



MINISTERIO
DE SALUD

HOSPITAL NACIONAL GENERAL DE
NEUMOLOGÍA Y MEDICINA FAMILIAR
“DR. JOSÉ ANTONIO SALDAÑA”.

**EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO
ANUAL INSTITUCIONAL
(P O A)**

-. A Ñ O 2024 .-



Dr. José Enrique Rodríguez Rivera.
Director.

Los Planes de Renderos, Enero 2025.

1. DATOS GENERALES DEL HOSPITAL.

Nombre del Hospital:	Hospital Nacional de Neumología y Medicina Familiar “Dr. José Antonio Saldaña”.
Dirección:	Km. 81/2 Carretera a Planes de Renderos, San Salvador.
Teléfono:	2594-5700 2594-5701 2594-5796
E-mail:	jose.rodriguez@salud.gob.sv
Nombre de Director(a):	Dr. José Enrique Rodríguez Rivera

2. INTRODUCCIÓN.

Realizar los objetivos trazados de una forma sistemática, lógica y ordenada tiene como primer paso la elaboración de un plan en el cual se ordene ideas, estrategias y los pasos a seguir para poder lograr las metas trazadas en un rango de tiempo.

Todo inicia con la elaboración de un diagnóstico, para saber dónde estamos, visualizar donde queremos estar, y cuáles serán las etapas para alcanzar estas metas.

Posterior al diagnóstico se hace imperiosa la necesidad de ordenar las ideas y las decisiones que se tomarán, este importante paso, que nos asegura, un alto porcentaje de éxito es la planificación, es por eso que el presente documento institucional encierra nuestro diagnóstico de Enero a Diciembre de 2024, contando para esta labor con el compromiso del mayor activo de este hospital constituido por su recurso humano.

Se da primordial importancia a nuestro servicio esencial destinado a la prevención, diagnóstico, curación y rehabilitación de la persona en nuestra área geográfica de influencia, sin dejar de lado la mejora continua del recurso humano que concatenados pueden hacernos un hospital líder en atenciones de salud con calidad y calidez, apoyado en la estrategia RIISS que garantiza la continuidad de la atención de la persona uniendo en uno sólo a los diferentes niveles de atención, a través del trabajo en equipo de todas la áreas dedicadas a la salud.

Podemos concluir, que se ha cumplido la misión especial de la atención del 100% de usuarios que solicitaron nuestros servicios, tanto en la demanda espontánea, como los referidos de la red nacional de salud, ISSS y Hospitales privados.

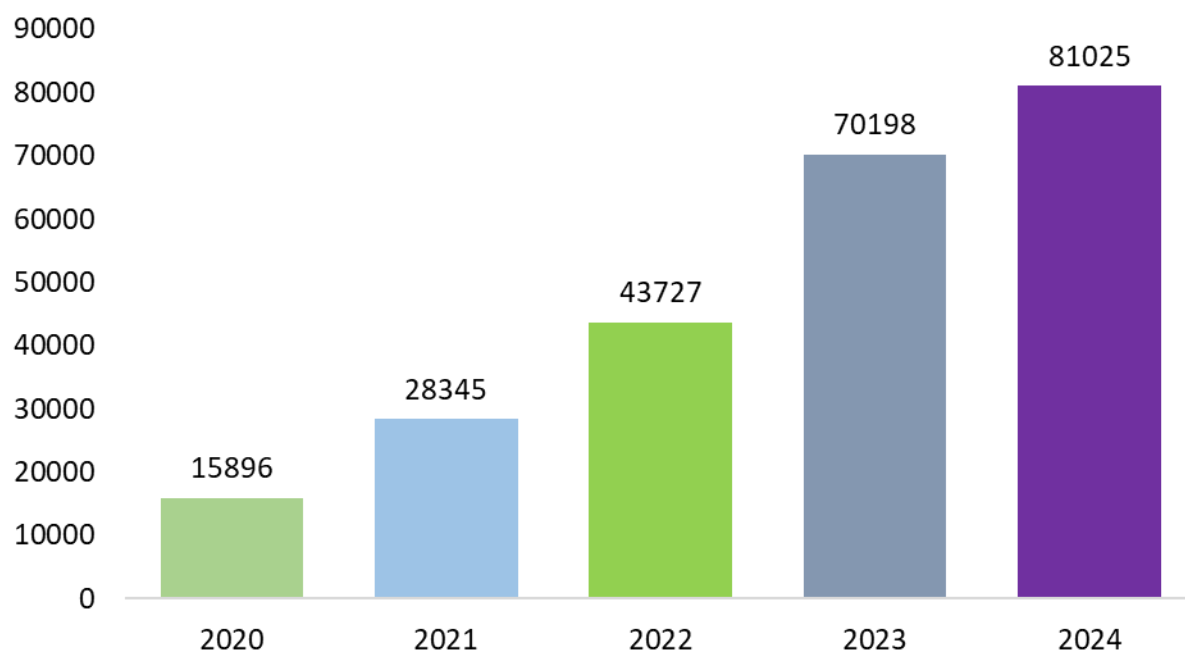
ÍNDICE.

1. DATOS GENERALES DEL HOSPITAL.....	2
2. INTRODUCCIÓN.....	3
3. EVALUACIÓN EPIDEMIOLÓGICA.....	5
4.1. CONSULTAS.....	5
4.2. COMPARATIVO CONS. EXTERNA Y EMERGENCIAS	6
4.2. EGRESOS.....	7
4.3. FALLECIDOS.....	8
4.4. PARTOS.....	9
4. EVALUACIÓN DEL SISTEMA HOSPITALARIO.....	10
5.1. CONSULTA EXTERNA Y EMERGENCIAS.....	10
5.2. HOSPITALIZACIÓN, PARTOS Y CIRUGÍAS.....	11
5.3. DIAGNÓSTICO, TRATAMIENTO Y REHABILITACIÓN.....	12
5.4. SERVICIOS INTERMEDIOS Y LABORATORIO CLÍNICO.....	13
5.5. SERVICIOS GENERALES.....	14
5. EVALUACIÓN DEL ANEXO 5	15

2. EVALUACIÓN EPIDEMIOLÓGICA.

CONSULTAS:

COMPARATIVO TOTAL DE CONSULTAS EN GENERAL ATENDIDAS EN EL HOSPITAL NACIONAL SALDAÑA, DE ENERO A DICIEMBRE DEL QUINQUENIO 2020 – 2024.

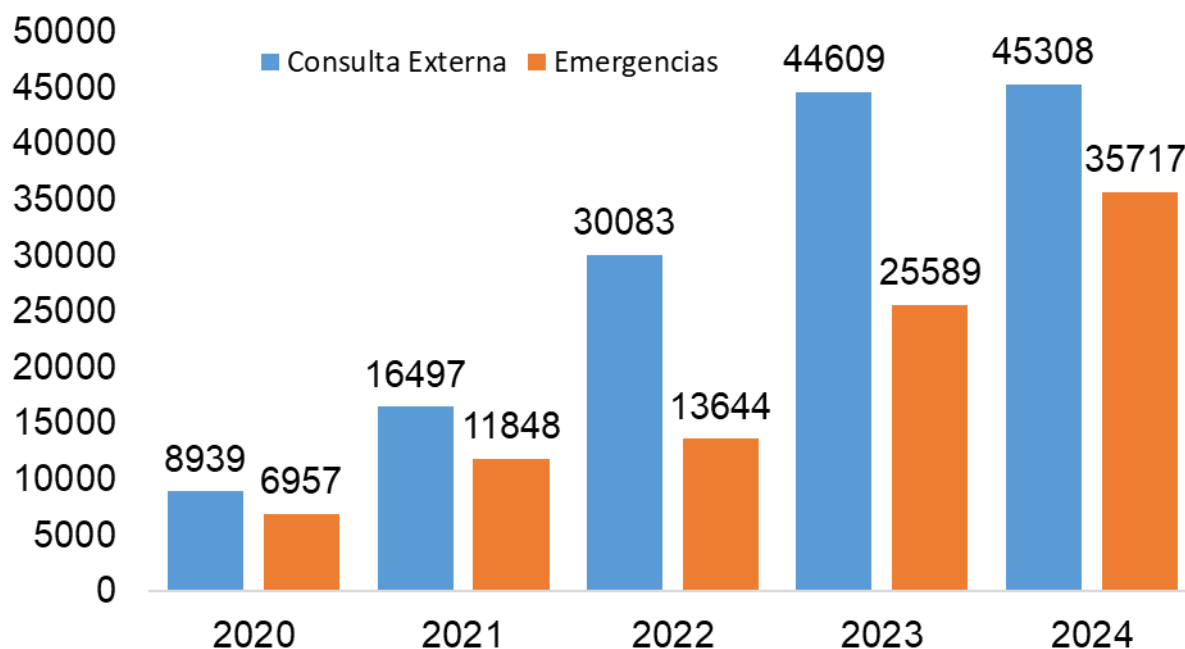


*FUENTE: SIMMOW.

Para el año 2020 (año de pandemia de COVID-19) a partir del 13 de marzo ya no se trabajó normalmente (ya que el hospital Saldaña fue declarado Hospital de atención de pacientes con COVID-19) por lo que ese año y el 2021 el número de atenciones es mucho menor que los últimos tres años.

Para el 2023 ya nos encontramos con un número de consultas mayor e incluso más que previo a la pandemia, con 70,198 consultas y para este 2024 se realizaron 81,025 consultas, un 13.36% más (10,827) que el año pasado.

COMPARATIVO DE CONSULTAS BRINDADAS EN CONSULTA EXTERNA Y EMERGENCIAS EN EL HOSPITAL NACIONAL SALDAÑA, PERÍODO ENERO A DICIEMBRE QUINQUENIO 2020-2024



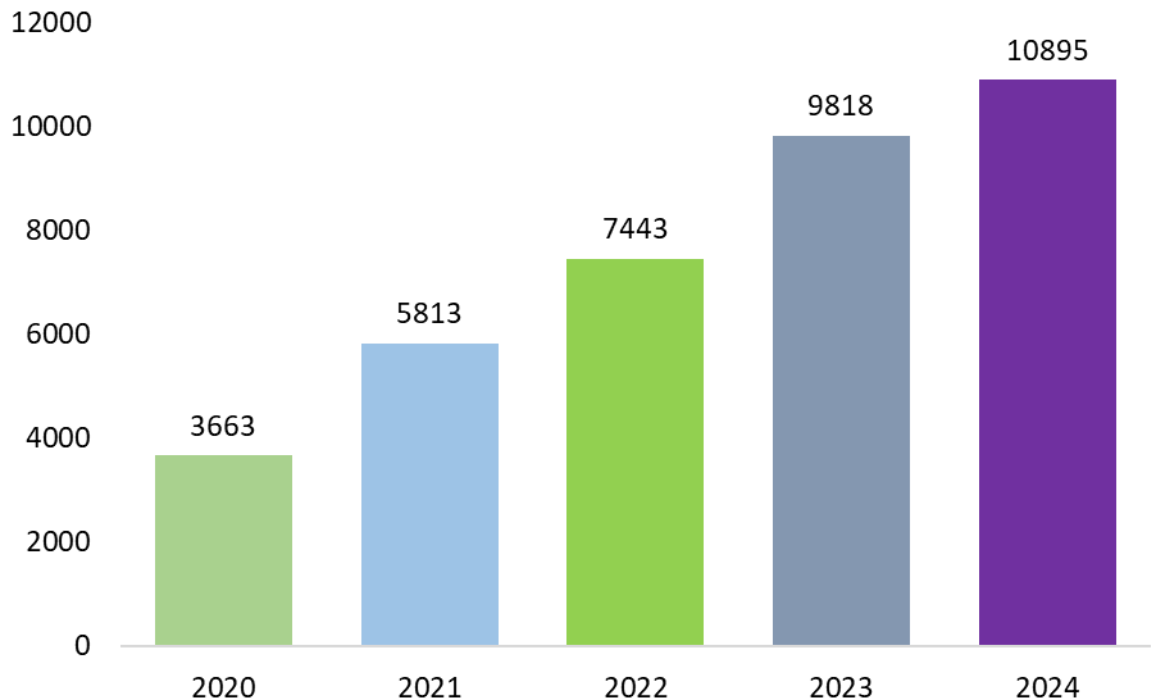
*FUENTE SIMMOW

El comportamiento del número de consultas brindada en las unidades de Consulta Externa y Emergencias es el mismo que se ha dado en la imagen anterior, con un número de consultas menor para los años 2020 y 2021 y 2022, aumentando para los años 2023 y 2024.

Para el 2023 las consultas brindadas son principalmente en la consulta externa y menos en la emergencia y para el 2024 si bien es cierto que siempre hay más consultas en la unidad de Consulta Externa, el número de consultas en la Unidad de Emergencias aumento significativamente. La Consulta Externa aumento de 44,609 para el 2023 a 45,308 para el 2024, un aumento de 700 consultas, solo un 1.54% más. Mientras que la Unidad de Emergencias pasa de 25,589 consultas para el 2023 a 35,717 consultas para el 2024, es decir un aumento de 10,128 consultas, para un 28.36%.

EGRESOS.

COMPARATIVO DEL TOTAL DE EGRESOS ATENDIDOS EN EL HOSPITAL NACIONAL SALDAÑA, PERÍODO DE ENERO A DICIEMBRE, AÑOS 2020- 2024

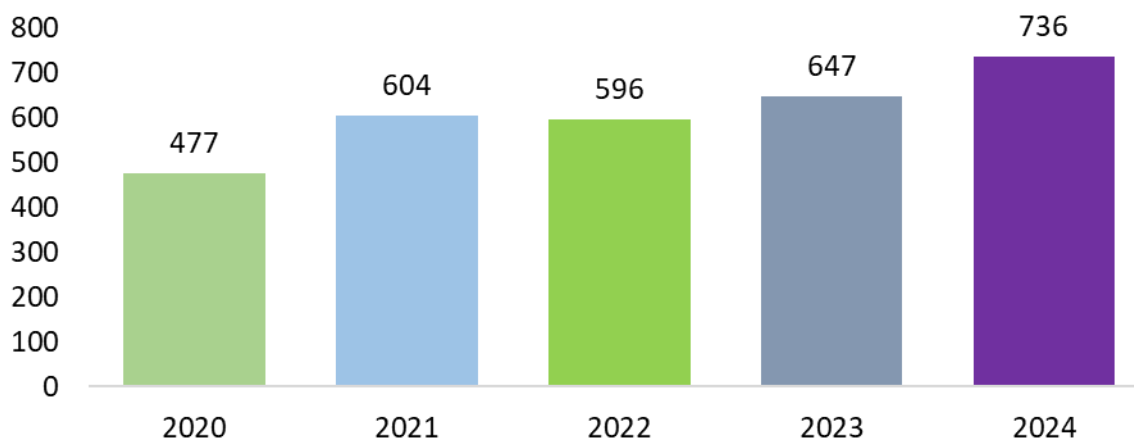


*FUENTE SIMMOW

Al ver el comportamiento de los egresos del hospital, estos al igual que las consultas, para el año 2020, 2021 y 2022 son menores, por efecto de la Pandemia de COVID-19. Sin embargo, el aumento de egresos hospitalarios es evidente, pues se pasa de 3,663 egresos para el 2020 a más de 10 egresos para este 2024. Para el 2023 ya es un buen número de egresos con 9,818, pero este 2024 alcanzamos los 10,895 egresos un 9.88% más que el año pasado.

FALLECIDOS.

COMPARATIVO DE TOTAL DE DEFUNCIONES EN EL HOSPITAL NACIONAL SALDAÑA, DE ENERO A DICIEMBRE 2020 - 2024.

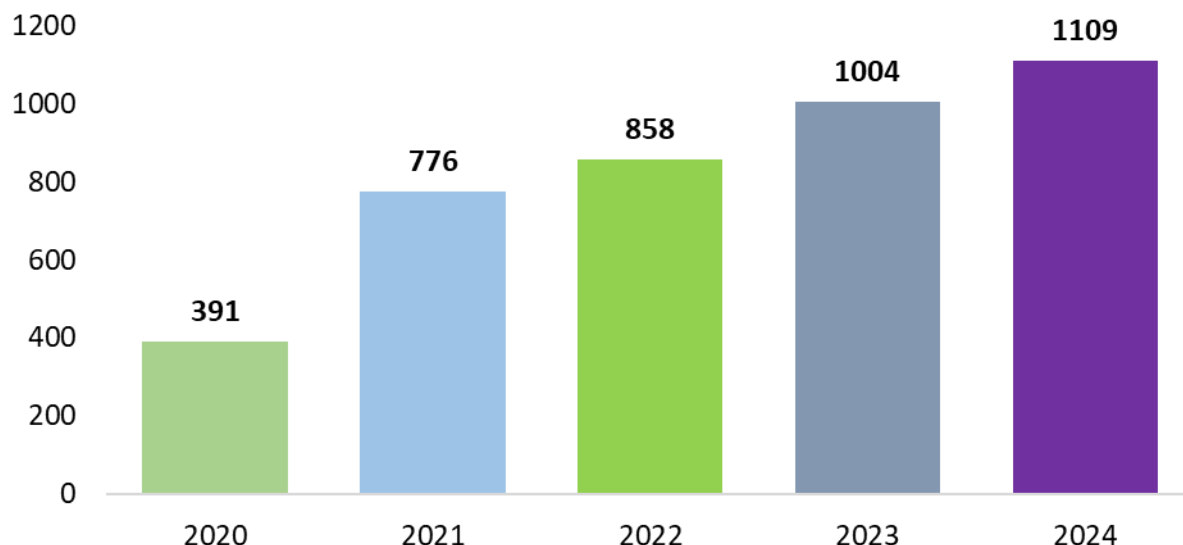


*FUENTE: SIMMOW

En cuanto al número de fallecimientos en el año de a la pandemia por Covid-19 fueron 477 fallecidos, para el 2021 y 2022 el número de fallecidos aumento por efecto del COVID-19 a 604 y 596 respectivamente. Para este 2023 y 2024 el número de personas fallecidas a aumentado, esto se puede atribuir a que el nivel de resolutividad que tiene el hospital Saldaña el cual es mayor que previo a la pandemia, por lo que el número de personas ingresadas es mayor y más complicada ya que contamos con unidades más especializadas que tienen pacientes sumamente delicados.

PARTOS.

COMPARATIVO DEL TOTAL DE PARTOS ATENDIDOS EN EL HOSPITAL NACIONAL SALDAÑA, ENERO A DICIEMBRE, QUINQUENIO 2020- 2024.



*FUENTE: SIMMOW

En cuanto a los partos, en los años 2020, 2021 y 2022 (años afectados por la pandemia de COVID-19) disminuyó drásticamente en número de partos atendidos por el Hospital Saldaña.

Para el 2023 y este 2024 el número de partos va al alza, sin llegar a tener el número de partos atendidos previo a la pandemia y los dos años son similar con 1004 y 1109 respectivamente, teniendo una diferencia de 105 partos más para este 2024.

EVALUACIÓN DEL SISTEMA DE PROGRAMACIÓN Y MONITOREO HOSPITALARIA (SPME).

- Análisis comparativo del cumplimiento de metas del POAH en la Consulta Externa y Emergencias.

ENERO A DICIEMBRE 2024.

<div><div><div>mostrar la imagen vinculada. Puede que se haya...</div></div></div>	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total					
	Actividades	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.					
les																																										
Consulta Externa Médica																																										
General																																										
Medicina General	672	340	51%	672	380	57%	672	370	55%	672	456	68%	672	378	56%	672	280	42%	672	299	44%	672	223	33%	672	228	34%	672	288	43%	672	109	16%	672	95	14%	8,064	3,446	43%			
Especialidades																																										
Especialidades Básicas																																										
Medicina Interna	748	471	63%	748	567	76%	748	539	72%	748	852	114%	748	918	123%	748	898	120%	748	1,232	165%	748	1,022	137%	748	1,227	164%	748	1,360	182%	748	316	42%	748	662	89%	8,976	10,064	112%			
Cirugía General	326	481	148%	326	484	148%	326	378	116%	326	485	149%	326	417	128%	326	465	143%	326	477	146%	326	422	129%	326	457	140%	326	642	197%	326	165	51%	326	261	80%	3,912	5,134	131%			
Pediatría General	68	75	110%	68	107	157%	68	87	128%	68	108	159%	68	125	184%	68	96	141%	68	137	201%	68	94	138%	68	103	151%	68	107	157%	68	11	16%	68	71	104%	816	1,121	137%			
Ginecología	231	171	74%	231	174	75%	231	182	79%	231	218	94%	231	152	66%	231	214	93%	231	237	103%	231	213	92%	231	272	118%	231	308	133%	231	35	15%	231	134	58%	2,772	2,310	83%			
Obstetricia	61	9	15%	61	17	28%	61	8	13%	61	22	36%	61	14	23%	61	13	21%	61	30	49%	61	23	38%	61	25	41%	61	36	59%	61	29	48%	61	17	28%	732	243	33%			
Psiquiatría	184	164	89%	184	136	74%	184	108	59%	184	141	77%	184	83	45%	184	90	49%	184	149	81%	184	82	45%	184	72	39%	184	75	41%	184	6	3%	184	27	15%	2,208	1,133	51%			
Sub especialidades																																										
Sub Especialidades de Medicina Interna																																										
Gastroenterología	20	0	0%	20	0	0%	20	0	0%	20	0	0%	20	0	0%	20	0	0%	20	0	0%	20	0	0%	20	0	0%	20	0	0%	20	0	0%	20	0	0%	240	0	0%			
Neumología	632	591	94%	632	583	92%	632	467	74%	632	603	95%	632	601	95%	632	580	92%	632	834	132%	632	555	88%	632	693	110%	632	869	138%	632	207	33%	632	306	48%	7,584	6,889	91%			
Oncología	61	0	0%	61	0	0%	61	0	0%	61	0	0%	61	0	0%	61	0	0%	61	0	0%	61	0	0%	61	0	0%	61	0	0%	61	0	0%	61	0	0%	732	0	0%			
Sub Especialidades de Cirugía																																										
Neurocirugía	82	0	0%	82	0	0%	82	0	0%	82	0	0%	82	0	0%	82	0	0%	82	0	0%	82	0	0%	82	0	0%	82	0	0%	82	0	0%	82	0	0%	82	0	0%	984	0	0%
Ortopedia	82	145	177%	82	186	227%	82	138	168%	82	202	246%	82	164	200%	82	67	82%	82	165	201%	82	120	146%	82	97	118%	82	197	240%	82	52	63%	82	53	65%	984	1,586	161%			
Toraxica	27	21	78%	27	11	41%	27	4	15%	27	14	52%	27	13	48%	27	17	63%	27	18	67%	27	13	48%	27	15	56%	27	9	33%	27	4	15%	27	4	15%	324	143	44%			
Sub Especialidades de Pediatría																																										
Neurología	61	0	0%	61	0	0%	61	0	0%	61	0	0%	61	0	0%	61	0	0%	61	0	0%	61	0	0%	61	0	0%	61	0	0%	61	0	0%	61	0	0%	732	0	0%			
Emergencias																																										
De Medicina Interna																																										
Medicina Familiar	58	303	522%	58	335	578%	58	335	578%	58	428	738%	58	452	779%	58	463	798%	58	425	733%	58	429	740%	58	312	538%	58	376	648%	58	317	547%	62	303	489%	700	4,478	640%			
Medicina Interna	458	264	58%	458	235	51%	458	425	93%	458	503	110%	458	533	116%	458	482	105%	458	651	142%	458	594	130%	458	555	121%	458	537	117%	458	517	113%	462	426	92%	5,500	5,722	104%			
Neumología	41	2	5%	41	0	0%	41	7	17%	41	8	20%	41	1	2%	41	5	12%	41	6	15%	41	18	44%	41	22	54%	41	12	29%	41	21	51%	49	24	49%	500	126	25%			
De Cirugía																																										
Cirugía General	583	783	134%	583	830	142%	583	763	131%	583	718	123%	583	694	119%	583	665	114%	583	737	126%	583	745	128%	583	785	135%	583	809	139%	583	784	134%	587	708	121%	7,000	9,021	129%			
De Pediatría																																										
Pediatría Gral.	291	352	121%	291	411	141%	291	476	164%	291	372	128%	291	409	141%	291	420	144%	291	954	328%	291	685	235%	291	509	175%	291	595	204%	291	374	129%	299	306	102%	3,500	5,863	168%			
De Gineco-Obstetricia																																										
Ginecología	45	66	147%	45	99	220%	45	85	189%	45	78	173%	45	91	202%	45	65	144%	45	66	147%	45	70	156%	45	73	162%	45	86	191%	45	76	169%	55	62	113%	550	917	167%			
Obstetricia	135	240	178%	135	298	221%	135	290	215%	135	297	220%	135	357	264%	135	288	213%	135	325	241%	135	314	233%	135	347	257%	135	321	238%	135	317	235%	135	325	241%	1,620	3,719	230%			
Otras Atenciones Consulta Emergencia																																										
Bienestar Magisterial	58	1	2%	58	0	0%	58	0	0%	58	0	0%	58	0	0%	58	0	0%	58	0	0%	58	0	0%	58	0	0%	58	0	0%	58	0	0%	62	0	0%	700	1	0%			
Emergencia/Consulta General	324	514	159%	324	501	155%	324	508	157%	324	582	180%	324	572	177%	324	492	152%	324	509	157%	324	395	122%	324	441	136%	324	515	159%	324	427	132%	324	414	128%	3,888	5,870	151%			
Otras Atenciones Consulta Externa Médica																																										
Bienestar Magisterial / Servicios por Cont	170	163	96%	170	159	94%	170	124	73%	170	169	99%	170	143	84%	170	90	53%	170	175	103%	170	66	39%	170	129	76%	170	145	85%	170	120	71%	170	67	39%	2,040	1,550	76%			
Colposcopia	102	114	112%	102	180	176%	102	128	125%	102	163	160%	102	166	163%	102	115	113%	102	205	201%	102	164	161%	102	165	162%	102	191	187%	102	183	179%	102	147	144%	1,224	1,921	157%			
Endoscopia	143	0	0%	143	0	0%	143	0	0%	143	0	0%	143	0	0%	143	0	0%	143	0	0%	143	0	0%	143	0	0%	143	0	0%	143	0	0%	143	0	0%	1,716	0	0%			
Medicina Familiar	82	17	21%	82	0	0%	82	0	0%	82	0	0%	82	0	0%	82	1	1%	82	45	55%	82	87	106%	82	47	57%	82	116	141%	82	88	107%	82	13	16%	82	53	65%	984	467	47%
Nutrición	136	158	116%	136	134	99%	136	119	88%	136	175	129%	136	123	90%	136	119	88%	136	202	149%	136	47	35%	136	152	112%	136	143	105%	136	32	24%	136	75	55%	1,632	1,479	91%			
Programa de Atención Integral	663	418	63%	663	386	58%	663	331	50%	663	437	66%	663	387	58%	663	373	56%	663	519	78%	663	372	56%	663	396	60%	663	407	61%	663	34	5%	663	163	25%	7,956	4,223	53%			
Psicología	136	417	307%	136	374	275%	136	332	244%	136	443	326%	136	413	304%	136	318	234%	136	567	417%	136	363	267%	136	383	282%	136	394	290%	136	45	33%	136	152	112%	1,632	4,201	257%			
Selección	666	0	0%	666	0	0%	666	0	0%	666	0	0%	666	0	0%	666	0	0%	666	0	0%	666	0	0%	666	0	0%	666	0	0%	666	0	0%	666	0	0%	674	0	0%	8,000	0	0%

Análisis comparativo del cumplimiento de metas del POAH en los servicios de Hospitalización,

Partos y Cirugías. ENERO A DICIEMBRE 2024

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.						
Servicios Finales																																							
Egresos Hospitalarios																																							
Especialidades Básicas																																							
Cirugía	198	64	32%	198	65	33%	198	55	28%	198	75	38%	198	83	42%	198	100	51%	198	102	52%	198	80	40%	198	67	34%	198	68	34%	198	103	52%	198	92	46%	2,376	954	40%
Ginecología	36	37	103%	36	41	114%	36	26	72%	36	24	67%	36	35	97%	36	29	81%	36	33	92%	36	39	108%	36	51	142%	36	51	142%	36	56	156%	47	53	113%	443	475	107%
Medicina Interna	141	196	139%	141	219	155%	141	222	157%	141	254	180%	141	240	170%	141	212	150%	141	274	194%	141	251	178%	141	236	167%	141	269	191%	141	236	167%	141	216	153%	1,692	2,825	167%
Obstetricia	146	142	97%	146	120	82%	146	150	103%	146	157	108%	146	163	112%	146	155	106%	146	162	111%	146	170	116%	146	170	116%	146	148	101%	146	154	105%	148	151	102%	1,754	1,842	105%
Pediatría	294	162	55%	294	124	42%	294	158	54%	294	140	48%	294	168	57%	294	145	49%	294	366	124%	294	302	103%	294	159	54%	294	189	64%	294	125	43%	298	106	36%	3,532	2,144	61%
Sub Especialidades																																							
Sub Especialidad de Medicina Interna																																							
Neumología	60	40	67%	60	52	87%	60	33	55%	60	48	80%	60	52	87%	60	40	67%	60	52	87%	60	38	63%	60	38	63%	60	48	80%	60	36	60%	67	37	55%	727	514	71%
Sub Especialidades de Cirugía																																							
Ortopedia / Traumatología	27	28	104%	27	40	148%	27	17	63%	27	23	85%	27	21	78%	27	33	122%	27	29	107%	27	21	78%	27	25	93%	27	26	96%	27	30	111%	27	32	119%	324	325	100%
Otros Egresos																																							
Bienestar Magisterial	57	18	32%	57	20	35%	57	27	47%	57	12	21%	57	20	35%	57	18	32%	57	31	54%	57	27	47%	57	26	46%	57	29	51%	57	27	47%	66	15	23%	693	270	39%
Emergencia	324	127	39%	324	118	36%	324	155	48%	324	115	35%	324	163	50%	324	142	44%	324	185	57%	324	168	52%	324	159	49%	324	87	27%	324	62	19%	326	60	18%	3,890	1,541	40%
Partos																																							
Partos vaginales	58	61	105%	58	41	71%	58	64	110%	58	57	98%	58	76	131%	58	65	112%	58	80	138%	58	69	119%	58	74	128%	58	43	74%	58	52	90%	58	57	98%	696	739	106%
Partos por Cesáreas	33	35	106%	33	35	106%	33	27	82%	33	40	121%	33	33	100%	33	38	115%	33	37	112%	33	38	115%	33	40	121%	33	64	194%	33	57	173%	33	40	121%	396	484	122%
Cirugía Mayor																																							
Electivas para Hospitalización	64	77	120%	64	80	125%	64	50	78%	64	64	100%	64	81	127%	64	99	155%	64	94	147%	64	68	106%	64	68	106%	64	82	128%	64	110	172%	64	79	123%	768	952	124%
Electivas Ambulatorias	27	101	374%	27	83	307%	27	108	400%	27	115	426%	27	117	433%	27	103	381%	27	134	496%	27	114	422%	27	123	456%	27	138	511%	27	222	822%	27	128	474%	324	1,486	459%
De Emergencia para Hospitalización	100	69	69%	100	75	75%	100	65	65%	100	84	84%	100	70	70%	100	55	55%	100	62	62%	100	68	68%	100	76	76%	100	94	94%	100	104	104%	100	77	77%	1,200	899	75%
De Emergencia Ambulatoria	8	1	13%	8	0	0%	8	0	0%	8	0	0%	8	2	25%	8	1	13%	8	0	0%	8	1	13%	8	2	25%	8	2	25%	8	2	25%	12	0	0%	100	11	11%
Medicina Crítica																																							
Unidad de Emergencia																																							
Admisiones	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	356	ND	0	0	ND	0	298	ND	0	320	ND	0	246	ND	0	0	ND	0	1,220	ND
Transferencias	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	101	ND	0	0	ND	0	108	ND	0	111	ND	0	111	ND	0	0	ND	0	431	ND
Unidad de Máxima Urgencia																																							
Admisiones	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
Transferencias	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
Unidad de Cuidados Intensivos e Intermedios																																							
Admisiones	0	79	ND	0	84	ND	0	93	ND	0	81	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	79	ND	0	0	ND	0	79	ND	0	75	ND	0	63	ND	0	0	ND	0	633	ND
Transferencias	0	53	ND	0	58	ND	0	54	ND	0	53	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	53	ND	0	0	ND	0	54	ND	0	57	ND	0	55	ND	0	0	ND	0	437	ND

Análisis comparativo del cumplimiento de metas del POAH en el Diagnóstico, Imagenología, Patología, Tratamiento y Rehabilitación, Trabajo Social. ENERO A DICIEMBRE 2024

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total			
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.				
Servicios Intermedios																																								
Diagnostico																																								
Imagenología																																								
Radiografías	1,916	4,197	219%	1,916	3,846	201%	1,916	4,164	217%	1,916	4,738	247%	1,916	0	0%	1,916	0	0%	1,916	0	0%	1,916	0	0%	1,916	0	0%	1,916	0	0%	1,916	0	0%	1,924	0	0%	23,000	16,945	74%	
Ultrasonografías	233	331	142%	233	335	144%	233	266	114%	233	332	142%	233	335	144%	233	433	186%	233	0	0%	233	0	0%	233	0	0%	233	0	0%	233	0	0%	237	0	0%	2,800	2,032	73%	
Tomografía Axial Computarizada	83	0	0%	83	441	531%	83	468	564%	83	622	749%	83	382	460%	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	87	0	0%	1,000	1,913	191%	
Mamografías Diagnósticas	5	0	0%	5	0	0%	5	0	0%	5	0	0%	5	0	0%	5	0	0%	5	0	0%	5	0	0%	5	0	0%	5	0	0%	5	0	0%	5	0	0%	60	0	0%	
Mamografías de Tamisaje	2	0	0%	2	0	0%	2	0	0%	2	0	0%	2	0	0%	2	0	0%	2	0	0%	2	0	0%	2	0	0%	2	0	0%	2	0	0%	2	0	0%	24	0	0%	
Anatomía Patológica																																								
Biopsias Cuello Uterino	50	45	90%	50	55	110%	50	31	62%	50	53	106%	50	105	210%	50	109	218%	50	0	0%	50	0	0%	50	0	0%	50	0	0%	50	0	0%	50	0	0%	600	398	66%	
Biopsias Mama	4	9	225%	4	8	200%	4	3	75%	4	3	75%	4	6	150%	4	6	150%	4	0	0%	4	0	0%	4	0	0%	4	0	0%	4	0	0%	6	0	0%	50	35	70%	
Biopsias Otras partes del cuerpo	333	542	163%	333	543	163%	333	363	109%	333	555	167%	333	569	171%	333	556	167%	333	0	0%	333	0	0%	333	0	0%	333	0	0%	333	0	0%	337	0	0%	4,000	3,128	78%	
Otros Procedimientos Diagnósticos																																								
Colposcopias	41	93	0%	41	72	0%	41	49	0%	41	84	0%	41	62	0%	41	61	0%	41	88	0%	41	57	0%	41	83	0%	41	99	0%	41	107	0%	41	52	0%	492	907	184%	
Ecocardiogramas	83	49	59%	83	49	59%	83	36	43%	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	1,000	134	13%	
Electrocardiogramas	100	121	121%	100	96	96%	100	86	86%	100	113	113%	100	116	116%	100	93	93%	100	0	0%	100	0	0%	100	0	0%	100	0	0%	100	0	0%	100	0	0%	1,200	625	52%	
Electroencefalogramas	60	36	60%	60	42	70%	60	23	38%	60	42	70%	60	33	55%	60	44	73%	60	0	0%	60	0	0%	60	0	0%	60	0	0%	60	0	0%	60	0	0%	720	220	31%	
Endoscopias	12	55	458%	12	73	608%	12	24	200%	12	76	633%	12	74	617%	12	69	575%	12	25	208%	12	30	250%	12	15	125%	12	0	0%	12	0	0%	12	0	0%	144	441	306%	
Espirometrías	83	169	0%	83	152	0%	83	122	0%	83	148	0%	83	157	0%	83	153	0%	83	157	0%	83	136	0%	83	158	0%	83	203	0%	83	190	0%	87	110	0%	1,000	1855	185%	
Pruebas de HOLTER	16	14	88%	16	12	75%	16	18	113%	16	16	100%	16	16	100%	16	20	125%	16	29	181%	16	0	0%	16	0	0%	16	0	0%	16	0	0%	16	0	0%	200	125	63%	
Tratamiento y Rehabilitación																																								
Cirugía Menor	83	87	105%	83	81	98%	83	94	113%	83	76	92%	83	94	113%	83	93	112%	83	102	123%	83	102	123%	83	106	128%	83	67	81%	83	74	89%	87	86	99%	1,000	1,062	106%	
Conos Loop	4	9	0%	4	8	0%	4	5	0%	4	8	0%	4	10	0%	4	12	0%	4	10	0%	4	10	0%	4	6	0%	4	6	0%	4	3	0%	6	6	0%	50	93	186%	
Crioterapias	8	13	0%	8	5	0%	8	2	0%	8	7	0%	8	8	0%	8	4	0%	8	8	0%	8	7	0%	8	12	0%	8	7	0%	8	9	0%	12	4	0%	100	86	86%	
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	583	21	4%	583	1,405	241%	583	1,124	193%	583	1,424	244%	583	152	26%	583	950	163%	583	937	161%	583	0	0%	583	5	1%	583	0	0%	583	0	0%	587	0	0%	7,000	6,018	86%	
Inhaloterapias	2,083	1,819	87%	2,083	1,793	86%	2,083	1,650	79%	2,083	1,093	52%	2,083	1,344	65%	2,083	1,093	52%	2,083	1,874	90%	2,083	2,001	96%	2,083	1,973	95%	2,083	2,428	117%	2,083	1,688	81%	2,087	0	0%	25,000	18,756	75%	
Receta Dispensada de Consulta Ambulato	8,375	19,981	239%	8,375	19,294	230%	8,375	17,454	208%	8,375	21,857	261%	8,375	20,973	250%	8,375	19,931	238%	8,375	20,376	243%	8,375	16,542	198%	8,375	20,878	249%	8,375	23,524	281%	8,375	22,530	269%	8,375	0	0%	100,500	223,340	222%	
Recetas Dispensadas de Hospitalización	14,166	24,442	173%	14,166	22,127	156%	14,166	24,464	173%	14,166	23,672	167%	14,166	24,615	174%	14,166	24,867	176%	14,166	26,974	190%	14,166	24,743	175%	14,166	24,111	170%	14,166	23,285	164%	14,166	21,448	151%	14,174	0	0%	170,000	264,748	156%	
Terapias Respiratorias	3,333	6,570	197%	3,333	6,093	183%	3,333	5,679	170%	3,333	7,104	213%	3,333	6,554	197%	3,333	7,104	213%	3,333	0	0%	3,333	55	2%	3,333	168	5%	3,333	0	0%	3,333	0	0%	3,337	0	0%	40,000	39,327	98%	
Trabajo Social																																								
Casos Atendidos	1,000	22208	0%	1,000	2312	0%	1,000	2084	0%	1,000	2428	0%	1,000	35	0%	1,000	2074	0%	1,000	2744	0%	1,000	2246	0%	1,000	2891	0%	1,000	2412	0%	1,000	2038	0%	1,000	1653	0%	12,000	27523	229%	

Análisis comparativo del cumplimiento de metas del POAH en el Diagnóstico, Tratamiento y Rehabilitación; Laboratorio Clínico y Banco de Sangre. **ENERO A DICIEMBRE 2024.**

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total			
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.				
Servicios Intermedios																																								
Diagnostico																																								
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre																																								
Hematología																																								
Consulta Externa	425	800	188%	425	1,040	245%	425	807	190%	425	701	165%	425	788	185%	425	737	173%	425	15	4%	425	1,054	248%	425	1,289	303%	425	1,340	315%	425	1,280	301%	425	0	0%	5,100	9,851	193%	
Hospitalización	1,666	2,377	143%	1,666	2,051	123%	1,666	1,953	117%	1,666	1,793	108%	1,666	1,888	113%	1,666	2,329	140%	1,666	8	0%	1,666	2,701	162%	1,666	2,237	134%	1,666	2,187	131%	1,666	1,722	103%	1,674	0	0%	20,000	21,246	106%	
Emergencia	1,008	2,951	293%	1,008	2,534	251%	1,008	2,493	247%	1,008	2,039	202%	1,008	2,662	264%	1,008	2,880	286%	1,008	27	3%	1,008	3,450	342%	1,008	3,066	304%	1,008	3,394	337%	1,008	2,907	288%	1,012	0	0%	12,100	28,403	235%	
Referido / Otros	241	417	173%	241	196	81%	241	275	114%	241	507	210%	241	414	172%	241	455	189%	241	0	0%	241	503	209%	241	509	211%	241	555	230%	241	482	200%	241	0	0%	2,892	4,313	149%	
Inmunología																																								
Consulta Externa	225	56	25%	225	182	81%	225	21	9%	225	20	9%	225	187	83%	225	15	7%	225	257	114%	225	0	0%	225	227	101%	225	481	214%	225	0	0%	225	0	0%	2,700	1,446	54%	
Hospitalización	325	61	19%	325	33	10%	325	31	10%	325	32	10%	325	33	10%	325	351	108%	325	317	98%	325	337	104%	325	736	226%	325	760	234%	325	0	0%	325	0	0%	3,900	2,691	69%	
Emergencia	225	397	176%	225	359	160%	225	262	116%	225	267	119%	225	287	128%	225	372	165%	225	456	203%	225	0	0%	225	326	145%	225	294	131%	225	0	0%	225	0	0%	2,700	3,020	112%	
Referido / Otros	85	110	129%	85	16	19%	85	5	6%	85	142	167%	85	8	9%	85	5	6%	85	353	415%	85	62	73%	85	241	284%	85	123	145%	85	0	0%	85	0	0%	1,020	1,065	104%	
Bacteriología																																								
Consulta Externa	83	90	108%	83	22	27%	83	249	300%	83	16	19%	83	80	96%	83	68	82%	83	90	108%	83	0	0%	83	66	80%	83	78	94%	83	0	0%	87	0	0%	1,000	759	76%	
Hospitalización	1,125	900	80%	1,125	109	10%	1,125	568	50%	1,125	158	14%	1,125	2,799	249%	1,125	1,085	96%	1,125	516	46%	1,125	0	0%	1,125	496	44%	1,125	521	46%	1,125	0	0%	1,125	0	0%	13,500	7,152	53%	
Emergencia	208	741	356%	208	40	19%	208	229	110%	208	32	15%	208	421	202%	208	290	139%	208	339	163%	208	0	0%	208	268	129%	208	359	173%	208	0	0%	212	0	0%	2,500	2,719	109%	
Referido / Otros	133	100	75%	133	1	1%	133	1,080	812%	133	0	0%	133	210	158%	133	582	438%	133	2,529	1902%	133	0	0%	133	1,348	1014%	133	1,675	1259%	133	0	0%	137	0	0%	1,600	7,525	470%	
Parasitología																																								
Consulta Externa	16	31	194%	16	62	388%	16	29	181%	16	35	219%	16	41	256%	16	18	113%	16	31	194%	16	0	0%	16	15	94%	16	24	150%	16	0	0%	16	0	0%	192	286	149%	
Hospitalización	83	117	141%	83	205	247%	83	121	146%	83	117	141%	83	113	136%	83	103	124%	83	139	167%	83	0	0%	83	80	96%	83	107	129%	83	0	0%	87	0	0%	1,000	1,102	110%	
Emergencia	83	352	424%	83	631	760%	83	303	365%	83	225	271%	83	221	266%	83	169	204%	83	270	325%	83	0	0%	83	165	199%	83	227	273%	83	0	0%	87	0	0%	1,000	2,563	256%	
Referido / Otros	2	17	850%	2	42	2100%	2	25	1250%	2	21	1050%	2	21	1050%	2	34	1700%	2	52	2600%	2	0	0%	2	27	1350%	2	23	1150%	2	0	0%	2	0	0%	24	262	1092%	
Bioquímica																																								
Consulta Externa	2,500	3,744	150%	2,500	3,939	158%	2,500	1,894	76%	2,500	1,882	75%	2,500	3,737	149%	2,500	2,638	106%	2,500	4,397	176%	2,500	4,788	192%	2,500	3,841	154%	2,500	3,269	131%	2,500	0	0%	2,500	0	0%	30,000	34,129	114%	
Hospitalización	4,166	6,788	163%	4,166	6,498	156%	4,166	5,104	123%	4,166	5,038	121%	4,166	4,847	116%	4,166	5,353	128%	4,166	4,747	114%	4,166	8,372	201%	4,166	7,273	175%	4,166	6,219	149%	4,166	0	0%	4,174	0	0%	50,000	60,239	120%	
Emergencia	2,958	7,443	252%	2,958	5,970	202%	2,958	4,291	145%	2,958	4,225	143%	2,958	5,691	192%	2,958	5,606	190%	2,958	5,743	194%	2,958	10,781	364%	2,958	7,963	269%	2,958	8,203	277%	2,958	0	0%	2,962	0	0%	35,500	65,916	186%	
Referido / Otros	1,458	2,306	158%	1,458	2,042	140%	1,458	1,300	89%	1,458	1,267	87%	1,458	2,017	138%	1,458	2,215	152%	1,458	2,527	173%	1,458	3,978	273%	1,458	3,132	215%	1,458	2,873	197%	1,458	0	0%	1,462	0	0%	17,500	23,657	135%	
Banco de Sangre																																								
Consulta Externa	91	161	177%	91	188	207%	91	48	53%	91	47	52%	91	57	63%	91	129	142%	91	401	441%	91	0	0%	91	420	462%	91	431	474%	91	0	0%	91	0	0%	1,092	1,882	172%	
Hospitalización	375	153	41%	375	156	42%	375	83	22%	375	73	19%	375	78	21%	375	90	24%	375	89	24%	375	0	0%	375	97	26%	375	88	23%	375	0	0%	375	0	0%	4,500	907	20%	
Emergencia	166	596	359%	166	906	546%	166	306	184%	166	308	186%	166	419	252%	166	194	117%	166	224	135%	166	0	0%	166	259	156%	166	280	169%	166	0	0%	174	0	0%	2,000	3,492	175%	
Referido / Otros	8	7	88%	8	212	2650%	8	8	100%	8	11	138%	8	15	188%	8	15	188%	8	19	238%	8	0	0%	8	178	2225%	8	184	2300%	8	0	0%	12	0	0%	100	649	649%	
Urianálisis																																								
Consulta Externa	141	290	206%	141	346	245%	141	250	177%	141	310	220%	141	284	201%	141	237	168%	141	254	180%	141	0	0%	141	274	194%	141	0	0%	141	0	0%	141	0	0%	1,692	2,245	133%	
Hospitalización	291	162	56%	291	165	57%	291	198	68%	291	182	63%	291	162	56%	291	162	56%	291	209	72%	291	0	0%	291	170	58%	291	0	0%	291	0	0%	291	0	0%	3,492	1,410	40%	
Emergencia	266	659	248%	266	661	248%	266	581	218%	266	648	244%	266	747	281%	266	703	264%	266	840	316%	266	0	0%	266	690	259%	266	0	0%	266	0	0%	266	0	0%	3,192	5,529	173%	
Referido / Otros	7	36	514%	7	32	457%	7	34	486%	7	36	514%	7	50	714%	7	66	943%	7	90	1286%	7	0	0%	7	54	771%	7	0	0%	7	0	0%	7	0	0%	84	398	474%	

Análisis comparativo del cumplimiento de metas del POAH en los Servicios Generales ENERO A DICIEMBRE 2024

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.			
Servicios Generales																																							
Alimentación y Dietas																																							
Hospitalización																																							
Medicina	915	1,053	115%	915	1,274	139%	915	1,568	171%	915	1,092	119%	915	1,155	126%	915	1,155	126%	915	2,073	227%	915	1,219	133%	915	1,743	190%	915	1,836	201%	915	1,321	144%	917	1,476	161%	10,982	16,965	154%
Cirugía	859	1,090	127%	859	1,001	117%	859	1,178	137%	859	1,144	133%	859	1,025	119%	859	1,025	119%	859	846	98%	859	790	92%	859	713	83%	859	737	86%	859	646	75%	865	742	86%	10,314	10,937	106%
Ginecología	405	105	26%	405	93	23%	405	81	20%	405	75	19%	405	105	26%	405	105	26%	405	156	39%	405	172	42%	405	118	29%	405	0	0%	405	406	100%	405	70	17%	4,860	1,486	31%
Obstetricia	532	286	54%	532	251	47%	532	276	52%	532	297	56%	532	297	56%	532	297	56%	532	271	51%	532	376	71%	532	355	67%	532	156	29%	532	376	71%	532	374	70%	6,384	3,612	57%
Pediatría	567	519	92%	567	476	84%	567	674	119%	567	547	96%	567	567	100%	567	567	100%	567	626	110%	567	1,169	206%	567	530	93%	567	714	126%	567	593	105%	573	466	81%	6,810	7,448	109%
Neonatología	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
Psiquiatría	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
Otros (Convenios)	2,993	1,445	48%	2,993	503	17%	2,993	580	19%	2,993	987	33%	2,993	1,294	43%	2,993	1,294	43%	2,993	1,133	38%	2,993	1,520	51%	2,993	697	23%	2,993	750	25%	2,993	867	29%	2,997	248	8%	35,920	11,318	32%
Lavandería																																							
Hospitalización																																							
Medicina	17,656	22,282	126%	17,656	18,124	103%	17,656	21,824	124%	17,656	20,605	117%	17,656	16,038	91%	17,656	22,258	126%	17,656	22,601	128%	17,656	20,120	114%	17,656	17,959	102%	17,656	17,214	97%	17,656	19,632	111%	17,664	18,739	106%	211,880	237,396	112%
Cirugía	9,961	8,538	86%	9,961	6,164	62%	9,961	7,181	72%	9,961	6,411	64%	9,961	13,162	132%	9,961	11,493	115%	9,961	10,379	104%	9,961	7,710	77%	9,961	10,818	109%	9,961	15,500	156%	9,961	18,074	181%	9,965	13,674	137%	119,536	129,104	108%
Ginecología	5,012	3,480	69%	5,012	3,119	62%	5,012	3,582	71%	5,012	3,197	64%	5,012	3,599	72%	5,012	3,286	66%	5,012	4,070	81%	5,012	3,248	65%	5,012	3,091	62%	5,012	3,965	79%	5,012	4,721	94%	5,023	862	17%	60,155	40,220	67%
Obstetricia	15,105	3,993	26%	15,105	3,152	21%	15,105	3,705	25%	15,105	3,554	24%	15,105	3,877	26%	15,105	3,529	23%	15,105	4,220	28%	15,105	3,465	23%	15,105	7,090	47%	15,105	4,730	31%	15,105	4,521	30%	15,109	4,232	28%	181,264	50,068	28%
Pediatría	7,130	1,532	21%	7,130	1,928	27%	7,130	2,957	41%	7,130	2,455	34%	7,130	1,006	14%	7,130	1,083	15%	7,130	2,843	40%	7,130	2,420	34%	7,130	1,250	18%	7,130	871	12%	7,130	892	13%	7,130	1,186	17%	85,560	20,423	24%
Neonatología	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
Psiquiatría	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
Otros (Convenios)	40,021	11,018	28%	40,021	10,311	26%	40,021	7,470	19%	40,021	4,031	10%	40,021	10,547	26%	40,021	1,332	3%	40,021	1,609	4%	40,021	1,468	4%	40,021	1,925	5%	40,021	4,339	11%	40,021	4,504	11%	40,029	3,454	9%	480,260	62,008	13%
Consulta																																							
Consulta Médica General	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
Consulta Médica Especializada	1,742	1,071	61%	1,742	849	49%	1,742	943	54%	1,742	1,254	72%	1,742	1,248	72%	1,742	778	45%	1,742	2,122	122%	1,742	991	57%	1,742	1,500	86%	1,742	1,695	97%	1,742	1,019	58%	1,753	215	12%	20,915	13,685	65%
Emergencias																																							
Emergencias	3,712	3,360	91%	3,712	3,726	100%	3,712	3,008	81%	3,712	3,660	99%	3,712	2,611	70%	3,712	2,557	69%	3,712	2,476	67%	3,712	2,447	66%	3,712	3,871	104%	3,712	2,135	58%	3,712	0	0%	3,716	2,466	66%	44,548	32,317	73%
Mantenimiento Preventivo																																							
Números de Orden	83	116	140%	83	59	71%	83	55	66%	83	37	45%	83	62	75%	83	43	52%	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	87	0	0%	1,000	372	37%
Transporte																																							
Kilómetros Recorridos	9,166	6,746	74%	9,166	11,471	125%	9,166	10,737	117%	9,166	20,819	227%	9,166	23,336	255%	9,166	17,458	190%	9,166	15,493	169%	9,166	11,075	121%	9,166	11,664	127%	9,166	14,283	156%	9,166	11,073	121%	9,174	11,857	129%	110,000	166,012	151%

MINISTERIO DE SALUD

DIRECCIÓN NACIONAL DE HOSPITALES

MATRIZ DE PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN * Anexo 5 AÑO 2024 *

HOSPITAL NACIONAL "DR. JOSÉ ANTONIO SALDAÑA"

Objetivos / actividades	Indicadores	Meta Anual	Responsable	Trimestre 1			Trimestre 2			Trimestre 3			Trimestre 4			Supuestos Externos
				Prog	Real	%	Prog	Real	%	Prog	Real	%	Prog	Real	%	
1. OBJETIVO: REFORZAR LA CAPACIDAD INSTALADA Y OFERTA DE SERVICIOS.																
1.1.RESULTADO ESPERADO:GESTION DE CONTRATACION DE PERSONAL MEDICO-QUIRURGICO.																
Gestionar contratacion de médicos Generales	Gestión realizada	100%	División Médico Quirurgica.	1	1	100%										Aprobación MINSAL, según capacidad del presupuesto. Cumplida la gestión.
Gestionar contratacion de médicos especialistas.	Gestión realizada	100%	División Médico Quirurgica.	1	1	100%										
Gestionar contratación de médico subespecialistas	Gestión realizada	100%	División Médico Quirurgica.	1	1	100%										
2.OBJETIVO: GARANTIZAR LA ADMINISTRACION DE LOS SERVICIOS MEDICOS EN EL HOSPITAL																
2.1.RESULTADO ESPERADO: ACTUALIZAR EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS DEL HOSPITAL SEGÚN LA CATEGORIZACION ACTUAL.																
Actualizar el documento de portafolio de servicios del hospital.	Documento actualizado.	100%	División Médico Quirurgica.	1	0	0%	0	0	0%	1	1	100%				Cumplido.
Socializar el Portafolio de Servicios a nivel local y de la RIIS.	No de personal capacitado/No de personal programado	100%	División Médico Quirurgica.	0	0	0	0	0	0%	1	1	100%				Enviado vía email internamente y MINSAL.
2.3.RESULTADO ESPERADO: SOCIALIZAR LOS PROTOCOLOS DE ASISTENCIA EN AREAS MEDICO QUIRURGICAS.																
Socializar el Protocolo de asistencia para los periodos preconcepcional, prenatal, parto y puertperio de bajo riesgo perinatal.	No de personal capacitado/No de personal programado	100%	Jefe de ginecología/Division medico quirurgica.	1	0.75	75%	1	0.63	63%	1	1.44	144%	1	0.97	97%	IV trim prog 132/asistieron 108 personas. Total anual: 808 personas que se cubrieron en la socialización.
Socializar los procesos de atencion de las áreas de Neumología (CLINICA DEL SUEÑO, REHABILITACION PULMONAR, TB PULMONAR).	No de personal capacitado/No de personal programado	100%	Jefe de Neumología/División Médico Quirúrgica.	0	0	0	0.6	0.6	60%	1	1	100%	1	1	100%	Cumplido. Ya se cuenta con los protocolos.
Socializar los protocolos de medicamentos de infusión continúa del area médico quirúrgica.	No de personal capacitado/No de personal programado	100%	Jefes de departamentos/División Médico Quirúrgica.	0	0	0	0	0	0%	0.5	0.5	50%	1	1	100%	Del conocimiento de los involucrados, en firma Dirección.

2.4.RESULTADO ESPERADO: IMPLEMENTAR LA ATENCION DE CUIDADOS PALEATIVOS EN CONSULTA EXTERNA Y HOSPITALIZACION.																
Implementar en la consulta externa la atención de cuidados paliativos.	Recurso médico asignado/meta asignada de atención	100%	División Médico Quirúrgica.	0	0	0	1	1	100%							Abierta la Consulta.
Implementar los procesos en áreas de hospitalización la atención de Cuidados Paliativos.	Socializar os procesos de arención en cuiadados paliativos.	100%	División Médico Quirúrgica.	0	0	0	0	0	0%	1	1	100%				Cumplido.
2.5. RESULTADO ESPERADO: IMPLEMENTAR LA ATENCION ESPECIALIZADA DE MEDICINA FAMILIAR EN CONSULTA EXTERNA Y HOSPITALIZACIÓN.																
Implementar en la consulta externa la atención de especilista en medicina familiar.	Recurso médico asignado/meta asignada de atención	100%	División Médico Quirúrgica.	0	0	0	1	1	100%							Cumplido
Elaboración del proyecto de atención hospitalaria de especialidad de Medicina Familiar.	Proyecto elaborado.	100%	División Médico Quirúrgica.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	No se cuenta con espacio físico, ni médico que cubra.
3.OBJETIVO: REFORZAR LA ACTUALIZACION DE REDES EN EL PERSONAL DE LA INSTIUCION.																
3.1. RESULTADO ESPERADO: REFORZAR LOS CONOCIMIENTOS SOBRE LAS ACTUALIZACIONES DEL SIS Y DE LA RIIS.																
Capacitaciones sobre actualizaciones del S I S.	No de personal capacitado/No de personal programado	100%	Jefe de Unidad Informática/Referentes del SIS.	1	1	100%	1	1	100%	1	1	100%	1	1	100%	Personal médico y enfermería nuevo capacitado. Acercamiento con 100% del personal involucrado al tener dudas o fallas sobre el sistema.
Capacitaciones de los lineamientos de la RIIS.	No de personal capacitado/No de personal programado	100%	Coordinador de la RIIS	0	0	0%	0	0	0	0	0	0%	1	1	100%	Dr. Valencia asistió e impartió lineamientos internamente.
Monitoreo de la implementación de los lineamientos de la RIIS.	No de monitoreos realizados/No de monitoreos programado	100%	Coordinador de la RIIS	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	1	1	100%	Dra. Cañas y Dr. Valencia verificaron que se realizara adecuadamente.
4. OBJETIVO: FORTALECER LA SALUD AMBIENTAL.																
4.1 RESULTADO ESPERADO: DISMINUIR EL IMPACTO MEDIO AMBIENTAL																
Capacitación sobre los lineamientos internos para ahorro energético	No de personal capacitado/No de personal programado	100%	Unidad de Saneamiento Ambiental/Administración.	1	0	0	0	0	0%	0	0	0%	1	1	100%	Con personal de nuevo ingreso de médicos residentes.
Establecer el monitoreo sobre el ahorro energético.	No de monitoreos realizados/No de monitoreos programado	100%	Unidad de Saneamiento Ambiental/Administración.	1	0	0	0.25	0.25	25%	0.25	0.25	25%	1	1	100%	

4.2. RESULTADO ESPERADO: DISMINUIR LA CONTAMINACION AMBIENTAL Y PREVENCION DE ACCIDENTES LABORALES.																
Capacitación al personal involucrado sobre el manejo de bioinfecciosos.	No de personal capacitado/No de personal programado	100%	Unidad de Saneamiento Ambiental/Administración.	1	1	100%							1	1	100%	Impartidas en Enero y Dic. a personal nuevo en año social médicos y enfermería.
Monitoreo de la aplicación de los procesos manejo de bioinfecciosos.	No de monitoreos realizados/No de monitoreos prog.	100%	Unidad de Saneamiento Ambiental/Administración.	1	1	100%	1	1	100%	1	1	100%	1	1	100%	Se completa ficha de inspección mensualmente.
4.3. RESULTADO ESPERADO: FOMENTAR EL RECICLAJE EN EL HOSPITAL																
Capacitación sobre la Implementacion de las 3R (REDUCIR, REUTILIZAR Y RECUPERAR)	No. de personal capacitado/No de personal programado	100%	Unidad de Saneamiento Ambiental/Administración.	1	1	100%	0	0	0%	0	0	0%	1	0.33	33%	En Feb. Campaña de reciclaje cartón y papel. En Dic. Impartida a Médicos residentes.
Monitoreo sobre las 3R a las diferentes dependencias.	No. de monitoreos realizados/No de monitoreos program.	100%	Unidad de Saneamiento Ambiental/Administración.	3	1	33%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0	***Se recolectó en diferentes depend.
5.OBJETIVO: CONTRIBUIR A LA PREVENCION DE ENFERMEDADES DE TRANSMISION HIDRICA Y POR ALIMENTOS A NIVEL HOSPITALARIO.																
5.1.RESULTADO: BUENAS PRACTICAS DE HIGIENE PARA LA PREVENCION DE ENFERMEDADES TRANSMISIBLES.																
Monitoreo de la vigilancia de la calidad del agua.	No. de monitoreos realizados/No de monitoreos programado	100%	Unidad de Saneamiento Ambiental/Administración.	3	1	33%	3	1	33%	3	1	33%	3	1	33%	***Vigilancia al agua mensualmente.
Inspecciones a cocina del hospital para verificar que se están aplicando buenas prácticas de manufactura	No. de monitoreos realizados/No de monitoreos programado	100%	Unidad de Saneamiento Ambiental/Administración.	0	0	0	0	0	0	0.5	0.5	50%	0	0	0	2 Inspecciones cumplidas.
Inspecciones a cafetines para verificar que se están aplicando buenas prácticas de manufactura	No. de monitoreos realizados/No de monitoreos programado	100%	Unidad de Saneamiento Ambiental/Administración.	3	1	33%	1	1	33%	1	1	33%	0	0	0	Realizada 1 inspección a los 2 cafetines.

6. OBJETIVO: ACTUALIZAR LOS PROCESOS DE FARMACIA.																
6.1. RESULTADO ESPERADO: ACTUALIZAR Y SOCIALIZAR LOS PROCESOS DE RECEPCION,ALMACENAMIENTO, ENTREGA , DEVOLUCION Y AUTORIZACION DE MEDICAMENTOS PARA USO HOSPITALARIO, DE EMERGENCIAS Y CONSULTA EXTERNA.																
Establecer los procesos actualizados en la recepción,almacenamiento, entrega, devolución y autorización de los medicamentos de uso hospitalario, de emergencias y de consulta externa.	Manual de procesos elaborado.	100%	Jefe de farmacia/Servicios de Apoyo	0	0	0	0.8	0.8	80%	0.9	0.9	90%	1	1	100%	Manual de Procesos elaborado y oficializado.
Socializar los procesos actualizados de Farmacia a todo el personal operativo medico, paramédico y administrativo.	No de personal capacitado/No de personal programado	100%	Jefe de farmacia/Servicios de Apoyo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Programada en Enero 2025 la socialización interna.
7. OBJETIVO: VIGILANCIA DE LA RESISTENCIA BACTERIANA EN AREA DE HOSPITALIZACION.																
7.1.RESULTADO ESPERADO: USO RACIONAL DE LOS ANTIBIOTICOS EN HOSPITALIZACION.																
Establecer los lineamientos para la prevención, vigilancia y contención de la resistencia bacteriana a los antimicrobianos en el hospital.	Manual de lineamientos elaborado.	100%	Epidemiología/IAAS	0	0	0	1	1	100%							Epidemiólogo cuenta con el doc. Oficial.
Socializar los lineamientos para la prevención, vigilancia y contención de la resistencia bacteriana a los antimicrobianos en el hospital.	No de personal capacitado/No de personal programado	100%	Epidemiología/IAAS	0	0	0	0	0	0%	1	1	100%				Dado a conocer a jefaturas correspondientes vía virtual.
8. OBJETIVO: GESTION DE FONDOS PARA REMODELAR LAS INSTALACIONES DEL ALMACEN DE INSUMOS MEDICOS HOSPITALARIOS.																
RESULTADO ESPERADO: OBTENER FONDOS PARA LA REMODELACION DEL ALMACEN DE INSUMOS MEDICOS Y HOSPITALARIOS.																
Gestionar los fondos para la remodelación del área de almacen.	Proyecto elaborado	100%	Administración/Coord. de proyectos/subdirección	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Pendiente. No hubo financiamiento.
OBJETIVO: MANTENER LA COBERTURA DE INSUMOS Y MEDICAMENTOS.																
8.1. RESULTADO ESPERADO: MANTENER EL ABASTECIMIENTO REQUERIDO Y OPORTUNO DE MEDICAMENTOS E INSUMOS A LOS USUARIOS Y DEFINIR LOS PROCESOS DE ALMACENAMIENTO Y ENTREGA DE INSUMOS.																
Gestion oportuna de los medicamentos e insumos desabastecidos.	Gestiones realizadas	100%	Asesor médico/Dirección.	3	3	100%	1	1	100%	1	1	100%	1	1	100%	Cumplido.
Gestion oportuna de fondos para la compra de medicamentos e insumos no contemplados en el cuadro basico.	Gestiones realizadas	100%	Dirección/Dirección.	3	3	100%	1	1	100%	1	1	100%	1	1	100%	Cumplido.
Monitoreo de los procesos de abastecimiento de medicamentos e insumos médicos.	No de monitoreos realizados/No de monitoreos program.	100%	Asesor médico/Dirección.	3	3	100%	1	1	100%	1	1	100%	1	1	100%	Cumplido.
9. OBJETIVO: GESTIONAR LOS FONDOS PARA REMODELAR EL SERVICIO DE PATOLOGIA																
9.1. RESULTADO ESPERADO: OBTENCION DE FONDOS PARA REMODELAR EL SERVICIO DE PATOLOGIA.																
Elaboración de proyecto de remodelación del servicio de patología.	Proyecto elaborado	100%	Jefe de servicio de patología/Jefe de servicios de apoyo/Coord. Proyectos	1	0	0	0	0	0	0	0	0%	0	0	0	Realizadas las mejoras y/o algunas adaptaciones de infraestructura, con el fin que patología funcione en una misma área fisica.
Gestionar los fondos para la remodelación del servicio de patología.	Gestión realizada	100%	Coordinador de proyectos/subdirección/ Dirección	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	No hubo financiamiento.

10. OBJETIVO:SOCIALIZAR LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DE AREAS DE ATENCIONES MEDICO QUIRURGICAS Y SERVICIOS DE APOYO.																
10.1. RESULTADO ESPERADO: APLICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DE LAS ÁREAS MEDICO QUIRURGICAS.																
Capacitación de los procesos y procedimientos de atencion integral en hospitalización.	No de personal capacitado/No de personal programado	100%	UOC/PLANIFICACION	2	1	50%	1	1	100%							Cumplido.
Monitoreo de los procesos y procedimientos de atencion integral en hospitalización.	No de monitoreos realizados/No de monitoreos programado	100%	UOC/PLANIFICACION	2	1	50%	0	0	0%	1	1	50%				Cumplido
Capacitación de los procesos y procedimientos para proporcionar atenciones de salud integral en emergencias.	No de personal capacitado/No de personal programado	100%	UOC/PLANIFICACION	2	1	50%	1	1	100%							Cumplido.
Monitoreo de los procesos y procedimientos para proporcionar atenciones de salud integral en emergencias.	No de monitoreos realizados/No de monitoreos programado	100%	UOC/PLANIFICACION	0	0	0	0	0	0%	1	1	100%				Cumplido
Capacitación de los procesos y procedimientos Quirúrgicos.	No de personal capacitado/No de personal programado	100%	UOC/PLANIFICACION	2	1	50%	1	1	100%							Cumplido.
Monitoreo de los procesos y procedimientos Quirúrgicos.	No de monitoreos realizados/No de monitoreos programado	100%	UOC/PLANIFICACION	0	0	0	0	0	0%				1	1	100%	Cumplido.
11. OBJETIVO:CAPACITAR AL PERSONAL MEDICO/PARAMEDICO/ADMINISTRATIVO EN SUS AREAS DE COMPETENCIAS.																
11.1. RESULTADO ESPERADO: FORTALECER LAS COMPETENCIAS DEL PERSONAL MEDICO/PARAMEDICO/ADMINISTRATIVO.																
Gestionar las capacitaciones del área médico quirúrgica.	Número de gestiones realizadas	100%	UDP/JEFE Div Med.	1	1	100%	1	1	100%	1	1	100%	1	1	100%	Cumplidos todos los Planes e informes según, la programación anual.
Gestionar capacitaciones en áreas de enfermería.	Número de gestiones realizadas	100%	UDP/JEFE DE DIVISION DE ENFERMERIA.	1	1	100%	1	1	100%	1	1	100%	1	1	100%	
Gestionar capacitaciones con area administrativa.	Número de gestiones realizadas	100%	UDP/JEFE DE ADMINISTRACION.	1	1	100%	1	1	100%	1	1	100%	1	1	100%	
Gestionar capacitaciones con Servicios de apoyo.	Número de gestiones realizadas	100%	UDP/JEFE DE SERVICIOS DE APOYO	1	1	100%	1	1	100%	1	1	100%	1	1	100%	
Gestionar capacitaciones con escuelas de postgrado.	Número de gestiones realizadas	100%	UDP/COORDINADORES DE ESCUELAS DE POSTGRADO.	1	1	100%	1	1	100%	1	1	100%	1	1	100%	