

FORMULARIO: ACTA DE RESOLUCIÓN A SUGERENTES

Fecha: 11 de septiembre de 2014

Correlativo: 2961-2014

DESCRIBIR RESOLUCIÓN A SUGERENCIA*:

Señor
Carlos Álvarez
Presente

Estimado Señor Álvarez:

Gracias por tomarse el tiempo para colocar la información proporcionada a nuestra institución que está haciendo esfuerzos por transparentar y mejorar sus procesos.

Dando seguimiento a su sugerencia proporciona, le informamos que se procedió a verificar con las áreas involucradas en el proceso de entrega de la Transferencia Monetaria Condicionada bajo la nueva modalidad implementada y los beneficios que se esperan obtener son mayores a algunos inconvenientes que se pueden experimentar pero que consideramos que a la larga los participantes se podrán adaptar.

Entre estos beneficios se encuentran los siguientes:

- Los participantes tienen un lapso de 6 meses para poder retirar todo o parte de su Transferencia Monetaria.
- La planificación por días y por cantones es fundamental para evitar aglomeraciones y desordenes.
- La Transferencia Monetaria se puede retirar en cualquiera de las agencias a nivel nacional de la entidad bancaria que presta el servicio, esto ayuda también a evitar aglomeraciones.

Le agradecemos el interés demostrado y su participación en las gestiones de contraloría social, que como FISDL estamos promoviendo el acceso a la información pública en pro de ejecutar las acciones con transparencia y calidad.

Atentamente

NOMBRE*: Roberto Molina

OFICIAL DE INFORMACIÓN Y RESPUESTAS

FIRMA*:

Información a completar por Solicitante u Oficial de Información y Respuestas (Este documento se utilizará físicamente cuando el sugerente requiera una respuesta física, de lo contrario se utilizará digital).

NOMBRE*: ÁLVAREZ

1er. Apellido

2do. Apellido

NOMBRE*: CARLOS

Nombre(s)

FECHA DE RESPUESTA*: 11 de septiembre de 2014
Día mes año

FIRMA: remitido vía correo electrónico.

*Información requerida.