipales y departamentales; para la generación de propuestas de incidencia.																								
6. Seguimiento a Comités del SIMYPE																								
8.Seguimiento a Municipios con comités SIMYPE funcionando.																								
9.Identificacion y vinculación de sectores productivos para proyectos sectoriales con plan de negocios																								
10.Seguimiento a 4 Comités Un Pueblo Un Producto																								
11. Asesoria empresarial en mejora continua (Kaizen, 5S), virtual y presencial																								
12.Verificacion MYPE paquetes escolares																								
13.Empresas capacitadas en compras publicas para venderle al estado					X X				X										X				X	
14.Vinculacion de MYPES para participar en espacios de comercialización (tractoras, ferias, etc.)																								
15.Vinculacion de Mypes para E-commerce como alternativa de negocio																								
16.Vinculacion de MYPES para exportar																								
17.Vinculacion de MYPE para financiamiento.																								
19.Impulsar la ventanilla de simplificación de trámites empresariales																								
Formacion de capacidades tecnicas y empresariales de MYPE del sector artesanal orientada a la industrialización para la reproducción y generación de economías de escala							X X X X X X X	X				X	X	X				X	X X X X X			X X
Diseño de productos artesanales factibles para la innovación							X X X X X X X	X				X	X	X				X	X X X X			X X

Autorizado en Punto 4.4.7 del Acta 48 de la sesión de Junta Directiva del 29 de octubre de 2020

PLAN OPERATIVO ANUAL MODIFICADO 2020

GOBIERNO DE EL SALVADOR | COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA

PLAN OPERATIVO ANUAL 2020 MODIFICADO
(Ajustado)

Dirección/Gerencia/ Unidad: Centro Regional CONAMYPE La Unión-Morazán (TERRITORIAL) | Fecha de elaboración: ago-20

Actividades	Unidad de Medida	Medio de Verificacion	Meta Anual		Programación mensual 1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
MYPEs y emprendimientos liderados por mujeres y hombres capacitados/as a través del programa de formación para el desarrollo empresarial (atención presencial, semi presencial y virtual).	PARTICIPANTES	Reporte ERP o Reporte SGI o Listado de participantes.	Ajustada	291	55	56	4	0	4	0	0	44	44	14		70
Calificación de emprendimientos y MYPE a través del registro MYPE.	MYPE	Listados de MYPEs y Emprendimientos Registrados	Ajustada	447	9	3	183	13	77	97	92	8	14	15	18	
Creación de Negocios Emprendedores de Puesta en Marcha.	Emprendimiento puesta en marcha	Reporte ERP o Planes de acción del sistema SGI	Ajustada	268	21	33	57			6	26	15	48	57	18	0
MYPE´s asesoradas a través de los Planes de Desarrollo Empresarial orientados a resultado y creación de valor.	Número clientes con planes	Reporte de Planes de Desarrollo Empresarial SGI.	Ajustada	681	68	129	56		15	158	56	38	93	84		
Promover la organización de las MYPEs a escala territorial a través de los Comités Sectoriales; para la generación de propuestas de incidencia - SIMYPE.	Comité Nuevos funcionando	Actas de conformación	Ajustada	1		1										
Seguimiento a Comités del SIMYPE.	Documento	Informe de seguimiento	Ajustada	12	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Ampliar la cobertura territorial a través de la participación de nuevos municipios en la organización sectorial. SIMYPE.	Nuevo municipio	Diagnóstico Territorial	Programada	1			1									
Identificación y vinculación de Sectores Productivos para proyectos sectoriales con Plan de Negocios.	Sectores productivos	Ficha de vinculación	Programada	1			1									
Seguimiento a 2 Comités Un Pueblo Un Producto.	Comité	Informe de seguimiento	Ajustada	1		1										
Identificación y vinculación de potenciales encadenamientos de valor.	MYPEs vinculadas para encadenamiento.	Listado de MYPEs vinculadas.	Ajustada	1											1	
Asesoría empresarial en mejora continua (Kaizen, 5S)	PARTICIPANTES	Informe de Asesoría	Ajustada	6												6
Empresas vinculadas para ser Capacitadas en Compras Públicas para venderle al estado.	PARTICIPANTES	Listado de MYPEs vinculadas.	Ajustada	29									29			
Vinculación de MYPEs para participar en espacios de comercialización (tractoras, ferias, etc).	MYPE	Listado de MYPEs vinculadas.	Ajustada	9				9								
Vinculación de MYPEs para E-commerce como alternativa de negocio.	MYPE	Listado de MYPEs vinculadas.	Ajustada	20						20						
Vinculación de MYPEs para exportar.	MYPE	Ficha de vinculación o listado de MYPEs vinculadas.	Ajustada	8	1	1				2				4		
Vinculación de MYPEs para financiamiento.	Monto	Documento de vinculación o listado de Emprendimientos o MYPEs con financiamiento o capital semilla.	Ajustada	$ 1,188,245.00	$ 104,810.00	$ 203,882.00	$ 90,000.00			$ 15,000.00	$ 404,945.00					$ 62,308.00
Impulsar la Ventanilla de Simplificación de Trámites Empresariales.	Trámites empresariales	Documento de trámites o reporte en SGI.	Ajustada	40	15	7	3				3					12

Proceso: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Iniciativas — ORGANIZACIÓN Y RECURSOS: 1 2 3 4 5 6

Iniciativas — PROCESOS INTERNOS: 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24

Actividades	Proceso 1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
MYPEs y emprendimientos liderados por mujeres y hombres capacitados/as a través del programa de formación para el desarrollo empresarial (atención presencial, semi presencial y virtual).			X							
Calificación de emprendimientos y MYPE a través del registro MYPE.					X					
Creación de Negocios Emprendedores de Puesta en Marcha.				X						
MYPE´s asesoradas a través de los Planes de Desarrollo Empresarial orientados a resultado y creación de valor.					X					
Promover la organización de las MYPEs a escala territorial a través de los Comités Sectoriales; para la generación de propuestas de incidencia - SIMYPE.		X								
Seguimiento a Comités del SIMYPE.		X								
Ampliar la cobertura territorial a través de la participación de nuevos municipios en la organización sectorial. SIMYPE.		X								
Identificación y vinculación de Sectores Productivos para proyectos sectoriales con Plan de Negocios.					X					
Seguimiento a 2 Comités Un Pueblo Un Producto.					X					
Identificación y vinculación de potenciales encadenamientos de valor.				X						
Asesoría empresarial en mejora continua (Kaizen, 5S)									X	
Empresas vinculadas para ser Capacitadas en Compras Públicas para venderle al estado.									X	
Vinculación de MYPEs para participar en espacios de comercialización (tractoras, ferias, etc).									X	
Vinculación de MYPEs para E-commerce como alternativa de negocio.									X	
Vinculación de MYPEs para exportar.							X			X
Vinculación de MYPEs para financiamiento.							X			
Impulsar la Ventanilla de Simplificación de Trámites Empresariales.					X					

Actividades	Iniciativas — ORGANIZACIÓN Y RECURSOS 1	2	3	4	5	6	Iniciativas — PROCESOS INTERNOS 7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
MYPEs y emprendimientos liderados por mujeres y hombres capacitados/as a través del programa de formación para el desarrollo empresarial (atención presencial, semi presencial y virtual).							X	X																
Calificación de emprendimientos y MYPE a través del registro MYPE.																								
Creación de Negocios Emprendedores de Puesta en Marcha.																								X
MYPE´s asesoradas a través de los Planes de Desarrollo Empresarial orientados a resultado y creación de valor.							X	X	X	X	X	X	X	X			X		X	X	X		X	X
Promover la organización de las MYPEs a escala territorial a través de los Comités Sectoriales; para la generación de propuestas de incidencia - SIMYPE.							X	X																
Seguimiento a Comités del SIMYPE.							X	X																
Ampliar la cobertura territorial a través de la participación de nuevos municipios en la organización sectorial. SIMYPE.							X	X																
Identificación y vinculación de Sectores Productivos para proyectos sectoriales con Plan de Negocios.																								
Seguimiento a 2 Comités Un Pueblo Un Producto.																								
Identificación y vinculación de potenciales encadenamientos de valor.																								
Asesoría empresarial en mejora continua (Kaizen, 5S)											X													
Empresas vinculadas para ser Capacitadas en Compras Públicas para venderle al estado.																								
Vinculación de MYPEs para participar en espacios de comercialización (tractoras, ferias, etc).																								
Vinculación de MYPEs para E-commerce como alternativa de negocio.																								
Vinculación de MYPEs para exportar.																X								
Vinculación de MYPEs para financiamiento.																								
Impulsar la Ventanilla de Simplificación de Trámites Empresariales.																								

Autorizado en Punto 4.4.7 del Acta 48 de la sesión de Junta Directiva del 29 de octubre de 2020

COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA — Secretario Junta Directiva — REPÚBLICA DE EL SALVADOR

PLAN OPERATIVO ANUAL MODIFICADO 2020

GOBIERNO DE EL SALVADOR | COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA

MODIFICACION AL PLAN OPERATIVO ANUAL 2020

Dirección/Gerencia/ Unidad: CONAMYPE Territorio San Miguel

Fecha de elaboración: jul-20

Actividades	Unidad de Medida	Medio de Verificacion	Meta Anual		Programación mensual 1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Mype lideradas por mujeres y hombres a traves del programa de formacion empresarial (atención presenciales, semi presenciales y virtuales)	participantes	Listado de participantes o Reporte SGI	Ajustada	301		47	77	41			23		30	28	30	25
Calificación de emprendimientos y MYPE a través del registro MYPE	Emprendedores y MYPE	Reporte SGI	Ajustada	825	9	59	70	47	88	151	45	151	75	65	50	15
Creación de negocios emprendedores de puesta en marcha	Emprendimiento puesta en marcha	reporte de los planes de acción en SGI	Ajustada	600	33	54	47	41	60	84	75	75	75	30	26	
MYPE´s asesoradas a través de los Planes de desarrollo empresarial orientados a resultado y creacion de valor.	Numero clientes con planes	Reporte de Planes de desarrollo empresarial SGI	Ajustada	755	40	96	68	90	98	161	84	40	33	25	20	
Seguimiento a Comités del SIMYPE	Comités funcionando	Informe de seguimiento	Programada	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Ampliar la cobertura territorial a través de la participación de nuevos municipios en la organización sectorial.	Nuevo municipio	Diagnostico Territorial	Programada	1			1									
Seguimiento a Municipios con comités SIMYPE funcionando.	Municipios	Informe	Programada	2												2
Identificacion y vinculacion de sectores productivos para proyectos sectoriales con plan de negocios	Sectores productivos	Ficha de vinculacion	Programada	1			1									
Seguimiento a Comites Un Pueblo Un Producto	Comites	Informe de seguimiento	Programada	4		1		1	1							1
Asesoria empresarial en mejora continua (Kaizen, 5S)	Mypes	Reporte SGI	Ajustada	10												10
Verificacion MYPE paquetes escolares	MYPE	Fichas de verificacion	Ajustada	80											40	40
Empresas capacitadas en compras publicas para venderle al estado	MYPE	Reporte SGI o Listado de participantes	Ajustada	25								25				
Vinculacion de MYPES para participar en espacios de comercializacion (tiaciones, ferias, etc)	MYPE	Ficha de vinculacion	Programada	4												4
Vinculacion de Mypes para E-commerce como alternativa de negocio	MYPE	listado o Ficha de vinculacion	Ajustada	35						35						
Vinculacion de MYPES para exportar	MYPE	listado o Ficha de vinculacion	Ajustada	6									2	2	2	
Vinculacion de MYPE para financiamiento.	Monto	Documento de vinculación	Programada	$ 784,000.00												$ 784,000.00
Impulsar la ventanilla de simplificación de trámites empresariales	Tramites empresariales	Reporte ERP	Programada	48												48
Formacion de capacidades tecnicas y empresariales de MYPE del sector artesanal orientada a la industrialización para la reproducción y generación de economías de escala	MYPE Artesanal	Reporte del Sistema del ERP	Ajustada	46			14							15	17	

Proceso: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Indicativo — ORGANIZACIÓN Y RECURSOS: 1 2 3 4 5 6

Indicativo — PROCESOS INTERNOS: 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24

Actividades	Proceso 1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Mype lideradas por mujeres y hombres a traves del programa de formacion empresarial (atención presenciales, semi presenciales y virtuales)			X							
Calificación de emprendimientos y MYPE a través del registro MYPE										
Creación de negocios emprendedores de puesta en marcha				X						
MYPE´s asesoradas a través de los Planes de desarrollo empresarial orientados a resultado y creacion de valor.					X					
Seguimiento a Comités del SIMYPE		x								
Ampliar la cobertura territorial a través de la participación de nuevos municipios en la organización sectorial.		x								
Seguimiento a Municipios con comités SIMYPE funcionando.		x								
Identificacion y vinculacion de sectores productivos para proyectos sectoriales con plan de negocios										
Seguimiento a Comites Un Pueblo Un Producto										
Asesoria empresarial en mejora continua (Kaizen, 5S)									x	
Verificacion MYPE paquetes escolares										
Empresas capacitadas en compras publicas para venderle al estado										
Vinculacion de MYPES para participar en espacios de comercializacion (tiaciones, ferias, etc)										
Vinculacion de Mypes para E-commerce como alternativa de negocio										
Vinculacion de MYPES para exportar							X			
Vinculacion de MYPE para financiamiento.										
Impulsar la ventanilla de simplificación de trámites empresariales						X				
Formacion de capacidades tecnicas y empresariales de MYPE del sector artesanal orientada a la industrialización para la reproducción y generación de economías de escala								X		

Actividades	ORGANIZACIÓN Y RECURSOS 1	2	3	4	5	6	PROCESOS INTERNOS 7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
Mype lideradas por mujeres y hombres a traves del programa de formacion empresarial (atención presenciales, semi presenciales y virtuales)								X X																
Calificación de emprendimientos y MYPE a través del registro MYPE																								
Creación de negocios emprendedores de puesta en marcha																								X
MYPE´s asesoradas a través de los Planes de desarrollo empresarial orientados a resultado y creacion de valor.								x x x x x x x x				x x	x				x		x x x x			x x
Seguimiento a Comités del SIMYPE							x x																	
Ampliar la cobertura territorial a través de la participación de nuevos municipios en la organización sectorial.							x x																	
Seguimiento a Municipios con comités SIMYPE funcionando.							x x																	
Identificacion y vinculacion de sectores productivos para proyectos sectoriales con plan de negocios																								
Seguimiento a Comites Un Pueblo Un Producto																								
Asesoria empresarial en mejora continua (Kaizen, 5S)											x													
Verificacion MYPE paquetes escolares																								
Empresas capacitadas en compras publicas para venderle al estado																								
Vinculacion de MYPES para participar en espacios de comercializacion (tiaciones, ferias, etc)																								
Vinculacion de Mypes para E-commerce como alternativa de negocio																								
Vinculacion de MYPES para exportar																X								
Vinculacion de MYPE para financiamiento.																								
Impulsar la ventanilla de simplificación de trámites empresariales																								
Formacion de capacidades tecnicas y empresariales de MYPE del sector artesanal orientada a la industrialización para la reproducción y generación de economías de escala								x x x x x x x x				x x	x				x		x x x x			x x

Autorizado en Punto 4.4.7 del Acta 48 de la sesión de Junta Directiva del 29 de octubre de 2020

PLAN OPERATIVO ANUAL MODIFICADO 2020

GOBIERNO DE EL SALVADOR | COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA

MODIFICACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL 2020

COMISION NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA

Dirección/Gerencia/ Unidad: CENTRO REGIONAL DE SAN SALVADOR | Fecha de elaboración: 11/7/2020

Actividades	Medio de Verificacion	Meta Anual		Programación mensual											
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Mype lideradas por mujeres y hombres a traves del programa de formacion empresarial (atención presenciales y virtuales).	Reporte ERP, videos, correos y capturas digitales de las formaciones recibidas	Ajustada	606	18	163	38	1	171	90		20	35	35	35	2
Calificación de emprendimientos y MYPE a través del registro MYPE	Reporte ERP	Ajustada	600	54	150	77	49	116	67	35	25	35	35	20	9
Creación de negocios emprendedores de puesta en marcha	Reporte de los planes de acción del sistema ERP	Ajustada	777	71	84	81	39	39	40	200	42	52	62	67	0
MYPE's asesoradas a través de los Planes de desarrollo empresarial orientados a resultado y creacion de valor.	Reporte de Planes de desarrollo empresarial ERP.	Ajustada	862	141	128	110	53	90	66	64	42	45	70	53	0
Seguimiento a Comités del SIMYPE	Actas de reunión. LISTADOS	Ajustada	5	1	2						0	1	1	0	0
Ampliar la cobertura territorial a través de la participación de nuevos municipios en la organización sectorial.	Diagnostico Territorial	Programada	1			1									
Seguimiento a Municipios con comités SIMYPE funcionando.	Informe	Programada	3						3						
Identificacion y vinculacion de sectores productivos para proyectos sectoriales con plan de negocios	Ficha de vinculacion	Programada	1										1		
Seguimiento a Comites Un Pueblo Un Producto	Informe de seguimiento	Programada	19		3	1	2	2	6		1	2	2		
Asesoría empresarial en mejora continua (Kaizen, 5S)	Informe de asesorias	Programada	2												2
Verificacion MYPE paquetes escolares	Fichas de verificacion	Ajustada	120												120
Empresas capacitadas en compras publicas para venderle al estado	Reporte ERP, y capturas digitales de las formaciones recibidas	Ajustada	50		4	2		1			7	12	12	12	
Vinculacion de MYPES para participar en espacios de comercializacion (tractoras, ferias, etc)	Ficha vinculacion y correos	Ajustada	8	1	2										5
Vinculacion de Mypes para E-commerce como alternativa de negocio	Ficha vinculacion y correos	Ajustada	111		1	1	3	0	87		1	2	1	1	14
Vinculacion de MYPES para exportar	Ficha vinculacion y correos	Ajustada	13		3	2		2			0	2	2	2	0
Vinculacion de MYPE para financiamiento.	Documento de vinculación, planes de negocios, modelos de negocios y correos	Ajustada	$ 997,510.00	$ 47,200.00	$ 68,410.00	$ 69,592.00	$ 80,750.00	$ 150,000.00	$ 94,800.00		$ 50,000.00	$ 55,728.00	$ 100,000.00	$ 100,000.00	$ 50,000.00
Impulsar la ventanilla de simplificación de trámites empresariales	Reporte ERP	Ajustada	78	28	19	6	3				4	5	5	5	3
Impulsar la firma de convenio de proyecto piloto en el territorio de San Salvador con la municipalidad	Convenio establecido	Programada	1							1					

Actividades	Proceso										Iniciativas: ORGANIZACIÓN Y RECURSOS													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1.1	1.2	1.3	2.1	2.2	3.1	3.2	4.1	4.2	4.3	5.1	5.2	5.3	6.1
Mype lideradas por mujeres y hombres a traves del programa de formacion empresarial (atención presenciales y virtuales).			X																					
Calificación de emprendimientos y MYPE a través del registro MYPE																								
Creación de negocios emprendedores de puesta en marcha				X																				
MYPE's asesoradas a través de los Planes de desarrollo empresarial orientados a resultado y creacion de valor.					X																			
Seguimiento a Comités del SIMYPE		x																						
Ampliar la cobertura territorial a través de la participación de nuevos municipios en la organización sectorial.		x																						
Seguimiento a Municipios con comités SIMYPE funcionando.		x																						
Identificacion y vinculacion de sectores productivos para proyectos sectoriales con plan de negocios																								
Seguimiento a Comites Un Pueblo Un Producto																								
Asesoría empresarial en mejora continua (Kaizen, 5S)																								
Verificacion MYPE paquetes escolares																								
Empresas capacitadas en compras publicas para venderle al estado																								
Vinculacion de MYPES para participar en espacios de comercializacion (tractoras, ferias, etc)																								
Vinculacion de Mypes para E-commerce como alternativa de negocio																								
Vinculacion de MYPES para exportar							X																	
Vinculacion de MYPE para financiamiento.																								
Impulsar la ventanilla de simplificación de trámites empresariales						X																		
Impulsar la firma de convenio de proyecto piloto en el territorio de San Salvador con la municipalidad						X																		

Actividades	Iniciativas: PROCESOS INTERNOS																																							
	7.1	7.2	8.1	8.2	8.3	8.4	9.1	9.2	9.3	9.4	10.1	10.2	11.1	11.2	11.3	12.1	12.2	12.3	13.1	13.2	14.1	15.1	15.2	16.1	16.2	17.1	17.2	17.3	18.1	18.2	19.1	20.1	21.1	21.2	22.1	22.2	23.1	23.2	24.1	24.2
Mype lideradas por mujeres y hombres a traves del programa de formacion empresarial (atención presenciales y virtuales).			X			X																																		
Calificación de emprendimientos y MYPE a través del registro MYPE																																								
Creación de negocios emprendedores de puesta en marcha																																							X	
MYPE's asesoradas a través de los Planes de desarrollo empresarial orientados a resultado y creacion de valor.			x	x	x	x	x	x	x	x						x		x			x							x			x	x	x	x					x	x
Seguimiento a Comités del SIMYPE	x	x																																						
Ampliar la cobertura territorial a través de la participación de nuevos municipios en la organización sectorial.	x	x																																						
Seguimiento a Municipios con comités SIMYPE funcionando.	x	x																																						
Identificacion y vinculacion de sectores productivos para proyectos sectoriales con plan de negocios																																								
Seguimiento a Comites Un Pueblo Un Producto																																								
Asesoría empresarial en mejora continua (Kaizen, 5S)																																								
Verificacion MYPE paquetes escolares																																								
Empresas capacitadas en compras publicas para venderle al estado																																								
Vinculacion de MYPES para participar en espacios de comercializacion (tractoras, ferias, etc)																																								
Vinculacion de Mypes para E-commerce como alternativa de negocio																																								
Vinculacion de MYPES para exportar																									X															
Vinculacion de MYPE para financiamiento.																																								
Impulsar la ventanilla de simplificación de trámites empresariales																																								
Impulsar la firma de convenio de proyecto piloto en el territorio de San Salvador con la municipalidad																																								

Autorizado en Punto 4.4.7 del Acta 48 de la sesión de Junta Directiva del 29 de octubre de 2020

COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA Secretario Junta Directiva REPÚBLICA DE EL SALVADOR

PLAN OPERATIVO ANUAL MODIFICADO 2020

COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA
GOBIERNO DE EL SALVADOR

PLAN OPERATIVO ANUAL 2020 MODIFICADO

Dirección/Gerencia/ Unidad: CONAMYPE Territorio Centro Regional Santa Ana

Fecha de elaboración: 12-jul-20

Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificacion	Meta Anual		Programación mensual 1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Mype lideradas por mujeres y hombres a traves del programa de formacion empresarial (atención presenciales).		MYPE	Reporte ERP, SGI	Programada	334												334
Mypes lideradas por mujeres y hombres a traves del programa de formacion empresarial (Atencion en plataforma virtual)																	
Calificación de emprendimientos y MYPE a través del registro MYPE		MYPE	Reporte ERP, SGI	Programada	223		21	21	21	21	21	21	22	22	22	22	9
Creación de negocios emprendedores de puesta en marcha		Emprendimiento puesta en marcha	Reporte de los planes de acción del sistema (ERP) SGI	Programada	535					91	27	43	75	118	91	90	
					164								33	33	33	33	32
MYPE´s asesoradas a través de los Planes de desarrollo empresarial orientados a resultado y creacion de valor.		Numero clientes con planes	Reporte de Planes de desarrollo empresarial ERP.	Programada	535			59	59	59	59	59	60	60	60	60	
MYPE´s asesoradas a través de los Planes de desarrollo empresarial orientados a resultado y creacion de valor, y otros programas																	
Promover la organización de las MYPE a nivel territorial a través de los comités sectoriales, municipales y departamentales; para la generación de propuestas de incidencia.		Comités Nuevos funcionando	Actas de conformación	Programada	5						2			2		1	
Seguimiento a Comités del SIMYPE		Comités funcionando	Informe de seguimiento	Programada	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Ampliar la cobertura territorial a través de la participación de nuevos municipios en la organización sectorial.		Nuevo municipio	Diagnostico Territorial	Programada	2			2									
					2												2
Seguimiento a Municipios con comités SIMYPE funcionando.		Municipios	Informe	Programada	2												2

Proceso: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Iniciativas — ORGANIZACIÓN Y: 1 2 3 4 5 6 — PROCESOS INTERNOS: 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24

Actividades	Proceso 1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Mype lideradas por mujeres y hombres a traves del programa de formacion empresarial (atención presenciales).			X							
Mypes lideradas por mujeres y hombres a traves del programa de formacion empresarial (Atencion en plataforma virtual)										
Calificación de emprendimientos y MYPE a través del registro MYPE										
				X						
Creación de negocios emprendedores de puesta en marcha										
MYPE´s asesoradas a través de los Planes de desarrollo empresarial orientados a resultado y creacion de valor.					X					
MYPE´s asesoradas a través de los Planes de desarrollo empresarial orientados a resultado y creacion de valor, y otros programas										
Promover la organización de las MYPE a nivel territorial a través de los comités sectoriales, municipales y departamentales; para la generación de propuestas de incidencia.	x									
Seguimiento a Comités del SIMYPE	x									
Ampliar la cobertura territorial a través de la participación de nuevos municipios en la organización sectorial.	x									
Seguimiento a Municipios con comités SIMYPE funcionando.	x									

Actividades	Iniciativas 1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
Mype lideradas por mujeres y hombres a traves del programa de formacion empresarial (atención presenciales).																								
Mypes lideradas por mujeres y hombres a traves del programa de formacion empresarial (Atencion en plataforma virtual)																								
Calificación de emprendimientos y MYPE a través del registro MYPE																								
																								X
Creación de negocios emprendedores de puesta en marcha																								
MYPE´s asesoradas a través de los Planes de desarrollo empresarial orientados a resultado y creacion de valor.							x	x	x	x	x	x	x	x				x	x	x	x			x	x
MYPE´s asesoradas a través de los Planes de desarrollo empresarial orientados a resultado y creacion de valor, y otros programas																								
Promover la organización de las MYPE a nivel territorial a través de los comités sectoriales, municipales y departamentales; para la generación de propuestas de incidencia.							x	x																
Seguimiento a Comités del SIMYPE							x	x																
Ampliar la cobertura territorial a través de la participación de nuevos municipios en la organización sectorial.							x	x																
Seguimiento a Municipios con comités SIMYPE funcionando.							x	x																

Autorizado en Punto 4.4.7 del Acta 48 de la sesión de Junta Directiva del 29 de octubre de 2020

PLAN OPERATIVO ANUAL 2020 MODIFICADO

Dirección/Gerencia/ Unidad: CONAMYPE Territorio Centro Regional Santa Ana | Fecha de elaboración: 12-Jul-20

Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificacion	Meta Anual		Programación mensual 1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Identificacion y vinculacion de sectores productivos para proyectos sectoriales con plan de negocios		Sectores productivos	Ficha de vinculacion	Programada	1			1									
Seguimiento a 4- Comites Un Pueblo Un Producto		Comites	Informe de seguimiento	Programada	4			1			1			1			1
MYPEs implementando Calidad y Productividad Asesoria empresarial en mejora continua (Kaizen, 5S)		Mypes	Reporte ERP	Programada	12												12
Verificacion MYPE paquetes escolares		MYPE	Fichas de verificacion	Programada	77											77	
Empresas capacitadas en compras publicas para venderle al estado		MYPE	reporte en sistema ERP	Programada	30												30
Vinculacion de MYPES para participar en espacios de comercializacion (tractoras, ferias, etc)		MYPE	Ficha de vinculacion	Programada	4												4
Vinculacion de Mypes para E-commerce como alternativa de negocio		MYPE	Ficha de vinculacion	Programada	7												7
Vinculacion de MYPES para exportar		MYPE	Ficha de vinculacion	Programada	8												8

Actividades	Proceso 1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Iniciativas (ORGANIZACIÓN Y / PROCESOS INTERNOS) 1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
Identificacion y vinculacion de sectores productivos para proyectos sectoriales con plan de negocios																																		
Seguimiento a 4- Comites Un Pueblo Un Producto																																		
MYPEs implementando Calidad y Productividad / Asesoria empresarial en mejora continua (Kaizen, 5S)									x												x													
Verificacion MYPE paquetes escolares																																		
Empresas capacitadas en compras publicas para venderle al estado																																		
Vinculacion de MYPES para participar en espacios de comercializacion (tractoras, ferias, etc)																																		
Vinculacion de Mypes para E-commerce como alternativa de negocio																																		
Vinculacion de MYPES para exportar							x																			x								

Autorizado en Punto 4.4.7 del Acta 48 de la sesión de Junta Directiva del 29 de octubre de 2020

COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA Secretario Junta Directiva REPÚBLICA DE EL SALVADOR

PLAN OPERATIVO ANUAL MODIFICADO 2020

GOBIERNO DE EL SALVADOR

COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA

PLAN OPERATIVO ANUAL 2020 MODIFICADO

Dirección/Gerencia/ Unidad: CONAMYPE Territorio Centro Regional Santa Ana

Fecha de elaboración: 12-jul-20

Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificacion	Meta Anual		Programación mensual 1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Vinculacion de MYPE para financiamiento.		Monto	Documento de vinculación	Programada	$ 441,000.00												$ 441,000.00
					$ 2'20,500.00												$ 2,200,500.00
Impulsar la formalizacion de las MYPE a traves del Sistema de monotributo y formalizacion basica (IVA) que permita la incorporación de las MYPE a la economia formal.		MYPE	Reporte ERP	Programada	2,406							401	401	401	401	401	401
					0							0	0	0	0	0	0
Impulsar la ventanilla de simplificación de trámites empresariales		Tramites empresariales	Reporte ERP	Programada	34												34
Formacion de capacidades tecnicas y empresariales de MYPE del sector artesanal orientada a la industrialización para la reproducción y generación de economías de escala		MYPE Artesanal	Reporte del Sistema del ERP	Programada	122			15	15	15		15	15	15	15	17	
					0			0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Diseño de productos artesanales factibles para la industrialización		Productos artesanales	Ficha tecnica de productos desarrollados en territorio	Programada	9							5				9	
					0							0				0	

Actividades	Procesos 1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Vinculacion de MYPE para financiamiento.										
Impulsar la formalizacion de las MYPE a traves del Sistema de monotributo y formalizacion basica (IVA) que permita la incorporación de las MYPE a la economia formal.					X					
Impulsar la ventanilla de simplificación de trámites empresariales					X					
Formacion de capacidades tecnicas y empresariales de MYPE del sector artesanal orientada a la industrialización para la reproducción y generación de economías de escala								X		
Diseño de productos artesanales factibles para la industrialización								X		

Actividades	Iniciativas — ORGANIZACIÓN Y PROCESOS INTERNOS 1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
Vinculacion de MYPE para financiamiento.																								
Impulsar la formalizacion de las MYPE a traves del Sistema de monotributo y formalizacion basica (IVA) que permita la incorporación de las MYPE a la economia formal.																				X				
Impulsar la ventanilla de simplificación de trámites empresariales																								
Formacion de capacidades tecnicas y empresariales de MYPE del sector artesanal orientada a la industrialización para la reproducción y generación de economías de escala							x	x	x	x	x	x	x	x			x		x	x	x	x			x	x
Diseño de productos artesanales factibles para la industrialización							x	x	x	x	x	x	x	x			x		x	x	x	x			x	x

Autorizado en Punto 4.4.7 del Acta 48 de la sesión de Junta Directiva del 29 de octubre de 2020

PLAN OPERATIVO ANUAL MODIFICADO 2020

GOBIERNO DE EL SALVADOR | COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA

SEGUIMIENTO PLAN OPERATIVO ANUAL 2020, JUNIO 2020

Dirección/Gerencia/ Unidad: Centro Regional CONAMYPE Sonsonate

Fecha de elaboración: 12/7/2020

COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA

Actividades Ejecutadas	Unidad de Medida	Medio de Verificacion	Meta Anual		Programación / Ejecucion mensual												# de Proceso	Codigo de iniciativas	Codigo de indicador	DESEMPEÑO INSTITUCIONAL				
																				RESULTADOS				
																				EMPLEOS	FORMALIZACION		VENTAS	EXPORTACIONES
					Ene	Feb	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sep.	Octubre	Noviembre	Diciembre					No. MYPE	Monto		
1. Mype lideradas por mujeres y hombres a través del programa de formación empresarial (atención presenciales).			Programada	264												264								
	MYPE	Reporte ERP	Ajustada	286	0	0	12	12	18	18	8	8	59	27	0	124	5							
2. Calificación de emprendimientos y MYPE a través del registro MYPE	MYPE	Reporte ERP	Programada	176	0	18	18	18	18	18	18	18	16	18	16		5							
			Ajustada	185	0	18	18	18	18	18	18	18	16	18	16	9								
3. Creación de negocios emprendedores de puesta en marcha			Programada	440					74	22	35	62	97	76	74									
			Ajustada	148					64	11	18	36	19											
4. MYPE´s asesoradas a través de los Planes de desarrollo empresarial orientados a resultado y creacion de valor.	Numero clientes con planes	Reporte de Planes de desarrollo empresarial ERP.	Programada	440			49	49	49	49	49	49	49	49	48		5							
			Ajustada	450	0	0	48	49	49	49	49	56	50	50	50									
6. Seguimiento a Comités del SIMYPE (Centro Regional / Karla Toledo, CEDART NAHUIZALCO)	Comités funcio-nando.	Informe de seguimiento y/o reporte ERP	Programada	12												12	2							
			Reprogramada	10	7	1	1	1																
9. Identificacion y vinculacion de sectores productivos para proyectos sectoriales con plan de negocios	Sectores productivos	Ficha de vinculacion	Programada	1			1										5							
			Reprogramada	1			0		1															
10. Seguimiento a cuatro Comites Un Pueblo Un Producto	Comites	Informe de seguimiento	Programada	4			1										2, 5							
			Reprogramada	4	1	1	1	1	0	0														
11. Identificacion y vinculacion de potenciales encadenamientos de valor (cadena de cacao)	Cadenas de valor	Ficha de vinculacion	Programada	1				1									5							
			Reprogramada	1	0	0	0	0	0	1	0													

Nota: este Centro Regional no siguió los lineamientos para el ajuste del POA, dado que no utilizo el formato brindado para las modificaciones, si no que utilizo el for5mato de seguimiento.

COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA — Secretaria Junta Directiva — REPÚBLICA DE EL SALVADOR

Autorizado en Punto 4.4.7 del Acta 48 de la sesión de Junta Directiva del 29 de octubre de 2020

PLAN OPERATIVO ANUAL MODIFICADO 2020

COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA

GOBIERNO DE EL SALVADOR

SEGUIMIENTO PLAN OPERATIVO ANUAL 2020, JUNIO 2020

Dirección/Gerencia/ Unidad: Centro Regional CONAMYPE Sonsonate

Fecha de elaboración: 12/7/2020

COMISION NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA

GOBIERNO DE EL SALVADOR

Actividades Ejecutadas	Unidad de Medida	Medio de Verificacion	Meta Anual		Programacion / Ejecucion mensual												# de Proceso	Codigo de iniciativas	Codigo de Indicador	DESEMPEÑO INSTITUCIONAL RESULTADOS				
					Ene	Feb	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sep.	Octubre	Noviembre	Diciembre				EMPLEOS	FORMALIZACION No. MYPE	FORMALIZACION Monto	VENTAS	EXPORTACIONES
MYPEs implementando Calidad y Productividad	Mype	Reporte ERP	Programada	12												12	10							
Asesoria empresarial en mejora continua (Kaizen, 5S)			Ajustada	8												8								
13. Verificacion MYPE paquetes escolares	MYPE	Fichas de verificacion	Programada	100						50							5							
13. Verificacion MYPE paquetes escolares			Reprogramada	55												55								
14. Empresas capacitadas en compras publicas para venderle al estado.	MYPE	Reporte en sistema ERP	Programada	22												22	5							
			Reprogramada	14	0	0	0	0	1	2						11								
15. Vinculacion de MYPES para participar en espacios de comercializacion (tractoras, ferias, etc)	MYPE	Ficha de vinculacion	Programada	4												4	5							
16. Vinculacion de Mypes para E-commerce como alternativa de negocio.	MYPE	Ficha de vinculacion	Programada	7												7	5							
17. Vinculacion de MYPES para exportar	MYPE	Ficha de vinculacion	Programada	8												8								
			Programada	4							4													
			Ejecución	5	0	0	1	0	0	3	1													
18. Vinculacion de MYPE para financiamiento.	Monto	Documento de vinculación	Programada	$392,000												$ 392,000.00	5, 8							
			Programada	$200,000	0	0										$ 200,000.00								
19. Impulsar la formalizacion de las MYPE a traves del Sistema de monotributo y formalizacion basica (IVA) que permita la incorporación de las MYPE a la economia formal.	NYPE	Reporte ERP	Programada	1,981							330	330	330	330	330	331	6							
			_____	0																				
20. Impulsar la ventanilla de simplificación de trámites empresariales	Tramites empresariales	Reporte ERP	Programada	28												28	6							
			Programada	14												14								
21. Formacion de capacidades tecnicas y empresariales de MYPE del sector artesanal orientada a la industrialización para la reproducción y generación de economías de	MYPE Artesanal	Reporte del Sistema del ERP	Programada	122			15	15	15		15	15	15	15	17									
22. Diseño de productos artesanales factibles para la industrialización (CEDART Nahuizalco).	Productos artesanales	Ficha tecnica de productos desarrollados en territorio	Programada	9							5				9									
			_____	0																				
Planes de negocios bancables con BH - más reactivación, diversificación.			Programada	25												25								

Autorizado en Punto 4.4.7 del Acta 48 de la sesión de Junta Directiva del 29 de octubre de 2020

PLAN OPERATIVO ANUAL MODIFICADO 2020

COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA
GOBIERNO DE EL SALVADOR

MODIFICACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL 2020

Dirección/Gerencia/ Unidad:	CENTRO REGIONAL ZACATECOLUCA	Fecha de elaboración:	29 de agosto 2020

COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA
GOBIERNO DE EL SALVADOR

Actividades	Unidad de Medida	Medio de Verificacion	Meta Anual		Programación mensual 1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1. Mype financiadas por mujeres y hombres a través del programa de formación empresarial (atención en línea y presencial).	Personas emprendedoras y empresarias participando	Reporte ERP y listado de participantes, correo electrónico o whatsapp	Ajustada	203						138	12	0	0	0	0	53
2. Calificación de emprendimientos y MYPE a través del registro MYPE	MYPE	Certificados MYPE	Ajustada	352	3	10	35	21	43	74	122	10	10	10	10	5
3. Creación de negocios emprendedores de puesta en marcha	Emprendimiento puesta en marcha	Reporte de los planes de acción del sistema ERP y/o SGI	Ajustada	300					70	36	41	60	36	30	37	
4. MYPE's asesoradas a través de los Planes de desarrollo empresarial orientados a resultado y creación de valor.	Numero clientes con planes	Reporte de Planes de desarrollo empresarial ERP y/o SGI	Ajustada	400			57	57	57	57	61	40	40	46	44	
5. Promover la organización de las MYPE a nivel territorial a través de los comités sectoriales, municipales y departamentales; para la generación de propuestas de incidencia.	Comités Nuevos funcionando	Actas de conformación	Ajustada	3											2	1
6. Seguimiento a Comités del SIMYPE	Comités funcionando	Informe de seguimiento y/o reporte ERP	Programada	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
7. Ampliar la cobertura territorial a través de la participación de nuevos municipios en la organización sectorial.	Nuevo municipio	Diagnostico Territorial	Programada	1			1									
8. Seguimiento a Municipios con comités SIMYPE funcionando.	Municipios	Informe	Programada	2												2
9. Identificación y vinculación de cadenas productivas en el departamento de San Vicente	Cadena productiva	Diagnóstico Territorial	Ajustada	1												1
10. Seguimiento a 4 Comites Un Pueblo Un Producto	Comites	Informe de seguimiento	Programada	4			1			1			1			1
11. Asesoría empresarial en mejora continua (kaizen, 5'S)	Empresas	Informe de asesorías	Ajustada	6												6
12. Verificación MYPE paquetes escolares	MYPE	reporte en sistema ERP	Ajustada	97												97
13. Empresas capacitadas en compras publicas para vendedor al estado (personal y virtual)	Personas empresarias participando	reporte lista de asistencia, correo electrónico y whatsapp	Ajustada	29												29
14. Vinculación de MYPES para participar en espacios de comercialización (ferias, ferias, etc)	MYPE	Ficha de vinculación y/o correo de vinculación	Ajustada	9												9
15. Vinculación de Mypes para E-commerce como alternativa de negocio	MYPE	Ficha de vinculación y/o correo electrónico	Ajustada	25												25
16. Vinculación de MYPES para exportar	MYPE	Ficha de vinculación y/o correo de vinculación	Ajustada	4												4
17. Vinculación de MYPE para financiamiento.	Monto	Ficha de vinculación y/o correo electrónico	Ajustada	240,000												$ 240,000.00
19. Impulsar la ventanilla de simplificación de trámites empresariales	Tramites empresariales	Reporte ERP	Programada	34												34
20. Formación de capacidades técnicas y empresariales de MYPE del sector artesanal orientada a la industrialización para la reproducción y generación de economías de escala	Personas artesanas participando	reporte lista de asistencia, correo electrónico y whatsapp	Ajustada	112			10	10	10		15	15	15	15	17	5
21. Diseño de productos artesanales factibles para la industrialización	Productos artesanales	Ficha técnica de productos	Ajustada	5												5

Proceso: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Iniciativas / Indicadores — ORGANIZACIÓN Y RECURSOS: 1 (1 2 3) 2 (1 2) 3 (1 2) 4 (1 2 3) 5 (1 2 3) 6 (1)

PROCESOS INTERNOS: 7 (1 2) 8 (1 2 3 4) 9 (1 2 3 4) 10 (1 2) 11 (1 2 3) 12 (1 2 3) 13 (1 2) 14 (1) 15 (1 2) 16 (1 2) 17 (1 2 3) 18 (1 2) 19 (1) 20 (1) 21 (1 2) 22 (1 2) 23 (1 2) 24 (1 2)

Actividades	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1. Mype financiadas por mujeres y hombres a través del programa de formación empresarial (atención en línea y presencial).			X							
2. Calificación de emprendimientos y MYPE a través del registro MYPE										
3. Creación de negocios emprendedores de puesta en marcha				X						
4. MYPE's asesoradas a través de los Planes de desarrollo empresarial orientados a resultado y creación de valor.					X					
5. Promover la organización de las MYPE a nivel territorial a través de los comités sectoriales, municipales y departamentales; para la generación de propuestas de incidencia.		x								
6. Seguimiento a Comités del SIMYPE		x								
7. Ampliar la cobertura territorial a través de la participación de nuevos municipios en la organización sectorial.		x								
8. Seguimiento a Municipios con comités SIMYPE funcionando.		x								
9. Identificación y vinculación de cadenas productivas en el departamento de San Vicente										
10. Seguimiento a 4 Comites Un Pueblo Un Producto										
11. Asesoría empresarial en mejora continua (kaizen, 5'S)									x	
12. Verificación MYPE paquetes escolares										
13. Empresas capacitadas en compras publicas para vendedor al estado (personal y virtual)										
14. Vinculación de MYPES para participar en espacios de comercialización (ferias, ferias, etc)										
15. Vinculación de Mypes para E-commerce como alternativa de negocio										
16. Vinculación de MYPES para exportar							X			
17. Vinculación de MYPE para financiamiento.										
19. Impulsar la ventanilla de simplificación de trámites empresariales						X				
20. Formación de capacidades técnicas y empresariales de MYPE del sector artesanal orientada a la industrialización para la reproducción y generación de economías de escala										
21. Diseño de productos artesanales factibles para la industrialización										

Actividades	ORGANIZACIÓN Y RECURSOS 1			2		3		4			5			6	PROCESOS INTERNOS 7		8				9				10		11			12			13		14	15		16		17			18		19	20	21		22		23		24	
	1	2	3	1	2	1	2	1	2	3	1	2	3	1	1	2	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	1	2	3	1	2	3	1	2	1	1	2	1	2	3	1	2	3	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	2
1. Mype financiadas por mujeres y hombres a través del programa de formación empresarial (atención en línea y presencial).																	X			X																																		
2. Calificación de emprendimientos y MYPE a través del registro MYPE																																																						
3. Creación de negocios emprendedores de puesta en marcha																																																						X
4. MYPE's asesoradas a través de los Planes de desarrollo empresarial orientados a resultado y creación de valor.																	x	x	x	x	x	x	x	x						x		x			x					x			x	x	x	x					x	x
5. Promover la organización de las MYPE a nivel territorial a través de los comités sectoriales, municipales y departamentales; para la generación de propuestas de incidencia.															x	x																																					
6. Seguimiento a Comités del SIMYPE															x	x																																					
7. Ampliar la cobertura territorial a través de la participación de nuevos municipios en la organización sectorial.															x	x																																					
8. Seguimiento a Municipios con comités SIMYPE funcionando.															x	x																																					
9. Identificación y vinculación de cadenas productivas en el departamento de San Vicente																																																						
10. Seguimiento a 4 Comites Un Pueblo Un Producto																																																						
11. Asesoría empresarial en mejora continua (kaizen, 5'S)																													x																									
12. Verificación MYPE paquetes escolares																																																						
13. Empresas capacitadas en compras publicas para vendedor al estado (personal y virtual)																																																						
14. Vinculación de MYPES para participar en espacios de comercialización (ferias, ferias, etc)																																																						
15. Vinculación de Mypes para E-commerce como alternativa de negocio																																																						
16. Vinculación de MYPES para exportar																																					x																	
17. Vinculación de MYPE para financiamiento.																																																						
19. Impulsar la ventanilla de simplificación de trámites empresariales																																																						
20. Formación de capacidades técnicas y empresariales de MYPE del sector artesanal orientada a la industrialización para la reproducción y generación de economías de escala																	x	x	x	x	x	x	x	x						x		x			x					x			x	x	x	x	x					x	x
21. Diseño de productos artesanales factibles para la industrialización																	x	x	x	x	x	x	x	x						x		x			x					x			x	x	x	x	x					x	x

Autorizado en Punto 4.4.7 del Acta 48 de la sesión de Junta Directiva del 29 de octubre de 2020

COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA — Secretario Ejecutivo — GOBIERNO DE EL SALVADOR — REPÚBLICA DE EL SALVADOR

PLAN OPERATIVO ANUAL MODIFICADO 2020

GOBIERNO DE EL SALVADOR | COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA

COMISION NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA
MODIFICACION DE MATRIZ DE IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS
PLAN OPERATIVO ANUAL 2020

GOBIERNO DE EL SALVADOR | COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA

Dirección/Gerencia/ Unidad:	Unidad de Comercialización
Responsable de Unidad:	

Tabla de Descriptores

Tipo de Riesgo	Probabilidad de ocurrencia	Grado de Impacto	Clasificación según Mapa de Riesgos*
Riesgo Estratégico (RE)	Alto = 8-10	Alto = 8-10	Riesgo Alto: De 57 a 100
Riesgo Operativo (RO)	Medio = 4-7	Medio = 4-7	Riesgo Medio: De 16 a 56
Riesgo Financiero (RF)	Bajo = 1-3	Bajo = 1-3	Riesgo Bajo: De 1 a 15
Riesgo de Cumplimiento			
Riesgo de Tecnologia			

**Multiplicación simple de Probabilidad de Ocurrencia por Nivel de Impacto*

MATRIZ DE VALORACION INICIAL O DE PROGRAMACION

JUSTIFICACION	ESTADO	MODIFICACIONES			Tipo de Riesgo	Descripción de Riesgos	Valoración inicial del riesgo		Clasificación inicial según Mapa de Riesgos	Acción preventiva	Acción correctiva	Actividad									
		CAMBIO	ADICION	ELIMINACI								1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
se elimina el riesgo ya que las acciones implementadas por la emergencia COVID 19 demandaron desarrollar procesos de capacitación en manejo de plataformas de ecommerce	inicial	x			RT	El usuario no tiene habilidades en el manejo de plataformas de ecommerce	Probabilidad de Ocurrencia	8		Desarrollar un plataforma amigable con el usuario	Capacitar a los emrpesarios para implementar ecommerce	x									
							Grado de impacto	8													
	modificada			x	N/A	N/A	Impacto	N/A													
							Probabilidad	N/A													
N/A	inicial	x			RO	No contar con el recurso humano suficiente para la expansión y articulación territorial del programa de compras públicas.	Probabilidad de Ocurrencia	7		Contratación oportuna del recurso humano para la intervención y	Alianzas interinstitucionales para cobertura del territorio		x								
							Grado de impacto	9													
	modificada	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A													
N/A	inicial				RE	No se cuenta con fondos para la implementación de acciones en el marco de los programas sociales	Probabilidad de Ocurrencia	8		Apoyo a la gestión de recursos para el financiamiento de las acciones	destinar recursos de las unidades territoriales para la implementación de servicios.			x		x					
							Grado de impacto	10													
	modificada	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A													
La situacion de la pandemia afecta la ejecucion en territorio, por lo que no se pudo realizar el desarrollo de un programa de proveedores de acuerdo a la metodologia, dada la cuarentena establecida en los lugares de riesgo de contagio y que el personal no puede desplazarse	inicial	x			RO	No se cuenta con el recurso humano para la atención del Programa de Desarrollo de Proveedores	Probabilidad de Ocurrencia	7		Contratación oportuna del recurso humano para la intervención y	Alianzas interinstitucionales para cobertura del territorio				x	x					
							Grado de impacto	7													
	modificada			x	N/A	N/A	N/A	N/A													
se solicita modificación del riesgo ya que la emergencia por COVID 19, no permite anticipar los tiempos de apertura economica	inicial	x			RF	no se cuenta con disponibilidad financiera para el financiamiento de espacios comerciales	Probabilidad de Ocurrencia	8		Articuación interintitucional para la participación de MYPE en espacios	Gestión de fondos a traves de cooperantes e instituciones de apoyo						x				
							Grado de impacto	8													
	modificada	x			RO	No se tiene certeza de los tiempos de reapertura economica-	Probabilidad de Ocurrencia	8		comercialización online	adaptación de medidas fitosanitarias						x				
							Grado de impacto	8													
Debido a la emergencia del COVID 19, se movieron las prioridades, dejando el desarrollo de un programa de excelencia para el proximo año y priorizando mecanismos de comercio online	inicial	x			RF	no se cuenta con disponibilidad financiera para la impementación del programa de excelencia	Probabilidad de Ocurrencia	4		36	formulacoin oportuna de convenio FANTEL y gestion de transferencia de	gestionar recursos con otras instituciones para financiamiento						x			
							Grado de impacto	9													
	modificada			x	N/A	N/A	N/A	N/A													
se solicita modificación del riesgo ya que la emergencia por COVID 19, no permite anticipar los tiempos de apertura economica	inicial	x			RF	no se cuenta con disponibilidad financiera para el fortalecimiento de espacios permanentes	Probabilidad de Ocurrencia	5			formulacoin oportuna de convenio FANTEL y gestion de transferencia de	gestionar recursos con otras instituciones para financiamiento								x	
							Grado de impacto	9													
	modificada	x			RO	No se tiene certeza de los tiempos de reapertura economica-	Probabilidad de Ocurrencia	8			comercialización online	adaptación de medidas fitosanitarias									
							Grado de impacto	8									x				

Autorizado en Punto 4.4.7 del Acta 48 de la sesión de Junta Directiva del 29 de octubre de 2020

PLAN OPERATIVO ANUAL MODIFICADO 2020

COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA

COMISION NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA
MODIFICACION DE MATRIZ DE IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS
PLAN OPERATIVO ANUAL 2020

COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA

Dirección/Gerencia/ Unidad:	INDUSTRIALIZACIÓN, CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD
Responsable de Unidad:	

Tabla de Descriptores

Tipo de Riesgo	Probabilidad de ocurrencia	Grado de Impacto	Clasificación según Mapa de Riesgos*
Riesgo Estratégico (RE)	Alto = 8-10	Alto = 8-10	Riesgo Alto: De 57 a 100
Riesgo Operativo (RO)	Medio = 4-7	Medio = 4-7	Riesgo Medio: De 16 a 56
Riesgo Financiero (RF)	Bajo = 1-3	Bajo = 1-3	Riesgo Bajo: De 1 a 15
Riesgo de Cumplimiento			
Riesgo de Tecnologia			

**Multiplicación simple de Probabilidad de Ocurrencia por Nivel de Impacto*

MATRIZ DE VALORACION INICIAL O DE PROGRAMACION

JUSTIFICACION	ESTADO	MODIFICACIONES			Tipo de Riesgo	Descripción de Riesgos	Valoración inicial del riesgo		Clasificación inicial según Mapa de Riesgos	Acción preventiva	Acción correctiva	Actividad									
		CAMBIO	ADICIÓN	ELIMINACIÓN								1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Se necesita cambios porque la situación actual y la metodología impide cumplir con los plazos, dadas las medidas sanitarias sobre reuniones de personas.	inicial	x			RO	Debido al nuevo modelo de gestión el personal recibirá durante el primer trimestre diversas capacitaciones, esto puede provocar saturación de actividades e impida la participación en los talleres de capacitaciones y los procesos de inducción	Impacto	8	64	Programar con suficiente tiempo las actividades. Evaluar con los territorios las prioridades de formación y establecer calendarios flexibles	Reprogramar las actividades para el segundo semestre considerando una anticipación de programación de al menos 3 meses con el							x		
							Probabilidad	8													
	inicial	x		x	RO	Falta de personal asignado o para formarse como facilitador de calidad y productividad.	Impacto	5	25	Coordinar con las jefaturas de los centros regionales para la participación del personal técnico.	Solicitar a las Jefaturas de los Centros Regionales el apoyo para la participación			x							
							Probabilidad	5													
	modificada	x			RO	Sucesos que atentan el cumplimiento de procesos internos o externos de la Institución, debido a la pandemia COVID 19 que actualmente vivimos y por las restricciones de movilidad y reunión.	Impacto	8	64	Mantener la comunicación interna y externa y reuniones virtuales de seguimiento para evaluar constantemente los avances	Revisión de actividad y reprogramar actividades			x				x			
							Probabilidad	8													
	Nuevo		x		RO	Falta de interés de la temática por parte de las personas empresarias para participar en las diferentes actividades.	Impacto	8	72	Promover en redes sociales la importancia de recibir los servicios relacionados calidad, productividad, industrialización y asociatividad	Colocar jornadas pregrabadas y hacer nuevas convocatorias			x				x			
							Probabilidad	9													
	Nuevo		x		RT	Problemas de conectividad por parte de las personas empresarias, personal técnico ó proveedores de servicios.	Impacto	7	35	Realizar pregrabaciones de las jornadas	Colocar en redes sociales las jornadas pregrabadas			x				x			
							Probabilidad	5													

Autorizado en Punto 4.4.7 del Acta 48 de la sesión de Junta Directiva del 29 de octubre de 2020

COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA
Secretario Junta Directiva
REPÚBLICA DE EL SALVADOR

COMISION NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA
MATRIZ DE IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS
PLAN OPERATIVO ANUAL 2020

Dirección/Gerencia/	Fortalecimiento Emprendedor
Responsable de Unidad:	

Tabla de Descriptores

Tipo de Riesgo	Probabilidad de ocurrencia	Grado de Impacto	Clasificación según Mapa de Riesgos*
Riesgo Estratégico (RE)	Alto = 8-10	Alto = 8-	Riesgo Alto: De 57 a 100
Riesgo Operativo (RO)	Medio = 4-7	Medio = 4-7	Riesgo Medio: De 16 a 56
Riesgo Financiero (RF)	Bajo = 1-3	Bajo = 1-3	Riesgo Bajo: De 1 a 15
Riesgo de Cumplimiento			
Riesgo de Tecnologia (RT)			

**Multiplicación simple de Probabilidad de Ocurrencia por Nivel de Impacto*

MATRIZ DE VALORACION INICIAL O DE PROGRAMACION

Tipo de Riesgo	Descripción de Riesgos	Valoración inicial del riesgo		Clasificación inicial según Mapa de Riesgos	Acción preventiva	Acción correctiva	Actividad 1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
RE	No se cuenta con fondos de capital para el financiamiento de las ideas de negocios	Probabilidad de Ocurrencia	10	80	Apoyo a la gestión de recursos para el financiamiento de ideas de negocios Notificación a la unidad de cooperación la necesidad de recursos para el financiamiento de ideas de negocios	Promover una cultura de autofinanciamiento por parte de los emprendimientos a traves de alianzas con bancos y financieras u otras formas de financiamiento Crear un instrumento para el financiamiento de la MYPE		x				x				x						
		Grado de impacto	8																			
RE	No se cuentan con fondos para crecimiento	Probabilidad de Ocurrencia	10	80	Gestion de fondos con la cooperacion para crecimiento y aceleracion de negocios	Alianzas con bancos y financieras u otras formas de financiamiento para atender el segmento. Crear un instrumento para el financiamiento de la MYPE						x	x	x		x						
		Grado de impacto	8																			
RE	Que la Asamblea Legislativa no apruebe las reformas de las leyes pertinentes, para la creación del monotributo	Probabilidad de Ocurrencia	7	70	Hacer lobby político para impulsar las reformas y los beneficios del monotributo	Reformular la propuesta de ley y continuar las negociaciones con la nueva propuesta de Ley		x														
		Grado de impacto	10																			
RT	Infraestructura tecnológica insitucional no se ajuste a las nuevas necesidades para entregar servicios.	Probabilidad de Ocurrencia	9	90	Utilizar herramientas digitales disponibles	Auto gestión y auto formación en herramiestas digitales para otorgar servicos	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
		Grado de impacto	10																			
RC	Poca adaptación del personal y procesos institucionales a las nuevas formas de trabajo	Probabilidad de Ocurrencia	10	100	Institución proporcione protocolos adecuados de seguridad y tenga planes para atender el estado mental y ánimico del personal.	Trabajar resilencia con el equipo e incorporación de todo el equipo a todas las actividades	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
		Grado de impacto	10																			
RC	Impacto de la cirisis sanitaria afecte el alcance de objetivos de crecimiento de las MYPE y se extienda por más tiempo	Probabilidad de Ocurrencia	9	90	Ajustar servicios a la nueva normalidad para que empresas y emprendimientos aprovechen oportunidades de mercado	Reformular estratégias y servicios empresariales para las MYPE				x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
		Grado de impacto	10																			

PLAN OPERATIVO ANUAL MODIFICADO 2020

GOBIERNO DE EL SALVADOR | COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA

COMISION NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA
MODIFICACION DE MATRIZ DE IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS
PLAN OPERATIVO ANUAL 2020

Direccion/Gerencia/ Unidad:	Especialidad Formalizacion y Estabilidad Financiera
Responsable de Unidad:	Ana Dolores Cuellar y Mirdy Rivera

Tabla de Descripciones

Tipo de Riesgo	Probabilidad de ocurrencia	Grado de Impacto	Clasificación según Mapa de Riesgos*
Riesgo Estratégico (RE)	Alto = 8-10	Alto = 8-10	Riesgo Alto: De 57 a 100
Riesgo Operativo (RO)	Medio = 4-7	Medio = 4-7	Riesgo Medio: De 16 a 56
Riesgo Financiero (RF)	Bajo = 1-3	Bajo = 1-3	Riesgo Bajo: De 1 a 15
Riesgo de Cumplimiento (RC)			
Riesgo de Tecnologia (RT)			

**Multiplicación simple de Probabilidad de Ocurrencia por Nivel de Impacto*

MATRIZ DE VALORACION INICIAL O DE PROGRAMACION

JUSTIFICACION	ESTADO	MODIFICACIONES			Tipo de Riesgo	Descripción de Riesgos	Valoración inicial del riesgo		Clasificación inicial según Mapa de Riesgos	Acción preventiva	Acción correctiva	Actividad																				
		CAMBIO	ADICION	ELIMINACION								1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
Debido a la situacion de restriccion de actividades presenciales por pandemia de Coronavirus se han realizado adecuaciones para la realizacion de actividades mediante plataformas virtuales	inicial					N/A	Impacto																									
							Probabilidad																									
	modificada		X		RE	Que no se ha posible la realizacion de actividades in situ debido los protocolos de seguridad por pandemia de Coronavirus	Probabilidad de Ocurrencia	9	81	Adecuar el desarrollo de las actividades a metodologias en linea y teletrabajo	No aplica			X	X	X		X		X	X		X		X	X	X			X	X		X
							Grado de impacto	9																								
De no ser aprobados y desembolsados los fondos FANTEL no sera posible la entrega de fondos no reembolsables de reactivacion economica de MYPE	inicial					N/A																										
	modificada		X		RE	Que no se aprobado el desembolso de los fondos FANTEL para el otorgamiento de capital no reembolsable de reactivacion economica para las MYPE	Probabilidad de Ocurrencia	3	27	Realizar todas las gestiones necesarias ante la Direccion de Desarrollo Empresarial para que los fondos FANTEL sean desembolsados	No aplica	X																					
							Grado de impacto	9																								

Autorizado en Punto 4.4.7 del Acta 48 de la sesión de Junta Directiva del 29 de octubre de 2020

COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA
Secretario Junta Directiva
REPÚBLICA DE EL SALVADOR

COMISION NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA
MATRIZ DE IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS MODIFICADO
PLAN OPERATIVO ANUAL 2020

COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA

Dirección/Gerencia/ Unidad	unidad especializada de artesanías
Responsable de Unidad: ROBERTO QUEZADA	

Tabla de Descriptores

Tipo de Riesgo

Riesgo Estratégico (RE)
Riesgo Operativo (RO)
Riesgo Financiero (RF)
Riesgo de Cumplimiento (RC)
Riesgo de Tecnología (RT)

Probabilidad de ocurrencia

Alto = 8-10
Medio = 4-7
Bajo = 1-3

Grado de Impacto

Alto = 8-10
Medio = 4-7
Bajo = 1-3

Clasificación según Mapa de Riesgos*

Riesgo Alto: De 57 a 100
Riesgo Medio: De 16 a 56
Riesgo Bajo: De 1 a 15

**Multiplicación simple de Probabilidad de Ocurrencia por Nivel de Impacto*

MATRIZ DE VALORACION INICIAL O DE PROGRAMACION

Tipo de Riesgo	Descripción de Riesgos	Valoración inicial del riesgo		Clasificación inicial según Mapa de Riesgos	Acción preventiva	Acción correctiva	Actividad 1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
RE	No tener claridad sobre le proyecto censal para lograr los objetivos que se plateó en el convenio con FANTEL / ARTESANÍAS		5		coordinacion con el area especializada de artesanías para desarrollar los objetivos generales y especificos del proyecto censal, para ser considerados en los TDR y ser incorporados en los alcances y	Trabajar coordinadamente todas las unidades involucradas en una ruta clara durante todo el proyecto censal	x											
			9															
RO	La acción del trabajo de campo para el desarrollo del censo nacional de artesanos, debido al estado de emergencia no sea posible generar visita en talleres de territorio ni desarrollar reuniones para el llenado de hojas de empadronamiento.		8		hacer campaña publicitaria de concientización sobre la importancia del censo y los puntos base dode se puede acceder al llenado de fichas de empadronamiento	CREACION DE CENSO CONTINUO a partir de registros administrativos existentes como el registro nacional de las personas artesanas / Gerención de un instrumento digital ademas de fisico, vinculacion interinstucionales con alcaldia y casa de la cultura para apoyo a nivel territorial.	x											
			9															
RO	Dificultad para tener acceso a servicios de internet de calidad, que permitan un aparticapación efectiva de las empresas artesanales		6		Promocion y convocatoria anticipadas de las actividades	Apoyo del personal tecnico para acceso de esta actividades (fromularios, fichas,plataformas etc) creacion de infografias y grabaciones de las activides posteriomente.	X	X	X	X	X	X	X	X	X			
			10															
RO	Tardanza en el inicio del proceso de reactivación económica		8		Seguimiento por parte del personal tecnico sobre la condentizacion e implementacion de cada empresa en medidas de bioseguridad, para	material visual de medidas de bioseguridad, para ser entregado a las empresas en el reapertura,	x		x	x	x	x	x	x	x			
			10															
RF	Falta de recursos de las empresas para poder accesar a servicios de Internet		6		concientizar a las empresas de la optimizacion de los recursos de datos.	generación de seciones TIC sobre optimización de los recursod e	x		x	x	x	x	x	x	x			
			8															
RO	Disminución del personal técnico por contagio del virus		8		Darseguienmto a la medidas de distanciamiento social y protocolos de	implemetacion de el teletrabjo y aisalmiento del personal contigiado	X		x	x	x	x	x	x	x	X	X	X
			10															

PLAN OPERATIVO ANUAL MODIFICADO 2020

COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA

COMISION NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUENA EMPRESA
MODIFICACION DE MATRIZ DE IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS
PLAN OPERATIVO ANUAL 2020

COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA

Dirección/Gerencia/ Unidad:	Unidad de Exportaciones
Responsable de Unidad:	Carlos Reyna

Tabla de Descriptores

Tipo de Riesgo	Probabilidad de ocurrencia	Grado de Impacto	Clasificación según Mapa de Riesgos*
Riesgo Estratégico (RE)	Alto = 8-10	Alto = 8-10	Riesgo Alto: De 57 a 100
Riesgo Operativo (RO)	Medio = 4-7	Medio = 4-7	Riesgo Medio: De 16 a 56
Riesgo Financiero (RF)	Bajo = 1-3	Bajo = 1-3	Riesgo Bajo: De 1 a 15
Riesgo de Cumplimiento (RC)			
Riesgo de Tecnología (RT)			

**Multiplicación simple de Probabilidad de Ocurrencia por Nivel de Impacto*

MATRIZ DE VALORACION INICIAL O DE PROGRAMACION

Tipo de Riesgo	Descripción de Riesgos	Valoración inicial del riesgo		Clasificación inicial según Mapa de Riesgos	Acción preventiva	Acción correctiva	Actividad 1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
RC	Que las empresas no ejecuten las acciones que las lleven a estar preparadas para exportar	Probabilidad de Ocurrencia	6	36	Sensibilizar a los empresarios sobre la necesidad de fortalecer sus capacidades, con el propòsito de preparios para el proceso de internacionalizaciòn de sus productos y/o servicios en el tema de las exportaciones.	Generar una cultura exportadora	x	x										
		Grado de impacto	6															
RC	Que la identificación de empresas con potencial exportador y el levantamiento de diagnósticos se vea amenazado por la pandemia mundial y las medidas preventivas ante los contagios por COVID 19	Probabilidad de Ocurrencia	8	64	Se están brindando capacitaciones en Comercio Internacional a empresas MYPE atendidas por CDMYPE Y CDMYPE, sin embargo, la prioridad de las empresas por el momento es reactivar la economía nacional.	Generar una cultura exportadora	x	x										
		Grado de impacto	8															
RC	Acompañamiento a MYPE en su primera exportación	Probabilidad de Ocurrencia	6	36	Solicitar a las distinstintas instituciones de CONAMYPE que vinculen empresas con potencial exportador y que esten prontas a xportar para apoyarle en el trámite	Perder miedo a la exportacion	x	x										
		Grado de impacto	6															
RC	Acompañamiento a MYPE en su primera exportación	Probabilidad de Ocurrencia	8	64	Se asesora virtualmente a través de diferentes lataformas digitales a los exportadores iniclaes o bien a los exportadores con cierta experiencia sobre logística de exportación ya que, el flete y seguro se ha visto incrementado durante esta pandemia.	Perder miedo a la exportacion	x	x										
		Grado de impacto	8															
RC	Fortalecer las empresas identificadas con potencial exportador atendidas por CDMYPE	Probabilidad de Ocurrencia	6	36	Sensibilizar a los empresarios sobre la necesidad de fortalecer sus capacidades, con el propòsito de preparios para el proceso de internacionalizaciòn de sus productos y/o servicios en el tema de las exportaciones.	Apoyo de personal de territorio de CONAMYPE	x	x										
		Grado de impacto	6															
RC	Fortalecer las empresas identificadas con potencial exportador atendidas por CDMYPE	Probabilidad de Ocurrencia	8	64	Solicitar el apoyo de los miembros de territorio de CONAMYPE para que este acción sea realizada en coordinacion con la Unidad de Exportaciones	Apoyo de personal de territorio de CONAMYPE	x	x										
		Grado de impacto	8															
RF	Coordinación y participación en Misiones Comerciales Internacionales y Ferias Comerciales	Probabilidad de Ocurrencia	6	36	Desarrolllo de catálogos digitales de productos diversos para promoverlos con Consuladodos y Dilomacias de El Savador en el mundo, importadorrs y Casas Comercializadoras a nivel internacional	Apoyo por medio de catálogo digitales	x	x										
		Grado de impacto	6															
RF	Coordinación y participación en Misiones Comerciales Internacionales y Ferias Comerciales	Probabilidad de Ocurrencia	9	81	Desarrolllo de catálogos digitales de productos diversos para promoverlos con Consuladodos y Dilomacias de El Savador en el mundo, importadorrs y Casas Comercializadoras a nivel internacional	Apoyo por medio de catálogo digitales	x	x										
RF		Grado de impacto	9															

Autorizado en Punto 4.4.7 del Acta 48 de la sesión de Junta Directiva del 29 de octubre de 2020

COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA Secretaria Junta Directiva REPÚBLICA DE EL SALVADOR

PLAN OPERATIVO ANUAL MODIFICADO 2020

COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA

COMISION NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA
MODIFICACION DE MATRIZ DE IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS
PLAN OPERATIVO ANUAL 2020

Dirección/Gerencia/ Unidad:	Centro Regional Cojutepeque
Responsable de Unidad:	René Alberto Mejía

Tabla de Descriptores

Tipo de Riesgo	Probabilidad de ocurrencia	Grado de Impacto	Clasificación según Mapa de Riesgos*
Riesgo Estratégico (RE)	Alto =8-10	Alto =8-10	Riesgo Alto: De 57 a 100
Riesgo Operativo (RO)	Medio =4-7	Medio =4-7	Riesgo Medio: De 16 a 56
Riesgo Financiero (RF)	Bajo =1-3	Bajo =1-3	Riesgo Bajo: De 1 a 15
Riesgo de Cumplimiento (RC)			
Riesgo de Tecnología (RT)			

**Multiplicación simple de Probabilidad de Ocurrencia por Nivel de Impacto*

MATRIZ DE VALORACION INICIAL O DE PROGRAMACION

JUSTIFICACION	ESTADO	MODIFICACIONES			Tipo de Riesgo	Descripción de Riesgos	Valoración inicial del riesgo		Clasificación inicial según Mapa de Riesgos	Acción preventiva	Acción correctiva	Actividad																	
		CAMBIO	ADICION	ELIMINACION								1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
La situacion de la pandemia y la cuarentena establecida ha afectado la sostenibilidad de los negocios tanto los emprendimientos necesitan Capital semilla para poner en funcionamiento sus negocios, de igual manera las mypes necesitan financiamiento de diferentes lineas de crédito para fundarse, las cuales no se tienen los requisitos específicos oficiales para el sector que atendemos.	inicial				RE	No se cuenta con fondos de capital para el financiamiento de las ideas de negocios	Probabilidad de Ocurrencia	10	80	Apoyo a la gestión de recursos para el financiamiento de ideas de negocios	Promover una cultura de autofinanciamiento por parte de los emprendimientos a traves de alianzas con bancos y financieras u otras formas de financiamiento			x														
							Grado de impacto	8																					
	modificada	x			RE	No se cuenta con fondos de capital semilla para el refinanciamiento de los emprendimientos y las ideas de negocios y capital de trabajo para la mypes.	Probabilidad de Ocurrencia	10	80	Apoyo a la gestión de recursos para el financiamiento de los emprendimientos y de ideas de negocios y el funcionamiento de la mype	Capacitación para promover una cultura de pago al financiamiento por parte de las personas emprendedoras empresarias a traves de alianzas con bancos y financieras u otras formas de financiamiento	x		x														x	
							Grado de impacto	8																					
La situacion de la pandemia y la cuarentena establecida y el distanciamiento social, al igual a la implementación de los procesos procesales de la oralidad, impiden la movilización de las personas técnicas a realizar esta actividad, sobre reuniones de personas	inicial				RO	No contar con el recurso humano que asimile la nuevas estrategias y la visión institucional	Probabilidad de Ocurrencia	8	72	Programar con tiempo la formación.	Proceso de formación continua			x	x							x						
							Grado de impacto	9																					
	modificada	x			RO	No poder realizar las actividades presenciales por falta de talento humano (contagio de enfermedad, enfermedad crónica, vulnerable al contagio de COVID-19, teletrabajo)	Probabilidad de Ocurrencia	9	81	Fortalecer el talento humano para que pueda realizar teletrabajo	Proceso de formación continua			x	x							x						
							Grado de impacto	9																					
N/A	Sin Modificación	N/A	N/A	N/A	RT	No disponibilidad o acceso a tecnología para el asesoramiento en línea de las MYPE	Probabilidad de Ocurrencia	9	81	Alianzas interinstitucionales para facilitar asesoría	Asesoramiento con herramientas manuales	x	x	x										x					
							Grado de impacto	9																					
N/A	Sin Modificación	N/A	N/A	N/A	RO	No contar con el recurso humano suficiente para la expansión y articulación territorial	Probabilidad de Ocurrencia	8	72	Contratación oportuna del recurso humano para la intervención y articulación en el territorio.	Alianzas interinstitucionales para cubrir el territorio			x	x	x	x	x	x					x					
							Grado de impacto	9																					
Cambia el grado de probabilidad de ocurrencia y el grado de impacto debido a la situacion de la pandemia y la cuarentena establecida y el distanciamiento social.	inicial				RE	No contar con la participacion activa de las personas empresarias en el proceso de calidad y productividad y vision a la organizacion emprsarial	Probabilidad de Ocurrencia	6	36	Sensibilizacion a las personas empresarias	N/A					x		x		x									
							Grado de impacto	6																					
	modificada	x			RE	No contar con la participacion activa de las personas empresarias en el proceso de calidad y productividad y vision a la organizacion emprsarial	Probabilidad de Ocurrencia	8	72	Sensibilizacion a las personas empresarias	N/A											x							
							Grado de impacto	8																					
N/A	Sin Modificación	N/A	N/A	N/A	RE	Que la Asamblea Legislativa o las instancias reguladoras respectivas no apruebe las reformas de las leyes pertinentes, para la creación del monotributo y otras leyes relacionadas a la mejora de las condiciones de acceso y uso del financiamiento MYPE.	Probabilidad de Ocurrencia	8	80	N/A	N/A												x						
							Grado de impacto	10																					
N/A	Sin Modificación	N/A	N/A	N/A	RO	Que no se cuenten con suficiente talento humano, técnico, equipo, mobiliario, transporte y logistico para responder a las metas globales.	Probabilidad de Ocurrencia	8	72	Hacer alianzas en territorio	Contratacion de recurso humano	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
							Grado de impacto	9																					
N/A	Sin Modificación	N/A	N/A	N/A	RO	Que no se cuente a tiempo con las aplicaciones y sistemas informáticos que permitan agilizar los procesos de atención de las MYPE.	Probabilidad de Ocurrencia	8	72	Realizar las gestiones necesarias ante las instancias responsables del desarrollo de aplicaciones y sistemas informáticos.	Buscar apoyo con personas en horas sociales para la sistematización y registro manual.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
							Grado de impacto	9																					
N/A	Sin Modificación	N/A	N/A	N/A	RE	Que las personas empresarias del sector informal no esten interesadas en incorporarse en el sistema de monotributo.	Probabilidad de Ocurrencia	8	72	Sensibilizar a las personas empresarias del sector informal sobre las oportunidades y beneficios de la incorporación al monotributo.	Establecimiento de alianzas interinstitucionales para promover el monotributo.												x		x	x	x	x	x
							Grado de impacto	9																					

Autorizado en Punto 4.4.7 del Acta 48 de la sesión de Junta Directiva del 29 de octubre de 2020

PLAN OPERATIVO ANUAL MODIFICADO 2020

GOBIERNO DE EL SALVADOR | COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA

COMISION NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA
MODIFICACION DE MATRIZ DE IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS
PLAN OPERATIVO ANUAL 2020

COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA

Dirección/Gerencia/ Unidad:	Centro Regional CONAMYPE - LA LIBERTAD
Responsable de Unidad:	Editha Idalia Arueya de Sarmeyna

Tabla de Descripciones

Tipo de Riesgo	Probabilidad de ocurrencia	Grado de Impacto	Clasificación según Mapa de Riesgos*
Riesgo Estratégico (RE)	Alto = 8-10	Alto = 8-10	Riesgo Alto: De 57 a 100
Riesgo Operativo (RO)	Medio = 4-7	Medio = 4-7	Riesgo Medio: De 16 a 56
Riesgo Financiero (RF)	Bajo = 1-3	Bajo = 1-3	Riesgo Bajo: De 1 a 15
Riesgo de Cumplimiento (RC)			
Riesgo de Tecnologia (RT)			

**Multiplicación simple de Probabilidad de Ocurrencia por Nivel de Impacto*

MATRIZ DE VALORACION INICIAL O DE PROGRAMACION

JUSTIFICACION	ESTADO	MODIFICACIONES: CAMBIO	MODIFICACIONES: ADICION	MODIFICACIONES: ELIMINA	Tipo de Riesgo	Descripción de Riesgos	Valoración inicial del riesgo: Probabilidad de Ocurrencia	Valoración inicial del riesgo: Grado de impacto	Clasificación Inicial según Mapa de Riesgos	Acción preventiva	Acción correctiva	actividades 1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Se necesita cambios porque la situación actual nos impide cumplir las metas, dadas las medidas de distanciamiento social para ejecutar nuestras, esta también esta sujeto a tener las herramientas tecnológicas necesarias, tales como plataformas, presentaciones electrónicas y guías didácticas etc., así como capacitación en clases virtuales para todos los técnicos.	inicial	x			RE	No se cuente con los recursos para desarrollar la formación empresarial.	10	8		Apoyo a la gestión de recursos para el financiamiento de ideas de negocios	Promover una cultura de autofinanciamiento por parte de los emprendimientos a través de alianzas con bancos y financieras u otras formas de financiamiento			x										
	modificada	X			RE	Que los empresarios no puedan realizar la formación virtual por falta de educación digital y por falta de dinero para poder estar en sus teléfonos y de parte de Conamype no tener las herramientas necesarias para estar fines, especialmente si se realizar teletrabajo (computadoras, internet, teléfonos)	Probabilidad de Ocurrencia: 9	Grado de impacto: 9		actualmente se estan utilizando las plataformas gratuitas virtuales, y los técnicos estan haciendo sus propios materiales, así como usando sus recursos.	plataformas virtuales que permitan el uso necesario para las capacitaciones zoom entre otras, pagadas para que nos permitan mas tiempo / que los especialistas elaboren instrumentos físicos y virtuales para unificar criterio de enseñanza	X												
el riesgo de contagio del COVID 19 continua latente en todo el territorio, hay temor del personal especialmente aquel que realice trabajo de campo u en oficina	inicial	x			RO	No contar con el recurso humano que asimile la nuevas estrategias y la visión institucional	Probabilidad de Ocurrencia: 8	Grado de impacto: 9		Programar con tiempo la formación.	Proceso de formación continua			x	x							x		
	modificada	x			RO y RO	que la institución no logre trasladar a todo el equipo la seguridad la confianza de implementación de reglas de vio seguridad así tampoco se facilita el equipo mes a mes para poder operar en las oficinas, con los protocolos de seguridad exigidos por el Ministerio de Educación	Probabilidad de Ocurrencia: 8	Grado de impacto: 10		capacitación en protocolos de seguridad y dotación de equipo como gel, mascarillas etc de forma permanente	colocar en lugares visibles los protocolos de seguridad, programación de capacitaciones continuas tanto personal técnico, seguridad y limpieza de cada centro en los temas de seguridad, así como dotar mes a mes de todo el equipo y herramientas necesarias como alcohol gel, mascarillas, antiséptico cada vez que el piso y alfombras de ingreso a las oficinas, alfombras para limpiarse los pies, carritas para atención al publico, mamparas etc.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Se necesita cambios porque la situación actual nos exige, tomar todas las medidas necesarias de distanciamiento social, por lo tanto el uso de la tecnología se vuelve un tema obligatorio para poder ejecutar la mayor parte de nuestras acciones en línea	inicial	x			RT	No disponibilidad o acceso a tecnología para el asesoramiento en línea de las MTPE	Probabilidad de Ocurrencia: 9	Grado de impacto: 9		Alianzas interinstitucionales para facilitar asesoría	Asesoramiento con herramientas manuales	x	x	x										x
	modificada	x				Se deben de tomar todas las medidas necesarias de distanciamiento social, esto implica que las actividades presenciales deberían realizarse tomando todas las medidas de vio seguridad establecidas por el ministerio de salud y trabajo que garantizan la seguridad de los técnicos y clientes (lo cual se realizara con la participación de no mas de 5 personas) y para dar respuesta a la demanda se necesitara de una plataforma tecnológica irregular y estable	Probabilidad de Ocurrencia: 9	Grado de impacto: 9		Tener actualizadas todas las herramientas tecnológicas actualizables y con acceso a todos los técnicos, quienes deben de ser capacitados y dotado de equipo que permita dar respuesta a todos los requerimientos	colocar en lugares visibles los protocolos de seguridad, programación de capacitaciones continuas tanto personal técnico, seguridad y limpieza de cada centro en los temas de seguridad, así como dotar mes a mes de todo el equipo y herramientas necesarias como alcohol gel, mascarillas, antiséptico cada vez que el piso y alfombras de ingreso a las oficinas, alfombras para limpiarse los pies, carritas para atención al publico, gorras etc.			x	x							x		
Se tenía pensado ingresar a nuevos territorios en el programa Graduación de la palmera, actualmente no se ha iniciado el proceso de selección, por la cuarentena establecida por el gobierno, en lugares como Tamanique el 35 % no cuenta con recursos tecnológicos,	inicial	x			RO	No contar con el recurso humano suficiente para la expansión y articulación territorial	Probabilidad de Ocurrencia: 8	Grado de impacto: 9		Contratación oportuna del recurso humano para la intervención y articulación en el territorio.	Alianzas interinstitucionales para cubre el territorio			x	x	x	x	x						x
	modificada	x			RC	existe una amenaza latente que cualquier trabajador pueda contraer el COVID 19, sin descartar los accidentes laborales o enfermedades comunes.	Probabilidad de Ocurrencia: 10	Grado de impacto: 10		actualmente solo se cuenta con dos técnicos por contrato, ellos estan ayudando en casos emergentes hasta el final del año que termine su contrato.	coordinar turnos para poder garantizar la continuidad de los programas personas de contratos que permitan contar con otros técnicos y en su contrato coordinar esta situación contingencia de posible cambio de espacio de territorio o actividad para dar respuesta a la [illegible]					x		x		x				
Se necesita adicionar este riesgo ya que es latente el que el resto del año se trabaje a través del Teletrabajo. Por la situación de la pandemia ya que el 50% del talento humano tienen enfermedades crónicas.	inicial	x			RO	Que no se cuenten con suficiente talento humano, técnico, equipo, mobiliario, transporte y logistico para responder a las metas globales.	Probabilidad de Ocurrencia: 8	Grado de impacto: 9		Hacer alianzas en territorio	Contratación de recurso humano	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	modificada	x			RO	NO contar con equipo logistico para realizar el teletrabajo (laptops, celdas para celular, datos, plataformas.)	Probabilidad de Ocurrencia: 9	Grado de impacto: 9		Hacer alianzas en territorio	Se deben de dotar al personal de equipo para la vio seguridad, se debe de considerar tener un protocolo de limpieza del vehículo constantemente	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x
se mantiene igual	inicial				RO	Que no se cuente a tiempo con las aplicaciones y sistemas informáticos que permitan agilizar los procesos de atención de las MTPE.	Probabilidad de Ocurrencia: 8	Grado de impacto: 9		Realizar las gestiones necesarias ante las instancias responsables del desarrollo de aplicaciones y sistemas informáticos.	Buscar apoyo con personas en horas sociales para la sistematización y registro manual.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x

Autorizado en Punto 4.4.7 del Acta 48 de la sesión de Junta Directiva del 29 de octubre de 2020

COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA Secretario Junta Directiva REPÚBLICA DE EL SALVADOR

PLAN OPERATIVO ANUAL MODIFICADO 2020

GOBIERNO DE EL SALVADOR | COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA

COMISION NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA
MATRIZ DE IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS MODIFICADA
PLAN OPERATIVO ANUAL 2020

COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA

Dirección/Gerencia/ Unidad:	Centro Regional La Unión-Morazán
Responsable de Unidad:	Gloria Ester Escobar Olmedo

Tabla de Descriptores

Tipo de Riesgo	Probabilidad de ocurrencia	Grado de Impacto	Clasificación según Mapa de Riesgos*
Riesgo Estratégico (RE)	Alto = 8-10	Alto = 8-10	Riesgo Alto: De 57 a 100
Riesgo Operativo (RO)	Medio = 4-7	Medio = 4-7	Riesgo Medio: De 16 a 56
Riesgo Financiero (RF)	Bajo = 1-3	Bajo = 1-3	Riesgo Bajo: De 1 a 15
Riesgo de Cumplimiento (RC)			
Riesgo de Tecnología (RT)			

**Multiplicación simple de Probabilidad de Ocurrencia por Nivel de Impacto*

MATRIZ DE VALORACION INICIAL O DE PROGRAMACION

Tipo de Riesgo	Descripción de Riesgos	Valoración inicial del riesgo		Clasificación inicial según	Acción preventiva	Acción correctiva	Actividad 1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
RE	No se cuenta con fondos de capital, capital semilla y líneas de financiamiento para el financiamiento de las ideas de negocios, MYPES	Probabilidad de Ocurrencia	10	80	Apoyo a la gestión de recursos para el financiamiento de iniciativas de negocios	N/A			x										
		Grado de impacto	8																
RE	Que los empresarios no puedan recibir la formación virtual por falta de educación digital, por falta de acceso a las TIC, por falta computadora y falta de dinero para poner datos.	Probabilidad de Ocurrencia	9	81	Plataformas fáciles de usar para los empresarios gratuita.	Gestionar con programas de apoyo para la educación digital y equipamiento Tecnológica; generando así, condiciones a las personas empresarias y MYPEs en esta nueva realidad empresarial.	x												
		Grado de impacto	9																
RF	la falta de participación de las personas emprendedoras y empresarias por la crisis económica ocasionada por la PANDEMIA COVID19, deje en la quiebra a las MYPEs y emprendimientos y con desmotivación a participar.	Probabilidad de Ocurrencia	9	81	Gestionar con programas ágiles de apoyo para el financimiento de las unidades económicas, que por la crisis ocasionada por COVID19 han caído en quiebra económica, generando así condiciones de liquidez para reiniciar las unidades económicas en esta nueva realidad empresarial.	N/A													
		Grado de impacto	9																
RO	No contar con el Talento humano que asimile la nueva normalidad generada por PANDEMIA COVID19 y el nuevo modelo de intervención, correspondiente a la nueva visión institucional.	Probabilidad de Ocurrencia	8	72	Programar acciones para fortalecer la resiliencia y realizar transferencia del nuevo enfoque del trabajo institucional.	Proceso de formación continua por parte de la Unidad Especializada en Desarrollo Organizacional.			x	x								x	
		Grado de impacto	9																
RO	No poder realizar las actividades presenciales y en línea, por falta del talento humano (contagio de enfermedad, enfermedad crónica, vulnerable al contagio de COVID-19, teletrabajo)	Probabilidad de Ocurrencia	9	81	Fortalecer al Talento Humano para que pueda realizar teletrabajo, proveyéndole de las herramientas necesarias (plataformas digitales y recursos tecnologicos.	N/A			x	x								x	
		Grado de impacto	9																
RT	No disponibilidad o acceso a tecnología, ni competencias en TIC para el asesoramiento en línea de las MYPE	Probabilidad de Ocurrencia	9	81	Alianzas interinstitucionales para facilitar asesoría.	Asesoramiento con herramientas manuales.	x	x	x										x
		Grado de impacto	9																
RO	No contar con el recurso humano suficiente para la atención a las demandas de las MYPEs. En el Centro Regional La Unión, hace falta la contratación de Asistete Administrativa y Tecnico de Servicios Empresariales.	Probabilidad de Ocurrencia	8	72	Contratación oportuna del recurso humano para la intervención y atención a la demanda de las MYPEs y emprendimiento.	N/A			x	x	x	x	x	x					x
		Grado de impacto	9																
RE	No contar con la participacion activa de las personas empresarias en el proceso de calidad y productividad y visión a la organizacion empresarial	Probabilidad de Ocurrencia	6	36	Sensibilizacion a las personas empresarias	n/a					x		x		x				
		Grado de impacto	6																
RO	Que no se cuenten con suficiente talento humano, técnico, equipo, mobiliario, transporte y logistico para responder a las metas globales.	Probabilidad de Ocurrencia	8	72	Contratacion de recurso humano	N/A	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
		Grado de impacto	9																
RO	Que no se cuente a tiempo con las PLATAFORMAS DIGITALES, aplicaciones y sistemas informáticos que permitan agilizar los procesos de atención de las MYPE.	Probabilidad de Ocurrencia	8	72	Realizar las gestiones necesarias ante las instancias responsables del desarrollo de aplicaciones y sistemas informáticos.	N/A	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
		Grado de impacto	9																
RE	Que las personas empresarias del sector informal no estén interesadas en incorporarse en el sistema de monotributo.	Probabilidad de Ocurrencia	8	72	Sensibilizar a las personas empresarias del sector informal sobre las oportunidades y beneficios de la incorporación al monotributo.	N/A												x	
		Grado de impacto	9																
RO	NO contar con equipo logistico para realizar el teletrabajo (laptops, saldo para celular, datos, plataformas.)	Probabilidad de Ocurrencia	9	81	Realizar las gestiones necesarias ante las Unidad responsable del desarrollo organizacional.	N/A													
		Grado de impacto	9				x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
RO	No cumplir con las actividades del POA 2020, ya que el equipo técnico se pueda contagiar del COVID 19	Probabilidad de Ocurrencia	9	81	No enviar al equipo a territorio y hacer teletrabajo	Dotar con las herramientas necesarias para realizar el trabajo desde casa													
		Grado de impacto	9				x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

Autorizado en Punto 4.4.7 del Acta 48 de la sesión de Junta Directiva del 29 de octubre de 2020

PLAN OPERATIVO ANUAL MODIFICADO 2020

COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA

GOBIERNO DE EL SALVADOR

COMISION NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA
MODIFICACION A MATRIZ DE IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS
PLAN OPERATIVO ANUAL 2020

Director/Gerencia/ Unidad.	CDTs/MYPE Territorio San Miguel
Responsable de Unidad:	Lic. Roberto Coria Torres

Tabla de Descriptores

Tipo de Riesgo

Riesgo Estratégico (RE)
Riesgo Operativo (RO)
Riesgo Financiero (RF)
Riesgo de Cumplimiento (RC)
Riesgo de Tecnología (RT)

Probabilidad de ocurrencia

Alto =8-10
Medio =4-7
Bajo =1-3

Grado de Impacto

Alto =8-10
Medio =4-7
Bajo =1-3

*Multiplicación simple de Probabilidad de Ocurrencia por Nivel de Impacto

Clasificación según Mapa de Riesgos*

Riesgo Alto: De 57 a 100
Riesgo Medio: De 14 a 56
Riesgo Bajo: De 1 a 13

MATRIZ DE VALORACION INICIAL O DE PROGRAMACION

Tipo de Riesgo	Descripción de Riesgos	Valoración inicial del riesgo		Clasificación Inicial según Mapa de Riesgos	Acción preventiva	Acción correctiva	Actividad 1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
RE	No se cuenta con los recursos para desarrollar la formacion empresarial.	Probabilidad de Ocurrencia	10		Apoyo a la gestión de recursos para la formacion empresarial	Coordinacion y articulacion interna y externa para el desarrollo de la formacion empresarial.	X																				
		Grado de impacto	8																								
RE	No se cuenta con los recursos y herramientas digitales que permitan dinamizar la formacion empresarial	Probabilidad de Ocurrencia	10		Apoyo a la gestión de recursos, herramientas y plataformas digitales para la formacion empresarial	Coordinacion y articulacion interna y externa para el desarrollo de la formacion empresarial.	X																				
		Grado de impacto	8																								
RE	No se cuenta con fondos de capital para el financiamiento de las ideas de negocios	Probabilidad de Ocurrencia	10		Apoyo a la gestión de recursos para el financiamiento de ideas de negocios	Promover una cultura de autofinanciamiento por parte de los emprendimientos a través de alianzas con bancos y financieras u otras formas de financiamiento			X																		
		Grado de impacto	8																								
RO	Varias empresas medias y MYPES han sido afectadas a raíz de la crisis de coronavirus actualmente	Probabilidad de Ocurrencia	10		Se activara vialos de acuerdo a la reactivacion de las economias	Realizar seguimiento por medio de los enlaces	X																				
		Grado de impacto	8																								
RT	No disponibilidad o acceso a tecnología para el asesoramiento en línea de las MYPE	Probabilidad de Ocurrencia	9		Alianzas interinstitucionales para facilitar asesoría	Asesoramiento con herramientas manuales	X	X	X										X								
		Grado de impacto	9																								
RO	No contar con el recurso humano suficiente para la ejecución y articulación territorial	Probabilidad de Ocurrencia	8		Contratación oportuna del recurso humano para la intervención y articulación en el territorio.	Alianzas interinstitucionales para cubrir el territorio			X	X	X	X	X	X		X			X								
		Grado de impacto	9																								
	.....	Probabilidad de Ocurrencia		0	.....	.....													X								
		Grado de impacto																									
RE	No contar con la participación activa de las personas empresariales en el proceso de calidad y productividad y vision de la organización empresarial	Probabilidad de Ocurrencia	6	36	Sensibilizacion a las personas empresarias	n/a											X										
		Grado de impacto	6																								
RE	No contar con la participación activa de las personas empresariales en el proceso de calidad y productividad y vision de la organización empresarial a través de formas presencial y digital	Probabilidad de Ocurrencia	8	48	Sensibilizacion a las personas empresarias	n/a											X										
		Grado de impacto	6																								
RE	Que la Asamblea Legislativa o las instancias reguladoras respectivas no aprueben las reformas de las leyes pertinentes, para la creación del monotributo y/o las leyes relacionadas a la mejora de las condiciones de acceso y uso del financiamiento MYPE	Probabilidad de Ocurrencia	5	50	n/a	n/a																	X	X	X		
		Grado de impacto	10																								
RO	Que no se cuenten con suficiente talento humano, tecnico, equipo, mobiliario, transporte y logistica para responder a las metas globales.	Probabilidad de Ocurrencia	5	45	Hacer alianzas en territorio	Contratacion de recurso humano	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X								
		Grado de impacto	9																								
RO	Que no se cuente a tiempo con las aplicaciones y sistemas informáticos que permitan agilizar los procesos de atención de las MYPE.	Probabilidad de Ocurrencia	8	72	Realizar las gestiones necesarias ante las instancias responsables del desarrollo de aplicaciones y sistemas informáticos.	Buscar apoyo con personas en horas sociales para la sistematización y registro manual.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X								
		Grado de impacto	9																								
RE	Que las personas empresarias del sector informal no estén interesadas en incorporarse en el sistema de monotributo.	Probabilidad de Ocurrencia	8		Sensibilizar a las personas empresarias del sector informal sobre las oportunidades y beneficios de la incorporación al monotributo.	Establecimiento de alianzas interinstitucionales para promover el monotributo.																	X	X	X		
		Grado de impacto	9																								
	.....	Probabilidad de Ocurrencia		0																			X	X	X		
		Grado de impacto																									

Autorizado en Punto 4.4.7 del Acta 48 de la sesión de Junta Directiva del 29 de octubre de 2020

COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA
Secretario Junta Directiva
SAN SALVADOR, EL SALVADOR, CENTRO AMERICA
REPÚBLICA DE EL SALVADOR

PLAN OPERATIVO ANUAL MODIFICADO 2020

COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA

COMISION NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA
MODIFICACION DE MATRIZ DE IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS
PLAN OPERATIVO ANUAL 2020

Dirección/Gerencia/ Unidad:	CENTRO REGIONAL SAN SALVADOR
Responsable de Unidad:	JOSE MARTIN SANCHEZ H

Tabla de Descriptores

Tipo de Riesgo	Probabilidad de ocurrencia	Grado de Impacto	Clasificación según Mapa de Riesgos*
Riesgo Estratégico (RE)	Alto = 8-10	Alto = 8-10	Riesgo Alto: De 57 a 100
Riesgo Operativo (RO)	Medio = 4-7	Medio = 4-7	Riesgo Medio: De 16 a 56
Riesgo Financiero (RF)	Bajo = 1-3	Bajo = 1-3	Riesgo Bajo: De 1 a 15
Riesgo de Cumplimiento			
Riesgo de Tecnología			

**Multiplicación simple de Probabilidad de Ocurrencia por Nivel de Impacto*

MATRIZ DE VALORACION INICIAL O DE PROGRAMACION

JUSTIFICACION	ESTADO	MODIFICACIONES			Tipo de Riesgo	Descripción de Riesgos	Valoración Inicial del riesgo		Clasificación Inicial según Mapa de Riesgos	Acción preventiva	Acción correctiva	Actividad									
		CAMBIO	ANULACION	ELIMINACION								1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
N/A	INICIAL	N/A	N/A	N/A	RE	No se cuenta con los recursos para desarrollar la formacion empresarial.	Impacto	8	80	Apoyo a la gestión de recursos para la formacion empresarial	Coordinacion y articulacion interna y externa para el desarrollo de la formacion empresarial.	X									
							Probabilidad	10													
Se logro contar con fondos del programa de prevencion de violencia para la puesta en marcha de los emprendimientos	INICIAL	X			RE	No se cuenta con fondos de capital para el financiamiento de las ideas de negocios	Impacto	8	80	Apoyo a la gestión de recursos para el financiamiento de ideas de negocios	Promover una cultura de autofinanciamiento por parte de los emprendimientos a traves de alianzas con bancos y financieras u otras formas de financiamiento			X							
							Probabilidad	10													
	MODIFIC.	X			RE	No se cuenta con fondos de capital para el financiamiento de las ideas de negocios	Impacto	5	25	Apoyo a la gestión de recursos para el financiamiento de ideas de negocios	Promover una cultura de autofinanciamiento por parte de los emprendimientos a traves de alianzas con bancos y financieras u otras formas de financiamiento			X							
							Probabilidad	5													
N/A	INICIAL	N/A	N/A	N/A	RE	No disponibilidad o acceso a tecnologia para el asesoramiento en linea de las MYPE	Impacto	9	81	Alianzas interinstitucionales para facilitar asesoria	Asesoramiento con herramientas manuales	X	X	X							
							Probabilidad	9													
N/A	INICIAL	N/A	N/A	N/A	RO	No contar con el recurso humano suficiente para la expansión y articulación territorial	Impacto	9	72	Contratación oportuna del recurso humano para la intervención y articulación en el territorio.	Alianzas interinstitucionales para cubrir el territorio			X	X	X	X	X	X		X
							Probabilidad	8													
N/A	INICIAL	N/A	N/A	N/A	RE	No contar con la participacion activa de las personas empresarias en el proceso de calidad y productividad y vision a la organizacion empresarial	Impacto	6	36	Sensibilizacion a las personas empresarias	n/a										
							Probabilidad	6													
N/A	INICIAL	N/A	N/A	N/A	RE	Que la Asamblea Legislativa o las instancias reguladoras especificas no apruebe las reformas de las leyes patronales, para la creación del monotributo y otras leyes relacionadas a la mejora de las condiciones de acceso y uso del financiamiento MYPE.	Impacto	10	80	n/a	n/a										
							Probabilidad	8													
N/A	INICIAL	N/A	N/A	N/A	RO	Que no se cuenten con suficiente talento humano, técnico, equipo, mobiliario, transporte y logistico para responder a las metas globales.	Impacto	9	72	Hacer alianzas en territorio	Contratacion de recurso humano	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
							Probabilidad	8													
N/A	INICIAL	N/A	N/A	N/A	RO	Que no se cuente a tiempo con las aplicaciones y sistemas informáticos que permitan agilizar los procesos de atención de las MYPE.	Impacto	9	72	Realizar las gestiones necesarias ante las instancias responsables del desarrollo de aplicaciones y sistemas informáticos.	Buscar apoyo con personas en horas sociales para la sistematización y registro manual.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
							Probabilidad	8													
N/A	INICIAL	N/A	N/A	N/A	RE	Que las personas empresarias del sector informal no estén interesadas en incorporarse en el sistema de monotributo.	Impacto	9	72	Sensibilizar a las personas empresarias del sector informal sobre las oportunidades y beneficios de la incorporación al monotributo.	Establecimiento de alianzas interinstitucionales para promover el monotributo.					X				X	
							Probabilidad	8													
Esta accion no estaba considerada en el POA, y surgio por la situacion de la Pandemia del COVID-19	NUEVO		X		RO	No poder atender a los negocios para la realizacion de actividades presenciales y de campo proyectadas	Impacto	9	72	Realizar durante el periodo de la cuarentena acciones de teletrabajo y de modalidad de atencion virtual a los clientes	Ajustar planes de accion a la nueva realidad que vive nuestro pais	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
							Probabilidad	9													
A raiz de la pandemia covid 19 se hace necesario establecer alianzas con municipalidades para apoyar en la reactivacion local de los negocios	NUEVO		X		RO	Que los negocios a nivel local no logren obtener el apoyo necesario para esta etapa de reactivacion economica	Impacto	9	72	Realizar durante el periodo de la cuarentena acciones de teletrabajo y de modalidad de atencion virtual a los clientes	Ajustar planes de accion a la nueva realidad que vive nuestro pais	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
							Probabilidad	9													

Autorizado en Punto 4.4.7 del Acta 48 de la sesión de Junta Directiva del 29 de octubre de 2020

PLAN OPERATIVO ANUAL MODIFICADO 2020

COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA

COMISION NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA
MATRIZ DE IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS POR ÁREA
PLAN OPERATIVO ANUAL 2020

Dirección/Gerencia/ Unidad	COMAMPE Territorial Santa Ana
Responsable de Unidad	Lic. Jose Wilfredo Perez Duvel

Tabla de Descripciones

Tipo de Riesgo	Probabilidad de ocurrencia	Grado de impacto	Clasificación según Mapa de Riesgos*
Riesgo Estratégico (RE)	Alta = 8-10	Alto = 8-10	Riesgo Alto: De 57 a 100
Riesgo Operativo (RO)	Media = 4-7	Medio = 4-7	Riesgo Medio: De 16 a 56
Riesgo Financiero (RF)	Baja = 1-3	Bajo = 1-3	Riesgo Bajo: De 1 a 15
Riesgo de Cumplimiento (RC)			
Riesgo de Tecnologia (RT)			

*Multiplicacion simple de Probabilidad de Ocurrencia por Nivel de impacto

MATRIZ DE VALORACION INICIAL O DE PROGRAMACION

JUSTIFICACION	ESTADO	MITIGACIONES: CUMPLE	MITIGADA	SIN MITIGAR	Tipo de Riesgo	Descripción de Riesgos	Valoración inicial del riesgo: Probabilidad de Ocurrencia	Valoración inicial del riesgo: Grado de impacto	Clasificación inicial según Mapa de Riesgos	Acción preventiva	Acción correctiva	Actividad 1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
MA	Inicial	MA	MA	MA	RE	No se cuenta con fondos de capital para el financiamiento de las ideas de negocio.	10	9		Apoyo a la gestión de recursos para el lanzamiento de ideas de negocios	Promover una cultura de autofinanciamiento por parte de los emprendimientos o líneas de clientes con bancos y financiera u otra forma de lanzamiento			x																	
	Realizado																															
MA	Inicial	MA	MA	MA	RO	No contar con el recurso humano que asuma la nueva estrategia y la visión institucional	9	9		Programar con tiempo la formación.	Proceso de formación continua			x	x						x	x	x								
	Realizado																															
MA	Inicial	MA	MA	MA	RT	No disponibilidad o acceso a tecnología para el asesoramiento en línea de las MYPE	9	9		Alianzas interinstitucionales para facilitar asesoría	Asesoramiento con herramientas manuales	x	x	x																	x	x
	Realizado																															
MA	Inicial	MA	MA	MA	RO	No contar con el recurso humano suficiente para la expansión y articulación territorial	8	10		Contratación oportuna del recurso humano para la intervención y articulación en el territorio.	Alianzas interinstitucionales para cubrir el territorio			x	x	x	x	x	x				x								x	x
	Realizado																															
MA	Inicial	MA	MA	MA	RE	No contar con la participación activa de las personas empresarial en el proceso de calidad y productividad y vincular la organización empresarial	8	8		Sensibilización a las personas empresarias	n/a					x		x		x											
	Realizado																															
MA	Inicial	MA	MA	MA	RE	Que la Asamblea Legislativa o las Instancias reguladoras respectivas no asuman las reformas de las leyes pertinentes, para la recaudación del monotributo y otras leyes relacionadas a la mejora de las condiciones de acceso y uso del financiamiento MYPE.	9	10		n/a	n/a																		x			
	Realizado																															
MA	Inicial	MA	MA	MA	RO	Que no se cuenten con suficiente talento humano, técnico, equipo, mobiliario, transporte y logística para responder a la meta planteada.	6	9		Buscar alianza en territorio	Contratación de recurso humano	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			x	x		x	x	x
	Realizado																															
MA	Inicial	MA	MA	MA	RO	Que no se cuente a tiempo con las aplicaciones y sistemas informáticos que permitan agilizar los procesos de atención de las MYPE.	8	9		Realizar las gestiones necesarias ante las instancias responsables del desarrollo de aplicaciones y sistemas informáticos.	Buscar apoyo con personas en horas sociales para la sistematización y registro manual.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			x	x		x	x	x
	Realizado																															
MA	Inicial	MA	MA	MA	RE	Que las personas empresarias del sector informal no estén interesadas en incorporarse en el sistema de monotributo.	8	9		Sensibilizar a las personas empresarias del sector informal sobre las oportunidades y beneficios de la incorporación al monotributo.	Establecimiento de alianzas interinstitucionales para promover el monotributo.												x			x			x			
	Realizado																															

Autorizado en Punto 4.4.7 del Acta 48 de la sesión de Junta Directiva del 29 de octubre de 2020

COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA
Secretaria Junta Directiva
REPÚBLICA DE EL SALVADOR

PLAN OPERATIVO ANUAL MODIFICADO 2020

COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA

COMISION NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA
MATRIZ DE IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS
PLAN OPERATIVO ANUAL 2020. FEBRERO

Dirección/Gerencia/ Unidad:	CONAMYPE Territorio Sonsonate
Responsable de Unidad:	Edwin López Garzona

Tabla de Descriptores

Tipo de Riesgo	Probabilidad de ocurrencia	Grado de Impacto	Clasificación según Mapa de Riesgos*
Riesgo Estratégico (RE)	Alto = 8-10	Alto = 8-10	Riesgo Alto: De 57 a 100
Riesgo Operativo (RO)	Medio = 4-7	Medio = 4-7	Riesgo Medio: De 16 a 56
Riesgo Financiero (RF)	Bajo = 1-3	Bajo = 1-3	Riesgo Bajo: De 1 a 15
Riesgo de Cumplimiento (RC)			
Riesgo de Tecnología (RT)			

**Multiplicación simple de Probabilidad de Ocurrencia por Nivel de Impacto*

MATRIZ DE VALORACION INICIAL O DE PROGRAMACION

Tipo de Riesgo	Descripción de Riesgos	Valoración inicial del riesgo		Clasificación inicial según Mapa de Riesgos	Acción preventiva	Acción correctiva	Actividad 1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
RE	No se cuente con los recursos para desarrollar la formacion empresarial.	Probabilidad de Ocurrencia	6	36	Apoyo a la gestión de recursos para la formacion empresarial	Coordinacion y articulacion interna y externa para el desarrollo de la formacion empresarial.	X																					
		Grado de Impacto	6																									
RE	No se cuenta con fondos de capital para el financiamiento de las ideas de negocios	Probabilidad de Ocurrencia	6	36	Apoyo a la gestión de recursos para el financiamiento de ideas de negocios	Promover una cultura de autofinanciamiento por parte de los emprendimientos a traves de alianzas con bancos y financieras u otras formas de financiamiento			X																			
		Grado de Impacto	6																									
RO	No contar con el recurso humano que asimile la nuevas estrategias y la visión institucional	Probabilidad de Ocurrencia	5	25	Programar con tiempo la formación.	Proceso de formación continua			X	X								X	X							X	X	X
		Grado de Impacto	5																									
RT	No disponibilidad o acceso a tecnología para el asesoramiento en linea de las MYPE	Probabilidad de Ocurrencia	7	49	Alianzas interinstitucionales para facilitar asesoría	Asesoramiento con herramientas manuales	X	X	X										X									
		Grado de Impacto	7																									
RO	No contar con el recurso humano suficiente para la expansión y articulación territorial	Probabilidad de Ocurrencia	7	56	Contratación oportuna del recurso humano para la intervención y articulación en el territorio.	Alianzas interinstitucionales para cubrir el territorio			X	X	X	X	X	X		X												
		Grado de Impacto	8																									
RE	No contar con la participacion activa de las personas empresarias en el proceso de calidad y productividad y vision a la organizacion empresarial	Probabilidad de Ocurrencia	5	30	Sensibilizacion a las personas empresarias	n/a											X											
		Grado de Impacto	6																									
RE	Que la Asamblea Legislativa o las instancias reguladoras respectivas no apruebe las reformas de las leyes pertinentes, para la creación del monotributo y otras leyes relacionadas a la mejora de las condiciones de acceso y uso del financiamiento MYPE.	Probabilidad de Ocurrencia	8	80	n/a	n/a													X									
		Grado de Impacto	10																									
RO	Que no se cuenten con suficiente talento humano, técnico, equipo, mobiliario, transporte y logístico para responder a las metas globales.	Probabilidad de Ocurrencia	6	36	Hacer alianzas en territorio	Contratacion de recurso humano	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X									
		Grado de Impacto	6																									
RO	Que no se cuente a tiempo con las aplicaciones y sistemas informáticos que permitan agilizar los procesos de atención de las MYPE.	Probabilidad de Ocurrencia	8	72	Realizar las gestiones necesarias ante las instancias responsables del desarrollo de aplicaciones y sistemas informáticos.	Buscar apoyo con personas en horas sociales para la sistematización y registro manual.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X					X	X	X			
		Grado de Impacto	9																									
RE	Que las personas empresarias del sector informal no esten interesadas en incorporarse en el sistema de monotributo.	Probabilidad de Ocurrencia	8	72	Sensibilizar a las personas empresarias del sector informal sobre las oportunidades y beneficios de la incorporación al monotributo.	Establecimiento de alianzas interinstitucionales para promover el monotributo.																						
		Grado de Impacto	9																									
RO	Que en los territorios de la región la delincuencia incida en la MYPE, en el personal de CONAMYPE y los resultados planificados.	Probabilidad de Ocurrencia	6	30	Identificar las amenazas que inciden en el territorio y las empresas.	Comunicarse con las instancias locales y/o nacionales que puedan incidir en el mejoramiento de la seturidad.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X										
		Grado de Impacto	5																									
RO	Que no se disponga en la región de los recursos adecuados para atender a las empresas y emprendimientos (transporte institucional, equipos y otros).	Probabilidad de Ocurrencia	6	36	Realización de gestiones pidiendo los recursos adecuados a la administración institucional.	Desplazarse a los territorios por los propios medios haciendo ver su incidencia en el cumplimiento de las metas	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X										
		Grado de Impacto	6																									
RT	Que no se cuente con la metodología, tecnologías (4.0 u otra) e instrumentos que faciliten el asesoramiento generalista y / o especializado para brindar servicios a tiempo.	Probabilidad de Ocurrencia	7	56	Realización de gestiones ante las personas encargadas o designadas de presentar metodologías, tecnologías e instrumentos.	Apoyo en presentación de propuesta y sugerencias.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X										
		Grado de Impacto	8																									

Autorizado en Punto 4.4.7 del Acta 48 de la sesión de Junta Directiva del 29 de octubre de 2020

PLAN OPERATIVO ANUAL MODIFICADO 2020

COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA

GOBIERNO DE EL SALVADOR

COMISION NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA
MODIFICACION DE MATRIZ DE IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS
PLAN OPERATIVO ANUAL 2020

Dirección/Gerencia/ Unidad:	Centro Regional Zacatecoluca
Responsible de Unidad:	Mayra Marlene Rivas Cocar

Tabla de Descriptores

Tipo de Riesgo	Probabilidad de ocurrencia	Grado de Impacto	Clasificación según Mapa de Riesgos*
Riesgo Estratégico (RE)	Alto = 8-10	Alto = 8-10	Riesgo Alto: De 57 a 100
Riesgo Operativo (RO)	Medio = 4-7	Medio = 4-7	Riesgo Medio: De 16 a 56
Riesgo Financiero (RF)	Bajo = 1-3	Bajo = 1-3	Riesgo Bajo: De 1 a 15
Riesgo de Cumplimiento (RC)			
Riesgo de Tecnologia (RT)			

**Multiplicación simple de Probabilidad de Ocurrencia por Nivel de Impacto*

MATRIZ DE VALORACION INICIAL O DE PROGRAMACION

JUSTIFICACION	ESTADO	MODIFICACIONES: CAMBIO	MODIFICACIONES: ADICION	MODIFICACIONES: ELIMINACION	Tipo de Riesgo	Descripcion de Riesgos	Valoracion inicial del riesgo		Clasificación inicial según Mapa de Riesgos	Acción preventiva	Acción correctiva	Actividad 1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
Se necesita cambios porque la situación actual nos impide cumplir las metas, dadas las medidas sanitarias sobre reuniones de personas, esto también esta sujeto a tener las herramientas tecnológicas necesarias y capacitación en clases virtuales de parte de todos los técnicos. Independiente de las limitantes se esta usando desde varias plataformas	Inicial	X			RE	No se cuente con los recursos para desarrollar la formacion empresarial.	Impacto	8	80	Apoyo a la gestión de recursos para la formacion empresarial	Coordinacion y articulacion interna y externa para el desarrollo de la	X																		
							Probabilidad	10																								
	modificada	X			RE	Que los empresarios no puedan recibir la formación virtual por falta de educación digital y por falta de dinero para poner datos en sus teléfonos y de parte de Conamype no tener las herramientas necesarias para estas lineas	Impacto	9	90	actualmente no están utilizando las plataformas gratuitas virtuales, y los técnicos están haciendo sus propios materiales	plataformas virtuales que permitan el uso necesario para las capacitaciones / que los especialistas elaboren instrumentos físicos y virtuales para unificar criterio de enseñanza	X																				
							Probabilidad	9																								
N/A	Inicial				RE	No se cuenta con fondos de capital para el financiamiento de las ideas de negocios	Impacto	8	80	Apoyo a la gestión de recursos para el financiamiento de ideas de negocios	Promover una cultura de autofinanciamiento por parte de los emprendimientos a traves de alianzas con bancos y financieras u otras formas de			X																		
							Probabilidad	10																								
El riesgo de contagio del COVID 19 continua latente en todo el territorio, hay temor del personal especialmente aquel que realice trabajo de campo o en oficina	Inicial	X			RO	No contar con el recurso humano que asimile la nuevas estrategias y la visión institucional	Impacto	9	90	Programar con tiempo la formación.	Proceso de formación continua			X	X								X							X	X
							Probabilidad	8																								
	modificada	X			RE y RO	a todo el equipo la seguridad la confianza de implementación de reglas de vio seguridad así como que se facilite el equipo necesario	Impacto	8	80	capacitación en protocolos de seguridad y detalles de equipo	colocar en lugares visibles los protocolos de seguridad, programación de			X																		
							Probabilidad	10																								
Se necesita cambios, porque la situación actual nos exige, tomar todas las medidas necesarias de aislamiento social, por lo tanto el uso de la tecnología se vuelve un tema obligatorio para poder ejecutar la mayor parte de nuestras actividades en línea	Inicial	X			RT	No disponibilidad o acceso a tecnología para el asesoramiento en línea de las MYPE	Impacto	9	90	Alianzas interinstitucionales para facilitar asesoría	Asesoramiento con herramientas manuales	X	X	X										X							
							Probabilidad	9																								
	modificada	X			RO	Se deben de tomar todas las medidas necesarias de distanciamiento social, esto implica que las actividades presenciales deberán realizarse	Impacto	9	90	Tener actualizadas todas las herramientas tecnológicas actualizadas y con																						
							Probabilidad	9																								
Se tenia previsto legitimar a nuevos territorios en el programa de inclusión de la pobreza, actualmente no se ha iniciado el proceso de selección, por lo cual nos establecido por el gobierno, en lugares como Tamanique el 95% no cuenta con recursos tecnológicos,	Inicial	X			RO	No contar con el recurso humano suficiente para la expansión y articulación territorial	Impacto	8	80	Contratación oportuna del recurso humano para la intervención y articulación en el territorio.	Alianzas interinstitucionales para cubrir el territorio			X	X	X	X	X		X			X							
							Probabilidad	9																								
	modificada	X			RC	El contrato de los técnicos de emprendimientos es temporal, y posiblemente en el ultimo trimestre del año se puede hacer la selección de emprendimientos	Impacto	10	100	conseguir la continuidad de los técnicos contratados	conseguir fondos para poder garantizar la continuidad de los programas				X		X		X												
							Probabilidad	10																								
n/a	Inicial				RE	No contar con la participacion activa de las personas empresarias en el proceso de calidad y productividad y vision a la organizacion empresarial	Impacto	6	36	Sensibilizacion a las personas empresarias	n/a											X										
							Probabilidad	6																								
Se elimina el riesgo debido a que se solicita eliminación de la actividad que corresponde a operativizar el Sistema de Monotributo.	Inicial				RE	Que la Asamblea Legislativa o las instancias reguladoras respectivas no aprueben las reformas de las leyes pertinentes, para la creación del monotributo y otras leyes relacionadas a la mejora de las	Impacto	10	100	n/a	n/a																X	X	X		
							Probabilidad	8																								
	modificada			X		.....	Impacto																									
							Probabilidad																									
Se necesita mitigar este riesgo ya que es latente el que el resto del año se trabaje a través del Teletrabajo. Por la situación de la pandemia ya que el 50% del talento humano tienen enfermedades crónicas.	Inicial	X			RO	Que no se cuenten con suficiente talento humano, técnico, equipo, mobiliario, transporte y logistico para responder a las metas globales.	Impacto	9	90	Hacer alianzas en territorio	Contratacion de recurso humano	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X							
							Probabilidad	8																								
	modificada	X			RO	No contar con equipo logístico para realizar el teletrabajo (laptops, sillas para mobiliar, datos, plataformas.)	Impacto	9	90			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X							
							Probabilidad	9																								
N/A	Inicial				RO	Que no se cuente a tiempo con las aplicaciones y sistemas informáticos que permitan agilizar los procesos de atención de las MYPE.	Impacto	9	90	Realizar las gestiones necesarias ante las instancias responsables del desarrollo de	Buscar apoyo con personas en horas sociales para la sistematización y registro manual.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X							
							Probabilidad	8																								
Se elimina el riesgo debido a que se solicita eliminación de la actividad que corresponde a operativizar el Sistema de Monotributo.	Inicial				RE	Que las personas empresarias del sector informal no esten interesadas en incorporarse en el sistema de monotributo.	Impacto	9	90	Sensibilizar a las personas empresarias del sector informal sobre las	Establecimiento de alianzas interinstitucionales para promover el monotributo.																X	X	X	X	
							Probabilidad	8																								
	modificada			X		.....	Impacto																									
							Probabilidad																									

Autorizado en Punto 4.4.7 del Acta 48 de la sesión de Junta Directiva del 29 de octubre de 2020

COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA
Secretario Junta Directiva
REPÚBLICA DE EL SALVADOR