



## DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR

Sobre el presente documento se elaboró una versión pública, de conformidad con el Art. 30 de la Ley de Acceso a la Información Pública (LAIP), protegiendo los datos personales de empleados públicos que intervinieron en el presente proceso, por ser información confidencial, conforme a lo dispuesto en los artículos 6 letras a, b, f y 24 de la LAIP, así como en la sentencia 21-20-RA-SCA de la Sala de lo Contencioso Administrativo.

### ACTA DE DISPOSICIÓN FINAL DE LOS DOCUMENTOS

En las oficinas de la Defensoría del Consumidor, ubicadas en Edificio Torre El Salvador, nivel 6 sobre la Alameda Roosevelt entre 55 y 57 avenida norte, colonia Escalón en San Salvador, departamento de San Salvador, a las nueve horas del día cuatro del mes de noviembre de dos mil veintidós, el Comité de Institucional de Selección y Eliminación Documental, **AUTORIZA** la eliminación parcial de expedientes de casos individuales cerrados del año 2009, descritos en el cuadro de control de documentos que forma parte de esta acta, de acuerdo a lo establecido en la Tabla de Plazo de Conservación Documental.

UNIDAD ORGANIZATIVA	SERIE/SUBSERIE DOCUMETAL	AÑOS DE CONSERVACIÓN
DIRECCIÓN CENTRO DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS	EXPEDIENTES DE CASOS INDIVIDUALES CERRADOS 2009 (8,293 expedientes cerrados, 6 expedientes no se eliminarán porque son muestra histórica)	10 AÑOS

Y no habiendo más que explicar se cierra la reunión del Comité Institucional de Selección y Eliminación Documental a las nueve horas con cuarenta minutos, de esta misma fecha.



*Irma Villeda*  
IRMA VILLEDA  
OFICIAL DE GESTIÓN DOCUMENTAL Y  
ARCHIVOS

ENCARGADO DE ARCHIVO

ENCARGADA ARCHIVO CENTRAL

*Paula Elena Olivares*  
DRA. PAULA ELENA OLIVARES  
DIRECTORA JURÍDICA.

*Lic. Carmen Elizabeth Galdamez*  
LIC. CARMEN ELIZABETH GALDAMEZ  
GERENTA CENTRO DE SOLUCIÓN DE  
CONTROVERSIAS

*Ing. Oscar Joaquín Ortiz*  
ING. OSCAR JOAQUÍN ORTÍZ  
DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN



DEFENSORÍA  
DEL CONSUMIDOR

AUDITORÍA INTERNA



LIC. JOSÉ MORENO MORENO  
JEFE AUDITORÍA INTERNA



## DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR

Sobre el presente documento se elaboró una versión pública, de conformidad con el Art. 30 de la Ley de Acceso a la Información Pública (LAIP), protegiendo los datos personales de empleados públicos que intervinieron en el presente proceso, por ser información confidencial, conforme a lo dispuesto en los artículos 6 letras a, b, f y 24 de la LAIP, así como en la sentencia 21-20-RA-SCA de la Sala de lo Contencioso Administrativo.

### ACTA DE ELIMINACIÓN DOCUMENTAL


En las oficinas de la Defensoría del Consumidor ubicada en Edificio Torre El Salvador, nivel 6 sobre la Alameda Roosevelt entre 55 y 57 avenida norte, colonia Escalón en la ciudad de San Salvador, del departamento de San Salvador, a las nueve horas del día cuatro del mes noviembre del año dos mil veintidós, los representantes del Comité Institucional de Selección y Eliminación Documental Irma Villeda, Oficial de Gestión Documental y Archivos; Dra. Paula Olivares, Directora Jurídica;

Encargado de Archivo Especializado del Centro de Solución de Controversias; Lic. Carmen Elizabeth Galdámez, Gerenta Centro de Solución de Controversias;

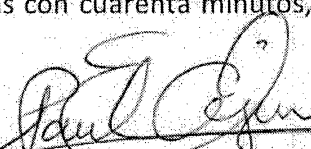
Encargada de Archivo Central; Ing. Oscar Joaquín Ortiz, Director de Administración y Lic. José Moreno Moreno, Auditor Interno AUTORIZAN la eliminación de la serie documental Expedientes de Casos Individuales cerrados del año 2009; con un total 8,293 expedientes que han finalizado su ciclo de vida de acuerdo a la Tabla de Plazo de Conservación Documental; para dicha eliminación se cuenta con respaldo digital de todos los expedientes y una muestra de 6 expedientes del año los cuales no serán eliminados, por lo que se eliminarán en físico 8,287 expedientes.

Forma parte de esta acta el Cuadro de Control Documental que describe de forma general lo que se elimina y la Tabla de Plazo de Conservación Documental.

Y no habiendo más que explicar se cierra la reunión del Comité Institucional de Selección y Eliminación Documental a las nueve horas con cuarenta minutos, de esta misma fecha.

  
IRMA VILLEDA  
OFICIAL DE GESTIÓN DOCUMENTAL Y  
ARCHIVOS



  
DRA. PAULA ELENA OLIVARES  
DIRECTORA JURÍDICA.



ENCARGADO DE ARCHIVO

  
LIC. CARMEN ELIZABETH GALDÁMEZ  
GERENTA CENTRO DE SOLUCIÓN DE  
CONTROVERSIAS



ENCARGADA ARCHIVO CENTRAL

  
ING. OSCAR JOAQUÍN ORTÍZ  
DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN



DEFENSORÍA  
DEL CONSUMIDOR

AUDITORÍA INTERNA  
LIC. JOSÉ MORENO MORENO  
JEFE AUDITORÍA INTERNA  
Defensoría  
del Consumidor  
EL SALVADOR, C.A.