

INFORME DE RESULTADOS DE MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA, DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE DEL AÑO 2024.

En el presente informe se detallan las atenciones otorgadas a usuarios en ODS/TS durante el periodo comprendido en el mes de Octubre hasta el mes de Diciembre 2024, de las cuales se ha tratado de dar una respuesta satisfactoria a los usuarios, con el compromiso de brindar a la población una atención con calidad y calidez. Se detalla a continuación el consolidado de participación ciudadana.

CATEGORIA	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Constancia de Hospitalización	13	7	8	28
Constancia Médica	33	28	11	72
Solicitudes de FONAT	10	9	11	30
Resumen Médico	45	76	68	189
Incapacidad Médica	43	29	14	86
Constancia de no Cuadro	3	3	2	8
Constancia de Esterilización	1	0	0	1
Constancia de Parto	3	1	9	13
Constancia de Defunción	3	0	1	4
TOTAL	154	153	124	431

Referente al consolidado de participación ciudadana en redes sociales, el cual es monitoreado diariamente para permitir identificar oportunamente las quejas, solicitudes, sugerencias y consultas de los usuarios, con el objetivo de mejorar la calidad de atención que reciben los usuarios por parte del personal médico, enfermería y personal administrativo, se atienden todos los comentarios y se derivan al área correspondiente con

el objetivo de mejorar cada situación según sea el caso. Cabe mencionar que Licda. Tania Alfaro Jefe de Unidad de Comunicaciones explicó que la Dirección de Comunicaciones de MINSAL dio la indicación a los comunicadores de todos los Hospitales de la Red Nacional de NO manejar y NO interactuar en las redes sociales Facebook ni en X hasta nuevo aviso, dicha indicación fue dada en Octubre 2024 y hasta la fecha se mantiene vigente. Razón por la cual no se ha interactuado con los pacientes a través de las redes sociales desde esa fecha por lo cual no hay datos que reportar.