

**ACTA MIL DOSCIENTOS SESENTA Y SIETE. EXTRAORDINARIA.** En el salón de sesiones del Registro Nacional de las Personas Naturales; San Salvador, a las quince horas del día cuatro de noviembre de dos mil veintitrés. Reunidos los miembros de la Junta Directiva del Registro Nacional de las Personas Naturales, Presidente Licenciado **FERNANDO JOSE VELASCO AGUIRRE**, Directivos: Licenciada **CINDY MARIELLA PORTAL DE ACOSTA**, Licenciado **NELSON VLADIMIR CARCAMO BERNABE**, Licenciado **NOEL ANTONIO ORELLANA ORELLANA**, Licenciado **FELIX RUBEN GOMEZ AREVALO**, Licenciada **KAREN ELIZABETH GONZALEZ DE GIRON**, Licenciado **CIRO ALEXIS ZEPEDA MENJIVAR** y Licenciado **JAIME ERNESTO CERÓN SILIÉZAR**, secretario de la Junta Directiva. El señor presidente agradeció la comparecencia a esta tan importante convocatoria y posteriormente procedió a desarrollar la siguiente agenda, dando lectura el suscrito secretario a la misma. 1. Establecimiento del Quórum. 2. Aprobación de la agenda. 3 "SOLICITUD DE APROBACIÓN DE PROPUESTA DE HORA DE CIERRE DE LOS CENTROS DE SERVICIO DE EMISIÓN DEL DUI EN EL EXTERIOR EL DÍA 5 DE NOVIEMBRE DEL 2023". 4. Solicitud de autorización para realizar en horarios extraordinarios la Impresión de DUIS personalizados y aprobados del exterior en Duicentros de El Salvador: Galerías, Portal Sagrera, Mejicanos, Soyapango, Santa Tecla y Data Center; en el marco del Contrato DR-CAFTA-02/2020 "Concesión de los Servicios Públicos del Sistema de Registro, Emisión y Entrega del Documento Único de Identidad en Territorio Nacional y Personalización del Documento Único de Identidad para el Exterior". Tomándose los acuerdos siguientes: 1. Establecimiento del quórum. Se estableció el quorum, con directivos conectados mediante video conferencia y presenciales. 2. Aprobación de la agenda. El señor presidente sometió a aprobación la agenda, solicitando el suscrito secretario se incluya como punto 5 el Instructivo para el manejo de los casos que por distintas causas, la identificación de huellas se imposibilita debido a la calidad insuficiente de las huellas registradas, en el periodo comprendido entre el 13 de octubre al 5 de noviembre del año 2023, debido a las características físicas de las huellas y/o fallas técnicas del sistema. La junta directiva acuerda: aprobar la agenda con la modificación presentada. 3. "SOLICITUD DE APROBACIÓN DE PROPUESTA DE HORA DE CIERRE DE LOS CENTROS DE SERVICIO DE EMISIÓN DEL DUI EN

EL EXTERIOR EL DÍA 5 DE NOVIEMBRE DEL 2023". El señor presidente solicitó a la [REDACTED] Asesora Jurídica, en representación del [REDACTED] [REDACTED] Director de DUI Exterior, para que exponga este punto. Manifestó que a solicitud de la Dirección de DUI Exterior, se presenta esta propuesta, citando como antecedentes que el artículo 1 de la Disposición Transitoria para la Extensión de Plazos para Cambio de Domicilio en el Documento Único de Identidad, Para Personas en el Extranjero, literalmente determina: **"Todas aquellas personas comprendidas en la Ley Especial para el Ejercicio del Sufragio en el Extranjero, podrán realizar inscripción por primera vez o modificación de su domicilio en el Documento Único de Identidad, hasta noventa días antes de la fecha establecida por el Tribunal Supremo Electoral para las Votaciones electorales de Presidente y Vicepresidente de la República y diputados de la Asamblea Legislativa de El Salvador, en el año 2024"**. Indicó, que, dicha disposición no hace referencia a la hora de cierre del último día del plazo para la inscripción por primera vez o modificación de su domicilio en el Documento Único de Identidad, es decir, hora El Salvador, u hora por cada punto geográfico donde se encuentran nuestros centros de servicio, es por esa razón, en virtud que estamos a menos de dos días del cierre sin tener un lineamiento al respecto de parte del Tribunal Supremo Electoral en su calidad de máxima autoridad en materia electoral, se hace necesario tomar un criterio que sea el mas beneficioso para el ciudadano y no violentar su derecho constitucional de emitir el sufragio. Señaló, que el objeto de esta consulta a Junta Directiva, como máxima autoridad del Registro Nacional de Personas Naturales, es establecer el lineamiento a seguir en cuanto a la hora de cierre de los centros de emisión del DUI en el exterior, el día 5 de noviembre del año 2023, que a su vez es el cierre del Registro Electoral para las votaciones electorales de Presidente y Vicepresidente de la República y Diputados a la Asamblea Legislativa de El Salvador, en el año 2024. Presentó, el siguiente **MARCO JURÍDICO Y CONSIDERACIONES**: El art. 2 inciso 4° del Decreto de Creación del RNPN, determina que le corresponde al registro nacional emitir un documento único de identidad para los ciudadanos salvadoreños que radiquen en el país y a los salvadoreños que residan en el exterior, el cual será suficiente para identificarlos fehacientemente en todo acto público o privado. Así también, el art 4 del mismo cuerpo legal establece que el Registro



tendrá competencia dentro y fuera del territorio nacional. Que, de acuerdo al Art. 2 de la Ley Orgánica del RNPN, éste administrará el Sistema del Registro del Documento Único de Identidad. Que el Código Electoral, en su art. 15 establece que la base para elaborar el registro electoral, será la información del DUI que el RNPN está en la obligación de proporcionar al Tribunal. Así también, el art. 17 del mismo cuerpo legal establece que el RNPN, deberá proporcionar la Tribunal, en la forma que éste lo solicite, al día siguiente de la emisión del DUI los siguientes datos.... Así también, el art. 17 del mismo cuerpo legal establece que el RNPN, deberá proporcionar al Tribunal, en la forma que éste lo solicite, al día siguiente de la emisión del DUI los siguientes datos (...). Citó, que el art. 3 de la Ley Orgánica del RNPN, literal d) determina que son atribuciones del Registro Proporcionar al Tribunal Supremo Electoral toda la información necesaria para la inscripción de las personas en el Registro Electoral. Que, el artículo 5 de la Ley Orgánica del RNPN, establece que la Dirección y administración general del Registro Nacional corresponderá a una Junta Directiva, y deberá ejercer conforme al art. 7 literal q) las demás atribuciones y facultades que le correspondan de acuerdo con la Ley, las regulaciones internas y demás disposiciones aplicables al Registro Nacional, entendiéndose como la máxima autoridad del RNPN. y el Art. 1 de la Disposición Transitoria para Extensión de Plazos para Cambio de Domicilio en el DUI, para Personas en el Exterior. En base a todo lo anterior, se **PROPONE**: Establecer como el plazo de cierre del servicio de emisión del DUI en el exterior conforme al huso horario de cada centro de servicio, en virtud de ser lo más beneficioso para el ciudadano que ha asistido a solicitar su documento de identidad para participar posteriormente a ejercer su derecho constitucional al sufragio. (interpretando por analogía el art. 16 inciso 2° de la Ley Especial Para el Ejercicio del Sufragio en el Exterior). Por lo anterior, se **SOLICITA** determine como criterio a seguir en cuanto a la hora de los cierres de los centros de servicio de emisión del DUI en el exterior el día 5 de noviembre del 2023, en el huso horario de cada centro de servicio, en virtud de ser lo más beneficioso para el ciudadano que ha asistido a solicitar su documento de identidad para participar posteriormente a ejercer su derecho constitucional al sufragio y será el TSE, quien al momento de trasladársele la información depure la misma de acuerdo a su criterio para conformar el Registro Electoral. En caso de aprobación, se

autorice al Señor Presidente – Registrador Nacional para que instruya a la Dirección de DUI en el Exterior aplique dicha resolución. Sobre el punto expuesto, el Licenciado Ciro Alexis Zepeda, resaltó el esfuerzo del gobierno de la republica liderado por el señor presidente Nayib Bukele y a la administración del RNPN, para facilitar a nuestros connacionales en el exterior el acceso al derecho sufragio a través de la modificación del cambio de domicilio con estos horarios, lamentó que en un tema tan trascendental, el Tribunal Supremo Electoral, no se haya pronunciado como máxima autoridad en materia electoral; por otra parte solicitó se comunique al organismo que representa, el enlace para monitorear el cierre de los centros de emisión y la cantidad de tramites que sean efectuados. Sobre lo anterior el señor presidente aclaró que no se ha considerado hacer una transmisión en línea de cada uno de los cierres, sin embargo, el cierre principal será en la ciudad de Los Angeles, en compañía de los medios de comunicación que deseen presenciarlo y será comunicada la cantidad de tramites que sean realizados. Fue explicada además, la metodología que será empleada para el envío de los documentos que sean procesados. **Después de discutido este punto**, la junta directiva **CONSIDERANDO:** a) que el artículo 1 de la Disposición Transitoria para la Extensión de Plazos para Cambio de Domicilio en el Documento Único de Identidad, Para Personas en el Extranjero, literalmente determina: **"Todas aquellas personas comprendidas en la Ley Especial para el Ejercicio del Sufragio en el Extranjero, podrán realizar inscripción por primera vez o modificación de su domicilio en el Documento Único de Identidad, hasta noventa días antes de la fecha establecida por el Tribunal Supremo Electoral para las Votaciones electorales de Presidente y Vicepresidente de la República y diputados de la Asamblea Legislativa de El Salvador, en el año 2024"**. b), que, dicha disposición no hace referencia a la hora de cierre del último día del plazo para la inscripción por primera vez o modificación de su domicilio en el Documento Único de Identidad, es decir, hora El Salvador, u hora por cada punto geográfico donde se encuentran nuestros centros de servicio, y en virtud que estamos a menos de dos días del cierre sin tener un lineamiento al respecto de parte del Tribunal Supremo Electoral en su calidad de máxima autoridad en materia electoral, es necesario tomar un criterio que sea el mas beneficioso para el ciudadano y no violentar su derecho constitucional de emitir el sufragio para quedar inscrito en el Registro



Electoral del Tribunal Supremo Electoral. c) Que el art. 2 inciso 4° del Decreto de Creación del RNPN, determina que le corresponde al registro nacional emitir un documento único de identidad para los ciudadanos salvadoreños que radiquen en el país y a los salvadoreños que residan en el exterior, el cual será suficiente para identificarlos fehacientemente en todo acto público o privado. Así también, el art 4 del mismo cuerpo legal establece que el Registro tendrá competencia dentro y fuera del territorio nacional. d) Que, de acuerdo al Art. 2 de la Ley Orgánica del RNPN, éste administra el Sistema del Registro del Documento Único de Identidad. e) Que el Código Electoral, en su art. 15 establece que la base para elaborar el registro electoral, será la información del DUI que el RNPN está en la obligación de proporcionar al Tribunal, y f) que el art. 3 de la Ley Orgánica del RNPN, literal d) determina que son atribuciones del Registro Proporcionar al Tribunal Supremo Electoral toda la información necesaria para la inscripción de las personas en el Registro Electoral, con fundamento en todo lo anterior **ACUERDA:** a) Que la hora de los cierres de los centros de servicio de emisión del DUI en el exterior el día 5 de noviembre del 2023, será conforme el huso horario de cada centro de servicio, en virtud de ser lo más beneficioso para el ciudadano que ha asistido a solicitar su documento de identidad para participar posteriormente a ejercer su derecho constitucional al sufragio, b) Corresponderá al Tribunal Supremo Electoral, al momento de transferirse la información, quien depure la misma de acuerdo a su criterio para conformar el Registro Electoral. y c) autorizar al Señor Presidente – Registrador Nacional para que instruya a la Dirección de DUI en el Exterior para que aplique dicha resolución. **4. Solicitud de autorización para realizar en horarios extraordinarios la Impresión de DUIS personalizados y aprobados del exterior en Duicentros de El Salvador: Galerías, Portal Sagrera, Mejicanos, Soyapango, Santa Tecla, Apopa y Lourdes y Data Center; en el marco del Contrato DR-CAFTA-02/2020 “Concesión de los Servicios Públicos del Sistema de Registro, Emisión y Entrega del Documento Único de Identidad en Territorio Nacional y Personalización del Documento Único de Identidad para el Exterior”.** El señor presidente solicito, [REDACTED] para que presenten esta solicitud. Expusieron que mediante memorando N° DDUI-EXT-097/2023, de fecha 01 de noviembre de 2023, el Director de DUI exterior solicitó a los

administradores del contrato N° DR-CAFTA-02/2020, las gestiones necesarias para apoyar la impresión de DUIs que han sido personalizados y aprobados del exterior que sea realizada en los Duicentros de El Salvador en Galerías, Portal Sagrera, Mejicanos, Soyapango, Santa Tecla, Apopa y Lourdes y Data Center en horarios extraordinarios dado que el periodo de cierre de padrón electoral en el exterior es al 05 de noviembre de 2023. Indicaron que dado la afluencia ciudadana que se ha presentado en los Estados Unidos de América es necesario que las 2 máquinas de impresión del centro de servicio de Los Ángeles, CA; impriman In situ. Siendo necesario redireccionar los trámites de los centros de servicios impresión diferida para que sean impresos en El Salvador. Señalaron que se solicitó a la concesionaria Muhlbaüer anuencia de apoyar en horarios extraordinarios, recibiendo respuesta afirmativa en nota MB-20230546-2. En razón de lo anterior y considerando la reciente entrada en vigencia de la Ley Especial para el Ejercicio del Sufragio en el Exterior y a la petición realizada por la Dirección de DUI en el exterior, los administradores del citado contrato consideran viable brindar el apoyo. Presentaron el siguiente detalle de distribución del material: GALERÍAS: Folios: C01043001 al C01044000 y C01048001 al C01049000; PORTAL SAGRERA: Folios: C01044001 al C01045000 y C01049001 al C01050000; MEJICANOS: Folios: C01045001 a C01046000 y C01050001 al C01051000; SOYAPANGO: Folios: C01046001 a C01047000 y C01051001 al C01052000. SANTA TECLA: Folios: C01047001 a C01048000 y C01052001 al C01053000; APOPA: Folios: C01053001 al C01054000 y LOURDES: Folios: C01054001 al C01055000. Por todo lo anterior solicitan la autorización de Impresión de DUIS personalizados y aprobados del exterior en Duicentros de El Salvador en Galerías, Portal Sagrera, Mejicanos, Soyapango, Santa Tecla, Apopa, Lourdes y Data Center en horarios extraordinarios dado el periodo de cierre de padrón electoral en el exterior al 05 de noviembre de 2023. En el marco del Contrato DR-CAFTA-02/2020 "Concesión de los Servicios Públicos del Sistema de Registro, Emisión y Entrega del Documento Único de Identidad en Territorio Nacional y Personalización del Documento Único de Identidad para el Exterior", de la forma siguiente: a) Data Center RNPN 04 y 05 noviembre 2023 en horarios extraordinarios de las 08:00 horas hasta las 24:00 horas. b) Duicentros El Salvador: 04 de noviembre en horarios extraordinarios a partir de las 16:00 horas hasta las 24:00 horas; 05 de noviembre en horarios extraordinarios a partir de las 00:00 horas hasta las 24:00 horas;



06 de noviembre en horarios extraordinarios a partir de las 00:00 horas hasta las 17:00 horas. GALERÍAS: Folios: C01043001 al C01044000 y C01048001 al C01049000; PORTAL SAGRERA: Folios: C01044001 al C01045000 y C01049001 al C01050000; MEJICANOS: Folios: C01045001 a C01046000 y C01050001 al C01051000; SOYAPANGO: Folios: C01046001 a C01047000 y C01051001 al C01052000. SANTA TECLA: Folios: C01047001 a C01048000 y C01052001 al C01053000; APOPA: Folios: C01053001 al C01054000 y LOURDES: Folios: C01054001 al C01055000. Después de discutido este punto, la junta directiva **ACUERDA:** autorizar la Impresión de DUIS personalizados y aprobados del exterior en Duicentros de El Salvador en Galerías, Portal Sagrera, Mejicanos, Soyapango, Santa Tecla, Apopa, Lourdes y Data Center en horarios extraordinarios dado el periodo de cierre del registro electoral en el exterior al 05 de noviembre de 2023. En el marco del Contrato DR-CAFTA-02/2020 "Concesión de los Servicios Públicos del Sistema de Registro, Emisión y Entrega del Documento Único de Identidad en Territorio Nacional y Personalización del Documento Único de Identidad para el Exterior", de la forma siguiente: a) Data Center RNPN 04 y 05 noviembre 2023 en horarios extraordinarios de las 08:00 horas hasta las 24:00 horas. b) Duicentros El Salvador: 04 de noviembre en horarios extraordinarios a partir de las 16:00 horas hasta las 24:00 horas; 05 de noviembre en horarios extraordinarios a partir de las 00:00 horas hasta las 24:00 horas; 06 de noviembre en horarios extraordinarios a partir de las 00:00 horas hasta las 17:00 horas. GALERÍAS: Folios: C01043001 al C01044000 y C01048001 al C01049000; PORTAL SAGRERA: Folios: C01044001 al C01045000 y C01049001 al C01050000; MEJICANOS: Folios: C01045001 a C01046000 y C01050001 al C01051000; SOYAPANGO: Folios: C01046001 a C01047000 y C01051001 al C01052000. SANTA TECLA: Folios: C01047001 a C01048000 y C01052001 al C01053000; APOPA: Folios: C01053001 al C01054000 y LOURDES: Folios: C01054001 al C01055000. **5. Instructivo para el manejo de los casos que por distintas causas, la identificación de huellas se imposibilita debido a la calidad insuficiente de las huellas registradas, en el periodo comprendido entre el 13 de octubre al 5 de noviembre del año 2023, debido a las características físicas de las huellas y/o fallas técnicas del sistema.** El señor presidente solicitó al

██████████ Director de Tecnología de la Información y

Jr.

Comunicación, para que presentara este punto. Expuso que básicamente por la alta demanda que se está generando en los centros de emisión del exterior, el sistema ha presentado un rendimiento no óptimo, en cuanto al procesamiento de las huellas dactilares, lo cual está causando un "delay" de aproximadamente de cinco a seis minutos en el reconocimiento de las huellas dactilares en cada uno de los trámites de los usuarios, si se suman estas cifras a la cantidad de trámites que se están realizando, se corre el riesgo de no poder atenderlos, por ende no se cumpliría el objetivo de estas jornadas para facilitar el trámite a la mayor cantidad de usuarios que lo soliciten, en ese sentido se presenta esta solicitud, en cuanto de poder elaborar un instructivo para el manejo de los casos que por distintas causas se imposibilita la captura de las huellas, por la baja calidad de la huella, en el periodo comprendido entre el 13 de octubre al 5 de noviembre del año 2023, debido a las características físicas de las huellas y/o fallas técnicas del sistema, citando para ejemplo la gran cantidad de adultos mayores que se han hecho presentes en muchos consulados, cuyas huellas son de baja calidad debido a la edad de los ciudadanos, así como también otros que debido a los oficios que realizan en sus trabajos, poseen también huellas de muy baja calidad, por lo que en estos casos el sistema no capturara las huellas, ya que en los casos de renovación, reposición o modificación, ya las huellas se encuentran almacenadas en nuestro sistema, aclaró que se exceptúan de estos casos los trámites de primera vez. En los cuales se realizarán los intentos posibles, y en caso de ser las huellas de muy baja calidad, se tomarán en tarjetas decadactilares que posteriormente serán digitalizadas y subidas al expediente digital de cada ciudadano, de igual manera se procederá en los casos de renovación, reposición o modificación, que presenten este problema. Sobre lo solicitado el Licenciado Félix Gómez, consultó sobre el procedimiento que será empleado para vincular los documentos en físico con cada trámite, para garantizar que pertenecen a cada trámite; al respecto explicó el [REDACTED], el procedimiento que será empleado en cada uno de los trámites que sean efectuados bajo este procedimiento, a fin de garantizar la legalidad y confiabilidad de los mismos, tal como explicó antes. Sobre el título del punto presentado, el Licenciado Félix Gómez, acotó que realmente lo que se estaría haciendo, no es un instructivo como tal, más bien cree que se estaría modificando temporalmente un requisito ya existente, con la manera



en que se van a capturar las huellas, para la obtención de información; Por su parte la [REDACTED] aclaro que no solicita la modificación de los requisitos, ya que efectivamente se van siempre a capturar las huellas, y en particular en los casos de primera vez, se harán los intentos posibles por capturarlas para que las almacene el sistema y excepcionalmente se procederá conforme lo ha explicado el [REDACTED] únicamente de forma temporal para el periodo solicitado, a fin de prever y darle una pronta solución a estos casos que se están presentando y poder aprobar los tramites, agrego que en estos casos se llenará un documento titulado como "caso de insuficiencia de huellas", para tartar de hacer más ágil el trámite y no denegar o trazar el trámite; Por su parte el señor presidente señaló que es una medida de contingencia debido a la alta demanda que hay para facilitar los trámites. Al respecto el Licenciado Nelson Cárcamo, refirió, que lo presentado es una medida contingencial que es bastante precisa para facilitar el proceso de toma de huellas y agilizar los trámites en casos excepcionales, no en la generalidad de estos, por lo que únicamente que se estaría autorizando es el mecanismo planteado de forma temporal para casos excepcionales a fin de facilitar los trámites, pero no como un instructivo como tal; El Licenciado Félix Gómez, señaló que este mecanismo debería ser una disposición transitoria, debido a que ha sido una situación impredecible en su momento y que tiene claramente un margen de tiempo definido, de esta forma no se estarían modificando instructivos ni mucho menos creando uno nuevo, opinión que fue secundada por los demás miembros. Después de discutido este punto, la junta directiva **ACUERDA:** aprobar las disposiciones de carácter temporal para el manejo de los casos que por distintas causas, la identificación de huellas se imposibilita debido a la calidad insuficiente de las huellas registradas, en el periodo comprendido entre el 13 de octubre al 5 de noviembre del año 2023, debido a las características físicas de las huellas y/o fallas técnicas del sistema. No habiendo nada más que hacer constar, damos por terminada la presente Acta y para constancia firmamos.



Lic. Fernando José Velasco Aguirre



Licda. Cindy Mariella Portal de Acosta



Lic. Noel Antonio Orellana Orellana



Lic. Nelson Vladimir Carcamo Bernabe




Lic. Ciro Alexis Zepeda Menjivar



Lic. Félix Rubén Gómez Arévalo



Licda. Karen Elizabeth González de Girón



Lic. Jaime Ernesto Cerón Siliézar. Secretario