



MINISTERIO
DE SALUD

HOSPITAL NACIONAL DE SUCHITOTO

Avenida José María Peña Fernández, Barrio El Calvario, Suchitoto
Departamento de Cuscatlán, El Salvador.
Tel. 2347-4700/ 2347-4740



INFORME DE RESULTADOS DE LOS MECANISMOS DE PARTICIPACION CUIDADANA A DICIEMBRE 2024

En el Hospital Nacional de Suchitoto, en cumplimiento a Lineamientos Técnicos para la promoción del derecho humano a la salud, se han efectuado diferentes acciones que garantizan el cumplimiento a este derecho, los casos de demanda insatisfecha se busca encontrar solución coordinando con otros niveles de atención que cuenten con el servicio, se desarrollan actividades en promoción de derechos y deberes de los pacientes y prestadores de los servicios de salud según la Ley, se fortalecen capacidades en el personal promoviendo el trato digno y humanizado teniendo en cuenta la Legislatura Salvadoreña. El uso de la Plataforma del Sistema de Atención Ciudadana es otro mecanismo que el usuario puede acceder.-

La Dirección del Hospital, con el objetivo de poder tener una comunicación efectiva y contribuir a solventar los problemas de salud de la población, mantiene disponibilidad para atender a todas las personas que así consideren informar a la Dirección de algunas debilidades observadas durante la atención hospitalaria: Es así como buscamos dar cumplimiento a los diferentes mecanismos de participación ciudadana, los cuales se describen a continuación:

Mecanismo de Participación Ciudadana	Periodo Evaluado	Resolución de actividades encontradas	Medio de Verificación.
La Plataforma del Sistema de Atención Ciudadana o de forma presencial	Enero a diciembre 2024	05. Avisos, sugerencias y felicitaciones de emergencia, pediatría, consulta externa, laboratorio clínico y fisioterapia, otras áreas multidisciplinarias del HONSU.- De acuerdo a los resultados encontrados por dificultad, se realizan planes de mejora de acuerdo al Área involucrada para su respectiva mejora en el proceso de atención.	Documento elaborado para informar a quien corresponda.



MINISTERIO
DE SALUD

HOSPITAL NACIONAL DE SUCHITOTO

Avenida José María Peña Fernández, Barrio El Calvario, Suchitoto
Departamento de Cuscatlán, El Salvador.
Tel. 2347-4700/ 2347-4740

HOSPITAL
NACIONAL
SUCHITOTO



Promoción para el derecho humano a la salud.	Enero a diciembre 2024	169. Charlas en relación a Educación e información al público en general sobre derechos y deberes de los pacientes y prestadores de los servicios de salud, en la consulta externa.	Libro registro y programación de charlas.
Dirección puertas abiertas.	Enero a diciembre 2024	0. Visitas a la dirección, para interponer algunas debilidades observadas en la atención recibida.	Libro de registro.

F: _____

Lic. Carlos Ulises Arévalo Fernández

Oficina por el Derecho a la Salud



MINISTERIO
DE SALUD

HOSPITAL NACIONAL DE SUCHITOTO

Avenida José María Peña Fernández, Barrio El Calvario, Suchitoto
Departamento de Cuscatlán, El Salvador.
Tel. 2347-4700/ 2347-4740

HOSPITAL
NACIONAL
SUCHITOTO



MINISTERIO
DE SALUD

HOSPITAL NACIONAL DE SUCHITOTO

Avenida José María Peña Fernández, Barrio El Calvario, Suchitoto
Departamento de Cuscatlán, El Salvador.
Tel. 2347-4700/ 2347-4740

HOSPITAL
NACIONAL
SUCHITOTO



Promoción para el derecho humano a la salud.	Enero a diciembre 2024	169. Charlas en relación a Educación e información al público en general sobre derechos y deberes de los pacientes y prestadores de los servicios de salud, en la consulta externa.	Libro registro y programación de charlas.
Dirección puertas abiertas.	Enero a diciembre 2024	0. Visitas a la dirección, para interponer algunas debilidades observadas en la atención recibida.	Libro de registro.

F:

Lic. Carlos Ulises Arévalo Fernández
Oficina por el Derecho a la Salud

