



**HOSPITAL NACIONAL “ENFERMERA ANGÉLICA VIDAL DE NAJARRO”, SAN BARTOLO  
MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2022  
EVALUACION DE JULIO A SEPTIEMBRE**

MODALIDAD	EVALUACIÓN JULIO A SEPTIEMBRE
Web (Página de Facebook y correo electrónico).	Para el periodo en evaluación se brindaron 180 atenciones de esta área. De las cuales fueron resueltos 177, y 3 no respondieron para darle seguimiento. En Julio fueron 64, agosto 54 y 62 en septiembre.
Acceso físico y telefónico	Estas son atendidas por la Oficina por el Derecho a la Salud principalmente, y a la fecha se han atendido un total de 4,284. En Julio fueron 1,403, en agosto 1.453, y en septiembre: 1,428.
Unidad por el derecho a la salud.	Estas son atendidas por la Oficina por el Derecho a la Salud principalmente, y a la fecha se han atendido un total de 4,284. En Julio fueron 1,403, en agosto 1.453, y en septiembre: 1,428
Encuestas de satisfacción del usuario	Para el trimestre se ha realizado 200 encuestas durante el período, pendientes de realizar la consolidación de datos. Además, se realizaron 14 encuestas del 13 de agosto al 02 de septiembre de 2022 sobre la Ley de nacer con cariño, con el 100% de satisfacción.
Comité de Ética e investigación	Para el trimestre en evaluación fueron 5 solicitudes que se pasaron al Comité de Ética e Investigación, de los cuales 3 se autorizaron y 2 no era factible autorizarles.
Portal de Transparencia	Se ha actualizado el portal de transparencia según lo requerido.