

MINISTERIO
DE DESARROLLO
LOCAL



MEMORIA DE LABORES JUNIO 2023 - MAYO 2024

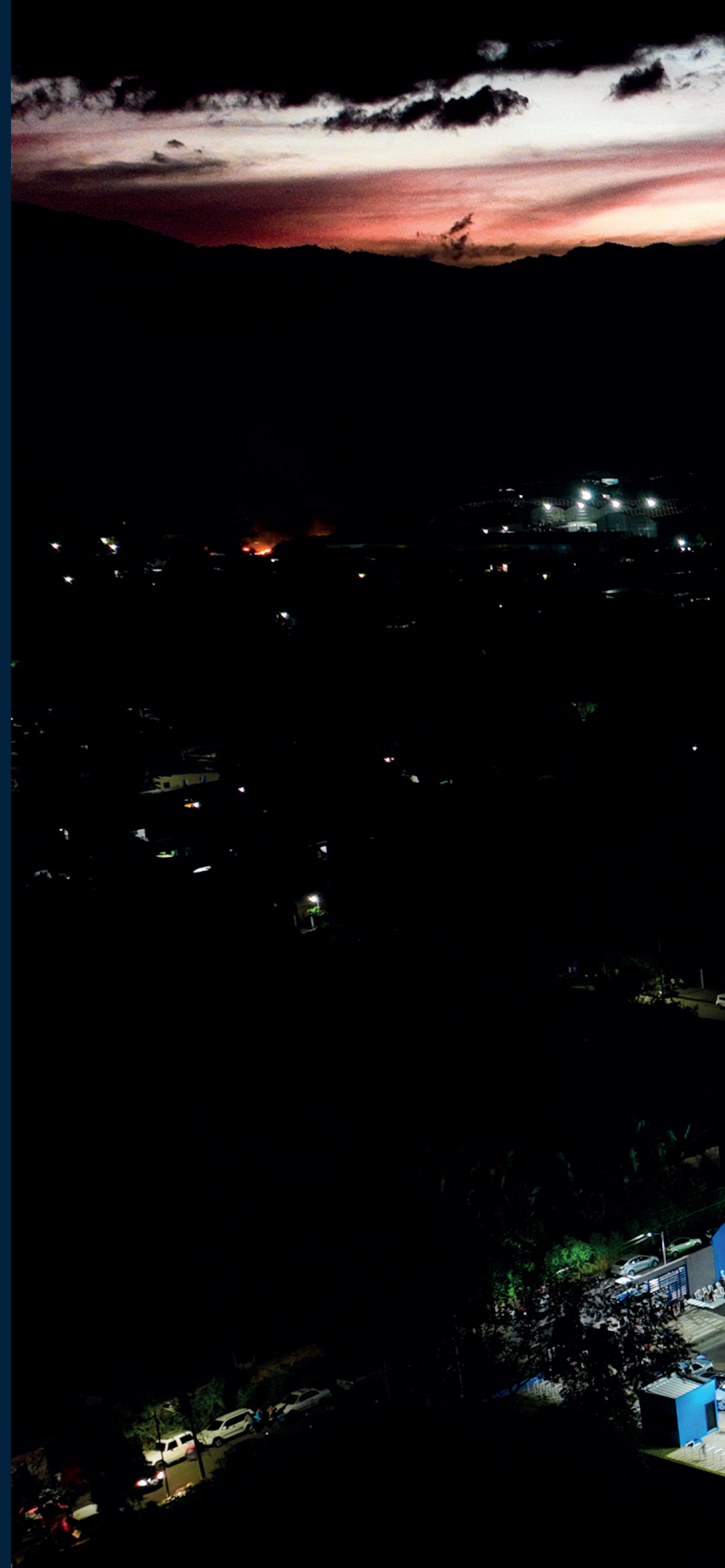
MINISTERIO
DE DESARROLLO
LOCAL



MEMORIA DE LABORES JUNIO 2023 - MAYO 2024

MINISTERIO DE DESARROLLO LOCAL

JUNIO 2023 - MAYO 2024







INTRODUCCIÓN

El Ministerio de Desarrollo Local - que desde su creación trabaja por lograr un desarrollo económico y social, promoviendo un sano equilibrio entre las instituciones del Estado y la sociedad civil desde una perspectiva solidaria – presenta ante la Honorable Asamblea Legislativa su quinto informe de labores.

Durante este último año de gestión del Señor Presidente de la República Nayib Bukele, mantuvimos el ritmo de trabajo en favor de cada salvadoreño. Sin escatimar esfuerzos, llevamos los beneficios de cada uno de nuestros programas hasta los municipios más alejados y tradicionalmente marginados.

El Desarrollo Local fue una condición que mantuvimos en la ejecución de cada acción realizada, como la creación de oportunidades de desarrollo para las familias y personas en los territorios, el fortalecimiento del ejercicio de derechos de las personas en situación de vulnerabilidad a consecuencia del conflicto armado interno y el fomento de la gobernanza.

También el esfuerzo de cada uno de nuestros trabajadores se dedicó a la mejora de las capacidades institucionales para una gestión eficaz, eficiente y transparente, fortaleciendo las capacidades humanas e institucionales para la gestión en el territorio.

De igual manera, se brindó asistencia alimentaria y no alimentaria a grupos poblacionales en condición de vulnerabilidad y se proveyeron servicios a población adulta mayor, a víctimas del conflicto armado interno en el Centro de Atención de Día de las Personas Adultas Mayores en cantón La Joya, Morazán.

En este año que cerramos el quinquenio, cumplimos con el mandato encomendado por el Señor Presidente de la República Nayib Bukele: sentar las bases del camino hacia el desarrollo de las personas y establecer la mística de trabajo de responder a las demandas de la gente. Podemos decirle al pueblo entero que estamos construyendo un nuevo El Salvador.

¡Misión cumplida!







RESUMEN EJECUTIVO

En su quinto año de gestión, el MINDEL ha tenido importantes logros, que se describen a continuación, dando cumplimiento a sus Resultados Estratégicos Institucionales:

OPORTUNIDADES DE DESARROLLO PARA LAS FAMILIAS Y PERSONAS EN LOS TERRITORIOS

Para mejorar el consumo y las oportunidades de desarrollo de las familias salvadoreñas que viven en condición de pobreza y vulnerabilidad, se apoyó el ingreso económico de las familias participantes de la Estrategia de Erradicación de la Pobreza con la entrega de transferencias monetarias dirigidas especialmente a familias con hijos en edad escolar, personas con discapacidad, adultos mayores que no cuentan con una pensión y personas en condición de vulnerabilidad a consecuencia del conflicto armado interno. Para el periodo de junio 2023 a marzo 2024 el monto total invertido en las familias asciende a \$184,120.00

A través de la Pensión al Adulto Mayor, se ha transferido a 32,177 personas adultas mayores de 70 años (17,088 mujeres y 15,089 hombres), residentes en 123 municipios con mayores condiciones de pobreza y vulnerabilidad, con una inversión de \$10.09 millones.

Con el propósito de incentivar a las familias para que sus hijos e hijas en la primera infancia reciban controles adecuados de salud, y que los niños y niñas que están matriculados en tercer ciclo y bachillerato asistan regularmente a la escuela y se mantengan en el sistema educativo, se transfirieron \$184,120.00 mediante la entrega bonos para salud y educación, apoyando así la economía de 5,327 familias en situación de pobreza y vulnerabilidad en 136 municipios. Del total de titulares de familia, 5,216 son mujeres y 111 son hombres.

Por medio de una pensión solidaria a personas con discapacidad severa se ha apoyado a 1,077 personas (531 mujeres y 546 hombres), se transfirieron \$283,400.00 en 29 municipios con mayores condiciones de pobreza y vulnerabilidad.

Durante el periodo comprendido entre junio 2023 y marzo 2024, mediante las atenciones operativas de la Gerencia de Asistencia Alimentaria (GAA). Entre las acciones realizadas se destacan las siguientes:

- En respuesta a la demanda de solicitudes enviadas al despacho del Ministerio de Desarrollo Local y trasladadas a la Gerencia de Asistencia Alimentaria, se atendieron un total de 22,264 familias, quienes recibieron raciones familiares de alimentos con base a recursos disponibles en las bodegas administradas por la Gerencia de Asistencia Alimentaria (maíz, frijol, arroz, azúcar, aceite, harina fortificada de maíz y soya, atún/sardina y espagueti) correspondiente a un total de 442.48 toneladas métricas y una inversión aproximada de \$719,100.73, tomando en consideración únicamente



el valor monetario de los alimentos entregados, sin considerar los demás gastos logísticos asociados a procesos de almacenamiento, empaque, transporte y entrega.

- Mediante coordinación con el Departamento de Atención a la Persona Adulta Mayor y Población Vulnerable, de la Gerencia de Desarrollo Social Solidario del MINDEL, se benefició un total de 1,786 personas adultas mayores de 54 hogares y comedores a nivel nacional, realizando las intervenciones siguientes:
 - a. Una entrega de suministros no alimentarios: Pañales desechables, champú, papel higiénico, vaselina y jabón antibacterial, crema corporal, cepillo dental, pasta dental, sandalias y camisas y guantes desechables para cocina, en apoyo a los centros de atención de personas adultas mayores (octubre 2023).
 - b. Dos entregas de productos alimentarios (octubre 2023 y marzo 2024) en las que se distribuyó: Maíz, frijol, arroz, azúcar, aceite vegetal, mezcla de harina de maíz y soya, leche en polvo, harina para pancakes, atún en lata, avena, espagueti, café soluble y sal yodada.
- En respuesta a solicitud de la Comisión Nacional de Búsqueda de Niñas, Niños y Personas Adultas Desaparecidas (CONABUSQUEDA) a la Gerencia de Desarrollo Social Solidario del MINDEL, la Gerencia de Asistencia Alimentaria realizó las acciones logísticas para efectuar dos entregas de alimentos (noviembre 2023 y febrero 2024), beneficiando a 218 personas y su grupos familiares con canastas alimentarias compuestas por: Harina de maíz, frijol, arroz, azúcar, aceite vegetal, mezcla de harina de maíz y soya, leche en polvo, sardina en lata, avena, café soluble, sal yodada y puré de papa.
- Además, se realizó la coordinación logística de almacenamiento, conservación, fraccionamiento, transporte y entrega de raciones alimentarias al personal de Coordinación del Centro de Atención de Día de las Personas Adultas Mayores, ubicada en cantón La Joya, para su posterior distribución hasta 418 beneficiarios del caserío El Mozote y lugares aledaños. Se entregó un total de 1,866 raciones alimentarias en cinco distribuciones bimensuales (junio, agosto, octubre y diciembre 2023 y febrero 2024) con raciones alimentarias compuestas por maíz, frijol, arroz, azúcar, aceite vegetal, mezcla de harina de maíz y soya, leche en polvo, atún en lata, avena, espagueti, café soluble, sal yodada, proteína de soya texturizada y cereal de maíz.
- En este mismo orden, en el marco de la atención a población adulta mayor del Caserío El Mozote y lugares aledaños, el Departamento de Atención a la Persona Adulta Mayor y Población Vulnerable destinó, entre otros suministros, la dotación de pañales desechables, cremas antipañalitis, toallas húmedas, cepillos dentales, sachet de champú, papel higiénico, pastas dentales, cremas humectantes, vaselinas y jabones antibacteriales. Una entrega se realizó en agosto 2023 y otra en marzo 2024.
- Se brindaron un total de ocho jornadas de capacitación en Almacenamiento y Conservación de alimentos perecederos y en temas de Alimentación y Nutrición, en cuatro jornadas desarrolladas en septiembre 2023 participaron 68 personas y en las cuatro jornadas de marzo 2024 asistieron 72 personas responsables de la administración y cuidado de los hogares y comedores de personas adultas mayores.



- Así mismo, en el marco de las acciones en atención a la población adulta mayor del caserío El Mozote y lugares aledaños, en el mes de marzo del presente año 2024 se desarrolló un taller de preparaciones de recetas nutritivas en coordinación con el personal técnico del Centro de Atención de Día de las Personas Adultas Mayores.
- Almacenamiento, conservación y despacho de 7,450.55 toneladas métricas de alimentos, en el marco del convenio de cooperación interinstitucional MINEDUCYT–MINDEL para la coordinación logística y la ejecución del Programa Alimentación y Salud Escolar (PASE), apoyando un promedio de 1,007,555 estudiantes de centros educativos, institutos Crecer Juntos y Centros de Desarrollo Integral beneficiarios del PASE a nivel nacional.

En el contexto de actividades de la prestación de servicios logísticos de almacenamiento y conservación de suministros realizadas por las bodegas de la Gerencia de Asistencia Alimentaria, durante el periodo de junio 2023 a marzo 2024, se movilizaron en concepto de despachos/entregas de productos alimentarios un total de 8,053.83 toneladas métricas: 7,450.55 de suministros pertenecientes al Programa de Alimentación del Ministerio de Educación y 603.28 correspondientes a recursos propios del Ministerio de Desarrollo Local.

EJERCICIO DE DERECHOS DE LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD A CONSECUENCIA DEL CONFLICTO ARMADO INTERNO

En cumplimiento de las medidas del Programa de Reparaciones a las Víctimas de Graves Violaciones a los Derechos Humanos ocurridas en el contexto del conflicto armado interno, desde MINDEL se implementan las medidas de reparación, y se encuentra en proceso de gestión de reforma del Decreto, a partir de la necesidad planteada por las instituciones y organizaciones de sociedad civil.

De igual forma, se cumplen las medidas de restitución establecidas en la Sentencia de la Corte Interamericana de Derechos Humanos para el Caso Masacres de El Mozote y Lugares Aledaños Vs. El Salvador. Se cuenta con un modelo de atención integral para la prestación de servicios a personas adultas mayores en las zonas de influencia. Para la elaboración del modelo se conformó un equipo técnico multidisciplinario conformado por personal de MINDEL destacado a nivel central y en el Centro de Día de La Joya, del Ministerio de Salud (MINSAL) y del Instituto Salvadoreño de Rehabilitación Integral (ISRI) a fin de garantizar la prestación de servicios integrales, que sean proporcionados con calidad y calidez. Actualmente, a partir de la implementación de dicho modelo se realizan acciones para actualizarlo y mejorarlo.

Además, se prestan servicios integrales a personas adultas mayores, por medio del Centro de Atención de Día de las Personas Adultas Mayores. A la fecha se ha construido un centro de día, a través del cual se atiende a personas adultas mayores de la zona, priorizando en la atención a sobrevivientes o familiares de víctimas del conflicto armado, especialmente de las masacres en El Mozote y lugares aledaños.

Los servicios que se prestan específicamente para las personas mayores son gerontológicos con énfasis en el área socio familiar, psicosocial, nutricional y seguimiento médico, a través de atención en el centro, domiciliar, charlas educativas y



trabajo con las comunidades. Para aquellos casos, que la persona necesita un servicio que no es proporcionado en el Centro, se realizan las coordinaciones y derivaciones correspondientes. Para garantizar la atención integral, se proporcionan apoyos a los familiares o personas cuidadoras, a través de procesos formativos y gestión de servicios con otras instituciones.

Adicionalmente, el MINDEL hace entregas bimensuales de paquetes de insumos alimenticios y no alimenticios, ayudas técnicas, entre otros.

Se realizan coordinaciones con otras instancias de gobierno y organizaciones locales para la identificación de víctimas. Adicionalmente a las coordinaciones a nivel local, se trabaja de forma conjunta con CONABUSQUEDA para identificar población en las zonas intervenidas y ampliar los beneficios. De igual manera, se ha solicitado al Consejo Directivo del Registro de Víctimas la actualización de listado de víctimas a fin de considerar la posibilidad de beneficiar a nuevas personas.

En el marco del Programa Indemnizatorio dirigido a víctimas y familiares de víctimas de graves violaciones a los derechos humanos en el contexto del conflicto armado interno, se entregaron bonos para el incentivo de los servicios de salud, educación y víctimas directas a 4,369 personas. El bono fue recibido por 3,344 mujeres y 1,025 hombres, transfiriendo en su totalidad \$839,630.00.

FORTALECIMIENTO DE LA GOBERNANZA PARA EL DESARROLLO LOCAL

En cuanto al fortalecimiento de capacidades institucionales, el MINDEL capacitó a 174 servidores públicos (92 mujeres y 82 hombres), con temas de fortalecimiento de competencias personales e institucionales, que incluyen, ética, transparencia y orientación a la ciudadanía.





PLAN INSTITUCIONAL

El MINDEL ha formulado sus apuestas estratégicas con base en el Plan Cuscatlán y en los ejes de gobierno para los cuales tiene competencia, así como en los Resultados Intermedios y Finales planteados en el Plan de Desarrollo Social y en otros planes sectoriales como el Plan de Control Territorial impulsado para reducir los niveles de violencia e inseguridad social.

En ese contexto, MINDEL formula, promueve e implementa políticas, programas y proyectos para alcanzar un Desarrollo Local equilibrado y sostenible, gestionando iniciativas de desarrollo en los territorios, mediante la articulación de los actores locales, nacionales e internacionales, generando riqueza y mejorando la calidad de vida en los municipios y sus distritos.

En este esfuerzo, la actuación del ministerio se integra y complementa a la acción de las demás instituciones del gobierno central, siguiendo objetivos comunes, lo que permite sincronizar las intervenciones de estas instituciones con las apuestas estratégicas del gobierno central, potenciando su desempeño y el logro de resultados, lo que conlleva a garantizar la entrega de bienes y servicios públicos de calidad y efectivos en la generación de valor público.

El Gobierno Central plantea cuatro ejes estratégicos, como se muestra en la siguiente figura:





El MINDEL, contribuye a través de sus programas y proyectos a los cuatro ejes estratégicos. Sin embargo, su aporte directo se enfoca principalmente en los siguientes ejes:

- Eje 1: Bienestar Social para la actual y las futuras generaciones
- Eje 3: Seguridad Ciudadana

En el eje 1, con sus programas y proyectos en materia de protección social, desarrollo socio-económico y gestión local, el MINDEL contribuye a la reducción de las desigualdades en las poblaciones prioritarias en el curso de vida y a mejorar las condiciones de sostenibilidad ambiental para el desarrollo.

En el eje 3, contribuye a garantizar la justicia restaurativa, como parte de sus acciones para la reparación moral, simbólica y material de las víctimas de graves violaciones a los derechos humanos ocurridas en el contexto del conflicto armado.

El MINDEL, como parte del proceso de Planeación Estratégica Nacional, define su marco de actuación orientando sus resultados estratégicos y metas como contribución directa al logro de los Resultados Intermedios y Finales 2019-2024 del Gobierno Central y así mismo, a los planes sectoriales que coinciden con las aspiraciones de país en materia de Desarrollo Local.

El pensamiento estratégico, como expresión de la identidad institucional, alinea el quehacer del MINDEL en un solo rumbo, estableciendo para ello su visión y misión:

Visión

Constituirse en la institución referente para una efectiva y equilibrada gobernanza entre el gobierno central, el gobierno local y la ciudadanía.

Misión

Lograr un desarrollo económico, social e institucional, promoviendo un sano equilibrio entre las instituciones del Estado y la sociedad civil desde una perspectiva solidaria.

Es importante destacar, además, que se considera en la misión que todo el quehacer institucional debe mantener una perspectiva solidaria. Es decir, estableciendo lazos de interdependencia recíproca con los miembros de la sociedad, compartiendo derechos y deberes para formación de beneficio a todos ellos, manteniendo un apoyo incondicional a las causas e intereses de la ciudadanía, especialmente en situaciones comprometidas o difíciles.



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES

Por su naturaleza, el propósito de toda institución pública es precisamente generar valor público. Se parte, por tanto, de la convención de que la esencia del valor es la satisfacción de necesidades de las personas mediante el esfuerzo humano organizado. En ese sentido, en el proceso de gestionar el desarrollo, ese esfuerzo humano organizado consiste en la transformación de ciertos recursos (materiales, tecnológicos, financieros y trabajo humano) en productos, bajo la premisa de que el uso o consumo por parte de la población destinataria producirá ese valor público a lo que llamaremos resultados en el desarrollo.

De ahí que los Objetivos Institucionales, expresados como Resultados Estratégicos a ser alcanzados al finalizar la gestión, serán aquellos logros valiosos que se desea conseguir en las personas, como titulares de derechos, con equidad y considerando el ciclo de vida, reduciendo brechas en sus necesidades insatisfechas, en la igualdad de oportunidades y en su calidad de vida, como contribución al desarrollo integral de sus territorios y la aspiración de tener bienestar social para la actual y futuras generaciones (Eje 1 del Plan Estratégico por Resultados GOES 2019-2024).

Según el enfoque de Gestión para Resultados en el Desarrollo, estos conforman los efectos que se espera generar en la población como valor público.

Cada objetivo institucional se desglosa en resultados específicos, los cuales describen los efectos concretos que se espera obtener desde los programas, proyectos y acciones institucionales, los cuales tienen como propósito inmediato la producción de bienes y servicios (productos institucionales) que al entregarse a la población (o a sus destinatarios) y a condición de su adecuado aprovechamiento, generarán de manera causal los efectos esperados de las intervenciones (es decir, de la oferta programática del MINDEL).

Con base en lo anterior, se ha establecido el marco institucional de objetivos y resultados del MINDEL para el periodo 2022-2024, en este marco se describen los cambios sociales y las mejoras valiosas que se esperan generar al final del periodo presidencial, en las condiciones y calidad de vida de las mismas, como avance hacia la transformación social deseada.



Marco Institucional de Objetivos y Resultados 2022-2024
RESULTADO ESTRATÉGICO 1
Han mejorado las capacidades para la generación de riquezas y desarrollo económico en los territorios.
1.1 Mejoradas las condiciones socio-económicas de la población.
1.2 Ampliadas las oportunidades para el desarrollo económico local.
RESULTADO ESTRATÉGICO 2
Fortalecidas las capacidades humanas e institucionales para la gestión del territorio.
2.1 Fortalecidas las capacidades de las instituciones para la gestión local.
2.2 Fortalecidas las capacidades de las personas para la autogestión local.
RESULTADO ESTRATÉGICO 3
Mejorada la capacidad de resiliencia en contextos de crisis o circunstancias exógenas.
3.1 Aumentada la capacidad de resiliencia social de las localidades y municipios para la afrontar contextos de crisis o circunstancias exógenas.
3.2 Garantizada la asistencia social y humanitaria a grupos en situación de vulnerabilidad.
RESULTADO ESTRATÉGICO 4
Fortalecido el ejercicio de derechos de las personas en situación de vulnerabilidad.
4.1 Se ha contribuido a lograr la autonomía y desarrollo de las mujeres atendidas.
4.2 Se ha contribuido a la reparación moral, simbólica y material de las víctimas de graves violaciones a los derechos humanos ocurridas en el contexto del conflicto armado interno.
4.3 Se ha contribuido a mejorar la atención de las personas adultas mayores.
RESULTADO ESTRATÉGICO 5
Fortalecida la Gobernanza para el desarrollo local solidario.
5.1 Fortalecida la gestión articulada de políticas y programas en los territorios.
RESULTADO ESTRATÉGICO 6
Fortalecidas las capacidades institucionales para una gestión eficaz, eficiente y transparente.
6.1 Fortalecida la gestión de los recursos institucionales.
6,2 Mejorada la eficacia y eficiencia de la gestión institucional.
6.3. Potenciada la participación ciudadana en la gestión institucional
FUENTE: Plan Estratégico Institucional MINDEL 2022-2024.



METAS PLANTEADAS

Considerando el marco institucional establecido para el periodo 2022-2024, el MINDEL se propone lograr las siguientes metas al finalizar la presente administración:

Objetivo Institucional 1: Mejorar las capacidades para la generación de riquezas y desarrollo económico en los territorios.

- Apoyar a 190,144 personas con transferencias monetarias (condicionadas y no condicionadas) con programas de protección social.
- 6,268 personas atendidas con insumos no alimentarios.

Objetivo Institucional 2: Fortalecer las capacidades humanas e institucionales para la Gestión del Territorio.

- Gestionar alianzas con diferentes actores locales y partes interesadas para fortalecer el desarrollo social en los municipios de intervención.

Objetivo Institucional 3: Mejorar la capacidad de resiliencia en contextos de crisis o circunstancias exógenas.

- Garantizar la asistencia social y humanitaria ante situaciones de emergencia y en contextos de crisis.
- Apoyar los esfuerzos interinstitucionales por medio de la gestión logística que realiza la Gerencia de Asistencia Alimentaria a nivel nacional.

Objetivo Institucional: Fortalecer el ejercicio de derechos de las personas en situación de vulnerabilidad.

- 4,369 personas reciben transferencia monetaria en el marco del programa indemnizatorio a víctimas y a familiares de víctimas de graves violaciones a los derechos humanos en el marco de conflicto armado interno.
- 90% de personas adultas mayores de El Mozote y lugares aledaños que acceden a servicios geronto-geriátricos entregados en el Centro de Atención de Día.
- Al menos el 90% de personas víctimas y familiares de víctimas que consideran que se ha contribuido a su reparación monetaria.
- Al menos el 90% de personas que residen en el caserío El Mozote y lugares aledaños consideran que se ha contribuido a su reparación material.



Objetivo Institucional 5: Fortalecer la gobernanza para el desarrollo local solidario

- Desarrollar y presentar al menos 10 perfiles de proyectos ante la Agencia de El Salvador para la Cooperación Internacional (ESCO) para la gestión de alianzas estratégicas con socios de cooperación.
- Al menos el 60% de proyectos desarrollados y presentados ante la ESCO cuentan con muestras de interés por parte de potenciales socios cooperantes.

Objetivo Institucional 6: Fortalecer las capacidades institucionales para una gestión eficaz, eficiente y transparente.

- 75% del personal institucional con brecha de competencias completan al menos una capacitación en el año.
- Al menos 10 servicios de tecnología innovadora son implementados durante el quinquenio.
- Al menos el 70% de mejoras en la efectividad de la gestión institucional son plenamente implementadas (en temáticas sobre monitoreo, evaluación, gestión de la calidad y riesgos, entre otras).
- La ciudadanía muestra un nivel de confianza positivo al menos en el 90% de elementos valorativos de la gestión



GESTIÓN ESTRATÉGICA

OPORTUNIDADES DE DESARROLLO PARA LAS FAMILIAS Y PERSONAS EN LOS TERRITORIOS

Según el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), el desarrollo humano es aquel que sitúa a las personas en el centro del desarrollo, trata de la promoción del desarrollo potencial de las personas, del aumento de sus posibilidades y del disfrute de la libertad para vivir la vida que valoran. Busca garantizar el ambiente necesario para que las personas y los grupos humanos puedan desarrollar sus potencialidades y así llevar una vida creativa y productiva conforme con sus necesidades e intereses.

Por otra parte, el desarrollo social es un proceso que, en el transcurso del tiempo, conduce al mejoramiento de las condiciones de vida de toda la población en diferentes ámbitos: salud, educación, nutrición, vivienda, vulnerabilidad, seguridad social, empleo, salarios, principalmente. Implica también la reducción de la pobreza y la desigualdad social y en la distribución del ingreso. En este proceso, es decisivo el papel del Estado como promotor y coordinador de este, con la activa participación de actores sociales, públicos y privados.

Según la Organización de las Naciones Unidas, el desarrollo es básicamente un proceso de vida que permite contar con alternativas u opciones de selección para las personas. Las aspiraciones de la gente, en general, pueden resumirse en tres niveles: a) acceso a los recursos que permitan un aceptable nivel de vida; b) una vida prolongada y saludable y c) la búsqueda de conocimientos.

Para llevar a la práctica estos conceptos el MINDEL enfoca sus esfuerzos en facilitar a la población el acceso a servicios sociales, de manera primaria en lo que le corresponda según su mandato (en especial dirigidos a grupos en situación de vulnerabilidad como familias en inseguridad alimentaria, mujeres que viven violencia doméstica, juventud, víctimas del conflicto armado y personas adultas mayores), a mecanismos de apoyo a la economía de las familias en situación de pobreza extrema, fortalecimiento de capacidades humanas y sociales de las personas y comunidades, así como, la realización de acciones de incidencia y articulación con otras instituciones estatales para garantizar el goce de derechos de las personas en los territorios y contribuir a mejorar las condiciones de vida y de bienestar a toda la sociedad salvadoreña.



MEJORADAS LAS CONDICIONES SOCIO-ECONÓMICAS DE LA POBLACIÓN

El acceso a servicios sociales básicos es fundamental para hacer posible que la población tenga condiciones favorables de calidad de vida reduciendo así las disparidades sociales; para ello se requiere garantizar un entorno adecuado para que las personas se desarrollen plenamente. Esto incluye contar con servicios sociales, que sean de calidad y sostenibles.

El MINDEL, en coordinación con otras instancias del gobierno, ejecuta programas contemplados en el pilar no contributivo de la protección social, con énfasis en la persona que participa en éstos y que le permita gozar de su ciudadanía con plenitud.

Resultados de la Gestión Institucional:

Apoyo monetario a familias vulnerables

Para mejorar el consumo y las oportunidades de desarrollo de las familias salvadoreñas que viven en condición de pobreza y vulnerabilidad, se apoyó el ingreso económico de las familias participantes de la Estrategia de Erradicación de la Pobreza con la entrega de transferencias monetarias dirigidas especialmente a familias con hijos en edad escolar, personas con discapacidad, adultos mayores que no cuentan con una pensión y personas en condición de vulnerabilidad a consecuencia del conflicto armado interno.

Para el periodo de junio 2023 a marzo 2024 el monto total invertido en apoyo monetario ascendió a \$10.5 millones distribuidos por tipo de transferencia monetaria de la siguiente manera:

A través de la Pensión al Adulto Mayor, se transfirió a 32,177 personas adultas mayores de 70 años (17,088 mujeres y 15,089 hombres), residentes en 123 municipios con mayores condiciones de pobreza y vulnerabilidad, con una inversión de \$10.09 millones.

Con el propósito de incentivar a las familias para que sus hijos e hijas en la primera infancia reciban controles adecuados de salud, y que los niños y niñas que están matriculados en tercer ciclo y bachillerato asistan regularmente a la escuela y se mantengan en el sistema educativo, se invirtieron \$184,120.00 mediante la entrega bonos para la salud y educación, apoyando así la economía de 5,327 familias en situación de pobreza y vulnerabilidad en 136 municipios. Del total de beneficiados atendidos, 5,216 son mujeres y 111 hombres.

Por medio de una pensión solidaria a personas con discapacidad severa se entregó a 1,077 personas (531 mujeres y 546 hombres), con un monto de \$283,400.00 en 29 municipios con mayores condiciones de pobreza y vulnerabilidad.



Formulación de proyectos de obras complementarias para el desarrollo local

Carpetas técnicas: Se elaboraron cuatro carpetas técnicas conteniendo el diseño para la construcción y mejora de infraestructura en centros escolares de acuerdo con el detalle siguiente:

TABLA No. 1			
Carpeta técnica (diseño)	Monto presupuestado	Número de beneficiarios	Fecha de elaboración
Construcción Centro Escolar El Milagro, municipio de El paraíso, departamento de Chalatenango. Etapa I.	\$1,300,00.00	Un total de 60 estudiantes de los cuales 29 son niños y 31 niñas.	Julio-septiembre 2023
Mejoramiento del Centro Escolar María Pilar Diez Ulzurrum, cantón Chilamates, municipio de Nueva Concepción, departamento de Chalatenango.	\$738,408.63	Un total de 101 estudiantes de los cuales 52 son niños y 49 niñas.	Mayo-julio 2023
Suministro e instalación de ascensor en edificio del MINDEL, distrito y departamento de San Salvador	\$184,847.15	Empleados y visitas del MINDEL	Enero- marzo 2024
Construcción de muro perimetral y drenaje de aguas lluvias en bodega del MINDEL, municipio y departamento de San Miguel.	\$87,200.00	124,716 estudiantes de 2,053 centros educativos del Ministerio de Educación en la zona oriental.	Enero- marzo 2024

Fuente: DPI MINDEL, 2024.



Perfiles técnicos: Se elaboraron cinco perfiles técnicos que se detallan a continuación

TABLA No. 2			
Perfil técnico	Monto presupuestado	Número de beneficiarios	Fecha de elaboración
Mejoramiento de calle de acceso al caserío El Izotal, cantón El Izotal, Tejutla, Chalatenango.	\$192,678.72	500 personas	Agosto-noviembre 2023
Perforación de pozo profundo para la introducción de agua potable en lotificación agrícola San Francisco Dos Cerros, cantón San Francisco Dos Cerros, El Paisnal, San Salvador.	\$148,460.00	300 personas	Julio 2023
Construcción de muro perimetral y drenaje de aguas lluvias en bodega del MINDEL en San Miguel.	\$87,200.00	124,716 estudiantes de 2,053 centros educativos del Ministerio de Educación en la zona oriental.	Junio-septiembre 2023
Actualización del perfil técnico para la Construcción del Centro Escolar El Milagro, El Paraíso, Chalatenango.	\$1,300,00.00	60 estudiantes	Julio 2023
Equipamiento y suministro de energía eléctrica para pozo profundo para la introducción de agua potable en Lotificación Agrícola Hacienda San Francisco Dos Cerros, cantón San Francisco Dos Cerros, El Paisnal, San Salvador.	\$103,500.00	300 personas	Marzo 2024

Fuente: DPI MINDEL, 2024.



Informes Técnicos:

Junio- diciembre 2023

Se elaboraron tres informes técnicos:

1. Perforación de pozo profundo para la introducción de agua potable en lotificación agrícola San Francisco Dos Cerros, cantón San Francisco Dos Cerros, municipio de El Paisnal, departamento de San Salvador.
2. Mejoramiento de Calle de Acceso al caserío El Izotal, cantón El Izotal, distrito de Tejutla, municipio de Chalatenango Centro, Dpto. De Chalatenango.
3. Construcción de muro perimetral y drenaje de aguas lluvias en bodega del MINDEL, municipio y departamento de San Miguel. (Apoyo al departamento de Administración).

Enero-marzo 2024

Se realizó la evaluación técnica y los respectivos informes a tres (3) intervenciones:

1. Cerca perimetral de la bodega de la Dirección de Asistencia Alimentaria de MINDEL, ubicada en Santa Ana.
2. Ampliación de local de bodega de materiales y operación de maquinaria agropecuaria de la de Asociación de Producción de Ganaderos de Carolina de Norte, municipio de Carolina, San Miguel.
3. Construcción de obra de protección en urbanización Brisas del Sur I, Soyapango, San Salvador.
4. Introducción de Agua potable en Comunidad El Edén Montecristo, cantón El Jalacatal, jurisdicción y departamento de San Miguel.

Levantamientos topográficos:

Enero-marzo 2024

Se realizaron ocho levantamientos topográficos:

1. Equipamiento y suministro de energía eléctrica para pozo profundo para la introducción de agua potable en Lotificación Agrícola Hacienda San Francisco Dos Cerros, cantón San Francisco Dos Cerros, El Paisnal, San Salvador.
2. Introducción de Agua potable en Comunidad El Edén Montecristo, cantón El Jalacatal, jurisdicción y departamento de San Miguel
3. Ampliación de local de bodega de materiales y operación de maquinaria agropecuaria de la Asociación de Producción de Ganaderos de Carolina de Norte, de Carolina, San Miguel.
4. Construcción de obra de protección en urbanización Brisas del Sur I, Soyapango, San Salvador
5. Suministro e instalación de ascensor en edificio del MINDEL, San Salvador



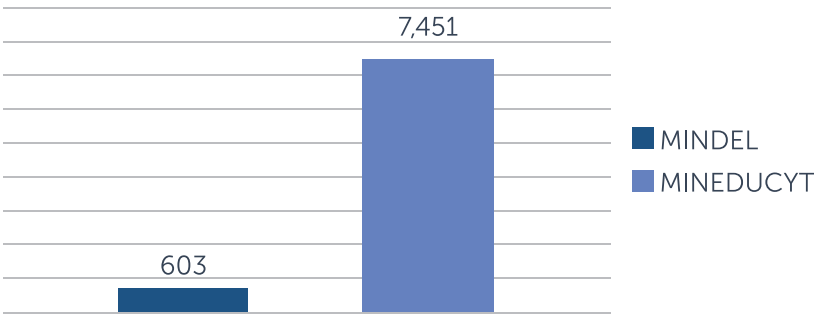
- 6. Diseño y construcción para ampliación de bodega de la Gerencia de Asistencia Alimentaria de MINDEL, ubicada en Zapotitán, Ciudad Arce.
- 7. Complemento de levantamiento topográfico para Mejoramiento del Centro Escolar Cantón Quitasol, Tejutla, Chalatenango.
- 8. Complemento de levantamiento topográfico para Introducción de Agua Potable y Saneamiento en Lotificación Bella Vista II y Áreas Aledañas, Cantón Buena Vista Abajo, Zacatecoluca, La Paz.

Asistencia alimentarias y humanitaria

En el contexto de actividades de la prestación de servicios logísticos de almacenamiento y conservación de suministros realizadas por las bodegas de la Gerencia de Asistencia Alimentaria, durante el periodo de junio 2023 a marzo 2024, se movilizaron en concepto de despachos/entregas de productos alimentarios un total de 8,053.83 toneladas métricas: 7,450.55 de suministros pertenecientes al Programa de Alimentación del Ministerio de Educación y 603.28 correspondientes a recursos propios del Ministerio de Desarrollo Local.

Figura 2. Población atendida por la Gerencia de Asistencia Alimentaria

Toneladas métricas de alimentos despachados por la GAA entre junio 2023 a marzo 2024



Fuente: Gerencia de Asistencia Alimentaria.



A continuación se presenta el detalle de otras coordinaciones y atenciones brindadas:

Asistencia alimentaria y no alimentaria a población vulnerable

Durante el periodo comprendido entre junio de 2023 y marzo de 2024, el Ministerio de Desarrollo Local ha desarrollado actividades de:

Se realizó la coordinación logística: Almacenamiento, conservación, fraccionamiento, transporte y entrega de raciones alimentarias al personal de Coordinación del Centro de atención al adulto mayor de La Joya, para su posterior distribución hasta 418 beneficiarios del caserío El Mozote y lugares aledaños. Se entregó un total de 1,866 raciones alimentarias en cinco distribuciones bimensuales (junio, agosto, octubre y diciembre 2023 y febrero 2024) con raciones alimentarias compuestas por la disponibilidad de recursos de los inventarios del Departamento de Inclusión a Población Vulnerable: Maíz, frijol, arroz, azúcar, aceite vegetal, mezcla de harina de maíz y soya, leche en polvo, atún en lata, avena, espagueti, café soluble, sal yodada, proteína de soya texturizada y cereal de maíz.

En este mismo orden, en el marco de la atención a población adulta mayor del Caserío El Mozote y lugares aledaños, el Departamento de Atención a la Persona Adulta Mayor y Población Vulnerable destinó, entre otros suministros, la dotación de pañales desechables, cremas antipañalitis, toallas húmedas, cepillos dentales, sachet de champú, papel higiénico, pastas dentales, cremas humectantes, vaselinas y jabones antibacteriales; una entrega se realizó en agosto 2023 y otra en marzo 2024.

Almacenamiento y conservación de alimentos

Desde las diferentes bodegas, se realizó el almacenamiento, conservación y despacho de 7,450.55 toneladas métricas de alimentos, en el marco del convenio de cooperación interinstitucional MINEDUCYT–MINDEL para la coordinación logística para la ejecución del Programa Alimentación y Salud Escolar (PASE), apoyando un promedio de 1,007,555 estudiantes de centros educativos, institutos Crecer Juntos y Centros de Desarrollo Integral beneficiarios del PASE a nivel nacional.

OPORTUNIDADES PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL

El desarrollo económico local se puede definir como un proceso de crecimiento y cambio estructural que, mediante la utilización del potencial de desarrollo existente en el territorio, conduce a elevar el bienestar de la población de una localidad o una región. Cuando la comunidad local es capaz de liderar el proceso de cambio estructural, nos encontramos ante un proceso de desarrollo local endógeno.

La hipótesis de partida es que las localidades y territorios tienen un conjunto de recursos (económicos, humanos, institucionales y culturales) y de economías de escala no explotadas que constituyen su potencial de desarrollo.

El MINDEL, en conjunto con los gobiernos locales y las demás instituciones identifica el potencial de cada territorio y apuesta por desarrollar la capacidad emprendedora de la población local fomentando actividades económicas innovadoras y escalables desde un enfoque de protección social.



Resultados de la Gestión Institucional:

En el marco del convenio de Cooperación Interinstitucional de Ejecución de programas Sociales de Ex FISDL, entre la Dirección Nacional de Obras Municipales (DOM) y el Ministerio de Desarrollo Local de El Salvador (MINDEL); dentro de sus responsabilidades dadas esta, el dar seguimiento a los Programas Sociales; es por ello, que el MINDEL ha realizado en este periodo la ejecución, seguimiento y procesos de liquidación de aquellos proyectos iniciados como FISDL, dentro del marco del componente 2, espacios seguros de convivencia para jóvenes en El Salvador, programa CONVIVIR, KFW, fase 4.

Dentro del marco de los Programas Sociales, en este caso proyectos productivos, durante el periodo a informar, solamente se encontraban en ejecución dos municipios de los 10 intervenidos con el Programa CONVIVIR KFW, siendo los municipios de San Miguel y Quezaltepeque los cuales su ejecución finalizó en diciembre del 2023.

TABLA No. 3			
Departamento	Municipio	Número de emprendimientos	Número de participantes
San Miguel y La Libertad	San Miguel y Quezaltepeque	30	165

Fuente: GDS MINDEL, 2024.

Principales Rubros apoyados.

Gastronomía: producción y venta de comidas y bebidas típicas e internacionales.

Manufactura: producción y venta de baja escala de prendas de vestir y calzado, floristería, mobiliario, marroquinería, piñatería, mecánica de obra de banco y similares.

Servicios: lavado y reparación de vehículos, belleza y peluquería, sublimados, decoración de eventos y fotografía entre otros

FORTALECIDAS LAS CAPACIDADES HUMANAS E INSTITUCIONALES PARA LA GESTIÓN DEL TERRITORIO

La gestión local es un proceso de construcción social, político y también simbólico. Los procesos de concertación comprendidos en la gestión pública van construyendo política y también simbólicamente una territorialidad de referencia en la relación entre los distintos actores y en las cuestiones que ingresan a la agenda local. Incluye el fortalecimiento de todos los actores locales desde la autoridad del territorio hasta la construcción de capacidades de autogestión y habilidades sociales con enfoque de mejoramiento de vida en la ciudadanía, así como la ejecución de acciones de Incidencia política desde la institución, articulando a los actores locales para encontrar soluciones a los problemas coyunturales y coadyuvar al logro de acuerdos y consenso en temas relacionados al desarrollo local.

El MINDEL, por medio de diferentes intervenciones, fortalece las capacidades de las personas con el propósito de reconstruir el tejido social ya que juegan un rol importante en el desarrollo local con sus intervenciones particulares. Además, su participación en la contraloría social aumenta la posibilidad de tener políticas locales mejor adaptadas a las necesidades del territorio.



Fortalecimiento de capacidades para la gestión a nivel local

En el tema de fortalecimiento de capacidades para la gestión a nivel local, se trabaja con dos grupos objetivo: por un lado los Gobiernos Locales, a los que apoya con asistencias técnicas para mejorar los servicios que brindan a la población; y por otra parte las familias en condición de pobreza y vulnerabilidad, a través del fortalecimiento de sus capacidades y conocimientos para mejorar sus condiciones de vida a través de su crecimiento personal y el ejercicio de sus derechos, y así puedan ser agentes de desarrollo de sus comunidades y municipios.

En este quinto año de gestión, se ejecuta el proyecto de Fortalecimiento de capacidades de gestión de los actores locales, Gobiernos Locales y comunidades, en materia de planificación estratégica y planificación comunitaria, lo cual busca establecer un modelo de gestión social, basado en la planificación con enfoque de mejoramiento de vida, entendiendo la gestión social como un proceso integrado de acciones y toma de decisiones, que va desde el abordaje, análisis y comprensión de un problema, hasta el diseño y la puesta en práctica de propuestas.

En esa línea, el proyecto también busca integrar distintos procesos como la planificación a nivel comunitario y municipal, la comunicación para el desarrollo, la formación de capacidades en los actores locales y la articulación interinstitucional.

De ahí que este nuevo enfoque de gestión social que se quiere establecer debe constituirse en un medio por el cual la comunidad reflexiona, se organiza y se moviliza para promover un cambio social. Para su éxito, es necesario reforzar el tejido social comunitario y trabajar por la recuperación de la identidad cultural y de los valores colectivos.

FORTALECIDO EL EJERCICIO DE DERECHOS DE LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD

Resultados de la gestión institucional:

Ejercicio de derechos de las personas en situación de vulnerabilidad a consecuencia del conflicto armado interno

El gobierno del Señor Presidente de la República Nayib Bukele ha priorizado en su mandato el respeto, garantía y el desarrollo progresivo de los derechos humanos, dando especial énfasis a su obligación estatal sobre reparaciones a las víctimas de graves violaciones a los derechos humanos ocurridas en el contexto del conflicto armado interno que vivió el país; así como a las referidas en los casos sobre los cuales se han emitido recomendaciones o sentencias por los mecanismos internacionales de protección a los derechos humanos. Para tal fin, el Gobierno de El Salvador implementa una serie de medidas reparatorias bajo las formas de indemnización, rehabilitación, satisfacción y garantías de no repetición.

En lo que se refiere al cumplimiento de medidas del Programa de Reparaciones a las víctimas de graves violaciones a los derechos humanos ocurridas en el contexto del conflicto armado interno, (Decreto 204, 2013), el MINDEL asume un rol de facilitador y coordinador del Consejo Directivo de Registro de Víctimas y de su Mesa de Seguimiento, que tiene como responsabilidad la implementación de las medidas reparatorias, el establecimiento del Registro de víctimas y el seguimiento al cumplimiento de las medidas.



Por otro lado, el Ministerio de Desarrollo Local tiene un papel articulador y ejecutor, en lo referido a las medidas de restitución y de reparación a víctimas de graves violaciones a los derechos humanos ocurridas en el contexto del conflicto armado interno, señaladas en la Sentencia de la Corte Interamericana de Derechos Humanos para el caso Caso Masacre de El Mozote y Lugares Aledaños Vs. El Salvador.

Reparación moral, simbólica y material a las víctimas de graves violaciones a los derechos humanos ocurridas en el contexto del conflicto armado interno

En el marco de la Sentencia de la Corte Interamericana de Derechos Humanos para el caso Masacre de El Mozote y Lugares Aledaños Vs. El Salvador, el MINDEL impulsa, junto a otras instituciones del gobierno central, el cumplimiento al Decreto Ejecutivo No. 53 donde se establecen las Disposiciones Específicas Restaurativas para la Ejecución y Seguimiento de la Sentencia emitida por la Corte Interamericana de Derechos Humanos, en el caso Masacre de El Mozote y Lugares Aledaños vs. El Salvador, a través de la cual se crea el Programa de Desarrollo Integral de El Mozote y Lugares Aledaños.

En ese marco, a MINDEL se le asignó, la operación de una Casa del Adulto Mayor y dos centros de día para la atención de personas adultas mayores y de apoyar en la creación de un modelo de atención integral para la prestación de servicios a personas adultas mayores en el área de influencia.

Resultados de la Gestión Institucional:

A la fecha, se cuenta con un centro de día para la atención de personas adultas mayores ubicado en el cantón La Joya, en en Meanguera, Morazán; y en gestión para la construcción de un centro de atención, ubicado en El Mozote. Se proyecta que ambos centros serán administrados por el MINDEL y se prestarán servicios a personas adultas mayores de la zona, priorizando aquellas que son sobrevivientes o familiares de víctimas de las masacres en El Mozote.

En el Centro de Atención de Día de las Personas Adultas Mayores del cantón La Joya se prioriza la atención a sobrevivientes o familiares de víctimas de las masacres en El Mozote y lugares aledaños. Los servicios que se prestan son gerontológicos, con énfasis en el área socio familiar, psicosocial, nutricional y seguimiento médico, a través de atención en el centro, domiciliar, charlas educativas y actividades gerontológicas con las comunidades.

Actualmente se está atendiendo de forma permanente a un total de 477 personas, de estas 262 son mujeres y 215 son hombres que habitan en el área de influencia del Centro. El área de cobertura son cinco municipios: Meanguera, Arambala, Perquín, Jocoaitique y Cacaopera, en 18 comunidades, estas son El Potrero, El Cutuco, San Luis, El Mozote, La Guacamaya, La Laguna, El Barrial, Las Mesas, Los Mejía, El Pinalito, Los Toriles, Las Pilas, Talchiga, Los Quebrachos, Yancolo y en los cascos urbanos de Arambala, Perquín y Meanguera.

A partir de las atenciones realizadas en el área de salud mental, se ha logrado mejorar la condición emocional de las personas mayores. Esto se ha conseguido apoyándoles en el fortalecimiento del manejo de sus emociones y trabajado en la reducción del deterioro cognitivo. Asimismo, se han llevado a cabo intervenciones en situaciones de crisis cuando ha sido necesario.

En el área de nutrición se ha trabajado en evaluar y dar seguimiento al estado nutricional de las personas adultas mayores y a quienes les cuidan. Con las evaluaciones se ha logrado identificar el estado de nutrición de las personas, se trabaja en fomentar



adecuados hábitos alimenticios, y se da seguimiento a enfermedades crónicas no transmisibles, así como enfermedades crónicas en estado terminal. También, se realizan actividades con el propósito que se utilice adecuadamente el paquete de alimentos que se les entrega.

Los paquetes de insumos alimenticios se entregan bimensualmente, y a la fecha del total de personas que son atendidas en el centro.

En el área de evaluación y seguimiento socio familiar, uno de los logros más grandes, es que, a través de estas, se ha logrado identificar casos complejos que necesitan apoyo más allá de la oferta de servicios del centro, para lo cual se realizan las coordinaciones y derivaciones interinstitucionales correspondientes.

En ese marco, se ha proporcionado un apoyo especial a casos de personas que se encontraban en situación de abandono o negligencia por parte de sus familiares, y víctimas de violencia. Para atenderlos, adicionalmente a proporcionarles los servicios del centro, se realizaron gestiones con las redes de apoyo de las personas, y en los casos que no se logró dar una solución por ese medio, se coordinó con MINSAL, PGR, la Asociación Promotora de Derechos Humanos de El Mozote (APDHEM), Centros de Atención a Personas Mayores para gestionar su acogida, entre otros.

A través de las charlas educativas y las intervenciones individuales, se busca acercar los servicios del centro y fomentar hábitos saludables. Entre estos, se destaca la promoción del uso adecuado de los productos entregados en los paquetes alimenticios, así como las técnicas correctas para su preparación. Adicionalmente, se realizan actividades para la promoción de derechos, de estimulación cognitiva y el autocuidado, entre otros aspectos relevantes.

Entre otras actividades que se realizan con las personas adultas mayores y sus familiares o cuidadores, se encuentra la promoción de la protección de los derechos de las personas mayores, ya sea a través de la creación de espacios de diálogo, actividades lúdicas o recreativas, que a su vez promuevan el aprendizaje de un ejercicio efectivo de derechos, y generar sensibilización a sus cuidadores. También, las actividades permiten la convivencia y fortalecimiento del tejido social.

Para poder prestar los servicios, es de suma importancia las coordinaciones con los líderes comunitarios, promoviendo la corresponsabilidad y la participación ciudadana.

En el marco del Programa de Reparaciones a Víctimas de Graves Violaciones a los Derechos Humanos Ocurren en el Contexto del Conflicto Armado a MINDEL se le asignó la responsabilidad de dar seguimiento al proceso de cumplimiento a las medidas de reparación establecidas en el Decreto 204, así como la coordinación del Consejo Directivo del Registro de Víctimas.

Actualmente, la propuesta de reforma del Decreto se encuentra en gestión, para garantizar la continuidad de las acciones asignadas a este Ministerio.

En ese marco, se han realizado diferentes gestiones con MIGOBDT y BCR para garantizar el fortalecimiento del registro y dar cumplimiento a las funciones delegadas, con el propósito de garantizar eficiencia y eficacia en la atención a las víctimas del conflicto armado interno.



Atención a población vulnerable

Entre las atribuciones de MINDEL, se encuentra la de contribuir en mejorar el acceso a servicios públicos integrales que permitan una mejor calidad de vida y el desarrollo de la población en condiciones de vulnerabilidad. En ese marco, la Ley Especial para la Protección de los Derechos de la Persona Adulta Mayor, que entró en vigencia en enero de 2022, por medio del Decreto Legislativo (DL) No. 817, durante el período de reporte se han realizado diversas acciones con el propósito de dar cumplimiento a la normativa.

Debido a que la Ley le delega al MINDEL la presidencia interinamente del Consejo Nacional de Atención Integral a los Programas de Adultos Mayores (CONAIPAM), así como su coordinación. El CONAIPAM está integrado por instituciones públicas y representaciones de sociedad civil, con el objetivo de dar seguimiento al cumplimiento y ejecución de normativa, y políticas públicas en favor de la persona adulta mayor.

Por otro lado, el MINDEL en cumplimiento a las responsabilidades asignadas de presidencia interina y coordinación del CONAIPAM, ha realizado la gestión de los recursos necesarios para que el consejo pueda ser creado como una institución autónoma, y se convierta en el ente rector en tema de protección y atención de los derechos de las personas mayores tal como lo establece la Ley Especial. Para ello, se gestionaron recursos, se ha realizado contratación de personal que se encuentra actualmente realizando las gestiones que permitan la creación de la institucionalidad, la elaboración de lineamientos para los centros de atención de personas adultas mayores y las rutas de atención para la atención de casos y denuncias de vulneración de derechos a personas adultas mayores.

Por su parte, MINDEL también, para dar cumplimiento a las responsabilidades en el marco de sus competencias en tema de atención a población adulta mayor, cuenta con un departamento que atiende dicho sector, a través de procesos de fortalecimiento a centros de atención a personas mayores que son privados sin fines de lucro, ya que son los que atienden directamente a población adulta mayor en situación de calle, abandono o que son víctimas de alguna vulneración a sus derechos.

En coordinación con la Gerencia de Asistencia Alimentaria, se está realizando la entrega de insumos alimenticios a 54 hogares y comedores, con el objetivo de beneficiar a 1,786 personas. De igual manera, se atienden solicitudes individuales y colectivas de insumos. Adicionalmente, se proyecta entregar insumos no alimenticios, equipo médico y ayudas técnicas, a los centros.

Programa indemnizatorio para víctimas de graves violaciones a los derechos humanos en el contexto del conflicto armado interno.

Se realizó la entrega de bonos para el incentivo de los servicios de salud, educación y víctimas directas a 4,369 beneficiarios de víctimas de graves violaciones a los derechos humanos ocurridas en el contexto del conflicto armado interno. El bono se transfirió a 3,344 mujeres y 1,025 hombres.

El monto total invertido en el programa indemnizatorio fue de \$839,630.00.



FORTALECIMIENTO DE LA GOBERNANZA PARA EL DESARROLLO LOCAL

El fortalecimiento de la gobernanza se plantea como un elemento clave para el desarrollo local, considerando la definición que hace la Real Academia de la Lengua Española: Arte o manera de gobernar que se propone como objetivo el logro de un desarrollo económico, social e institucional duradero, promoviendo un sano equilibrio entre el Estado, la sociedad civil y el mercado de la economía. En ese sentido, se abordan acciones conducentes a que las instituciones públicas, privadas, la ciudadanía y otros actores relevantes del territorio gestionen los asuntos públicos y concretamente en la toma de decisiones que impacten a sus municipios en el marco de las intervenciones en materia de desarrollo local.

La buena gobernanza promueve la equidad, la participación, el pluralismo, la transparencia, la responsabilidad y el estado de derecho, de modo que sea efectivo, eficiente y duradero (ONU). Es, por tanto, un proceso de incidencia que se relaciona con la capacidad de realizar una buena gestión de los asuntos públicos para producir bienestar en los territorios.

Fortalecer la gobernanza territorial significa incrementar las capacidades de los actores locales, de las entidades gubernamentales, y otras partes interesadas para resolver los problemas apremiantes y de contribuir al desarrollo de sus territorios a través de la articulación y participación activa. Este proceso incluye la formulación e implementación de principios, normas, procedimientos y buenas prácticas que permitan decidir colectivamente sobre objetivos comunes y coordinar esfuerzos para alcanzarlos. Por tanto, es un componente fundamental para que un proyecto social genere los resultados deseados y para el empoderamiento de los actores involucrados en una coordinación efectiva.

El logro de este resultado va orientado, especialmente, por un lado, a fortalecer a las instituciones públicas (a todo nivel) para una mejor articulación y coordinación para la gestión del desarrollo local; y por otro, al establecimiento de alianzas estratégicas y de cooperación, con entidades nacionales e internacionales para la gestión del desarrollo local de manera sostenible.

MEJORA DE LAS CAPACIDADES INSTITUCIONALES PARA UNA GESTIÓN EFICAZ, EFICIENTE Y TRANSPARENTE

Para cumplir con su misión, el MINDEL requiere ser eficaz y eficiente en la realización de los esfuerzos e iniciativas hacia la población, para lo cual debe estar fortalecida, capacitada y desarrollando permanentemente nuevas y mejores formas de trabajo con calidad y transparencia. Es por eso, que el fortalecimiento de las capacidades institucionales es clave para el logro de Resultados en el Desarrollo.

Dado lo anterior, es clave que se gestionen eficientemente los recursos institucionales y el talento humano, mantener los más altos estándares de calidad en sus procesos y procedimientos, hacer uso de las mejores soluciones tecnológicas, mantener las mejores prácticas laborales con transparencia y ética, así como potenciar la participación de la ciudadanía en la gestión institucional.

Todo este trabajo se logra desde el esfuerzo conjunto de todas las unidades que forman parte de la estructura organizacional del ministerio.



Resultados de la Gestión Institucional:

En cuanto al fortalecimiento de capacidades institucionales, el MINDEL capacitó a 174 servidores públicos (92 mujeres y 82 hombres), con temas de fortalecimiento de competencias personales e institucionales, que incluyen, ética, transparencia y orientación a la ciudadanía.

A marzo 2024, se realizaron las siguientes actividades en el tema informático:

Licenciamiento institucional

Equipamiento de usuarios

Equipamiento de infraestructura de centro de datos

Desarrollo de sistemas

Enlaces de internet y datos

Apoyo a Gerencia de Desarrollo Social Solidario

Licenciamiento Institucional

El licenciamiento institucional es un proyecto compuesto por una serie de productos de software que permite a los usuarios de la institución realizar las diferentes tareas, facilitando de esta manera los trabajos que se realizan, la amplia gama de productos permite utilizar desde procesadores de texto hasta software especializado en diseño de estructuras.

Los logros destacables de este proyecto son mantener en funcionamiento toda la plataforma tecnológica del MINDEL, la cobertura para algunos productos es el 100% del personal y otros el 100% de las unidades que lo utilizan, de tal forma que se cubre todas las necesidades institucionales en operatividad y desarrollo.

Licencias adquiridas

- Licenciamiento de solución de respaldo Veeam Backup.
- Adquisición de licencias SQL Server
- Licenciamiento para Windows Server Datacenter
- Licenciamiento para Windows Server Estándar
- Licencia Sketchup pro 2023
- Licencias Enscape 3.x
- Autodesk Architecture Engineering & Construction Collection 1c
- Licencia IBM SPSS Statistics Standard



- Suscripciones office 365 apps for business
- Licenciamiento de acceso usuarios a Windows server (cal)
- Licenciamiento para CYPECAD completo
- Licenciamiento para Watercad
- Adquisición de licencias Acrobat pro dc
- Adquisición de licencias Adobe Creative Cloud For Teams.
- 200 licencias de Antivirus Defender Endpoint.
- Licencias de seguridad Checkpoint Firewall
- Licencias de telefonía Avaya y faxes GFI

La cantidad de beneficiarios atendidos asciende a 355 usuarios y el monto invertido en este proyecto fue de \$190,700.06

Equipamiento a usuarios

El equipamiento a usuarios consiste en dotar de equipos de avanzada a los usuarios de la institución garantizando de esta manera que los procesos y procedimientos automatizados puedan ejecutarse adecuadamente en sus estaciones de trabajo.

El proyecto de equipamiento de usuarios correspondiente al año 2023 - 2024 consistió en la adquisición de:

TABLA No. 4			
Numero	Nombre	Cantidad	Costo total
1	Computadoras empresariales de escritorio	79	\$93,739.03
2	Proyectores de video	11	\$7,689.00
3	Computadores portátiles empresarial	47	\$52,090.00
4	Impresoras	3	\$4,922.00
Total			\$158,440.03

Fuente: DPI MINDEL, 2024.



De los equipos se han distribuido 54 computadoras empresariales de escritorio, nueve proyectores de video, tres impresoras y 32 computadoras portátiles empresariales. EL resto de equipo se está preparando para ser entregado.

Equipamiento de Infraestructura de Centro de Datos

Este proyecto tiene como finalidad dotar de recursos a la plataforma tecnológica del centro de datos, de esta forma se mantiene actualizado y con las mejores tecnologías disponibles, madurando en capacidad como en cantidad logrando disponer de recursos adecuados para la ejecución de todos los procesos que la institución lleva a cabo.

Para el año 2023 se adquirió los siguientes recursos:

TABLA No. 5			
Numero	Nombre	Cantidad	Costo total
1	Servidores para virtualizar los servicios de red de MINDEL	3	\$42,000.00
Total			\$42,000.00

Fuente: DPI MINDEL, 2024.

Proyección de recursos para 2024

TABLA No. 6			
Numero	Nombre	Cantidad	Costo total
1	Suministro e instalación de aire acondicionado de Precisión para el centro de datos San Jacinto del MINDEL	2	\$120,000.00
2	Compra de switches para las bodegas de la Gerencia de Asistencia Alimentaria	5	\$15,000.00
Total			\$135,000.00

Fuente: DST MINDEL, 2024.



Desarrollo de Sistemas

El proyecto de desarrollo de sistemas tiene como fin facilitar herramientas tecnológicas a la institución para la administración adecuada de datos, basados en las necesidades institucionales se ha trabajado en entregar aplicaciones que cumplen con los requerimientos y normativas aplicadas al MINDEL, en este proyecto se ven beneficiadas todas las áreas al entregarles aplicaciones para cada área y necesidad.

Las aplicaciones brindadas son las siguientes:

TABLA No. 7				
Unidad	Acrónimo	Nombre del Sistema	Desarrollo	Costo total
DGT	CME	Sistema de control de marcación de empleados	Interno	\$835.82
ACI	SGA	Sistema de gestión de adquisiciones	Interno	\$1,671.64
DAM	SVE	Sistema de vehículos	Interno	\$1,671.64
DMI	CCR	Sistema de control de correspondencia	Interno	\$835.82
GDSS	VCA	Sistema de víctimas del conflicto armado	Interno	\$1,671.64
GDSS	SCS	Sistema de comunidades solidarias	Interno	\$3,343.28
GDSS	EEP	Sistema de estrategia de erradicación de la pobreza	Interno	\$3,343.28
GFI	SGF	Sistema de gestión financiera	Interno	\$835.82
DST	SDR	Sistema de requerimientos	Interno	\$835.82
GDA	SLA	Sistema de logística alimentaria	Interno	\$4,179.10
El monto invertido en el mantenimiento y desarrollo asciende a:				\$19,223.86

Fuente: DST MINDEL, 2024.

Para el año 2024 se está en el análisis, diseño y desarrollo de las siguientes aplicaciones:

TABLA No. 8				
Unidad	Acrónimo	Nombre del Sistema	Desarrollo	Costo total
DGT	SED	Sistema de evaluación de desempeño	Interno	\$10,097.26
DPI	SPA	Sistema de creación y costeo de proyectos	Interno	\$14,424.65
GDSS	VCA	Mejoras al sistema de víctimas del conflicto armado	Interno	\$3,343.28
GDSS	SCS	Mejoras al sistema de comunidades solidarias	Externo	\$12,500.00
GDSS	EEP	Mejoras al sistema de estrategia de erradicación de la pobreza	Externo	\$12,500.00
El monto invertido en el mantenimiento y desarrollo asciende a:				\$52,865.19

Fuente: DST MINDEL, 2024.



Enlaces de Internet y datos

Este proyecto consiste en mantener las comunicaciones por medio un enlace primario de internet y enlaces de datos que permiten formar una red amplia comunicándose entre oficinas centrales y las distintas bodegas de distribución y el mundo.

Para que este proyecto se mantenga en funcionamiento se realizó la inversión de \$22,908.00

TABLA No. 9			
Numero	Nombre	Cantidad	Costo total
1	Internet primario	1	\$5,900.88
2	Enlace de datos a bodegas	7	\$6,807.12
3	Enlace secundario	1	\$10,200.00
Total			\$22,908.00

Fuente: DST MINDEL, 2024.



PROYECTOS Y PROGRAMAS

Los programas de inversión social gestionados por el ministerio engloban tipologías específicas de proyectos y son ejecutados con distintas fuentes de financiamiento. A continuación, se presentan los programas y proyectos a través de los cuales se ejecutó la inversión durante el período de junio 2023 a marzo 2024:

APOYO A LA ESTRATEGIA DE ERRADICACIÓN DE LA POBREZA EN EL SALVADOR (PROYECTO 8163)

Objetivo: Contribuir a la erradicación de la pobreza, especialmente la pobreza extrema, de manera progresiva, mediante la promoción del ejercicio pleno de derechos, la protección social, el fortalecimiento de las capacidades, creación de oportunidades y la participación ciudadana.

Este proyecto está en ejecución.

Esta intervención consta de un conjunto de acciones de política pública dirigidas a la población en condición de extrema pobreza, desarrollada a través de los siguientes componentes:

Componente 1: acompañamiento socio- familiar

Objetivo: Desarrollar y fortalecer conocimientos y habilidades de autogestión en la persona, familia y comunidad, que contribuyan a mejorar la autoestima, el reconocimiento de su dignidad humana, las aspiraciones, sueños, capacidad para transformar la realidad y su entorno social.

Componente 2: inclusión financiera y productiva

Objetivo: Contribuir a mejorar la autonomía económica de las familias a través del fortalecimiento de capacidades humanas y sociales para acceder a un empleo digno, el establecimiento de emprendimientos principalmente asociativos, para el fortalecimiento del tejido productivo y del desarrollo local, así como promover un consumo responsable e introducir la cultura de ahorro, a través de mecanismos para que las personas participantes de la estrategia, reduzcan su vulnerabilidad ante eventos imprevistos.

Componente 3: apoyo al ingreso para la reducción de las brechas de desigualdad

Objetivo Reducir las brechas de desigualdad, a través del apoyo al ingreso que permita mantener niveles mínimos de calidad de vida para el desarrollo de las personas; y posibilitar el acceso a servicios sociales (principalmente salud, alimentación y educación) que contribuyan a romper el círculo intergeneracional de la pobreza, para que la falta de ingreso no limite el desarrollo de la familia y sus miembros.



Resumen de la intervención completa:

TABLA No. 10							
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada		% Avance	Fecha programada de finalización
	junio-diciembre (2023)	enero-marzo (2024)		M	F		
Fondo General	\$184,120.00	-	"Se han entregado transferencias monetarias condicionadas a 5,327 familias en situación de pobreza y vulnerabilidad en 136 municipios en el marco de la Estrategia de Erradicación de la pobreza y el Plan de Desarrollo Social generando que los niños y niñas reciban controles de salud y que los adolescentes asistan regularmente a clases"	111 (titulares)	5,216 (titulares)	Intervención continua	Este proyecto no tiene fecha de finalización definida pues es un programa permanente
Fondo General	\$7.7 millones	\$2.3 millones	"Se ha entregado la pensión básica por vejez a 32,177 personas adultas mayores en 123 municipios con mayores condiciones de pobreza y vulnerabilidad, contribuyendo a su autonomía económica y para que puedan mantener un mejor consumo de bienes y servicios básicos,"	17,088	15,089	Intervención continua	Este proyecto no tiene fecha de finalización definida pues es un programa permanente



TABLA No. 10							
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada		% Avance	Fecha programada de finalización
	junio-diciembre (2023)	enero-marzo (2024)		M	F		
Fondo General	\$254,000.00	\$29,400.00	"Se ha entregado la pensión solidaria por discapacidad severa a 1,087 personas en 29 municipios con mayores condiciones de pobreza y vulnerabilidad contribuyendo a que puedan mantener un mejor consumo de bienes y servicios básicos"	546	531	Intervención continua	Este proyecto no tiene fecha de finalización definida pues es un programa permanente

Fuente: DST MINDEL, 2024.



PROGRAMA DE INCLUSIÓN PRODUCTIVA EN EL MARCO DE PROGRAMAS SOCIALES EN MUNICIPIOS DE MAYOR VULNERABILIDAD EN EL SALVADOR

Objetivo: Contribuir a la generación de oportunidades productivas que permita la generación de ingresos de los hogares de ex participantes de programas sociales y de población en condiciones de pobreza y vulnerabilidad, por medio del fortalecimiento de sus habilidades y capacidades emprendedoras.

Resumen de la intervención:

TABLA No. 11						
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada	% Avance	Fecha programada de finalización
	junio-diciembre (2023)	enero-marzo (2024)				
"237 KFW- CONVIVIR-2016 86C FONDO GENERAL-CONVIVIR CONTRAPARTIDA-2021"	\$0.00 La ejecución de estos proyectos fue realizada bajo la modalidad Descentralizada y el monto de financiamiento fue entregado a las municipalidades entre los años 2020 y 2021	En 2023 finalizó la ejecución	Se fortalecieron sus habilidades emprendedoras a través de los procesos formativos impartidos, así como la expansión de su capital semilla, lo cual ayudó a que los emprendimientos apoyados fueran generadores de empleo	Jóvenes participantes de 18 años y adultos de los municipios seleccionados dentro del marco del Plan El Salvador Seguro.	100%	Fecha de Finalización diciembre del 2023

Fuente: DST MINDEL, 2024.



SERVICIOS

ASISTENCIA ALIMENTARIA Y NO ALIMENTARIA A GRUPOS POBLACIONALES EN CONDICIÓN DE VULNERABILIDAD.

TABLA No. 12							
Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada	Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)	Fecha programada de finalización
				Problema	Razón		
Fortalecer la alimentación y nutrición de población en condición de vulnerabilidad.	División de Asistencia Alimentaria	Entrega de paquetes alimentarios y no alimentarios para personas adultas mayores (hogares, comedores y asociaciones): Entrega a un total de 54 centros de atención de personas adultas mayores	1,786 personas adultas mayores	No existen problemas en la prestación del servicio		Se ha mantenido la entrega según lo esperado	Permanente
		Capacitaciones a responsables de hogares, comedores y asociaciones: Se ha brindado capacitación en temas de alimentación y nutrición	72 personas responsables de hogares y comedores de personas adultas mayores	No existen problemas en la prestación del servicio		Se ha mantenido la entrega según lo esperado	Permanente
		Distribución de alimentos e insumos no alimentarios al MINEDUCYT: Entrega de más de 7,450.55 toneladas métricas de alimentos e insumos en el marco de los programas de asistencia del MINEDUCYT.	Estudiantes del sistema público en general	No existen problemas en la prestación del servicio		Se ha mantenido la entrega según lo esperado	Permanente

Fuente: DST MINDEL, 2024.



SERVICIOS A POBLACIÓN ADULTA MAYOR Y VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO INTERNO, DE EL CENTRO DE ATENCIÓN DE DÍA DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES, EN CANTÓN LA JOYA, MEANGUERA EN MORAZÁN.

TABLA No. 13						
Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada	Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Fecha programada de finalización
				Problema	Razón	
Atender a población adulta mayor y víctimas del conflicto armado interno, de El Centro de Atención de Día de las Personas Adultas Mayores, en Cantón la Joya, Meanguera en Morazán en el marco del cumplimiento de la sentencia de El Mozote	Gerencia de Desarrollo Social Solidario	"Atención a Adultos mayores independientes o frágiles, personas con algún tipo de deterioro en su estado nutricional, personas con discapacidad o algún tipo de dependencia física o psíquica, víctimas de violencia, víctimas del conflicto armado y personas con riesgo de discriminación múltiple. Los servicios que se prestan son de intervención multidisciplinaria individual y grupal para un envejecimiento activo y saludable; y orientación y educación de la persona adulta mayor"	De forma directa 477 personas. De forma indirecta a los integrantes de la familia de las personas beneficiarias o personas cuidadoras.	"Problema: Principalmente se derivan casos con problemas de salud crónico para la atención a través del MINSAL y el resguardo en centros de atención a población mayor en condición de abandono, para lo cual se coordina con CONAIPAM o se realizan gestiones de forma directa. Razón: MINDEL no brinda este tipo de servicios especializados en el área de la salud o de cuidados."	"No existe unidad de medición para tiempo de atención. En relación con la cobertura, los servicios se han ampliado a 8 municipios y/o distritos; 9, cantones, 4 cascos urbanos y 20 comunidades."	Permanente

Fuente: DST MINDEL, 2024.



COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL

Se tienen establecidos una serie de coordinaciones bilaterales y espacios de coordinación interinstitucional con diversas instituciones públicas y privadas, en coherencia con la función de articular las políticas públicas, programas y proyectos para fomentar los esfuerzos para el desarrollo local en el territorio.

Coordinaciones bialterales

TABLA No. 14					
Descripción de las iniciativas desarrolladas	Instituciones con las que se coordinó	Tipo de institución (gubernamental, privada o internacional)	Temas, resultados o áreas de trabajo	Población beneficiada	Inversión/ financiamiento
Apoyo con donativos en especiales para beneficiar a población en condición de vulnerabilidad (sillas de ruedas, máquinas de coser, medicamentos, entre otros)	Fundación Nuevos Horizontes	Privado	Donaciones regulares	Población en condición de vulnerabilidad atendidos por el MINDEL	No requerido
El Ministerio de Desarrollo Local por medio de la Gerencia de Asistencia Alimentaria apoya al MINEDUCYT con la gestión logística para el resguardo y distribución de productos alimenticios que se destinan a las escuelas del sistema público a nivel nacional.	Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología (MINEDUCYT)	Gubernamental	Gestión logística	Población estudiantil en general	Financiado por MINEDUCYT
Acompañamiento técnico y seguimiento para Estudio de Factibilidad del Programa de reforestación productiva con cacao de alto valor, en municipios priorizados de los departamentos de Chalatenango, Morazán y San Miguel	CENTA	Gubernamental	Asistencia Técnica	Población de zonas rurales de 14 municipios seleccionados de Chalatenango, Morazán y San Miguel	No requerido

Fuente: DST MINDEL, 2024.



Espacios de coordinación interinstitucional

TABLA No. 15					
Descripción de las iniciativas desarrolladas	Instituciones con las que se coordinó	Tipo de institución (gubernamental, privada o internacional)	Temas, resultados o áreas de trabajo	Población beneficiada	Inversión/ financiamiento
<p>Institución que preside el MINDEL y en la que participan el Ministerio de Salud (MINSAL), Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología (MINEDUCYT), el Ministerio de Trabajo y Previsión Social (MTPS), Ministerio de Obras Públicas y Transporte (MOPT), Ministerio de Justicia y Seguridad Pública (MJSP), Procuraduría General de la República (PGR), Instituto Salvadoreño del Seguro Social (ISSS), Instituto Nacional de Pensiones de los Empleados Públicos (INPEP), Instituto de Previsión Social de la Fuerza Armada (IPSFA), Corporación de Municipalidades de la República de El Salvador (COMURES).</p> <p>En representación de sociedad civil se cuenta con la representación de Asociaciones y fundaciones de profesionales que atienden áreas de gerontología y geriatría, a través de la Asociación Geriátrica de El Salvador, y de las Asociaciones y Fundaciones que promueven los derechos y el empoderamiento de las personas adultas mayores, a través de la Coalición Nacional por la Dignidad de las Personas Mayores (LA COALICIÓN). Como observadores se encuentran el Ministerio de Relaciones Exteriores (MIREX), Universidad de El Salvador (UES) y la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos (PDDH); mediante el Consejo se contribuye a la reducción de la vulnerabilidad de la población de personas adultas mayores en El Salvador, desde un enfoque de derechos humanos y con participación de la sociedad</p>	Consejo Nacional de Atención Integral a los Programas de los Adultos Mayores (CONAIPAM)	Gubernamental en coordinación con entidades estatales y privados	Atención y garantía de derechos de las personas adultas mayores	Personas adultas mayores a nivel nacional	No requerido



TABLA No. 15					
Descripción de las iniciativas desarrolladas	Instituciones con las que se coordinó	Tipo de institución (gubernamental, privada o internacional)	Temas, resultados o áreas de trabajo	Población beneficiada	Inversión/ financiamiento
Espacio coordinado por el MINDEL e integrado por el MINDEL, MIREX, ONEC, en proceso definir y realizar la elección de la representación de las organizaciones de víctimas de sociedad civil. El Consejo tiene por objetivo conocer casos de víctimas que cumplan con las características necesarias para ser incluidos como beneficiarios del Programa Indemnizatorio. Cuenta con la Mesa de Trabajo creada para el seguimiento a , las disposiciones del Decreto No.204 Programa de Reparaciones a las Víctimas de Graves Violaciones a los Derechos Humanos Ocurredas en el Contexto del Conflicto Armado Interno, así como con las instituciones con responsabilidades establecidas en dicha normativa, como el MINSAL, MICULTURA, MINEDUCYT, MAG, ONEC, MDN y ANSP	Consejo Directivo del Registro de Víctimas de Graves Violaciones a los Derechos Humanos Ocurredas en el Contexto del Conflicto Armado Interno (CODREVIDH)	Instituciones gubernamentales en coordinación con privados	Seguimiento al Programa de Reparaciones a las Víctimas de Graves Violaciones a los Derechos Humanos Ocurredas en el Contexto del Conflicto Armado Interno	Víctimas y familiares de víctimas de graves Violaciones a los Derechos Humanos Ocurredas en el Contexto del Conflicto Armado Interno	No requerido

Fuente: DST MINDEL, 2024.



COORDINACIÓN Y ADQUISICIONES

El Ministerio de Desarrollo Local ha realizado una importante gestión de contrataciones y adquisiciones para garantizar el cumplimiento de su Misión y de sus Resultados Estratégicos con el propósito de mejorar la calidad de vida de la población, especialmente, de aquellos sectores en situación de vulnerabilidad.

Para el período comprendido entre el 1 de junio de 2023 y el 31 de marzo de 2024, se han realizado 68 procesos de adquisiciones y contrataciones, por un monto de \$3,583,858.98

En la siguiente tabla se muestra el detalle de la cantidad de procesos por tipología y montos contratados:

Procesos de contratación y adquisiciones celebrados (junio-diciembre 2023)

TABLA No. 16		
Método de adquisición	Cantidad de procesos	Monto
Licitación competitiva (LC)	6	\$1,966,745.84
Comparación de precios (CP)	28	\$396,273.68
Consultor individual	8	\$111,247.60
Consultorías selección basada en calidad y costos (SBCC)	3	\$453,451.50
Contratación directa (CD)	6	\$238,560.36

Fuente: DCP MINDEL, 2024.

TABLA No. 17							
NIVEL DE EJECUCIÓN							
Rubro	Adjudicación	Contratación	Desierto	Evaluación	Invitación	Preparación	Total
Bienes	-	25	-	-	-	-	25
Consultorías	-	11	-	-	-	-	11
Obras	-	-	-	-	-	-	0
Servicios	-	15	-	-	-	-	15
Total		51					51

Fuente: DCP MINDEL, 2024.



Procesos de contratación y adquisiciones celebrados (enero-marzo 2024)

TABLA No. 18		
Método de adquisición	Cantidad de procesos	Monto
Comparación de precios	15	\$327,580.00
Consultorías selección basa en calidad y costo	2	\$90,000.00
Prórrogas 2024 contratos de servicios	15	\$677,431.22

Fuente: DCP MINDEL, 2024.

TABLA No. 19							
NIVEL DE EJECUCIÓN							
Rubro	Adjudicación	Contratación	Desierto	Evaluación	Invitación	Preparación	Total
Bienes	1	3	-	2	-	-	6
Servicios	3	2	1	3	-	-	9
Consultorías	-	-	-	2	-	-	2
Total	4	5	1	7	-	-	17

Fuente: DCP MINDEL, 2024.



DIFICULTADES ENFRENTADAS

TABLA No. 20			
Dificultad	Tipo (política, técnica, administrativa, financiera, ambiental, poblacional, contextual, de otra índole) *	Gestión de la dificultad como institución	Posibles soluciones o conciliaciones
Limitada disponibilidad de información de familias en situación de vulnerabilidad para ampliar la cobertura de proyectos sociales	Técnica	Se ha realizado un levantamiento de información censal en campo para recabar información de nuevos municipios a intervenir	Coordinación con el Ministerio de Hacienda para mantener una asignación presupuestaria para levantamiento de información en campo
Limitado personal para realizar monitoreo y seguimiento en campo de programas sociales	Técnica	Se han realizado campañas para relevamiento de información en campo reforzando con personal de oficina	Se están evaluando alternativas para mantener un seguimiento continuo en territorio, entre ellas, mediante la articulación con personal de proyección social de las municipalidades y mediante la incorporación de soluciones tecnológicas para atención remota, en la medida en que sea posible
Mantener información actualizada sobre el registro de Centros de Atención de las personas adultas mayores	Técnica	Las instituciones contaban con distintas bases de datos e información parcial de los centros	Las bases que tenían las instituciones fueron revisadas y consolidadas, a partir de esta revisión y las visitas se levantó nueva información

Fuente: DCP MINDEL, 2024.



GESTIÓN FINANCIERA Y EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

En esta sección se muestra el presupuesto asignado, inversiones realizadas y la ejecución presupuestaria de MINDEL para el período comprendido entre el 01 de junio de 2023 y el 31 de marzo de 2024:

En cuanto al presupuesto asignado para los períodos analizados, en la siguiente tabla se muestran los montos correspondientes:

Presupuesto asignado al MINDEL (junio-diciembre 2023) y (enero - marzo 2024)

TABLA No. 21		
Presupuesto	Monto (junio a diciembre 2023)	Monto (enero a marzo de 2024)
Aprobado	\$38,307,992.00	\$2,666,764.06
Modificado	\$31,376,869.93	\$1,446,627.53
Comprometido	\$21,619,629.83	\$1,204,309.97
Devengado	\$21,571,492.50	\$1,185,320.19
Modificaciones	-\$6,931,122.07	-\$1,220,136.53

Fuente: Gerencia de Finanzas MINDEL, 2024.

Presupuesto asignado al MINDEL (junio-diciembre 2023) y (enero - marzo 2024)

TABLA No. 22		
Presupuesto	Monto (junio a diciembre 2023)	Monto (enero a marzo de 2024)
8163 «Programa para la Erradicación de la Pobreza, a nivel nacional: Componente Desarrollo y Protección Social»	\$184,120.00	Junio-diciembre 2023

Fuente: Gerencia de Finanzas MINDEL, 2024.



PROYECCIONES

- Establecer las directrices que orienten el desarrollo local a nivel nacional, por medio de la formulación de una política con participación de los actores clave.
- Consolidar la operación del Ministerio de Desarrollo Local y su arquitectura institucional al servicio de la población.
- Establecer un modelo de gestión territorial, basado en la planificación municipal y comunitaria estableciendo espacios efectivos de gobernanza a nivel de los municipios.
- Generar proyectos de apoyo para personas y grupos asociativos para promover el desarrollo productivo en zonas estratégicas por su potencial económico local.
- Desarrollar un programa de reforestación productiva mediante el fomento del cultivo de cacao de alto valor con lo que se pueda generar empleo e ingresos a las familias en municipios priorizados de los departamentos de Chalatenango, Morazán y San Miguel.
- Construir un modelo de planificación que vincule los Planes de Desarrollo Comunitario con los Planes Estratégicos Municipales con las instituciones competentes.
- Instalación de una mesa institucional de diálogo con los socios para el desarrollo, la cual es el instrumento base para el establecimiento de un espacio de intercambio con los socios de cooperación, fomentando así, la transparencia y rendición de cuentas sobre el trabajo institucional, facilitando la identificación de oportunidades de ampliar la intervención institucional, y fortaleciendo alianzas de cooperación para el desarrollo.
- Revisar y mejorar la efectividad de los programas sociales orientados a un incremento real del bienestar social de la población desde un enfoque de derechos humanos.



ANEXOS





CONSEJO NACIONAL INTEGRAL DE LA PERSONA ADULTA MAYOR

En el Gobierno del Señor Presidente de la República Nayib Bukele, se aprobó la Ley Especial para la Protección de los Derechos de la Persona Adulta Mayor en el año 2021, vigente a partir del año 2022 y su proceso administrativo sancionatorio en el año 2023. Con dicha ley, nace el Consejo Nacional Integral de la Persona Adulta Mayor, en adelante CONAIPAM, ente rector del conjunto de políticas, normativas y acciones a favor de la Protección Integral de los Derechos de las Personas Adultas Mayores. En mayo 2023 se solicitó una reforma a la Ley de Presupuesto, aprobada bajo el Decreto Legislativo 747 del 23 de mayo 2023, en donde se asignan fondos para iniciar la operativización del CONAIPAM.

De acuerdo a la Ley Especial, la estructura organizativa del CONAIPAM está conformada por el Pleno, la Presidencia y la Dirección Ejecutiva, según lo establecido en el artículo 56. El Pleno es la máxima autoridad, conformado por la persona titular de 12 instituciones públicas, 4 representaciones de organizaciones de sectores de la sociedad civil, y por instancias observadoras con derecho a voz, pero no a voto, como la Mesa Nacional de Personas Adultas Mayores. El Consejo sesiona ordinaria y extraordinariamente, ordinariamente cada dos meses y extraordinariamente cuando sea necesario.

Entre algunas de las atribuciones del CONAIPAM se encuentra la formulación y aprobación de la Política Nacional de la Persona Adulta Mayor, velar por el cumplimiento de la Ley Especial, formular y aprobar políticas, normas técnicas, manuales, instructivos y programas, entre otras que se establecen en el artículo 62.

La creación del CONAIPAM surge como muestra del compromiso de trabajar por construir un nuevo El Salvador, es así como desde junio 2023 se han realizado diversas acciones que promueven la protección integral de las personas adultas mayores en sus diferentes ámbitos, a través del trabajo coordinado con instituciones públicas y privada, sociedad civil y organismos internacionales.

Estamos sentando las bases del camino hacia el desarrollo de las personas y estableciendo la mística de trabajo de responder a las demandas de la gente, estamos construyendo un nuevo El Salvador.



PLAN INSTITUCIONAL

OBJETIVOS Y METAS PLANTEADAS DE JUNIO A DICIEMBRE 2023

Para el año 2023, CONAIPAM contó con un plan de trabajo aprobado por el Pleno del Consejo, en este se establecieron los resultados generales, proyectos, actividades y subactividades. Entre los proyectos para este período estaban: mejoras en los servicios brindados en los Centros de Atención de las Personas Adultas Mayores (CAPAM), formular la Política Nacional de la Persona Adulta Mayor, desarrollar procesos formativos para dar a conocer la Ley Especial para la Protección de los Derechos de la Población Adulta Mayor, así como implementar herramientas de carácter administrativo que contribuyan a la eficacia y eficiencia de la gestión institucional.

OBJETIVOS Y METAS PLANTEADOS DE ENERO A MARZO 2024

Para el año 2024, en Sesión Ordinaria No. 1, desarrollada el 28 de febrero 2024, aprobó el Plan Estratégico Institucional (PEI) para el período 2024-2029, el cual se constituye como marco referencial de la actuación de CONAIPAM en el próximo quinquenio, tomando como base legal la Constitución de la República de El Salvador, la Convención Interamericana sobre la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Adultas Mayores y la Ley Especial para la Protección de los Derechos de la Persona Adulta Mayor.

El Plan se desarrolló basándose en las conclusiones obtenidas en un diagnóstico participativo que permitió conocer la situación actual de la población adulta mayor. En su formulación participaron la Dirección Ejecutiva, miembros del Pleno, personal técnico y especialistas del CONAIPAM. Además, así como actores externos, incluyendo personal del Ministerio de Desarrollo Local, personas adultas mayores, médico geriatra y representantes de Centros de Atención para Personas Adultas Mayores.

Los objetivos para este año son los siguientes: a) impulsar la creación e implementación de políticas públicas, normas y programas encaminados a la protección integral de los derechos de las personas adultas mayores con enfoque gerontológico y geriátrico; b) velar por la promoción y protección de los derechos de la persona adulta mayor contribuyendo a la construcción de una sociedad inclusiva y c) impulsar el fortalecimiento institucional de CONAIPAM para funcionar con autonomía en lo técnico, financiero y administrativo.



GESTIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL

Desde la Dirección Ejecutiva del CONAIPAM, se operativizan los acuerdos que toma el Pleno del Consejo, los ejes de trabajo se estructuran a partir de las atribuciones que le otorga la Ley Especial, de las necesidades de protección que se han identificado considerando los requerimientos de las personas adultas mayores, se configuran entonces tres ejes estratégicos que se detallan a continuación:

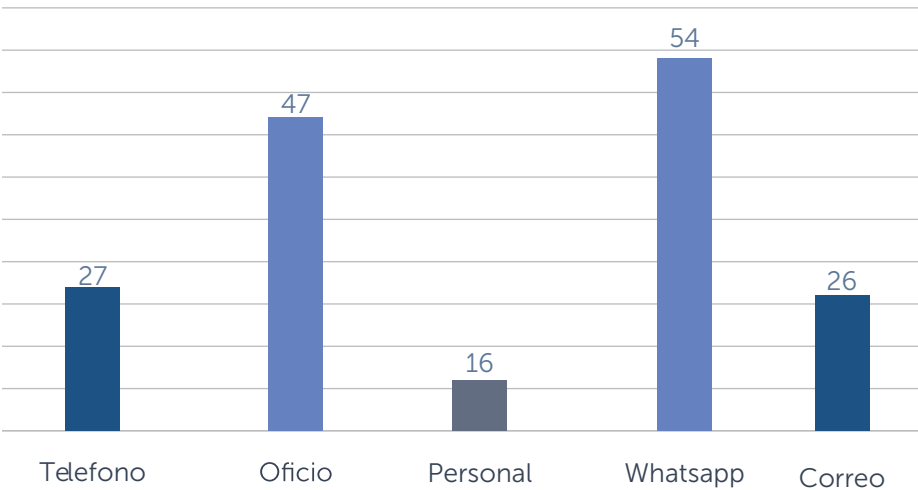
ASESORÍA Y ASISTENCIA LEGAL PARA LA PROTECCIÓN DE DERECHOS DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES

Siendo el CONAIPAM el ente rector que garantiza los derechos de la PAM, y de conformidad al artículo 62 de la Ley antes citada, tiene entre sus atribuciones, el establecer servicios de asistencia y asesoría en diversas áreas, para orientar en sus derechos a las personas adultas mayores, ejecutando diferentes acciones y coordinaciones con instituciones públicas y privadas, dentro de los cuales se incluyen los centros de atención en sus diferentes modalidades, especialmente se ha coordinado con hogares y residencias sin fines de lucro, quienes apoyan en aquellos casos donde no hay otra solución posible más que el ingreso de PAM a un hogar o residencia.

Los avisos y denuncias de casos captados por el CONAIPAM son a través de diferentes vías, entre las que se encuentran llamadas telefónicas, oficios de diferentes instituciones como Juzgados, Procuraduría General de la República, entre otras, número de WhatsApp, disponible 24/7, correo electrónico o de manera presencial, en la que se identifican casos de vulneración de derechos de personas adultas mayores, entre los que se encuentran la violencia económica, patrimonial, abandono y desprotección por parte de la familia, violencia psicológica entre otras. La ruta que se activa en cada caso planteado es diferenciada, de acuerdo con la información recabada.



Figura 1. Medios de recepción de casos



Fuente: CONAIPAM, 2024.

Nota: Se muestra el total de casos de personas adultas mayores recibidos en el período de junio 2023 a marzo 2024 por los diferentes medios de recepción.

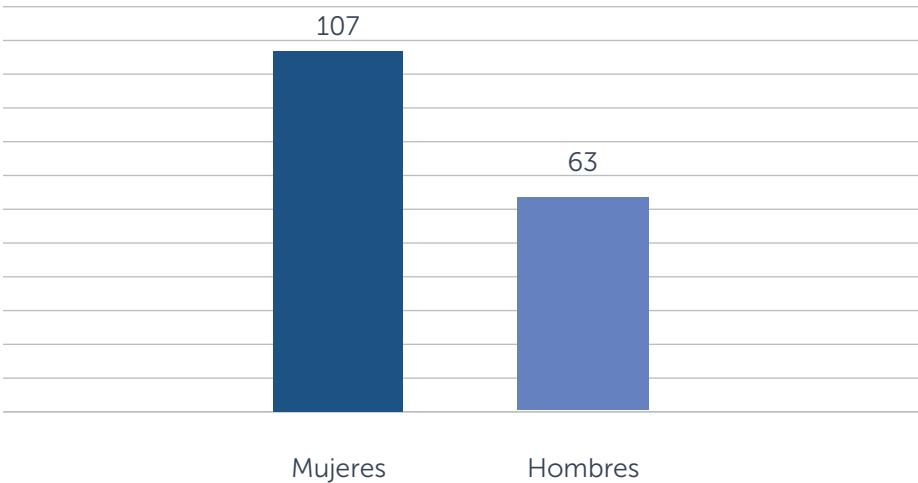
Para dar una respuesta al aviso o denuncia, en primer lugar se realiza una entrevista con la persona adulta mayor por medio de una visita domiciliar, con la finalidad de identificar la condición de salud en que se encuentra, las situaciones de vulneración y si cuenta con redes de apoyo familiar, verificando donde reside la persona adulta mayor, se realizan entrevistas a las personas del entorno para recoger información que fortalece el aviso o denuncia recibida u otra información relevante que identifique la ruta a seguir para garantizar los derechos de la PAM.

En segundo lugar, se realiza reunión con sus familias o cuidadores para el cumplimiento del apoyo familiar, gestión de insumos, ayudas técnicas, alimentos, entre otros, con la finalidad de cumplir con lo establecido en el artículo 44 y siguientes de la Ley Especial para la Protección de los Derechos de la Persona Adulta Mayor. Así mismo se realizan coordinaciones con las diferentes instancias públicas y privadas de acuerdo con sus competencias, como Ministerio de Desarrollo Local, Procuraduría General de la República, Cruz Roja Salvadoreña, ACNUR, entre otras instituciones que brindan apoyo.

La data de los casos y gestiones realizadas se archivan de forma digital y física (expediente de cada caso), información que contempla las atenciones brindadas, gestiones realizadas con otras instancias por medio de oficios.



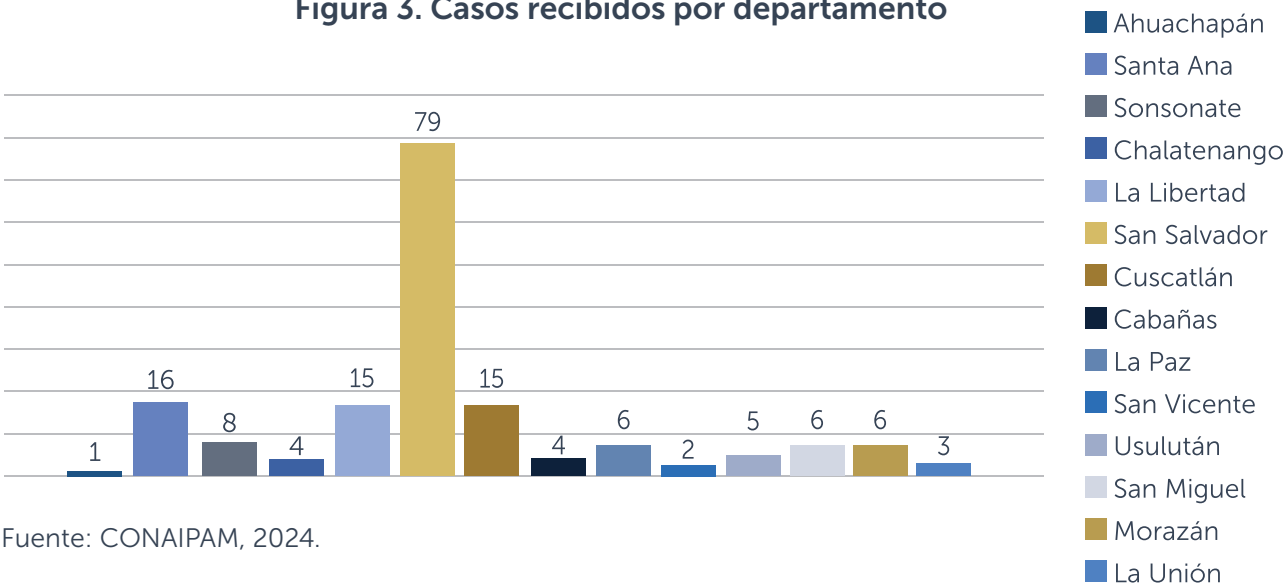
Figura 2. Cantidad de casos atendidos por sexo



Fuente: CONAIPAM, 2024.

Nota: Se muestra el total de casos de personas adultas mayores recibidos en el período de junio 2023 a marzo 2024 y que han requerido asesoría y asistencia legal, siendo un total de 170 casos, de los cuales 107 son mujeres y 63 hombres.

Figura 3. Casos recibidos por departamento



Fuente: CONAIPAM, 2024.

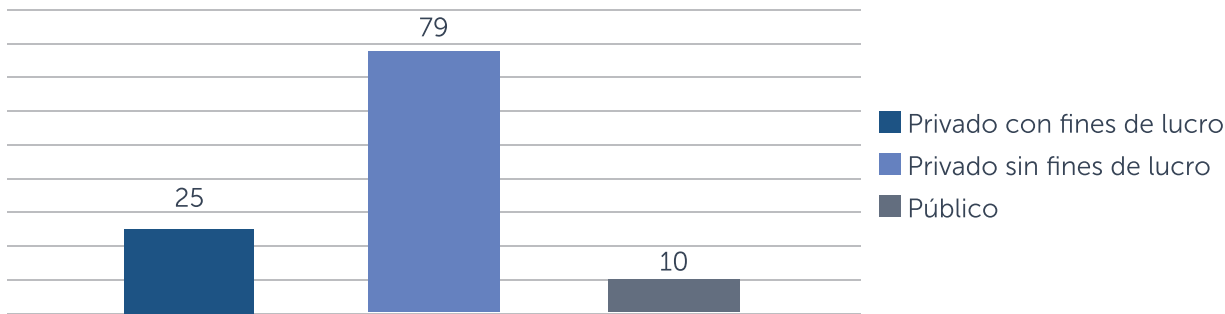
Nota: Se muestra el total de casos de personas adultas mayores recibidos en el período de junio 2023 a marzo 2024 por departamento, del total de los 170 casos, 79 son del departamento de San Salvador, seguidos de 16 del departamento de Santa Ana.



SEGUIMIENTO Y MONITOREO A LOS CENTROS DE ATENCIÓN PARA PERSONAS ADULTAS MAYORES (CAPAM)

En correlación con la Ley Especial, fue elaborada en 2023 la norma técnica para la implementación y prestación de servicios en Centros de Atención Para Personas Adultas Mayores, que será de estricto cumplimiento para los CAPAM en todas sus modalidades ya sean estos públicos o privados con o sin fines de lucro.

Figura 4. Tipos de centros de atención



Fuente: CONAIPAM, 2024.

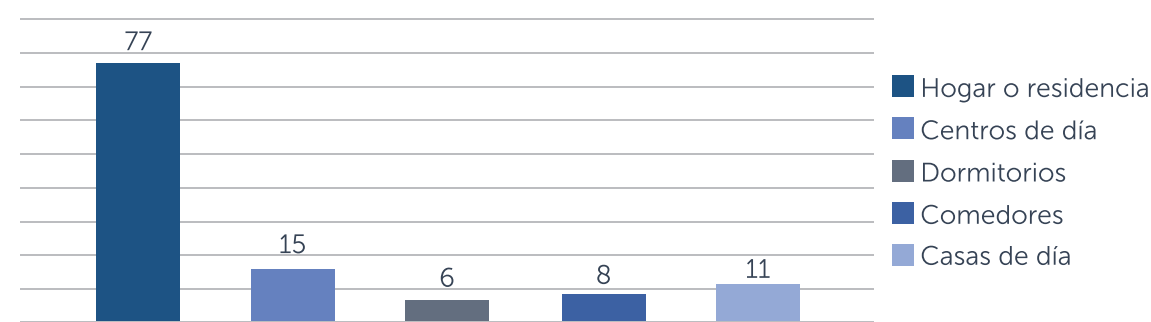
Nota: Se muestra la cantidad de centros de atención en sus diferentes tipos, siendo estas privados con fines de lucro 25, privados sin fines de lucro 79 y 10 públicos.

La supervisión y monitoreo de los Centros de Atención para Personas Adultas Mayores han sido uno de los elementos impulsados en el presente periodo, ya que estos brindan atenciones y servicios de diferente índole, de manera exclusiva a personas adultas mayores. Geográficamente los CAPAM se distribuyen en todo el territorio de El Salvador en los 14 departamentos del país.

Para la supervisión y monitoreo de los CAPAM, se ha creado una base de datos, con información detallada de los mismos. Durante el período reportado se han realizado visitas de seguimiento a CAPAM en todo el país. Se ha brindado acompañamiento a los centros de atención en casos de emergencias de salud o de desastres naturales. Además, se realiza seguimiento por medio de teléfono y WhatsApp para poder contar con datos actualizados de número de residentes desagregados por sexo y edad.



Figura 5. Centros de atención de personas adultas mayores por diferentes modalidades



Fuente: CONAIPAM, 2024.

Nota: Se muestra la cantidad de centros de atención en sus diferentes modalidades.

Como parte de los procesos de supervisión y monitoreo a Centros de Atención a Personas Adultas Mayores establecidos en el artículo 70 de la Ley Especial para la Protección de los Derechos de la Persona Adulta Mayor, el equipo de trabajo de la Dirección Ejecutiva del CONAIPAM, ha realizado diversas visitas de supervisión y monitoreo, dentro de las supervisiones realizadas a los centros Hogar de Ancianos Simply Help, Hogar Rotario Giuseppe Angelucci, Albergue del Adulto Mayor Simply Help, realizando han llevado diferentes actividades como:

1. Entrevistas con personas adultas mayores que reciben atención en los hogares.
2. Verificación de la situación de salud de las personas adultas mayores.
3. Verificación de alimentación adecuada.
4. Supervisión de infraestructura.
5. Verificación de expedientes.
6. Supervisión de condiciones higiénico-sanitarias.
7. Entrevista con las personas responsables de cada uno de los CAPAM.
8. Coordinación con el Ministerio de Salud, realizando diferentes jornadas de atención a las personas adultas mayores del Hogar Rotario Giuseppe Angelucci de Zaragoza, contando con el apoyo de un equipo multidisciplinario.



Por otro lado, el 16 de febrero de 2024, se brindó apoyo como equipo CONAIPAM al Hogar de Ancianos Hermano Pedro de Betancourt ubicado en El Amatal, La Libertad, debido a un incendio de gran dimensión que se presentó en los cañales que se encuentran alrededor de dicho centro. De esta manera se formó parte de la respuesta brindada por el Gobierno en conjunto con Cuerpo de Bomberos, Policía Nacional Civil, Dirección General de Protección Civil, Ministerio de Medio Ambiente, Sistemas de Emergencias Médicas y personas de la comunidad.

Las personas adultas mayores fueron movilizadas a un lugar seguro apoyadas por las instituciones, personal del hogar y de la comunidad, permitiendo garantizar la salud y la seguridad de las PAM. Como CONAIPAM se realizó gestión interinstitucional y se brindó apoyo legal al centro de atención, verificación del estado de salud de las personas adultas mayores, así como colaboración en el retorno al hogar.

Además, el día dos de abril del año 2024 fue reportado un incendio en los alrededores del Hogar de Ancianos Sara Zaldívar en la Colonia Costa Rica, Barrio San Jacinto de la ciudad capital, aproximadamente a las diez y media de la mañana, en una parte de la quebrada que se encuentra ubicada en la parte de atrás de las instalaciones del hogar.

Las instituciones que auxiliaron dicha situación fueron: Cuerpo de Bomberos, Policía Nacional Civil, Sistema de Emergencia Médica, Cruz Roja, Cruz Verde, Alcaldía Municipal de San Salvador y todo personal de ISRI. El equipo del CONAIPAM verificó las condiciones en las que se encontraban las personas adultas mayores del hogar, habiendo constatado que habían sido trasladadas a otras instalaciones del ISRI, permitiendo resguardar su integridad física.

Por otro lado, se firmaron convenios de cooperación con siete Centros de Atención para personas adultas mayores identificados a través de criterios definidos, con el fin de fortalecer sus capacidades para la atención que brindan a personas adultas mayores en situación de vulnerabilidad. Se realizó la compra de mobiliario, y equipo médico solicitado por los centros de atención según sus necesidades. Para los procesos de compra de este mobiliario y equipo se contó con el apoyo de la Dirección Nacional de Compras, DINAC.

El CONAIPAM, canaliza a través de su gestión, el apoyo a centros de atención a personas adultas mayores. De esta manera se canalizó el apoyo de una persona altruista, quien realizó la donación de pañales desechables y mascarillas a 3 centros de atención. En diciembre 2023, gracias al apoyo de estas personas altruistas se les hizo llegar un refrigerio a las personas adultas mayores del Comedor San José de Santa Cruz Michapa, Cuscatlán, quienes se encontraban celebrando su fiesta navideña.



SEGUIMIENTO A LAS UNIDADES PARA LA ATENCIÓN DE PERSONAS ADULTAS MAYORES, (UAPAM).

Las Unidades para la Atención de Personas Adultas Mayores, UAPAM, surgen a partir de lo establecido en la Ley Especial para la Protección de los Derechos de la Persona Adulta Mayor, en su artículo 8 literal C, donde se establece que las instituciones deben contar con planes, políticas, normas y programas dirigidos a las personas adultas mayores, que tutelen sus derechos de acuerdo con las competencias de cada institución, por lo que deberán brindar atenciones y servicios para esta población.

De esta manera se da el surgimiento de las UAPAM, con la visión de conformar una red o sistema que permite dar abordaje a las personas adultas mayores desde la diversidad de las instituciones públicas y privadas. Para ello la Dirección Ejecutiva de CONAIPAM dio a conocer por medio de comunicación escrita, esta responsabilidad establecida por ley a todas las instituciones del Estado, incluyendo a las Alcaldías por su importante papel de gobiernos locales.

Para el funcionamiento de las UAPAM fueron elaborados los lineamientos que establecen los parámetros necesarios para el surgimiento de estas unidades en las instituciones del Estado, estos lineamientos fueron aprobados por el Pleno del Consejo en noviembre del 2023.

A la fecha se cuenta con 21 Unidades de Atención a Personas Adultas Mayores, UAPAM, de instituciones autónomas, ministerios y municipalidades, para ello se ha realizado reuniones bilaterales con diversas instituciones. Por otro lado, el 19 de marzo de 2024, se instaló la Red de Referentes de Unidades para la Atención de Personas Adultas Mayores, con representantes de institucionales de instituciones autónomas, ministerios y municipalidades. Este espacio permitirá trabajar de manera coordinada y articulada como lo mandata el Señor Presidente de la República Nayib Bukele en favor de la población adulta mayor del país.



PROYECTOS O PROGRAMAS

Consultoría para procesos de formación con familias y cuidadores de personas adultas mayores

Estado: Ejecutado

Descripción: Se realizaron seis talleres para cuidadores de personas adultas mayores, en las tres regiones del país, con el objetivo de brindar herramientas a personas que ejercen el rol de cuidadores, en el ámbito familiar y en los centros de atención.

TABLA No. 1							
Fuente de Financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada		% de avance	Fecha programada de finalización
	junio diciembre (2023)	enero marzo (2024)		M	F		
Fondos GOES	\$16,000.00	-	355 personas cuentan con herramientas para cuidar a personas adultas mayores.	66	289	100%	Noviembre 2023

Consultoría para socialización de la Ley Especial para la Protección de los Derechos de la Persona Adulta Mayor

Estado: Ejecutado

Descripción: Se realizaron seis talleres para socializar la Ley Especial para la Protección de los Derechos de la Persona Adulta Mayor, con el objetivo de dar a conocer la legislación vigente a servidores públicos y sociedad en general.

TABLA No. 2							
Fuente de Financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada		% de avance	Fecha programada de finalización
	junio diciembre (2023)	enero marzo (2024)		M	F		
Fondos GOES	\$ 8,753.90	-	310 personas capacitadas en el contenido de la Ley Especial.	95	215	100%	Diciembre 2023



SERVICIOS PRESTADOS A LA POBLACIÓN

TABLA No. 3							
ASESORÍA Y ASISTENCIA LEGAL PARA PROTECCIÓN DE DERECHOS A PERSONAS ADULTAS MAYORES (PAM)							
Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada		Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
			M	F	Problema	Razón	
Brindar servicios de atención y protección a PAM de forma integral y especializada	Dirección Ejecutiva	Activación de ruta para la protección de los derechos de las PAM	63	197	Falta de recursos económicos de PAM Abandono familiar Naturalización de la violencia en contra de PAM	Falta de oportunidades laborales para PAM Falta de sensibilización de la familia	Se requiere mejora en tiempo de respuesta en los casos captados que no requiere de atención urgente debido a la limitación de personal. Fondo GOES



TABLA No. 4							
SEGUIMIENTO Y MONITOREO A CENTROS DE ATENCIÓN PARA PERSONAS ADULTAS MAYORES, CAPAM.							
Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada		Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
			M	F	Problema	Razón	
Verificar las condiciones de funcionamiento de los centros y verificar la calidad de la atención brindada a las personas adultas mayores	Dirección Ejecutiva	<p>Se cuenta con una base de datos de 114 CAPAM, en sus diferentes modalidades, hogares o residencias, centros de día, casas de día, dormitorios y comedores. Los CAPAM se encuentran distribuidos en los 14 departamentos</p> <p>Se han realizado diversas visitas de seguimiento y monitoreo a CAPAM a nivel nacional.</p>	2,769	4,049	Las visitas se programan dos o tres veces al mes	Poco personal para brindar este servicio	<p>En comparación con años anteriores, gracias a las visitas realizadas se han encontrado nuevos CAPAM.</p> <p>Se brinda una cobertura a nivel nacional</p> <p>Fondos GOES</p>



TABLA No. 5							
SOCIALIZACIONES DE LA LEY ESPECIAL PARA LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LA PERSONA ADULTA MAYOR							
Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada		Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
			M	F	Problema	Razón	
Fortalecer las capacidades del personal de las instituciones en el marco legal que protege los derechos de PAM	Dirección Ejecutiva	Personal formado y capacitado para garantizar los derechos de los PAM	63	134	Cobertura limitada	Limitado personal para capacitar en la ley	Se requiere la contratación de personal para mayor cobertura. Fondos GOES

TABLA No. 6							
SOCIALIZACIONES DE LA LEY ESPECIAL PARA LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LA PERSONA ADULTA MAYOR							
Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada		Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
			M	F	Problema	Razón	
Sensibilizar a la población sobre el buen trato que se debe brindar a las personas adultas mayores	Dirección Ejecutiva	Se han realizado 4 jornadas de sensibilización a servidores públicos de instituciones del Estado	40	48	Alta demanda de solicitud del servicio y poco personal en la Dirección Ejecutiva	La población está interesada en el tema	Es un servicio ofrecido desde septiembre del 2023. Se brinda una cobertura a nivel nacional Fondos GOES



COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL

TABLA No. 7						
Descripción de las iniciativas desarrolladas	Descripción de las iniciativas desarrolladas	Tipo de institución (gubernamental, privada o internacional)	Temas, resultados o áreas de trabajo	Población beneficiada		Inversión/ financiamiento
				M	F	
Creación y seguimiento a Red de Referentes de Unidades para la Atención de Personas Adultas Mayores -UAPAM	Alcaldías de: Antiguo Cuscatlán, Chinameca, Cojutepeque, San Miguel, San Vicente, Sensuntepeque, instituciones públicas: BFA, CONAMYPE, CONAIPD, CSJ, DGEHM, FAES, ISDEMU, MINDEL, MINEDUCYT, MIGOBDT, MH, PDDH, SC, MIVI, FSV.	Instituciones del Estado	Permitirá trabajar de manera coordinada y articulada en favor de la protección de la población adulta mayor del país.	-	-	Fondos GOES
Firma de convenio para llevar a cabo una misión de observadores electorales	Tribunal Supremo Electoral - TSE	Institución estatal	Se observaron un total de 174 centros de votación, con cobertura nacional. Además, se entrevistaron a un total de 965 personas adultas mayores.	411	554	Fondos GOES
Coordinación para inicio de trámites de establecimiento de identidad y búsqueda de familiares de personas adultas mayores en centros de atención	Procuraduría General de la República - PGR	Institución gubernamental	Permitirá dotar de identidad a las personas adultas mayores que carezcan de la misma.	90	120	Fondos GOES



Entre otras coordinaciones interinstitucionales se han llevado a cabo diversas reuniones con diferentes instituciones del Estado y ONG´S, entre estas se destacan Cruz Roja Salvadoreña, Comisión Técnica Sectorial de Albergues de Protección Civil, con la Comisión Nacional para los Derechos Humanos y Libertad de Expresión de El Salvador, Ministerio de Relaciones Exteriores a través del Catálogo El Salvador + y para dar respuesta a solicitudes de organismos internacionales, entre otras.



CONTRATACIONES Y ADQUISICIONES

PROCESOS CONTRATADOS DE JUNIO A DICIEMBRE DE 2023

Los procesos de adquisición en las modalidades de consultoría individual, comparación de precios y licitación competitiva fueron realizados por el Departamento de Compras Públicas del Ministerio de Desarrollo Local.

Los procesos de adquisición detallados en la modalidad convenio fueron realizados por la Dirección Nacional de Compras sustentado en el «Convenio de Cooperación entre el Ministerio de Desarrollo Local y la Dirección Nacional de Compras Públicas (DINAC) para la Realización de Procesos de Compra de Equipamiento, Bienes y Adquisición de Servicios para la Persona Adulta Mayor, conforme a la Ley de Compras Públicas (LCP)»

TABLA No. 8		
Método de adquisición	Cantidad de procesos	Monto
Consultoría individual	6	\$81,747.60
Comparación de precios	4	\$125,660.65
Licitación competitiva	1	\$148,600.00
Convenio (*)	4	\$195,762.82
Total	15	\$551,771.07

Fuente: CONAIPAM, 2024.

(*) El monto total adjudicado como resultado del Convenio MINDEL-DINAC asciende a \$198,512.82; sin embargo, hay un valor de \$2,750.00 no incluido debido a que los bienes no fueron recibidos. El caso está siendo valorado por la Unidad Jurídica de la DINAC.



TABLA No. 9							
Rubro	Adjudicación	Contratación	Desierto	Evaluación	Invitación	Preparación	Total
Bienes	-	4	-	-	-	-	4
Consultorías	-	6	2	-	-	-	8
Obras	-	0	-	-	-	-	-
Servicios	-	1	-	-	-	-	1
Convenio	-	4	1	-	-	-	5
Total	-	15	3	-	-	-	18

Fuente: CONAIPAM, 2024.

TABLA No. 10		
Estado	Cantidad de procesos	Monto
Procesos ejecutados	15	\$551,771.07
Procesos en ejecución	-	-
Total	15	\$551,771.00

Fuente: CONAIPAM, 2024.

Procesos contratados de enero a marzo de 2024

Los procesos de adquisición en la modalidad de consultoría basada en calidad y costo están siendo realizados por el Departamento de Compras Públicas del Ministerio de Desarrollo Local.

TABLA No. 11							
Rubro	Adjudicación	Contratación	Desierto	Evaluación	Invitación	Preparación	Total
Bienes	-	-	-	-	-	-	-
Consultorías	-	-	-	2	-	1	3
Obras	-	-	-	-	-	-	-
Servicios	-	-	-	-	-	-	-
Convenio	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	2	-	1	3

Fuente: CONAIPAM, 2024.



DIFICULTADES ENFRENTADAS

TABLA No. 12			
Dificultad	Tipo (política, técnica, administrativa, financiera, ambiental, poblacional, contextual, de otra índole) *	Gestión de la dificultad como institución	Posibles soluciones o conciliaciones
Asignación de fondos para el CONAIPAM como una línea presupuestaria del Ministerio de Desarrollo Local.	Financiera	Solicitud de asignación presupuestaria a Ministerio de Hacienda	Asignar presupuesto para que el CONAIPAM funcione como institución autónoma, con la finalidad de dar cumplimiento a lo establecido en la ley Especial para la Protección de los Derechos de la Persona Adulta Mayor.
Personal insuficiente para cubrir las responsabilidades establecidas por la Ley Especial para la Persona Adulta Mayor al CONAIPAM	Administrativa, financiera	Gestión de solicitud de plazas	Contratación de personal que permita abarcar las asignaciones establecidas en la Ley Especial, como la supervisión y monitoreo de los Centros de Atención en diferentes modalidades, así como los servicio y apoyos de atención que se les brinde a los PAM a nivel nacional entre otras.
El CONAIPAM no cuenta con Infraestructura propia para su operación, por lo que se utilizan las instalaciones de MINDEL	Administrativa, financiera	Gestión con Ministerio de Hacienda para asignación de presupuesto propio	Asignación presupuestaria para el funcionamiento de CONAIPAM como institución autónoma y que pueda contar con infraestructura, personal y equipo necesario para cumplir las obligaciones de ley
Baja participación y priorización de las instituciones públicas y privadas en establecer estrategias de trabajo con población adulta mayor	Política	Realización de procesos de sensibilización y socialización en temas vinculados con las personas adultas mayores y acerca de la Ley Especial para la Protección de las Personas Adultas Mayores	Importancia que tomadores de decisiones y autoridades puedan priorizar temas de personas adultas mayores como país



TABLA No. 12			
Dificultad	Tipo (política, técnica, administrativa, financiera, ambiental, poblacional, contextual, de otra índole) *	Gestión de la dificultad como institución	Posibles soluciones o conciliaciones
Baja disponibilidad de prestación de servicios de cuidados especializados de largo plazo de tipo público para personas adultas mayores en situación de vulnerabilidad	Política, técnica, financiera	Se establecen coordinaciones con CAPAM públicos y privados sin fines de lucro, sin embargo, la capacidad instalada de estos es limitada.	Aumentar la oferta de servicios de cuidados a largo plazo de carácter público, así como búsqueda de otras formas de brindar cuidados
Falta de sensibilización de la familia, sociedad y personal de instituciones públicas y privadas a respetar los derechos de la PAM	Política y poblacional	Realización de talleres de sensibilización y socialización de la Ley	Contratación de personal para que CONAIPAM pueda trabajar con los diferentes sectores y actores en el país.



GESTIÓN FINANCIERA Y EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

Presupuesto asignado

La Asamblea Legislativa, a través del Decreto No. 747 del 24 de mayo de 2023 y publicado en el Diario Oficial No. 94, Tomo No. 439 de la misma fecha, autorizó la modificación de Ley de Presupuesto para que, en el presupuesto 2023 del Ministerio de Desarrollo Local Unidad Presupuestaria 02 Atención a Personas en Condición de Vulnerabilidad se incorporara la Línea de Trabajo 05 Protección y Promoción de los Derechos de la Persona Adulta Mayor con una asignación de \$814,220.00 destinados a viabilizar el inicio de operaciones del CONAIPAM.

Para el año 2024, el presupuesto asignado a CONAIPAM está incluido en el presupuesto del Ministerio de Desarrollo Local, Unidad Presupuestaria 02 Atención a Personas en Condición de Vulnerabilidad, Línea de Trabajo 05 Protección y Promoción de los Derechos de la Persona Adulta Mayor.

TABLA No. 13		
Presupuesto	Monto (junio a diciembre de 2023)	Monto (enero a marzo de 2024)
Aprobado	\$0.00	\$280,105.00
Modificaciones	\$814,220.00	(\$249,355.75)
Modificado	\$814,220.00	\$30,749.25
Comprometido	\$604,253.08	\$30,748.95
Devengado	\$604,253.08	\$30,748.95

Fuente: Gerencia Financiera MINDEL, 2024.

Ejecución presupuestaria

TABLA No. 14		
Presupuesto	Monto (junio a diciembre de 2023)	Monto (enero a marzo de 2024)
Aprobado - Modificado	\$814,220.00	\$249,355.75
Devengado	\$604,254.08	\$30,748.95

Fuente: Gerencia Financiera MINDEL, 2024.



PROYECCIONES

A continuación, se presenta la proyección de las actividades a ejecutar por CONAIPAM incluidas en el Plan Operativo Anual 2024 de CONAIPAM para el período de abril a diciembre 2024:

1. Se estima brindar asistencia y asesoría a 360 casos de personas adultas mayores en situación de vulneración de derechos, con un promedio estimado de 40 casos al mes.
2. Se ha programado la creación del registro de los centros de los centros de atención para las personas adultas mayores, así como el diseño y ejecución de un programa de supervisión y monitoreo, a efecto de verificar las condiciones de los servicios que se brindan.
3. Seguimiento a la Red de Referentes de Unidades para la Atención de Personas Adultas Mayores de los diferentes ministerios, municipalidades e instituciones autónomas.
4. Formulación, actualización y aprobación de los documentos normativos de CONAIPAM, así como el diseño de un plan de gestión del conocimiento vinculado a los derechos de la persona adulta mayor.
5. Efectuar gestiones de cooperación con instituciones públicas y privadas, nacionales o internacionales, orientadas al cumplimiento de los deberes relacionados con la Ley Especial. Para el mes de abril 2024, CONAIPAM en coordinación con ACNUR, ha programado la entrega de 119 kits de prendas de vestir y artículos de higiene y cuidado personal para beneficio de personas adultas mayores en situación de vulnerabilidad.
6. El presupuesto para el período de abril a diciembre 2024 asciende a \$469,250.75 para cubrir los rubros 51 Remuneraciones, 54 Adquisición de Bienes y Servicios y 55 Gastos Financieros. Este valor incluye un monto de \$94,245.30 para pago de sueldos y aportes patronales, y una reserva de fondos por un total de \$150,000.00 para los procesos de contratación de 3 consultorías que se encuentran en trámite; por lo que la disponibilidad presupuestaria es de \$225,005.45.
7. Las consultorías en proceso de contratación antes mencionadas están relacionadas con la socialización de la Ley Especial, el diseño, programación e implementación de módulos del sistema de información y la caracterización de los cuidados que se brindan a las personas adultas mayores.
8. Con base en la estructura organizativa autorizada por el Pleno en 2023, se ha proyectado la contratación de al menos 13 plazas de carácter técnico y operativo para fortalecer el funcionamiento de CONAIPAM.
9. En la Planificación Anual de Compras 2024 de MINDEL, se ha incluido el proceso de contratación del servicio de diseño, diagramación e impresión de documentos normativos de CONAIPAM, a dar inicio en el mes de mayo 2024.



SIGLAS Y ACRÓNIMOS

AECID	Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo
ANDA	Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados
BID	Banco Interamericano de Desarrollo
BM	Banco Mundial
CAPRES	Casa Presidencial
CEPAL	Comisión Económica para América Latina
CONAIPAM	Consejo Nacional Integral de la Persona Adulta Mayor
INSAFORP	Instituto Salvadoreño de Formación Profesional
ISTA	Instituto Salvadoreño de Transformación Agraria
FISDL	Fondo de Inversión Local para el Desarrollo Local
FINET	Fondo de Inversión Nacional en Electrificación y Telefonía
GOES	Gobierno de El Salvador
MAG	Ministerio de Agricultura y Ganadería
MARN	Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales
MINEDUCYT	Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología
MINEC	Ministerio de Economía
MINDEL	Ministerio de Desarrollo Local
MIGOBDT	Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial
MINSAL	Ministerio de Salud
MINREX	Ministerio de Relaciones Exteriores
MJSP	Ministerio de Justicia y Seguridad Pública
MTPS	Ministerio de Trabajo y Previsión Social
MOP	Ministerio de Obras Públicas
ODS	Objetivos de Desarrollo Sostenible
ONU	Organización de las Naciones Unidas
PAM	Persona Adulta Mayor
PNUD	Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo
RIOE	Reglamento Interno del Órgano Ejecutivo
RUP	Registro Único de Participantes
SPD	Socios para el Desarrollo
TMC	Transferencias Monetarias Condicionadas
UE	Unión Europea
UNFPA	Fondo de Población de las Naciones Unidas







GOBIERNO DE
EL SALVADOR