

Mecanismos de participación ciudadana

- Redes sociales (Facebook, Twitter y Youtube)
- Actualización de información en 14 carteleras ubicadas en la Torre Administrativa del ISSS y 82 en los centros de atención.
- Buzón de dudas y respuestas acerca de la Ley de Acceso de la Información Pública al correo oir@issv.gob.sv
- Interacción directa con los usuarios de Facebook y Twitter. Se les da respuesta inmediata a todas las dudas.
- Actualización de noticias en nuestra página web.
- Evento de Rendición de Cuentas al Gabinete de Gobierno, entidades autónomas, representantes del sector académico, medios de comunicación, embajadores, sectores productivos y población en general.
- ISSS EN ACCIÓN informa de todas las actividades que se realizan tanto a nivel de empleados del ISSS.
- Publicaciones en los periódicos del país, cuando se quiere dar a conocer información de interés general a la población. – Avisos de convocatoria a licitación pública y abierta, avisos de adjudicaciones a licitaciones abiertas y públicas, publicaciones de precios de GLP-.
- Entrevistas de los titulares del ISSS en medios masivo de comunicación.
- TV ISSS nuevo medio para informar a los usuarios sobre el quehacer del ISSS en los diversos centros de atención (en la actualidad se está manejando como prueba piloto en 6 centros de atención).

Modalidades de participación ciudadana

El Instituto Salvadoreño del Seguro Social mantiene informada a la población derechohabiente sobre nuevos servicios, proyectos de modernización institucional, atención administrativa, posiciones informativas generales o hacer un recordatorio de los derechos que poseen los usuarios en relación a la seguridad social. Por esa razón, son de vital importancia los canales de interacción que la institución pone a disposición de la ciudadanía para que pueda participar e interactuar. Estos mecanismos están a disposición del público a través de los siguientes canales:

- **Sitio web:** www.issv.gob.sv

La página web de la institución comunica a la ciudadanía los proyectos o notificaciones de interés público. Además, cuenta en su estructura con diversos mecanismos de participación ciudadana que dan la oportunidad a nuestros usuarios de establecer un vínculo más estrecho para poder acceder a información o herramientas que faciliten o resuelvan sus necesidades: valoraciones, encuestas, secciones y links a nuestras redes sociales.

- **Página Oficial en Facebook**

El Instituto Salvadoreño del Seguro Social posee su sitio en la red social más utilizada en el mundo: www.facebook.com/www.issv.gob.sv. En este sitio, los usuarios on-line del ISSS se informan, interactúan, consultan y participan en todos los procesos, proyectos e iniciativas institucionales. Además de recibir consejos de salud, cómo prevenir enfermedades, cuidados alimenticios, entre otros.



11 050 suscripciones

57 % mujeres

42 % hombres

- **Cuenta oficial en Twitter**

Nuestro perfil oficial en la red de microblogging más utilizada, www.twitter.com, informa e interactúa con los seguidores de la Institución de una forma más instantánea y directa. Los usuarios también pueden responder brevemente a los tweets institucionales.



31 014 seguidores

13 357 tuits escritos

- **Canal oficial en YouTube**

El Seguro Social publica periódicamente material audiovisual en su perfil oficial en el sitio de videos más visto en internet: www.youtube.com. En esta página compartimos nuestras producciones audiovisuales institucionales (noticieros, cápsulas, entrevistas, mensajes, spots y producciones especiales) que luego son valoradas, comentadas y compartidas por los usuarios del ISSS y público en general.



31 362 visualizaciones

225 videos subidos

- **Solicitudes de información (OIR)**

Los derechohabientes así como la población en general tienen a su disposición las solicitudes de información institucional a través de la Oficina de Información y respuesta. Desde el 04 de mayo de 2012, cuando se inauguró dicha dependencia, se ha dado respuesta a más de 1800 solicitudes de información institucional.



Oficina de información y respuesta

**1855 solicitudes
(Hasta enero 2015)**

- **Portal de gobierno transparente (gobierno abierto)**

Busca garantizar el vínculo entre la gestión pública del ISSS y los usuarios. En el icono de gobierno transparente, se han incluido más de 700 documentos de información oficiosos relacionados con las diferentes áreas administrativas y resoluciones de solicitudes de información. Con un total de 21,366 visitas desde la creación del portal en mayo de 2012. Agregando el correo electrónico oir@iss.gov para que los usuarios interpongan sus dudas o solicitudes de información. Como resultados se tiene un total de 21,366 visitas desde la creación del portal desde mayo de 2012.