



DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR

"Sobre el presente documento se elaboró una versión pública, de conformidad al Art 30 de la Ley de Acceso a la Información Pública (LAIP), protegiendo los datos personales de las partes que intervinieron en el presente proceso, así como datos confidenciales, según lo establecido en el artículo 6 letras "a" "f" y, 24 de la LAIP"

RESOLUCIÓN DE MODIFICACIÓN Y AMPLIACIÓN No. 08/2024 AL CONTRATO No. 10/2024 "SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE QUINCE (15) EQUIPOS MULTIFUNCIONALES DE FOTOCOPIADORAS PARA LA DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR"

En la Defensoría del Consumidor, el día veintidos de noviembre de dos mil veinticuatro, con relación al Contrato No. 10/2024 que tiene por objeto la prestación de "Servicio de arrendamiento de quince (15) equipos multifuncionales de fotocopiadoras para la Defensoría del Consumidor", suscrito en fecha veintiséis de enero de dos mil veinticuatro, por el Oscar Joaquín Ortiz Montano, en su calidad de Director de Administración de la Defensoría del Consumidor y por el _____, en su calidad de _____ de la sociedad RILAZ, Sociedad Anónima de Capital Variable, que se puede abreviar "RILAZ, S.A. de C.V."

CONSIDERANDO:

- I. Que el referido contrato tiene por objeto el servicio de arrendamiento de 15 equipos multifuncionales de fotocopiadoras para la Defensoría del Consumidor.
- II. Que el Contrato No. 10/2024 fue suscrito el día veintiséis de enero de 2024 para un plazo de once (11) meses contados a partir del uno de febrero al treinta y uno de diciembre de dos mil veinticuatro, por un monto de VEINTISIETE MIL QUINIENTOS 00/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (\$ 27,500.00), que incluyen el Impuesto a la Transferencia de Bienes Muebles y a la Prestación de Servicios; pagados en cuotas mensuales de acuerdo a consumo.
- III. Aunado a lo ya mencionado, el contrato No. 10/2024 fue resultado del proceso de Comparación de Precios No. 4118-2023-P0083/CPS-006-2024 desarrollado al amparo de la Ley de Compras Públicas -en adelante LCP-, y suscrito por el Oscar Joaquín Ortiz Montano, en su calidad de director de

Paula



DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR

Administración de la Defensoría del Consumidor, quien ha sido designado por el Presidente de la Defensoría del Consumidor Licenciado Ricardo Arturo Salazar Villalta para suscribir contratos así como modificaciones y órdenes de compra realizadas bajo esta Ley.

- IV. Que la licenciada Yanci del Carmen Gallo Cáceres, en su calidad de jefa de la Unidad de Logística y Administradora de Contrato, remitió nota a la contratista RILAZ, S.A. DE C.V, en fecha diecinueve de noviembre de 2024, en la que expresó la necesidad de ampliar el monto del contrato No. 10/2024 hasta el 14% del monto original, es decir, la cantidad de TRES MIL OCHOCIENTOS CINCUENTA 00/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (\$3,850.00), con el objetivo de garantizar con ellos la cobertura del consumo de fotocopias de los meses de noviembre y diciembre 2024, por lo que solicitó su anuencia para ampliar el monto del contrato No. 10/2024 bajo las mismas condiciones contratadas.
- V. Que en nota de fecha veinte de noviembre de 2024, el _____ en su calidad de _____ de la sociedad RILAZ, S.A. de C.V., manifestó que daba por aceptada la ampliación del contrato en mención por la cantidad de TRES MIL OCHOCIENTOS CINCUENTA 00/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (\$3,850.00).,
- VI. Que la licenciada Yanci del Carmen Gallo Cáceres, en su calidad de jefa de la Unidad de Logística, mediante MEMORANDO _____ de fecha 21 de noviembre de 2024, informa al Director de Administración la necesidad de ampliar el contrato No. 10/2024 en la cláusula II. Precio y Forma de pago, en lo relacionado a incrementar el monto del contrato hasta por la cantidad de TRES MIL OCHOCIENTOS CINCUENTA 00/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (\$ 3,850.00).

Lo anterior debido a que durante los últimos meses de ejecución (julio-octubre 2024) el monto mensual por consumo de fotocopias se ha incrementado considerablemente, esto debido a que oficinas tales como Centro de Solución de Controversias, Tribunal Sancionador, Dirección de Vigilancia de Mercado han

Paul,



DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR

incrementado el consumo de cara a dar respuesta a entes fiscalizadores, quienes han requerido información de casos abiertos, lo que ha generado que el consumo haya superado lo presupuestado, agotando en un 90% el monto asignado, faltando aún los consumos de noviembre y diciembre respectivamente, y por tratarse de un servicio esencial en el desarrollo de las actividades diarias institucionales, es indispensable realizar una ampliación al contrato No. 10/2024, bajo las condiciones pactadas en el contrato original.

- VII. Que de conformidad con el artículo 158 de la LCP denominado MODIFICACIONES EN CONTRATOS Y ÓRDENES DE COMPRA, las modificaciones de contrato y de órdenes de compra derivadas de todos los métodos de contratación, originadas por causas surgidas en la ejecución contractual u otras necesidades como prórrogas, serán solicitadas y validadas por el Administrador del Contrato y demás áreas técnicas que se estime pertinentes y serán tramitadas por la UCP y aprobadas por la autoridad competente respectiva que adjudicó el procedimiento de adquisición del cual derivan. Finalmente, la disposición en referencia prohíbe realizar las modificaciones contractuales sin sustentar debidamente que se efectúan por circunstancias imprevistas surgidas en la ejecución.
- VIII. Que mediante el acuerdo número 110 de fecha 15 de noviembre de 2023, el Presidente de la Defensoría del Consumidor Licenciado Ricardo Arturo Salazar Villalta, tomando como fundamento lo establecido en el artículo 18 de la LCP, delegó al Oscar Joaquín Ortiz Montano, para que, en su calidad de Director de Administración de la institución, tenga la facultad para realizar adjudicaciones, aprobar documentos de solicitud de ofertas y adendas, modificaciones contractuales y de órdenes de compra, y demás procedimientos de selección de contratistas, suscribir contratos y órdenes de compra de obras, bienes y servicios de no consultorías, así como también de servicios de consultorías, en los casos de comparación de precios; contratación directa, siempre que el monto de la adquisición sea menor o igual al equivalente de doscientos cuarenta salarios (240) mínimos mensuales del sector comercio; baja cuantía; y, contratación de servicios de consultorías contenidos en el artículo 38 de la LCP, siempre que el monto de la adquisición sea menor o igual al

Paula



DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR

equivalente de doscientos cuarenta salarios (240) mínimos mensuales del sector comercio; compras en línea, catalogo electrónico derivado de convenio marco y subasta electrónica inversa.

- IX. Que según se deriva de todos los considerandos que preceden, el "Servicio de arrendamiento de quince (15) equipos multifuncionales de fotocopadoras para la Defensoría del Consumidor", es un servicio esencial para mantener condiciones de funcionamiento administrativo adecuadas para el buen desarrollo de las actividades del personal de la institución, por lo que es necesario ampliar el monto del contrato No. 10-/2024, el cual además no excede del porcentaje de incremento previsto en la legislación aplicable. Además, se ha dado cumplimiento a los elementos fácticos y jurídicos establecidos tanto en los arts. 18 y 158 de la LCP, así como en el acuerdo No. 110 del 15 de noviembre de dos mil veintitrés, siendo en consecuencia procedente autorizar la presente modificación contractual.

POR TANTO:

Con base en las consideraciones antes expuestas, disposiciones legales citadas y en lo establecido en la Cláusula XIV. MODIFICACIÓN, Y/O PRÓRROGA del contrato No. 10/2024, se **RESUELVE**:

- X. Modificar la cláusula II del Contrato No. 10/2024, suscrito en fecha veintiséis de enero de dos mil veinticuatro en lo relativo a incrementar el monto hasta en **TRES MIL OCHOCIENTOS CINCUENTA 00/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (\$ 3,850.00)**, que incluyen el Impuesto a la Transferencia de Bienes Muebles y a la Prestación de Servicios, para el período de octubre al treinta y uno de diciembre de dos mil veinticuatro; bajo las condiciones pactadas en el contrato original.
- XI. Ampliar la cláusula X. **CLASE Y MONTO DE GARANTÍA** del referido contrato, en el sentido que la contratista RILAZ, S.A. DE C.V., deberá ampliar y presentar garantía de cumplimiento contractual por el monto de **TRESCIENTOS OCHENTA Y CINCO 00/100 DÓLARES DE LOS UNIDOS DE AMÉRICA (\$ 385.00)**, equivalentes al 10% del monto total de la presente

Paul.



DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR

modificación del contrato, la cual se presentará de conformidad con lo establecido en la cláusula X del contrato No. 10/2024.

- XII. Ratificar todas las demás cláusulas del contrato que no han sido modificadas en el presente instrumento, el cual forma parte integral del contrato No. 10/2024.



Ing. Oscar Joaquín Ortiz Montano
Director de Administración
Delegado de Presidencia por Acuerdo 110
del 15 de noviembre de 2023
Defensoría del Consumidor

RILAZ, S.A. DE CV.

Paul.