



CENTRO NACIONAL DE TECNOLOGÍA AGROPECUARIA Y FORESTAL
"ENRIQUE ÁLVAREZ CÓRDOVA"

ASUNTO:

Aprobación del Código de Ética del
Centro Nacional de Tecnología
Agropecuaria y Forestal -CENTA-

ACUERDO No. 255/2024

LA DIRECCIÓN EJECUTIVA DEL CENTRO NACIONAL DE TECNOLOGÍA AGROPECUARIA Y FORESTAL a los veintiséis días del mes de agosto de dos mil veinticuatro, en el ejercicio de las facultades conferidas en el Art. 16 de la Ley de creación del Centro Nacional de Tecnología Agropecuaria y Forestal y en el Acuerdo de Junta Directiva del CENTA N° 2641-561/2024; y, CONSIDERANDO:

- I. Que desde el 26 de febrero de 2019, el CENTA cuenta con un Código de ética de los servidores públicos del CENTA.
- II. Que el Tribunal de Ética Gubernamental, por ministerio de ley, es el ente rector de la ética pública en El Salvador, con la función de promover y difundir el respeto y observancia de las normas éticas; así como, los principios, derechos, deberes y prohibiciones éticas contenidos en la Ley de Ética Gubernamental; habiendo en ese contexto emitido lineamientos para la elaboración de un nuevo Código de ética por todas las instituciones regidas por la referida Ley.

POR TANTO: En uso de las facultades administrativas que le confiere la Ley de Creación del Centro Nacional de Tecnología Agropecuaria y Forestal, y al Acuerdo de Junta Directiva del CENTA N° 2641-561/2024; y, a propuesta de la Comisión de Ética Institucional, **ACUERDA:**

- I. Derogar, a partir del 01 de septiembre de 2024, el Código de Ética de los servidores públicos del CENTA aprobado el 26 de febrero de 2019.
- II. Aprobar el Código de Ética del Centro Nacional de Tecnología Agropecuaria y Forestal -CENTA, el cual forma parte integral del presente Acuerdo, siendo éste de estricto cumplimiento a partir del 01 de septiembre de 2024.
- III. Instruir a la Unidad de Recursos Humanos comunique a todo el personal la normativa aprobada mediante este acto administrativo.



CENTRO NACIONAL DE TECNOLOGÍA AGROPECUARIA Y FORESTAL
"ENRIQUE ÁLVAREZ CÓRDOVA"

- IV. Instruir a la Unidad de Planificación efectúe el resguardo de la normativa aprobada mediante este acto administrativo.

COMUNÍQUESE.

DIOS UNIÓN LIBERTAD

ODETTE MARIE VARELA MILLA PH.D.
DIRECTORA EJECUTIVA INTERINA AD-HONOREM





CENTRO NACIONAL DE TECNOLOGÍA AGROPECUARIA Y FORESTAL
"ENRIQUE ÁLVAREZ CÓRDOVA"

CÓDIGO DE ÉTICA DEL CENTRO NACIONAL DE TECNOLOGÍA AGROPECUARIA Y FORESTAL -CENTA-



CONTENIDO

Mensaje de la Directora Ejecutiva		Pág. 3
Preámbulo		Pág. 4
Capítulo I	Objeto, alcance y definiciones del Código	Págs. 4-7
	Art. 1 Objeto del Código	
	Art. 2 Alcance del Código	
	Art. 3 Definiciones	
	Art. 4 Interpretaciones	
Capítulo II	Misión, visión y valores institucionales	Pág. 7
	Art. 5 Misión del CENTA	
	Art. 6 Visión del CENTA	
	Art. 7 Valores institucionales	
Capítulo III	Principios, valores y compromisos de la conducta ética	Págs. 8-12
	Art. 8 Principios que rigen la conducta ética	
	Art. 9 Valores que orientan la conducta ética	
	Art. 10 Compromisos que rigen la conducta ética	
Capítulo IV	Pautas de conducta ética	Págs. 12-24
	Art. 11 Atención a las personas usuarias	
	Art. 12 Compromiso institucional	
	Art. 13 Prudencia	
	Art. 14 Integridad	
	Art. 15 Efectividad	
	Art. 16 Responsabilidad	
	Art. 17 Imparcialidad	
	Art. 18 Transparencia	
	Art. 19 Confidencialidad	
	Art. 20 Formación continua	
Capítulo V	Compromisos institucionales para la promoción de la ética pública	Pág. 24-25
	Art. 21 Compromisos institucionales	
Capítulo VI	Disposiciones finales	Págs. 25-27
	Art. 22 Interpretación, aplicación y difusión	
	Art. 23 Finalidades de la difusión	
	Art. 24 Actualización del código	
	Art. 25 Aplicación	
	Art. 26 Derogatoria	
	Art. 27 Vigencia	



CENTRO NACIONAL DE TECNOLOGÍA AGROPECUARIA Y FORESTAL
"ENRIQUE ÁLVAREZ CÓRDOVA"

Hoy tengo el honor de presentar nuestro nuevo **Código de Ética del CENTA**. Este código no es solo un conjunto de normas, sino una guía que refuerza los valores éticos que nos definen y que nos ayuda a crecer como institución y como personas.

Nuestro compromiso con la prevención y lucha contra la corrupción es fundamental para garantizar que el trabajo institucional refleje los principios de transparencia, honestidad e integridad. Con este código, reafirmamos nuestra dedicación a estos valores, asegurando que cada acción que emprendamos esté alineada con la misión del CENTA.

Les invito a conocer y a interiorizar este código, a verlo como una herramienta para fortalecer nuestras relaciones y nuestro espíritu de servicio. Este es un momento para reavivar nuestro compromiso con la ética y con los principios que hacen del CENTA una institución ejemplar. Quiero animar a todos aquellos que estén vinculados con el quehacer institucional a que sientan un profundo sentido de identidad con nuestra institución, a actuar con lealtad a los fines que perseguimos y a trabajar con orgullo y dedicación por el bienestar de nuestra comunidad. Cumplir con las normas éticas en nuestras funciones fortalece nuestra credibilidad y nos une en un propósito común.

Es vital que cada uno de nosotros se abstenga de cualquier conducta que pueda dañar el interés público. Al actuar con integridad y honestidad, no solo preservamos la confianza en nuestra institución, sino que también construimos un mejor futuro para todos. Les animo a promover una cultura de denuncia ante cualquier irregularidad, para que juntos podamos mantener la transparencia y la ética que nos caracterizan.

La entrada en vigor de este Código de Ética marca el inicio de una nueva etapa para el CENTA. Esperamos que esto nos permita no solo fortalecer nuestra integridad y transparencia, sino también mejorar la calidad de vida de las familias rurales y contribuir de manera significativa a la seguridad alimentaria y nutricional de nuestro querido El Salvador.

Cuento con cada uno de ustedes para que este código sea una realidad viva en nuestro trabajo diario. Juntos, hagamos del CENTA un referente de ética y profesionalismo en el sector agropecuario y forestal.

Con entusiasmo y gratitud

Odette Marie Varela Milla
Directora Ejecutiva Interina y Ad-Honorem
Centro Nacional de Tecnología Agropecuaria y Forestal (CENTA)





Preámbulo

CONSIDERANDO:

- I. Que el Estado de El Salvador ha suscrito y ratificado la Convención Interamericana contra la Corrupción y la Convención de las Naciones Unidas contra la Corrupción, instrumentos internacionales mediante los cuales los Estados Parte definen objetivos, adoptan mecanismos y asumen compromisos para establecer medidas eficaces para prevenir, detectar, investigar, sancionar y combatir la corrupción; entre los cuales se encuentra el establecimiento de códigos o normas de conducta para el correcto, honorable y debido cumplimiento de las atribuciones públicas.
- II. Que la Ley de Ética Gubernamental conmina a las instituciones del Estado a implementar acciones para prevenir, denunciar y sancionar actos de corrupción; y establece al Tribunal de Ética Gubernamental como ente rector de la ética pública en El Salvador, con la función de promover y difundir el respeto y observancia a las normas éticas contenidas en dicho cuerpo normativo.
- III. Que según el Reglamento que contiene las Normas Técnicas de Control Interno Específicas de la Corte de Cuentas de la República es necesario contar con un Código de Ética institucional, que establezca estándares de conducta de las personas que laboran en el Centro Nacional de Tecnología Agropecuaria y Forestal.
- IV. Que según el Art. 10 de la Ley de Creación del Centro Nacional de Tecnología Agropecuaria y Forestal, es atribución de la Junta Directiva la aprobación de documentos del CENTA.
- V. Que el día veintiséis de febrero de dos mil diecinueve, se aprobó el "Código de Ética de los Servidores Públicos".

POR TANTO, la suscrita Directora Ejecutiva del CENTA, en uso de las atribuciones conferidas por la Junta Directiva de esta Institución mediante el Acuerdo N° 2641-561/2024, ACUERDA emitir el siguiente:

CÓDIGO DE ÉTICA DEL CENTRO NACIONAL DE TECNOLOGÍA AGROPECUARIA Y FORESTAL

CAPÍTULO I OBJETO, ALCANCE Y DEFINICIONES DEL CÓDIGO

Objeto del Código

Art. 1.- Los fines del código de ética del Centro Nacional de Tecnología Agropecuaria y Forestal, en adelante CENTA, son establecer los principios, valores, pautas de conducta y



compromisos que deben regir las actuaciones de las personas sujetas a la aplicación de este; fomentar la debida diligencia y excelencia en el cumplimiento de sus atribuciones, en concordancia con las disposiciones constitucionales y legales; y, erradicar las prácticas contrarias a la ética pública, que menoscaben las atribuciones del CENTA.

El CENTA creado por el Decreto Legislativo No 462 el 11 de marzo de 1993, en su carácter de entidad científica y técnica, tiene entre sus finalidades legales contribuir al incremento de la producción y la productividad del Sector Agropecuario y Forestal, mediante la generación y transferencia de tecnología apropiada para cultivos, especies animales y recursos naturales renovables, que posibiliten la satisfacción de las necesidades alimentarias de la población de las exportaciones y de la agroindustria local, propiciando incrementos de los ingresos netos de los productores, el manejo racional y sostenido de los recursos naturales y la conservación del medio ambiente. Su visión es mejorar la vida de las familias rurales y las condiciones ambientales del país, liderando la innovación tecnológica agropecuaria. Sus valores incluyen equidad, calidad, transparencia, austeridad, honestidad e integridad, orientados al desarrollo sostenible y la innovación en el sector.

Alcance del Código

Art. 2.- Este Código es de obligatorio cumplimiento para:

- a) Todo el personal del CENTA, incluyendo aquellas personas que se encuentren destacadas en esta Institución.
- b) Quienes desempeñen atribuciones públicas, independientemente de la relación que les vincule con la entidad.
- c) Quienes prestan al CENTA servicios remunerados o ad honorem, de forma temporal o permanente, de manera directa o tercerizada, así como proveedores.
- d) Quienes administren bienes, fondos, servicios o recursos de la institución, sin importar la manera de vinculación con ésta.
- e) Quienes realicen pasantías, prácticas profesionales y horas sociales en la entidad.
- f) Los usuarios y usuarias de los bienes y servicios, remunerados o no, que brinda el CENTA.

Este Código será de obligatorio cumplimiento durante todo el tiempo en que la persona sujeta de aplicación del mismo se encuentre vinculada con CENTA, en el territorio nacional o en el extranjero, dentro y fuera del desempeño de sus responsabilidades públicas, por lo que se deberá asumir como propio su contenido.



Definiciones

Art. 3.- Además de las definiciones establecidas en la Ley de Ética Gubernamental, para una mejor comprensión de las disposiciones de este código, deberán considerarse las siguientes:

1. **Interés público:** Es el conjunto de prácticas encaminadas a la consecución del bien común, en atención a las necesidades y aspiraciones colectivas y el respeto de los derechos fundamentales, siendo éstos una condición necesaria del orden jurídico que coloca a la persona humana como el origen y fin de la actividad del Estado, por lo que constituye la pauta de actuación de éste para el cumplimiento de su mandato constitucional a través de sus instituciones.
2. **Integridad:** Es el estándar de actuación de las personas sujetas a la aplicación de este Código, por el cual deben ejercer sus atribuciones o responsabilidades con probidad, rectitud, honradez y veracidad, adhiriéndose a los valores, principios y normas éticas aplicables en el sector público, para mantener y priorizar el interés público sobre los intereses privados.
3. **Valores:** Son atributos e ideales morales que orientan el comportamiento de las personas sujetas a la aplicación de este Código hacia una conducta ética, honrada y transparente en el cumplimiento de sus deberes y funciones, que las animan e inducen a realizar un trabajo bien hecho y, tienden a generar un ambiente de armonía con los demás.
4. **Principios:** Son postulados o pautas básicas que establecen lineamientos que orientan y regulan el desempeño ético de las personas sujetas a la aplicación de este Código en el ejercicio de sus atribuciones y responsabilidades.
5. **Persona usuaria:** Persona natural o jurídica, entidad sin personalidad jurídica o asociación temporal de personas que solicita, requiere o es beneficiaria de los productos, servicios o atribuciones constitucionales y legales que presta el CENTA.
6. **Nepotismo:** Es el trato favorable y arbitrario otorgado por un servidor público, consistente en contratar, promover, delegar, ascender o mejorar laboralmente en la entidad pública que preside o donde ejerce autoridad, a su cónyuge, conviviente, parientes dentro del cuarto grado de consanguinidad o segundo de afinidad o socio.
7. **Prevención del conflicto de intereses:** Conjunto de directrices y mecanismos encaminados a preservar la imparcialidad e independencia de las personas sujetas a la aplicación de este Código, mediante la prevención de situaciones o contextos en los que sus intereses personales pudieran entrar en pugna con el interés público en el cumplimiento de las atribuciones y responsabilidades públicas.



8. **Interés particular:** Es aquello que directa o indirectamente conviene o beneficia al servidor público o a terceros con los que éste tiene o haya tenido relaciones familiares, de amistad, políticas, de negocios o de cualquier otro tipo que sea comprobable.

Interpretación

Art. 4.- Los principios, valores, pautas de conducta y compromisos establecidos en este Código están orientados al ejercicio de las competencias y atribuciones del CENTA; y, se interpretarán conforme a la Constitución, los tratados y demás instrumentos internacionales anticorrupción, suscritos y ratificados por el Estado de El Salvador, la Ley de Ética Gubernamental y otras leyes vigentes que complementen el marco normativo para el combate de la corrupción. En caso de duda, se interpretará lo más favorable a la ética y a los fines institucionales.

CAPÍTULO II MISIÓN, VISIÓN Y VALORES INSTITUCIONALES

Misión del CENTA

Art. 5.- Proveer soluciones tecnológicas innovadoras al sector agropecuario y agroindustria, para garantizar la seguridad alimentaria-nutricional y la calidad de vida de la población salvadoreña, en armonía con el medio ambiente.

Visión del CENTA

Art. 6.- Mejorar la calidad de vida de las familias rurales y las condiciones ambientales del país, ejerciendo el liderazgo y articulando el Sistema Nacional de Innovación Tecnológica Agropecuaria.

Valores institucionales

Art. 7.- Los valores institucionales son:

1. Equidad
2. Calidad
3. Transparencia
4. Austeridad
5. Honestidad
6. Integridad



CAPÍTULO III PRINCIPIOS, VALORES Y COMPROMISOS DE LA CONDUCTA ÉTICA

Principios que rigen la conducta ética

Art. 8.- Sin perjuicio de lo establecido en la Ley de Ética Gubernamental, en el marco de sus actuaciones, las personas sujetas a la aplicación de este Código deberán regir su conducta ética por los siguientes principios:

1. **Dignidad humana:** Desempeñar las atribuciones y responsabilidades públicas en atención a que la razón y finalidad de la actividad estatal es la persona humana, partiendo del reconocimiento del valor intrínseco de esta, por lo que para su pleno bienestar deben promoverse y protegerse efectivamente sus derechos fundamentales.
2. **Supremacía del interés público:** Anteponer siempre el interés público sobre el interés privado, dándole prioridad a las necesidades ciudadanas, conforme a los límites establecidos por el ordenamiento jurídico.
3. **Legalidad:** Ejercer sus competencias, atribuciones y responsabilidades con estricto sometimiento a la Constitución, tratados internacionales, leyes, reglamentos y demás normativa aplicable, inclusive otras fuentes del derecho como la jurisprudencia.
4. **Integridad:** Actuar con honestidad, rectitud, honradez y veracidad, en todo momento, respetando a las personas, las normas y los principios que rigen la Administración pública en el marco de sus competencias.
5. **Probidad:** Desempeñar la función pública con honradez y rectitud, anteponiendo el interés público sobre el particular.
6. **Transparencia:** Proceder de manera accesible y con apertura al escrutinio público, garantizando la máxima publicidad de las actuaciones de la Administración pública, según la normativa aplicable, para el fortalecimiento de la confianza ciudadana.
7. **Igualdad:** Garantizar a todas las personas, en condiciones similares, un trato equivalente en la prestación de los servicios públicos de la institución, absteniéndose de realizar acciones que impliquen alguna distinción, exclusión, restricción o preferencia basadas en razones económicas, políticas, sociales, religiosas, raciales, culturales, de género o cualquier otra de similar naturaleza.



8. **Equidad:** Aplicación justa de la igualdad, para brindar un trato particular o equiparable a personas en condiciones, circunstancias o situaciones diferentes así como aquellos en condiciones de vulnerabilidad, según las particularidades y naturaleza de las mismas, conforme a criterios objetivos.
9. **Imparcialidad:** Actuar con objetividad e independencia, sin favoritismos, preferencias, privilegios, influencias o disparidades de trato, evitando la influencia de prejuicios e intereses personales o sectoriales.
10. **Motivación:** Fundamentar, argumentar y sustentar suficientemente las actuaciones de la Administración pública, especialmente aquellas que limiten o restrinjan derechos fundamentales de la ciudadanía, debiendo expresar los juicios lógicos y jurídicos a partir de los antecedentes de hecho y de derecho del caso y que justifican la construcción de la decisión tomada.
11. **Antiformalismo:** Evitar exigir requisitos formales no esenciales y que constituyan obstáculo que impida injustificadamente el inicio de cualquier procedimiento, su tramitación y su conclusión normal.
12. **Justicia:** Cumplir de forma comprometida las competencias, atribuciones y responsabilidades procurando, en el ejercicio de estas, el derecho que corresponde a cada persona, según la normativa nacional o internacional aplicable, así como el resto de las fuentes del derecho.
13. **Responsabilidad:** Cumplir conscientemente, con buena voluntad, diligencia, calidad técnica y de forma oportuna todas las atribuciones y obligaciones públicas; y asumir las consecuencias de sus actuaciones.
14. **Calidad:** Gestionar la función pública conforme a una cultura transformadora de servicio y de mejora continua, con justicia, equidad, objetividad y eficiencia, para satisfacer de forma oportuna y adecuada las necesidades y expectativas de la población, maximizando la creación de valor público y fortaleciendo la confianza ciudadana.
15. **Rendición de cuentas:** Informar, explicar y justificar de forma permanente y oportuna las actuaciones y decisiones públicas para que sean monitoreadas y evaluadas por los órganos de control y la sociedad; y en caso de cometerse alguna infracción legal, someterse a los procedimientos correspondientes.



16. **Racionalidad administrativa:** Garantizar la preservación y el óptimo aprovechamiento de los bienes, recursos, fondos y servicios públicos, utilizándolos de manera racional, exclusivamente para el cumplimiento de los fines institucionales a los cuales están destinados, evitando pérdidas, abuso, despilfarro o aprovechamiento particular.
17. **Mejora continua profesional:** Procurar la formación, actualización y especialización profesional de manera permanente y proactiva, mediante el esfuerzo personal de estudio continuo, la práctica y participación de los procesos formativos diseñados por la institución, para mantener la idoneidad en el ejercicio de sus atribuciones y maximizar la calidad de los servicios públicos confiados.
18. **Confidencialidad:** Evitar la difusión de toda información que conozca con motivo del ejercicio de su función o con ocasión de ésta, aun cuando se desvincule del cargo, salvo requerimiento de la autoridad competente conforme a la legislación correspondiente.
19. **Lealtad:** Actuar con fidelidad y coherencia con el interés público y las responsabilidades confiadas conforme a las exigencias del ordenamiento jurídico.

Valores que orientan la conducta ética

Art. 9.- En el marco de sus actuaciones las personas sujetas a la aplicación de este Código deberán inspirar su conducta ética por los siguientes valores:

1. **Atención ciudadana:** Las personas usuarias de la institución deben ser atendidas con respeto, amabilidad, asertividad y dignidad; así como recibir los servicios públicos de forma oportuna, eficiente y fiable, sin ningún tipo de discriminación, distinción, exclusión, restricción o preferencia, respetando la diversidad, inclusión y la atención especial a grupos en situación de vulnerabilidad.
2. **Vocación de servicio:** Actuar con disposición permanente de entrega y compromiso para brindar colaboración o ayuda a las personas y para cumplir responsablemente sus atribuciones y obligaciones públicas.
3. **Compromiso:** Desempeñar las atribuciones y responsabilidades con eficiencia, eficacia, destreza, calidad y excelencia; así como promover y colaborar en todo lo que signifique un mejor funcionamiento de la institución, aunque no corresponda a las obligaciones específicas, para la generación de valor agregado.
4. **Proactividad:** Buscar, crear e implementar activamente estrategias, soluciones e iniciativas encaminadas a innovar y mejorar los procesos y procedimientos relacionados con sus obligaciones, así como el entorno laboral, para el cumplimiento de los fines



institucionales, asumiendo la responsabilidad de identificar y abordar situaciones de manera anticipada y constructiva.

5. **Trabajo en equipo:** Esfuerzo coordinado y colaborativo para el desarrollo de las responsabilidades asumidas, con el propósito de alcanzar los objetivos y metas institucionales, multiplicando la productividad, creando valor agregado y contribuyendo al desarrollo de cada integrante del equipo.
6. **Prudencia:** Discernir si las acciones que se realizan en el ejercicio de las atribuciones y responsabilidades procuran, resguardan y potencian el interés público y los derechos y garantías de las personas con las que interactúa, para prevenir afectaciones a este.
7. **Respeto:** Tratar a todas las personas con dignidad y tolerancia, a pesar de no compartir sus perspectivas u opiniones; y, tomar consciencia del impacto de nuestras acciones.
8. **Honestidad:** Obrar siempre con rectitud, según las normas y compromisos que cada circunstancia le demanda cumplir, por ser éstos esenciales para preservar y procurar su propia dignidad, la de otras personas y el bien común.
9. **Empatía:** Requiere escucha activa, apertura, capacidad y disposición de colocarse en la posición de las personas usuarias y con las que interactúa, para comprender sus realidades, necesidades y expectativas, de manera que se facilite el servicio público, sin realizar juicios de valor arbitrarios.
10. **Solidaridad:** Apoyo, adhesión o colaboración voluntaria a una causa circunstancial o al interés de otras personas, en situaciones difíciles o desfavorables; excepto cuando se contrapongan al ordenamiento jurídico y a los intereses públicos.
11. **Innovación en la gestión pública:** Adaptar, optimizar y transformar todas las actuaciones, servicios y políticas gubernamentales hacia la generación de valor público, de manera que éstas respondan favorablemente a las exigencias y necesidades sociales, conforme al ordenamiento jurídico; para ello, deben propiciarse nuevas formas de conocimiento, formación, investigación y el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones.
12. **Liderazgo ético:** Utilizar cualquier oportunidad de influencia, posición, responsabilidad o cargo para orientar, enfocar, dirigir y coordinar la atención de las personas y las actividades de los equipos hacia el cumplimiento de los estándares y principios de la ética pública; con la finalidad de satisfacer el interés público.



Compromisos que rigen la conducta ética

Art. 10.- Los funcionarios y servidores públicos del CENTA se comprometerán a:

1. Declarar ante la Institución que cumplirá los principios, valores, pautas de conducta y obligaciones en general reguladas en este Código, mediante una carta u otros mecanismos electrónicos que la Institución considere pertinentes.
2. Manifestar ante la Institución, de forma anticipada y por escrito las circunstancias de índole económicas, laborales, profesionales, académicas, gremiales o de otra naturaleza, que podrían entrar en pugna con los intereses públicos o institucionales y generar un conflicto; lo cual se agregará al expediente físico o digital respectivo y se actualizará anualmente o cuando el caso se presente. En caso de no existir ningún conflicto así deberá declararlo.
3. Las personas obligadas a presentar la declaración jurada del estado de su patrimonio, a que se refiere el artículo 5 de la Ley sobre el Enriquecimiento Ilícito de Funcionarios y Empleados Públicos, deberán entregar ante la Unidad de Recursos Humanos copia de la boleta de presentación con el sello de recepción de la respectiva dependencia de la Corte Suprema de Justicia, la cual se agregará al correspondiente expediente laboral.
4. Suscribir acuerdo de confidencialidad y propiedad intelectual, en el cual el funcionario o servidor público se compromete a respetar la confidencialidad y la propiedad intelectual sobre cualquier invención o creación derivada del trabajo realizado en CENTA.

CAPÍTULO IV PAUTAS DE CONDUCTA ÉTICA

Atención a las personas usuarias

Art. 11.- En el trato y relaciones con las personas usuarias de la institución se deberán atender las siguientes pautas de conducta:

1. Tratar a todas las personas con dignidad y asegurar el respeto a sus derechos y garantías fundamentales consagrados en el ordenamiento jurídico.
2. Respetar y observar las cartas de servicios o derechos y promover la actualización periódica de éstas junto con sus guías de trámites.
3. Recibir, escuchar y atender con amabilidad, empatía y respeto a todas las personas.



4. Brindar asistencia ágil, oportuna y adecuada a las necesidades y expectativas sometidas a su conocimiento.
5. Ofrecer los servicios institucionales que son de su competencia con excelencia y con los más altos estándares de calidad.
6. Informar a través de la página web u otros mecanismos que se establezcan, a las personas usuarias sobre los derechos y garantías que les asisten, los estándares de calidad del servicio que se presta, los mecanismos para solicitar orientación de todo tipo y las particularidades de los procedimientos que tramita la entidad.
7. Atender a las personas usuarias en el horario establecido en la normativa aplicable, de manera ininterrumpida y en el orden correspondiente; no podrá negarse la atención al público antes del cumplimiento de la hora de cierre de la respectiva oficina.
8. Promover la prestación de los servicios institucionales, por medio de las tecnologías de la información y las comunicaciones, de acuerdo con la capacidad económica y técnica del CENTA.
9. Propiciar diálogos corteses y relaciones armónicas, evitando actitudes que perjudiquen la confianza que las personas usuarias depositan en la institución.
10. Actuar con buena fe, diligencia y competencia en el trato y relaciones con cualquier persona.
11. Evitar el uso de simbología, colores, lemas, leyendas o cualquier signo distintivo de partidos políticos o colectivos de similar naturaleza, en la infraestructura, papelería institucional, bienes o cualquier recurso público.
12. Evitar el uso de los recursos, fondos, bienes públicos o servicios contratados por la institución para la promoción de la imagen, nombre, marcas, eslogan, colores, emblemas o cualquier signo distintivo o similares, regulados en la normativa que fuere aplicable, que representen intereses políticos, ideológicos, religiosos, profesionales o comerciales, propios o de terceros.
13. Evitar todo tipo de conductas y prácticas discriminatorias, burlas, negación de servicio o que pretendan anular o restringir el reconocimiento, goce o ejercicio en igualdad de condiciones de los derechos fundamentales de las personas usuarias.
14. Utilizar un lenguaje verbal y corporal adecuado, positivo, seguro, sencillo y que denote interés hacia las necesidades o expectativas de la persona usuaria.



15. Proteger y utilizar adecuadamente la información que sea confiada por las personas usuarias o de la que se tuviere conocimiento en el ejercicio de la atribución o responsabilidad.
16. Mostrar una actitud tolerante, paciente, respetuosa y receptiva hacia las opiniones, comentarios o críticas que se realicen respecto de su gestión, decisiones y comportamientos.
17. Abstenerse de emitir comentarios impropios o inadecuados sobre la actuación de otras personas y evitar utilizar el lenguaje soez.
18. Mantener el orden y el decoro en su lugar de trabajo y propiciar el aseo y limpieza de este.
19. Evitar otorgar o aceptar ventajas, ayudas económicas u otro tipo de beneficios hacia o por parte de las personas usuarias de la institución.
20. Evitar el uso simultáneo de medios telefónicos, informáticos, electrónicos o de idéntica naturaleza que interfieran de manera inadecuada la prestación del servicio al momento de atender a una persona usuaria.

Compromiso institucional

Art. 12.- Las personas sujetas a la aplicación de este Código han de regir sus actuaciones conforme a las siguientes pautas de conducta, según la naturaleza del vínculo que tengan con CENTA:

1. Actuar con lealtad hacia la misión, visión y valores del CENTA; representando a la Institución de manera positiva tanto dentro como fuera del entorno laboral.
2. Desempeñar su trabajo con eficiencia y diligencia, aplicando lo establecido en las políticas, reglamentos y demás normativa interna, participando activamente en actividades organizadas por CENTA, garantizando que todas las solicitudes, consultas, asignaciones de trabajo y demás actividades sean atendidas en un tiempo adecuado, que permita lograr los objetivos institucionales y fomentando un ambiente de colaboración y respeto.
3. Aceptar, apoyar y cumplir las metas que se le establezcan, reflejando calidad en el ejercicio de sus atribuciones y responsabilidades, para lograr los fines institucionales.
4. Mostrar una disposición activa a mejorar y desarrollar sus actividades bajo la guía del jefe inmediato o de la persona designada para la supervisión; discutiendo cualquier duda o desacuerdo de manera profesional, con actitud positiva y orientada a la mejora



continúa; respetando y siguiendo las directrices, la orientación, sugerencias y correcciones que se brinden.

5. Trabajar en equipo, manteniendo un ambiente de respeto y cooperación; valorando las diferentes perspectivas, habilidades y experiencias que cada miembro del equipo aporta.
6. Colaborar y contribuir activamente en los proyectos de equipo, compartiendo ideas, conocimientos y recursos; esperándose que cada miembro del equipo asuma su rol y apoye a los demás para alcanzar los objetivos comunes.
7. Resguardar, proteger y custodiar debidamente la seguridad y confidencialidad de la información y documentación que le corresponda, según sus atribuciones y responsabilidades.
8. Tomar las medidas correspondientes y necesarias para evitar que la documentación a su cargo y los instrumentos de trabajo asignados, sean extraídos de la unidad organizativa en la cual se desempeña, sin justificación válida; así como que personas ajenas a esta o no autorizadas tengan acceso a los mismos.
9. Atender diligentemente las instrucciones, lineamientos e indicaciones del superior jerárquico con una actitud receptiva.
10. Colaborar con disposición, diligencia, iniciativa, productividad y empatía en las actividades laborales propias de sus atribuciones o responsabilidades y las que no sean inherentes a su cargo, cuando éstas favorezcan a la institución.
11. Brindar aportes técnicos, cuando sea solicitado o de manera proactiva, a sus superiores, pares o inferiores jerárquicos, de forma respetuosa y oportuna, a fin de coadyuvar en la consecución efectiva de los objetivos institucionales.
12. Conservar el orden y la limpieza en su lugar de trabajo u oficina, mantener una ambientación acorde a la institución, evitar la acumulación de documentos en el escritorio y, de ser posible, la ingesta de alimentos en su área de trabajo.
13. Promover y procurar la comunicación formal y eficaz con todas las personas con las que interactúe en el cumplimiento de sus atribuciones y responsabilidades.
14. Comportarse de forma correcta en todas las relaciones de trabajo.
15. Supervisar las actuaciones del personal a su cargo, orientándoles y guiándoles al cumplimiento de los fines institucionales.



16. Ejercer las atribuciones y responsabilidades con seriedad y profesionalismo al conformar equipos de trabajo y en sus relaciones con otras unidades.
17. Innovar permanentemente en el desarrollo de sus atribuciones y responsabilidades, procurando la mejora continua, potenciando la calidad, apoyando y facilitando los procesos internos.
18. Promover un clima organizacional de cooperación intra e interinstitucional, que favorezca el trabajo articulado, actuando de manera cordial y respetuosa, desarrollando las capacidades del equipo para obtener mejores resultados en beneficio de los objetivos institucionales.
19. Cumplir y hacer cumplir el ordenamiento jurídico; así como otras fuentes del derecho.
20. Conocer, respetar y ejercer sus atribuciones y responsabilidades apegados a la Constitución, tratados y convenios internacionales suscritos y ratificados por El Salvador, las leyes de la República y demás disposiciones que regulan la actividad asumida; así como a la visión, misión, valores y objetivos institucionales.
21. Informar a través de los mecanismos legales y las autoridades correspondientes los hechos que pudieren ser constitutivos de delitos, infracciones administrativas, disciplinarias o incumplimientos a las disposiciones contenidas en este Código.

Prudencia

Art. 13.- Las personas sujetas a la aplicación de este Código deben discernir que sus actuaciones sean coherentes con los postulados éticos y evidencien la supremacía del interés público; por lo tanto, han de dirigirse según las siguientes pautas de conducta:

1. Conducirse conforme a derecho y a criterios técnicos propios de cada área.
2. Fomentar un ambiente de trabajo respetuoso y profesional, donde la comunicación esté basada en hechos verificables, la confianza y el respeto mutuo, evitando la propagación de rumores, comentarios malintencionados sobre compañeros y compañeras de trabajo, sobre la Institución, o sobre cualquier asunto que no se sustente en hechos verificables, que puedan afectar negativamente el clima laboral, dañar la reputación o bienestar de otros.
3. Toda comunicación entre compañeros y compañeras de trabajo debe ser honesta, respetuosa y constructiva, centrándose en compartir información que contribuya positivamente al trabajo efectivo y al ambiente laboral.



4. Mantener un ambiente de trabajo profesional, imparcial y libre de conflictos de interés, evitando situaciones que puedan comprometer la integridad y la eficiencia.
5. Evitar utilizar indebidamente las redes sociales personales, para expresar comentarios u opiniones sobre situaciones sometidas al conocimiento de la entidad, ni realizar declaraciones públicas que afecten la imparcialidad, la imagen institucional o provoquen un conflicto de interés.
6. Actuar con discreción, cordura, decoro, mesura y de forma reflexiva, posicionándose como referentes de la ética en la función pública y guardando respeto a su investidura.
7. Dirigir su conducta y comportamiento, dentro y fuera de la institución, de forma digna y decorosa de acuerdo con las normas éticas, la moral y las buenas costumbres de convivencia social.
8. Evitar realizar, en todo momento, cualquier tipo de conducta o actuación que incida, afecte o comprometa negativamente la imagen institucional.
9. Utilizar adecuadamente el nombre, imagen y signos distintivos de la institución, para satisfacer exclusivamente las finalidades institucionales y nunca en detrimento de estas o en actividades de índole personal.
10. Respetar la postura institucional al participar en actividades o foros de carácter académico, conferencias de prensa o similares en nombre de la institución y, en su caso, quien la represente no podrá opinar sobre las diferentes hipótesis de resolución de los asuntos que contengan información reservada o confidencial.
11. Vestir decorosamente dentro y fuera de la institución, acorde a las atribuciones o responsabilidades que desempeña o, en su caso, a la solemnidad que el cargo requiera; y portar dignamente los distintivos institucionales.
12. Evitar generar un ambiente de ruido inadecuado y el uso o consumo de alcohol, drogas o cigarrillos en las instalaciones y alrededores de la institución, incluso cuando se encuentre realizando misiones oficiales o portando distintivos institucionales.
13. Abstenerse de difundir o utilizar en beneficio propio, de terceros o para fines ajenos al servicio, cualquier información de carácter institucional de la que tenga conocimiento con motivo u ocasión del ejercicio de sus atribuciones y responsabilidades y que no esté destinada para su difusión.
14. Expresar opiniones técnicas o de otra índole de manera respetuosa, en el lugar y momento adecuado, y con las personas directamente involucradas.



15. Evitar actitudes que denoten alarde, abuso de poder, prepotencia, discriminación, acoso laboral y sexual o cualquier tipo de violencia, y denunciar ante las instancias correspondientes dichas situaciones al tener conocimiento de ellas.
16. Proceder razonablemente con consideración, comprensión y paciencia hacia las personas con quienes se tenga relación en el desempeño de sus atribuciones y responsabilidades.
17. Desenvolverse de modo respetuoso, profesional, amable y cordial con todas las personas, propiciando la armonía e inclusión en el entorno laboral.

Integridad

Art. 14.- Los fines institucionales sólo pueden cumplirse actuando, en todo momento, con honestidad, rectitud, honradez y veracidad. Para a ese propósito, se deben seguir las siguientes pautas de conducta:

1. Abstenerse de incidir, intervenir o participar en la contratación, nombramiento, delegación o asignación de funciones, ascensos u otorgamiento de mejoras laborales de su cónyuge, conviviente, parientes dentro del cuarto grado de consanguinidad y segundo de afinidad o socios, excepto en los casos permitidos por la ley.
2. Elaborar con claridad, precisión, veracidad y excelencia técnica los informes o cualquier producto que se le requieran en razón del desempeño de sus atribuciones o responsabilidades públicas.
3. Actuar en toda circunstancia con fidelidad y honestidad en el desarrollo de las atribuciones y responsabilidades públicas encomendadas, demostrando así que su comportamiento es coherente con los valores, compromisos y pautas establecidos en este Código.
4. Utilizar los recursos, bienes y fondos públicos exclusivamente en la realización de las atribuciones y responsabilidades para las que fueron asignados o en la consecución de fines institucionales, procurando optimizar su uso o consumo, mantener su buen estado e incurrir sólo en los gastos que objetivamente se estimen necesarios.
5. Evitar la realización de actividades personales o ajenas a la función pública que se debe desempeñar, durante el horario o jornada laboral establecidos para tal efecto y sin contar con justificación legal para ello; así como la simulación del cumplimiento del horario de trabajo, la permanencia en el lugar en el que se deben desarrollar las atribuciones públicas encomendadas o la realización de estas.



6. Evitar mantener o aceptar empleos, relaciones contractuales o responsabilidades en el sector público o privado, remunerados o no, que resulten incompatibles con las atribuciones públicas encomendadas por coincidir en las horas de trabajo, porque vayan en contra de los intereses institucionales, provoquen un conflicto de intereses o menoscaben su imparcialidad.
7. Evitar la solicitud o aceptación, directamente o por interpósita persona, de bienes, fondos, servicios o beneficios de cualquier naturaleza, adicionales a las remuneraciones o prestaciones que percibe por el desempeño de las atribuciones o responsabilidades públicas encomendadas, para su provecho o el de otra persona, por hacer, dejar de hacer, apresurar o retardar actividades relativas a las mismas; así como para hacer valer su influencia, en razón de las atribuciones o responsabilidades que ocupa ante otra persona sujeta a la aplicación de este Código, con los mismos propósitos antes detallados.
8. Informar con prontitud a la autoridad correspondiente cuando haya recibido el ofrecimiento indebido de bienes, fondos, servicios o beneficios de cualquier naturaleza, adicionales a las remuneraciones o prestaciones que percibe por el desempeño de las atribuciones o responsabilidades públicas encomendadas.
9. Evitar la derivación de usuarios de los servicios públicos hacia personas naturales o jurídicas que en el ámbito privado prestan sus equivalentes, salvo causa justificada.

Efectividad

Art. 15.- Para la satisfacción del interés público de forma oportuna, con calidad y al menor costo posible, acorde a las metas y objetivos fijados, se deben observar las siguientes pautas:

1. Atender las solicitudes, consultas, asignaciones de trabajo y demás actividades, sean de carácter interno o externo, en un tiempo adecuado, que permita lograr los objetivos institucionales, sin exceder los plazos establecidos en la normativa aplicable.

Las jefaturas o las personas designadas por la Dirección Ejecutiva tendrán la facultad y obligación de supervisar que se haga una efectiva gestión del tiempo.

2. Realizar con destreza, oportunidad y pertinencia las tareas de su competencia; y, cuando sea necesario, buscar apoyo adecuado y oportuno para tal efecto.
3. Mantener capacidad, idoneidad y disposición necesarias para el buen desempeño del cargo a realizar.
4. Mostrar disposición y criterio para sugerir cambios a favor de la calidad, mejor capacidad de análisis y observación en las atribuciones encomendadas.



5. Solicitar y autorizar licencias, según sea el caso, atendiendo a criterios razonables que permitan un balance entre las responsabilidades laborales y familiares.
6. Cumplir los lineamientos referentes a la gestión de la carga laboral, mediante el análisis cuantitativo y cualitativo determinado, y las instrucciones de priorización de las autoridades correspondientes.
7. Establecer prioridades ordenadas bajo criterios de importancia, urgencia y capacidad instalada.
8. Evitar realizar interferencias innecesarias en el desarrollo de las labores de las otras personas de la institución.
9. Potenciar el uso de medios tecnológicos para el desarrollo de las atribuciones, con el propósito de volver más eficiente la función pública y reducir el impacto ambiental.
10. Procurar que cada área bajo su cargo, cuando aplique, cuente con los recursos necesarios para la ejecución de las funciones asignadas.

Responsabilidad

Art. 16.- Las personas sujetas a la aplicación de este Código deben cumplir las obligaciones derivadas de la atribución o responsabilidad pública con diligencia, buena voluntad y proactividad. En consecuencia, han de observar las pautas de conducta siguientes:

1. Desempeñar las labores con profesionalismo, dedicación y apego estricto a la Constitución, leyes, reglamentos y normativa aplicable.
2. Acatar las instrucciones de sus superiores jerárquicos vinculadas con las atribuciones o responsabilidades a su cargo o las que se le encomienden, en tanto no represente una arbitrariedad o ilegalidad manifiesta.
3. Proceder con capacidad e idoneidad notoria en el desempeño diario de sus actividades.
4. Cumplir las horas de entrada y salida de la institución de conformidad al horario de trabajo establecido; así como el tiempo fijado para la pausa de alimentación.
5. Optimizar el tiempo y los medios con que cuenta para el cumplimiento oportuno de las atribuciones o responsabilidades, debiendo procurar una adecuada organización y planificación en el trabajo a su cargo.



6. Asistir o representar a la institución en los eventos y compromisos que se le deleguen o encomienden, asumiendo un comportamiento coherente con los valores y pautas contenidas en este Código.
7. Impulsar oportunamente los trámites, diligencias y actuaciones que le correspondan, con el objetivo de evitar dilaciones indebidas e injustificadas en la prestación de los servicios públicos.
8. Custodiar y proteger diligentemente los expedientes, documentos e información a la que se tenga acceso con motivo del ejercicio de su atribución o responsabilidad o con ocasión de éstas; para lo cual se deberán de adoptar las medidas necesarias a efecto de evitar el extravío de tales instrumentos de trabajo o que personas no autorizadas tengan acceso a éstos.
9. Promover una cultura de cooperación y de responsabilidad compartida inter e intrainstitucional, que favorezca la interacción cordial y respetuosa de las personas, contribuyendo al desarrollo de capacidades y de resultados en beneficio de los objetivos institucionales.
10. Brindar una atención oportuna e ininterrumpida a las personas usuarias de la institución dentro del horario laboral establecido, así como resolver sus consultas, dudas y solicitudes en un plazo razonable; de ser necesario, colaborar con dicho propósito, aunque no corresponda a las obligaciones específicas.
11. Desempeñar sus funciones en apego a las políticas antisoborno que rijan al CENTA, colaborando con cualquier medida institucional orientada a la implementación de tales políticas.

Imparcialidad

Art. 17.- La imparcialidad, como pilar de la función pública, exige que sus operadores se adhieran a determinados estándares de actuación. Por lo tanto, las personas sujetas a la aplicación de este Código deben guiar su comportamiento de acuerdo con las siguientes pautas de conducta:

1. Desempeñar las atribuciones y responsabilidades públicas con objetividad e independencia, libre de valoraciones arbitrarias.
2. Guiar la toma de decisiones únicamente por el interés público, sin influencia indebida de intereses particulares.
3. Informar a la autoridad correspondiente sobre cualquier conflicto de interés, real o aparente, o circunstancia personal, familiar, comercial o de índole similar, que afecte



la imparcialidad en la tramitación o resolución de los asuntos sometidos a su conocimiento.

4. Abstenerse de intervenir o participar en procesos, procedimientos o trámites en los que se perfila un interés propio, de su cónyuge, conviviente, familiares o socios, conforme al ordenamiento jurídico.
5. Rechazar cualquier tipo de influencia jerárquica, política partidaria, de grupos de presión, social, amistad o recomendación de cualquier índole, que tienda a incidir indebidamente en el trámite o resolución de los asuntos de su conocimiento.
6. Informar a la autoridad competente cualquier circunstancia que pueda vulnerar la imparcialidad del personal de la institución en la tramitación de cualquier proceso, procedimiento o asunto sometido a su conocimiento.
7. Garantizar, en el desempeño de sus atribuciones y responsabilidades, un trato equitativo, exento de prejuicios, preferencias y arbitrariedades.
8. Aplicar los principios que rigen a la Administración pública, garantizando a todas las personas las mismas oportunidades y criterios, cuando sean procedentes de conformidad al ordenamiento jurídico.
9. Evitar colocar en una situación de desventaja a cualquier persona con la que se interactúa en razón del cargo.
10. Abstenerse de recibir o intercambiar regalos, ventajas o beneficios indebidos de cualquier índole, debiendo informarlo de manera inmediata a la autoridad correspondiente.
11. Evitar promover o realizar, en el ejercicio de las atribuciones o responsabilidades públicas, dentro o fuera de la institución, y cuando se encuentren en misiones oficiales, actividades religiosas, políticas partidarias, comerciales, ideológicas o cualquier otra contraria a las atribuciones propias de la institución, salvo en los casos permitidos por la ley.
12. Evitar realizar actividades que comprometan la independencia e imparcialidad de las atribuciones encomendadas, por lo que deberá mantenerse un comportamiento conforme a los principios y valores contenidos en este Código, en todo momento y lugar, a fin de proteger la imagen institucional y, por ende, la confianza ciudadana.



Transparencia

Art. 18.- La máxima publicidad de las actuaciones estatales garantiza el acceso de la ciudadanía a la información pública, como herramienta necesaria para ejercer un control efectivo de la institucionalidad democrática del Estado y fortalecer la confianza en esta. Para ello deben observarse las siguientes pautas de conducta:

1. Documentar las actuaciones relativas a su atribución o responsabilidad pública, organizar y conservar dicha información, conforme a la normativa aplicable, y colaborar con su publicación oficiosa cuando corresponda legalmente.
2. Rendir con suficiencia y oportunidad los informes y requerimientos de información que se le efectúen respecto a su atribución o responsabilidad pública o con ocasión de ella, que se soliciten con apego a la normativa vigente.

Confidencialidad

Art. 19.- El buen manejo de la información en poder de la Administración pública es esencial para la generación de confianza, la consolidación del Estado democrático y constitucional de derecho y las finalidades institucionales. Para procurar tales propósitos, deben seguirse las siguientes pautas:

1. Cumplir la normativa relativa al derecho de acceso a la información pública y la protección de los datos personales.
2. Proteger la información a la cual tenga acceso, con ocasión de su atribución o responsabilidad pública, de acuerdo con la ley.
3. Guardar reserva, secreto y confidencialidad de la información sometida a su conocimiento, de los asuntos que estudia y las deliberaciones correspondientes, realizadas con motivo de su atribución o responsabilidad pública, las que no podrá revelar a terceros sino en virtud de un requerimiento legal o judicial, o con autorización previa de la autoridad competente, si procede.
4. Recibir, resguardar, conservar y custodiar la documentación que se le entregue y registrar la misma, mediante los mecanismos correspondientes.
5. Acceder a la información en poder de la Administración pública con la debida autorización y conforme a las medidas de protección y resguardo de la confidencialidad.
6. Implementar medidas de protección para el adecuado tratamiento de información reservada o confidencial, de acuerdo con la normativa aplicable.



7. Evitar el uso de información reservada o confidencial contenida en cualquier tipo de documentos, registros, sistemas, archivos y expedientes institucionales, para beneficio personal o de terceros ajenos a los mismos.
8. Evitar la divulgación de información confidencial o reservada referente a estrategias, procesos o planes, así como lo relativo a expedientes de casos en trámite o archivados, conforme a lo establecido en la normativa vigente.
9. Evitar el ocultamiento y falsificación de información institucional u obstaculizar su obtención cuando es de tipo pública y ha sido requerida por medio de la Unidad de Acceso a la Información Pública u otras instituciones conforme a la normativa vigente.

Formación continua

Art. 20.- Las personas sujetas a la aplicación de este Código deberán buscar continuamente el crecimiento de sus conocimientos y fortalecimiento de sus competencias, para adaptarse a la evolución de las tareas propias de las atribuciones o responsabilidades públicas encomendadas; enfrentar eventuales cambios en sus organizaciones; responder a posibles oportunidades de mejora planteadas respecto a su rendimiento y, en general, para su desarrollo personal y profesional. Para esos efectos, deben seguir las siguientes pautas:

1. Aprovechar los espacios generados por la Institución para actualizar permanentemente los conocimientos, técnicas y procedimientos, a fin de maximizar la calidad de los servicios públicos encomendados.
2. Realizar con compromiso los procesos formativos que les asigne CENTA y obtener resultados óptimos.
3. Buscar y gestionar oportunidades de formación idóneas para el desarrollo de sus competencias, habilidades técnicas y actitudinales.
4. Proponer formalmente al Jefe inmediato, la realización de actividades de formación para el mejor desarrollo de las tareas encomendadas.
5. Practicar la autodidaxia en las materias vinculadas con sus atribuciones o responsabilidades públicas.

CAPÍTULO V

COMPROMISOS INSTITUCIONALES PARA LA PROMOCIÓN DE LA ÉTICA PÚBLICA

Compromisos institucionales

Art. 21.- Para facilitar la conducta ética de las personas sujetas a la aplicación de este Código, el CENTA se compromete a disponer de:



1. Formación continua en materia de ética pública y combate a la corrupción, procurando realizar jornadas de reflexión y discusión sobre posibles dilemas, postulados, precedentes administrativos o pronunciamientos judiciales sobre dichas materias.
2. Procesos de evaluación continua de los mecanismos de control interno para fortalecerlos y prevenir actos contrarios a la ética pública o de corrupción.
3. Investigar incumplimientos a este Código y sancionar aquellos que constituyan infracciones disciplinarias conforme a la normativa aplicable.
4. Normativa interna específica para la detección, evaluación y gestión permanente de riesgos de corrupción institucional conforme a la normativa aplicable.
5. Indicadores de gestión o desempeño en materia de prevención de la corrupción institucional.
6. Lineamientos para la prevención del soborno, y para evitar la solicitud o aceptación de beneficios indebidos, según la normativa aplicable.
7. Normas relativas al establecimiento de canales de recepción de informes o denuncias sobre incumplimientos a este Código, y derivación oportuna hacia las autoridades competentes, según la normativa aplicable.
8. Programas de cumplimiento exigidos por las normas generales o sectoriales cuando fuere aplicable.
9. Directrices para abordar la incidencia de incumplimientos a este Código, de ser el caso.

La Comisión de Ética Gubernamental institucional deberá apoyar a la máxima autoridad en la implementación y cumplimiento de estos compromisos.

CAPÍTULO VI DISPOSICIONES FINALES

Interpretación, aplicación y difusión

Art. 22.- La interpretación de este Código compete a la Comisión de Ética Gubernamental de la institución, según las funciones establecidas en el Artículo 27 del Reglamento de la Ley de Ética Gubernamental; pero al existir discrepancia entre los criterios de estos o suscitarse dudas, la interpretación del mismo corresponderá a la máxima autoridad. En todo caso, deberá efectuarse conforme a las fuentes del derecho aplicables, especialmente a la Ley de Ética Gubernamental y los precedentes administrativos del Tribunal de Ética Gubernamental.



Las personas responsables de velar por la aplicación y difusión del Código serán todos los sujetos anteriormente indicados.

Las personas sujetas a la aplicación de este Código y las personas usuarias de los servicios públicos tienen derecho a informar sobre incumplimientos a disposiciones contenidas en el mismo, ante la Comisión de Ética Gubernamental institucional. Al recibir el informe aludido, estos lo analizarán en conjunto, y, de ser procedente, lo remitirán a la instancia que corresponda, según la normativa aplicable.

En caso de denuncias o avisos por transgresión a la Ley de Ética Gubernamental, se procederá conforme a la misma y a su Reglamento.

Si se tratase de incumplimientos cometidos por una persona que realiza sus prácticas jurídicas o de servicio social en la institución, se comunicará a la oficina responsable de su seguimiento y gestión para que proceda según corresponda.

Finalidades de la difusión

Art. 23 .- Este Código deberá ser divulgado para:

1. Dar a conocer los principios de la ética pública que deben observar las personas sujetas a la aplicación de este Código en el desempeño de sus atribuciones o responsabilidades públicas, con compromiso y lealtad a los fines de la institución; así como con la sociedad, a la cual debe garantizarse el derecho fundamental a la buena administración.
2. Prevenir, detectar y erradicar conductas que menoscaben el ejercicio de las competencias, atribuciones o actividades que corresponden a la institución y que afectan negativamente la ética pública.
3. Fortalecer el respeto y la dignidad de cualquier otra persona que se relacione con la institución, independientemente de su género, edad, origen étnico o cualquier otra condición, como fundamento ético de sus derechos humanos.

Actualización del Código

Art. 24.- La Comisión de Ética Gubernamental será la responsable de la actualización del Código, conforme al Plan de Trabajo de estos.

Aplicación

Art. 25.- La aplicación de este Código es sin perjuicio de las competencias, atribuciones, principios, deberes, prohibiciones, definiciones y disposiciones que regulan la legislación y normativa interna; así como a las disposiciones contenidas en los códigos de ética que rigen



CENTRO NACIONAL DE TECNOLOGÍA AGROPECUARIA Y FORESTAL
"ENRIQUE ÁLVAREZ CORDOVA"

las profesiones u ocupaciones a las que pertenecen las personas sujetas a la aplicación del presente.

Derogatoria

Art. 26.- Derógase el "Código de Ética de los Servidores Públicos", aprobado el día veintiséis de febrero de dos mil diecinueve.

Vigencia

Art. 27.- El presente Código entrará en vigencia el uno de septiembre de dos mil veinticuatro.

Dado en las instalaciones del CENTA, a los veintiséis días del mes agosto de dos mil veinticuatro.



Odette Marie Varela Milla
Directora Ejecutiva Interina y Ad-Honorem

