



DEFENSORÍA
DEL CONSUMIDOR

Sobre el presente documento se elaboró una versión pública, de conformidad con el Art. 30 de la Ley de Acceso a la Información Pública (LAIP), protegiendo los datos personales de empleados públicos que intervinieron en el presente proceso, por ser información confidencial, conforme a lo dispuesto en los artículos 6 letras a, b, f y 24 de la LAIP, así como en la sentencia 21-20-RA-SCA de la Sala de lo Contencioso Administrativo.

TABLA DE PLAZOS DE CONSERVACIÓN DOCUMENTAL

Sección:	Administración		Ámbito(s) funcional		Velar porque se respeten y protejan los derechos que las y los consumidores tienen de conformidad con la Ley				
Unidad Productora	Dirección Jurídica				Plazos de conservación en años			Observaciones	
Serie/Sub-serie	Denominación de la función	Original y/o copia	Serie relacionada	Soporte	Clasificación de la Información	Archivo Gestión	Archivo Central		Disposición Final
Correspondencia Interna	Documentos usados como medio de comunicación puntual sobre diversos temas, generados dentro de la institución.	Original y Copia	N/A	Papel	Confidencial	5	0	ET	
Correspondencia Externa	Documentos usados como medio de comunicación puntual sobre diversos temas, generados fuera de la institución.	Original y Copia	N/A	Papel	Confidencial	5	0	ET	
Opiniones Jurídicas	Documentos usados como medio de comunicación puntual sobre opiniones de diversos temas, generados tanto dentro como fuera de la institución.	Copia	N/A	Papel	Confidencial	3	0	ET	
Remisión Expedientes	Documentos usados como medio de comunicación puntual sobre denuncias enviadas al TS.	Copia	N/A	Papel	Confidencial	3	0	ET	



DEFENSORÍA
DEL CONSUMIDOR



Disposición final:	Fecha de elaboración	Comité Institucional de Selección y Eliminación Documental	
P: Conservación permanente	10/1/2023	Oficial de Gestión Documental y Archivo	
M: Conservación por muestra	Fecha de aprobación	Dirección Jurídica	
ET: Eliminación total	13.1 ENE 2023	Unidad organizativa: Dirección Jurídica Dra. Paula Elena Oñivares Directora Jurídica Encargada de Archivo	