



VERSIÓN PÚBLICA

“Este documento es una versión pública, en el cual únicamente se ha omitido la información que la Ley de Acceso a la Información Pública (LAIP), define como confidencial entre ellos los datos personales de las personas naturales firmantes”. (Art. 24 y 30 de la LAIP y Art. 12 del lineamiento 1 para la publicación de la información oficiosa)

“También se ha incorporado al documento la página escaneada con las firmas y sellos de las personas naturales firmantes para la legalidad del documento”



Licda. Tatiana Guadalupe Mendoza de Rodríguez
Jefe UCP



MINISTERIO
DE SALUD

ESTE DOCUMENTO
FUE DISTRIBUIDO
EL DIA: 23 DIC 2024

HOSPITAL
NACIONAL DE NIÑOS
BENJAMIN BLOOM



CONTRATO N°. 06/2025
SUBASTA INVERSA ELECTRONICA N°. SI04/2025. CF 11
"FONDO GENERAL"

**"SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO CON REPUESTOS PARA
2 PLANTAS TELEFONICAS. MARCA SIEMENS O SUSTANCIALMENTE EQUIVALENTE.
PERIODO DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025"**

Nosotros: **ÁNGEL ERNESTO ALVARADO RODRIGUEZ**, mayor de edad, con Documento Único de Identidad N° 10000000000000000000, actuando en nombre y representación, en mi calidad de Director del **"HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS BENJAMIN BLOOM"**, de este domicilio, con Número de Identificación Tributaria: Cero seiscientos catorce-doscientos diez mil doscientos veintidós-cero cero dos-cinco, tal como lo acredito con: a) Acuerdo de creación y aprobación de los Estatutos del Hospital "Benjamín Bloom", Número DOSCIENTOS VEINTICUATRO, de fecha treinta de noviembre de mil novecientos treinta y tres, publicados en el Diario Oficial Número DOSCIENTOS SETENTA Y TRES, Tomo CIENTO QUINCE, de fecha ocho de diciembre de mil novecientos treinta y tres; b) Acuerdo de nombramiento número SEISCIENTOS CUARENTA Y TRES, de fecha quince de agosto de dos mil diecinueve, emitido por la Ministra de Salud doctora Ana del Carmen Orellana Bendek, mediante el cual el Órgano Ejecutivo en el Ramo de Salud, acordó nombrarme en propiedad como **DIRECTOR MÉDICO HOSPITAL ESPECIALIZADO** en el **HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS "BENJAMIN BLOOM"**, a partir del nueve de agosto de dos mil diecinueve; y de conformidad con lo establecido en los artículos seis, inciso segundo y sesenta y siete número tres del Reglamento General de Hospitales del Ministerio de Salud, normativa publicada en el Diario Oficial Número cuarenta y cinco, Tomo Número cuatrocientos catorce, el día seis de marzo del dos mil diecisiete, en los que consta que la representación legal, judicial y extrajudicial del Hospital le corresponderá al Director; y artículos dieciocho y ciento veintinueve inciso tercero de la Ley de Compras Públicas; por lo que estoy facultado para celebrar contratos como el presente; que en el transcurso de este documento a mi representada se le denominará **"EL HOSPITAL"** y **WALTER JOSE MORAN DOMINGUEZ**, mayor de edad, con Documento Único de Identidad N° 10000000000000000000, actuando en nombre y representación en mi calidad de Administrador Único Propietario y Representante Legal de la Sociedad **SISTEMS ENTERPRISE EL SALVADOR, SOCIEDAD ANÓNIMA que puede abreviarse SISTEMS ENTERPRISE EL SALVADOR, S.A.**, del domicilio del distrito de Antiguo Cuscatlán, municipio de La Libertad Este, departamento de La Libertad, de Nacionalidad Salvadoreña, con Número de Identificación Tributaria: Cero seiscientos catorce-doscientos ochenta mil setecientos seis-ciento cinco-cinco, y Número de Registro de Contribuyente: Ciento setenta y cuatro mil doscientos tal como lo acredito con: a) Certificación de Testimonio de Escritura Matriz de Modificación por Cambio de Denominación con Incorporación Integral del Texto del Pacto Social, otorgada en la

9-1-25
12:10

ciudad de San Salvador, hoy distrito de San Salvador, municipio de San Salvador Centro, departamento de San Salvador, a las doce horas del día dieciséis de septiembre de dos mil once, ante los oficios notariales de Ramón Antonio Morales Quintanilla, en la que consta en su Cláusula Vigésima Octava, que la Representación Legal y el Uso de la Firma Social, corresponderá a los dos Directores Propietarios Electos de la Junta Directiva conjuntamente o al Administrador Único Propietario, e inscrita en el Registro de Comercio, al Número VEINTINUEVE, del Libro DOS MIL OCHOCIENTOS VEINTISÉIS, del Registro de Sociedades, con fecha siete de noviembre de dos mil once; y b) Certificación de Credencial de Elección de Administrador Único Propietario y Suplente, celebrada en el distrito de Antiguo Cuscatlán, municipio de La Libertad Este, departamento de La Libertad Este, a las nueve horas con treinta minutos del día treinta y uno de mayo de dos mil veinticuatro, en la que consta que fui electo como Administrador Único Propietario, para el período de dos años, contados a partir de la inscripción de dicha credencial, pudiendo prorrogar dicho plazo mientras no se elijan nuevos administradores y estos tomen posesión de los cargos indicados; e inscrita en el Registro de Comercio al Número CIENTO VEINTICUATRO, del Libro CUATRO MIL OCHOCIENTOS NOVENTA Y CUATRO, del Registro de Sociedades, con fecha veinticuatro de junio de dos mil veinticuatro; por lo que puedo firmar contratos como el presente, que en el transcurso del presente documento me denominaré **"LA CONTRATISTA"**, y en las calidades antes expresadas **MANIFESTAMOS:** Que convenimos en celebrar el presente contrato de servicio de acuerdo a las siguientes cláusulas: **CLÁUSULA PRIMERA. OBJETO DEL CONTRATO:** La Contratista se obliga a proporcionar al hospital los **"SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO CON REPUESTOS PARA 2 PLANTAS TELEFONICAS. MARCA SIEMENS O SUSTANCIALMENTE EQUIVALENTE. PERIODO DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025"**, de acuerdo a la forma, especificaciones y cantidades siguientes:

ITEM/LOTE	PRODUCTO / SERVICIO (DESCRIPCIÓN DEL CÓDIGO)	CANTIDAD	U.M.	PRECIO UNITARIO CON IVA	MONTO TOTAL CON IVA	PLAZO
1	Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo con repuestos para 2 plantas telefónicas SIEMENS hipath 3800 actualizadas a OpenScape Bussiness X8 Unify.	1	C/U	\$15,589.00	\$15,589.00	A partir del 1 de enero al 31 de diciembre del 2025
	MONTO TOTAL CONTRATADO:				\$15,589.00	

CLÁUSULA SEGUNDA. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS: La Contratista deberá cumplir de forma obligatoria con las especificaciones técnicas, consignadas en los Documentos de Solicitud de Propuestas y su oferta.

	ESPECIFICACION REQUERIDA	ESPECIFICACION OFERTADA
	<p>Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo con Repuestos para 2 plantas telefónicas ubicadas en el Edificio torre y otra en Edificio Anexo marca SIEMENS Hipath 3800 actualizada a OpenScape Business X8 UNIFY del Hospital Bloom, el mantenimiento preventivo a cada planta será semestral (2 veces al año), a partir del 1 de Enero al 31 de Diciembre del 2025, incluir Soporte Correctivo de manera remota o presencial para las llamadas de emergencia 7/24 para las dos plantas, cuando sea requerido por el jefe de Informática, en un tiempo no mayor a 2 horas. En caso de necesitar más personal La Contratista lo proporcionará sin ningún costo adicional. La Contratista deberá proporcionar apoyo para cualquier proyecto de ampliación, configuración, actualizaciones y mejoras en telefonía que se soliciten sin ningún costo adicional. Cualquier requerimiento de configuración, creación de call-center y trabajo relacionado a las plantas telefónicas que se solicite, deberán ser cubiertas por La Contratista sin ningún costo adicional.</p>	<p>Se propone Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo con Repuestos para 2 plantas telefónicas ubicadas en el Edificio torre y otra en Edificio Anexo, ambas de marca SIEMENS Hipath 3800 actualizadas a OpenScape Business X8 UNIFY del Hospital Nacional de Niños Benjamin Bloom. El servicio ofertado EXCLUYE soporte de fabrica para Software y/o Hardware. Solamente incluye soporte local proporcionado por Systems Enterprise El Salvador S.A. El mantenimiento preventivo a cada planta será semestral (2 veces al año), con vigencia entre el 1 de enero del 2025 al 31 de Diciembre del 2025. Se incluye Soporte Correctivo de manera remota o presencial para las llamadas de emergencia en horarios de atención 7/24 (24 horas al día durante los 7 días de la semana) para las dos plantas, cuando sea requerido por el jefe de Informática; con un tiempo de respuesta no mayor a 2 horas a partir de la asignación del reporte en nuestro sistema de atención. En caso de necesitar más personal para brindar las atenciones preventivas o correctivas, lo proporcionaremos sin ningún costo adicional. Ofrecemos proporcionar apoyo para cualquier proyecto de ampliación, configuración, actualizaciones y mejoras en telefonía que se soliciten durante la vigencia del contrato, sin ningún costo adicional. Cualquier requerimiento de configuración, creación de perfiles de call-center y trabajos relacionados a las plantas telefónicas que El Hospital solicite, dentro del periodo de vigencia del contrato de mantenimiento, serán cubiertas por nuestra empresa sin ningún costo adicional. (Dicha cobertura exceptúa suministro de Software o Hardware para ampliaciones. Los suministros solo cubren los repuestos por fallas en los sistemas telefónicos antes mencionados)</p>
CORR	ESPECIFICACION REQUERIDA	CUMPLE / NO CUMPLE COMENTARIO / ESPECIFICACION OFERTADA
1	<p>Presentar oferta para el mantenimiento preventivo y correctivo semestral con partes, para las plantas telefónicas con Plataforma HiPath 3800 actualizada a OpenScape Business X8 UNIFY. Formadas por Sistemas OpenScape Business X8 UNIFY+ Los teléfonos IP de cualquier</p>	<p>CUMPLE</p> <p>Ofrecemos mantenimiento preventivo y correctivo semestral para las plantas telefónicas con Plataforma HiPath 3800 actualizada a OpenScape Business X8 UNIFY. Formadas por dos Sistemas OpenScape Business X8 UNIFY, (una</p>

	marca. Soporte en caso de presentar problemas de configuración o ampliación de requerimientos de la misma sin ningún costo adicional		ubicada en el edificio Torre y otra ubicada en el edificio anexo del Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom). Los teléfonos IP de cualquier marca que funcionen en el hospital. Incluimos Soporte en caso de presentar problemas de configuración o ampliación de requerimientos de la misma sin ningún costo adicional, mientras el contrato se encuentre vigente. Se excluyen suministros de SW y HW para ampliaciones o para requerimientos que no son para solución de fallas reportadas. Se excluye Soporte de Fabrica para Software y/o Hardware
2	Para las dos plantas se incluirá mantenimiento preventivo semestral y correctivo con partes, soporte en caso de presentar problemas de configuración o ampliación de requerimientos de la misma sin ningún costo adicional.	CUMPLE	Para las dos plantas se incluirá mantenimiento preventivo semestral y correctivo con partes de repuesto, incluye soporte técnico en caso de presentar problemas de configuración o ampliación de requerimientos de esta sin ningún costo adicional, mientras el contrato se encuentre vigente. Se excluyen suministros de SW y HW para ampliaciones o para requerimientos que no son para solución de fallas reportadas.
3	La empresa deberá presentar credenciales que el fabricante lo autoriza como distribuidor en el país de la marca a nivel de equipo y repuestos que sean requeridos.	CUMPLE	Adjuntamos las credenciales en donde el fabricante nos autoriza como distribuidor en el país de la marca a nivel de equipo y repuestos que sean requeridos para cubrir este contrato.
4	Para las dos plantas se debe incluir Soporte Correctivo en caso de llamadas de emergencia para los 365 días del año, durante las 24 horas del día, en un tiempo no mayor a 2 horas. La empresa deberá proporcionar apoyo para cualquier proyecto de ampliación, configuración, actualizaciones y mejoras en telefonía que se soliciten sin ningún costo adicional, el material será proporcionado por el Hospital.	CUMPLE	Para las dos plantas incluimos Soporte Correctivo en caso de llamadas de emergencia para los 365 días del año, durante las 24 horas del día, con un tiempo de respuesta no mayor a 2 horas, por cada registro de solicitud de fallas, (mientras el contrato se encuentre vigente). Ofrecemos proporcionar apoyo para cualquier proyecto de ampliación, configuración, actualizaciones y mejoras en telefonía que se soliciten sin ningún costo adicional, (mientras el contrato se encuentre vigente); los materiales (SW/HW) deberán ser proporcionados por el Hospital. (Dicha cobertura exceptúa suministro de Software o Hardware para ampliaciones. Los suministros solo

			cubren los repuestos por fallas en los sistemas telefónicos antes mencionados. También se exceptúa la elaboración de redes cableadas de fibra óptica y/ o inalámbricas; así como la configuración de equipos de seguridad informática)
5	La empresa proporcionara un teléfono celular y un número fijo para atender las llamadas de emergencia y los correctivos que se reporten.	CUMPLE	Ofrecemos proporcionar un número de teléfono celular y un número de teléfono fijo para atender las llamadas de emergencia y las solicitudes o reportes de mantenimiento correctivos.
6	La empresa deberá presentar carta en la que garantiza que proveerá de repuestos a las plantas telefónicas en caso se requieran durante el tiempo que dure el contrato.	CUMPLE	Adjuntamos carta compromiso en la que garantizamos que proveeremos de repuestos a las plantas telefónicas en caso de que se requieran durante la vigencia del contrato de mantenimiento
7	Para las dos plantas se requiere mantenimiento preventivo semestral para garantizar el buen funcionamiento de las comunicaciones.	CUMPLE	Para las dos plantas ofrecemos mantenimiento preventivo, con frecuencia semestral para garantizar el buen funcionamiento de las comunicaciones. Coordinaremos con la Unidad de Informática del Hospital las fechas y horas idóneas para realizar los correspondientes mantenimientos preventivos.
8	Para las dos plantas se deberá acatar las disposiciones referentes a los trabajos de mantenimiento preventivo programado y correctivo a realizarse.	CUMPLE	Para las dos plantas ofrecemos acatar las disposiciones referentes a los trabajos de mantenimiento preventivo programado y correctivo a realizarse.
9	Para las dos plantas garantizar que las comunicaciones del Hospital Bloom no serán interrumpidas proporcionando una solución de redundancia entre los equipos.	CUMPLE	Para las dos plantas ofrecemos garantizar que las comunicaciones del Hospital Bloom no serán interrumpidas proporcionando una solución de redundancia entre los equipos, siempre que los recursos existentes en el hospital así lo permitan; y utilizando los repuestos incluidos en el contrato vigente. En caso de requerir piezas, repuestos, materiales, insumos y accesorios que no forman parte de los repuestos del mantenimiento, al momento de cualquier falla, estos podrán ser proporcionados por nuestra empresa, previa cotización de estos, para ser aprobados e implementados con el objetivo que la falla sea resuelta en el menor tiempo posible.

10	Para las dos plantas el contratista deberá discutir y analizar la calendarización de mantenimiento preventivo programado (MPP) con el Jefe de informática para su aprobación.	CUMPLE	Para las dos plantas ofrecemos discutir y analizar la calendarización de mantenimiento preventivo programado (MPP) con el Jefe de informática para su aprobación.
11	Para las dos plantas el contratista deberá atender de forma oportuna los mantenimientos preventivos (MPP) y reparaciones de emergencia (MC), que demanden los equipos, en un lapso no mayor de (2) horas, después de haber recibido comunicación del trabajo a realizar. La solicitud de reparación se efectuará mediante llamada telefónica y/o su respectiva orden de trabajo, para amparar la ejecución del mismo, durante la vigencia del contrato.	CUMPLE	Para las dos plantas ofrecemos atender de forma oportuna los mantenimientos preventivos (MPP) y reparaciones de emergencia (MC), que demanden los equipos, en un lapso no mayor de (2) horas, después de haber registrado con numero correlativo la comunicación del trabajo a realizar. La solicitud de reparación se efectuará mediante llamada telefónica y/o su respectiva orden de trabajo, para amparar la ejecución de este, durante la vigencia del contrato.
12	Para las dos plantas el contratista deberá atender de forma oportuna las emergencias y estas serán establecidas como tal por el administrador de contrato, ya que por ser hospital existen servicio o ambientes de carácter crítico para el manejo de vidas y buen funcionamiento. Cabe aclarar que la falta de comunicación parcial o total ya sea por hardware o software deberá ser solucionado en el tiempo no mayor de 2 horas.	CUMPLE	Para las dos plantas ofrecemos atender de forma oportuna las emergencias y estas serán establecidas como tal por el administrador de contrato, ya que por ser hospital existen servicio o ambientes de carácter crítico para el manejo de vidas y buen funcionamiento. Cabe aclarar que la falta de comunicación parcial o total ya sea por hardware o software se atenderá para resolver o bajar la prioridad de la falla reportada en un tiempo no mayor de 2 horas.
13	Para las dos plantas el contratista que resulte adjudicado deberá utilizar sus propias herramientas para efectuar los trabajos de mantenimiento, tanto correctivos como preventivos, también deberá incluir los insumos necesarios para tales actividades.	CUMPLE	Para las dos plantas ofrecemos utilizar nuestras propias herramientas para efectuar los trabajos de mantenimiento, tanto correctivos, como preventivos, también ofrecemos incluir los insumos, (consumibles), necesarios para tales actividades
14	Para las dos plantas el contratista debe presentar, en un plazo no mayor de (8) días hábiles después de efectuado el mantenimiento preventivo o correctivo, un reporte por escrito de recomendaciones técnicas. Estos reportes deberán ser elaborados por cada uno de los trabajos ejecutados y deberá reflejar las condiciones de funcionamiento de los equipos, antes y después de realizados los trabajos.	CUMPLE	Para las dos plantas ofrecemos presentar, en un plazo no mayor de (8) días hábiles después de efectuado el mantenimiento preventivo o correctivo, un reporte por escrito de recomendaciones técnicas. Estos reportes serán elaborados por cada uno de los trabajos ejecutados y reflejarán las condiciones de funcionamiento de los equipos, antes y después de realizados los trabajos.

15	Para las dos plantas el contratista debe mantener limpio los equipos y las áreas donde estos se encuentran instalados.	CUMPLE	Para las dos plantas ofrecemos mantener limpios los equipos y las áreas donde estos se encuentran instalados y mientras nos encontremos trabajando en dichas áreas. Mientras no estemos en dichas áreas, la responsabilidad de orden y limpieza de las referidas áreas es del hospital.
16	Para las dos plantas el Hospital Bloom se reserva el derecho de verificar y confirmar, mediante su personal técnico, el diagnóstico de las fallas de los equipos.	CUMPLE	Entendemos que para las dos plantas el Hospital Bloom se reserva el derecho de verificar y confirmar, mediante su personal técnico, el diagnóstico de las fallas de los equipos.
17	Para las dos plantas el Hospital Bloom se reserva el derecho de pago mensual, si las unidades o equipos se encuentran fuera de servicio por más de dos (2) días, si la causa es imputable al contratista.	CUMPLE	Entendemos que para las dos plantas el Hospital Bloom se reserva el derecho de pago mensual, si las unidades o equipos se encuentran fuera de servicio por más de dos (2) días, si la causa es imputable al contratista.
18	Para las dos plantas el contratista deberá garantizar que los productos y servicios que ofrecen están facultados para suplir lo requerido y ofrecer garantías a la institución, deberá presentar del personal técnico su currículum y certificados vigentes no mayores a 2 años, con experiencia en el campo de dos años como mínimo en soporte. Este requerimiento es de obligación cumplimiento para que su oferta sea sujeta de evaluación.	CUMPLE	Para las dos plantas garantizamos que para los productos y servicios que ofrecemos, estamos facultados para suplir lo requerido y ofrecer garantías a la institución. Adjuntamos documentación de nuestro personal técnico, incluyendo currículum y certificados vigentes no mayores a 2 años, con experiencia en el campo de dos años como mínimo en soporte. Este requerimiento es de obligación cumplimiento para que su oferta sea sujeta de evaluación
19	Para tramitar el pago de facturas, el contratista deberá presentar anexo a la factura mensual, un informe de los trabajos efectuados en el período facturado.	CUMPLE	Para tramitar el pago de facturas, ofrecemos presentar anexo a la factura mensual, un informe de los trabajos efectuados en el período facturado.
20	Cuando las fallas sean ocasionadas por materiales, o repuestos defectuosos que el contratista haya suministrado, sustituido y que fallen dentro del período de garantía de los mismos, por mano de obra deficiente, la empresa que brinda el mantenimiento los suministrará nuevamente y los instalará sin costo alguno para el Hospital Bloom.	CUMPLE	Cuando las fallas en el periodo contratado sean ocasionadas por materiales, repuestos defectuosos que hubiéramos suministrado, sustituido y que fallen dentro del período de garantía de los mismos, por mano de obra deficiente, ofrecemos suministrarlos nuevamente e instalarlos sin costo alguno para el Hospital Bloom. En este caso la garantía aplicable, será por el plazo restante de vigencia del

			contrato de mantenimiento contratado. En el caso de que la falla sea ocasionada por la falta de un parche o actualización tecnológica o por fallas de la red; y requieran que Systems Enterprise El Salvador provea la solución correspondiente, la misma será cotizada al hospital para su respectiva aprobación de compra, de forma adicional a la presente oferta.
21	Para las dos plantas el ofertante debe presentar en su oferta las rutinas de mantenimiento preventivo a desarrollar en los equipos.	CUMPLE	Para las dos plantas ofrecemos las rutinas de mantenimiento preventivo a desarrollar en los equipos
22	Para las dos plantas presentar cartas de recomendación de empresas a las cuales se les presta este mismo servicio Vo/IP, min 2 empresas.	CUMPLE	Para las dos plantas adjuntamos la referencia de empresas a las cuales se les presta este mismo servicio VoIP. Mínimo 1 empresas, tal como lo requieren en la sección A.3. Evaluación de la Propuesta Técnica
23	Para las dos plantas deberá incluir el soporte al monitoreo del tráfico de llamadas y tomar en cuenta todo lo necesario que considere pertinente para el buen funcionamiento de la telefonía. Deberá generar los informes o reportes que el Jefe de Informática le solicite para efectos de monitoreo y consumo de las extensiones a nivel de costos y cantidad de minutos de llamadas entrantes como salientes.	CUMPLE	Para las dos plantas incluiremos brindar el servicio de soporte al monitoreo del tráfico de llamadas basándose en la existencia de las herramientas con que cuente el hospital para tal fin; mismas herramientas que utilizaremos para la gestión de monitoreo al tráfico de llamadas. No ofrecemos nuevo software ni hardware para la referida gestión de monitoreo de tráfico de llamadas. Se ofrece generar los informes o reportes que el Jefe de Informática le solicite para efectos de monitoreo y consumo de las extensiones a nivel de costos y cantidad de minutos de llamadas entrantes como salientes, que estén disponibles en la herramienta de monitoreo de tráfico de llamadas y que estén disponibles por cada central telefónica.
24	Para las dos plantas es responsabilidad de la empresa instalar, configurar, cualquier requerimiento de telefonía Vos/Ip se requiera en el hospital, no importando la marca de los equipos ya sean que estos hayan sido o no adquiridos con la empresa que resulte adjudicada, es responsabilidad de dicha empresa acompañar y garantizar el buen funcionamiento de los teléfonos y equipos adquiridos, instalándolos y configurándolos.	CUMPLE	Para las dos plantas ofrecemos los servicios profesionales para instalar, configurar, actualizar firmware y cualquier requerimiento de telefonía VoIP se requiera en el hospital, no importando la marca de los equipos ya sean que estos hayan sido o no adquiridos con la empresa que resulte adjudicada. Ofrecemos acompañar y garantizar el buen funcionamiento de los teléfonos y

			equipos adquiridos, instalándolos y configurándolos según las normas correspondientes y versiones disponibles por parte de los fabricantes para la región. No se incluye Soporte de fabrica para Software y/o Hardware. No se incluyen suministros de Software o Hardware para ampliaciones de funciones o capacidades. En caso de que requieran que Sistemas Enterprise El Salvador provea la solución correspondiente, la misma será cotizada al hospital para su respectiva aprobación de compra, de forma adicional a la presente oferta
25	Para las dos plantas el soporte de la empresa adjudicada deberá ser 7/24 los 365 días del año, para el caso de vacaciones la empresa coordinará con el Jefe de Informática para estar atentos a las emergencias que surjan.	CUMPLE	Para las dos plantas ofrecemos soporte 7/24 los 365 días del año, mientras el contrato se encuentre vigente. Para el caso de las vacaciones la empresa coordinará con el jefe de informática para estar atentos a las emergencias que surjan
26	Deberán proporcionar capacitación a nivel de Instalación, configuración y administración al personal de informática que asigne con un tiempo no menor a 24 horas de capacitación.	CUMPLE	Si durante le vigencia del contrato, se llegaran a ejecutar y desarrollar nuevas implementaciones o mejoras a la plataforma, ofrecemos proveer de capacitación a nivel de instalación, configuración y administración al personal de informática que asigne con un tiempo no menor a 24 horas de capacitación en sitio de labores y bajo la modalidad de Capacitación en la puesta en marcha.
27	Se deberá apoyar para buscar una solución para la tarificación de llamadas en las dos plantas en el Edificio Torre y Edificio Anexo, con el software de sacet que ya se posee, dicha solución será semi-automatizada con el objetivo de minimizar los costos para la tarificación de las llamadas.	CUMPLE	Se ofrece apoyo para buscar una solución para la tarificación de llamadas en las dos plantas en el Edificio Torre y Edificio Anexo, con el software SACET que ya posee el hospital, dicha solución será semi-automatizada con el objetivo de minimizar los costos para la tarificación de las llamadas. El hospital deberá proveer de ciertos componentes como accesos y rutinas de almacenamiento para los datos de tarificación. Durante el periodo de vigencia del contrato de mantenimiento, se puede proporcionar el estudio de impacto en la modernización del tarificador SACET por otro tarificador más reciente con compatibilidad en

			nuevas versiones de sistemas operativos.
28	La empresa deberá entregar 15 teléfonos por cada una de las plantas, en total 30; los cuales servirán para sustituir teléfonos dañados que surjan en cualquiera de los dos Edificios Torre y Anexo, a su vez para futuros crecimiento de la red de telefonía.	NO CUMPLE	En esta oportunidad NO incluimos suministrar ningún teléfono para cubrir este requerimiento específico.
29	Deberá incluir la instalación de puntos de red para la telefonía sin ningún costo, la cual será coordinada con el jefe de informática previamente, los accesorios e insumos serán proporcionados por el hospital.	CUMPLE	Incluimos como parte del contrato de mantenimiento, la mano de obra para realizar instalaciones de cableado estructurado para telefonía analógica o IP y a la vez proporcionar el personal necesario para dicha actividad si fuese necesario. (Se excluye proveer mano de obra para elaboración de cableado de fibra óptica, redes inalámbricas, CCTV, redes eléctricas y/o polarizaciones). Los materiales e insumos necesarios para esta finalidad deberán ser proporcionados por el hospital.

CONDICIONES ESPECIALES: La Contratista deberá especificar el mecanismo para reportar fallas o solicitar soporte por garantía, en caso que La Contratista no cumpliera con lo anterior, se tendrá que sujetar a las disposiciones del Hospital. La Contratista se compromete a realizar los ajustes por garantía en un tiempo no mayor a 3 horas hábiles. Si por garantía el bien fuese sustituido y La Contratista suministra otro bien de superiores características, esto no representará costos para El Hospital. **CLÁUSULA TERCERA. DOCUMENTOS CONTRACTUALES:** Forman parte integrante de este Contrato, con plena fuerza obligatoria para las partes, los documentos siguientes: **a)** Los Documento de la Solicitud de Propuestas por **SUBASTA INVERSA. REF. N°. SI-04-2025 CF 11** de fecha 26 de noviembre de 2024, denominada **"SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO CON REPUESTOS PARA 2 PLANTAS TELEFONICAS SIEMENS O SUSTANCIALMENTE EQUIVALENTE"**; **b)** Las enmiendas, consultas y/o aclaraciones al Documento de Solicitud de Propuestas, si las hubiere; **c)** La oferta de La Contratista y sus documentos; **d)** La Resolución de Adjudicación, de fecha 19 de diciembre de 2024; **e)** Las garantías; **f)** Las Actas y/o Resoluciones Modificativas, si las hubiere; y **g)** Otros documentos que emanen de este contrato. El presente contrato y sus anexos prevalecerán en caso de discrepancia. Estos documentos forman parte integrante del contrato y lo plasmado en ellos es de estricto cumplimiento. **CLÁUSULA CUARTA. FUENTE DE FINANCIAMIENTO:** Las obligaciones emanadas del presente instrumento serán financiadas con la Fuente de Financiamiento: **FONDO GENERAL**, con cargo al Cifrado Presupuestario: **2025-3202-3-0202-21-1-54301, CF 11**, la cual queda automáticamente incorporada al presente contrato. Es entendido que, si vencido el ejercicio fiscal y no se logra liquidar el contrato con dicho cifrado presupuestario, El Hospital podrá incorporarle el que le corresponda al nuevo ejercicio fiscal vigente. El Hospital pagará a La Contratista el valor de acuerdo al presupuesto de la institución, aplicados al gasto que se origine por el servicio, el cual está autorizado en el programa de ejecución presupuestaria del presente año. **CLÁUSULA QUINTA. MONTO TOTAL DEL CONTRATO:** El monto total del

presente contrato es por la cantidad de: **QUINCE MIL QUINIENTOS OCHENTA Y NUEVE DOLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (USD\$15,589.00)**, los cuales serán cancelados con **FONDO GENERAL**, y que El Hospital pagará a La Contratista o a quien ésta designe legalmente por el servicio objeto de este contrato. Dicho monto incluye el Impuesto a la Transferencia de Bienes Muebles y a la Prestación de Servicios (IVA). **CLÁUSULA SEXTA. FORMA, TRÁMITE Y PLAZO DE PAGO:** El Hospital a través de su Unidad Financiera Institucional, pagará, a La Contratista el monto del contrato en Dólares de los Estados Unidos de América, en un plazo de SESENTA DÍAS POSTERIORES a la recepción de la respectiva factura y acta de recepción y a la emisión del quedan correspondiente, previa presentación y aprobación de las garantías correspondientes; siempre y cuando se reciban los fondos del Ministerio de Salud para FONDO GENERAL. La emisión del QUEDAN SE EFECTUARÁ EN LA UNIDAD FINANCIERA INSTITUCIONAL DEL HOSPITAL, con la presentación de la factura duplicado cliente y dos copias de la misma; las facturas deberán ser presentadas a más tardar UN DÍA HÁBIL antes de finalizar el mes, por motivos de la retención del 1% del IVA. Las facturas deberán venir a nombre del HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS BENJAMIN BLOOM y deberán expresar en esta lo siguiente: SUBASTA INVERSA REF. N°. 04-2025. Resolución de Adjudicación, Contrato N°. 06/2025. Fondo General. Descripción del Servicio. Precio Unitario. Precio total en número y letras. Número de compromiso presupuestario, Retención del 1% IVA, la factura deberá ser firmada por el Administrador de Contrato. Es de suma importancia que la factura este elaborada correctamente, sin errores, enmendaduras ni tachaduras con el fin de evitar atrasos en los procesos de recepción del suministro contratado y evitar así atrasos en los pagos. Para efectos del primer pago, la UCP del Hospital enviara a la Unidad Financiera Institucional del Hospital las garantías originales revisadas. La transferencia de fondos la efectuará la Dirección General de Tesorería del Ministerio de Hacienda al MINSAL y el pago a través de la Tesorería del Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom, mediante la modalidad de cheque o abono a cuenta. **RETENCION:** En virtud que este Hospital ha sido clasificado como agente de retención del Impuesto a la Transferencia de Bienes Muebles y a la Prestación de Servicios (IVA); se procederá a efectuar la correspondiente retención en concepto de anticipo de dicho impuesto, equivalente al 1% sobre el precio de los servicios a adquirir en las cantidades iguales o mayores a cien 00/100 dólares (\$100.00); según el Art. 162, del Código Tributario. La Contratista deberá reflejar en la factura el 1% de retención, calculado sobre el monto neto (valor sin IVA) de la factura emitida. Todos los informes o entregables deberán tener la aprobación del Administrador de Contrato para que se hagan efectivo los pagos. **CLÁUSULA SÉPTIMA. FORMA DE ENTREGA Y RECEPCIÓN:** Para la recepción del servicio se levantará un acta de recepción en original del bien, elaborada y firmada por el Administrador de Contrato, de acuerdo a lo establecido en el Art. 162 literal d) de la LCP. Lo anterior no sera obstáculo para que El Hospital, de acuerdo a sus necesidades, pueda solicitar la entrega de suministros fuera de la fecha de programación. Para tal efecto La Contratista se obliga a mantener suficiente existencia de los bienes a suministrar, a fin que toda entrega sea satisfecha en los plazos indicados. Cuando el servicio especificado en el presente contrato haya sido entregado y recibido en el lugar indicado en la presente cláusula, El Hospital procederá a la inspección para verificar si el servicio está acorde al contrato y hará la recepción correspondiente. La inspección mencionada se verificará en presencia de La Contratista o de un delegado que ésta nombre para tal efecto, si ésta así lo requiere, levantándose y firmándose el acta de recepción correspondiente. Cuando se comprueben defectos en la entrega, La Contratista deberá reponer y cumplir a satisfacción del Hospital dentro de los tres (3) días hábiles siguientes a la fecha de inspección; si La Contratista no subsana los defectos comprobados se tendrá por incumplido el contrato, se le hará efectiva la garantía de cumplimiento de contrato y se dará por terminado el mismo sin responsabilidad

para El Hospital. **CLÁUSULA OCTAVA. PLAZO Y LUGAR DE ENTREGA:** El plazo del presente contrato será a partir del día uno de enero de dos mil veinticinco, hasta el treinta y uno de diciembre del mismo año, o hasta que las partes hayan cumplido totalmente sus obligaciones, incluso en sus prorrogas si las hubiere. Los servicios objeto del presente contrato serán proporcionados en Final 25 Avenida Norte, Edificio Hospital Bloom, Departamento de Informática, segundo nivel y en Edificio Anexo, previa coordinación con el Administrador de Contrato, apegándose a las Especificaciones Técnicas contempladas en el Documento de Solicitud de Propuestas y en la Oferta de La Contratista. Cuando por necesidad y los intereses institucionales demanden un cambio en el lugar de entrega, el Administrador de Contrato previa consulta y opinión de la Unidad Solicitante y aceptación de La Contratista, podrá recepcionar en un lugar diferente al establecido en el contrato, sin que para ello se requiera resolución razonada firmada por el Titular, de lo cual deberá dejar documentación de respaldo en el expediente respectivo. (Cruce de notas, correos electrónicos, entre otros). Para lo cual La Contratista o su delegado autorizado en coordinación con el Administrador de Contrato verificarán que los bienes entregados cumplen estrictamente con las condiciones y especificaciones técnicas contenidas en el Documento de Solicitud de Propuestas y la Oferta de La Contratista. La Contratista recibirá acta de la recepción satisfactoria de los bienes recibidos, firmada y sellada por el delegado de La Contratista y firmada por el Administrador de Contrato y lo relacionado en la factura duplicado cliente, según lo establecido en el contrato, de la cual el Administrador de Contrato remitirá la copia a UCP. El acta deberá contener: Nombre, Firma y sello del delegado de La Contratista que hace la entrega y firma del Administrador de Contrato.

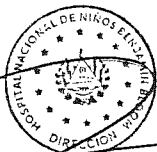
CLÁUSULA NOVENA. GARANTÍAS: Las Garantías descritas a continuación deberán otorgarse con calidad de solidarias, irrevocables, y ser de ejecución inmediata. La Contratista rendirá por su cuenta y a favor del Hospital, las siguientes garantías: **A) GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO CONTRACTUAL.** El porcentaje de esta garantía es del 10%, del monto contratado, deberá de presentarse dentro del plazo de 15 días hábiles, contados a partir del día siguiente de la distribución del contrato a La Contratista, en las oficinas de la UCP del Hospital. La cual estará vigente por un plazo de UN AÑO, contado a partir del uno de enero del año dos mil veinticinco. La Contratista debe presentar la Garantía de Cumplimiento, usando para este fin el Formulario F8 que se proporcionó en los Documentos de Solicitud de Propuestas. Dicha garantía consistirá en fianza y se incrementará en la misma proporción en que el valor del plazo del contrato llegará a aumentar, en su caso. Ante el incumplimiento por La Contratista de las especificaciones consignadas en el contrato sin causa justificada, se le hará efectiva la garantía de cumplimiento contractual, sin perjuicio de las responsabilidades en que incurra por el incumplimiento. **La efectividad de la garantía** será exigible en proporción directa a la cuantía y valor de las obligaciones contractuales que no se hubieren cumplido o que no cumplan con lo establecido en las especificaciones técnicas. La Garantía de Cumplimiento será irrevocable, a demanda y efectiva al primer reclamo dentro de los diez (10) hábiles siguientes de haberse notificado, emitido por El Hospital a las compañías aseguradoras (Sociedades de seguros y fianzas) o Bancos, autorizados para operar por la Superintendencia del Sistema Financiero de El Salvador (SSF), habiendo sido previamente notificada La Contratista del reclamo y no haber dado respuesta satisfactoria. En caso que La Contratista no presente la garantía de cumplimiento de contrato, en el plazo otorgado para tal fin sin causa justificable; el mismo podrá ser revocado y concederle al oferente que en la evaluación ocupase el segundo lugar en cumplimiento a los Arts. 126 LCP y 56 RLCP. Se procederá a la gestión de exoneración de la Garantía de Cumplimiento Contractual cuando La Contratista lo solicite por escrito al Administrador de Contrato, anexando copia del acta de recepción final, amparándose en la Ley de Compras Públicas en el Art. N°. 126, el cual establece: "En casos excepcionales cuando debido al objeto

contractual o por su inmediatez en la entrega no será necesario requerir esta garantía. Para efectos de la presente Ley, se entenderá por entrega inmediata aquella que no exceda de quince días hábiles". Dicha fianza se hará efectiva en los siguientes casos: a) Por incumplimiento injustificado del plazo contractual por parte de La Contratista; b) Cuando La Contratista no cumpla con lo establecido en la contratación; c) Cuando La Contratista no cumpla con las penalizaciones establecidas en el contrato por incumplimiento; d) En cualquier otro caso que exista incumplimiento por parte de La Contratista. **B) GARANTÍA DE BUEN SERVICIO, FUNCIONAMIENTO O CALIDAD DE BIENES (Art. 128 LCP).** La Contratista garantizará el buen servicio, funcionamiento o calidad de los bienes entregados para lo cual presentará en la UCP del Hospital, dentro de los QUINCE (15) días hábiles contados a partir del día siguiente de la distribución del contrato, una garantía equivalente al DIEZ POR CIENTO (10%) del monto total del contrato y estará vigente durante el plazo de UN AÑO contado a partir del uno de enero de dos mil veinticinco, conforme al Formulario F9 que se proporcionó en los Documentos de Solicitud de Propuestas. La Garantía de Buen Servicio, Funcionamiento o Calidad de Bienes será irrevocable, a demanda y efectiva al primer reclamo, emitida por compañías aseguradoras (Sociedades de seguros y fianzas) o Bancos, autorizados para operar por la Superintendencia del Sistema Financiero de El Salvador (SSF). Las garantías no deberán estar perforadas en ningún lugar que dañe su texto, sello, firmas y además no deben presentar manchas ni deterioro. **Efectividad de Garantía de Buen Servicio, Funcionamiento o Calidad de Bienes.** En caso de presentarse alteraciones en la calidad de los servicios amparados en el Contrato, El Hospital, hará efectiva la garantía, de acuerdo a los siguientes casos: a) Cuando se detecten fallas, desperfectos o inferior calidad con lo adjudicado y contratado, y b) Cualquier otro problema o situación que ocurra relacionada a la calidad de lo contratado. **LAS GARANTÍAS DEBERÁN EXTENDERSE A FAVOR DEL ESTADO Y GOBIERNO DE EL SALVADOR EN EL RAMO DE SALUD A NOMBRE DEL HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS BENJAMIN BLOOM, EN ORIGINAL Y DOS COPIAS Y DEBERÁN SER PRESENTADAS EN LA UCP DEL HOSPITAL; PARA SU POSTERIOR REVISIÓN. CLÁUSULA DÉCIMA. ADMINISTRACIÓN DEL CONTRATO:** La administración del contrato será designada al **Sr. LUDWIN ANTONIO FRANCO MARTINEZ**, con cargo de Coordinador de Soporte, correo electrónico: ludwin.franco@salud.gob.sv teléfono: 7746-6014. **RESPONSABILIDADES DEL ADMINISTRADOR DE CONTRATO:** Deberá cumplir con las responsabilidades establecidas en el Art. 162 de la LCP. a) Verificar el cumplimiento de las cláusulas contractuales; establecido en el contrato; b) Elaborar oportunamente los informes de avance de la ejecución del contrato, acorde a lo establecido en los documentos de solicitud, o en su defecto reportar los incumplimientos a la UCP para que ésta los traslade a la autoridad competente para el respectivo trámite con el área legal institucional respectiva; c) Conformar y mantener actualizado el expediente del seguimiento de la ejecución del contrato de tal manera que esté conformado por el conjunto de documentos necesarios que sustenten las acciones realizadas desde que se emite la orden de inicio hasta la recepción final; d) Elaborar y suscribir conjuntamente con La Contratista, las actas de recepción total o parcial de las adquisiciones o contrataciones de obras, bienes y servicios, de conformidad a lo establecido en el reglamento de esta ley; e) Remitir a la UCP en un plazo máximo de tres días hábiles posteriores a la recepción de los bienes, en cuyos contratos no existan incumplimientos, el acta respectiva; a fin de que ésta proceda a devolver a La Contratista las garantías correspondientes; f) Emitir opinión técnica sobre las prórrogas y modificaciones contractuales, y remitirlas a la UCP para que gestione con la autoridad competente; g) Gestionar los reclamos a La Contratista relacionados con fallas o desperfectos en los bienes, durante el período de vigencia de las garantías respectivas, e informar a la UCP de los incumplimientos en caso de no ser atendidos en los términos pactados;

así como informar a la UCP sobre el vencimiento de las garantías cuando sea aplicable acorde a la vigencia de las mismas, para que ésta proceda a su devolución en un período no mayor de ocho días hábiles; h) Elaborar la evaluación de desempeño de La Contratista en COMPRASAL completando todos los campos e información que requiera el Sistema, la calificación que efectúen los administradores deberá efectuarse en forma objetiva y exclusivamente sobre los aspectos técnicos de las obligaciones, la DINAC supervisará lo anterior; e i) Cualquier otra responsabilidad que establezca esta ley, su reglamento, la DINAC y el contrato. Los Administradores de Contrato, están obligados a cumplir con la normativa que emita la DINAC y a usar las herramientas del Sistema Electrónico de Compras Públicas, registrando en COMPRASAL lo competente al seguimiento de la ejecución contractual, evaluación técnica de desempeño de La Contratista, registro de incumplimiento y cualquier otro que fuere establecido. **CLÁUSULA DÉCIMA PRIMERA. PLAZO DE RECLAMOS: (ART. 170 LCP)** "En los contratos se fijará un plazo que se contará a partir de la recepción formal" **(TRES DÍAS HÁBILES)**, tiempo dentro del cual El Hospital deberá formular los reclamos correspondientes y si esto no ocurriese se entenderá extinguida toda responsabilidad de parte de La Contratista, salvo disposición legal expresa en contrario. Se exceptúan de este plazo, los contratos que por su naturaleza o característica de las obligaciones no fuere necesario". **CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA. MODIFICACIONES, PRÓRROGAS, PROHIBICIONES Y PENALIDADES CONTRACTUALES:** El Hospital, podrá modificar el contrato por causas surgidas en la ejecución contractual u otras necesidades como prórrogas, siguiendo el procedimiento establecido en la Ley de Compras Públicas. El Hospital aprobará la modificación y el documento de modificativa que se genere será firmado por el Titular del Hospital, y por La Contratista. Podrán realizarse prórrogas a los plazos de entrega de las obligaciones contractuales por causas no imputables a La Contratista, a solicitud de éstos o a requerimiento del Hospital. Esta prórroga del plazo será tramitada como modificación contractual la cual será firmada por el Titular del Hospital, y La Contratista". Las modificaciones al contrato deberán estar conforme a las condiciones establecidas en el Art.158 de la LCP. Por otra parte, el contrato podrá prorrogarse en su totalidad o según la necesidad, previo a su vencimiento, la prórroga será aprobada por la autoridad respectiva que adjudicó el procedimiento del cual deriva el presente contrato, y con la aceptación previa de La Contratista. Dicha prórroga será aprobada mediante acuerdo o resolución, no siendo necesario suscribir el documento de prórroga, de conformidad a lo establecido en el Art. 159 de la LCP. Respecto a las prohibiciones y penalidades contractuales se estará a lo dispuesto en los Arts.158 inc. 5º y 160, ambos de la LCP. **CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA. CESIÓN:** Queda expresamente prohibido a La Contratista, traspasar o ceder a cualquier título, los derechos y obligaciones emanadas del presente contrato. La transgresión de esta disposición, además de las establecidas en el Art. 167 de la LCP, dará lugar a la caducidad del presente contrato, procediéndose además a hacer efectiva la Garantía de Cumplimiento Contractual. **CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA. CONFIDENCIALIDAD:** La Contratista, se compromete a guardar la confidencialidad de toda información revelada por El Hospital, independientemente del medio empleado para transmitirla, ya sea en forma verbal o escrita, y se compromete a no revelar dicha información a terceras personas, salvo que el titular lo autorice en forma escrita. La Contratista se compromete a hacer del conocimiento únicamente la información que sea estrictamente indispensable para la ejecución encomendada y manejar la reserva de la misma, estableciendo las medidas necesarias para asegurar que la información revelada por El Hospital se mantenga con carácter confidencial y que no se utilice para ningún otro fin. **CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA. SANCIONES: (Arts. 174 al 181 y 187 LCP)** En caso de incumplimiento, La Contratista expresamente se somete a las sanciones que emanen de la LCP, ya sea imposición de multa por mora, multa por establecimiento de sobreprecios, multas

por la presentación de recursos temerarios, multas por fraude, multas por prácticas desleales, inhabilitación, extinción, las que serán impuestas siguiendo el procedimiento establecido en la Ley de Procedimientos Administrativos. Cuando no se hayan pagado las multas impuestas como resultado de incumplimientos de obligaciones con El Hospital; sin perjuicio de ejecutar las acciones judiciales para el cobro de las mismas, El Hospital podrá realizar el cobro de estas, del pago restante de las entregas efectuadas. **CLÁUSULA DÉCIMA SÉXTA. CESACIÓN, EXTINCIÓN, CADUCIDAD Y REVOCACIÓN DEL CONTRATO:** Cuando se presentaren las situaciones comprendidas en los Arts. del 166 al 169 de la LCP, se procederá en lo pertinente a dar por terminado el presente contrato. En caso de incumplimiento por parte de La Contratista a cualquiera de las estipulaciones y condiciones establecidas en el presente contrato y lo dispuesto en los documentos de solicitud; El Hospital notificará a La Contratista su decisión de caducar el contrato sin responsabilidad para la institución, mediante aviso escrito con expresión de motivo, aplicando en lo pertinente el procedimiento previsto en la Ley de Procedimientos Administrativos, conforme a lo preceptuado en el Art. 187 de la LCP. De igual forma, El Hospital hará efectivas las garantías que tuviere en su poder, en proporción directa a la cuantía y valor de las obligaciones contractuales que no se hubieren cumplido o que no se cumplan con lo establecido en las especificaciones técnicas (Art. 126 inc. 7 LCP) **CLÁUSULA DÉCIMA SÉPTIMA. TERMINACIÓN POR MUTUO ACUERDO: (ART. 168 LCP).** Las partes contratantes podrán acordar la extinción de las obligaciones contractuales en cualquier momento, siempre y cuando no concurra otra causa de terminación imputable a La Contratista y que, por razones de interés público, caso fortuito o fuerza mayor, hagan innecesario e inconveniente la vigencia del presente contrato, sin más responsabilidad que la que corresponda a la ejecución parcialmente realizada. **CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA. SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS: (ART. 163 al 165 LCP).** Toda discrepancia que en la ejecución del contrato surgiera, se resolverá intentando primero el arreglo directo entre las partes y si por esta forma no se llegare a una solución deberá ser sometida para decisión final a proceso de arbitraje, de acuerdo a lo dispuesto en el Título Tercero de la **Ley de Mediación, Conciliación y Arbitraje.** **CLÁUSULA DÉCIMA NOVENA. INTERPRETACIÓN DEL CONTRATO:** El Hospital, se reserva la facultad de interpretar el presente contrato, de conformidad a la Constitución de la República, la Ley de Compras Públicas, Reglamento de la Ley de Compras Públicas, Lineamientos dictados por la DINAC; y demás legislación aplicable, o los Principios Generales del Derecho Administrativo, con respecto a la prestación objeto del presente instrumento, pudiendo en tal caso girar las instrucciones por escrito que al respecto considere convenientes. La Contratista expresamente acepta tal disposición y se obliga a dar estricto cumplimiento a las instrucciones que al respecto dicte El Hospital. **CLÁUSULA VIGÉSIMA. RESPONSABILIDAD SOCIAL PARA LA PREVENCIÓN Y ERRADICACIÓN DEL TRABAJO INFANTIL, FRAUDE Y CORRUPCIÓN:** Si durante la ejecución del contrato se comprobare por parte de la Dirección General de Inspección de Trabajo del Ministerio de Trabajo y Previsión Social, incumplimiento por parte de La Contratista a la normativa legal que prohíbe el trabajo de la niñez y que regula la protección de la persona adolescente trabajadora, se deberá tramitar el procedimiento a que se refiere el Art. 187 de la LCP, para determinar el cometimiento o no durante la ejecución del contrato de la conducta tipificada como causal de inhabilitación en el Art. 181 Romano V literal a) de la LCP, relativa a la invocación de hechos falsos para obtener la adjudicación de la contratación. Se entenderá por comprobado el incumplimiento a la normativa legal por parte de la Dirección General de Inspección de Trabajo. En cumplimiento de la Ley Compras Públicas, se aplicarán las disposiciones antifraude y anticorrupción, para que La Contratista, y subcontratistas cumplan con los más altos estándares de ética e integridad durante la ejecución contractual. **CLÁUSULA VIGÉSIMA PRIMERA. JURISDICCIÓN:** Para

los efectos legales del contrato, expresamente las partes contratantes se someten a la jurisdicción de los tribunales del distrito de San Salvador, municipio de San Salvador Centro, departamento de San Salvador. La Contratista renuncia en caso de acción judicial en su contra a apelar al decreto de embargo, sentencia de remate y de cualquier otra providencia apelable en el juicio que se intentare con motivo del cumplimiento de este contrato y aceptará al depositario de sus bienes que propusiere El Hospital a quien lo exime de rendir garantía y cuentas, comprometiéndose a pagar los gastos ocasionados, inclusive los personales, aunque no hubiere condenación en costas. **CLÁUSULA VIGÉSIMA SEGUNDA. MARCO LEGAL:** El presente contrato se regirá por la Ley de Compras Públicas, su Reglamento, Lineamientos emitidos por la DINAC, las condiciones y especificaciones contenidas en los Documentos de Solicitud de Propuestas de Subasta Inversa Ref. N°. SI-04-2025; La Constitución de la República y en forma subsidiaria a las leyes de la República de El Salvador, aplicables a este contrato. **CLÁUSULA VIGÉSIMA TERCERA. NOTIFICACIONES:** Las notificaciones entre las partes deberán hacerse por escrito y tendrán efecto a partir de la fecha de su recepción en las direcciones que a continuación se indican: **EL HOSPITAL** en: Final 25 Avenida Norte y final 29 Calle Poniente, distrito de San Salvador, municipio de San Salvador Centro, departamento de San Salvador; y **LA CONTRATISTA** en: Calle Siemens # 43, Parque Industrial Santa Elena, distrito de La Libertad, municipio de La Libertad Este, departamento de La Libertad. Teléfono: 2511-7333, 2511-7317. Correo Electrónico: gungo@sencomca.com. Así nos expresamos los comparecientes, quienes enterados y conscientes de los términos y efectos legales del presente contrato, por convenir a los intereses de nuestros representados ratificamos su contenido. En fe de lo anterior, firmamos en el distrito de San Salvador, municipio de San Salvador Centro, departamento de San Salvador, a los veintitrés días del mes de diciembre del año dos mil veinticuatro.-



EL HOSPITAL

LA CONTRATISTA



E. y Vo. Bo. Unidad Jurídica

