

**DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD ORIENTAL**

**INFORME SOBRE RESULTADOS DE MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN  
DE OCTUBRE A DICIEMBRE DE 2024**

**OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD**

Del mes de octubre al mes de diciembre de 2024, se recibieron por medio del Sistema de Atención Ciudadana (SAC), correo electrónico [atencion@salud.gob.sv](mailto:atencion@salud.gob.sv), proveniente de la Unidad por el Derecho a la Salud, los siguientes mecanismos de protección con los que cuenta la población para garantizar su Derecho Humano a la Salud. Los cuales se desglosan de la siguiente manera:

SOLICITUD	AVISOS	QUEJAS	DENUNCIA
5	4	6	0

Las Solicitudes, Avisos, Quejas y Denuncias se ejecutan por medio del Sistema de Atención Ciudadana, (SAC), correo electrónico y llamadas telefónicas, como mecanismos de protección de participación ciudadana, con el fin que la población pueda manifestar por medio de una solicitud, aviso y denuncia, las posibles violaciones del derecho a la salud, las cuales se canalizan por la Unidad por el Derecho a la Salud de la Cartera de Estado, siendo estas derivadas a las Direcciones Regionales de Salud Correspondientes.

**DIOS UNIÓN LIBERTAD**

Dr. Julio César Aguilar Rosa

Director Regional de Salud Oriental Ad honórem

