



DEFENSORÍA
DEL CONSUMIDOR

Sobre el presente documento se elaboró una versión pública, de conformidad con el Art. 30 de la Ley de Acceso a la Información Pública (LAIP), protegiendo los datos personales de empleados públicos que intervinieron en el presente proceso, por ser información confidencial, conforme a lo dispuesto en los artículos 6 letras a, b, f y 24 de la LAIP, así como en la sentencia 21-20-RA-SCA de la Sala de lo Contencioso Administrativo.

TABLA DE PLAZOS DE CONSERVACIÓN DOCUMENTAL

Sección:	Servicios		Ámbito(s) funcional		Impulsar la educación y la formación permanente de las personas consumidoras, realizando actividades de divulgación, organización y orientación en materia de consumo, a fin de prevenir las violaciones a los derechos de los consumidores.				
Unidad Productora	Dirección de Ciudadanía y Consumo								
Serie/Sub-serie	Denominación de la función	Original y/o copia	Serie relacionada	Soporte	Clasificación de la Información	Plazos de conservación en años			Observaciones
						Archivo Gestión	Archivo Central	Disposición Final	
INFORMES	Reportes de puntos de atención a personas consumidoras Reportes de Educación en Consumo Reportes de Participación y Organización en consumo	Original y/o copia	N/A	Físico y digital	Pública	2	5	E/T	Los documentos en copia corresponden a los sopotes remitidos por las coordinaciones de las Unidades de Ciudadanía y Consumo de las Oficinas regionales de Oriente y Occidente y que forman parte del informe.
ACUERDOS DE ACREDITACIÓN	Acuerdos de acreditación de las Asociaciones de Consumidores	Copia	N/A	Físico	Pública	P	N/A	N/A	Se conservan copias de los acuerdos de Acreditación de las Asociaciones de Consumidores por el quehacer de la Dirección, los originales son entregados a cada Asociación

Disposición final:	Fecha de elaboración: 19/01/2023	Comité Institucional de Selección y Eliminación Documental		Sellos
P: Conservación permanente		Oficial de Gestión Documental y Archivo Irma Flores Villeda Oficial de Gestión Documental		
M: Conservación por muestra	Fecha de aprobación: 12 8 FEB 2023	Dirección Jurídica Paula Elena Olivares Directora Jurídica		
ET: Eliminación total		Unidad organizativa Josué Nathan Ramos Director de Ciudadanía y Consumo Encargada de archivo de gestión		