

**ACUERDO No. 238-CNR/2022.** El Consejo Directivo del Centro Nacional de Registros, sobre lo tratado en el punto número cinco, denominado: **Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional; subdivisión cinco punto tres: Autorización para gestionar proceso por medio de BOLPROS-06/2022-CNR: “Adquisición de suscripciones de soluciones de seguridad para la protección de activos de información institucionales, año 2022”;** de la sesión ordinaria número treinta y siete, celebrada en forma virtual y presencial, a las doce horas meridiano, del doce de octubre de dos mil veintidós; punto expuesto por el jefe de la Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional, Andrés Rodas Gómez; y,

**CONSIDERANDO:**

- I. Que el objeto del proceso es adquirir y contar con soluciones de seguridad para la protección de activos de información institucionales.
- II. Que el solicitante es el oficial de seguridad informática, de la Dirección de Tecnología de la Información (DTI), quien justifica su requerimiento de la siguiente manera:
  1. **“Suscripción de software de seguridad para la prevención de ataques de denegación de servicios (DDOS).** Los ataques de red distribuidos a menudo se conocen como ataques de denegación distribuida de servicio (DDOS). Este tipo de ataque aprovecha los límites de capacidad específicos que se aplican a cualquier recurso de red, tal como la infraestructura que habilita el sitio web de la empresa. El ataque DDOS envía varias solicitudes al recurso web atacado, con la intención de desbordar la capacidad del sitio web para administrar varias solicitudes o saturar el enlace de acceso por internet, lo que se traduce en una afectación en la disponibilidad del servicio. Con base en el crecimiento de ataques de denegación de servicios conocidos a nivel nacional y en la región, y en el impacto que éste podría tener a nivel institucional en caso de materializarse, se requiere la contratación de una solución de seguridad que implemente la protección contra ataques por agotamiento de recurso y ataques de tipo volumétrico, orientados a provocar la suspensión temporal de servicios institucionales disponibles al público;
  2. **Suscripción de software de seguridad para la protección de la base de datos institucional.** Las bases de datos están expuestas a diferentes tipos de ataques cibernéticos que aprovechan múltiples vulnerabilidades asociadas al motor de base de datos, acceso de usuarios, ejecución de comandos de forma no autorizada, exfiltración de información, cifrado de datos, entre otros. En atención a ello, se requiere la adquisición de una herramienta de seguridad que permita mantener una gestión adecuada de accesos, uso de privilegios, monitoreo sobre transacciones realizadas, control de exfiltración de información, ataques por ransomware, bloqueo de transacciones indebidas y visibilidad de riesgos para prevenir violaciones de datos y automatización de respuesta ante incidentes;
  3. **Solución de seguridad para la gestión de accesos con privilegios.** En el entorno empresarial, el acceso con privilegios es un término que se utiliza para designar el acceso o las capacidades especiales por encima de las de un usuario estándar. Los usuarios privilegiados necesitan acceso a

cuentas privilegiadas para realizar rutinas diarias como el mantenimiento de los sistemas, la actualización y la resolución de problemas. Sin embargo, estos usuarios también pueden hacer un mal uso de los privilegios para obtener acceso no autorizado a la información y causar daños al entorno de TI. La Gestión de Acceso Privilegiado, es una estrategia integral de ciberseguridad (que comprende personas, procesos y tecnología) para controlar, supervisar, proteger y auditar todas las identidades y actividades con privilegios humanas y no humanas en todo el entorno informático de una empresa, para evitar el mal uso de los privilegios por parte de los usuarios autorizados y para detectar actividades maliciosas que podrían indicar una cuenta de usuario comprometida, se requiere la adquisición de una solución que permita realizar la gestión de acceso privilegiados que registre y supervise todas las actividades de las sesiones con privilegios;

4. **Suscripción de software de seguridad para el parcheo virtual para servidores institucionales.** La obsolescencia de los sistemas operativos de servidores implica que una vez que se cumple la fecha de fin de soporte declarada por el fabricante éste deja de generar parches de seguridad para la mitigación de vulnerabilidades, esto representa un riesgo importante ya que a pesar que el sistema operativo ha sido declarado obsoleto, muchas veces por múltiples razones la migración hacia un sistema operativo que tenga soporte del fabricante no es inmediato, esta situación expone a las instituciones a ataques que aprovechen dichas vulnerabilidades debido a la ausencia de parches de seguridad. Para superar esta situación se requiere la implementación de una solución que permita implementar parches de seguridad virtuales en servidores legados, mitigando el riesgo sin afectar el funcionamiento del sistema operativo;
5. **Firewall para aplicaciones web (WAF).** En la actualidad, los servicios en línea representan para la institución una de las principales estrategias para la atención de solicitudes de la ciudadanía, ya que permiten atender en formato 24/7/365, los ataques cibernéticos basados en aplicaciones web representan el principal vector para las instituciones con aplicaciones expuestas a internet, la seguridad de las aplicaciones web requiere de una variedad de procesos, tecnologías y métodos para proteger los servidores web, las aplicaciones web y los servicios web, de las amenazas que suponen los ataques basados en internet. La seguridad de las aplicaciones web es fundamental para proteger los datos, los clientes, las organizaciones del robo de datos, las interrupciones en la continuidad de negocios u otras consecuencias perjudiciales del delito cibernético, por esta razón se requiere la contratación de una solución de seguridad que permita mitigar el riesgo de ataques por medio de aplicaciones web externas, protegiendo de múltiples ataques a los servidores de aplicaciones, garantizando la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información”.

- III. Que es recomendable utilizar el mecanismo bursátil a través de BOLPROS en el presente proceso, ya que según la experiencia obtenida para esta clase de servicios permite la subasta inversa lo que genera ahorro en dinero en la etapa de negociación; asimismo, permite optimizar los tiempos en la gestión del proceso y su contratación, en comparación al tiempo que conlleva realizarlo a través de una licitación.
- IV. Que la unidad solicitante propuso como administrador del o de los contratos que deriven del proceso en meción al ingeniero Juan José Rivas Ángel, oficial de seguridad informática de la Dirección de Tecnología de la Información – DTI-.

- V. Que el plazo de ejecución del contrato será de un año, contado a partir de la activación del servicio y el plazo de entrega del documento con la clave de activación desde el sitio web, será de 7 días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente de la suscripción del contrato.

- VI. Que el suministro requerido es el siguiente:

N° DE ITEM	CANTIDAD	SUMINISTRO SOLICITADO
1	1	SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE DE SEGURIDAD PARA LA PREVENCIÓN DE ATAQUES DE DENEGACIÓN DE SERVICIOS (DDOS).
2	1	SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE DE SEGURIDAD PARA LA PROTECCIÓN DE LA BASE DE DATOS INSTITUCIONAL
3	1	SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PARA LA GESTIÓN DE ACCESOS CON PRIVILEGIOS
4	1	SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE DE SEGURIDAD PARA EL PARCHEO VIRTUAL PARA SERVIDORES INSTITUCIONALES
5	1	FIREWALL PARA APLICACIONES WEB (WAF).

- VII. Que los criterios técnicos de evaluación de ofertas son los siguientes: la oferta técnica deberá ser presentada de conformidad a las especificaciones establecidas en la oferta de compra, debiendo además incorporar los documentos de respaldo que se les solicite.
- VIII. Que las ofertas serán evaluadas por la unidad solicitante del CNR, a efecto de verificar el contenido, documentación y cumplimiento, conforme lo especificado en la oferta de compra, legislación vigente aplicable, así como la correspondencia tramitada en el proceso de elaboración y evaluación de ofertas, utilizando para ello los factores y criterios de evaluación establecidos en la oferta de compra. Posteriormente a la evaluación respectiva, se dará a conocer las ofertas que han cumplido lo solicitado para seguir en la etapa de la negociación. Se tomarán en cuenta los siguientes parámetros:

PARÁMETRO		CONDICIÓN		EVALUADOR
		MÁXIMO	MÍNIMO	
Evaluación técnica	Primera etapa: condiciones a cumplir de carácter obligatorio	Cumple/no cumple		Unidad solicitante
	Segunda etapa: criterios técnicos ponderados	100 puntos	90 puntos	

- IX. Que en lo referente a las condiciones a cumplir de carácter obligatorio, a las ofertas que no cumplan con ello se les prevendrá, y si aún así no subsanan la observación, no continuarán en el proceso de evaluación técnica del ítem respectivo, según verificación de la documentación solicitada, de acuerdo con el siguiente detalle:



N°	DESCRIPCIÓN	CUMPLE	NO CUMPLE
1	<p><b><u>PROVEEDOR DISTRIBUIDOR</u></b></p> <p>Presentar carta vigente del fabricante, firmada por el(los) fabricante(s) o de su representante o del representante regional para Latinoamérica o Centroamérica en original o fotocopia simple o cuenta de correo electrónico para corroborar la veracidad y validez en la cual establezca que el oferente es distribuidor autorizado en El Salvador para comercializar la solución requerida.</p>		
2	<p><b><u>PROVEEDOR REDISTRIBUIDOR</u></b></p> <p>En el caso que el oferente sea un re-distribuidor, debe presentar, además del documento anteriormente requerido para el distribuidor, lo siguiente: carta vigente en original o fotocopia simple, en este último caso agregar cuenta de correo electrónico para corroborar la veracidad y validez en la cual establezca que el oferente es redistribuidor autorizado en El Salvador para comercializar la solución requerida.</p>		
	<b>ASPECTOS GENERALES</b>		
	La empresa debe contar con personal certificado en la solución (presentar documentación de al menos dos personas certificadas en la solución). Deberán adjuntar los atestados y presentarlos en copia simple: curriculum, certificaciones u otra documentación que le acredite.		
	La empresa deberá indicar en su oferta que entregará la garantía de soporte técnico y mantenimiento, no menor a doce meses, mediante certificado de garantía o carta del contratista, la cual deberá ser presentada al administrador del contrato al momento de firmar el acta de recepción.		
	CONFIDENCIALIDAD. El o la contratista se compromete a firmar un acuerdo de confidencialidad sobre la información sensible que sea revelada por el contratante, independientemente del medio empleado para transmitirla, ya sea en forma verbal o escrita, y se compromete a no revelar dicha información a terceras personas, salvo que el contratante lo autorice en forma escrita.		

Los proveedores cuyos ítems ofertados no cumplan con las condiciones de carácter obligatorio, no continuarán en la siguiente fase de evaluación técnica.

- X. Que los criterios técnicos ponderados se evaluarán de acuerdo con las especificaciones técnicas de cada ítem y con base a las ponderaciones establecidas, según se detalla a continuación:

N°	DESCRIPCIÓN	PUNTAJE
1	<b>CUMPLIMIENTO TOTAL DE LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MÍNIMAS REQUERIDAS</b> Los proveedores deberán presentar las especificaciones técnicas del fabricante por ítem completo, proporcionando la información que sirva para evaluar y comprobar el servicio ofertado tales como: brochures o fotos legibles o manuales de uso, según aplique, identificándolos con su número de ítems, cantidad y descripción del servicio con sus especificaciones técnicas detalladas y claras.	80
	Falta de cumplimiento de una de las especificaciones técnicas.	0
2	<b>EXPERIENCIA DEL PROVEEDOR</b> El proveedor deberá presentar 3 cartas o constancias de referencia originales o fotocopias simples, emitidas en fecha posterior a la publicación de la oferta de compra del sitio web de BOLPROS, dirigidas al CNR o a quien interese, por instituciones públicas o privadas, refiriéndose a servicios similares a los solicitados dentro de los últimos 3 años, e indicando los requisitos siguientes:  <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Nombre del proveedor.</li> <li>✓ Descripción del servicio.</li> <li>✓ Período de contrato u orden de compra</li> <li>✓ Cantidad del servicio contratado</li> <li>✓ Si el servicio ha sido recibido a entera satisfacción debiendo ser excelente o muy bueno.</li> <li>✓ Si cumplieron con los tiempos de entrega del servicio, calidad de los productos contratados y atención oportuna a los problemas.</li> </ul> Las cartas o constancias para su validez deberán presentarse firmadas y selladas por el respectivo titular, o autoridad o director o gerente o encargado de la administración del contrato u orden de compra de la	20

<p>institución, indicando teléfono, correo electrónico y nombre de la persona de contacto, dicha información deberá ser verificado por el CNR, con las instituciones emisoras.</p> <p>Las cartas de referencias podrán ser presentadas de acuerdo al anexo 4, de no haber sido extendidas de acuerdo a este formato, deberán contener los requisitos anteriormente solicitados.</p> <p>Se aceptarán cartas o constancias de referencia emitidas por una misma institución o empresa, siempre y cuando sean de contratos u órdenes de compra distintos y se le asignará la ponderación correspondiente.</p> <p>Dicha información podrá ser corroborada por el CNR con las entidades emisoras, en caso de presentar fotocopias simples.</p>		
a) Presenta 3 cartas o constancias de experiencia en el suministro o presenta 1 carta o constancia emitida por una misma entidad en la que se haga constar la experiencia por tres años fiscales y cumplen en su contenido con lo solicitado.	20	
b) Presenta 2 cartas o constancias de experiencia en el suministro o presenta 1 carta o constancia emitida por una misma entidad en la que se haga constar la experiencia por dos años fiscales y cumplen en su contenido con lo solicitado.	10	
c) Presenta 1 carta o constancia de experiencia en el suministro y cumple en su contenido con lo solicitado.	5	
d) No presenta carta de experiencia en el servicio	0	
<b>TOTAL</b>		<b>100</b>

- XI.** Que los participantes podrán ofertar de forma total o parcial por ítem completo, independientemente cualquiera de los ítems, por lo que la negociación y cierre del contrato podrá ser de la misma forma, las especificaciones técnicas se revisarán por cada ítem de forma individual, de acuerdo con lo establecido para cada uno de ellos, y los proveedores continuarán con el proceso de evaluación únicamente con aquellos ítems ofertados que hubieren cumplido.
- XII.** Que se evaluará la documentación presentada en la oferta técnica, verificando los parámetros de evaluación antes relacionados, estableciéndose un puntaje mínimo de 90 puntos para que el o los ítems completos que sean considerados elegibles para continuar con la negociación; los parámetros de



experiencia serán evaluados solamente una vez y su resultado se mantendrá constante para la evaluación individual de cada ítem.

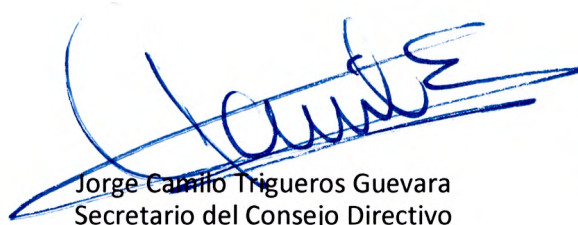
**XIII.** Que el expositor de conformidad a lo dicho y a lo establecido en la Ley de Adquisiciones y Contrataciones de la Administración Pública – LACAP, en los artículos: 2 “Quedan sujetos a la presente Ley” letra e), 82 Bis “Administradores de Contratos”; 2 y 10 de la Ley de Bolsa de Productos y Servicios, Convenio por Servicios de Negociación por Cuenta del Estado suscrito entre el CNR y BOLPROS, 3 del Reglamento General de la Bolsa, 1 del Instructivo de Operaciones y Liquidaciones de la Bolsa de Productos de El Salvador S.A. de C.V. e Instructivos de la Bolsa; en uso de sus atribuciones legales, solicita al Consejo Directivo:

1. Autorizar la realización de las gestiones del proceso de contratación N° BOLPROS-06/2022-CNR, denominado “Adquisición de suscripciones de soluciones de seguridad para la protección de activos de información institucionales, año 2022”, para el plazo de ejecución del contrato de un año, contado a partir de la activación del servicio y el plazo de entrega del documento con la clave de activación desde el sitio web, será de 7 días hábiles contados a partir del día hábil siguiente de la suscripción del contrato, por medio de la aplicación del procedimiento bursátil, con la Bolsa de Productos de El Salvador, S.A. de C.V.; y una comisión del 1% más IVA, para lo cual se instruye a la Dirección Ejecutiva, DTI y UACI, efectúen las acciones que fueren necesarias para cumplir el debido procedimiento legal.
2. Autorizar al Director Ejecutivo o Subdirector Ejecutivo, para suscribir, modificar o retirar las órdenes de negociación y modificar la oferta de compra mediante el trámite de adendas administrativas.
3. Nombrar como administrador del o los contratos que resulten del citado proceso, al ingeniero Juan José Rivas ángel, oficial de seguridad informática de la Dirección de Tecnología de la Información.
4. Designar al Director Ejecutivo o Subdirector Ejecutivo, la atribución de nombrar a otro(a) administrador del o de los contratos respectivos, cuando por alguna situación especial fuera necesario.

**Por tanto, el Consejo Directivo** con base en las disposiciones legales antes citadas y la solicitud del expositor, en uso de sus atribuciones legalmente conferidas:

**ACUERDA: I) Autorizar** la realización de las gestiones del proceso de contratación N° BOLPROS-06/2022-CNR, denominado “Adquisición de suscripciones de soluciones de seguridad para la protección de activos de información institucionales, año 2022”, para el plazo de ejecución del contrato de un año, contado a partir de la activación del servicio y el plazo de entrega del documento con la clave de activación desde el sitio web, será de 7 días hábiles contados a partir del día hábil siguiente de la suscripción del contrato, por medio de la aplicación del procedimiento bursátil, con la Bolsa de Productos de El Salvador, S.A. de C.V.; y una comisión del 1% más IVA, para lo cual se instruye a la Dirección Ejecutiva, DTI y UACI, efectúen las acciones que fueren necesarias para cumplir el debido procedimiento legal. **II) Autorizar** al Director Ejecutivo o Subdirector Ejecutivo, para suscribir, modificar o retirar las órdenes de negociación y modificar la oferta de compra

mediante el trámite de adendas administrativas. **III) Nombrar** como administrador del o los contratos que resulten del citado proceso, al ingeniero Juan José Rivas ángel, oficial de seguridad informática de la Dirección de Tecnología de la Información. **IV) Designar** al Director Ejecutivo o Subdirector Ejecutivo, para nombrar a otro(a) administrador del o de los contratos respectivos, cuando por alguna situación especial fuera necesario; y **V) Comuníquese**. Expedido en San Salvador, diecisiete de octubre de dos mil veintidós.



Jorge Camilo Trigueros Guevara  
Secretario del Consejo Directivo

