



DIRECCIÓN REGIÓN DE SALUD OCCIDENTAL

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA REGIÓN OCCIDENTAL DE SALUD Y FORMA DE ACCEDER A ESTOS 31 de Enero de 2025

La Región Occidental de Salud, cuenta con diversos mecanismos de Participación Ciudadana que facilitan el acceso a Información y Servicios de salud, siendo estos

Oficina por el Derecho a la Salud :

Esta Oficina se encuentra instalada y funciona en la sede de la Oficina de la Región Occidental de Salud, su finalidad es facilitar el ejercicio del Derecho a la Salud y facilitar el acceso a la denuncia ciudadana ante el incumplimiento o negación de los servicios de salud de forma gratuita, con calidad y calidez a la población en general.

La forma de acceder a este servicio o mecanismo, es acercándose a la Oficina por el derecho a la Salud (ODS) para interponer una denuncia de forma verbal o escrita, atendiendo en un horario de Lunes a Viernes, de 7:30 am. A 3:30 pm.

Presentar o exponer quejas o avisos en las instituciones respectivas,

A) Escrita o Verbal

B) Personal

Si la persona no desea identificarse o firmar quedara en calidad de aviso,

Recibe queja o avisos, proporcionar el formulario respectivo, verificar o realizar el llenado del formulario; leer el contenido del formulario para conformidad del usuario, verificar firma o impresión de huella digital del usuario. .

El formulario deberá contener como mínimo la siguiente información:

1. nombre del usuario
2. número de DUI o documento con el que se identifique , según sea el caso.
3. Nombre o cargo del servidor contra quien se interpone la queja o aviso
(encaso que fuere posible obtenerlo).
4. Descripción de los hechos; nombre de las personas que presenciaron el hecho, así como el lugar donde pueden ser citados, si fuere posible.

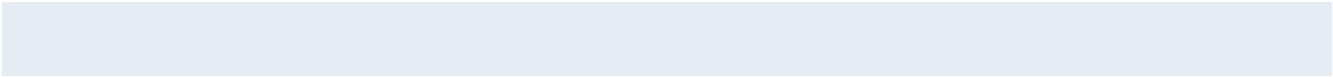
Asambleas Comunitarias en Comunidades cubiertas por Promotor de Salud

Este es un mecanismo de participación ciudadana mas enfocado en fomentar la participación de la población del área rural, especialmente de las comunidades cubiertas por Promotor de Salud.

Este recurso comunitario de salud (Promotor de Salud) tiene por norma realizar una Asamblea Comunitaria en el año, la cual se debe realizar en el primer semestre del año. De estas Asambleas debe surgir la organización y activación del Comité de Salud, el cual se convierte en un instrumento de participación ciudadana para apoyar y realizar acciones colaborativas juntamente con el Promotor de Salud en la comunidad o comunidades asignadas a éste.

Buzón de Sugerencias

Este mecanismo de Participación Ciudadana se encuentra habilitado en diferentes áreas de la sede regional y consiste en el depósito de sugerencias, denuncias, quejas u otro tipo de situaciones relacionadas con los servicios de salud que se brindan. Las denuncias, sugerencias o recomendaciones se realizan en retazos de papel bond y éstas se hacen de forma anónima si la persona así lo desea o detallando su identificación. La revisión de los Buzones de Sugerencias se hace cada mes por el comité de calidad regional o en UCSF.



Según los hallazgos, se elaboran planes de intervención o planes de mejora según el área correspondiente.

AUDIENCIAS CON DIRECTORA REGIONAL

Otro espacio de Participación Ciudadana que la población puede tener acceso son las Audiencias con el Directora Regional de Salud y los Coordinadores de SIBASI. Estas son solicitadas por los y las interesados mediante solicitud escrita presentada a la Secretaría de la Dirección y según la agenda se fija la fecha y hora de la Audiencia la cual se notifica al interesado.

En la Audiencia se toman acuerdos y compromisos según sea el caso o se refiere a los niveles o instancias pertinentes.

Región Occidental de Salud, 31 de Enero 2025

Dra. Jeannette Elizabeth Jovel Sagastume
Directora Regional de Salud de Occidente