

HOSPITAL
NACIONAL
SANTA GERTRUDIS



Plan Operativo Anual 2025

Octubre 2024

INDICE

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Datos Generales del Hospital | 3 |
| Denominación, Naturaleza y Funciones | 4 |
| Introducción..... | 5 |
| Base legal..... | 6 |
| Constitución de la Republica de El Salvador..... | 6 |
| Código de Salud..... | 6 |
| Ley del sistema Nacional Integrado de Salud..... | 6 |
| Ley del Sistema Básico de Salud Integral..... | 6 |
| Ley Crecer Juntos para la protección integral de la primera infancia, niñez y adolescencia... | 6 |
| Ley Nacer con Cariño..... | 6 |
| Ley de Desarrollo y Protección Social..... | 7 |
| Política Nacional de apoyo al desarrollo infantil temprano “Crece Juntos”..... | 7 |
| Reglamento General de Hospitales..... | 7 |
| Ley de medio Ambiente..... | 7 |
| Ley orgánica de la Administración financiera del estado (AFI)..... | 7 |
| Ley de compras publicas..... | 7 |
| Diagnostico situacional | 8 |
| Análisis de la demanda | 8 |
| Características de la población | 8 |
| Situación de salud | 12 |
| Análisis comparativo de cumplimiento de metas del POA 2024 | 27 |
| Análisis de la oferta de salud..... | 39 |
| Organigrama | 42 |
| Capacidad instalada proyectada para el año 2025 | 43 |
| Estándares de infraestructura..... | 45 |
| Estructura del Talento Humano Humanos 2025..... | 51 |
| Medicamentos e insumos | 52 |
| Análisis FODA | 53 |
| Análisis interno..... | 53 |
| Análisis Externo | 55 |
| Priorización de problemas y definición de objetivos del POA..... | 56 |
| Programación de actividades de gestión año 2025..... | 57 |
| Valoración de riesgos Hospital de San Vicente año 2024..... | 62 |
| Programación de actividades asistenciales | 63 |
| Anexos..... | 70 |

Datos Generales del Hospital

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre del Hospital: | Hospital Nacional “Santa Gertrudis” San Vicente |
| Dirección: | 2a Avenida Sur N°23, Barrio San Francisco, San Vicente |
| Teléfono: | 2393-9500 y 2393-9532 |
| Fax: | 2393-9508 |
| E-mail: | <u>patricia.guardado@salud.gob.sv</u> |
| Nombre del director: | Dra. Patricia Ivette Guardado Flores |
| | |
| <hr/> Dra. Patricia Ivette Guardado Flores Directora Hospital Nacional “Santa Gertrudis” San Vicente | <hr/> Dra.Martha Jeannette Estrada de Loewner Directora Nacional de Hospitales |

Denominación, Naturaleza y Funciones

| | | |
|------------------------------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| HOSPITAL | | Hospital Nacional "Santa Gertrudis" San Vicente |
| MISIÓN | | Velar por el adecuado funcionamiento del Hospital Nacional "Santa Gertrudis", promoviendo el trabajo en equipo para garantizar la eficiencia, eficacia y transparencia en el uso de los recursos institucionales y ofrecer servicios de salud a la población que lo demanda. |
| VISIÓN | | Constituirse en una institución que permita desarrollar un trabajo en equipo y en forma, a través de una Dirección Estratégica que permita optimizar los recursos institucionales con una clara apuesta por el desarrollo del Hospital Departamental en función de elevar la calidad de atención hacia los usuarios de los servicios |
| OBJETIVO GENERAL | | Administrar adecuada y eficazmente los recursos asignados al Hospital Nacional "Santa Gertrudis", a través de la planificación estratégica sustentada en la Política Nacional de Salud y la gestión de calidad, para lograr el funcionamiento óptimo de los servicios médicos, de apoyo y de los procesos administrativos, para ofrecer servicios de salud de óptima calidad, como Hospital referente de las RIIS en el Departamento de San Vicente |
| OBJETIVOS ESPECÍFICOS | 1 | Optimizar los recursos disponibles en el Hospital |
| | 2 | Promover la gestión de calidad en los servicios hospitalarios de salud prestados a la población. |
| | 3 | Coordinar con SIBASI San Vicente, el modelo de Redes Integrales e Integradas en Servicios de Salud, mediante la articulación de los servicios hospitalarios con el Primer Nivel de atención. |
| | 4 | Desarrollar la Política de seguridad e higiene ocupacional del centro hospitalario. |
| | 5 | Conducir la gestión técnica/administrativa del Hospital, coordinando con la Dirección Nacional de Hospitales, otras dependencias de MINSAL y otras instituciones relacionadas |
| FUNCIONES PRINCIPALES | 1 | Proporcionar atención médica como Hospital Departamental a la población mediante funciones de promoción, prevención, recuperación y rehabilitación a través de los servicios de emergencia, ambulatorios y de hospitalización; referir pacientes a otras instituciones, bajo el Sistema de referencia, retorno e interconsulta, con el propósito de realizar estudios diagnósticos u ofrecer terapéutica de acuerdo a su enfermedad, necesidad de complejidad y capacidad instalada en el hospital. |
| | 2 | Ejercer la representación legal del Hospital y hacer cumplir todas las disposiciones legales relacionadas con el quehacer hospitalario |
| | 3 | Elaborar informes y otros requerimientos sobre los servicios que proporciona el Hospital que soliciten los Titulares y la Dirección Nacional de Hospitales. |
| | 4 | Dirigir los procesos de atención médica integral y administrativos, de acuerdo con la Misión y Objetivos con base en las políticas establecidas para el uso coordinado y racional de los recursos asignados |
| | 5 | Coordinar la elaboración e integración del Plan Operativo Anual del Hospital y del proyecto de presupuesto del Hospital y presentarlo a las autoridades superiores para su consideración y aprobación. |
| | 6 | Promover la ejecución del presupuesto autorizado de acuerdo a los objetivos y metas trazadas y conforme los indicadores y procesos generales establecidos |
| | 7 | Cumplir y hacer cumplir las medidas para garantizar el control financiero, la prevención y la solución de las faltas administrativas y los posibles delitos poniéndolos en conocimiento de la autoridad competente |
| | 8 | Aprobar y controlar la emisión de informes oficiales del Hospital, incluidos los datos estadísticos, dictámenes periciales, resúmenes de historias clínicas y otros documentos probatorios de la actuación médica |
| | 9 | Vigilar la aplicación de los indicadores autorizados para la evaluación y medición del desempeño, productividad, calidad y eficiencia de los procesos y servicios médico-administrativos, así como difundir la metodología para su aplicación |
| | 10 | Acordar Convenios específicos con otras instituciones, dentro del marco de los convenios generales firmados por el Titular del Ramo |

Fuente: Manual de organización y Funcionamiento H N S G.

Introducción

El plan anual operativo es una herramienta de gestión a partir de la cual el equipo estratégico que dirige el hospital nacional “Santa Gertrudis” establece objetivos y programaciones institucionales que se establecen como metas de los diferentes procesos y actividades hospitalarias.

La PAO del hospital tiene como bases legal: Constitución de la República de El Salvador, Código de Salud, Ley del Sistema Nacional Integrado de salud, Ley del Sistema Básico de Salud Integral, Ley Crecer Juntos para la protección integral de la primera infancia, niñez y adolescencia, Ley Nacer con cariño, Ley de desarrollo y protección social, Política Nacional de apoyo al desarrollo infantil temprano “Crece Juntos”, Reglamento general de hospitales del Ministerio de Salud y Ley de Medio Ambiente. Esta base también sustenta la misión y visión institucionales dirigidas a desarrollar las actividades hospitalarias que en 2025 permitan alcanzar los objetivos operativos y estratégicos, así como las metas planificadas con la mejor eficiencia posible de los recursos disponibles.

En la PAO se describe metas en términos de producción de servicios de consulta externa, emergencia, egresos hospitalarios, servicios intermedios y servicios generales, las cuales son consideradas para la evaluación de indicadores hospitalarios, estándares de calidad y de vigilancia epidemiológica. Estas se relacionan además con las nuevas ofertas de servicio proyectadas para 2025 relacionadas a la Unidad Renal donde se indicará terapia dialítica ambulatoria, entre otras.

BASE LEGAL

Constitución de la República de El Salvador

Nuestra carta magna establece que toda persona tiene derecho a la vida (art. 2) y que el Estado debe asegurar el goce de la salud (art. 1), la cual es considerada como un bien público (art. 65).

Código de Salud

En su artículo 42 establece que el Ministerio de Salud es el encargado de ejecutar las acciones de promoción, protección, recuperación y rehabilitación de la salud de los habitantes, por medio de sus dependencias regionales y locales.

Ley del Sistema Nacional Integrado de Salud

Su objeto es establecer los principios y normas generales para la organización y funcionamiento del Sistema Nacional Integrado de Salud, mediante un proceso progresivo hacia el acceso universal a la salud y cobertura universal en forma equitativa, oportuna y de calidad para la población en los diferentes niveles de atención.

Ley del Sistema Básico de Salud Integral

Su objeto es regular las funciones y fines del Sistema Básico de Salud Integral, estableciendo en su artículo 5 que “el Nivel Local está conformado por la red operativa de establecimientos de salud integrados en los SIBASI y por los hospitales.”

Ley crecer juntos para la protección integral de la primera infancia, niñez y adolescencia

Tiene como finalidad garantizar el ejercicio y disfrute pleno de los derechos de toda niña, niño y adolescente y facilitar el cumplimiento de sus deberes, independientemente de su nacionalidad, para cuyo efecto se establece un Sistema Nacional de Protección Integral de la Primera Infancia, Niñez y Adolescencia con la participación de la familia, la sociedad y el Estado, fundamentado en la Constitución de la República y Tratados Internacionales sobre derechos humanos vigentes en El Salvador, especialmente, en la Convención sobre los Derechos del Niño.

Ley nacer con cariño

Su objeto es el de garantizar y proteger los derechos de la mujer desde el embarazo, parto y puerperio, así como los derechos de las niñas y niños desde la gestación, durante el nacimiento y la etapa de recién nacido, a través del establecimiento de los principios y normas generales para la organización y funcionamiento del Sistema Nacional Integrado de Salud.

Ley de desarrollo y protección social

Su objeto establecer el marco legal para el desarrollo humano, protección e inclusión social, que promueva, proteja y garantice el cumplimiento de los derechos de las personas. En su artículo 30 establece que el acceso y cobertura universal a la salud integral, pública y gratuita forma parte de los programas del Subsistema de Protección Social Universal.

Política Nacional de Apoyo al Desarrollo Infantil Temprano “Crecer Juntos”

Su objetivo general es el de propiciar que la niñez salvadoreña alcance al máximo su potencial de desarrollo durante la Primera Infancia (0-7 años), con atenciones de calidad en salud, nutrición, educación, aprendizaje y protección con estrategias, programas y acciones interinstitucionales e intersectoriales.

Reglamento general de hospitales del Ministerio de Salud

Su objeto es regular las atribuciones y funciones de los Hospitales Públicos del Ministerio de Salud, así como su organización y funcionamiento, en atención a las necesidades de salud de la población.

Ley de medio ambiente

La Ley de Medio Ambiente, en su artículo 4 establece que: “Se declara de interés social la protección y mejoramiento del medio ambiente. Las instituciones públicas o municipales están obligadas a incluir, de forma prioritaria, en todas sus acciones, planes y programas, el componente ambiental y la variación climática.” Por lo tanto, y dado que las actividades que realizan los hospitales pueden impactar de manera considerable el medio ambiente, es prioritario que incorporen el componente ambiental en sus planes anuales.

Ley Orgánica de Administración Financiera del Estado (AFI).

La Ley tiene por objeto: a) Normar y armonizar la gestión financiera del sector público; y, b) Establecer el Sistema de Administración Financiera Integrado que comprenda los Subsistemas de Presupuesto, Tesorería, Crédito Público y Contabilidad Gubernamental.

Ley de Compras Públicas

La ley de compras públicas tiene por objeto establecer las normas básicas que regularán el ciclo de la compra pública, compuesto por las fases de: planificación, selección del contratista, contratación, seguimiento y liquidación de las contrataciones de obras, bienes y servicios de cualquier naturaleza que la Administración Pública deba realizar para la consecución de sus fines, encaminada al uso eficiente de los recursos del Estado.

f. Diagnostico situacional

Análisis de la demanda

Características de la población

El departamento de San Vicente se ubica en la zona Paracentral de la Republica de El Salvador, limitado al norte por el departamento de Cabañas, al este por el rio Lempa y el departamento de Usulután, al este por el departamento de Cuscatlán y al sur por el departamento de la Paz. La extensión territorial es de 1,184.02 Km² (área urbana 1,179.84 km² y área rural de 4.18 km²). División política administrativa: 2 municipios, 13 distritos, 113 cantones y 493 caseríos.

Actualmente el hospital esta categorizado como hospital departamental de segundo nivel de atención, cuenta con 585 empleados y la capacidad instalada es de 139 camas censables. Los servicios de hospitalización son para Cirugía general, Medicina Interna, Pediatría, Neonatología, Obstetricia y Ginecología. En atenciones ambulatorias de consulta externa y emergencia se atienden un promedio de 250 pacientes al día, de igual forma se tiene un promedio de 760 egresos mensuales (7.6 egresos por cada 100 consultas).

La población proyectada por DIGESTYC para 2025 es de 175,912 habitantes, siendo de responsabilidad MINSAL 145,546 habitantes (83%); el ISSS proyecta la atención del 11% de ese total de población 19,350 habitantes, y el ISBM el 2% de ese total que representa 3,518 habitantes.

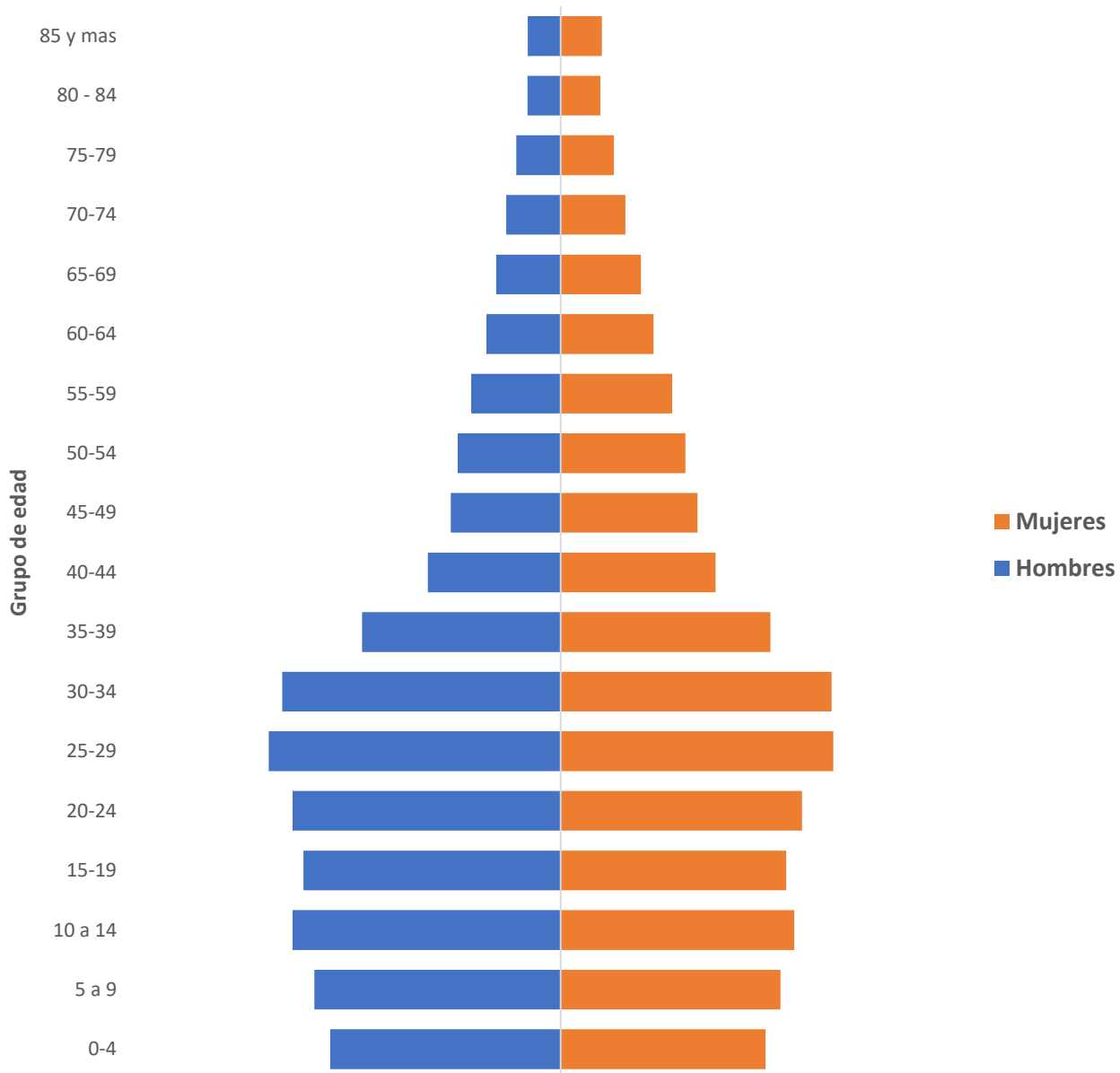
- Estructura poblacional proyectada para 2025

Tabla 1: Población del Departamento de San Vicente por edad año 2025.

| Edad | Hombres | Mujeres |
|-----------------|---------|---------|
| TOTAL | 84,228 | 91,399 |
| 0-4 | 6,989 | 6,741 |
| 5 a 9 | 7,466 | 7,229 |
| 10 a 14 | 8,126 | 7,685 |
| 15-19 | 7,801 | 7,417 |
| 20-24 | 8,124 | 7,935 |
| 25-29 | 8,854 | 8,965 |
| 30-34 | 8,442 | 8,914 |
| 35-39 | 6,020 | 6,904 |
| 40-44 | 4,027 | 5,099 |
| 45-49 | 3,329 | 4,497 |
| 50-54 | 3,121 | 4,108 |
| 55-59 | 2,714 | 3,666 |
| 60-64 | 2,255 | 3,056 |
| 65-69 | 1,955 | 2,644 |
| 70-74 | 1,647 | 2,132 |
| 75-79 | 1,347 | 1,752 |
| 80 - 84 | 1,009 | 1,303 |
| 85 y mas | 1,002 | 1,352 |

Fuente: Digestyc - "Estimaciones y Proyecciones de Población Municipal 2020-2025" (revisión 2021)

Piramide poblacional San Vicente 2025



Fuente: DIGESTYC

- Proporción poblacional que cuenta con beneficio de aseguramiento publico en salud

Tabla 3. Poblacion de San Vicente con cobertura por ISSS 2025

| Depto. San Vicente | TOTAL GENERAL | | |
|----------------------|---------------|---------|--------|
| | Hombres | Mujeres | Total |
| | 16,394 | 15,656 | 32,049 |
| San Vicente | 7,134 | 7,107 | 14,241 |
| Guadalupe | 717 | 645 | 1,363 |
| Nuevo Tepetitán | 281 | 300 | 582 |
| Apastepeque | 1,638 | 1,554 | 3,192 |
| Verapaz | 670 | 597 | 1,267 |
| Tecoluca | 1,845 | 1,563 | 3,408 |
| Istepeque | 346 | 377 | 723 |
| San Sebastián | 1,586 | 1,523 | 3,109 |
| San Lorenzo | 383 | 351 | 734 |
| Santa Clara | 270 | 245 | 515 |
| San Esteban Catarina | 412 | 408 | 819 |
| Santo Domingo | 660 | 627 | 1,286 |
| San Ildefonso | 451 | 359 | 810 |

Fuente: Estadísticas ISSS 2021

En la tabla 2 se representa el porcentaje de accesibilidad de la población al beneficio del ISSS, por lo que como departamento se tiene un total de 32,049 población asignada.

- Análisis de crecimiento o disminución poblacional en los últimos 5 años.

Tabla 4: Indicadores seleccionados de crecimiento poblacional estimado y proyectado para San Vicente según periodos anuales.

| Período | Índice de Masculinidad | Relaciones de Dependencia (<15, + 65 y más) / (15-64) por cien | Índice de Envejecimiento (60 y más/<15) | Edad media de la población | Tasa de crecimiento exponencial (por mil) | Tasa bruta de natalidad (por mil) | Tasa bruta de mortalidad (por mil) | Tasa neta de migración (por mil) |
|-----------|------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|----------------------------------|
| 2017-2018 | 92.3 | 57.2 | 39.9 | 29.6 | 0.9 | 17.7 | 7.5 | -10.0 |
| 2018-2019 | 92.3 | 56.4 | 41.0 | 29.8 | 0.6 | 17.4 | 7.6 | -10.0 |
| 2019-2020 | 92.3 | 55.6 | 42.1 | 30.1 | -0.3 | 17.0 | 7.6 | -10.4 |
| 2020-2021 | 92.2 | 55.0 | 43.2 | 30.3 | 0.1 | 16.7 | 7.7 | -9.7 |
| 2021-2022 | 92.2 | 54.7 | 44.1 | 30.6 | 1.1 | 16.5 | 7.7 | -8.3 |
| 2022-2023 | 92.2 | 54.3 | 45.0 | 30.9 | 2.7 | 16.2 | 7.8 | -6.3 |

De 2017 a 2023 el índice de masculinidad para el departamento de San Vicente se ha mantenido casi de manera invariable en 92.2 hombres por cada 100 mujeres, el índice de envejecimiento aumento de 39.9 a 45, la edad media de la población se ha incrementado de 29.6 a 30.9 años; la tasa de crecimiento exponencial aumenta de 0.9 a 2.7 por mil habitantes; la tasa bruta de natalidad ha disminuido de 17.7 a 16.2 nacimientos por cada 1000 habitantes y la tasa de mortalidad ha aumentado discretamente de 7.5 a 7.8 muertes por cada 1000 habitantes.

Situación de salud

- Comportamiento de partos normales y por cesárea en los últimos 5 años.

Tabla 5: *Partos normales y por cesárea HNSG 2019 a 2023.*

| Partos | PRODUCCIÓN POR AÑO | | | | | |
|---------------|--------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | PROM 5a |
| Vaginal | 1,076 | 1,141 | 857 | 881 | 735 | 938 |
| Por Cesárea | 622 | 660 | 601 | 551 | 456 | 587 |
| TOTAL | 1,698 | 1,801 | 1,458 | 1,432 | 1,191 | 1,516 |
| % de cesáreas | 36.6% | 36.6% | 41.2% | 38.5% | 38.3% | 38.2% |

Fuente: SIMMOW

La atención de partos en los últimos 5 años ha ido en descenso, siendo 2023 el año en que se ha atendido el menor número de partos en el hospital, incluso menos que los atendidos durante la pandemia de COVID-19 durante los años 2020 y 2021. Proporcionalmente el porcentaje de cesáreas por año ha aumentado desde 2019, y el máximo porcentaje se alcanzó en 2021 con un 41.2%.

▪ **Análisis de Morbilidad y mortalidad 2024**

Tabla 6

Primeras 10 causas de egreso hospitalario HNSG. Enero a julio 2024.

| | Grupo de causas | Total | | | | |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|----------------|-----------------|---------------|
| | | Muertes | Egresos | Tasa Letalidad | Tasa Mortalidad | Días Estancia |
| 1 | Parto único espontáneo, presentación cefálica de vértice (O80.0) | 0 | 314 | 4.94 | 0.00 | 0.00 |
| 2 | Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso (A09) | 0 | 304 | 4.79 | 0.00 | 0.00 |
| 3 | Hiposmolaridad e hiponatremia (E87.1) | 0 | 188 | 2.96 | 0.00 | 0.00 |
| 4 | Hipopotasemia (E87.6) | 0 | 97 | 1.53 | 0.00 | 0.00 |
| 5 | Infección de vías urinarias, sitio no especificado (N39.0) | 0 | 84 | 1.32 | 0.00 | 0.00 |
| 6 | Parto por cesárea electiva (O82.0) | 0 | 65 | 1.02 | 0.00 | 0.00 |
| 7 | Dengue sin datos de alarma | 0 | 59 | 0.93 | 0.00 | 0.00 |
| 8 | Diabetes mellitus no insulino dependiente, con complicaciones circulatorias periféricas (E11.5) | 0 | 58 | 0.91 | 0.00 | 0.00 |
| 9 | Neumonía, no especificada (J18.9) | 1 | 54 | 0.85 | 1.85 | 0.02 |
| 10 | Otras apendicitis agudas, y las no especificadas (K35.8) | 0 | 52 | 0.82 | 0.00 | 0.00 |
| | Demás causas | 100 | 3,125 | 0.00 | 0.00 | 1.57 |
| | Totales | 101 | 4,400 | 69.28 | 0.00 | 1.59 |

Fuente: SIMMOW Ene-Jul 2024

De enero a julio de 2024, se reportan 4,400 egresos en el HNSG. Las primeras causas de egreso son parto único espontaneo, enteritis de presunto origen infeccioso, y trastornos electrolíticos. En general, de las primeras 10 causas de egreso, dos están relacionadas con el área obstétrica, tres con alteraciones metabólicas y neumonías.

Tabla 7.

Primeras 10 causas de morbilidad en consulta externa HNSG de enero a julio 2024

| Grupo de Causas | Consultas masculina | Tasa | Consultas femenina | Tasa | Total Consultas | Tasa |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------|--------------------|---------------|-----------------|---------------|
| Hipertensión esencial (primaria) (I10) | 881 | 29.71 | 2,408 | 71.12 | 3,289 | 51.79 |
| Diabetes mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9) | 231 | 7.79 | 1,002 | 29.59 | 1,233 | 19.41 |
| Diabetes mellitus insulino dependiente, sin mención de complicación (E10.9) | 167 | 5.63 | 480 | 14.18 | 647 | 10.19 |
| Displasia cervical leve (N87.0) | 0 | 0.00 | 425 | 12.55 | 425 | 6.69 |
| Enfermedad por virus de la inmunodeficiencia humana [VIH] sin otra especificación (B24) | 206 | 6.95 | 207 | 6.11 | 413 | 6.50 |
| Periodontitis crónica (K05.3) | 175 | 5.90 | 174 | 5.14 | 349 | 5.50 |
| Otras reacciones al estrés grave (F43.8) | 89 | 3.00 | 260 | 7.68 | 349 | 5.50 |
| Asma, no especificada (J45.9) | 125 | 4.22 | 209 | 6.17 | 334 | 5.26 |
| Diabetes mellitus no insulino dependiente, con complicaciones renales (E11.2) | 109 | 3.68 | 190 | 5.61 | 299 | 4.71 |
| Obesidad, no especificada (E66.9) | 71 | 2.39 | 227 | 6.70 | 298 | 4.69 |
| Demás causas | 4,235 | 0.00 | 9,409 | 0.00 | 13,644 | 214.83 |
| Totales | 6,289 | 212.11 | 14,991 | 442.73 | 21,280 | 335.07 |

Fuente: SIMMOW Ene-Jul 2024

En el perfil de morbilidad de consulta externa de enero a julio de 2024 se presentan a la cabeza morbilidades crónicas como Hipertensión Arterial y Diabetes Mellitus, seguidos de displasia cervical leve atendidos en Colposcopiay VIH. Suman 21,280 atenciones en total.

Tabla 8

Primeras 10 causas de morbilidad en Emergencia HNSG de enero a julio 2024.

| Grupo de Causas | Consultas masculina | Tasa | Consultas femenina | Tasa | Total Consultas | Tasa |
|---------------------------------------------------------------|---------------------|---------------|--------------------|---------------|-----------------|---------------|
| Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso (A09) | 839 | 28.30 | 925 | 27.32 | 1,764 | 27.78 |
| Infección de vías urinarias, sitio no especificado (N39.0) | 262 | 8.84 | 634 | 18.72 | 896 | 14.11 |
| Faringitis aguda, no especificada (J02.9) | 316 | 10.66 | 386 | 11.40 | 702 | 11.05 |
| Náusea y vómito (R11) | 307 | 10.35 | 395 | 11.67 | 702 | 11.05 |
| Fiebre, no especificada (R50.9) | 355 | 11.97 | 338 | 9.98 | 693 | 10.91 |
| Otros dolores abdominales y los no especificados (R10.4) | 230 | 7.76 | 349 | 10.31 | 579 | 9.12 |
| Rinofaringitis aguda [resfriado común] (J00) | 212 | 7.15 | 287 | 8.48 | 499 | 7.86 |
| Lumbago no especificado (M54.5) | 148 | 4.99 | 242 | 7.15 | 390 | 6.14 |
| Hipertensión esencial (primaria) (I10) | 131 | 4.42 | 254 | 7.50 | 385 | 6.06 |
| Bronquitis aguda, no especificada (J20.9) | 227 | 7.66 | 152 | 4.49 | 379 | 5.97 |
| Demás causas | 7,084 | 0.00 | 9,831 | 0.00 | 16,915 | 266.34 |
| Totales | 10,111 | 341.02 | 13,793 | 407.35 | 23,904 | 376.38 |

Fuente: SIMMOW Ene - Jul 2024

En la Unidad de Emergencia, de enero a julio de 2024 se ha proporcionado un total de 23,904 consultas; en el perfil de morbilidad de estas se reportan enfermedades gastrointestinales, infección de vías urinarias e infección de vías respiratorias altas.

Tabla 9.

Causas de mortalidad neta (después de 48 hr). HNSG enero a julio 2024.

| Grupo de causas | TOTAL | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------|----------------|-----------------|
| | Muertes | Egresos | Tasa Letalidad | Tasa Mortalidad |
| Insuficiencia renal (N17-N19) | 12 | 121 | 9.92 | 0.19 |
| Enfermedades hipertensivas (I10-I13) | 12 | 40 | 30.00 | 0.19 |
| Diabetes Mellitus (E10-E14) | 10 | 229 | 4.37 | 0.16 |
| Otras enfermedades del corazón (I26-I51) | 6 | 46 | 13.04 | 0.09 |
| Trastornos mentales y del comportamiento debido al uso de sustancias psicoactivas (F10-F19) | 4 | 21 | 19.05 | 0.06 |
| Enfermedades crónicas de las vías respiratorias inferiores (J40-J47) | 3 | 80 | 3.75 | 0.05 |
| Enfermedades cerebrovasculares (I60-I69) | 3 | 20 | 15.00 | 0.05 |
| Enfermedades del hígado (K70-K76) | 2 | 19 | 10.53 | 0.03 |
| Resto de enfermedades del sistema digestivo (K00-K22, K29-K66, K80-K92) | 1 | 209 | 0.48 | 0.02 |
| Neumonía (J12-J18) | 1 | 75 | 1.33 | 0.02 |
| Demás causas | 5 | 1,827 | 0.00 | 0.08 |
| Totales | 59 | 2,687 | 0.00 | 0.93 |

Fuente SIMMOW Ene-Jul 2024

Las primeras causas de fallecimiento después de las 48 horas de ingreso (mortalidad neta) están constituidas por Insuficiencia Renal Crónica, enfermedades hipertensivas y Diabetes Mellitus. De enero a julio de 2024 se registran un total de 59 fallecimientos después de 48 horas de hospitalización.

Tabla 9.1:
10 primeras causas de mortalidad bruta (antes de 48 horas) HNSG enero a julio 2024.

| Grupo de causas | TOTAL | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------|----------------|-----------------|
| | Muertes | Egresos | Tasa Letalidad | Tasa Mortalidad |
| Insuficiencia renal (N17-N19) | 15 | 62 | 24.19 | 0.24 |
| Enfermedades hipertensivas (I10-I13) | 10 | 19 | 52.63 | 0.16 |
| Diabetes Mellitus (E10-E14) | 8 | 39 | 20.51 | 0.13 |
| Resto de enfermedades del sistema digestivo (K00-K22,K29-K66,K80-K92) | 4 | 98 | 4.08 | 0.06 |
| Enfermedades del hígado (K70-K76) | 4 | 4 | 100.00 | 0.06 |
| Otras enfermedades del corazón (I26-I51) | 2 | 13 | 15.38 | 0.03 |
| Trastornos mentales y del comportamiento debido al uso de sustancias psicoactivas (F10-F19) | 2 | 13 | 15.38 | 0.03 |
| Traumatismos de la cabeza (S00-S09) | 2 | 12 | 16.67 | 0.03 |
| Traumatismos que afectan múltiples regiones del cuerpo (T00-T07) | 2 | 11 | 18.18 | 0.03 |
| Resto de enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas (E00-E07,E15-E34,E50-E88) | 1 | 89 | 1.12 | 0.02 |
| Demás causas | 14 | 645 | 0.00 | 0.22 |
| Totales | 64 | 1,005 | 0.00 | 1.01 |

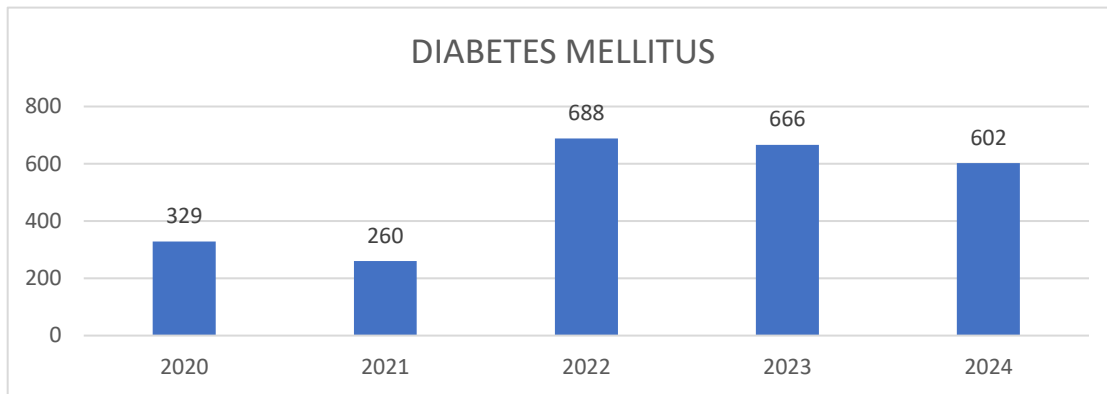
Fuente SIMMOW Ene-Jul 2024

Del total de defunciones (123), 64 (52%) fueron después de las 48 horas. Dentro de las 3 primeras causas se presentan Insuficiencia Renal, enfermedades hipertensivas y Diabetes Mellitus

- **Análisis de la Enfermedades no Transmisibles en los últimos 5 años como primera vez de diagnóstico**

Diabetes Mellitus

Gráfico 2: atención ambulatoria de DM HNSG año 2020- 2024

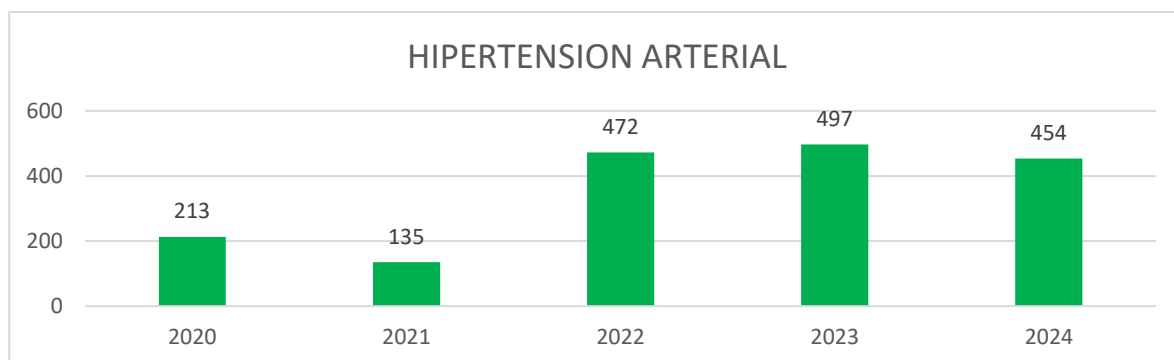


Fuente: SIMMOW. 2024 de Ene a Jul.

Diabetes Mellitus es una enfermedad crónica de alta demanda en el hospital, los casos nuevos se mantuvieron constantes de 2020 y 2021, no obstante, han aumentado desde 2022 y la tendencia que se lleva durante 2024 es en ascenso, ya que al mes de julio el número de casos atendidos esta cercano al total de casos de 2023.

Hipertension arterial cronica

Gráfico 3: atención ambulatoria de HTAC HNSG año 2020- 2024

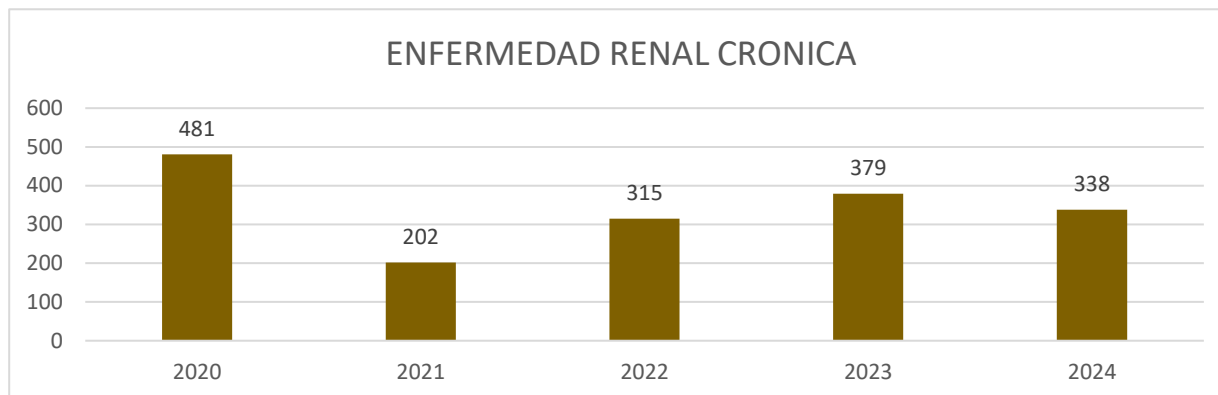


Fuente: SIMMOW. 2024 de Ene a Jul.

En el grafico anterior se identifica un aumento de casos de HTA desde 2022 y su tendencia a aumentar para 2024. El numero de casos durante 2020 y 2021 se atribuye a la disminucion de consulta ambulatoria de esos años a consecuencia de la pandemia por COVID-19.

Enfermedad Renal Crónica

Gráfico 4: atención ambulatoria de IRC, HNSG año 2020-2024

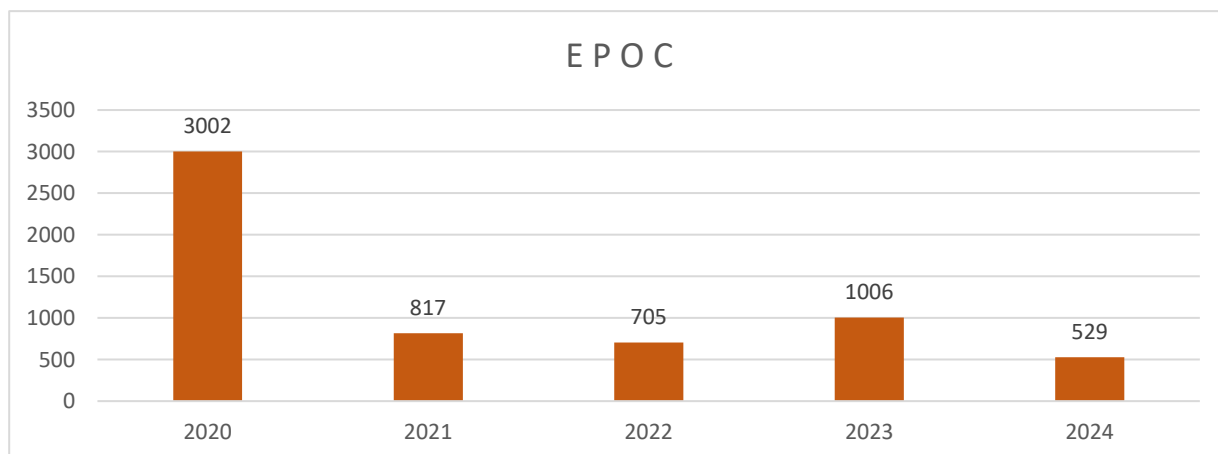


Fuente: SIMMOW. 2024 de Ene a Jul

Los casos nuevos de insuficiencia renal crónica, han sido de ocurrencia variable en los últimos 5 años, presentando un aumento de consultas en 2020. Sin embargo, desde 2022 se ve un incremento de casos cuya tendencia se mantiene para 2024.

Enfermedad pulmonar obstructiva crónica.

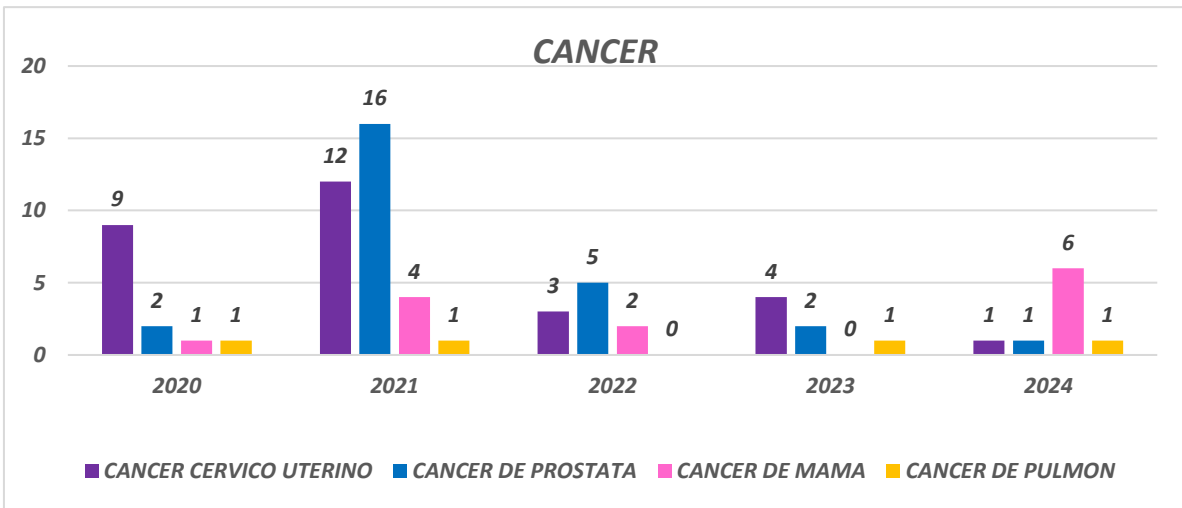
Gráfico 5: atención ambulatoria de EPOC, HNSG año 2020-2024.



Fuente: SIMMOW. 2024 de Ene a Jul

Con la enfermedad pulmonar obstructiva crónica se evidencia disminución de casos desde 2021 y en 2022; 2023 presenta un número de casos, la proyección para 2024 es una disminución de casos.

Grafico 7. Atención ambulatoria de Cancer, HNSG año 2020-2024



Fuente: SIMMOW . 2024 de Ene a Jul

En el grafico anterior se observa el comportamiento de diferentes tipos de cáncer bajo vigilancia hospitalaria.

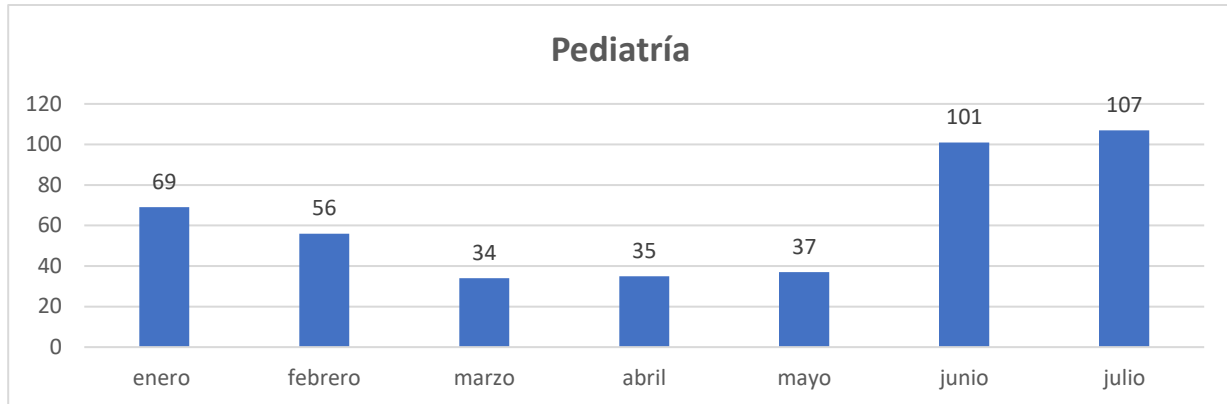
Los casos de cáncer de cérvix, se detectaron mayormente en 2020 a 2021. El cancer de prostata presento un incremento de casos en 2021, no obstante la vigilancia continua en los ultimos 3 años ha habido disminucion de casos. Con respecto a cáncer de mama, desde 2021 no se habia identificado un alza de caso hasta en 2024, ya que hasta julio se ha identificado 6 casos. Respecto al diagnostico de cancer de pulmon, se ha manenido la casuistica en los ultimos 5 años.

Tiempo de espera durante el año 2024

Consulta Externa Especializada (primera vez en días)

Gráfico 7:

Tiempo de espera para consulta externa de Pediatría HNSG de primera vez. Enero a julio 2024.

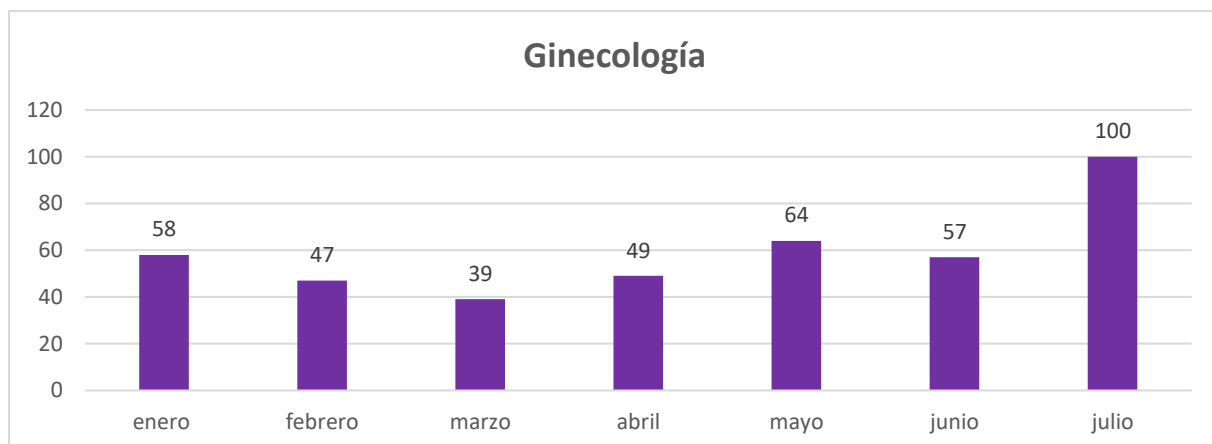


Fuente: Indicadores hospitalarios 2024

El tiempo de espera de consulta de Pediatría según estandar debe ser menor a 30 días, para estar en categoría verde, no obstante durante 2024 los meses de enero, junio y julio fueron mayores de 60 días lo cual hizo estar en categoría roja. De marzo a mayo se ha logrado mantener en amarillo (de 30 a 60 días) la espera para consulta de primera vez.

Gráfico 8:

Tiempo de espera para consulta externa de Ginecología HNSG de primera vez. Enero a julio 2024.

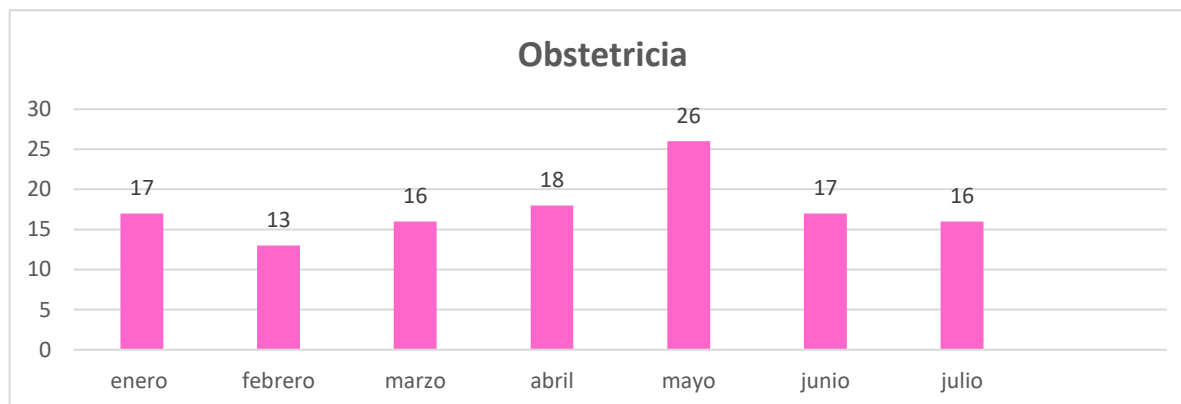


Fuente: Indicadores hospitalarios 2024.

Para la consulta de primera vez de la especialidad de ginecología de enero a abril se estuvo en categoría amarilla, sin embargo, por ajustes de agendas de especialistas de mayo a julio se pase a una categoría roja para consulta con esta especialidad.

Gráfico 9:

**Tiempo de espera para consulta externa de Obstetricia HNSG de primera vez
Enero a julio 2024.**

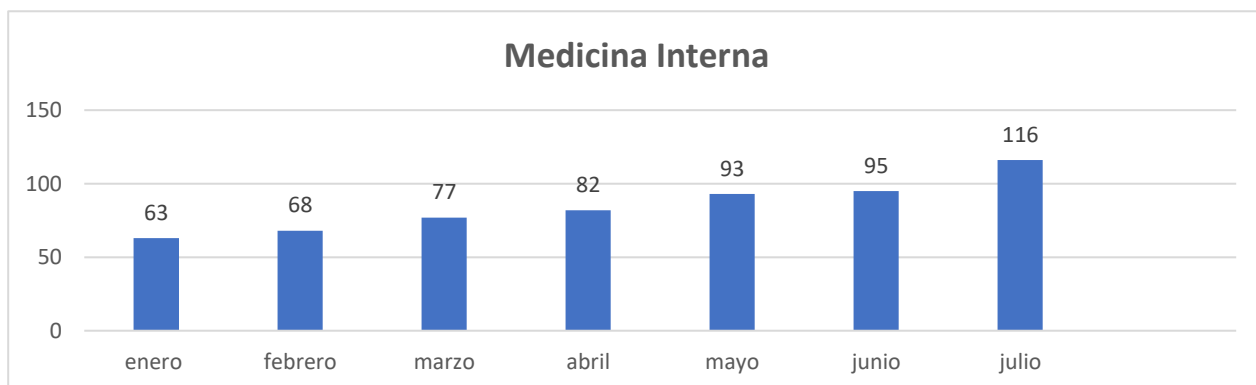


Fuente: Indicadores hospitalarios 2024

El estandar de espera de consulta de primera vez para Obstetricia es de 5 dias según lineamientos MINSAL, no obstante, por la falta de especialistas en el primer nivel de atencion, se satura las agendas hospitalarias y esto ha conllevado que el tiempo de espera durante 2024 oscile entre 13 y 26 dias. En el ultimo trimestre se ha hecho ajustes en las agendas de esta especialidad para disminuir ese tiempo de espera.

Gráfico 10:

**Tiempo de espera para consulta externa de Medicina Interna HNSG de
primera vez. Enero a julio 2024.**

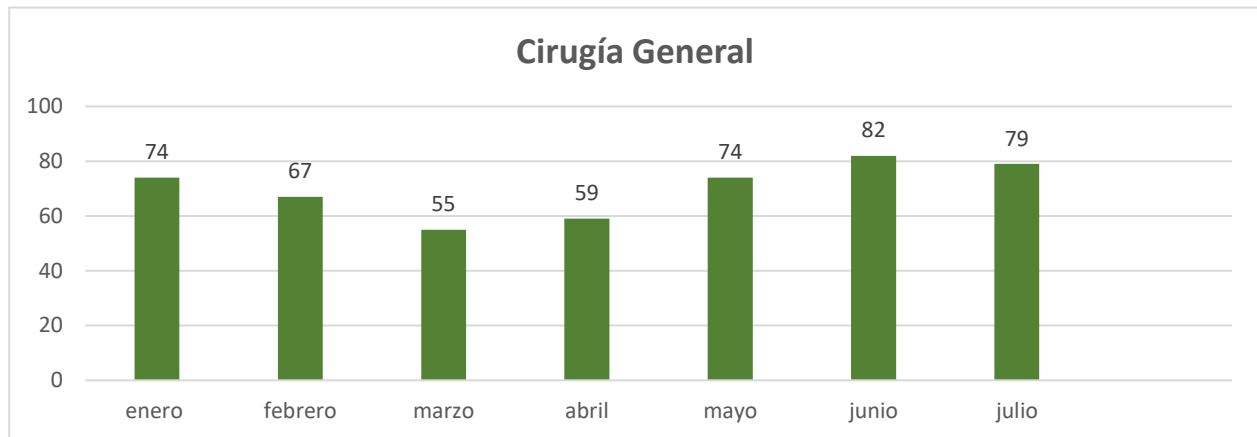


Fuente: indicadores hospitalarios ene a julio 2024

Con la consulta de primera vez de Medicina interna el estándar es de 30 días de espera para estar en categoría verde, durante todo el año no se ha logrado cumplir el estándar ya que se tiene una alta demanda de atención y pocos especialistas que la estén proporcionando, lo que ha llevado a tener este tiempo de espera en rojo, a esto se agrega la renuncia de un especialista a 2 HD desde junio lo que ha llevado a tener tiempos de espera de hasta 116 días de espera en el mes de julio.

Gráfico 11:

Tiempo de espera para consulta externa de Cirugía General HNSG de primera vez. Enero a julio 2024.



Fuente: indicadores hospitalarios ene a julio 2024

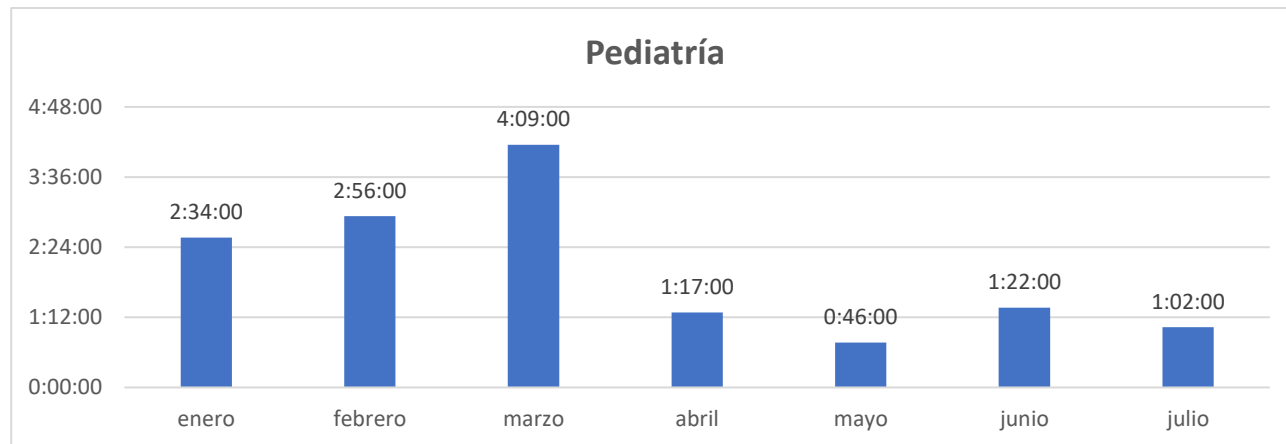
El estándar para el tiempo de espera de primera vez para la consulta de cirugía general es de 30 días, solamente los meses de marzo y abril estuvieron en amarillo, el resto de los meses del año el indicador ha estado en rojo.

Tiempos de espera para ingreso a hospitalización desde emergencia 2024

Gráfico 12:

Tiempo de espera ingreso emergencia a pediatría. (estándar de 2 a 3 horas)

HNSG enero a julio 2024.



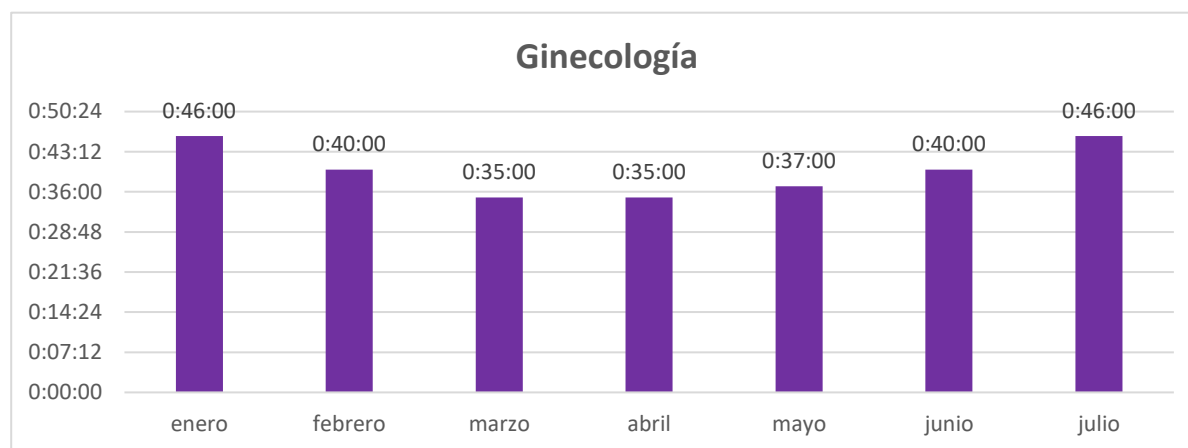
Fuente: indicadores hospitalarios HNSG 2024

El tiempo de espera para ingreso de pacientes al área de Pediatría estuvo fuera del estándar (menos de 2 horas, de enero a marzo; desde abril, luego de implementar acciones de mejora se ha logrado mantener en estándar esperado.

Gráfico 13:

Tiempo de espera ingreso de emergencia a ginecología (estándar: 2 a 3 horas)

HNSG enero a julio 2024.

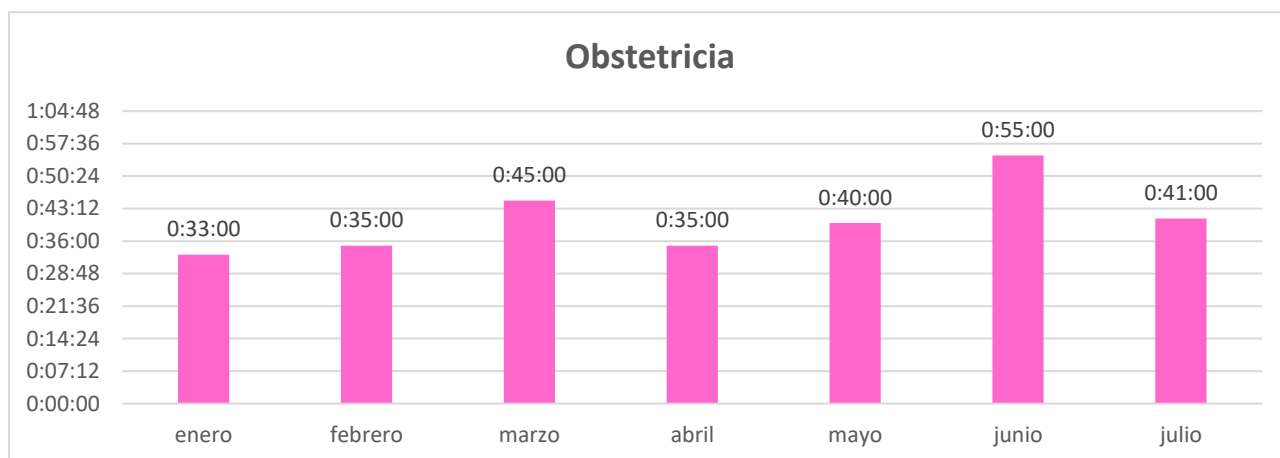


Fuente: Indicadores Hospitalarios HNSG ene a jul 2024.

Los tiempos de espera para ingreso de la emergencia a ginecología en 2024 se mantuvieron en verde en todos los meses cumpliendo con el estándar.

Gráfico 14:

**Tiempo de espera ingreso de emergencia a obstetricia (estándar: 2 a 3 horas)
HNSG enero a julio 2024.**

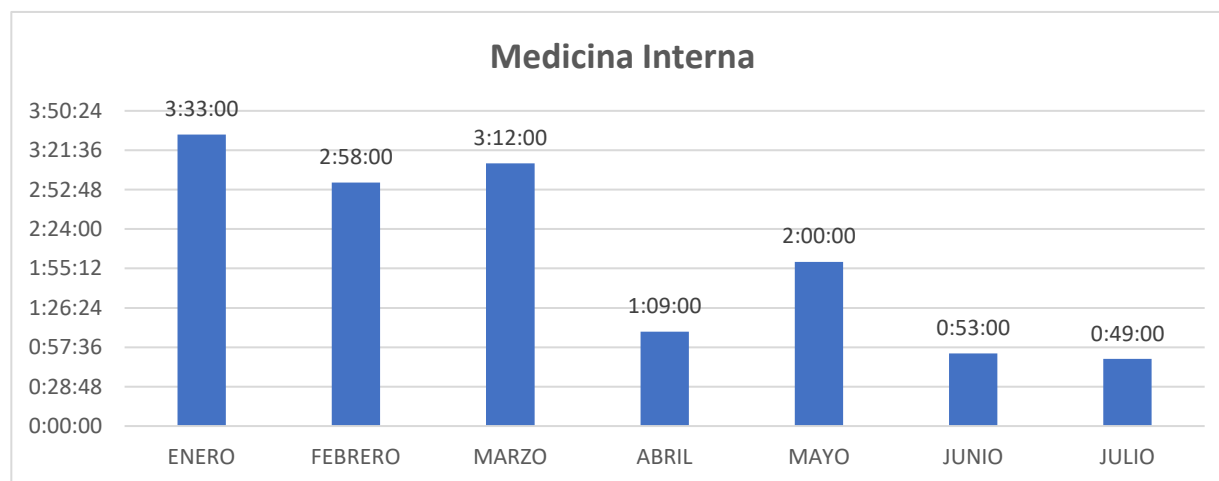


Fuente: Indicadores Hospitalarios HNSG ene a julio 2024.

Los tiempos de espera para ingreso de la emergencia a Obstetricia en 2024 se mantuvieron menores a una hora, es decir dentro del estandar.

Gráfico 15:

**Tiempo de espera ingreso de la emergencia a Medicina Interna. (estándar de 2 a 3 horas) HNSG
enero a julio 2024.**

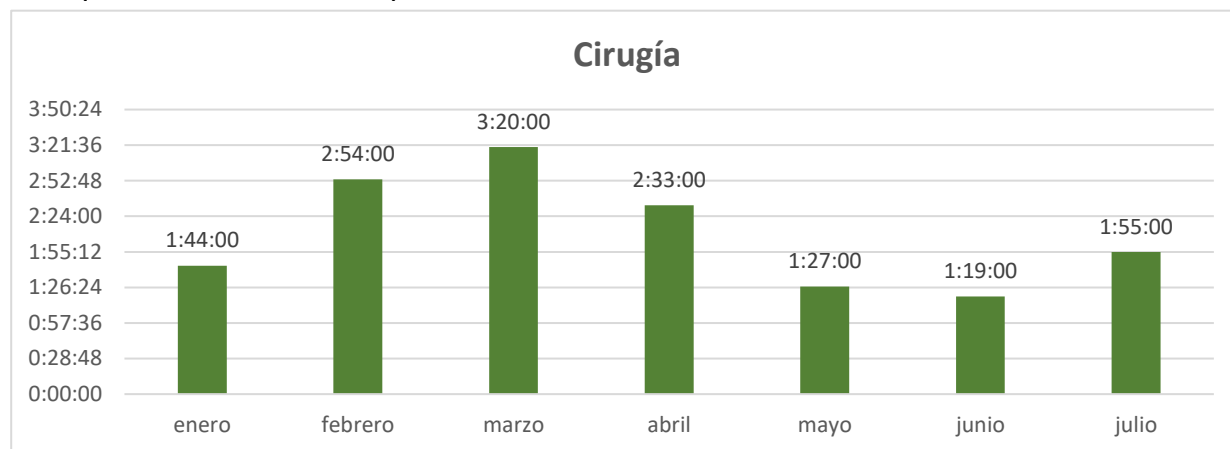


Fuente: Indicadores Hospitalarios HNSG ene a Jul 2024.

Con el tiempo de espera desde la emergencia hasta el ingreso al servicio de medicina interna se mantuvo en verde en todos los meses cumpliendo con el estándar.

Gráfico 16:

Tiempo de espera ingreso de la emergencia a cirugía. HNSG enero a julio 2024.(estándar de 2 a 3 horas)



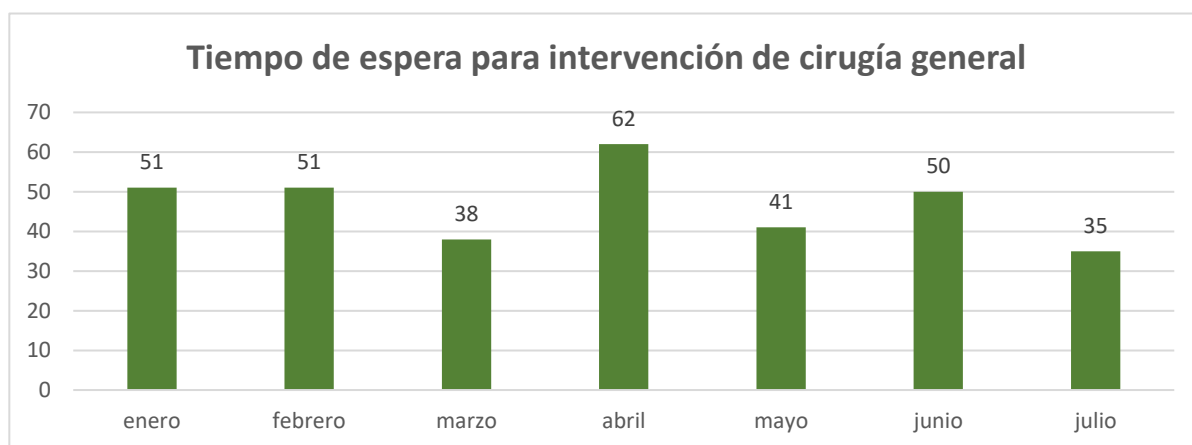
Fuente: Indicadores Hospitalarios HNSG ene a Jul 2024.

El tiempo de espera para ingreso al servicio de cirugía desde la emergencia en los meses de febrero a abril fue mayor a dos horas, el resto de meses se mantuvo dentro del estándar establecido y no fue mayor a 1hr 55 min.

Tiempo de espera para intervención quirúrgica (2024)

Gráfico 17:

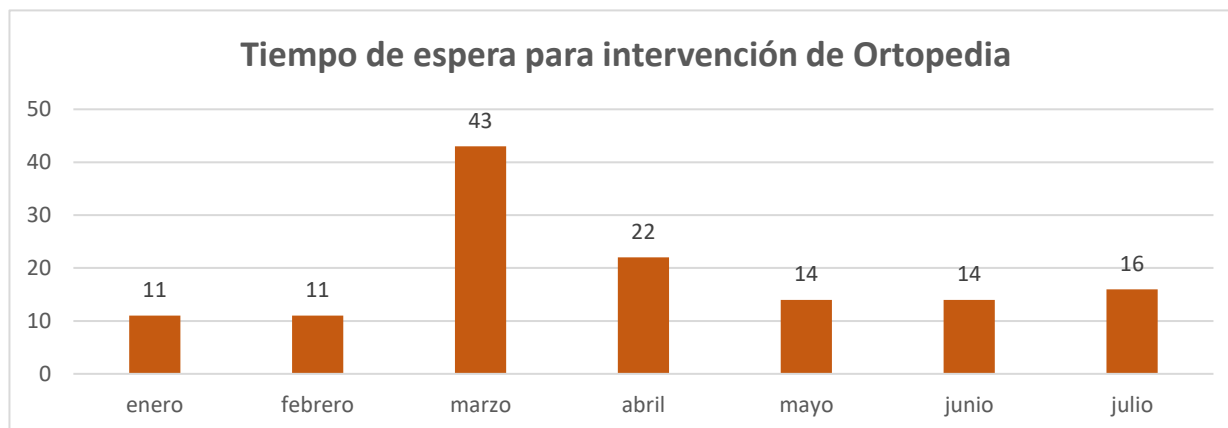
Tiempo de espera para intervención de cirugía general. HNSG ene a Jul 2024. (estándar de 60 días)



Fuente: Indicadores hospitalarios Ene a Jul 2024

Respecto al tiempo de espera para intervención quirúrgica de Cirugía general comprendido entre enero y julio de 2024 se tienen entre 35 y 62 días, siendo este último valor al mes de abril, el resto de meses se cumple con el estándar establecido de menos de 60 días de espera.

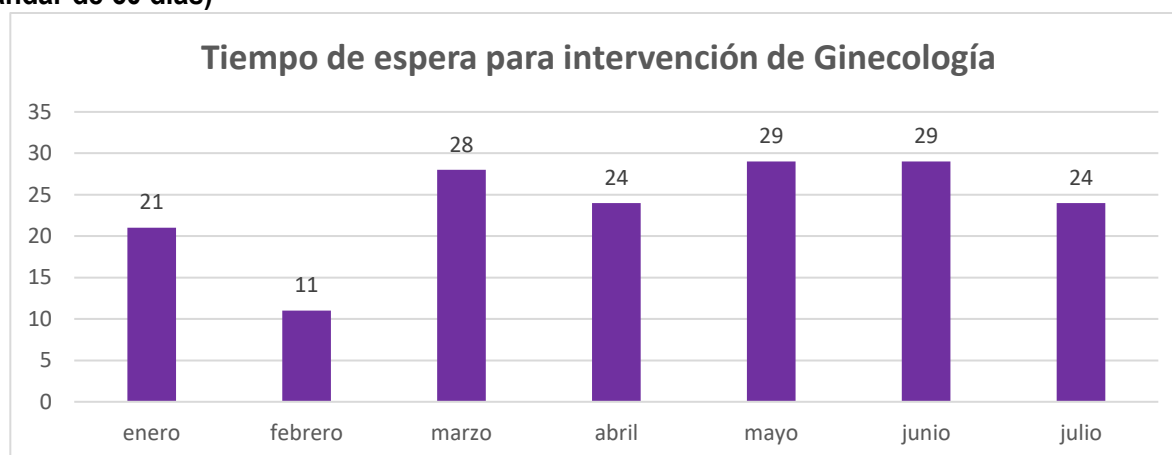
Gráfico 18:
Tiempo de espera para intervención de Ortopedia. HNSG ene a Jul 2024.
 (estándar de 60 días)



Fuente: Indicadores hospitalarios Ene a Jul 2024

Los tiempos de espera para intervención quirúrgica de la especialidad de ortopedia durante todo el año en evaluación se ha mantenido entre 11 y 42 días, lo cual da cumplimiento al estándar establecido.

Gráfico 20:
Tiempo de espera para intervención de ginecología. HNSG ene a Jul 2024.
 (estándar de 60 días)



Fuente: Indicadores Hospitalarios Ene a Jul 2024.

Este indicador de tiempo de espera para cirugía ginecológica se mantuvieron entre 11 y 29 días de espera, cumpliendo adecuadamente con el estándar de menos de 60 días de espera.

Análisis comparativo de cumplimiento de metas del POA 2024.

Consulta externa

| Actividades | Total | | | CUMPLIMIENTO | LIMITANTES | COMPROMISOS | RESPONSABLE | FECHA DE SEGUIMIENTO |
|-------------------------|-------|---------|---------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------|
| | Prog. | Realiz. | %Cumpl. | | | | | |
| Servicios Finales | | | | | | | | |
| Consulta Externa Médica | | | | | | | | |
| General | | | | | | | | |
| Medicina General | 8,310 | 7,528 | 91% | Se cumple con la meta programada | | Continuar el esfuerzo para el cumplimiento de lo programado | Dra. Marta Gavidia | mensual |
| Especialidades | | | | | | | | |
| Especialidades Básicas | | | | | | | | |
| Medicina Interna | 4,770 | 3,592 | 75% | No se cumple con la meta programada | Marcada inasistencia de pacientes a citas programadas. Licencias del personal médico. | Continuar el esfuerzo para el cumplimiento de lo programado | Dra. Marta Gavidia | mensual |
| Cirugía General | 2,100 | 1,753 | 83% | No se cumple con la meta programada | Ausentismo de pacientes. Suspensión de consultas por cirugías de emergencia | Continuar el esfuerzo para el cumplimiento de lo programado | Dra. Marta Gavidia | mensual |
| Pediatría General | 1,326 | 824 | 62% | No se cumple con la meta programada | Marcada inasistencia de pacientes a citas programadas en SRRI. | Continuar el esfuerzo para el cumplimiento de lo programado | Dra. Marta Gavidia | mensual |
| Ginecología | 2,160 | 1,027 | 48% | No se cumple con la meta programada. Producción crítica | Inasistencia de pacientes a citas programadas en SRRI. Licencias de personal médico. | Continuar el esfuerzo para el cumplimiento de lo programado | Dra. Marta Gavidia | mensual |
| Obstetricia | 2,448 | 1,094 | 45% | No se cumple con la meta programada. Producción crítica | Inasistencia de pacientes a citas programadas en SRRI. | Continuar el esfuerzo para el cumplimiento de lo programado | Dra. Marta Gavidia | mensual |

Consulta externa

| Actividades | Total | | | CUMPLIMIENTO | LIMITANTES | COMPROMISOS | RESPONSABLE | FECHA DE SEGUIMIENTO |
|----------------------------------------|-------|---------|---------|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------|
| | Prog. | Realiz. | %Cumpl. | | | | | |
| Sub especialidades | | | | | | | | |
| Sub Especialidades de Medicina Interna | | | | | | | | |
| Nefrología | 978 | 871 | 89% | Se cumple con la meta programada | | Continuar el esfuerzo para el cumplimiento de lo programado | Dra. Marta Gavidia | mensual |
| Neumología | 816 | 421 | 52% | No se cumple con la meta programada. Producción crítica. | Inasistencia de pacientes a citas programadas. Licencias de médico por MO a CP. | Continuar el esfuerzo para el cumplimiento de lo programado | Dra. Marta Gavidia | mensual |
| Neurología | 732 | 484 | 66% | No se cumple con la meta programada | Inasistencia de pacientes a citas programadas. Licencias de médico. | Continuar el esfuerzo para el cumplimiento de lo programado | Dra. Marta Gavidia | mensual |
| Sub Especialidades de Cirugía | | | | | | | | |
| Ortopedia | 1,464 | 848 | 58% | No se cumple con la meta programada | Ausentismo de pacientes. Licencias de especialistas | Continuar el esfuerzo para el cumplimiento de lo programado | Dra. Marta Gavidia | mensual |

Emergencia

| Actividades | Total | | | CUMPLIMIENTO | LIMITANTES | COMPROMISOS | RESPONSABLE | FECHA DE SEGUIMIENTO |
|---------------------------------------------|--------|---------|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------|
| | Prog. | Realiz. | %Cump | | | | | |
| Emergencias | | | | | | | | |
| De Medicina Interna | | | | | | | | |
| Medicina Interna | 498 | 303 | 61% | No se cumple con la programación | Medico responsable se asigno funciones en UDP, menor tiempo disponible para atenciones en emergencia | Continuar el esfuerzo para la atención de pacientes | Dra. Jennifer Salgado | Mensual |
| De Cirugía | | | | | | | | |
| Cirugía General | 664 | 1,106 | 166% | Se sobrepasa con la programación debido a la implementación de especialidad de Cirugía General | | Continuar el esfuerzo para la atención de pacientes | Dra. Jennifer Salgado | Mensual |
| Ortopedia | 348 | 221 | 64% | No se cumple con la programación | Falta de registro de atenciones en SIS. Licencias de personal medico | Continuar el esfuerzo para registrar adecuadamente atenciones en SIS y así cumplir lo programado | Dra. Jennifer Salgado | Mensual |
| De Gineco-Obstetricia | | | | | | | | |
| Ginecología | 96 | 293 | 305% | Se sobrepasa con la programación debido a la implementación de especialidad de Ginecoobstetricia | | Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado | Dr. Víctor Alas | Mensual |
| Obstetricia | 750 | 1,486 | 198% | | Falta de registro de atenciones por especialistas | Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado | Dr. Víctor Alas | Mensual |
| Otras Atenciones Consulta Emergencia | | | | | | | | |
| Bienestar Magisterial | 48 | 197 | 410% | Se cumple con la programación | | Continuar con la atención de usuarios de ISBM | Dra. Jennifer Salgado | Mensual |
| Emergencia/Consulta General | 18,000 | 17,467 | 97% | Se cumple con la programación | Mayor demanda de atención en Unidad de Emergencia | Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado | Dra. Jennifer Salgado | Mensual |

Otras atenciones de Consulta Externa y Odontología

| Actividades | Total | | | CUMPLIMIENTO | LIMITANTES | COMPROMISOS | RESPONSABLE | FECHA DE SEGUIMIENTO |
|------------------------------------------------|-------|---------|---------|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------|
| | Prog. | Realiz. | %Cumpl. | | | | | |
| Otras Atenciones Consulta Externa Médica | | | | | | | | |
| Bienestar Magisterial / Servicios por Contrato | 162 | 53 | 33% | No se cumplió lo programado | Estas atenciones dependen de la demanda de usuarios de ISBM | Mantener la oferta de servicios de Consulta externa a los usuarios de ISBM | Dra. Marta Gavidia | mensual |
| Clínica de Ulceras | 366 | 248 | 68% | No se cumplió lo programado | Falta de registro de atenciones por ESDOMED | Mejorar el registro de las atenciones en la especialidad | Dra. Marta Gavidia | Mensual |
| Colposcopia | 528 | 422 | 80% | No se cumplió lo programado | Falta de registro de atenciones en la especialidad en el 1er trimestre del año | Mejorar el registro de las atenciones en la especialidad | Dra. Marta Gavidia | Mensual |
| Nutrición | 486 | 639 | 131% | Se cumplió con lo programado | Se agrego atenciones por profesional en Servicio Social | Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado | Dra. Marta Gavidia | mensual |
| Programa de Atención Integral | 816 | 159 | 19% | No se cumplió lo programado | Falta de registro de atenciones por especialista y disminución de consulta regular | Mejorar el registro de las atenciones en la especialidad | Dra. Marta Gavidia | mensual |
| Psicología | 612 | 758 | 124% | Se cumplió con lo programado | Se agrega la programación de atenciones por Psicóloga de SECOMISCA | Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado | Dra. Marta Gavidia | mensual |
| Consulta Externa Odontológica | | | | | | | | |
| Odontológica de primera vez | 1,122 | 676 | 60% | No se cumple con la programación/ausentismo de pacientes | Incremento de demanda de atenciones de 1ª. vez | Considerar ajuste de producción para 2024. | Dr. Julio Diaz | Mensual |
| Odontológica subsecuente | 774 | 409 | 53% | No se cumple con la programación/ausentismo de pacientes | Disminución en la atención de pacientes subsecuentes | Considerar ajuste de producción para 2024. | Dr. Julio Diaz | Mensual |
| Cirugía Oral | 120 | 110 | 92% | Se cumple con la programación | Incremento de demanda de atenciones | Considerar ajuste de producción de acuerdo a normativa de Odontología | Dr. Julio Diaz | Mensual |

Hospitalización

| Actividades | Total | | | CUMPLIMIENTO | LIMITANTES | COMPROMISOS | RESPONSABLE | FECHA DE SEGUIMIENTO |
|----------------------------------------|-------|---------|---------|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------|
| | Prog. | Realiz. | %Cumpl. | | | | | |
| Servicios Finales | | | | | | | | |
| Egresos Hospitalarios | | | | | | | | |
| Especialidades Básicas | | | | | | | | |
| Cirugía | 912 | 819 | 90% | Se cumple con la programación | | Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado de acuerdo a demanda de atención | Dr. Carlo Aquino | Mensual |
| Ginecología | 312 | 95 | 30% | No se cumple con lo programado | Producción de egresos depende de demanda de atención de esta especialidad | Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado de acuerdo a demanda de atención | Dra. Silvia González | Mensual |
| Medicina Interna | 1,458 | 1,293 | 89% | Se cumple con la programación | | Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado de acuerdo a demanda de atención | Dra. Milagro Arias | Mensual |
| Obstetricia | 1,734 | 654 | 38% | No se cumple con lo programado | Producción de egresos depende de demanda de atención de esta especialidad | Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado de acuerdo a demanda de atención | Dra. Silvia González | Mensual |
| Pediatría | 1,230 | 859 | 70% | No se cumple con la programación | Producción de egresos depende de demanda de atención de esta especialidad | Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado de acuerdo a demanda de atención | Dr. Julio Quijano | Mensual |
| Sub Especialidades | | | | | | | | |
| Sub Especialidades de Pediatría | | | | | | | | |
| Neonatología | 522 | 153 | 29% | No se cumple con lo programado | Producción de egresos depende de demanda de atención de esta especialidad | Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado de acuerdo a demanda de atención | Dra. Susan Gallegos | Mensual |
| Otros Egresos | | | | | | | | |
| Bienestar Magisterial | 204 | 79 | 39% | No se cumple con lo programado | Producción de egresos depende de demanda de atención de usuarios de ISBM | Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado de acuerdo a demanda de atención | Dra. Patricia Monterrosa | Mensual |
| ISSS | 282 | 388 | 138% | Se cumple con la programación | | Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado de acuerdo a demanda de atención | Dra. Patricia Monterrosa | Mensual |

| Actividades | Total | | | CUMPLIMIENTO | LIMITANTES | COMPROMISOS | RESPONSABLE | FECHA DE SEGUIMIENTO |
|------------------------------------|-------|---------|---------|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|----------------------|
| | Prog. | Realiz. | %Cumpl. | | | | | |
| Partos | | | | | | | | |
| Partos vaginales | 546 | 316 | 58% | No se cumple con lo programado | Menor número de partos atendidos respecto a los esperados | Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda y priorizando la atención del parto normal | Dra. Silvia González y Dr. Gerson Velásquez | Mensual |
| Partos por Cesáreas | 126 | 151 | 120% | Meta superior a lo programado | Aumento de las indicaciones de cesáreas por factores maternos y fetales | Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda y priorizando la atención del parto normal | Dra. Silvia González y Dr. Gerson Velásquez | Mensual |
| Cirugía Mayor | | | | | | | | |
| Electivas para Hospitalización | 474 | 535 | 113% | Meta superior a lo programado | Aumento de programación de cirugía electivas | Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda | Médicos cirujanos generales y ginecólogos | Mensual |
| Electivas Ambulatorias | 204 | 42 | 21% | No se cumple con lo programado | Poca programación de procedimientos electivos ambulatorios | Aumentar la producción de cirugías electivas ambulatorias | Médicos cirujanos generales y ginecólogos | Mensual |
| De Emergencia para Hospitalización | 246 | 259 | 105% | Meta superior a lo programado | Aumento de cirugías de emergencia por cirujanos de turno. | Continuar con la disponibilidad de cirujano en emergencia. | Dr. Salvador Zelaya | Mensual |
| De Emergencia Ambulatoria | 30 | 44 | 147% | Meta superior a lo programado | Son cirugías realizadas de acuerdo a demanda de usuarios | Promover procedimientos ambulatorios captados en emergencia | Dr. Salvador Zelaya | Mensual |
| Medicina Crítica | | | | | | | | |
| Unidad de Emergencia | | | | | | | | |
| Admisiones | 450 | 1,125 | 250% | Meta superior a lo programado | | Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda | Dra. Jennifer Salgado | Mensual |
| Transferencias | 108 | 98 | 91% | No se cumple con lo programado | Menor demanda de pacientes para Observación. | Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda | Dra. Jennifer Salgado | Mensual |
| Unidad de Máxima Urgencia | | | | | | | | |
| Admisiones | 600 | 608 | 101% | Se cumple con la programación | | Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda | Dra. Jennifer Salgado | Mensual |
| Transferencias | 582 | 574 | 99% | Se cumple con la programación | | Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda | Dra. Jennifer Salgado | Mensual |

Servicios Intermedios - Diagnóstico, Tratamiento y Rehabilitación i

| Actividades | Total | | | CUMPLIMIENTO | LIMITANTES | COMPROMISOS | RESPONSABLE | FECHA DE SEGUIMIENTO |
|------------------------------------------|--------|---------|---------|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------|
| | Prog. | Realiz. | %Cumpl. | | | | | |
| Servicios Intermedios | | | | | | | | |
| Diagnostico | | | | | | | | |
| Imagenología | | | | | | | | |
| Fluoroscopias | 18 | 23 | 128% | Se sobrepasa la programación | Reparación efectiva de brazo en C | Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda | Lic. Douglas Candray | Mensual |
| Radiografías | 12,000 | 16,561 | 138% | Se sobrepasa la programación | | Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda | Lic. Douglas Candray | Mensual |
| Ultrasonografías | 3,000 | 2,290 | 76% | Se cumple con la programación | Se jubilo una de las ultrasonografistas | Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda | Dra. Margarita Aguillón | Mensual |
| Mamografías Diagnósticas | 72 | 44 | 61% | No se cumple con la programación | | Promoción de toma de mamografía diagnostica por médicos ginecólogos | Dra. Marta Gavidia/ginecólogos | Mensual |
| Mamografías de Tamizaje | 222 | 220 | 99% | Se cumple con la programación | | Promoción de toma de mamografía de tamizaje por Trabajo Social | Licda. Margarita de Velis/Lic. Douglas Candray | Mensual |
| Anatomía Patológica | | | | | | | | |
| Citologías Cérvico Vaginales Leídas | 11,250 | 12,331 | 118% | Se sobrepasa la programación | | Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda | Dra. María Elena de Hernández | Mensual |
| Biopsias Cuello Uterino | 246 | 179 | 73% | No se cumple con la programación | Solamente se dispone de un patólogo, se procesan biopsias locales y se apoya a HN de Ilobasco, Cojutepeque y HN Suchitoto | Se realizará programación de procesamiento de biopsias para 2024 | Dr. Ricardo Alvarenga | Mensual |
| Biopsias Mama | 30 | 5 | 17% | No se cumple con la programación | | | | |
| Biopsias Otras partes del cuerpo | 750 | 269 | 36% | No se cumple con la programación | | | | |
| Otros Procedimientos Diagnósticos | | | | | | | | |
| Colposcopias | 174 | 180 | 103% | Se cumple con la programación | | Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda | Dra. Soraya Cornejo | Mensual |
| Electrocardiogramas | 5,496 | 5,365 | 98% | Se cumple y se sobrepasa con la programación | Aumento de indicación de este estudio de gabinete | Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda | Sra. Cristina Vivas | Mensual |

Servicios Intermedios - Diagnóstico, Tratamiento y Rehabilitación ii

| Actividades | Total | | | CUMPLIMIENTO | LIMITANTES | COMPROMISOS | RESPONSABLE | FECHA DE SEGUIMIENTO |
|--------------------------------------------|---------|---------|---------|----------------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------|
| | Prog. | Realiz. | %Cumpl. | | | | | |
| Tratamiento y Rehabilitación | | | | | | | | |
| Cirugía Menor | 1,248 | 606 | 49% | No se cumple con la programación | Falta de registro adecuado de cirugías menores en SIS | Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda | Médicos de Emergencia | Mensual |
| Conos Loop | 0 | 0 | 0% | No se cumple con la programación | Poco tiempo disponible de especialista para Colposcopia | Aumentar el tiempo disponible de colposcopista para procedimientos | Dra. Soraya Cornejo | Mensual |
| Crioterapias | 174 | 132 | 76% | No se cumple con la programación | Inasistencia de pacientes a procedimiento de Colposcopia | Promocionar la importancia de la asistencia de pacientes a su cita de procedimiento | Dra. Soraya Cornejo | Mensual |
| Fisioterapia (Total de sesiones brindadas) | 3,996 | 4,043 | 101% | Se cumple con la programación | | Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda | Lic. Claudia Cano | Mensual |
| Inhaloterapias | 13,746 | 9,922 | 72% | No se cumple con la programación | Menor numero de pacientes que necesitan este tratamiento | Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda | Personal de enfermería Emergencia | Mensual |
| Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria | 129,996 | 171,474 | 132% | Se sobrepasa la programación | | Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda | Licda. Laura de Revelo | Mensual |
| Recetas Dispensadas de Hospitalización | 75,000 | 65,957 | 88% | Se cumple con la programación | Mejor filtro de recetas en SIS | Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda | Licda. Laura de Revelo | Mensual |
| Trabajo Social | | | | | | | | |
| Casos Atendidos | 4,500 | 4570 | 101% | Se cumple con la programación | | Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda | Licda. Roxana de Velis | mensual |

Servicios Intermedios – Diagnóstico Laboratorio y Banco de Sangre i

| Actividades | Total | | | CUMPLIMIENTO | LIMITANTES | COMPROMISOS | RESPONSABLE | FECHA DE SEGUIMIENTO |
|----------------------------------------------|--------|---------|---------|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|
| | Prog. | Realiz. | %Cumpl. | | | | | |
| Servicios Intermedios | | | | | | | | |
| Diagnostico | | | | | | | | |
| Laboratorio Clínico y Banco de Sangre | | | | | | | | |
| Hematología | | | | | | | | |
| Consulta Externa | 5,748 | 4,834 | 84% | Se cumple con la programación | | Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda | Licda. Carmen Melara | Mensual |
| Hospitalización | 5,850 | 4,156 | 71% | No se cumple con la programación | Menor demanda de solicitudes de este estudio en hospitalización | Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda | Licda. Carmen Melara | Mensual |
| Emergencia | 12,498 | 13,111 | 105% | Se cumple con la programación | Aumento de la demanda en Unidad de emergencia | Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda | Licda. Carmen Melara | Mensual |
| Referido / Otros | 6,150 | 6,977 | 113% | Sobrepasa la programación | Aumento de la demanda de exámenes provenientes del ISSS y de Unidades de Salud | Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda | Licda. Carmen Melara | Mensual |
| Inmunología | | | | | | | | |
| Consulta Externa | 1,998 | 1,545 | 77% | No se cumple con la programación | Menor demanda de pruebas rápidas para COVID, PSA y Pylori | Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda | Licda. Carmen Melara | Mensual |
| Hospitalización | 900 | 564 | 63% | No se cumple con la programación | Menor demanda de pruebas en hospitalización | Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda | Licda. Carmen Melara | Mensual |
| Emergencia | 1,746 | 1,525 | 87% | Se cumple con la programación | | Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda | Licda. Carmen Melara | Mensual |
| Referido / Otros | 1,500 | 1,548 | 103% | Sobrepasa la programación | Aumento de la referencia de pruebas rápidas para PSA y Pylori de PNA | Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda | Licda. Carmen Melara | Mensual |
| Bacteriología | | | | | | | | |
| Consulta Externa | 1,296 | 1,492 | 115% | Sobrepasa la programación | Aumento de prescripción de cultivos ambulatorios | Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda | Licda. Carmen Melara | Mensual |
| Hospitalización | 1,500 | 1,025 | 68% | No se cumple con la programación | Menor demanda de pruebas en hospitalización | Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda | Licda. Carmen Melara | Mensual |
| Emergencia | 996 | 1,253 | 126% | Sobrepasa la programación | Mayor indicación por aumento de casos de enfermedades infecciosas | Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda | Licda. Carmen Melara | Mensual |
| Referido / Otros | 498 | 482 | 97% | Se cumple con la programación | | Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda | Licda. Carmen Melara | Mensual |

Servicios Intermedios – Diagnóstico Laboratorio y Banco de Sangre ii

| Actividades | Total | | | CUMPLIMIENTO | LIMITANTES | COMPROMISOS | RESPONSABLE | FECHA DE SEGUIMIENTO |
|------------------------|--------|---------|---------|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|
| | Prog. | Realiz. | %Cumpl. | | | | | |
| Parasitología | | | | | | | | |
| Consulta Externa | 600 | 375 | 63% | No se cumple con la programación | Menor numero de pruebas indicadas en C. Ext | Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda | Licda. Carmen Melara | Mensual |
| Hospitalización | 498 | 346 | 69% | No se cumple con la programación | Menor número de pruebas indicadas en hospitalización | Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda | Licda. Carmen Melara | Mensual |
| Emergencia | 1,800 | 2,443 | 136% | Sobrepasa la programación | Mayor demanda por aumento de enfermedades febriles de mayo a junio | Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda | Licda. Carmen Melara | Mensual |
| Referido / Otros | 846 | 922 | 109% | Sobrepasa la programación | Aumento de demanda de exámenes referidos de PNA e ISSS | Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda | Licda. Carmen Melara | Mensual |
| Bioquímica | | | | | | | | |
| Consulta Externa | 39,996 | 40,705 | 102% | Se cumple con la programación | | Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda | Licda. Carmen Melara | Mensual |
| Hospitalización | 21,498 | 16,160 | 75% | No se cumple con la programación | Menor número de pruebas indicadas en hospitalización | Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda | Licda. Carmen Melara | Mensual |
| Emergencia | 27,498 | 32,261 | 117% | Sobrepasa la programación | Mayor número de consulta de enfermedades metabólicas descompensadas en emergencia | Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda | Licda. Carmen Melara | Mensual |
| Referido / Otros | 37,500 | 37,931 | 101% | Se cumple con la programación | Aumento de demanda de exámenes referidos de ISSS | Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda | Licda. Carmen Melara | Mensual |
| Banco de Sangre | | | | | | | | |
| Consulta Externa | 750 | 650 | 87% | Se cumple con la programación | | Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda | Licda. Carmen Melara | Mensual |
| Hospitalización | 2,448 | 1,687 | 69% | No se cumple con la programación | Menor número de pruebas indicadas en hospitalización | Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda | Licda. Carmen Melara | Mensual |
| Emergencia | 2,196 | 2,024 | 92% | Se cumple con la programación | | Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda | Licda. Carmen Melara | Mensual |
| Referido / Otros | 546 | 407 | 75% | No se cumple con la programación | Menor demanda de pruebas de PNA e ISSS | Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda | Licda. Carmen Melara | Mensual |
| Urianálisis | | | | | | | | |
| Consulta Externa | 2,748 | 2,488 | 91% | Se cumple con la programación | Aumento de indicación de examen en C Ext | Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda | Licda. Carmen Melara | Mensual |
| Hospitalización | 1,398 | 705 | 50% | No se cumple con la programación | Menor número de pruebas indicadas en hospitalización | Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda | Licda. Carmen Melara | Mensual |
| Emergencia | 6,000 | 6,994 | 117% | Sobrepasa la programación | Aumento de indicación en emergencia como parte de estudio de paciente febril | Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda | Licda. Carmen Melara | Mensual |
| Referido / Otros | 1,848 | 1,914 | 104% | Sobrepasa la programación | Aumento de demanda de exámenes referidos de PNA e ISSS | Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda | Licda. Carmen Melara | Mensual |

Servicios generales i

| Actividades | Total | | | CUMPLIMIENTO | LIMITANTES | COMPROMISOS | RESPONSABLE | FECHA DE SEGUIMIENTO |
|------------------------------|-------|---------|---------|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|
| | Prog. | Realiz. | %Cumpl. | | | | | |
| Servicios Generales | | | | | | | | |
| Alimentación y Dietas | | | | | | | | |
| Hospitalización | | | | | | | | |
| Medicina | 4,164 | 5,600 | 134% | Se supera la programación | Mayor número de ingresados en el servicio | Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda | Licda. Lucy de Ochoa | Mensual |
| Cirugía | 3,228 | 4,375 | 136% | Se supera la programación | Mayor número de ingresados en el servicio | Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda | Licda. Lucy de Ochoa | Mensual |
| Ginecología | 1,026 | 462 | 45% | No se cumple con la programación | Las raciones de consumo del servicio son de acuerdo al número de pacientes ingresadas | Cumplir lo programado según demanda | Licda. Lucy de Ochoa | Mensual |
| Obstetricia | 3,768 | 1,920 | 51% | No se cumple con la programación | Menor número de ingresados en el servicio | Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda | Licda. Lucy de Ochoa | Mensual |
| Pediatría | 3,774 | 3,697 | 98% | Se cumple con la programación | | Cumplir lo programado según demanda | Licda. Lucy de Ochoa | Mensual |
| Neonatología | 1,404 | 593 | 42% | No se cumple con la programación | Menor número de ingresados en el servicio | Cumplir lo programado según demanda | Licda. Lucy de Ochoa | Mensual |
| Otros (Convenios) | 990 | 1,261 | 127% | Se cumple con la programación | Mayor número de ingresados en el servicio | Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda | Licda. Lucy de Ochoa | Mensual |

Servicios generales ii

| Actividades | Total | | | CUMPLIMIENTO | LIMITANTES | COMPROMISOS | RESPONSABLE | FECHA DE SEGUIMIENTO |
|---------------------------------|---------|---------|---------|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------|
| | Prog. | Realiz. | %Cumpl. | | | | | |
| Servicios Generales | | | | | | | | |
| Lavandería | | | | | | | | |
| Hospitalización | | | | | | | | |
| Medicina | 39,720 | 45,049 | 113% | Se supera la programación | Mayor número de pacientes ingresados | Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda | Sr Eugenio Barahona | Mensual |
| Cirugía | 36,294 | 40,403 | 111% | Se supera la programación | Mayor número de pacientes ingresados | Cumplir lo programado según demanda | Sr Eugenio Barahona | Mensual |
| Ginecología | 39,162 | 19,871 | 51% | No se cumple con la programación | Bajo número de pacientes ingresados | Cumplir lo programado según demanda | Sr Eugenio Barahona | Mensual |
| Obstetricia | 46,248 | 29,586 | 64% | No se cumple con la programación | Bajo número de pacientes ingresados | Cumplir lo programado según demanda | Sr Eugenio Barahona | Mensual |
| Pediatría | 17,586 | 16,037 | 91% | Se cumple con la programación | | Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda | Sr Eugenio Barahona | Mensual |
| Neonatología | 31,890 | 16,080 | 50% | No se cumple con la programación | Bajo número de pacientes ingresados | Cumplir lo programado según demanda | Sr Eugenio Barahona | Mensual |
| Otros (Convenios) | 12,588 | 15,186 | 121% | Se supera la programación | Mayor número de pacientes ingresados | Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda | Sr Eugenio Barahona | Mensual |
| Consulta | | | | | | | | |
| Consulta Médica General | 1,578 | 1,531 | 97% | Se cumple con la programación | | Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda | Sr Eugenio Barahona | Mensual |
| Consulta Médica Especializada | 3,360 | 2,975 | 89% | Se cumple con la programación | | Cumplir lo programado según demanda | Sr Eugenio Barahona | Mensual |
| Emergencias | | | | | | | | |
| Emergencias | 23,370 | 37,676 | 161% | Se supera la programación | Mayor numero de consultas de emergencia | Cumplir lo programado según demanda | Sr Eugenio Barahona | Mensual |
| Mantenimiento Preventivo | | | | | | | | |
| Números de Orden | 246 | 630 | 256% | Se supera la programación | Aumento del uso de SIM para ordenes de mantenimiento | Continuar el esfuerzo para cumplir lo programado según demanda | Ing. Saul Álvarez | Mensual |
| Transporte | | | | | | | | |
| Kilómetros Recorridos | 105,000 | 113,369 | 108% | Sobrepasa la programación | Aumento en el número de referencias a hospitales periféricos y de Tercer nivel | Cumplir lo programado según demanda | Sr. Rudyard Pérez | Mensual |

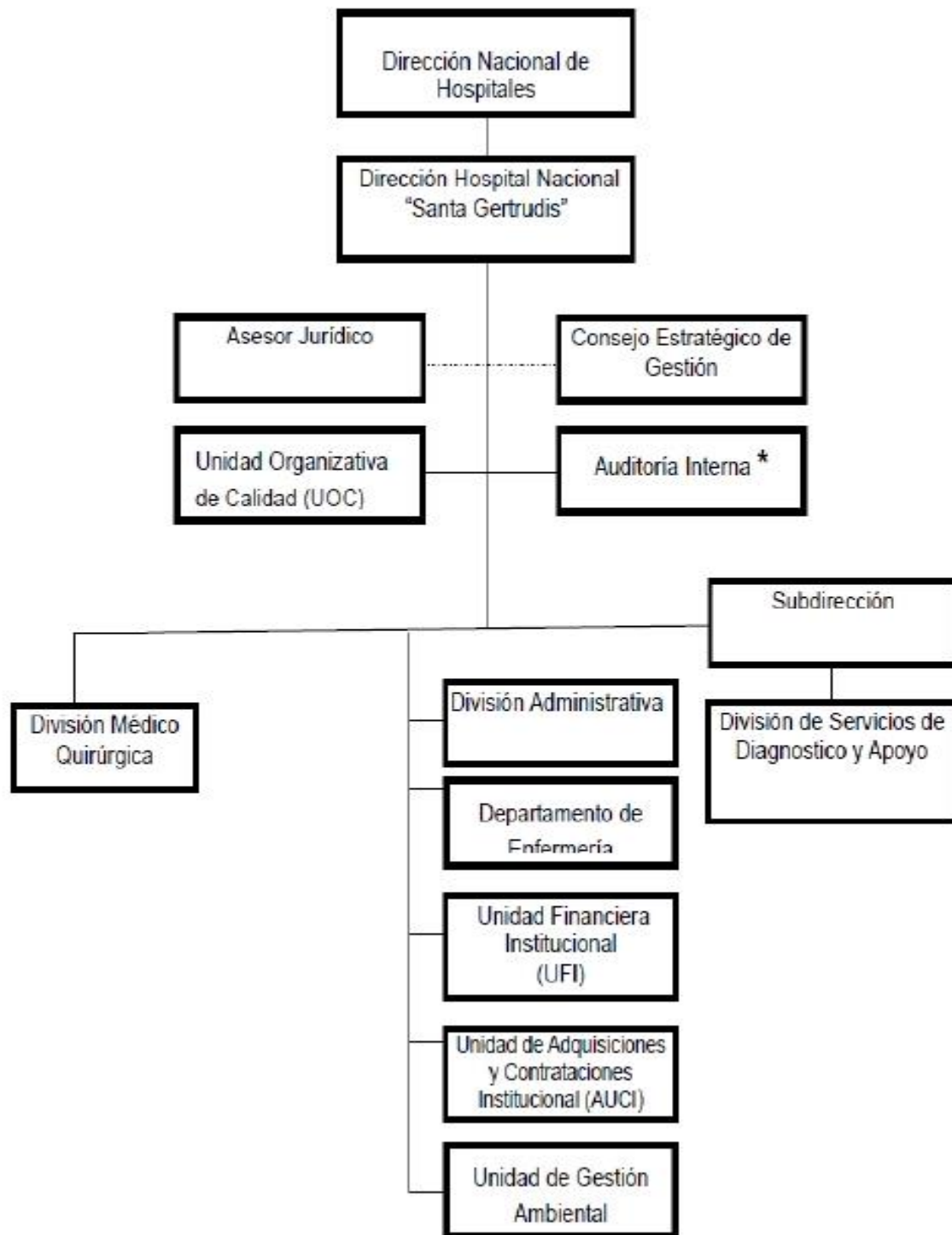
OFERTA DE SERVICIOS HNSG 2025

| Consulta Externa Médica General | Código | Nombre del médico | LUNES | MARTES | MIÉRCOLES | JUEVES | VIERNES |
|-----------------------------------------|--------|------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Medicina General | 1863 | ANA LUISA VELASQUEZ TOLEDO | 7:00 a.m. - 1:00 p.m. | 7:00 a.m. - 1:00 p.m. | 7:00 a.m. - 1:00 p.m. | 7:00 a.m. - 1:00 p.m. | 7:00 a.m. - 1:00 p.m. |
| | 1787 | JULIO CESAR MIRANDA QUEZADA | 8:00 a.m. - 10:00 a.m. | 8:00 a.m. - 10:00 a.m. | 8:00 a.m. - 10:00 a.m. | 8:00 a.m. - 10:00 a.m. | 8:00 a.m. - 10:00 a.m. |
| | 1786 | CLAUDIA LORENA MIRANDA DE DURAN | 09:30 a.m. - 11:30 a.m. | 09:30 a.m. - 11:30 a.m. | 09:30 a.m. - 11:30 a.m. | 09:30 a.m. - 11:30 a.m. | 09:30 a.m. - 11:30 a.m. |
| | 1770 | PEDRO ANTONIO MARTINEZ ORTIZ | 1:30 p.m. - 3:30 p.m. | 1:30 p.m. - 3:30 p.m. | 1:30 p.m. - 3:30 p.m. | 1:30 p.m. - 3:30 p.m. | 1:30 p.m. - 3:30 p.m. |
| | 20770 | PATRICIA ARELY MONTERROSA | 1:00 p.m. - 3:00 p.m. | 1:00 p.m. - 3:00 p.m. | 1:00 p.m. - 3:00 p.m. | 1:00 p.m. - 3:00 p.m. | 1:00 p.m. - 3:00 p.m. |
| | 149204 | DONATO EUGENIO VAQUERANO RIVAS | 8:00 a.m. - 10:00 a.m. | 8:00 a.m. - 10:00 a.m. | 8:00 a.m. - 10:00 a.m. | 8:00 a.m. - 10:00 a.m. | 8:00 a.m. - 10:00 a.m. |
| Consulta Externa Especialidades Básicas | | | | | | | |
| Medicina Interna | 30028 | GLADIS RUBENIA ROMERO MARROQUIN | 7:00 a.m - 11:00 am. 11:00 am. - 1:00 p.m. | 7:00 a.m - 11:00 am. 11:00 am. - 1:00 p.m. | 7:00 a.m - 11:00 am. 11:00 am. - 1:00 p.m. | 7:00 a.m - 11:00 am. 11:00 am. - 1:00 p.m. | 7:00 a.m - 11:00 am. 11:00 am. - 1:00 p.m. |
| | 1788 | JOSE MAURICIO GALDAMEZ SANTACRUZ | 7:00 a.m - 9:00 a.m. | 7:00 a.m - 9:00 a.m. | 7:00 a.m - 9:00 a.m. | 7:00 a.m - 9:00 a.m. | 7:00 a.m - 9:00 a.m. |
| | 1804 | MILAGRO DE LOS ANGELES ARIAS REYES | 10:00 a.m. - 12:00 p.m. | 1:00 p.m. - 3:00 p.m. | 10:00 a.m. - 12:00 p.m. | 10:00 a.m. - 12:00 p.m. | 0 |
| | 1793 | MARCO ANTONIO LEMUS BARRERA | 9:00 a.m - 11:00 a.m. | 9:00 a.m - 11:00 a.m. | 9:00 a.m - 11:00 a.m. | 9:00 a.m - 11:00 a.m. | 9:00 a.m - 11:00 a.m. |
| Cirugía General | 1798 | ANA ROSARIO PEREZ DE SANTANA | 1:00 p.m. - 3:00 p.m. | 0 | 0 | 0 | 1:00 p.m. - 3:00 p.m. |
| | 26370 | JOSE ROLANDO GONZALEZ GUTIERREZ | 12:30 p.m - 3:00 p.m. | 12:30 p.m - 3:00 p.m. | 12:30 p.m - 3:00 p.m. | 0 | 12:30 p.m - 3:00 p.m. |
| | 18040 | CARLO ROBERTO AQUINO | 0 | 1:00 p.m. - 3:30 p.m. | 0 | 1:00 p.m. - 3:30 p.m. | 1:00 p.m. - 3:30 p.m. |
| | 1782 | RODOLFO ANTONIO GOCHEZ BARRAZA | 2:30 p.m. - 4:30 p.m. | 0 | 2:30 p.m. - 4:30 p.m. | 0 | 0 |
| | 1961 | ALEXANDER AMADEO LOPEZ BARRAZA | 0 | 0 | 0 | 0 | 1:00 p.m. - 5:00 p.m. |
| Pediatria General | 1780 | JULIO CESAR QUIJANO SUAREZ | 9:00 a.m - 11:00 a.m. | 9:00 a.m - 11:00 a.m. | 9:00 a.m - 11:00 a.m. | 9:00 a.m - 11:00 a.m. | 9:00 a.m - 11:00 am |
| | | | | | | | |
| Ginecología | 71204 | ANA GUADALUPE RAMOS | 7:30 a.m - 11:30 a.m. | 7:30 a.m - 11:30 a.m. | 0 | 7:30 a.m - 11:30 a.m. | 0 |
| | 12519 | SORAYA ESMERALDA CORNEJO CORTEZ | 0.0 | 0 | 9:00am a 1pm | 0.0 | 0 |
| | | | | | | | |
| Obstetricia | 132811 | VICTOR DEMISIO ALAS ROSALES | 7:00 a.m - 12:00 p.m. | 7:00 a.m - 12:00 p.m. | 7:00 a.m - 12:00 p.m. | 7:00 a.m - 12:00 p.m. | 7:00 a.m - 12:00 p.m. |
| | 132811 | VICTOR DEMISIO ALAS ROSALES | 1:00 P.m - 3:00 p.m. | 0 | 0 | 1:00 P.m - 3:00 p.m. | 1:00 P.m - 3:00 p.m. |
| | | | | | | 1:00 pm - 3:00 pm | |

| Consulta Externa Sub Especialidad de Medicina Interna | Código | Nombre del médico | LUNES | MARTES | MIÉRCOLES | JUEVES | VIERNES |
|-------------------------------------------------------|--------|---------------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|
| Nefrología | 21693 | RICARDO ANTONIO VIVAS | 1:00 pm - 5 :00 pm | | 1:00 pm - 5 :00 pm | | 1:00 pm - 5 :00 pm |
| Neumología | 1793 | MARCO ANTONIO LEMUS BARRERA | 11:00 am - 1:00 pm | 11:00 am - 1:00 pm | 11:00 am - 1:00 pm | 11:00 am - 1:00 pm | 11:00 am - 1:00 pm |
| Neurología | 110726 | DUNIA PAOLA LOPEZ MELENDEZ | | 1:00 pm - 4:00 pm | 1:00 pm - 4:00 pm | 1:00 pm - 4:00 pm | |
| Consulta Externa Sub Especialidad de Cirugía | | | | | | | |
| Ortopedia | 1791 | CARLOS ERNESTO MEJIA PONCE | 8:00 am - 12:00 pm | 0 | 0 | 0 | 8:00 am - 12:00 pm |
| | 31524 | JOSE ALEXANDER AREVALO SANCHEZ | | 7:00 am - 9:30 am | 7:00 am - 9:30 am | 12:30 p.m. - 3:00 p.m. | 12:30 p.m. - 3:00 p.m. |
| Otras Atenciones Consulta Externa Médica | | | | | | | |
| Bienestar Magisterial / Servicios por Contrato | 18040 | CARLO ROBERTO AQUINO | | 3:00 pm - 4:00 pm | | | |
| | 26370 | ROLANDO GONZALEZ GUTIERREZ | | | | 3:00 pm - 4 :00 pm | |
| | 71204 | ANA GUADALUPE RAMOS | | 3:00 pm - 4 :00 pm | | | |
| | 17611 | LUCY GUADALUPE DE OCHOA | | 2:00 pm - 3:00 pm | | | |
| Colposcopia | 12519 | SORAYA CORNEJO CORTEZ | 10:00am-1 PM | 10:00am-1 PM | 10:00am- 12 md | 10:00am-1 PM | 10:00 am- 12 md |
| | 71204 | ANA GUADALUPE RAMOS | | | 7:30am- 11:30 am | | |
| Clínica de Ulceras/PD | 1798 | ANA ROSARIO PEREZ DE SANTANA | 9:00 a.m - 11:00 am. | | 9:30 a.m - 12:30 md | 9:30 a.m - 12:30 m.d | |
| Clínica de dolor y cuidados paliativos | 1779 | DR MARIO ALVARENGA CHAVARRIA | 9:00 a.m. - 11:00 a.m. | 9:00 a.m. - 11:00 a.m. | 9:00 a.m. - 11:00 a.m. | 9:00 a.m. - 11:00 a.m. | 9:00 a.m. - 11:00 a.m. |
| | 129878 | DRA. CARLA URANIA IRAHETA RIVAS | 1 pm a 3 pm | 1 pm a 3 pm | 1 pm a 3 pm | 1 pm a 3 pm | 1 pm a 3 pm |
| Nutrición | 17611 | LUCY GUADALUPE DE OCHOA | | 8:00 am. - 11:00 a.m. | 8:00 am. - 11:00 a.m. | | |
| | 92818 | ANA BEATRIZ CAMPOS HENRIQUEZ | 8:00 am. - 11:00 a.m. | | | 8:00 am. - 11:00 a.m. | 8:00 am. - 11:00 a.m. |
| | 92818 | ANA BEATRIZ CAMPOS HENRIQUEZ | 1:00 am. - 3:00 p.m. | | | 1:00 am. - 3:00 p.m. | 1:00 am. - 3:00 p.m. |
| Programa de Atención Integral | 1793 | MARCO ANTONIO LEMUS BARRERA | 7:00 am - 9:00 am | 7:00 am - 9:00 am | 7:00 am - 9:00 am | 7:00 am - 9:00 am | 7:00 am - 9:00 am |
| Psicología | 73061 | ALEXANDER ALBERTO REYES ZUNIGA | 7:00 am. - 12:00 md | 7:00 am. - 12:00 md | 7:00 am. - 12:00 md | 7:00 am. - 12:00 md | 7:00 am. - 12:00 md |
| Consulta Externa Odontológica | | | | | | | |
| Odontológica de primera vez | 71400 | JULIO DIAZ ALARCON | 08:30 am - 12: 00 pm | 08:30 am - 12: 00 pm | 10:30 am - 12:00 pm | 08:30 am - 12: 00 pm | 08:30 am - 12: 00 pm |
| | 71447 | MILTON ALBERTO VENTURA | 7:00 am - 10:00 pm | 9:00 am - 11:00 am | 7:00 am - 10:00 pm | 7:00 am - 10:00 pm | 9:00 am - 11:00 am |
| Odontológica subsecuente | 71400 | JULIO DIAZ ALARCON | 12:40 pm - 2:00 pm | 12:40 pm - 2:00 pm | 12:40 pm - 2:00 pm | 12:40 pm - 2:00 pm | 12:40 pm - 2:00 pm |
| | 71447 | MILTON ALBERTO VENTURA | 10:00 am - 1:00 pm | 11:00 am - 1:00 pm | 10:00 am - 1:00 pm | 10:00 am - 1:00 pm | 11:00 am - 1:00 pm |
| Cirugía Oral | 71400 | JULIO DIAZ ALARCON | | | 8:30 am -10:30 am | | |
| | 71447 | MILTON ALBERTO VENTURA | | 7:00 am - 9:00 am | | | 7:00 am - 9:00 am |

| Consulta Unidad de Emergencia | |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Consulta General | 24 horas al día atendida por Médicos Generales |
| Cirugía General | Cirujano general 8 horas diarias de lunes a viernes de 11 am a 7 pm/Residente de Cirugía general 24 horas al día |
| Medicina Interna | 2 horas diarias de lunes a viernes de 9am a 11 am |
| Ortopedia | 3 horas diarias de lunes a viernes de 9 a 1 pm |
| Ginecología y Obstetricia | Ginecólogo 8 horas diarias de lunes a viernes de 9am a 5 pm y de turno 12 horas de 7pm a 7am/Residente de ginecoobstetricia 24 horas al día |
| Consulta de convenios ISSS/ISBM | 24 horas al día atendida por Médicos Generales |
| Servicios de apoyo diagnostico | |
| Farmacia | Farmacia de emergencia 24 horas al día los 365 días del año. Farmacia de consulta Externa de lunes miércoles y viernes de 7am a 5 pm, y martes y jueves de 7am a 3 pm. |
| Radiología e imágenes | 24 horas al día los 365 días del año |
| Ultrasonografía | De lunes a viernes de 7am a 4 pm |
| Laboratorio clínico y Banco de Sangre | 24 horas al día los 365 días del año |
| ESDOMED | 24 horas al día los 365 días del año |
| Fisioterapia | De lunes a viernes de 7am a 3 pm |
| Laboratorio de Citología | De lunes a viernes de 7am a 3 pm |
| Laboratorio de Patología | De lunes a viernes de 7am a 3 pm |
| Otros servicios | |
| Transporte de ambulancia | 24 horas al día los 365 días del año |
| Limpieza | 24 horas al día los 365 días del año |

Análisis de la oferta de salud Organigrama



CAPACIDAD INSTALADA PROYECTADA PARA 2025

Tabla 1: Consultorios Consulta Externa 2025

CAPACIDAD INSTALADA

Horas diarias y útiles disponibles por consultorio en Consulta Externa para 2025.

Hospital Nacional "Santa Gertrudis"

| Servicios Finales Consulta Externa | | |
|---------------------------------------------|---------------------------|----------------------|
| CONSULTORIO | Horas diarias disponibles | Horas diarias útiles |
| Consultorio 1 | 8.0 | 4.0 |
| Consultorio 2 | 8.0 | 4.0 |
| Consultorio 3 | 8.0 | 6.0 |
| Consultorio 4 | 8.0 | 4.0 |
| Consultorio 5 | 8.0 | 3.0 |
| Consultorio 6 | 8.0 | 7.0 |
| Consultorio 7 | 8.0 | 4.0 |
| Consultorio 8 | 8.0 | 4.0 |
| Consultorio 9 | 8.0 | 8.0 |
| Consultorio 10 | 8.0 | 4.0 |
| Consultorio 11 | 8.0 | 5.0 |
| Consultorio 12 | 8.0 | 7.0 |
| Consultorio 13 | 8.0 | 4.0 |
| Consultorio 14 | 8.0 | 6.0 |
| Consultorio 15 | 8.0 | 5.0 |
| Consultorio 16 | 4.0 | 4.0 |
| Consultorio 17 | 6.0 | 6.0 |
| Consultorio 18 | 3.0 | 3.0 |
| Consultorio 19 | 3.0 | 3.0 |
| TOTAL, HORAS CONSULTORIO DISPONIBLES | 136 | 91 |

Fuente: POA Hospital, año 2025.

Tabla 2: Consultorios de emergencia 2025

Horas diarias disponibles de consultorio en Emergencia para 2025.

Hospital Nacional "Santa Gertrudis"

| Servicios Finales | EMERGENCIA |
|---------------------------------------------|---------------------------|
| CONSULTORIO | Horas diarias disponibles |
| Consultorio 1 | 24.0 |
| Consultorio 2 | 24.0 |
| Consultorio 3 | 24.0 |
| Consultorio 4 | 3.0 |
| Consultorio 5 | 8.0 |
| Consultorio 6 | 24.0 |
| Consultorio 7 | 24.0 |
| Consultorio 8 | 24.0 |
| TOTAL, HORAS CONSULTORIO DISPONIBLES | 155 |

Fuente: POA Hospital, año 2025.

Tabla 3: Distribucion de camas de hospitalizacion

CAPACIDAD INSTALADA

Dotación de camas de hospitalización para 2025,
Hospital Nacional "Santa Gertrudis"

| Servicios Finales | Servicio Hospitalario |
|-----------------------------------------------------|-----------------------|
| CAMAS CENSABLES | |
| Servicio Hospitalario Especialidades Básicas | N° camas |
| Medicina Interna | 34 |
| Cirugía | 28 |
| Ginecología | 6 |
| Obstetricia | 28 |
| Pediatría | 20 |
| TOTAL ESPECIALIDADES BÁSICAS | 116 |
| Servicio Hospitalario Sub Especialidad de Pediatría | N° camas |
| Neonatología | 14 |
| Otros Servicios Hospitalarios | N° camas |
| Bienestar Magisterial | 4 |
| Emergencia | 0 |
| ISSS | 5 |
| TOTAL OTROS SERVICIOS HOSPITALARIOS | 9 |
| TOTAL CAMAS CENSABLES EN HOSPITALIZACIÓN | 139 |
| CAMAS NO CENSABLES | |
| Áreas de Atención Transitoria o provisional | N° camas |
| Emergencia (Observación) | 10 |
| Sala de nacimiento | 5 |
| Recuperación | 10 |
| TOTAL CAMAS NO CENSABLES | 25 |

Fuente: POA Hospital, año 2025.

Tabla 4: Quirofanos

CAPACIDAD INSTALADA

Horas diarias disponibles de Quirófanos para Cirugía Mayor, año 2025.

Hospital Nacional "Santa Gertrudis"

| Concepto | No. total horas diarias disponibles para Cirugía | |
|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------|
| | Electiva | Emergencia |
| Quirófano 1 (Electivo Ortopedia/Cir Gral /GO) | 8.00 | |
| Quirófano 2 (Emergencia) | | 8.00 |
| Quirófano 3 (Electivo Cir Gral/GO) | 8.00 | |
| Quirófano 4 (Centro obstétrico) | 8.00 | 16.00 |
| TOTAL | 24.00 | 24.00 |

Fuente: POA Hospital, año 2025.

ESTANDARES DE INFRAESTRUCTURA

Tabla 5. Tiempo en horas promedio por consulta para año 2025

Hospital Nacional "Santa Gertrudis"

| Consulta externa médica general | Tiempo en minutos Promedio por Consulta, Año 2025 | Pacientes x hora |
|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------|
| Medicina General | 12 | 5 |
| Consulta externa médica de Especialidades Básicas | Tiempo en minutos Promedio por Consulta, Año 2024 | Paciente x hora |
| Medicina Interna | 15 | 4 |
| Cirugía General | 15 | 4 |
| Pediatría General | 15 | 4 |
| Ginecología | 15 | 4 |
| Obstetricia | 20 | 3 |
| Psiquiatría | 30 | 2 |
| Consulta Externa de Sub Especialidades | Tiempo en minutos Promedio por Consulta, Año 2025 | Paciente x hora |
| Sub Especialidades de Medicina Interna | 15 | 4 |
| Sub Especialidades de Cirugía | 15 | 4 |
| Sub Especialidades de Pediatría | 15 | 4 |
| Sub Especialidades de Ginecología | 15 | 4 |
| Sub Especialidades de Obstetricia | 15 | 4 |
| Otras Atenciones Consulta Externa Médica | Tiempo en minutos Promedio por Consulta, Año 2025 | Paciente x hora |
| Bienestar Magisterial / Servicios por Contrato | 15 | 4 |
| Clínica de Ulceras | 20 | 3 |
| Clínico de Dolor y Cuidados Paliativos | 45 | 1 |
| Colposcopia | 30 | 2 |
| Medicina Familiar | 15 | 4 |
| Nutrición | 30 | 2 |
| Planificación Familiar | 30 | 2 |
| Programa de Atención Integral | 15 | 4 |
| Psicología | 60 | 1 |
| Consulta Externa Odontológica | Tiempo en minutos Promedio por Consulta, Año 2025 | Paciente x hora |
| Odontológica de primera vez | 60 | 1 |
| Odontológica subsecuente | 30 | 2 |
| Cirugía Oral | 60 | 1 |
| Consulta Emergencia | Tiempo en minutos Promedio por Consulta, Año 2025 | Paciente x hora |
| Emergencia | 30 | 2 |

Fuente: POA Hospital, año 2025.

Tabla 6. Promedio de días de estancia HNSG 20192 a 2023

| PROMEDIO DE DÍAS ESTANCIA POR AÑO | | | | | | PROMEDIO | META AÑO 2025 |
|----------------------------------------------|------|------|------|------|------|----------|---------------|
| Servicio Hospitalario Especialidades Básicas | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | | |
| Medicina Interna | 3.20 | 4.20 | 3.70 | 3.80 | 4.20 | 3.8 | 3.8 |
| Cirugía | 4.30 | 4.80 | 5.00 | 5.10 | 5.57 | 5.0 | 5.0 |
| Ginecología | 3.10 | 3.40 | 3.50 | 3.90 | 3.50 | 3.5 | 3.5 |
| Obstetricia | 2.50 | 2.40 | 2.50 | 2.60 | 2.99 | 2.6 | 2.6 |
| Pediatría | 2.70 | 2.50 | 2.60 | 2.30 | 2.38 | 2.5 | 2.5 |
| PROMEDIO ESPECIALIDADES BÁSICAS | 2.5 | 2.6 | 2.7 | 2.8 | 2.9 | 2.7 | 2.7 |

Fuente: POA HNSG año 2025.

Tabla 7: Horas promedio de hora por cirugía mayor HNSG 2025.

| Quirófano Cirugía Mayor Electiva | Horas Promedio por Cirugía, Año 2025 |
|---------------------------------------|--------------------------------------|
| Cirugía General | 2.00 |
| Cirugía Sub Especialidad | 3.00 |
| Cirugía Ginecológica | 2.00 |
| Cirugía Sub Especialidad Ginecológica | 0.00 |
| Cirugía Obstétrica | 2.00 |
| Cirugía Sub Especialidad Obstétrica | 0.00 |

Fuente: POA HNSG año 2025.

Tabla 8. Programacion de cirugía mayor de emergencia HNSG 2025.

| Cirugía Mayor de Emergencia | PRODUCCIÓN POR AÑO | | | | | PROMEDIO DE PRODUCCIÓN | META AÑO 2025 |
|-------------------------------|--------------------|--------------|------------|------------|------------|------------------------|---------------|
| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | | |
| Mayor Emergencia Hospitalaria | 710 | 1,005 | 763 | 574 | 469 | 704 | 550 |
| Mayor Emergencia Ambulatoria | 88 | 127 | 146 | 101 | 55 | 103 | 100 |
| TOTAL | 798 | 1,132 | 909 | 675 | 524 | 808 | 650 |

Fuente: SPME/SIMMOW.

Tabla 9. Programacion de atencion de partos hospitalarios HNSG 2025.

| Partos | PRODUCCIÓN POR AÑO | | | | | PROMEDIO | META AÑO 2025 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | | |
| Vaginal | 1,076 | 1,141 | 857 | 881 | 746 | 940 | 790 |
| Por Cesárea | 622 | 660 | 601 | 551 | 456 | 578 | 210 |
| TOTAL | 1,698 | 1,801 | 1,458 | 1,432 | 1,202 | 1,518 | 1,000 |
| Porcentaje de cesárea | 36.6% | 36.6% | 41.2% | 38.5% | 37.9% | 38.2% | 19% |
| PORCENTAJE DE CESÁREA, AÑO 2025. (INDICADORES DE GESTIÓN DE ACTIVIDADES HOSPITALARIAS) | | | | | | | 19% |

Fuente: SPME/SIMMOW.

Tabla 10. Programacion de metas de servicios de apoyo diagnostico, tratamiento y rehabilitacion HNSG 2025.

| Servicios Intermedios | | | | | | | |
|--------------------------------------------|--------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Diagnóstico, Tratamiento y Rehabilitación | | | | | | | |
| | PRODUCCIÓN POR AÑO | | | | | PROMEDIO | META AÑO 2025 |
| Imagenología | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | | |
| Fluoroscopias | 0 | 0 | 20 | 17 | 32 | 14 | 50 |
| Radiografías | 29,368 | 17,022 | 23,221 | 25,115 | 25,200 | 23,985 | 33,000 |
| Ultrasonografías | 6,089 | 2,611 | 4,864 | 5,024 | 5,839 | 4,885 | 4,800 |
| Mamografías Diagnósticas | 8 | 0 | 55 | 78 | 66 | 41 | 70 |
| Mamografías de Tamizaje | 425 | 0 | 372 | 316 | 468 | 316 | 490 |
| TOTAL | 35,890 | 19,633 | 28,532 | 30,550 | 31,605 | 29,242 | 38,410 |
| Anatomía Patológica | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | PROMEDIO | META AÑO 2025 |
| Citologías Cérvico Vaginales Leídas | 41,800 | 23,047 | 27,794 | 26,250 | 22,367 | 28,252 | 23,814 |
| Biopsias Cuello Uterino | 608 | 179 | 381 | 350 | 484 | 400 | 400 |
| Biopsias Mama | 40 | 11 | 12 | 20 | 21 | 21 | 20 |
| Biopsias Otras partes del cuerpo | 610 | 282 | 441 | 481 | 504 | 464 | 550 |
| TOTAL | 43,058 | 23,519 | 28,628 | 27,101 | 23,376 | 29,136 | 24,784 |
| Otros Procedimientos Diagnósticos | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | PROMEDIO | META AÑO 2025 |
| Colposcopias | 629 | 321 | 589 | 487 | 283 | 462 | 380 |
| Ecocardiogramas | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Electrocardiogramas | 8,834 | 3,892 | 5,217 | 6,414 | 11,226 | 7,117 | 11,300 |
| Espirometrías | 432 | 82 | 0 | 0 | 0 | 103 | 0 |
| Pruebas de Esfuerzo | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Pruebas de HOLTER | 58 | 16 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 |
| TOTAL | 9,955 | 4,311 | 5,806 | 6,901 | 11,509 | 7,696 | 11,680 |
| Tratamiento y Rehabilitación | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | PROMEDIO | META AÑO 2025 |
| Cirugía Menor | 2,029 | 1,246 | 1,738 | 974 | 2,388 | 1,675 | 2,700 |
| Conos Loop | 9 | 5 | 11 | 5 | 4 | 7 | 6 |
| Crioterapias | 663 | 171 | 481 | 360 | 265 | 388 | 315 |
| Fisioterapia (Total de sesiones brindadas) | 6,291 | 1,463 | 5,432 | 6,704 | 7,314 | 5,441 | 8,000 |
| Inhaloterapias | 45,928 | 11,680 | 9,340 | 12,669 | 27,816 | 21,487 | 23,250 |
| Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria | 217,328 | 129,907 | 173,591 | 292,113 | 232,865 | 209,161 | 221,460 |
| Recetas Dispensadas de Hospitalización | 128,384 | 94,747 | 104,650 | 132,667 | 146,815 | 121,453 | 134,000 |
| TOTAL | 400,632 | 239,219 | 295,243 | 445,492 | 417,467 | 359,611 | 389,731 |
| Trabajo Social | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | PROMEDIO | META AÑO 2025 |
| Casos Atendidos | 2,262 | 4,016 | 7,590 | 9,522 | 8,484 | 6,375 | 8,900 |
| TOTAL | 2,262 | 4,016 | 7,590 | 9,522 | 8,484 | 6,375 | 8,900 |
| Fuente: SPME/SEPS. | | | | | | | |

Tabla 11. Programacion de metas de Laboratorio Clínico y Banco de Sangre HNSG 2025.

| Servicios Intermedios Laboratorio Clínico | | | | | | | |
|----------------------------------------------|--------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| | PRODUCCIÓN POR AÑO | | | | | PROMEDIO | META AÑO 2025 |
| Hematología | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | | |
| Consulta Externa | 15,115 | 4,404 | 9,585 | 11,533 | 10,131 | 10,154 | 10,300 |
| Hospitalización | 18,898 | 13,045 | 10,656 | 11,734 | 9,979 | 12,862 | 9,500 |
| Emergencia | 24,579 | 15,764 | 16,412 | 18,283 | 24,344 | 19,876 | 29,000 |
| Referido / Otros | 7,401 | 5,929 | 9,906 | 11,608 | 10,963 | 9,161 | 14,000 |
| TOTAL | 65,993 | 39,142 | 46,559 | 53,158 | 55,417 | 52,054 | 62,800 |
| Inmunología | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | PROMEDIO | META AÑO 2025 |
| Consulta Externa | 1,609 | 613 | 3,766 | 5,411 | 3,389 | 2,958 | 3,000 |
| Hospitalización | 4,685 | 2,076 | 3,290 | 2,605 | 1,786 | 2,888 | 1,500 |
| Emergencia | 3,876 | 2,997 | 5,525 | 4,028 | 3,568 | 3,999 | 3,200 |
| Referido / Otros | 696 | 766 | 2,246 | 3,659 | 3,045 | 2,082 | 3,200 |
| TOTAL | 10,866 | 6,452 | 14,827 | 15,703 | 11,788 | 11,927 | 10,900 |
| Bacteriología | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | PROMEDIO | META AÑO 2025 |
| Consulta Externa | 2,256 | 651 | 1,607 | 2,144 | 2,399 | 1,811 | 3,100 |
| Hospitalización | 3,917 | 3,107 | 3,364 | 3,274 | 2,506 | 3,234 | 2,100 |
| Emergencia | 1,000 | 639 | 574 | 976 | 2,375 | 1,113 | 2,500 |
| Referido / Otros | 1,679 | 586 | 756 | 1,063 | 1,737 | 1,164 | 9,000 |
| TOTAL | 8,852 | 4,983 | 6,301 | 7,457 | 9,017 | 7,322 | 16,700 |
| Parasitología | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | PROMEDIO | META AÑO 2025 |
| Consulta Externa | 1,354 | 467 | 898 | 1,079 | 1,066 | 973 | 1,000 |
| Hospitalización | 2,388 | 1,089 | 833 | 797 | 824 | 1,186 | 750 |
| Emergencia | 3,359 | 1,233 | 1,256 | 2,630 | 3,191 | 2,334 | 4,700 |
| Referido / Otros | 948 | 451 | 725 | 1,347 | 6,199 | 1,934 | 1,800 |
| TOTAL | 8,049 | 3,240 | 3,712 | 5,853 | 11,280 | 6,427 | 8,250 |
| Bioquímica | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | PROMEDIO | META AÑO 2025 |
| Consulta Externa | 63,653 | 17,750 | 63,585 | 89,169 | 73,245 | 61,480 | 82,000 |
| Hospitalización | 46,522 | 31,978 | 35,084 | 44,391 | 37,356 | 39,066 | 34,000 |
| Emergencia | 33,876 | 31,552 | 43,611 | 54,219 | 58,985 | 44,449 | 66,400 |
| Referido / Otros | 47,732 | 34,039 | 47,667 | 65,146 | 66,529 | 52,223 | 75,400 |
| TOTAL | 191,783 | 115,319 | 189,947 | 252,925 | 236,115 | 197,218 | 257,800 |
| Banco de Sangre | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | PROMEDIO | META AÑO 2025 |
| Consulta Externa | 1,855 | 479 | 1,105 | 1,130 | 1,343 | 1,182 | 1,300 |
| Hospitalización | 7,147 | 5,915 | 4,904 | 5,384 | 4,119 | 5,494 | 3,500 |
| Emergencia | 1,625 | 2,006 | 3,089 | 2,776 | 4,115 | 2,722 | 4,100 |
| Referido / Otros | 1,357 | 872 | 1,042 | 1,097 | 973 | 1,068 | 1,000 |
| TOTAL | 11,984 | 9,272 | 10,140 | 10,387 | 10,550 | 10,467 | 9,900 |
| Urianálisis | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | PROMEDIO | META AÑO 2025 |
| Consulta Externa | 5,781 | 1,605 | 4,164 | 4,744 | 5,140 | 4,287 | 5,200 |
| Hospitalización | 5,361 | 3,965 | 3,426 | 2,597 | 2,258 | 3,521 | 1,500 |
| Emergencia | 9,838 | 6,024 | 6,784 | 8,211 | 11,656 | 8,503 | 15,000 |
| Referido / Otros | 2,152 | 1,016 | 1,961 | 3,047 | 3,136 | 2,262 | 16,000 |
| TOTAL | 23,132 | 12,610 | 16,335 | 18,599 | 22,190 | 18,573 | 37,700 |
| TOTAL GENERAL | 320,659 | 191,018 | 287,821 | 364,082 | 356,357 | 303,987 | 404,050 |

Fuente: SPME/SEPS.

Tabla 12. Programacion de metas de Servicios Generales. Alimentacion y Dietas y Lavanderia. HNSG 2025.

| Servicios Generales (Parte I) | | | | | | |
|----------------------------------|------------------------|--------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------|------------------------|---------------------------|
| Alimentación y Dieta, Lavandería | | | | | | |
| Servicios Generales | Alimentación y Dieta | | | | | META RACIONES AÑO 2025 |
| Hospitalización | Total de Raciones 2024 | Producción Servicio Final 2024 | Raciones por Servicio Final | Actividades Programadas por Servicio Final 2025 | Total de Raciones 2025 | |
| Medicina | 4,858 | 6,811 | 0.71 | 2,637 | 1,881 | 1,881 |
| Cirugía | 3,766 | 5,122 | 0.74 | 1,609 | 1,183 | 1,183 |
| Ginecología | 1,197 | 556 | 2.15 | 573 | 1,233 | 1,233 |
| Obstetricia | 4,396 | 2,409 | 1.82 | 3,103 | 5,662 | 5,662 |
| Pediatría | 4,403 | 4,524 | 0.97 | 2,698 | 2,626 | 2,626 |
| Neonatología | 1,638 | 679 | 2.41 | 736 | 1,776 | 1,776 |
| Otros (Convenios) | 1,155 | 1,480 | 0.78 | 937 | 731 | 731 |
| TOTAL | 21,413 | 21,581 | 9.59 | 12,292 | 15,091 | 15,091 |
| Servicios Generales | Lavandería | | | | | META LIBRAS AÑO 2025 |
| Hospitalización | Total de Libras 2024 | Producción Servicio Final 2024 | Libras por Servicio Final | Actividades Programadas por Servicio Final 2025 | Total de Libras 2025 | |
| Medicina | 46,340 | 52,354 | 0.89 | 2,637 | 2,334 | 2,334 |
| Cirugía | 42,343 | 47,626 | 0.89 | 1,609 | 1,430 | 1,430 |
| Ginecología | 45,689 | 22,604 | 2.02 | 573 | 1,158 | 1,158 |
| Obstetricia | 53,956 | 34,308 | 1.57 | 3,103 | 4,879 | 4,879 |
| Pediatría | 20,517 | 18,319 | 1.12 | 2,698 | 3,022 | 3,022 |
| Neonatología | 37,205 | 18,573 | 2.00 | 736 | 1,475 | 1,475 |
| Otros (Convenios) | 14,686 | 17,231 | 0.85 | 937 | 799 | 799 |
| TOTAL | 260,736 | 211,015 | 9.34 | 12,292 | 15,096 | 15,096 |
| Consulta Externa | Total de Libras 2024 | Producción Servicio Final 2024 | Libras por Servicio Final | Actividades Programadas por Servicio Final 2025 | Total de Libras 2025 | META LIBRAS AÑO 2025 |
| Consulta Médica General | 1,841 | 1,808 | 1.02 | 16,320 | 16,618 | 16,618 |
| Consulta Médica Especializada | 3,920 | 3,514 | 1.12 | 28,519 | 31,814 | 31,814 |
| TOTAL | 5,761 | 5,322 | 2.13 | 44,839 | 48,432 | 48,432 |
| Emergencia | Total de Libras 2024 | Producción Servicio Final 2024 | Libras por Servicio Final | Actividades Programadas por Servicio Final 2025 | Total de Libras 2025 | META LIBRAS AÑO 2025 |
| Emergencia | 27,265 | 44,341 | 0.61 | 47,730 | 29,349 | 29,349 |
| TOTAL | 27,265 | 44,341 | 0.61 | 47,730 | 29,349 | 29,349 |
| TOTAL GENERAL LAVANDERÍA | 293,762 | 260,678 | 12.1 | 104,861 | 92,877 | 92,877 |

Fuente: SPME/SEPS.

Tabla 13. Programacion de metas de Mantenimiento preventivo y Transporte. HNSG 2025

| Servicios Generales (Parte II) | | | | | | | |
|--------------------------------|--------------------|---------|---------|---------|---------|----------|------------------|
| Mantenimiento Preventivo | | | | | | | |
| Nombre de Actividad | PRODUCCIÓN POR AÑO | | | | | PROMEDIO | META AÑO 2025 |
| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | | |
| Números de Orden | 2,759 | 2,958 | 2,663 | 2,517 | 282 | 2,236 | 1,300 |
| Transporte | | | | | | | |
| Nombre de Actividad | PRODUCCIÓN POR AÑO | | | | | PROMEDIO | META AÑO 2025 |
| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | | |
| Kilómetros Recorridos | 146,335 | 191,026 | 214,639 | 187,562 | 204,369 | 188,786 | 195,000 |

Fuente: SPME.

Tabla 14. Programacion de metas de actividades hospitalarias HNSG 2025

| Servicio Final | Especialidad | META 2025 | UNIDAD DE MEDIDA |
|-----------------------|---------------------------------------|----------------|------------------|
| Consulta Externa | Medicina General | 16,320 | Consulta |
| | Especialidades Básicas | 22,318 | Consulta |
| | Sub especialidades | 7,670 | Consulta |
| | Otras atenciones consulta externa | 9,629 | Consulta |
| | Odontológica | 2,917 | Consulta |
| | TOTAL | 57,221 | Consulta |
| Consulta Emergencia | Medicina General | 36,400 | Consulta |
| | Medicina Interna | 500 | Consulta |
| | Cirugía | 5,550 | Consulta |
| | Pediatría | 0 | Consulta |
| | Gineco-Obstetricia | 3,680 | Consulta |
| | Otras atenciones consultan emergencia | 1,600 | Consulta |
| | TOTAL | 47,730 | Consulta |
| Hospitalización | Medicina Interna | 2,637 | Egreso |
| | Cirugía | 1,609 | Egreso |
| | Ginecología | 573 | Egreso |
| | Obstetricia | 3,103 | Egreso |
| | Pediatría | 2,698 | Egreso |
| | Neonatología | 736 | Egreso |
| | Otros servicios (Convenios) | 937 | Egreso |
| | TOTAL | 12,292 | Egreso |
| Cirugía Mayor | Electiva para Hospitalización | 952 | Cirugía |
| | Electiva Ambulatoria | 408 | Cirugía |
| | Total Electivas | 1,360 | Cirugía |
| | De Emergencia para Hospitalización | 550 | Cirugía |
| | De Emergencia Ambulatoria | 100 | Cirugía |
| | Total Emergencia | 650 | Cirugía |
| | TOTAL | 2,338 | Cirugía |
| Partos | Vaginal | 790 | Parto |
| | Por Cesárea | 210 | Cesárea |
| | TOTAL | 1,000 | Partos |
| Servicios Intermedios | Imagenología | 38,410 | |
| | Anatomía Patológica | 24,784 | |
| | Otros Procedimientos Diagnósticos | 11,680 | |
| | Tratamiento y Rehabilitación | 389,731 | |
| | Trabajo Social | 8,900 | |
| | TOTAL | 473,505 | |
| Laboratorio Clínico. | Hematología | 62,800 | Examen |
| | Inmunología | 10,900 | Examen |
| | Bacteriología | 16,700 | Examen |
| | Parasitología | 8,250 | Examen |
| | Bioquímica | 257,800 | Examen |
| | Banco de Sangre | 9,900 | Examen |
| | Urianálisis | 37,700 | Examen |
| | TOTAL | 404,050 | Examen |
| Servicios Generales | Alimentación y Dieta | 15,091 | Raciones |
| | Lavandería | 92,694 | Libras |
| | Mantenimiento Preventivo | 1,300 | Ordenes |
| | Transporte | 195,000 | Kilómetros |

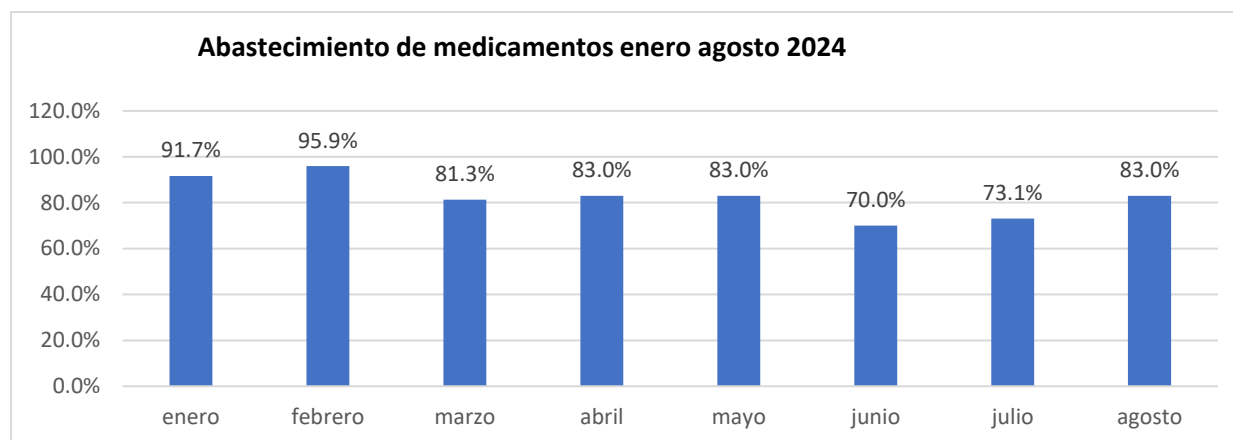
Fuente: POA Hospital, año 2025.

Tabla 15. Estructura del talento humano HNSG 2025.

| | N° Plazas GOES | N° plazas servicios profesionales |
|---------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------|
| Médicos Especialistas | 36 | 7 |
| | | |
| Médicos Generales | 78 | |
| | | |
| Médicos Residentes | 2 | |
| | | |
| Odontólogos | 4 | |
| | | |
| Enfermeras | 84 | |
| | | |
| Auxiliares de Enfermería Hospitalaria | 124 | |
| | | |
| Personal Laboratorio Clínico | 16 | 2 |
| | | |
| Personal de Radiología | 7 | 1 |
| | | |
| Personal de Anestesia | 9 | |
| | | |
| Personal de Terapia Física | 4 | |
| | | |
| Personal de Patología | 3 | |
| | | |
| Personal de Farmacia | 13 | |
| | | |
| Otros RRHH | 218 | |
| | | |
| TOTAL | 598 | 10 |

Fuente: Departamento de RRHH HNSG

Tabla 16. Abastecimiento de medicamentos HNSG 2024.



Fuente: Indicadores hospitalarios HNSG Ene-Ago 2024

El abastecimiento de medicamentos de enero a agosto de 2024 oscilo entre el 81.3% y el 95.9%, con una media del 82.6%. Del total de medicamentos de cuadro basico, 13 estuvieron desabastecidos debido a falta de adjudicacion o por haber quedado desiertos en los procesos de compra. De manera general, se supera el indicador de abastecimiento de medicamentos en los indicadores hospitalarios ya que es mayor al 85%.

Los medicamentos desabastecidos de enero a agosto de 2024 son, cloranfenicol colirio, nifedipina 30 mg, fluoxetina 20 mg, acetaminofen mas codeina, metadona, y estrogenos conjugados en gel vaginal, ketorolaco 30 mg/ampolla, indometacina 25 mg. Ademàs, hubo variabilidad en el abastecimiento de Clopidogrel 75mg, Isosorbide 40 mg, clorpromacina 50mg, acido valproico 500mg, levetiracetam, cefadroxilo 500 mg y tizanidina 4 mg.

Definicion de requerimientos de medicamentos e insumos para el año 2025

Para 2025 se continuara el fortalecimiento de subespecialidades de Clinica de dolor y Cuidados paliativos, Clinica de Ulceras y heridas, Neurologia, Nefrologia y Unidad dialitica (DPA y DPCA). En la formulacion presupuestaria de 2025 esta planificada una inversion de \$900,000.00 para compra de medicamentos y para compra de insumos, esta progrmado \$301,476.23.

Análisis FODA HNSG.

Análisis interno

FORTALEZAS

- El consejo estratégico de gestión monitorea los diferentes procesos hospitalarios.
- Se aplican los lineamientos de Ley Nacer con cariño para la atención respetada del parto y de la atención del recién nacido.
- Se continúa la revisión y análisis de los indicadores hospitalarios, sala situacional indicadores de calidad y de cumplimiento de la programación anual operativa.
- Los comités hospitalarios son operativos y sirven de apoyo a la gestión.
- Servicios de hospitalización, emergencia y consulta externa disponen de coordinadores médicos en horario hábil.
- Servicios de apoyo diagnóstico: Laboratorio clínico/Banco de Sangre, Rayos X, anestesiista, Farmacia disponibles 24 horas. Así también servicio de ambulancias y limpieza disponibles 24 horas.
- Continuidad a especialidades médicas como escuela de postgrado: Ginecoobstetricia y Cirugía General. Se proyectan 5 nuevas plazas para Residentes de GO y 6 nuevas plazas para Residentes de Cirugía general
- Abastecimiento de medicamentos mayor al 80%, así como disponibilidad de insumos mayor al 90%.
- Continuidad de servicios de artroscopia, incremento de oferta de procedimientos quirúrgicos vía laparoscópica de especialidad de Cirugía general.
- Mayor oferta de ultrasonografía: Ultrasonografía transfontanelar y de cadera en recién nacidos.
- Continuidad de tamizaje auditivo y tamizaje cardíaco a recién nacidos en el hospital.
- Desarrollo progresivo de atenciones hospitalarias y domiciliarias de clínica del Dolor y cuidados paliativos.
- Uso exclusivo de expediente único electrónico a través del sistema SIS.
- Modernización de visualización digital de estudios de radiología en todas las terminales de computadora conectadas al SIS en el hospital.

- Continuidad del uso de tecnología TIVA en procedimientos realizados por Anestesiología.
- Continuidad de realización de talleres sobre Código Rojo, naranja y amarillo para mejorar la calidad de atención de embarazadas y disminuir morbimortalidad materna.
- Análisis trimestral de indicaciones de cesáreas por Circulo de cesáreas.
- Cobertura de turnos por ginecólogos y de Cirujanos generales
- Reapertura de funcionamiento de Departamento de Patología, se apoya con estudios a los hospitales de Ilobasco, Cojutepeque y Suchitoto.
- Continuidad de incentivos no monetarios al personal hospitalario: telas para uniforme, equipos de protección personal.

DEBILIDADES

- Jefaturas no tienen formación en gerencia o administracion hospitalaria.
- Limitados conocimientos de jefaturas hospitalarias sobre e marco regulatorio juridico actual considerando nuevas leyes del pais.
- El 25% de personal medico general de hospitalizacion (Residentes) y de enfermeria esta pendiente de actualizacion de cursos de Transporte y Reanimacion neonatal; solamente el 5% de personal esta formado en RCP pediátrico.
- Esta pendiente la formacion de personal en ATLS/ACLS para manejo de trauma.
- No hay cobertura de pediatra durante los turnos.
- No se dispone de anestesiólogo y se carece de dos profesionales de anestesia.
- Se carece de dos recursos de Laboratorio clínico quienes se retiraron a finales de 2023 y aun no han descongelado las plazas.

Análisis Externo

OPORTUNIDADES

- Plan estratégico institucional MINSAL
- Convenios VIGENTES de prestación de servicios de salud con ISBM e ISSS.
- Disponibilidad de formación en línea a través de plataformas institucionales así como webinarios.
- Formación de dos médicos en realización de ultrasonografía transfontanelar y dos ortopedas en USG de cadera para recién nacidos.

AMENAZAS

- Persiste el Incremento en la demanda de usuarias de consulta de alto riesgo obstétrico del primer nivel de atención ya que solamente disponen de una obstetra para todo el SIBASI.
- Área geográfica a la que pertenece el hospital presenta vulnerabilidad a desastres naturales.
- El incremento de la accidentalidad en el área geográfica de influencia aumenta el consumo de insumos y el número de pacientes afectados por traumas múltiples.

Tabla 17. Priorización de problemas y definición de objetivos del POA.HNSG 2025.

| Priorización de Problemas, determinación de causas y definición de actividades | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| No. | Problemas priorizados | Causas del problema | Actividades para atacar causas del problema priorizado |
| 1 | Falta de cumplimiento de meta de producción de consulta externa. | Ausentismo de pacientes a citas Programadas, brechas en cumplimiento de citas a través de sistema RRI en PNA. | Realizar acciones de promoción en usuarios de Consulta Externa a cerca de la importancia de la asistencia puntual a consultas programadas. Reforzar la importancia de la notificación oportuna de las citas programadas en HNSG a solicitud de SIBASI en referencias. |
| 3 | Aumento del índice de cesáreas como vía de atención del parto | Incremento de casos de diagnósticos relacionados con pérdida de bienestar fetal e inducciones fallidas | Análisis mensual de indicaciones de cesáreas y |
| 4 | Tiempos de espera prolongados para consultas de primera vez en especialidades médicas de ginecología, medicina interna y Ortopedia | No hay disponibilidad de especialistas para realizar contrataciones. Ha habido renuncia de especialistas | Gestionar la contratación de especialistas por ley de salarios o en su defecto por servicios profesionales. |
| 5 | Divulgación parcial del programa de seguridad y normatecnica de la atención segura en salud al personal hospitalario | Suspensión de actividades de Divulgación de temática de seguridad del paciente | Desarrollar actividades de divulgación del programa de seguridad y norma técnica de atención segura en salud al personal multidisciplinario con énfasis en el personal de reciente incorporación. |

Tabla 18. Matriz de programación de actividades de gestión. HNSG 2025

| Objetivos / actividades | Indicadores | Meta Anual | Responsable | Trimestre 1 | | | Trimestre 2 | | | Trimestre 3 | | | Trimestre 4 | | | Supuestos Externos |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------|---|-------------|------|---|-------------|------|---|-------------|------|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | | Prog | Real | % | Prog | Real | % | Prog | Real | % | Prog | Real | % | |
| Objetivo 1: Disminuir las infecciones de sitio quirúrgico en paciente intervenidos en el hospital | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Supervisión de la práctica de medidas de bioseguridad, particularmente en higiene de manos y cumplimiento de la normativa de cirugía segura | Numero de ISQ identificadas por mes/Numero de cirugías realizadas por mes | 11 | Dra. Rosario Pérez de Santana Licda. Verónica de Roque Dr. Flores Canjura | 3 | | | 3 | | | 3 | | | 2 | | | Falta de practica de buena higiene de manos. Falta de cumplimiento de normativas en relación de seguridad de pacientes. |
| Objetivo 2: supervisión de los procesos y procedimientos de atención integral en salud en los diferentes servicios del hospital | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Supervisión de los procesos y procedimientos para proporcionar atenciones integrales en salud en emergencias | Numero de supervisiones programadas/ número de supervisiones realizadas | 4 | Dr. Mario Alvarenga Dra. Soraya Flores Dr. Francisco Flores Licda. Milagro Zuniga | 1 | | | 1 | | | 1 | | | 1 | | | Falta de supervisión por cumplimiento de otras asignaciones |
| Supervisión de los procesos y procedimientos quirúrgicos seguros (Centro quirúrgico y Centro Obstétrico) | Numero de supervisiones programadas/ número de supervisiones realizadas | 4 | Dr. Mario Alvarenga Dra. Rosario Pérez de Santana Licda. Milagro Zuniga | 1 | | | 1 | | | 1 | | | 1 | | | Falta de supervisión por cumplimiento de otras asignaciones |

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--|--|---|--|--|---|--|--|---|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Supervisión de los procesos y procedimientos de atención en salud integral en hospitalización | Numero de supervisiones programadas/ número de supervisiones realizadas | 4 | Dr. Mario Alvarenga Dr. Carlo Aquino Dra. Milagro Arias Dra. Silvia Gonzales Dr. Julio Quijano Licda. Milagro Zuniga Dr. Francisco Flores Canjura | 1 | | | 1 | | | 1 | | | 1 | | | Falta de supervisión por cumplimiento de otras asignaciones |
| Supervisión de los procesos y procedimientos para la gestión de la sangre, Inmunohematología y hemoterapia | Numero de supervisiones programadas/ número de supervisiones realizadas | 4 | Dr. Vinicio Serrano Licda. Zoila Urquilla Licda. Blanca Pérez Dr. Mario Alvarenga | 1 | | | 1 | | | 1 | | | 1 | | | Falta de supervisión por cumplimiento de otras asignaciones |
| Objetivo 3: Disminuir el índice de cesáreas de primera vez. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Análisis mensual de indicaciones de cesáreas | Numero de análisis de indicación de cesáreas realizado/Total de análisis programados | 6 | Dra. Silvia González/ Dr. Herson Velásquez/ Dr. Mario Alvarenga | 2 | | | 1 | | | 2 | | | 1 | | | Falta de cumplimientos de lineamientos técnicos referente a las indicaciones de cesáreas en el marco de LNCC |
| Objetivo 4: Disminuir el ausentismo de pacientes a consulta externa (general y especializada) | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Elaboración de listados de espera de consulta especializada "a condición", en caso de ausentismo de pacientes a su consulta programada. | Número de pacientes atendidos por medio de lista de espera "a condición" por mes/ Total de pacientes citados. | 11 | Dra. Marta Gavidia Dr. Mario Alvarenga | 3 | | | 3 | | | 3 | | | 2 | | | inasistencia por citas, por falta de comprensión de la importancia por los pacientes. |

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------------------------------------|---|--|--|---|--|--|---|--|--|---|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Objetivo 5: Fortalecer la gestión de calidad | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Realizar monitoreo de los avances y/o brechas en los procesos de atención en las áreas donde ya se inició la implementación. | Numero de monitoreos realizadas/Numero de monitoreos programados | 6 | Dr. Mario Alvarenga/ Dra. Ana Rosario Pérez | 2 | | | 1 | | | 2 | | | 1 | | | seguimiento adecuado a los procesos implementados por todos los actores involucrados |
| Realizar evaluación de indicadores de calidad mensualmente | Numero de evaluaciones de indicadores de calidad realizadas/Numero de evaluaciones programadas | 11 | Dra. Ana Rosario Pérez | 3 | | | 3 | | | 3 | | | 2 | | | Suspensión de evaluaciones de indicadores debido a otras actividades administrativas |
| Divulgar el programa de atención segura en salud al personal de nueva incorporación | Numero de socializaciones del programa de seguridad realizadas/Numero de socializaciones programadas | 2 | Comité por el derecho a la salud | 1 | | | 0 | | | 1 | | | 0 | | | Suspensión de reuniones de socialización debido a otras actividades administrativas |
| Desarrollar actividades para promocionar día internacional de seguridad del paciente en el mes de septiembre | Actividades realizadas/Actividades programadas | 1 | Comité por el derecho a la salud | | | | | | | 1 | | | | | | Suspensión de actividades de socialización debido a otras actividades administrativas |
| Objetivo 5: Disminuir los tiempos de espera de consulta de primera vez para consulta de Obstetricia y Cirugía general | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Gestionar la contratación de especialistas por ley de salarios. | Numero de Especialistas contratados para atenciones ambulatorias de Obstetricia y Cirugía general en consulta externa | 1 | Dra. Patricia Guardado | 1 | | | | | | | | | | | | Falta de aplicación de especialistas al proceso de contratación. |
| Objetivo 6: Vigilar las condiciones ambientales hospitalarias a fin de contribuir a la salud de usuarios y población en general. | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------------------------------------------------|----|--|--|----|--|--|----|--|--|----|--|-------------------------------------------------------------------|
| Análisis de Gases Atmosféricos | Análisis de gases atmosféricos realizado | 1 | Sr Danilo Flores (Unidad de gestión ambiental) | | | | | | | | | | 1 | | Falta de contratación de empresa que realice el análisis |
| Supervisión a condiciones de Cisterna (Estándar 24 de Calidad) | Supervisiones a Cisterna realizadas/Supervisiones a cisterna programadas | 12 | Sr Danilo Flores | 3 | | | 3 | | | 3 | | | 3 | | Falta de realización de supervisiones |
| Supervisión de transporte y almacenamiento temporal de desechos bioinfecciosos (Estándar 23 de Calidad) | Supervisiones de transporte y almacenamiento temporal de desechos bioinfecciosos realizadas/Supervisiones programadas | 12 | Sr Danilo Flores (Unidad de gestión ambiental) | 3 | | | 3 | | | 3 | | | 3 | | Falta de realización de supervisiones |
| Campañas de Fumigación en contra de Aedes Aegypti | Campañas de fumigación realizadas/Campañas de fumigación programadas | 10 | Sr Danilo Flores (Unidad de gestión ambiental) | 2 | | | 3 | | | 3 | | | 2 | | Falta de insumos para realizar las fumigaciones |
| Verificación de parámetros en Planta de Tratamiento de Aguas Residuales | Verificaciones de parámetros de planta de tratamiento realizadas/ Verificaciones de parámetros de planta de tratamiento programadas | 12 | Sr Danilo Flores (Unidad de gestión ambiental) | 3 | | | 3 | | | 3 | | | 3 | | Falta ejecución de actividades de verificación |
| Lecturas de cloro | Lecturas de cloro residual realizadas/Lecturas de cloro residual programadas | 238 | Sr Danilo Flores (Unidad de gestión ambiental) | 57 | | | 61 | | | 64 | | | 56 | | falta de insumos para realizar las mediciones |
| Monitorear las buenas prácticas de gestión ambiental (ahorro energético, de agua y aplicación de 3 Rs) | Monitoreos realizados/Monitoreos programados | 100% | Sr Danilo Flores (Unidad de gestión ambiental) | 1 | | | 1 | | | 1 | | | 1 | | Falta de aplicación de estrategias de ahorro energético y de agua |

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------------------------------------------------|---|--|--|---|--|--|---|--|--|---|--|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Inspecciones sobre el manejo integral de desechos bioinfecciosos | Inspecciones realizadas/Inspecciones programadas | 100% | Sr Danilo Flores/Dr Flores Canjura | 1 | | | 1 | | | 1 | | | 1 | | Inspecciones no realizadas por otras asignaciones emergentes de los responsables |
| Inspecciones a cocina del hospital para verificar que se están aplicando buenas prácticas de manufactura | Inspecciones realizadas/Inspecciones programadas | 100% | Sr Danilo Flores (Unidad de gestión ambiental) | 1 | | | 1 | | | 1 | | | 1 | | Falta de aplicación de buenas prácticas de higiene en la elaboración de alimentos |
| Objetivo 7: Fortalecer la gestión administrativa y financiera | | | | | | | | | | | | | | | |
| Supervisión facilitadora de departamentos que dependan de la administración | Supervisiones realizadas/Supervisiones programadas | 4 | Licda. Lorena Merino | 1 | | | 1 | | | 1 | | | 1 | | Suspensión de supervisiones |
| Reunión Técnico administrativa con departamentos que dependan de la administración. | Reuniones realizadas/Reuniones programadas | 4 | Licda. Lorena Merino | 1 | | | 1 | | | 1 | | | 1 | | Suspensión de reuniones técnicas |
| Monitoreo de ejecución Presupuestaria | Monitoreo de ejecución presupuestaria realizados/Monitoreo de ejecución presupuestaria programados | 12 | Lic. Oscar López | 3 | | | 3 | | | 3 | | | 3 | | Monitoreos no realizados por cumplimiento a otras asignaciones administrativas |
| Monitoreo de cierres contables | Monitoreo de cierres contables realizados/Monitoreo de cierres contables programados | 12 | Lic. Oscar López | 3 | | | 3 | | | 3 | | | 3 | | Monitoreos no realizados por cumplimiento a otras asignaciones administrativas |
| Monitoreo de conciliaciones bancarias | Monitoreo de conciliaciones bancarias realizados/Monitoreo de conciliaciones bancarias programados | 12 | Lic. Oscar López | 3 | | | 3 | | | 3 | | | 3 | | Monitoreos no realizados por cumplimiento a otras asignaciones administrativas |

Tabla 19. Matriz de valoración de riesgos. HNSG 2025.

| 1. Proceso | 2. Riesgos | 3. Probabilidad de ocurrencia del riesgo F (Baja=1; Media=2 y Alta=3) | 4. Magnitud del impacto del riesgo I (Leve=1; Moderado=2 y Severo=3) | 5. Exposición al riesgo (F x I) Categoría | 6. Acciones para control de riesgos | 7. Responsables |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Atenciones de Consulta externa | Ausentismo de pacientes a consultas médicas especializadas y generales agendadas | 2 | 2 | 4 | 1.elaboracion de listas de consulta a condición en caso de ausentismo de ptes en consulta especializada. 2. Fortalecer coordinaciones con SIBASI a fin de garantizar la notificación de citas con especialistas en HNSG a través del sistema RRI | Dra. Marta Gavidia (jefe consulta externa) Dr. Mario Alvarenga (jefe División medica) |
| proceso de hospitalización y emergencias | Falta de cumplimiento de los aspectos relacionados a seguridad de paciente. | 2 | 3 | 5 | Supervisión de la aplicación de los protocolos de seguridad de pacientes ya establecidos en Unidad de Emergencia y Servicios de hospitalización | Dr. Mario Alvarenga (jefe División Médica) Licda. Milagro Zuniga (jefe departamento de enfermería) |
| Atención de víctimas por desastre natural u otros | Modificación de presupuestos y objetivos institucionales en relación a la emergencia o desastre natural. | 2 | 3 | 5 | Preparación en gestión de riesgos a través de la actualización del plan de contingencia ante desastres o emergencias | Dirección local/ comité de gestión hospitalario y comité de desastres y emergencias. |
| Prestación de servicios de laboratorio de patología a nivel local y de apoyo a hospitales de la región Paracentral | Falta de recurso humano y presupuesto para atención regional del Laboratorio de Patología | 3 | 3 | 6 | 1. contratación de médicos patólogos para dar respuesta a la demanda de servicios de patología a nivel de región paracentral. 2.Reforzar presupuesto asignado para realizar compra de procesador de tejidos. | Dirección local/División de servicios de apoyo HNSG. Unidad de servicios de Apoyo MINSAL |

Programación de actividades asistenciales. HNSG 2025

| Actividades | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Sept | Oct | Nov | Dic | Total |
|---------------------------------------------|-------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|--------|
| | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. |
| Servicios Finales | | | | | | | | | | | | | |
| Consulta Externa Médica | | | | | | | | | | | | | |
| General | | | | | | | | | | | | | |
| Medicina General | 1,360 | 1,360 | 1,360 | 1,360 | 1,360 | 1,360 | 1,360 | 1,360 | 1,360 | 1,360 | 1,360 | 1,360 | 16,320 |
| Especialidades | | | | | | | | | | | | | |
| Especialidades Básicas | | | | | | | | | | | | | |
| Medicina Interna | 789 | 789 | 789 | 789 | 789 | 789 | 789 | 789 | 789 | 789 | 789 | 789 | 9,466 |
| Cirugía General | 265 | 265 | 265 | 265 | 265 | 265 | 265 | 265 | 265 | 265 | 265 | 265 | 3,182 |
| Pediatría General | 136 | 136 | 136 | 136 | 136 | 136 | 136 | 136 | 136 | 136 | 136 | 136 | 1,632 |
| Ginecología | 218 | 218 | 218 | 218 | 218 | 218 | 218 | 218 | 218 | 218 | 218 | 218 | 2,611 |
| Obstetricia | 316 | 316 | 316 | 316 | 316 | 316 | 316 | 316 | 316 | 316 | 316 | 316 | 3,794 |
| Sub especialidades | | | | | | | | | | | | | |
| Sub Especialidades de Medicina Interna | | | | | | | | | | | | | |
| Nefrología | 163 | 163 | 163 | 163 | 163 | 163 | 163 | 163 | 163 | 163 | 163 | 163 | 1,958 |
| Neumología | 136 | 136 | 136 | 136 | 136 | 136 | 136 | 136 | 136 | 136 | 136 | 136 | 1,632 |
| Neurología | 122 | 122 | 122 | 122 | 122 | 122 | 122 | 122 | 122 | 122 | 122 | 122 | 1,469 |
| Sub Especialidades de Cirugía | | | | | | | | | | | | | |
| Ortopedia | 218 | 218 | 218 | 218 | 218 | 218 | 218 | 218 | 218 | 218 | 218 | 218 | 2,611 |
| Emergencias | | | | | | | | | | | | | |
| De Medicina Interna | | | | | | | | | | | | | |
| Medicina Interna | 42 | 42 | 42 | 42 | 42 | 42 | 42 | 42 | 42 | 42 | 42 | 42 | 500 |
| De Cirugía | | | | | | | | | | | | | |
| Cirugía General | 425 | 425 | 425 | 425 | 425 | 425 | 425 | 425 | 425 | 425 | 425 | 425 | 5,100 |
| Ortopedia | 38 | 38 | 38 | 38 | 38 | 38 | 38 | 38 | 38 | 38 | 38 | 38 | 450 |
| De Gineco-Obstetricia | | | | | | | | | | | | | |
| Ginecología | 48 | 48 | 48 | 48 | 48 | 48 | 48 | 48 | 48 | 48 | 48 | 48 | 580 |
| Obstetricia | 258 | 258 | 258 | 258 | 258 | 258 | 258 | 258 | 258 | 258 | 258 | 258 | 3,100 |
| Otras Atenciones Consulta Emergencia | | | | | | | | | | | | | |
| Bienestar Magisterial | 33 | 33 | 33 | 33 | 33 | 33 | 33 | 33 | 33 | 33 | 33 | 33 | 400 |
| Emergencia/Consulta General | 3,033 | 3,033 | 3,033 | 3,033 | 3,033 | 3,033 | 3,033 | 3,033 | 3,033 | 3,033 | 3,033 | 3,033 | 36,400 |
| Seguro Social | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 1,200 |

| Otras Atenciones Consulta Externa Médica | | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| Bienestar Magisterial / Servicios por Contrato | 48 | 48 | 48 | 48 | 48 | 48 | 48 | 48 | 48 | 48 | 48 | 48 | 571 |
| Clínica de Úlceras | 86 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 979 |
| Clica de dolor y cuidados paliativos | 116 | 116 | 116 | 116 | 116 | 116 | 116 | 116 | 116 | 116 | 116 | 116 | 1,387 |
| Colposcopia | 48 | 48 | 48 | 48 | 48 | 48 | 48 | 48 | 48 | 48 | 48 | 48 | 571 |
| Nutrición | 184 | 184 | 184 | 184 | 184 | 184 | 184 | 184 | 184 | 184 | 184 | 184 | 2,203 |
| Programa de Atención Integral | 136 | 136 | 136 | 136 | 136 | 136 | 136 | 136 | 136 | 136 | 136 | 136 | 1,632 |
| Psicología | 170 | 170 | 170 | 170 | 170 | 170 | 170 | 170 | 170 | 170 | 170 | 170 | 2,040 |
| Selección | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Consulta Externa Odontológica | | | | | | | | | | | | | |
| Odontológica de primera vez | 94 | 94 | 94 | 94 | 94 | 94 | 94 | 94 | 94 | 94 | 94 | 94 | 1,122 |
| Odontológica subsecuente | 129 | 129 | 129 | 129 | 129 | 129 | 129 | 129 | 129 | 129 | 129 | 129 | 1,550 |
| Cirugía Oral | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 245 |

PROGRAMACION DE ACTIVIDADES ASISTENCIALES DE HOSPITALIZACION HNSG 2025

| Actividades | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Sep | Oct | Novie | Dic | Total |
|----------------------------------------|-------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|
| | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. |
| Servicios Finales | | | | | | | | | | | | | |
| Egresos Hospitalarios | | | | | | | | | | | | | |
| Especialidades Básicas | | | | | | | | | | | | | |
| Cirugía | 134 | 134 | 134 | 134 | 134 | 134 | 134 | 134 | 134 | 134 | 134 | 134 | 1,609 |
| Ginecología | 48 | 48 | 48 | 48 | 48 | 48 | 48 | 48 | 48 | 48 | 48 | 48 | 573 |
| Medicina Interna | 220 | 220 | 220 | 220 | 220 | 220 | 220 | 220 | 220 | 220 | 220 | 220 | 2,637 |
| Obstetricia | 251 | 251 | 251 | 251 | 251 | 251 | 251 | 251 | 251 | 251 | 251 | 251 | 3,013 |
| Pediatría | 225 | 225 | 225 | 225 | 225 | 225 | 225 | 225 | 225 | 225 | 225 | 225 | 2,698 |
| Sub Especialidades | | | | | | | | | | | | | |
| Sub Especialidades de Pediatría | | | | | | | | | | | | | |
| Neonatología | 61 | 61 | 61 | 61 | 61 | 61 | 61 | 61 | 61 | 61 | 61 | 61 | 736 |
| Otros Egresos | | | | | | | | | | | | | |
| Bienestar Magisterial | 32 | 32 | 32 | 32 | 32 | 32 | 32 | 32 | 32 | 32 | 32 | 32 | 385 |
| ISSS | 42 | 42 | 42 | 42 | 42 | 42 | 42 | 42 | 42 | 42 | 42 | 42 | 552 |
| Partos | | | | | | | | | | | | | |
| Partos vaginales | 66 | 66 | 66 | 66 | 66 | 66 | 66 | 66 | 66 | 66 | 66 | 66 | 790 |
| Partos por Cesáreas | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 | 210 |
| Cirugía Mayor | | | | | | | | | | | | | |
| Electivas para Hospitalización | 79 | 79 | 79 | 79 | 79 | 79 | 79 | 79 | 79 | 79 | 79 | 79 | 952 |
| Electivas Ambulatorias | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 408 |
| De Emergencia para Hospitalización | 46 | 46 | 46 | 46 | 46 | 46 | 46 | 46 | 46 | 46 | 46 | 46 | 550 |
| De Emergencia Ambulatoria | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 100 |
| Medicina Critica | | | | | | | | | | | | | |
| Unidad de Emergencia | | | | | | | | | | | | | |
| Admisiones | 159 | 159 | 159 | 159 | 159 | 159 | 159 | 159 | 159 | 159 | 159 | 159 | 1,905 |
| Transferencias | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | 196 |
| Unidad de Máxima Urgencia | | | | | | | | | | | | | |
| Admisiones | 115 | 115 | 115 | 115 | 115 | 115 | 115 | 115 | 115 | 115 | 115 | 115 | 1,378 |
| Transferencias | 110 | 110 | 110 | 110 | 110 | 110 | 110 | 110 | 110 | 110 | 110 | 110 | 1,318 |

MONITOREO SERVICIOS INTERMEDIOS – DIAGNÓSTICO, TRATAMIENTO Y REHABILITACIÓN. HNSG 2025.

| Actividades | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Sept | Oct | Nov | Dic | Total |
|--------------------------------------------|--------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|
| | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. |
| Servicios Intermedios | | | | | | | | | | | | | |
| Diagnostico | | | | | | | | | | | | | |
| Imagenología | | | | | | | | | | | | | |
| Fluoroscopias | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 50 |
| Radiografías | 2,750 | 2,750 | 2,750 | 2,750 | 2,750 | 2,750 | 2,750 | 2,750 | 2,750 | 2,750 | 2,750 | 2,750 | 33,000 |
| Ultrasonografías | 400 | 400 | 400 | 400 | 400 | 400 | 400 | 400 | 400 | 400 | 400 | 400 | 4,800 |
| Mamografías Diagnósticas | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 70 |
| Mamografías de Tamizaje | 41 | 41 | 41 | 41 | 41 | 41 | 41 | 41 | 41 | 41 | 41 | 41 | 490 |
| Anatomía Patológica | | | | | | | | | | | | | |
| Citologías Cérvico Vaginales Leídas | 1,984 | 1,984 | 1,984 | 1,984 | 1,984 | 1,984 | 1,984 | 1,984 | 1,984 | 1,984 | 1,984 | 1,984 | 23,814 |
| Biopsias Cuello Uterino | 33 | 33 | 33 | 33 | 33 | 33 | 33 | 33 | 33 | 33 | 33 | 33 | 400 |
| Biopsias Mama | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 20 |
| Biopsias Otras partes del cuerpo | 46 | 46 | 46 | 46 | 46 | 46 | 46 | 46 | 46 | 46 | 46 | 46 | 550 |
| Otros Procedimientos Diagnósticos | | | | | | | | | | | | | |
| Colposcopias | 32 | 32 | 32 | 32 | 32 | 32 | 32 | 32 | 32 | 32 | 32 | 32 | 380 |
| Electrocardiogramas | 942 | 942 | 942 | 942 | 942 | 942 | 942 | 942 | 942 | 942 | 942 | 942 | 11,300 |
| Espirometrías | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Tratamiento y Rehabilitación | | | | | | | | | | | | | |
| Cirugía Menor | 225 | 225 | 225 | 225 | 225 | 225 | 225 | 225 | 225 | 225 | 225 | 225 | 2,700 |
| Conos Loop | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 6 |
| Crioterapias | 26 | 26 | 26 | 26 | 26 | 26 | 26 | 26 | 26 | 26 | 26 | 26 | 315 |
| Fisioterapia (Total de sesiones brindadas) | 667 | 667 | 667 | 667 | 667 | 667 | 667 | 667 | 667 | 667 | 667 | 667 | 8,000 |
| Inhaloterapias | 1,937 | 1,937 | 1,937 | 1,937 | 1,937 | 1,937 | 1,937 | 1,937 | 1,937 | 1,937 | 1,937 | 1,937 | 23,250 |
| Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria | 18,445 | 18,445 | 18,445 | 18,445 | 18,445 | 18,445 | 18,445 | 18,445 | 18,445 | 18,445 | 18,445 | 18,445 | 221,460 |
| Recetas Dispensadas de Hospitalización | 11,167 | 11,167 | 11,167 | 11,167 | 11,167 | 11,167 | 11,167 | 11,167 | 11,167 | 11,167 | 11,167 | 11,167 | 134,000 |
| Trabajo Social | | | | | | | | | | | | | |
| Casos Atendidos | 742 | 742 | 742 | 742 | 742 | 742 | 742 | 742 | 742 | 742 | 742 | 742 | 742 |

MONITOREO SERVICIOS INTERMEDIOS - LABORATORIO CLINICO Y BANCO DE SANGRE HNSG 2025

| Actividades | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Sept | Oct | Nov | Dic | Total |
|----------------------------------------------|-------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|--------|
| | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. |
| Servicios Intermedios | | | | | | | | | | | | | |
| Diagnostico | | | | | | | | | | | | | |
| Laboratorio Clínico y Banco de Sangre | | | | | | | | | | | | | |
| Hematología | | | | | | | | | | | | | |
| Consulta Externa | 858 | 858 | 858 | 858 | 858 | 858 | 858 | 858 | 858 | 858 | 858 | 858 | 10,300 |
| Hospitalización | 792 | 792 | 792 | 792 | 792 | 792 | 792 | 792 | 792 | 792 | 792 | 792 | 9,500 |
| Emergencia | 2,417 | 2,417 | 2,417 | 2,417 | 2,417 | 2,417 | 2,417 | 2,417 | 2,417 | 2,417 | 2,417 | 2,417 | 29,000 |
| Referido / Otros | 1,167 | 1,167 | 1,167 | 1,167 | 1,167 | 1,167 | 1,167 | 1,167 | 1,167 | 1,167 | 1,167 | 1,167 | 14,000 |
| Inmunología | | | | | | | | | | | | | |
| Consulta Externa | 250 | 250 | 250 | 250 | 250 | 250 | 250 | 250 | 250 | 250 | 250 | 250 | 3,000 |
| Hospitalización | 125 | 125 | 125 | 125 | 125 | 125 | 125 | 125 | 125 | 125 | 125 | 125 | 1,500 |
| Emergencia | 267 | 267 | 267 | 267 | 267 | 267 | 267 | 267 | 267 | 267 | 267 | 267 | 3,200 |
| Referido / Otros | 267 | 267 | 267 | 267 | 267 | 267 | 267 | 267 | 267 | 267 | 267 | 267 | 3,200 |
| Bacteriología | | | | | | | | | | | | | |
| Consulta Externa | 258 | 258 | 258 | 258 | 258 | 258 | 258 | 258 | 258 | 258 | 258 | 258 | 3,100 |
| Hospitalización | 175 | 175 | 175 | 175 | 175 | 175 | 175 | 175 | 175 | 175 | 175 | 175 | 2,100 |
| Emergencia | 208 | 208 | 208 | 208 | 208 | 208 | 208 | 208 | 208 | 208 | 208 | 208 | 2,500 |
| Referido / Otros | 750 | 750 | 750 | 750 | 750 | 750 | 750 | 750 | 750 | 750 | 750 | 750 | 9,000 |
| Parasitología | | | | | | | | | | | | | |
| Consulta Externa | 83 | 83 | 83 | 83 | 83 | 83 | 83 | 83 | 83 | 83 | 83 | 83 | 1,000 |
| Hospitalización | 63 | 63 | 63 | 63 | 63 | 63 | 63 | 63 | 63 | 63 | 63 | 63 | 750 |
| Emergencia | 392 | 392 | 392 | 392 | 392 | 392 | 392 | 392 | 392 | 392 | 392 | 392 | 4,700 |
| Referido / Otros | 150 | 150 | 150 | 150 | 150 | 150 | 150 | 150 | 150 | 150 | 150 | 150 | 1,800 |
| Bioquímica | | | | | | | | | | | | | |
| Consulta Externa | 6,875 | 6,875 | 6,875 | 6,875 | 6,875 | 6,875 | 6,875 | 6,875 | 6,875 | 6,875 | 6,875 | 6,875 | 82,000 |
| Hospitalización | 2,833 | 2,833 | 2,833 | 2,833 | 2,833 | 2,833 | 2,833 | 2,833 | 2,833 | 2,833 | 2,833 | 2,833 | 34,000 |
| Emergencia | 5,533 | 5,533 | 5,533 | 5,533 | 5,533 | 5,533 | 5,533 | 5,533 | 5,533 | 5,533 | 5,533 | 5,533 | 66,400 |
| Referido / Otros | 6,283 | 6,283 | 6,283 | 6,283 | 6,283 | 6,283 | 6,283 | 6,283 | 6,283 | 6,283 | 6,283 | 6,283 | 75,400 |
| Banco de Sangre | | | | | | | | | | | | | |
| Consulta Externa | 108 | 108 | 108 | 108 | 108 | 108 | 108 | 108 | 108 | 108 | 108 | 108 | 1,300 |
| Hospitalización | 292 | 292 | 292 | 292 | 292 | 292 | 292 | 292 | 292 | 292 | 292 | 292 | 3,500 |
| Emergencia | 342 | 342 | 342 | 342 | 342 | 342 | 342 | 342 | 342 | 342 | 342 | 342 | 4,100 |
| Referido / Otros | 83 | 83 | 83 | 83 | 83 | 83 | 83 | 83 | 83 | 83 | 83 | 83 | 1,000 |
| Urianálisis | | | | | | | | | | | | | |
| Consulta Externa | 433 | 433 | 433 | 433 | 433 | 433 | 433 | 433 | 433 | 433 | 433 | 433 | 5,200 |
| Hospitalización | 125 | 125 | 125 | 125 | 125 | 125 | 125 | 125 | 125 | 125 | 125 | 125 | 1,500 |
| Emergencia | 1,250 | 1,250 | 1,250 | 1,250 | 1,250 | 1,250 | 1,250 | 1,250 | 1,250 | 1,250 | 1,250 | 1,250 | 15,000 |
| Referido / Otros | 1,333 | 1,333 | 1,333 | 1,333 | 1,333 | 1,333 | 1,333 | 1,333 | 1,333 | 1,333 | 1,333 | 1,333 | 16,000 |

MONITOREO SERVICIOS GENERALES HNSG 2025

| Actividades | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Sept | Oct | Nov | Dic | Total |
|---------------------------------|--------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|
| | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. |
| Servicios Generales | | | | | | | | | | | | | |
| Alimentación y Dietas | | | | | | | | | | | | | |
| Hospitalización | | | | | | | | | | | | | |
| Medicina | 157 | 157 | 157 | 157 | 157 | 157 | 157 | 157 | 157 | 157 | 157 | 157 | 1,881 |
| Cirugía | 99 | 99 | 99 | 99 | 99 | 99 | 99 | 99 | 99 | 99 | 99 | 99 | 1,183 |
| Ginecología | 103 | 103 | 103 | 103 | 103 | 103 | 103 | 103 | 103 | 103 | 103 | 103 | 1,233 |
| Obstetricia | 479 | 479 | 479 | 479 | 479 | 479 | 479 | 479 | 479 | 479 | 479 | 479 | 5,662 |
| Pediatría | 219 | 219 | 219 | 219 | 219 | 219 | 219 | 219 | 219 | 219 | 219 | 219 | 2,626 |
| Neonatología | 148 | 148 | 148 | 148 | 148 | 148 | 148 | 148 | 148 | 148 | 148 | 148 | 1,776 |
| Otros (Convenios) | 61 | 61 | 61 | 61 | 61 | 61 | 61 | 61 | 61 | 61 | 61 | 61 | 731 |
| Lavandería | | | | | | | | | | | | | |
| Hospitalización | | | | | | | | | | | | | |
| Medicina | 195 | 195 | 195 | 195 | 195 | 195 | 195 | 195 | 195 | 195 | 195 | 195 | 2,334 |
| Cirugía | 119 | 119 | 119 | 119 | 119 | 119 | 119 | 119 | 119 | 119 | 119 | 119 | 1,430 |
| Ginecología | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 | 1,158 |
| Obstetricia | 407 | 407 | 407 | 407 | 407 | 407 | 407 | 407 | 407 | 407 | 407 | 407 | 4,879 |
| Pediatría | 252 | 252 | 252 | 252 | 252 | 252 | 252 | 252 | 252 | 252 | 252 | 252 | 3,022 |
| Neonatología | 123 | 123 | 123 | 123 | 123 | 123 | 123 | 123 | 123 | 123 | 123 | 123 | 1,475 |
| Otros (Convenios) | 66 | 66 | 66 | 66 | 66 | 66 | 66 | 66 | 66 | 66 | 66 | 66 | 799 |
| Consulta | | | | | | | | | | | | | |
| Consulta Médica General | 1,385 | 1,385 | 1,385 | 1,385 | 1,385 | 1,385 | 1,385 | 1,385 | 1,385 | 1,385 | 1,385 | 1,385 | 16,618 |
| Consulta Médica Especializada | 1,651 | 1,651 | 1,651 | 1,651 | 1,651 | 1,651 | 1,651 | 1,651 | 1,651 | 1,651 | 1,651 | 1,651 | 31,814 |
| Emergencias | | | | | | | | | | | | | |
| Emergencias | 2,446 | 2,446 | 2,446 | 2,446 | 2,446 | 2,446 | 2,446 | 2,446 | 2,446 | 2,446 | 2,446 | 2,446 | 29,349 |
| Mantenimiento Preventivo | | | | | | | | | | | | | |
| Números de Orden | 108 | 108 | 108 | 108 | 108 | 108 | 108 | 108 | 108 | 108 | 108 | 108 | 1,300 |
| Transporte | | | | | | | | | | | | | |
| Kilómetros Recorridos | 16,250 | 16,250 | 16,250 | 16,250 | 16,250 | 16,250 | 16,250 | 16,250 | 16,250 | 16,250 | 16,250 | 16,250 | 195,000 |

**Plan Operativo Anual
Año 2025
Medidas a adoptar**

Hospital: SANTA GERTRUDIS, SAN VICENTE

Período valuado: 2024

| Resultado esperado (según formulario Programación anual y Seguimiento) | Factor o situación que impidió la realización de la meta | Medidas a adoptar | Antes de (qué fecha) | Responsable |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| Cumplimiento de metas de producción de consulta externa de especialidades | Ausentismo de pacientes/Renuncia de especialistas | Realizar charlas informativas sobre procesos de atención y su importancia e incentivar el manejo ambulatorio en primer nivel y la asistencia a citas de especialistas ya programadas | mar-25 | Dra. Marta Gavidia |
| Porcentaje de cesáreas menor al 30% | Aumento de morbilidades obstétricas, | Continuar las capacitaciones, talleres y seguimiento de recomendaciones del círculo de cesárea | mar-24 | Dra. Silvia González, Dr. Mario Alvarenga Dr. Herson Velasquez |
| Divulgar el programa de seguridad y norma técnica de la atención segura en salud al personal multidisciplinario del hospital con énfasis en el de reciente incorporación | Suspensión de actividades de divulgación por otras actividades administrativas | Retomar la programación de capacitación al personal multidisciplinario en temáticas de seguridad al paciente. | abr-25 | Comité por el derecho a la salud y comité de calidad |

Firma (responsable de la
Dependencia)

Fecha de elaboración

ANEXOS

ANEXO 1. PROGRAMACION DE METAS DE CONSULTA EXTERNA HNSG 2025

| Consulta Externa Médica General | Código | Nombre del médico | LUNES | MARTES | MIERCOLES | JUEVES | VIERNES | TOTAL HORAS SEMANA | PROMEDIO HORAS DÍA |
|------------------------------------------------|--------|------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------|--------------------|
| Medicina General | 1863 | ANA LUISA VELASQUEZ TOLEDO | 7:00 a.m. - 1:00 p.m. | 7:00 a.m. - 1:00 p.m. | 7:00 a.m. - 1:00 p.m. | 7:00 a.m. - 1:00 p.m. | 7:00 a.m. - 1:00 p.m. | 30.0 | 6.0 |
| | 1787 | JULIO CESAR MIRANDA QUEZADA | 8:00 a.m. - 10:00 a.m. | 8:00 a.m. - 10:00 a.m. | 8:00 a.m. - 10:00 a.m. | 8:00 a.m. - 10:00 a.m. | 8:00 a.m. - 10:00 a.m. | 10.0 | 2.0 |
| | 1786 | CLAUDIA LORENA MIRANDA DE DURAN | 09:30 a.m. - 11:30 a.m. | 09:30 a.m. - 11:30 a.m. | 09:30 a.m. - 11:30 a.m. | 09:30 a.m. - 11:30 a.m. | 09:30 a.m. - 11:30 a.m. | 10.0 | 2.0 |
| | 1770 | PEDRO ANTONIO MARTINEZ ORTIZ | 1:30 p.m. - 3:30 p.m. | 1:30 p.m. - 3:30 p.m. | 1:30 p.m. - 3:30 p.m. | 1:30 p.m. - 3:30 p.m. | 1:30 p.m. - 3:30 p.m. | 10.0 | 2.0 |
| | 20770 | PATRICIA ARELY MONTERROSA | 1:00 p.m. - 3:00 p.m. | 1:00 p.m. - 3:00 p.m. | 1:00 p.m. - 3:00 p.m. | 1:00 p.m. - 3:00 p.m. | 1:00 p.m. - 3:00 p.m. | 10.0 | 2.0 |
| | 149204 | DONATO EUGENIO VAQUERANO RIVAS | 8:00 a.m. - 10:00 a.m. | 8:00 a.m. - 10:00 a.m. | 8:00 a.m. - 10:00 a.m. | 8:00 a.m. - 10:00 a.m. | 8:00 a.m. - 10:00 a.m. | 10.0 | 2.0 |
| Consulta Externa Especialidades Básicas | | | | | | | | | |
| Medicina Interna | 30028 | GLADIS RUBENIA ROMERO MARROQUIN | 7:00 a.m - 11:00 am. 11:00 am. - 1:00 p.m. | 7:00 a.m - 11:00 am. 11:00 am. - 1:00 p.m. | 7:00 a.m - 11:00 am. 11:00 am. - 1:00 p.m. | 7:00 a.m - 11:00 am. 11:00 am. - 1:00 p.m. | 7:00 a.m - 11:00 am. 11:00 am. - 1:00 p.m. | 30.0 | 6.0 |
| | 1788 | JOSE MAURICIO GALDAMEZ SANTACRUZ | 7:00 a.m - 9:00 a.m. | 7:00 a.m - 9:00 a.m. | 7:00 a.m - 9:00 a.m. | 7:00 a.m - 9:00 a.m. | 7:00 a.m - 9:00 a.m. | 10.0 | 2.0 |
| | 1804 | MILAGRO DE LOS ANGELES ARIAS REYES | 10:00 a.m. - 12:00 p.m. | 1:00 p.m. - 3:00 p.m. | 10:00 a.m. - 12:00 p.m. | 10:00 a.m. - 12:00 p.m. | 0 | 8.0 | 1.6 |
| | 1793 | MARCO ANTONIO LEMUS BARRERA | 9:00 a.m - 11:00 a.m. | 9:00 a.m - 11:00 a.m. | 9:00 a.m - 11:00 a.m. | 9:00 a.m - 11:00 a.m. | 9:00 a.m - 11:00 a.m. | 10.0 | 2.0 |

| Consulta Externa Especialidades Básicas | | | | | | | | | |
|-----------------------------------------|-------|---------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|------|-----|
| Cirugía general | 1798 | ANA ROSARIO PEREZ DE SANTANA | 1:00 p.m. - 3:00 p.m. | 0 | 0 | 0 | 1:00 p.m. - 3:00 p.m. | 4.0 | 0.8 |
| | 26370 | JOSE ROLANDO GONZALEZ GUTIERREZ | 12:30 p.m - 3:00 p.m. | 12:30 p.m - 3:00 p.m. | 12:30 p.m - 3:00 p.m. | 0 | 12:30 p.m - 3:00 p.m. | 10.0 | 2.0 |
| | 18040 | CARLO ROBERTO AQUINO | 0 | 1:00 p.m. - 3:30 p.m. | 0 | 1:00 p.m. - 3:30 p.m. | 1:00 p.m. - 3:30 p.m. | 7.5 | 1.5 |
| | 1782 | RODOLFO ANTONIO GOCHEZ BARRAZA | 2:30 p.m. - 4:30 p.m. | 0 | 2:30 p.m. - 4:30 p.m. | 0 | 0 | 4.0 | 0.8 |

| Consulta Externa Especialidades | Código | Nombre del médico | LUNES | MARTES | MIERCOLES | JUEVES | VIERNES | TOTAL HORAS SEMANA | PROMEDIO HORAS DÍA |
|---------------------------------|--------|---------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--------------------|--------------------|
| Ginecología | 71204 | ANA GUADALUPE RAMOS | 7:30 a.m - 11:30 a.m. | 7:30 a.m - 11:30 a.m. | 0 | 7:30 a.m - 11:30 a.m. | 0 | 12.0 | 2.4 |
| | 12519 | SORAYA ESMERALDA CORNEJO CORTEZ | 0.0 | 0 | 9:00am a 1pm | 0.0 | 0 | 4.0 | 0.8 |
| Obstetricia | 132811 | VICTOR DEMISIO ALAS ROSALES | 7:00 a.m - 12:00 p.m. | 7:00 a.m - 12:00 p.m. | 7:00 a.m - 12:00 p.m. | 7:00 a.m - 12:00 p.m. | 7:00 a.m - 12:00 p.m. | 25.0 | 5.0 |
| | 132811 | VICTOR DEMISIO ALAS ROSALES | 1:00 P.m - 3:00 p.m. | 0 | 0 | 1:00 P.m - 3:00 p.m. | 1:00 P.m - 3:00 p.m. | 6.0 | 1.2 |

| | | | | | | | | | |
|-------------------|--------|--------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------|------------------------|------|-----|
| Pediatría | 1780 | JULIO CESAR QUIJANO SUAREZ | 9:00 a.m - 11:00 a.m. | 9:00 a.m - 11:00 a.m. | 9:00 a.m - 11:00 a.m. | 9:00 a.m - 11:00 a.m. | 9:00 a.m - 11:00 a.m. | 10.0 | 2.0 |
| Ortopedia | 1791 | CARLOS ERNESTO MEJIA PONCE | 8:00 am - 12:00 pm | 0 | 0 | 0 | 8:00 am - 12:00 pm | 8 | 1.6 |
| | 31524 | JOSE ALEXANDER AREVALO SANCHEZ | | 7:00 am - 9:30 am | 7:00 am - 9:30 am | 12:30 p.m. - 3:00 p.m. | 12:30 p.m. - 3:00 p.m. | 8 | 1.6 |
| Nefrología | 21693 | RICARDO ANTONIO VIVAS | 1:00 pm - 5 :00 pm | 0 | 1:00 pm - 5 :00 pm | 0 | 1:00 pm - 5 :00 pm | 12.0 | 2.4 |
| Neumología | 1793 | MARCO ANTONIO LEMUS BARRERA | 11:00 am - 1:00 pm | 11:00 am - 1:00 pm | 11:00 am - 1:00 pm | 11:00 am - 1:00 pm | 11:00 am - 1:00 pm | 10.0 | 2.0 |
| Neurología | 110726 | DUNIA PAOLA LOPEZ MELENDEZ | 0 | 1:00 pm - 4:00 pm | 1:00 pm - 4:00 pm | 1:00 pm - 4:00 pm | 0 | 9.0 | 1.8 |

| Otras Atenciones Consulta Externa Médica | Código | Nombre del médico | LUNES | MARTES | MIERCOLES | JUEVES | VIERNES | TOTAL HORAS SEMANA | PROMEDIO HORAS DÍA |
|------------------------------------------------|--------|---------------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|--------------------|--------------------|
| Bienestar Magisterial / Servicios por Contrato | 18040 | CARLO ROBERTO AQUINO | 0 | 3:00 pm - 4:00 pm | 0 | 0 | 0 | 1 | 0.2 |
| | 26370 | ROLANDO GONZALEZ GUTIERREZ | 0 | 0 | 0 | 3:00 pm - 4 :00 pm | 0 | 1 | 0.2 |
| | 71204 | ANA GUADALUPE RAMOS | 0 | 3:00 pm - 4 :00 pm | 0 | 0 | 0 | 1 | 0.2 |
| | 17611 | LUCY GUADALUPE DE OCHOA | 0 | 2:00 pm - 3:00 pm | 0 | 0 | 0 | 1 | 0.2 |
| Otras Atenciones Consulta Externa Médica | | | | | | | | | |
| Colposcopia | 12519 | SORAYA CORNEJO CORTEZ | 10:00am-1 PM | 10:00am-1 PM | 10:00am- 12 md | 10:00am-1 PM | 10:00 am- 12 md | 13 | 2.6 |
| | 71204 | ANA GUADALUPE RAMOS | | | 7:30am- 11:30 am | | | 2 | 0.4 |
| Clínica de úlceras | 1798 | ANA ROSARIO PEREZ DE SANTANA | 9:00 a.m - 11:00 am. | | 9:30 a.m - 12:30 md | 9:30 a.m - 12:30 md | | 8 | 1.6 |
| Clínica de Dolor y cuidados paliativos | 1779 | DR MARIO ALVARENGA CHAVARRIA | 9:00 a.m. - 11:00 a.m. | 9:00 a.m. - 11:00 a.m. | 9:00 a.m. - 11:00 a.m. | 9:00 a.m. - 11:00 a.m. | 9:00 a.m. - 11:00 a.m. | 10 | 2.0 |
| | 129878 | DRA. CARLA URANIA IRAHETA RIVAS | 1 pm a 3 pm | 1 pm a 3 pm | 1 pm a 3 pm | 1 pm a 3 pm | 1 pm a 3 pm | 10 | 2.0 |
| Nutrición | 17611 | LUCY GUADALUPE DE OCHOA | | 8:00 am. - 11:00 a.m. | 8:00 am. - 11:00 a.m. | | | 6 | 1.2 |
| | 92818 | ANA BEATRIZ CAMPOS HENRIQUEZ | 8:00 am. - 11:00 a.m. | | | 8:00 am. - 11:00 a.m. | 8:00 am. - 11:00 a.m. | 9 | 1.8 |
| | 92818 | ANA BEATRIZ CAMPOS HENRIQUEZ | 1:00 am. - 3:00 p.m. | | | 1:00 am. - 3:00 p.m. | 1:00 am. - 3:00 p.m. | 6 | 1.2 |
| Programa de Atención Integral | 1793 | MARCO ANTONIO LEMUS BARRERA | 7:00 am - 9:00 am | 7:00 am - 9:00 am | 7:00 am - 9:00 am | 7:00 am - 9:00 am | 7:00 am - 9:00 am | 10 | 2.0 |
| Psicología | 73061 | ALEXANDER ALBERTO REYES ZUNIGA | 7:00 am. - 12:00 md | 7:00 am. - 12:00 md | 7:00 am. - 12:00 md | 7:00 am. - 12:00 md | 7:00 am. - 12:00 md | 25 | 5.0 |

| Consulta Externa Odontológica | Código | Nombre del médico | LUNES | MARTES | MIÉRCOLES | JUEVES | VIERNES | TOTAL HORAS SEMANA | PROMEDIO HORAS DÍA |
|------------------------------------|--------|------------------------|----------------------|----------------------|---------------------|----------------------|----------------------|--------------------|--------------------|
| Odontológica de primera vez | 71400 | JULIO DIAZ ALARCON | 08:30 am - 12: 00 pm | 08:30 am - 12: 00 pm | 10:30 am - 12:00 pm | 08:30 am - 12: 00 pm | 08:30 am - 12: 00 pm | 15 | 2.9 |
| | 71447 | MILTON ALBERTO VENTURA | 7:00 am - 10:00 pm | 9:00 am - 11:00 am | 7:00 am - 10:00 pm | 7:00 am - 10:00 pm | 9:00 am - 11:00 am | 13 | 2.6 |
| Odontológica subsecuente | 71400 | JULIO DIAZ ALARCON | 12:40 pm - 2:00 pm | 12:40 pm - 2:00 pm | 12:40 pm - 2:00 pm | 12:40 pm - 2:00 pm | 12:40 pm - 2:00 pm | 6 | 1.2 |
| | 71447 | MILTON ALBERTO VENTURA | 10:00 am - 1:00 pm | 11:00 am - 1:00 pm | 10:00 am - 1:00 pm | 10:00 am - 1:00 pm | 11:00 am - 1:00 pm | 13 | 2.6 |
| Cirugía Oral | 71400 | JULIO DIAZ ALARCON | 0 | 0 | 8:30 am -10:30 am | 0 | 0 | 2 | 0.4 |
| | 71447 | MILTON ALBERTO VENTURA | 0 | 7:00 am - 9:00 am | 0 | 0 | 7:00 am - 9:00 am | 4 | 0.8 |
| TOTAL CONSULTA ODONTOLÓGICA | | | | | | | | 52.5 | 10.5 |

**ANEXO 2. PROGRAMACION DE METAS DE CONSULTA EXTERNA EN BASE A HORA MEDICO.
HNSG 2025**

| Servicios Finales | | | | | | | | |
|-----------------------------------------|-------------------------------|------------------------------------|--------------------|-----------------|---------------------|---------------------------|----------------------------|----------------------------------------|
| Consulta Externa | | | | | | | | |
| Consulta Externa Médica General | Código | Nombre del médico | PROMEDIO HORAS DÍA | Paciente x hora | Total pacientes día | Días hábiles del año 2025 | META 2025 por médico (85%) | META TOTAL 2025 por ESPECIALIDAD (85%) |
| Medicina General | 1863 | ANA LUISA VELASQUEZ TOLEDO | 6.0 | 5 | 30 | 240 | 6,120 | 16,320 |
| | 1787 | JULIO CESAR MIRANDA QUEZADA | 2.0 | 5 | 10 | 240 | 2,040 | |
| | 1786 | CLAUDIA LORENA MIRANDA DE DURAN | 2.0 | 5 | 10 | 240 | 2,040 | |
| | 1770 | PEDRO ANTONIO MARTINEZ ORTIZ | 2.0 | 5 | 10 | 240 | 2,040 | |
| | 20770 | PATRICIA ARELY MONTERROSA | 2.0 | 5 | 10 | 240 | 2,040 | |
| | 149204 | DONATO EUGENIO VAQUERANO RIVAS | 2.0 | 5 | 10 | 240 | 2,040 | |
| | 1863 | ANA LUISA VELASQUEZ TOLEDO | 6.0 | 5 | 30 | 240 | 6,120 | |
| | TOTAL MEDICINA GENERAL | | 16.0 | 5 | 80 | 240 | 16,320 | 16,320 |
| Consulta Externa Especialidades Básicas | Código | Nombre del médico | PROMEDIO HORAS DÍA | Paciente x hora | Total pacientes día | Días hábiles del año 2025 | META 2025 por médico (85%) | META TOTAL 2025 por ESPECIALIDAD (85%) |
| Medicina Interna | 1788 | JOSE MAURICIO GALDAMEZ SANTACRUZ | 2.0 | 4 | 8 | 240 | 1,632 | 9,466 |
| | 1804 | MILAGRO DE LOS ANGELES ARIAS REYES | 1.6 | 4 | 6 | 240 | 1,306 | |
| | 1793 | MARCO ANTONIO LEMUS BARRERA | 2.0 | 4 | 8 | 240 | 1,632 | |
| | 30028 | GLADIS RUBENIA ROMERO MARROQUIN | 6.0 | 4 | 24 | 240 | 4,896 | |
| | TOTAL | | 11.6 | 4 | 46 | 240 | 9,466 | 9,466 |
| Cirugía General | 1798 | ANA ROSARIO PEREZ DE SANTANA | 0.8 | 4 | 3 | 240 | 653 | 3,182 |
| | 1782 | RODOLFO ANTONIO GOCHEZ BARRAZA | 0.8 | 4 | 3 | 240 | 653 | |
| | 18040 | CARLO ROBERTO AQUINO CERNA | 1.2 | 4 | 5 | 240 | 1,020 | |
| | 1961 | ALEXANDER AMADEO LOPEZ BARRAZA | 0.8 | 4 | 3 | 240 | 653 | |
| | 26370 | JOSE ROLANDO GONZALEZ GUTIERREZ | 1.6 | 4 | 6 | 240 | 1,224 | |
| | TOTAL | | 5.9 | 4 | 24 | 240 | 3182 | 3182 |
| Pediatría General | 1780 | JULIO CESAR QUIJANO SUAREZ | 2.0 | 4 | 8 | 240 | 1,632 | 1632 |
| | TOTAL | | 2 | 4 | 8 | 240 | 1632 | 1632 |

| Consulta Externa Especialidades Básicas | Código | Nombre del médico | PROMEDIO HORAS DÍA | Paciente x hora | Total pacientes día | Días hábiles del año 2025 | META 2025 por médico (85%) | META TOTAL 2025 por ESPECIALIDAD (85%) |
|-----------------------------------------|--------|---------------------------------|--------------------|-----------------|---------------------|---------------------------|----------------------------|----------------------------------------|
| Ginecología | 71204 | ANA GUADALUPE RAMOS | 2.4 | 4 | 10 | 240 | 1,958 | 2611 |
| | 12519 | SORAYA ESMERALDA CORNEJO CORTEZ | 0.8 | 4 | 3 | 240 | 653 | |
| | | | | | | | | |
| | TOTAL | | 3.2 | 4 | 13 | 240 | 2,611 | 2,611 |
| Obstetricia | 132811 | VICTOR DEMISIO ALAS ROSALES | 5.0 | 3 | 15 | 240 | 3,060 | 3,794 |
| | 132811 | VICTOR DEMISIO ALAS ROSALES | 1.2 | 3 | 4 | 240 | 734 | |
| | TOTAL | | 6.2 | 3 | 19 | 240 | 3,794 | 3,794 |

| Consulta Externa Sub Especialidad de Medicina Interna | Código | Nombre del médico | PROMEDIO HORAS DÍA | Paciente x hora | Total pacientes día | Días hábiles del año 2025 | META 2025 por médico (85%) | META TOTAL 2025 por ESPECIALIDAD (85%) |
|-------------------------------------------------------|--------|-----------------------------|--------------------|-----------------|---------------------|---------------------------|----------------------------|----------------------------------------|
| Nefrología | 21693 | RICARDO ANTONIO VIVAS | 2.4 | 4 | 10 | 240 | 1,958 | 1,958 |
| | TOTAL | | 2.4 | 3 | 10 | 240 | 1,958 | 1,958 |
| Neumología | 1793 | MARCO ANTONIO LEMUS BARRERA | 2.0 | 4 | 8 | 240 | 1,632 | 1,632 |
| | TOTAL | | 2.0 | 3 | 8 | 240 | 1,632 | 1,632 |
| Neurología | 110726 | DUNIA PAOLA LOPEZ MELENDEZ | 1.8 | 4 | 7 | 240 | 1,469 | 1,469 |
| | TOTAL | | 1.8 | 4 | 7 | 240 | 1,469 | 1,469 |
| TOTAL | | | 0.0 | 3 | 0 | 240 | 0 | 0 |
| TOTAL SUB ESPECIALIDAD MEDICINA INTERNA | | | 6.2 | | | 240 | 5059 | 5059 |

| Consulta Externa Sub Especialidad de Cirugía | Código | Nombre del médico | PROMEDIO HORAS DÍA | Paciente x hora | Total pacientes día | Días hábiles del año 2025 | META 2025 por médico (85%) | META TOTAL 2025 por ESPECIALIDAD (85%) |
|----------------------------------------------------|--------|-----------------------------------------|-----------------------|--------------------|---------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------------------|
| Ortopedia | 1791 | CARLOS ERNESTO MEJIA PONCE | 1.6 | 4 | 6 | 240 | 1,306 | 2,611 |
| | 31524 | JOSE ALEXANDER AREVALO SANCHEZ | 1.6 | 4 | 6 | 240 | 1,306 | |
| | TOTAL | | | 3.8 | 8 | 15 | 240 | 2,611 |
| TOTAL SUB ESPECIALIDAD CIRUGÍA | | | 3.8 | | | 240 | | 2,611 |

Fuente: POA Hospital, año 2025.

ANEXO 3. PROGRAMACION DE METAS DE EMERGENCIA. HNSG 2025.

| Otras Atenciones Consulta Externa Médica | Código | Nombre del médico | PROMEDIO HORAS DÍA | Paciente x hora | Total pacientes día | Días hábiles del año 2025 | META 2025 por médico (85%) | META TOTAL 2025 por ESPECIALIDAD (85%) |
|-------------------------------------------------------------------|--------|------------------------------------|-----------------------|--------------------|------------------------|---------------------------------|----------------------------------|----------------------------------------------|
| Bienestar Magisterial / Servicios por Contrato | 18040 | CARLO ROBERTO AQUINO | 0.2 | 4 | 1 | 240 | 163 | 571 |
| | 26370 | ROLANDO GONZALEZ GUTIERREZ | 0.2 | 4 | 1 | 240 | 163 | |
| | 71204 | ANA GUADALUPE RAMOS | 0.2 | 3 | 1 | 240 | 122 | |
| | 17611 | LUCY GUADALUPE DE OCHOA | 0.2 | 3 | 1 | 240 | 122 | |
| | 18040 | CARLO ROBERTO AQUINO | 0.2 | 4 | 1 | 240 | 163 | |
| Clínica de Ulceras | 1798 | ANA ROSARIO PEREZ DE SANTANA | 1.6 | 3 | 5 | 240 | 979 | 979 |
| Clínica de dolor y C Paliativos | 1779 | DR MARIO ALVARENGA CHAVARRIA | 2.0 | 1 | 2 | 240 | 408 | 816 |
| | 129878 | DRA. CARLA URANIA IRAHETA RIVAS | 2.0 | 1 | 2 | 240 | 408 | |
| Colposcopia | 12519 | SORAYA CORNEJO CORTEZ | 2.6 | 2 | 5 | 240 | 1,061 | 1,387 |
| | 71204 | ANA GUADALUPE RAMOS | 0.8 | 2 | 2 | 240 | 326 | |
| Nutrición | 17611 | LUCY GUADALUPE DE OCHOA | 1.2 | 2 | 2 | 240 | 490 | 2,203 |
| | 92818 | ANA BEATRIZ CAMPOS HENRIQUEZ | 1.8 | 2 | 4 | 240 | 734 | |
| | 92818 | ANA BEATRIZ CAMPOS HENRIQUEZ | 1.2 | 4 | 5 | 240 | 979 | |
| Programa de Atención Integral | 1793 | MARCO ANTONIO LEMUS BARRERA | 2.0 | 4 | 8 | 240 | 1,632 | 1,632 |
| Psicología | 73061 | ALEXANDER ALBERTO REYES ZUNIGA | 5.0 | 2 | 10 | 240 | 2,040 | 2,024 |
| TOTAL OTRAS ATENCIONES | | | 20.6 | | | 240 | 9,629 | 9,629 |
| Consulta Externa Odontológica | Código | Nombre del médico | PROMEDIO HORAS DÍA | Paciente x hora | Total pacientes día | Días hábiles del año 2023 | META 2023 por médico (85%) | META TOTAL 2023 por ESPECIALIDAD (85%) |
| Odontológica de primera vez | 71400 | JULIO DIAZ ALARCON | 2.9 | 1 | 3 | 240 | 592 | 1,195 |
| | 71447 | MILTON ALBERTO VENTURA | 2.6 | 1 | 3 | 240 | 530 | |
| Odontológica subsecuente | 71400 | JULIO DIAZ ALARCON | 1.2 | 2 | 2 | 240 | 490 | 1,632 |
| | 71447 | MILTON ALBERTO VENTURA | 2.6 | 2 | 5 | 240 | 1,061 | |
| Cirugía Oral | 71400 | JULIO DIAZ ALARCON | 0.4 | 1 | 0 | 240 | 82 | 245 |
| | 71447 | MILTON ALBERTO VENTURA | 0.8 | 1 | 1 | 240 | 163 | |
| TOTAL CONSULTA ODONTOLÓGICA | | | 10.5 | | | 240 | 2,917 | 2,917 |
| TOTAL GENERAL DE CONSULTA EXTERNA | | | 122.0 | | | 240 | 55,753 | 55,753 |

Fuente: POA Hospital, año 2025.

ANEXO 4. PROGRAMACION DE METAS DE EGRESOS HOSPITALARIOS. HNSG 2025.

| Servicio Hospitalario Especialidades Básicas | Servicios Finales Servicio Hospitalario | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------|--------------|---------------------|----------------------------|
| | N° CAMAS AÑO 2025 | PROMEDIO DÍA ESTANCIA | DÍAS HÁBILES | EGRESOS POTENCIALES | META (85%) EGRESOS 2025 |
| Medicina Interna | 34 | 34 | 4.0 | 365 | 2,637 |
| Cirugía | 28 | 28 | 5.4 | 365 | 1,609 |
| Ginecología | 6 | 6 | 3.3 | 365 | 573 |
| Gineco-Obstetricia | 0 | 0 | 0.0 | 365 | 0 |
| Obstetricia | 28 | 28 | 2.8 | 365 | 3,103 |
| Pediatría | 20 | 20 | 2.3 | 365 | 2,698 |
| TOTAL ESPECIALIDADES BÁSICAS | 116 | 116 | 3.4 | 365 | 10,619 |
| Servicio Hospitalario Sub Especialidad de Pediatría | N° CAMAS AÑO 2025 | PROMEDIO DÍA ESTANCIA | DÍAS HÁBILES | 365 | META (85%) EGRESOS 2025 |
| Neonatología | 14 | 5.9 | 365 | 866 | 736 |
| TOTAL SUB ESPECIALIDAD PEDIATRÍA | 14 | 5.9 | 365 | 866 | 736 |
| Otros Servicios Hospitalarios | N° CAMAS AÑO 2025 | PROMEDIO DÍA ESTANCIA | DÍAS HÁBILES | EGRESOS POTENCIALES | META (85%) EGRESOS 2025 |
| Bienestar Magisterial | 4 | 3.2 | 365 | 453 | 385 |
| Emergencia | 0 | | 365 | 0 | 0 |
| ISSS | 5 | 2.8 | 365 | 649 | 552 |
| Servicios por Contrato | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| TOTAL OTROS SERVICIOS HOSPITALARIOS | 9 | 3.0 | 365 | 1,102 | 937 |
| TOTAL CAMAS CENSABLES EN HOSPITALIZACIÓN Y TOTAL META EGRESOS 2025 | 139 | | | 12,292 | 12,292 |

Fuente: SPME/SEPS

ANEXO 5. PROGRAMACION DE METAS DE CIRUGIA MAYOR ELECTIVA HNSG 2025

| Cirugía Mayor Electiva Especialidades Básicas | Código | Nombre del médico | LUNES | MARTES | MIERCOLES | JUEVES | VIERNES | TOTAL HORAS SEMANA | PROMEDIO CIRUGÍA POR SEMANA |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|--------------------|-----------------------------|
| Cirugía General | 1782 | RODOLFO ANTONIO GOCHEZ | | 2:00 p.m.- 4:00 pm | | 2:00 p.m.- 4:00 pm | 2:00 p.m.- 4:00 pm | 6.0 | 3 |
| | 1798 | ANA ROSARIO PEREZ DE SANTANA | 09:00 a.m. - 11:00 am. | | | | | 2.0 | 1 |
| | 18040 | CARLO ROBERTO AQUINO | 09:00 a.m. - 01:00 p.m. | | 11:00 a.m. - 1:00 p.m. | | | 6.0 | 3 |
| | 26370 | JOSE ROLANDO GONZALEZ | | | 09:00 a.m. - 11:00 A.m. | 09:00 a.m. - 01:00 p.m. | 09:00 a.m. - 11:00 a.m. | 8.0 | 4 |
| | 1961 | ALEXANDER LOPEZ BARRAZA | 2:00 p.m.- 4:00 pm | | | | | 2.0 | 1 |
| | TOTAL | | | | | | | 24.0 | 12 |
| Ginecología | 71204 | ANA GUADALUPE RAMOS | | | | | 7:30am a 11:30 am | 4.0 | 2 |
| | 12519 | SORAYA ESMERALDA CORNEJO CORTEZ | | | 9:00am a 1:00pm | | | 4.0 | 2 |
| | TOTAL | | | | | | | 8.0 | 4 |
| Obstetricia | 101676 | GERSON ALFONZO VELASQUEZ NIEVES | 9:00AM A 11:00AM | 9:00AM A 11:00AM | 9:00AM A 11:00AM | 9:00AM A 11:00AM | 9:00AM A 11:00AM | 10.0 | 5 |
| | TOTAL | | | | | | | 10.0 | 5 |
| TOTAL ESPECIALIDADES BÁSICAS | | | | | | | | 44 | 21 |
| Cirugía Mayor Electiva Sub Especialidad de Cirugía | Código | Nombre del médico | LUNES | MARTES | MIERCOLES | JUEVES | VIERNES | TOTAL HORAS SEMANA | PROMEDIO CIRUGÍA POR SEMANA |
| Ortopedia | 1791 | CARLOS MEJIA PONCE | | 7:00 a.m. -11:00 a.m. | | 7:00 a.m. -1:00 p.m. | | 10 | 3 |
| | 31524 | JOSE ALEXANDER AREVALO | 7:00 a.m. - 09:00 a.m. | 10:00 a.m. - 02:00 p.m. | 1 p.m. - 3:00 p.m. | | 7:00 a.m - 11:00 am | 12 | 4 |
| | TOTAL | | | | | | | 0.0 | 0 |
| TOTAL SUB ESPECIALIDADES | | | | | | | | 22.0 | 7.3 |
| TOTAL CIRUGÍAS MAYOR ELECTIVAS | | | | | | | | 64.0 | 28.3 |
| PORCENTAJE DE CIRUGÍAS MAYORES AMBULATORIAS, AÑO 2023. (INDICADORES HOSPITALARIOS) | | | | | | | | 30% | |
| PROMEDIO DE HORAS DIARIAS PROGRAMADAS PARA CIRUGÍA MAYOR ELECTIVA | | | | | | | | 12.8 | |