



COMISION EJECUTIVA PORTUARIA AUTONOMA
Proyecto: "Implementación de UAIP en CEPA"
Servicios Ofrecidos en CEPA, Art. 10, numeral 10

Empresa	Nombre del Servicio Ofrecido	Contacto para solicitar el servicio	Area o Unidad que da el Servicio	Horario de Atención	Direccion Exacta donde se puede obtener el Servicio	Procedimiento de Clientes para obtener el Servicio	Nombre de Formularios Utilizados	Breve Descripcion del Servicio
Cepa Acajutla	Atrake/Desatraque de Buques	Ing. Salvador Maya	Unidad de Atrake y Desatraque	24 Horas durante los 365 días del año.	Unidad Atrake y Desatraque en el departamento de Operaciones.	El agente naviero solicita el servicio requerido por medio de nota en fisico o correo electronico dirigido a la Jefatura de Operaciones con copia a la seccion de buques y Muelles, supervisor de muelles y seccion facturacion.	Carta de solicitud	Operación de conducir la nave desde la rada del Puerto y atracarla al muelle designado por la administracion. Para esta operación incluyen los servicios de piloto practico, uso de uno o mas remolcadores y cuadrilla de amarradores.
		e-mail: salvador.maya@cepa.gob.sv						
		Tel: 2405-3382						
Cepa Acajutla	Amarre/Desamarre de Buques en Boyas	Ing. Salvador Maya	Unidad de Atrake y Desatraque	24 Horas durante los 365 días del año.	Unidad Atrake y Desatraque en el departamento de Operaciones.	El agente naviero solicita el servicio requerido por medio de nota en fisico o correo electronico dirigido a la Jefatura de Operaciones con copia a la seccion de buques y Muelles, supervisor de muelles y seccion facturacion.	Carta de solicitud	Operación de conducir la nave desde la rada del Puerto y amarrarla a las boyas designados. Para esta operación incluyen los servicios de piloto practico, uso de uno o mas remolcadores.
		e-mail: salvador.maya@cepa.gob.sv						
		Tel: 2405-3382						
Cepa Acajutla	Estadia del buque en Muelles	Ing. Salvador Maya	Supervision de buques y Muelles	24 Horas durante los 365 días del año.	Unidad Supervision de buques y Muelles en el departamento de Operaciones.	El agente naviero solicita el servicio requerido por medio de nota en fisico o correo electronico dirigido a la Jefatura de Operaciones con copia a la seccion de buques y Muelles, supervisor de muelles y seccion facturacion.	Carta de solicitud	Derecho de mantenerse atracado en los muelles asignados por la administracion durante las operaciones de carga y descarga.
		e-mail: salvador.maya@cepa.gob.sv						
		Tel: 2405-3382						
Cepa Acajutla	Estiba y Desestiba de carga general, Contenedores, granel solido y granel liquido.	Ing. Salvador Maya	Supervision de buques y Muelles	24 Horas durante los 365 días del año.	Unidad Supervision de buques y Muelles en el departamento de Operaciones.	El agente naviero solicita el servicio requerido por medio de nota en fisico o correo electronico dirigido a la Jefatura de Operaciones con copia a la seccion de buques y Muelles, supervisor de muelles y seccion facturacion.	Carta de solicitud	Estiba: Manejo o movilizacion de la carga desde la plataforma del muelle hasta dejarla acondicionada en la bodega del buque. Desestiba: Manejo o movilizacion de carga desde la bodega de un buque hasta la plataforma del muelle.
		e-mail: salvador.maya@cepa.gob.sv						
		Tel: 2405-3382						
Cepa Acajutla	Arrendamiento de Remolcadores en Boyas	Ing. Salvador Maya	Supervision de buques y Muelles	24 Horas durante los 365 días del año.	Unidad Supervision de buques y Muelles en el departamento de Operaciones.	El agente naviero solicita el servicio requerido por medio de nota en fisico o correo electronico dirigido a la Jefatura de Operaciones con copia a la seccion de buques y Muelles, supervisor de muelles y seccion facturacion.	Carta de solicitud	Maniobra de amarre y desamarre de buques tanques en boyas. En esta operación incluye piloto practico, uno o mas remolcadores.
		e-mail: salvador.maya@cepa.gob.sv						
		Tel: 2405-3382						

	SERVICIOS ADICIONALES AL BUQUE							
Cepa Acajutla	Transbordos	Ing. Salvador Maya	Supervision de buques y Muelles	24 Horas durante los 365 días del año.	Unidad Supervision de buques y Muelles en el departamento de Operaciones.	El agente naviero solicita el servicio requerido por medio de nota en fisico o correo electronico dirigido a la Jefatura de Operaciones con copia a la seccion de buques y Muelles, supervisor de muelles y sección facturacion.	Carta de solicitud	Desembarque de carga de un buque y el reembarque al mismo o a otro distinto.
		e-mail: salvador.maya@cepa.gob.sv						
		Tel: 2405-3382						
Cepa Acajutla	Remociones a Bordo	Ing. Salvador Maya	Supervision de buques y Muelles	24 Horas durante los 365 días del año.	Unidad Supervision de buques y Muelles en el departamento de Operaciones.	El agente naviero solicita el servicio requerido por medio de nota en fisico o correo electronico dirigido a la Jefatura de Operaciones con copia a la seccion de buques y Muelles, supervisor de muelles y sección facturacion.	Carta de solicitud	Es la movilizacion de mercaderia dentro de un buque sin tocar muelle.
		e-mail: salvador.maya@cepa.gob.sv						
		Tel: 2405-3382						
Cepa Acajutla	Arrendamiento de Calabrotes	Ing. Salvador Maya	Supervision de buques y Muelles	24 Horas durante los 365 días del año.	Unidad Supervision de buques y Muelles en el departamento de Operaciones.	El agente naviero solicita el servicio requerido por medio de nota en fisico o correo electronico dirigido a la Jefatura de Operaciones con copia a la seccion de buques y Muelles, supervisor de muelles y sección facturacion.	Carta de solicitud	Cabo grueso arrendado para amarras en los buques.
		e-mail: salvador.maya@cepa.gob.sv						
		Tel: 2405-3382						
Cepa Acajutla	Arrendamiento de Remolcadores en muelles y recibo de buques	Ing. Salvador Maya	Supervision de buques y Muelles	24 Horas durante los 365 días del año.	Unidad Supervision de buques y Muelles en el departamento de Operaciones.	El agente naviero solicita el servicio requerido por medio de nota en fisico o correo electronico dirigido a la Jefatura de Operaciones con copia a la seccion de buques y Muelles, supervisor de muelles y sección facturacion.	Carta de solicitud	Maniobra para mantener estable la operación de un buque en muelle en tiempos de marejadas, recibo de buque en rada por las autoridades Portuarias a solicitud de la agencia naviera a su arribo al Puerto.
		e-mail: salvador.maya@cepa.gob.sv						
		Tel: 2405-3382						
Cepa Acajutla	Suministro de Agua	Ing. Salvador Maya	Supervision de buques y Muelles	24 Horas durante los 365 días del año.	Unidad Supervision de buques y Muelles en el departamento de Operaciones.	El agente naviero solicita el servicio requerido por medio de nota en fisico o correo electronico dirigido a la Jefatura de Operaciones con copia a la seccion de buques y Muelles, supervisor de muelles y sección facturacion.	Carta de solicitud	Abastecimiento de agua para uso domestico y enfriamiento de maquinaria en buques y a empresas dentro de las instalaciones portuarias.
		e-mail: salvador.maya@cepa.gob.sv						
		Tel: 2405-3382						

	SERVICIOS EN BODEGAS, PATIOS Y OTROS.							
Cepa Acajutla	Vaciado y Llenado de contenedores	Ing. Salvador Maya	Seccion Almacenes y Patios	Lunes a jueves 07:00 A 12:00 Y DE 13:00 A 17:00 y viernes 07:00 A 12:00 Y DE 13:00 A 16:00.	Bodega No. 3	El agente naviero o consignatario de la mercaderia solicita el servicio requerido por medio de nota en fisico o correo electronico dirigido a la Jefatura de Operaciones con copia a la seccion de Almacenes y Equipos, Guardalmacen de Bodega No. 3.y sección facturacion.	Carta de solicitud	Vaciar mercaderia del contenedor para ser retirada suelta y Llenado de contenedores con mercaderia para ser exportada.
		e-mail: salvador.maya@cepa.gob.sv						
		Tel: 2405-3382						

Cepa Acajutla	Elaboracion de nota de tarja generada por carta de correccion.	Ing. Salvador Maya	Seccion Almacenes y Patios	Lunes a jueves 07:00 A 12:00 Y DE 13:00 A 17:00 y viernes 07:00 A 12:00 Y DE 13:00 A 16:00.	Unidad de Contenedores	El agente naviero o consignatario de la mercaderia solicita el servicio requerido por medio de nota en fisico o correo electronico dirigido a la Jefatura de Operaciones con copia a la seccion de Almacenes y Equipos, Guardalmacen de Bodega No. 3.y secciòn facturacion.	Carta de solicitud	Para corregir peso, cantidad de bultos, nombre del consignatario, BL, u otra característica diferente a lo manifestado.
		e-mail: salvador.maya@cepa.gob.sv						
		Tel: 2405-3382						
Cepa Acajutla	Solicitud de Tiempo extra para despacho de mercaderia.	Ing. Salvador Maya	Seccion Almacenes y Patios	Lunes a jueves 07:00 A 12:00 Y DE 13:00 A 17:00 y viernes 07:00 A 12:00 Y DE 13:00 A 16:00.	Unidad de Contenedores y Bodega No. 3	El agente naviero o consignatario de la mercaderia solicita el servicio requerido por medio de nota en fisico o correo electronico dirigido a la Jefatura de Operaciones con copia a la seccion de Almacenes y Equipos, Guardalmacen de Bodega No. 3.y secciòn facturacion.	Carta de solicitud	Servicio que requiere la agencia naviera o consiganatario para el retiro o recibo de mercaderia fuera del horario administrativo.
		e-mail: salvador.maya@cepa.gob.sv						
		Tel: 2405-3382						
Cepa Acajutla	Arrendamiento de Equipos	Ing. Salvador Maya	Seccion Equipos y Servicios	Lunes a jueves 07:00 A 12:00 Y DE 13:00 A 17:00 y viernes 07:00 A 12:00 Y DE 13:00 A 16:00.	Unidad de Operadores de Equipos	El agente naviero o consignatario de la mercaderia solicita el servicio requerido por medio de nota en fisico o correo electronico dirigido a la Jefatura de Operaciones con copia a la seccion de Almacenes y Equipos, Unidad operadores de equipos y secciòn facturacion.	Carta de solicitud	Equipo requerido para movilizar carga en los buques ,en bodegas y patios a solicitud del usuario asi como para reparacion por daños a instalaciones.
		e-mail: salvador.maya@cepa.gob.sv						
		Tel: 2405-3382						
Cepa Acajutla	Arrendamiento de bins,bodega de exportacion (Ranchon) y cualesquiera otras bodegas.	Ing. Salvador Maya	Seccion Almacenes y Patios	Lunes a jueves 07:00 A 12:00 Y DE 13:00 A 17:00 y viernes 07:00 A 12:00 Y DE 13:00 A 16:00.	Unidad de Carga a Granel	La planta almacenadora o el importador solicita el servicio requerido por medio de nota en fisico o correo electronico dirigido a la Jefatura de Operaciones con copia a la seccion de Almacenes y Equipos, Unidad de Graneles y secciòn facturacion.	Carta de solicitud	Para almacenamiento de productos a granel solidos.
		e-mail: salvador.maya@cepa.gob.sv						
		Tel: 2405-3382						
Cepa Acajutla	Servicio de Bascula de Puente	Ing. Salvador Maya	Seccion Almacenes y Patios	Lunes a jueves 07:00 A 12:00 Y DE 13:00 A 17:00 y viernes 07:00 A 12:00 Y DE 13:00 A 16:00.	Unidad de Carga a Granel	El agente naviero o consignatario de la mercaderia solicita el servicio requerido por medio de nota en fisico o correo electronico dirigido a la Jefatura de Operaciones con copia a la seccion de Almacenes y Equipos, Unidad de Carga a granel y secciòn facturacion.	Carta de solicitud	Pesaje de mercaderia general, mariscos, hierro y otros.
		e-mail: salvador.maya@cepa.gob.sv						
		Tel: 2405-3382						

Cepa Acajutla	Uso de volcadora de camiones y su correspondiente sistema de bandas transportadoras para exportacion directa o para almacenamiento de azucar u otros graneles solidos en la bodega de exportacion	Ing. Salvador Maya	Seccion Almacenes y Patios	DE LUNES A JUEVES DE 07:00 A 12:00 Y DE 13:00 A 17:00 Y EL DIA VIERNES DE 07:00 A 12:00 Y DE 13:00 A	Unidad de Carga a Granel	La planta almacenadora o el importador solicita el servicio requerido por medio de nota en fisico o correo electronico dirigido a la Jefatura de Operaciones con copia a la seccion de Almacenes y Equipos, Unidad de Graneles y seccion facturacion.	Carta de solicitud	Descarga de producto a granel solido de camiones para almacenaje en bins o Ranchon
		e-mail: salvador.maya@cepa.gob.sv						
		Tel: 2405-3382						
Cepa Acajutla	Tramite para retiro de mercaderia de las instalaciones Portuarias.	Ing. Salvador Maya (Bodegas, Patios y Unidad de tarjas) Lic. Marcotulio Castillo (Facturaci3n y Colecturia) Lic. Israel Enrique Guerrero Cornejo (Administrador de Aduana Maritima) Lic. Luis Alonso Zometa Guardado. (Administrador de Aduana Maritima)	Seccion Almacenes y Patios, Facturacion y Aduana Maritima de Acajutla.	Lunes a jueves 07:00 A 12:00 Y DE 13:00 A 17:00 y viernes 07:00 A 12:00 Y DE 13:00 A 16:00.	Bodegas, Patios y Edificio Administrativo (oficinas de Aduana y Cepa)	Agencia Naviera: Entrega BL al consignatario. Consignatario : Entrega al tramitador Aduanal BL y facturas comerciales originales para calculo de los impuestos correspondientes .	Presentacion de BL, tarja y declaracion de mercancia.	Procedimiento para el retiro de contenedores, mercaderia general suelta, hierro, vehiculos, carga a granel solida y liquida.
		e-mail: salvador.maya@cepa.gob.sv Tel. 2405-3382				Tramitador: Elabora la declaracion de mercancia en la cual se detalla el impuesto respectivo segun el tipo de mercaderia declarada.		
		e-mail:marcotulio.castillo@cepa.gob.sv, Tel. 2405-3209				El Consignatario : Cancela en los bancos del sistema el valor del impuesto calculado y entrega al tramitador la declaracion debidamente cancelada.		
		e-mail israel.guerrero@mh.gob.sv Tel.2244-5216 e-mail: luis.zometa@mh.gob.sv Tel.2244-5216				Tramitador Aduanal: Presenta la declaracion debidamente cancelada a la Aduana Maritima del Puerto de Acajutla quienes despues de verificar los calculos y los datos generales de la mercaderia, procede e la siguiente forma: Para contenedores FCL, dan la selectividad (roja, amarilla o verde).		
						El Tramitador Aduanal: Se presenta a la seccion de facturacion para que le facturen los servicios de muellaje y almacenaje de contenedores y carga general, granel solido y liquidos, si los hubiere.		
						El Tramitador Aduanal: Se presenta a la Seccion de colecturia a pagar los servicios facturados.		
						El tramitador Aduanal: Se presenta para despacho y entega de mercaderia a : La unidad de tarjas para contenedores FCL, a la bodega No. 3 para mercaderia suelta, a la bodega No. 4 para hierro , al patio de vehiculos para vehiculos y a la unidad de granel para granel solido o liquido		

Plazo de Respuesta
Inmediato
Inmediato
Inmediato
Inmediato
Inmediato

Inmediato
Inmediato
Inmediato
Inmediato

Inmediato

Inmediato
6 horas de anticipación
Inmediato
Inmediato
Inmediato

Inmediato

Inmediato