



DEFENSORÍA
DEL CONSUMIDOR

Sobre el presente documento se elaboró una versión pública, de conformidad con el Art. 30 de la Ley de Acceso a la Información Pública (LAIP), protegiendo los datos personales de empleados públicos que intervinieron en el presente proceso, por ser información confidencial, conforme a lo dispuesto en los artículos 6 letras a, b, f y 24 de la LAIP, así como en la sentencia 21-20-RA-SCA de la Sala de lo Contencioso Administrativo.

TABLA DE PLAZOS DE CONSERVACIÓN DOCUMENTAL

Sección:	Servicios		Ámbito(s) funcional		Encargada de concientizar, sensibilizar y crear una cultura de Transparencia. Ética, Probidad y Rendición de Cuentas entre funcionarios y empleados de la Defensoría del Consumidor.				
Unidad Productora	Unidad De Acceso a la Información Pública y Transparencia								
Serie/Sub-serie	Denominación de la función	Original y/o copia	Serie relacionada	Soporte	Clasificación de la Información	Plazos de conservación en años			Observaciones
						Archivo Gestión	Archivo Central	Disposición Final	
Expedientes Audiencia Ciudadana	Mecanismo de la Política de Transparencia de la DC para atender requerimientos de la ciudadanía sobre el funcionamiento de la institución.	O	NO	F,D	Confidencial	2 años	20 años	Eliminación total	
Expedientes Avisos de Infracción		O	NO	F,D	Confidencial	2 años	10 años	Eliminación total	
Expedientes Comentarios		O	NO	F,D	Confidencial	2 años	2 años	Eliminación total	
Expedientes Consultas		O	NO	F,D	Confidencial	2 años	20 años	Eliminación total	
Expedientes Denuncias de Actos de Corrupción		O	NO	N/A	Confidencial	2 años	20 años	Eliminación total	
Expedientes Orientaciones		O	NO	F,D	Confidencial	2 años	2 años	Eliminación total	
Expedientes Quejas		O	NO	F,D	Confidencial	2 años	20 años	Eliminación total	
Expedientes Sugerencias		O	NO	F,D	Confidencial	2 años	20 años	Eliminación total	



DEFENSORÍA
DEL CONSUMIDOR

Expedientes Información Oficiosa	Documentos generados por la unidad, para el cumplimiento de la Ley de Acceso a la Información Pública-LAIP.	O	NO	F	Pública	2 años	10 años	Eliminación total	
Expedientes Información Reservada		O	NO	F	Confidencial	5 años	30 años	Eliminación total	
Expedientes Rendición de Cuentas		O	NO	F	Pública	5 años	20 años	Eliminación total	
Expedientes Solicitudes de Información Pública		O	NO	F	Confidencial	5 años	30 años	Eliminación total	
Expedientes Solicitud de Datos Personales		O	NO	F	Confidencial	5 años	30 años	Conservación permanente	
Expedientes Transparencia		O	NO	F	Pública	5 años	10 años	Eliminación total	

Disposición final:	Fecha de elaboración 30/01/2023	Comité Institucional de Selección y Eliminación Documental			<div>Defensoría del Consumidor</div> <div>UNIDAD DE GESTIÓN DOCUMENTAL Y ARCHIVO</div> <div><div>DIRECCIÓN JURÍDICA</div><div>Defensoría del Consumidor</div></div> <div>LA INFORMACIÓN PÚBLICA</div>
P: Conservación permanente		Licda. Irma Flores Villeda Oficial de Gestión Documental y Archivo	<div>Irma Flores Villeda</div>		
M: Conservación por muestra	Fecha de aprobación	Dra. Paula Elena Olivares Aguirre Dirección Jurídica	<div>Paula Elena Olivares Aguirre</div>		
ET: Eliminación total	17 FEB 2023	Licda. Aida Elena Funes Rivas Jefa Unidad de Acceso a la Información Pública y Transparencia.	<div>Aida Elena Funes Rivas</div>		
		Encargada de Archivo UAIP			