



**REGIÓN DE SALUD PARACENTRAL**  
**Informe de resultados de los mecanismos de participación ciudadana**  
**Periodo: Octubre, Noviembre, Diciembre del 2024**

**Fecha de Actualización: 20 de enero de 2024**

**Participación directa.**

Asambleas Comunitarias: De octubre a diciembre se ha desarrollado 7 asambleas, en diferentes comunidades de los Departamentos de: Cuscatlán, Cabañas, San Vicente y La Paz. El propósito de las asambleas es compartir con la población logros de las actividades desarrolladas en el transcurso del año así mismo a nivel comunitario se cuenta con 637 unidades de rehidratación oral para la vigilancia y atención comunitaria de enfermedades gastrointestinales e infecciones respiratorias agudas. En la actualidad la región posee 488 comités activos, 1939 voluntarios en apoyo a actividades de promoción y educación en salud, se impartió 168 capacitaciones a nivel comunitario y 348 a comités de salud, 116 a otros líderes comunitarios para la vigilancia de la morbilidad materna infantil, desarrollando también 1023 reuniones con diferentes grupos organizados, para abordar la situación de salud y mantener informada a la población.

**Movilización social:**

Se ha ejecutado 28 campañas educativas, dentro de las temáticas abordadas están: prevención de enfermedades respiratorias, vacunación prevención de dengue, en las que se destaca la participación activa de la población, voluntarios y consejos municipales, además se ejecutó 4 Ferias. Y una serie de acercamientos y brigadas comunitarias para brindar atención integral en salud a la población.

Otras actividades educativas ejecutadas dirigidas a los diferentes grupos de población son: el desarrollo de 20,821 charlas educativas en escenarios: institucional, comunidad, centros educativos y centros de trabajo, incorporando 14,411 demostraciones sobre lavado y/o desinfección de manos, uso de sales de rehidratación oral, destrucción de criaderos de zancudo, técnica la untadita, uso del abate y otros temas de interés epidemiológico en comunidades urbanas y rurales para que se apropien de las diferentes actividades de autocuidado de salud. Se realizó 188 reuniones de comités municipales e intersectoriales, incluyendo comités de salud y por el Derecho a la Salud para la ejecución de actividades de

beneficio colectivo.

Quejas Recibidas de octubre a diciembre de 2024

Con el objetivo de mejorar la calidad y calidez de atención que se brinda a los usuarios La Región Paracentral de Salud, ha recibido un total de un total de 30 quejas, 14 avisos, 35 solicitudes, 9 consultas, a cada una se les ha dado el respectivo seguimiento en coordinación con el referente del SIBASI correspondiente, y se le ha dado solución y respuesta al usuario.

Para facilitar la participación social se ha promocionado el QR de Sistema de Atención Ciudadana de la Oficina por el Derecho a la Salud con el apoyo de los referentes, para ser colocados en cada establecimiento de salud y en las instalaciones de cada SIBASI con el objetivo de socializar con los usuarios internos y externos el nuevo sistema de atención ciudadana que fue lanzado oficialmente el 24 de febrero del 2023, este sistema está abierto al público las 24/7 garantizando el 100% de efectividad, para que las personas conozcan los mecanismos de interponer quejas, avisos, felicitaciones y solicitudes incluyendo, número de teléfono fijo, número de WhatsApp, correo electrónico y buzones de sugerencia

F:

  
DR ROBERTO CARLOS RENDEROS PINEDA.

DIRECTOR REGIONAL DE SALUD PARACENTRAL

---

2° A.V Sur Y 6° Calle Ote N° 24 Barrio San Francisco San Vicente,  
Telefax 2393-2025