

**ACTA MIL DOSCIENTOS TREINTA.** En el salón de sesiones del Registro Nacional de las Personas Naturales; San Salvador, a las doce horas del día diecinueve de enero de dos mil veintitrés. Reunidos los miembros de la Junta Directiva del Registro Nacional de las Personas Naturales, Presidente Licenciado **FERNANDO JOSE VELASCO AGUIRRE**, Directivos: Licenciada **CINDY MARIELLA PORTAL SALAZAR**, Licenciado **NELSON VLADIMIR CARCAMO BERNABE**, Licenciado **NOEL ANTONIO ORELLANA ORELLANA**, Licenciada **MARIA DEL CARMEN MARTINEZ GONZALEZ**, Licenciada **KAREN ELIZABETH GONZALEZ DE GIRON**, Licenciado **FRANKLIN STANLEY ALEGRIA** y Licenciado **JAIME ERNESTO CERÓN SILIÉZAR**, secretario de la Junta Directiva. El señor presidente procedió a desarrollar la siguiente agenda, dando lectura el suscrito secretario a la misma. 1. Establecimiento del Quórum. 2. Aprobación de la agenda. 3. Lectura y Aprobación del acta anterior. 4. Solicitud de aprobación del "Plan de atención en centros de servicio en apoyo al TSE para el cierre de cambios de domicilio para elecciones de Presidente y Vicepresidente de la República y de Diputaciones a la Asamblea Legislativa de 2024". 5. Informe de producción DUI de los centros de servicio del exterior del mes de diciembre 2022. 6. Varios. Tomándose los acuerdos siguientes: 1. Establecimiento del quórum. Se estableció el quorum, con directivos conectados mediante video conferencia y presenciales. 2. Aprobación de la agenda. El señor presidente sometió a aprobación la agenda. La junta directiva acuerda: aprobar la agenda presentada. 3. Lectura y aprobación del acta anterior. La junta directiva acuerda: aprobar el acta leída. 4. **Solicitud de aprobación del "Plan de atención en centros de servicio en apoyo al TSE para el cierre de cambios de domicilio para elecciones de Presidente y Vicepresidente de la República y de Diputaciones a la Asamblea Legislativa de 2024"**. El señor presidente solicito a la [REDACTED] de la Dirección de Identificación Ciudadana, para que presentara este punto. Indicó, que el TSE ha programado las elecciones de Presidente y Vicepresidente de la República y de diputaciones a la Asamblea Legislativa de 2024, para el domingo 04 de febrero de 2024. Que de conformidad con lo establecido en los arts. 15 y 17 del Código Electoral, el Registro Nacional de las Personas Naturales está en la obligación de proporcionar al Tribunal, al día siguiente de la emisión del Documento Único de Identidad, los datos del ciudadano o ciudadana para la inscripción

4

13

13

13

en el registro electoral. Lo anterior relacionado con lo establecido en el literal d) del art. 3 de la Ley Orgánica del RNPN, que establece: "Son atribuciones del Registro: d) Proporcionar al Tribunal Supremo Electoral toda la información necesaria para la inscripción de las personas en el Registro Electoral;" Menciono que conforme al Art. 15. La base para elaborar el Registro Electoral será la información del Documento Único de Identidad. Art. 20. inciso 1º, que establece "El registro electoral suspenderá el proceso de inscripción de ciudadanos y ciudadanas ciento ochenta días antes de la fecha señalada para celebrar las elecciones; y la modificación de residencia de ciudadanos y ciudadanas un año antes, debiéndose cerrar definitivamente ciento veinte días antes de la fecha de las elecciones". Art. 31. inc. 1º: El Documento Único de Identidad vigente, emitido por el Registro Nacional de las Personas Naturales, es el único que acredita al ciudadano o ciudadana para emitir el voto. Señalo que según el calendario electoral el cierre de solicitud de inscripción está programado para el 07 de agosto del 2023. Al TSE: Elabora el Padrón Electoral. Agrego que considerando que el registro, emisión y entrega del Documento Único de Identidad, constituye un servicio público cuya extensión deberá iniciar el Registro Nacional de las Personas Naturales, por medio de la entidad y previo al cumplimiento de las exigencias legales que determine dicho Registro; y el Art. 2.- El Registro Nacional de las Personas Naturales, es la entidad responsable de la Administración del Sistema del Registro de Documento Único de Identidad y del registro, emisión y entrega del Documento Único de Identidad. Apunto, que el objetivo general es brindar el servicio Público de Registro, Emisión y Entrega del Documento Único de Identidad en los Centros de Servicio a nivel nacional al 03 de febrero de 2023, a los ciudadanos que soliciten modificación de su domicilio y de ese modo garantizar su incorporación al "Registro Electoral"; conforme lo establece el Código Electoral y enviar informe del último número de DUI habilitado. El objetivo específico es Atender a los ciudadanos que realicen su trámite de Primera Vez, Modificación, Reposición o Renovación del Documento Único de Identidad. Garantizar que los ciudadanos que modifiquen su dirección de residencia sean incorporados al Registro Electoral al cierre del período habilitado para tales efectos, es decir el 03 de febrero de 2023. Apunto que las siguientes dependencias estarán involucradas: DIRECCIÓN EJECUTIVA: Unidad de Archivo Registral, 2. DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES: Unidad de Soporte Técnico e Informático, Unidad de Ciencia de datos e Inteligencia de Negocios, Unidad de Desarrollo y Mantenimiento de Sistemas, DIRECCIÓN DE IDENTIFICACION CIUDADANA: Directora de Identificación Ciudadana, Unidad de Supervisión y Control y Helpdesk, DIRECCIÓN DE REGISTRO DE PERSONAS NATURALES: Unidad



Jurídica Registral, DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA: Unidad de Transporte y el ADMINISTRADOR (A) DEL CONTRATO DE CONCESIÓN DEL SERVICIO DE EMISIÓN DEL DUI NACIONAL. Que el PROGRAMA DE EXTENSIÓN DE HORARIOS PARA LA ATENCIÓN AL PÚBLICO EN LOS 20 CENTROS DE SERVICIO AL 03 DE FEBRERO DE 2023 es el siguiente: JORNADA ORDINARIA: DE LUNES A VIERNES EN LOS 20 CENTROS DE SERVICIO DE 08:00am a 04:00pm. SÁBADO DE 08:00 am a 12:00 pm. Y JORNADA EXTRAORDINARIA: DE LUNES A VIERNES EN LOS 20 CENTROS DE SERVICIO DE 04:00pm a 06:00 pm. SÁBADO DE 12:00pm a 04:00pm. Especificó que este Horario comprendería el período del 23 de enero 2023 al 01 de febrero 2023. Jueves 02 y viernes 03 de febrero 2023, el horario extraordinario sería de 04:00pm a 12:00am (con excepción del Duicentro Sonsonate para el 02 de febrero por ser asueto por fiesta patronal y de conformidad con la Ley de Vacaciones, Asuetos y Licencias de los Empleados Públicos y Contrato Colectivo de Trabajo del RNPN). Señalizo sobre la justificación de trabajo en jornada extraordinaria: La programación de trabajo en jornada extraordinaria tiene como base lo establecido en la Ley de Asuetos, Vacaciones y Licencias de los Empleados Públicos, en su artículo 1, inciso 3°: “Los empleados que prestan servicio fuera de las horas de audiencia y cuyos sueldos no excedan de \$476.15, tendrán derecho a remuneración extraordinaria conforme la siguiente regulación: de las seis a las diecinueve horas sin recargo; de las diecinueve hasta las seis horas, con el 50% de recargo...” asimismo el inc. 6° que reza: “A los empleados de las demás dependencias gubernamentales con sueldos mayores de \$476.15 excepto aquellos a quienes el ministerio de hacienda les haya autorizado el pago, se les concederá licencia con goce de sueldo equivalente al tiempo trabajado en horas extraordinarias, y computado según el numeral 3 del presente artículo, durante cada año fiscal...”, además, la cláusula 34 del contrato colectivo de trabajo que establece que “la jornada de trabajo ordinario diurno, no podrá exceder de ocho horas diarias y cuarenta horas semanales” y nos habilita exceder de los horarios y jornadas de trabajo señaladas siempre y cuando se reconozca al respectivo pago tal como lo establece la cláusula 38 y 39 del mismo contrato colectivo que nos remite para los efectos al art. 113 de las disposiciones generales del presupuesto. Del mismo modo, el art. 4-C de la Ley Especial Reguladora de la emisión del DUI: “El proceso de emisión

del DUI es permanente, expedito e ininterrumpido y no debe ser obstaculizado o impedido por causas atribuidas a persona alguna, salvo en los casos expresamente señalados por esta Ley y su Reglamento". Además de la normativa anterior, es obligación del RNPN brindar el apoyo necesario al TSE a fin de dar cumplimiento del Código Electoral tal como anteriormente ha sido mencionado. Que la dinámica de atención durante la ejecución del plan es la siguiente: Actualmente la atención ciudadana se brinda con cita previa, no obstante, para la óptima ejecución del presente plan deberá atenderse al público en las siguientes modalidades: Con cita previa, programada mediante los canales autorizados para tal fin: plataforma web [www.dui-sv.com](http://www.dui-sv.com) o el call center 2555-1900. Sin cita agendada, a demanda siempre y cuando se respeten los protocolos de bioseguridad y las medidas de distanciamiento físico requerido, así como la capacidad instalada. Compensación del trabajo en jornada extraordinaria. La compensación del trabajo realizado en jornada extraordinaria se hará según lo establecido en las cláusulas 38 y 39 del Contrato Colectivo de Trabajo del RNPN, disposiciones que reconocen el trabajo en jornadas extraordinarias, así como su remuneración, y nos remite a los numerales 3 y 6 del artículo 113 de las Disposiciones Generales de Presupuestos: "3. Los empleados que presten servicio fuera de las horas de audiencia y cuyos sueldos no excedan de \$432.86 mensuales, tendrán derecho a remuneración extraordinaria conforme la siguiente regulación: de las seis a las diecinueve horas sin recargo; de las diecinueve hasta las seis horas, con el 50% de recargo...". "6. A los empleados de las demás dependencias gubernamentales con sueldos mayores de \$432.86 excepto aquellos a quienes el Ministerio de Hacienda les haya autorizado el pago, se les concederá licencia con goce de sueldo equivalente al tiempo trabajado en horas extraordinarias, y computado según el numeral 3 del presente artículo, durante cada año fiscal. En ningún caso estas licencias excederán de quince días y serán concedidas en el tiempo más oportuno a juicio del jefe del servicio". En aras de optimizar los recursos y el talento humano, además no rebasar las 8 horas laborales diarias, se deberán establecer horarios escalonados así: De 8am a 4pm (primer turno). De 10am a 6pm (segundo turno). Este horario será del 23 de enero 2023 al 01 de febrero 2023. Y los días 2 y 3 de febrero, se reconocerá a los empleados que laboren en ejecución del presente plan de atención horas compensatorias DOBLES a

partir de las 7pm (por comprender nocturnidad) por cada hora extra laborada, tiempo que se otorgará en cualquier tiempo durante año fiscal por, de la forma que los empleados lo soliciten y sin más trámite que la generación de los permisos correspondientes en la plataforma SISARH. Enfatizo sobre las siguientes ACTIVIDADES PREVIAS: Divulgación en los medios de comunicación masiva, redes sociales los días y horarios en que se estará atendiendo a los ciudadanos. Avisos impresos colocados en los Centros de Servicio, comunicando los horarios de atención y el período que comprende la extensión de horarios. Gestión del personal para atender la demanda. Programación de turnos rotativos de atención, en las Direcciones y Unidades involucradas para dar cumplimiento al plan. Coordinar con las Direcciones y empresa concesionaria para dar cumplimiento al plan. CONSIDERACIONES PARA LA EJECUCION DEL PLAN: expresó que la Junta Directiva del RNPN deberá: a) Autorizar y aprobar de la Jornada Extraordinaria, horarios de atención al público en los 20 Centros de Servicio a nivel nacional, tal como consta el presente plan. b) Autorizar y aprobar de la jornada laboral extraordinaria para empleados de las oficinas para la ejecución del presente plan. c) Autorizar la disponibilidad de un vehículo institucional para cualquier emergencia en Centros de Servicio y para la supervisión en los mismos. d) Autorizar y aprobar el pago de tiempo compensatorio equivalente al doble de la jornada de trabajo realizado, durante el año fiscal, como lo solicite el empleado y sin más trámite que la generación del permiso correspondiente en el SISARH y e) Instruir a la Concesionaria para brindar el Servicio Publico conforme al presente plan. SOLICITUD A JUNTA DIRECTIVA: a) Aprobar el presente PLAN DE ATENCIÓN EN CENTROS DE SERVICIO, EN APOYO AL TSE PARA EL CIERRE DE CAMBIOS DE DOMICILIO PARA ELECCIONES DE PRESIDENTE Y VICEPRESIDENTE DE LA REPÚBLICA Y DE DIPUTACIONES A LA ASAMBLEA LEGISLATIVA DE 2024", para ello debe autorizar y aprobar: b) La jornada laboral extraordinaria para empleados del RNPN (en Centros de Servicio y oficinas centrales) y su correspondiente remuneración conforme al presente plan. c) La atención extraordinaria al público en los 20 Centros de Servicio a nivel nacional, siendo el horario de atención del 23 de enero 2023 al 01 de febrero 2023 de 08:00 A.M. a 06:00 P.M., el sábado 28 de enero 2023 de 8am a 4pm y los días 02 y 03 de febrero 2023 de 08:00 A.M. a 12:00 P.M, en las modalidades establecidas en este plan (a excepción del Duicentro de Sonsonate para el 02 de febrero



2023 por ser asueto por fiestas patronales). d) Instruir a la administración, para que a través del Administrador del Contrato de concesión de los servicios públicos del sistema de registro, emisión y entrega DUI notifique a la Concesionaria para brindar el Servicio Público en el período del 23 de enero 2023 al 03 de febrero 2023, conforme al presente plan. Sobre el punto presentado, la señora Viceministra Cindy Portal sugirió que los días compensatorios que fueren solicitados, sean aprobados previamente por la supervisora de los centros de servicio a efecto de que no se disminuya el personal de los Duicentros; el Magistrado Noel Orellana externo en nombre del cuerpo colegiado que representa, sus agradecimientos al apoyo y colaboración que la administración del señor presidente Velasco ha ofrecido para los próximos eventos electorales y que estos sean todo un éxito, solicitando a la vez la anuencia de la junta directiva, para que la señora magistrada presidenta del TSE, exprese también sus agradecimientos por el apoyo ofrecido y aportado, mencionando esta su agradecimientos para la administración y el apoyo en la consolidación de los procesos electorales y la democracia de nuestro país; de igual manera se pronunció la señora Viceministra Cindy Portal, quien resaltó la importancia de trabajar en equipo y el apoyo que debe coordinarse entre las instituciones para que sea todo un éxito el próximo evento electoral particularmente con la diáspora de connacionales residentes en el exterior que desean ejercer su derecho al voto, anunciando que la cartera de Estado que representa, dará unas capacitaciones a todo el personal del exterior, a efecto de que puedan proporcionar una buena asesoría sobre el proceso a nuestros connacionales que deseen participar en el proceso electoral y el mensaje llegue a muchas más personas; al respecto, el señor presidente solicitó que para estas capacitaciones, se tome en cuenta a los asistentes administrativos del RNPN destacados en el exterior, a fin de que también colaboren en este tipo de asesorías en caso de ser necesario, reiterando nuevamente su deseo de colaborar en las actividades que como institución nos correspondan. **Después de discutido este punto**, la junta directiva acuerda: Aprobar el PLAN DE ATENCIÓN EN CENTROS DE SERVICIO, EN APOYO AL TSE PARA EL CIERRE DE CAMBIOS DE DOMICILIO PARA ELECCIONES DE PRESIDENTE Y VICEPRESIDENTE DE LA REPÚBLICA Y DE DIPUTACIONES A LA ASAMBLEA LEGISLATIVA DE 2024”, para ello se autoriza y aprueba: a) La jornada laboral extraordinaria para empleados del RNPN (en Centros de Servicio y oficinas centrales) y su correspondiente remuneración conforme al plan

presentado. b) La atención extraordinaria al público en los 20 Centros de Servicio a nivel nacional, siendo el horario de atención del 23 de enero 2023 al 01 de febrero 2023 de 08:00 A.M. a 06:00 P.M., el sábado 28 de enero 2023 de 8am a 4pm y los días 02 y 03 de febrero 2023 de 08:00 A.M. a 12:00 P.M, en las modalidades establecidas en el plan presentado (a excepción del Duicentro de Sonsonate para el 02 de febrero 2023 por ser asueto por fiestas patronales). c) Instruir a la administración, para que a través del Administrador del Contrato de concesión de los servicios públicos del sistema de registro, emisión y entrega DUI notifique a la Concesionaria para brindar el Servicio Público en el período del 23 de enero 2023 al 03 de febrero 2023, conforme al plan presentado. 5. Informe de producción DUI de los centros de servicio del exterior del mes de diciembre 2022. Después de discutido este punto, la junta directiva acuerda Dar por recibido el presente informe. **6. Varios.** El señor presidente comunico que con el propósito de dar a conocer los nuevos servicios que presta la institución y el nuevo formato del DUI y las nuevas medidas de seguridad que posee, realizará misión oficial del 23 al 30 de enero de los corrientes hacia las ciudades de Los Angeles, Houston, Woodbridge, Silverspring y Long Island de Los Estados Unidos de América, a efecto de que nuestros connacionales cuenten con mejores alternativas y servicios para el restablecimiento de su identidad e identificación. Se toma nota. No habiendo nada más que hacer constar, damos por terminada la presente Acta y para constancia firmamos.



Lic. Fernando José Velasco Aguirre



Licda. Cindy Mariella Portal Salazar



Lic. Noel Antonio Orellana Orellana




Lic. Nelson Vladimir Carcamo Bernabe



Licda. María del Carmen Martínez González



Licda. Karen Elizabeth González de Girón



Lic. Franklin Stanley Alegria



Lic. Jaime Ernesto Cerón Siliézar. Secretario

