

FONDO SALVADOREÑO PARA ESTUDIOS DE PREINVERSION

No.

82

ORDEN DE COMPRA

FOSEP

F O S E P

ORDEN DE COMPRA DE BIENES Y SERVICIOS

UNIDAD DE ADQUISICIONES Y CONTRATACIONES INSTITUCIONAL (UACI)

Dirección: BOULEVARD DEL HIPODROMO DE LA COL. SAN BENITO No544 SAN SALVADOR

Lugar y fecha:

S.S. 24 DE ABRIL DE 2019

N° de orden:

NOMBRE DE PERSONA NATURAL O JURIDICA SUMINISTRANTE:

NIT y/o NRC: 0614-251098-101-2

CTE TELECOM PERSONAL, S.A. DE C.V.

Dirección: San Salvador

CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCION	PRECIO UNITARIO (US\$)	VALOR TOTAL (US\$)
		contrato por el servicio de telefonía móvil a partir del 29 de mayo de 2019 plazo por 18 meses		
5	X	Contrato de Servicio de telefonía celular para este fondo, periodo del 01 JUNIO de 2019 AL 31 DICIEMBRE de 2020 de los números de teléfono siguiente :		
			\$40.00	\$40.00
			\$24.66	\$24.66
			\$24.66	\$24.66
			\$24.66	\$24.66
			\$43.96	\$43.96
			\$43.96	\$43.96
	X	Plan Control corporativo, plan sin límite para red claro, plan pos pago Tres SAMSUNG J2 Dos SAMSUNG J8 UN HUAWEI P 20 LITE Inicialmente se deberá pagar el costo de: Cese y IVA por los equipos (terminales)	Total	\$201.91
El monto incluye IVA Y CESC según contrato			TOTAL US\$:	\$201.91

(Total en letras) DOSCIENTOS UNO 91/100 US DOLARES CADA MES DURANTE 18 MESES

OBSERVACIONES:

Asignación de Terminales móviles tres Samsung J2 asignado a Sr. Baltazar Godoy, Sr. Santos Osorio, Sr. Ricardo Arias, Dos Samsung JS asignados uno p/ ing. Julio cesar Alfaro , uno p/ ing. Herbert portillo y un aparato terminal Huawei asignado p/ ing. Silvia Patricia Giron

LUGAR DE ENTREGA:

Instalaciones de FOSEP, ubicadas en Boulevard del Hipódromo de la Col. San Benito No 544 San Salvador

FECHA DE ENTREGA:

A partir del 01 de junio de 2019

Firma de AU/ORIZALIN

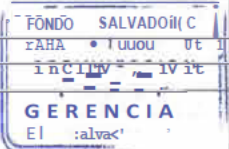
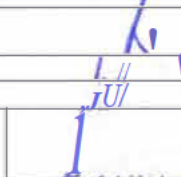
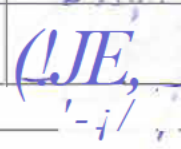
FONDO HLYA-ftil1 PJR-1
Utilidad de PREINVERSION
F S E
PRESIDENCIA
Bilal 6ar, A

foto 11 A,

Datos del Administrador de la Orden de Compra:

FONDO HLYA-ftil1 PJR-1
UNIDAD DE ADQUISICION
VCONTRATACION UACI
EL SALVADOR, C.A.

SOLICITUD O REQUERIMIENTO DE OBRA, BIEN O SERVICIO

1. FECHA: (D-M-A)	23 de ABRIL de 2019				
2. NOMBRE DEL SOLICITANTE:	Ing. Herbert Portillo				
3. CARGO:	Gerente				
4. DEPENDENCIA:	Gerencia	8. FIRMA DEL SOLICITANTE:			
5. NOMBRE DEL AUTORIZANTE:	Ing. Julio Cesar Alfaro Castro	9. FIRMA DEL AUTORIZANTE:			
6. CARGO:	Presidente				
7. DEPENDENCIA:	X X X				
9. JUSTIFICACIÓN DE LA SOLICITUD					
Inicio de contrato de los servicios de telefonía celular a partir del 29 de mayo de 2019, con el suministro de seis equipos móviles [REDACTED]					
9.1 DETALLE					
ITEM	CÓDIGO	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	OBRA, BIEN O SERVICIO SOLICITADO	Especificaciones Técnicas (Material, color, medida, otras características requeridas. En caso de ser necesario adjuntar documento con esta información):
1	76100000	X	Servicio	BIEN	Contratación de Servicio de telefonía celular para el periodo comprendido del 29 de mayo de 2019 al 31 de diciembre de 2020; para los números de teléfonos siguientes, 77493086 , 77494264 , 77498996, 7851 0572, 77498883 y 77412883 (ASIGNADO A PERSONAL PARA USO OFICIAL)
2					
3					
4					
5					
10. CONDICIONES:					
10.1 VALOR ESTIMADO DE LA COMPRA:			\$5,400.00 VALOR ESTIMADO POR CONTRATO (PARA 18 MESES)		
10.2 FORMA DE ENTREGA:			TOTAL		
10.3 LUGAR DE ENTREGA:			En las instalaciones de FOSEP		
10.4 OTRAS CONDICIONES NECESARIAS (Especificar)			Ninguna		
11. OBSERVACIONES (cuando se requiera):					
12. PROPUESTA DE ADMINISTRADOR DE CONTRATO U ORDEN DE COMPRA					
NOMBRE: no					
CARGO: no					
DEPENDENCIA: no					

Notas aclaratorias:

Las solicitudes de obras, bienes y servicios deben incluirse de conformidad a la PAAC.

El solicitante debe diligenciar ante la autoridad correspondiente la aprobación de solicitudes no consideradas en la PAAC, previo a solicitarlas a la UACI.

En caso algún numeral no esté debidamente completado, la UACI podrá requerir su aclaración a efecto de realizar el trámite de compra.

PROPUESTA DE SERVICIO - PLANES FULL 2.0

Nombre del Cliente: FONDO SALVADOREÑO PARA ESTUDIOS DE PRE INVERSION

martes, 21 de mayo de 2019

Seleccionar Plan:	PLAN CONTROL FULL 20 2.0	JERARQUIA	0001300016					
Opción 1 Marca / Modelo: Cantidad:	SAMSUNG	CUOTA MENSUAL POR SERVICIO	CUOTA DE FINANCIAMIENTO (18 Meses)	CESC POR EQUIPO (Pago Único)	GARANTÍA EXTENDIDA (Adicional)	CUOTA TOTAL UNITARIA (Mensual)	CUOTA TOTAL (Mensual)	Código de Oferta
3	SMG GLX12P16J250M NG NEGRO (D)	\$16.15	\$5.51	\$4.39	\$3.00	\$24.66	\$73.99	PLAN FULL 18.618

Seleccionar Plan:	PLAN CONTROL FULL 40 1.S	JERARQUIA	0001300004					
Opción 2 Marca / Modelo: Cantidad:	SAMSUNG	CUOTA MENSUAL POR SERVICIO	CUOTA DE FINANCIAMIENTO (18 Meses)	CESC POR EQUIPO (Pago Único)	GARANTÍA EXTENDIDA (Adicional)	CUOTA TOTAL UNITARIA (Mensual)	CUOTA TOTAL (Mensual)	Código de Oferta
2	SMG GXY832GJ810M NG NEGRO (D)	\$29.50	\$11.46	\$9.13	\$3.00	\$43.96	\$87.93	PLAN FULL 18.1015

Seleccionar Plan:	PLAN CONTROL FULL 40 1.S	JERARQUIA	0001300004					
Opción 3 Marca / Modelo: Cantidad:	HUAWEI	CUOTA MENSUAL POR SERVICIO	CUOTA DE FINANCIAMIENTO (18 Meses)	CESC POR EQUIPO (Pago Único)	GARANTÍA EXTENDIDA (Adicional)	CUOTA TOTAL UNITARIA (Mensual)	CUOTA TOTAL (Mensual)	Código de Oferta
1	HUA P20 LITE NG NEGRO (D)	\$29.50	\$10.50	\$8.36	2.44	\$40.00	\$40.00	PLAN FULL 18.987

Seleccionar Plan:		JERARQUIA						
Opción 4 Marca / Modelo: Cantidad:		CUOTA MENSUAL POR SERVICIO	CUOTA DE FINANCIAMIENTO (18 Meses)	CESC POR EQUIPO (Pago Único)	GARANTÍA EXTENDIDA (Adicional)	CUOTA TOTAL UNITARIA (Mensual)	CUOTA TOTAL (Mensual)	Código de Oferta
		-	-	-	-	-	-	-

Seleccionar Plan:		JERARQUIA						
Opción 5 Marca / Modelo: Cantidad:		CUOTA MENSUAL POR SERVICIO	CUOTA DE FINANCIAMIENTO (18 Meses)	CESC POR EQUIPO (Pago Único)	GARANTÍA EXTENDIDA (Adicional)	CUOTA TOTAL UNITARIA (Mensual)	CUOTA TOTAL (Mensual)	Código de Oferta
		-	-	-	-	-	-	-

TOTAL:				\$39.79	TOTAL:		\$201.91	
--------	--	--	--	---------	--------	--	----------	--

Firma de aceptación:

Fecha de aceptación:

(SEUO)

ATRA • ILLI
 ESTUDIOS DE PRE INVERSION
 F 8 E P
 PR&SIDIN CIA
 El Salv.-or, c. A.

Original



FJ/VOC-2014

CONTRATO DE SUMINISTRO DE TERMINALES MOVILES Y EQUIPOS

COD. DE VENDEDOR: [REDACTED] FECHA: 21/05/2019
SUBCOMERCIALIZADOR: HABLEMOS VENDEDOR: (DVCE) [REDACTED]
CATEGORIA DE CLIENTE: PYMES TIPO DE VENTA: Fidelización TIPO DE FACTURACION: Consumidor Final
TIPO DE CLIENTE: Antiguo

DATOS GENERALES

Nombre Completo/ Razón Social: FONDO SALVADOREÑO PARA ESTUDIOS DE PRE INVERSION
Dirección de cliente: BLVD EL H PODROMO LOCAL 544 COLONIA SAN BENITO SAN SALVADOR SAN SALVADOR
(Calle y Número) (Colonia o Barrio) (Ciudad/ Municipio)
Complemento: COLONIA SAN BENITO FOSEP
Dirección de Entrega de Equipo: La Misma
Dirección de Entrega: BLVD EL H PODROMO LOCAL 544 COLONIA SAN BENITO SAN SALVADOR SAN SALVADOR
Complemento: COLONIA SAN BENITO FOSEP Tel. Contacto: 22637929

DATOS COMERCIALES

Nombre del Representante Legal: JULIO CESAR ALFARO CASTRO
DUI Representante Legal: [REDACTED] NIT Representante Legal: [REDACTED]
e-Mail: cpaz_moran@fjosep.gob.sv Teléfono Fijo 22637929 Móvil: [REDACTED]
Giro de la Empresa: ACTIVIDADES AUXILIARES DE LA INTERMEDIACION FINANCIERA NCP
Registro de IVA: 32886-3 NIT de Empresa: 0614-061178-006-0 Fax: [REDACTED] Tel. Empresa: 22637929

PLAZO DE VIGENCIA DEL CONTRATO

Plazo de vigencia obligatorio: 18 Meses

I. DATOS DEL TERMINAL MOVIL

1 Cant.	Fecha del Contrato	Modelo	Precio Unitario de Lista (\$)	Precio Unitario Preferencial	Modalidad de Suministro del Terminal
1	21/05/2019	SMG GLX2P16J250M NG NEGRO (D)	\$149.51	\$99.22	PRECIO PREFERENCIAL FINANCIAMIENTO
1	21/05/2019	HUA P20 LITE NG NEGRO (D)	\$310.90	\$206.33	PRECIO PREFERENCIAL FINANCIAMIENTO
1	21/05/2019	HUA P20 LITE NG NEGRO (D)	\$326.25	\$189.00	PRECIO PREFERENCIAL FINANCIAMIENTO

Las características del terminal se encuentran detalladas en el documento denominado DATOS DE CONTRATOS Y OCCS, el cual forma parte integrante del presente contrato. El Cliente deberá pagar la CESC aplicable al precio de venta del equipo en una sola cuota con cargo a cuenta en la primer factura que se emita luego de la contratación del plan.

Se entenderá por Precio Unitario preferencial el monto correspondiente al equipo adquirido en el momento de contratación. Se entenderá por precio de lista el monto correspondiente del equipo que se utilizará al momento de hacer uso de la garantía extendida en cualquiera de sus incidencias.

II. MODALIDAD DE SUMINISTRO DE TERMINALES MÓVILES O EQUIPOS:

Modalidad de Suministro de Terminales	Cantidad de Terminales
COMPRAVENTA AL CONTADO (PRECIO DE LISTA)	
COMPRAVENTA A PRECIO PREFERENCIAL CON FINANCIAMIENTO	6
VENTA A PRECIO PREFERENCIAL	
APORTADO	

III. CONDICIONES APLICABLES A LA COMPRAVENTA AL CONTADO DE TERMINALES MÓVILES O EQUIPOS:

CLARO vende al CLIENTE, libre de gravamen el Terminal Móvil y/o Equipo de las características y al precio indicado en el presente contrato, haciéndole la tradición del dominio, posesión, uso, goce y la entrega material del mismo. Precios incluyen IVA.

M. CONDICIONES APLICABLES A LA COMPRAVENTA A PRECIO PREFERENCIA CON FINANCIAMIENTO DE EQUIPOS

FINANCIAMIENTO DE TERMINALES

Cant.	Modelo	Prima Unitaria del Equipo (\$)	Cuota Unitaria del Equipo financiado (\$)	Plazo en Meses
3	SMG GLX2P16J250M NG NEGRO (D)		\$5.51	18
2	SMG GXYJ832GJ810M NG NEGRO (D)		\$11.46	18
1	HUA P20 LITE NG NEGRO (D)		\$10.50	18

CLARO vende al CUENTE, libre de gravamen, el terminal móvil y/o equipo de las características y al precio indicado en el presente contrato, haciéndole la tradición del dominio, posesión, uso, goce y la entrega material del mismo.

a. Financiamiento. El CLIENTE recibe un financiamiento del precio de venta del terminal móvil y/o equipo, por el plazo, número de cuotas y monto indicados en el presente contrato. El CLIENTE autoriza a CLARO a incluir las cuotas mensuales correspondientes al financiamiento del terminal móvil y/o equipo en las facturas correspondiente a los servicios de telecomunicaciones prestados al CLIENTE por parte de CLARO.

b. Intereses moratorias. En caso de mora, el CLIENTE reconocerá a favor de CLARO el interés del cuatro punto ocho por ciento anual sobre el capital en mora. En caso que el CLIENTE presente una mora igual o mayor a sesenta (60) días en el pago de las cuotas pactadas, el CLIENTE acepta y reconoce que CLARO podrá: (i) exigir al CLIENTE el pago de la totalidad de las cuotas restantes, caducando el plazo y volviendo exigible en su totalidad la obligación como de plazo vencido, encontrándose el CLIENTE en la obligación de efectuar el pago de dicha cantidad al primer requerimiento de parte de CLARO; o (ii) proceder al retiro del terminal móvil y/o del equipo. En este último caso, el CLIENTE podrá recuperar el terminal móvil y/o equipo pagando la totalidad de los saldos en mora, siempre y cuando ese pago sea efectuado dentro de los sesenta (60) días posteriores al retiro del terminal móvil y/o equipo.

c. Obligaciones del CLIENTE. (i) Pagar a más tardar en el día convenido las cuotas de financiamiento del precio de la compraventa; y (ii) Emplear el mayor cuidado en la conservación del terminal móvil y/o del equipo durante el plazo de vigencia del financiamiento.

V. CONDICIONES APLICABLES A LA GARANTÍA DE FABRICA DEL EQUIPO:

Al realizar la compra del equipo en CLARO, EL CLIENTE acepta conforme que los Términos y Condiciones aplicables a la garantía de fábrica del equipo, se aplicarán desde el momento en que compra el mismo en CLARO y acepta las condiciones que el Fabricante ofrece como Garantía Limitada, siendo las siguientes:

Los equipos tendrán una garantía de fabricante de trescientos sesenta y cinco (365) días calendario a partir de la fecha de compra o activación de parte del cliente.

En el caso que el equipo adquirido por EL CLIENTE presente fallas o desperfectos de fábrica, dentro de los primeros siete (7) días calendario posteriores a la venta, éste puede reclamar el reemplazo del mismo en Garantía, en las Agencias CLARO, siempre que se cumplan las condiciones siguientes:

- Que el equipo que presente fallas dentro de los primeros siete (7) días calendario a partir de la fecha de compra, no haya sido objeto de manipulación negligente o mal uso contrario a las instrucciones del Fabricante para el uso y mantenimiento del mismo;
- Tener un defecto de fábrica. El equipo no debe presentar indicios de mal uso como golpes, arañazos, rayones en marcas, rozaduras, humedad. etc. Esté deberá ser devuelto en su caja original, en buen estado, y con los accesorios que le fueron entregados al momento de la contratación intactos;
- Presentar copia de la factura de compra (o comprobante), expedida al usuario final, en la fecha de venta. El IMEI del equipo debe ser el mismo que figura en la factura o comprobante que se le entregó;
- Que la etiqueta ESN / MEI del equipo estén claras, no dañadas ni alteradas, así como la etiqueta en las cajas de embalaje (ESN, IMEI), ya que éstas respaldan que el número de serie de la caja, sea el mismo número de serie de los equipos.

En caso de haber transcurrido los siete (7) días calendario, o si el equipo no cumple con las condiciones para reclamo de cambio, por fallas o desperfectos de fábrica dentro de los primeros siete (7) días antes mencionados, el equipo aplica a revisión y/o reparación dentro de la garantía limitada del producto otorgada por el Fabricante, cuyos términos son los siguientes:

Términos Garantía Limitada del Equipo:

El Fabricante brindará el soporte técnico y/o el servicio de garantía indicada en este documento a partir del día ocho (8) o incluso desde el día de la compra. Con esta garantía, el Fabricante garantiza el producto contra posibles defectos relacionados con el material y mano de obra, durante el periodo de trescientos sesenta y cinco (365) días contados a partir de la fecha de la compra.

Si durante este periodo de garantía el producto tuviera defectos de fábrica, el Fabricante reparará o reemplazará a su entera discreción el equipo o sus piezas defectuosas, en las condiciones que se especifican a continuación y sin ningún cargo por mano de obra o piezas:

- La garantía aplicará cuando las fallas que presente el equipo tengan su origen en defectos de fábrica, es decir por causas no imputables al cliente.
- El equipo a cambiar, deberá estar en perfecto estado físico, como mínimo el cliente deberá entregar, batería, teléfono y cover.
- Exista disponibilidad de stock de marca y modelo igual al del cliente de lo contrario se dará otro equivalente de la misma marca o de características similares.

Los accesorios solo tienen 6 meses de garantía, esto incluye cargador, batería y manos libres (si incluyera).

Exclusion de Garantía: no será sujeto de garantía el equipo que el taller autorizado por CLARO y el Fabricante determinen que la falla tiene su origen en:

- Uso incorrecto o negligencia en la manipulación del equipo por parte del cliente.
- El equipo presenta signos de exposición a cualquier tipo de líquido, corrosiones evidentes o no evidentes en conectores o que el indicador de humedad del equipo se encuentre activo.
- Golpes leves y/o profundos, rayones leves y/o profundos, deteriorados o expuestos a descargas eléctricas, calor, pantallas (display) con daños externos o internos.
- El equipo presenta signos de que hayan intentado de forzar sus medidas de seguridad de fábrica.
- El equipo presenta signos de haber sido intervenido por un tercero no autorizado por CLARO y el Fabricante.
- El equipo presenta daños causados por uso de software no autorizado.
- Uso de accesorios genéricos no autorizados por el Fabricante.
- El equipo se encuentra fuera del periodo de garantía otorgada por el fabricante.

Los accesorios solo tienen 6 meses de garantía, esto incluye cargador, batería y manos libres (si incluyera).

VI. CONDICIONES APLICABLES A LA GARANTÍA EXTENDIDA DEL EQUIPO:

Garantía Extendida del Terminal	Cantidad de Terminales
Terminales con Garantía Extendida	5
Terminales sin Garantía Extendida	0

a. PERSONAL pone a disposición de sus clientes una garantía extendida, la cual consiste en un beneficio adicional a la garantía ofrecida por el fabricante y que le da derecho al CLIENTE a solicitar la reposición del equipo garantizado, en caso de robo o de daño irreparable de éste, por un equipo de las mismas o similares características que el equipo garantizado. Para acceder al beneficio de la garantía extendida, el CLIENTE deberá cancelar mensualmente el monto que se indica en la tabla de precios contenida en la presente cláusula, según el precio de venta del terminal adquirido. En caso que el CLIENTE opte por contratar la garantía extendida, deberá someterse a las siguientes condiciones: a. El CLIENTE acepta que el valor de la garantía extendida se incluya dentro del monto total de la factura correspondiente que el CLIENTE pagará mensualmente.

b. El CLIENTE acepta pagar en la factura mensual, la garantía extendida que corresponda al precio de venta de dicho terminal, según los siguientes rangos:

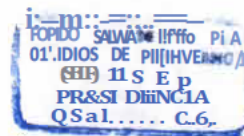
Cantidad	Precio de Venta	Cuota Mensual Unitaria	Pagará Garantía
	De \$35.01 a \$80.00	\$1.25	
	De \$80.01 a \$140.00	\$2.50	
5	De \$140.01 a \$325.00	\$3.00	SI
	De \$325.01 a \$450.00	\$4.00	
	De \$450.01 en adelante	\$5.00	

VII. TERMINACIÓN ANTICIPADA

En caso de terminación anticipada del plazo de vigencia obligatoria del presente contrato por parte del CLIENTE, este se obliga a pagar a CLARO el valor total de las cuotas mensuales que resten para finalizar el plazo contractual, así como los intereses en mora, en caso hubieren.

FONDOSALVADOREÑO PARA ESTUDIOS DE PRE INVERSIÓN

firma de CLARO



Pagaré Por Equipo

PAGARE SIN PROTESTO

Ciudad de San Salvador, -----21----- de ----- Mayo ----- de ----- 2019 -----

Por US \$1,396.58

Por este PAGARE, me obligo a pagar incondicionalmente a la sociedad CTE TELECOM PERSONAL, S.A. DE C.V., la cantidad de: ML TRESCIENTOS NOVENTA Y SEIS DÓLARES 58/100
Dólares de los Estados Unidos de América exactos, reconociendo en caso de mora el interés del 4.8% anual.

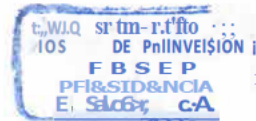
La cantidad antes mencionada se pagará en esta ciudad, en las oficinas principales de la sociedad acreedora, el día ----- de ----- de -----

En caso de acción judicial señalo la ciudad de San Salvador como domicilio especial, siendo a mi cargo cualquier gasto que la sociedad acreedora antes mencionada hiciere en el cobro de la presente obligación, inclusive los llamados personales y faculto a la sociedad acreedora para que designe al depositario judicial de los bienes que se embarguen, a quien relevo de la obligación de rendir fianza.

Nombre del CLIENTE: FONDO SALVADOREÑO PARA ESTUDIOS DE PRE INVERSION

Firma del CLIENTE: _____

DUI: [REDACTED]



CONTRATO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES

COD. DE VENDEDOR: [REDACTED] FECHA: 21/05/2019
SUBCOMERCIALIZADOR: HABLEMOS VENDEDOR: [REDACTED]
CATEGORIA DE CLIENTE: PyMES TIPO DE VENTA: Fidelización TIPO DE FACTURACION: Consumidor Final
TIPO DE CLIENTE: Antiguo

DATOS GENERALES

Nombre Completo/ Razón Social: FONDO SALVADOREÑO PARA ESTUDIOS DE PRE INVERSION			
Dirección de cliente: BLVD EL H.PODROMO LOCAL 544		COLONIA SAN BENITO	SAN SALVADOR SAN SALVADOR
(Calle y Numero)		(Colonia o Barrio)	(Ciudad I Municipio)
Complemento: COLONIA SAN BENITO FOSEP			
Dirección de Entrega de Equipo: La Misma			
Dirección de Entrega: BLVD EL H.PODROMO LOCAL 544		COLONIA SAN BENITO	SAN SALVADOR SAN SALVADOR
Complemento: COLONIA SAN BENITO FOSEP			Tel. Contacto: 22637929

DATOS COMERCIALES

Nombre del Representante Legal:	JULIO CESAR ALFARO CASTRO				
DUI Representante Legal:	[REDACTED]	NIT Representante Legal:	[REDACTED]		
e-Mail:	cpaz_moran@fosep.gob.sv	Teléfono Fijo:	22637929	Móvil:	-----
Giro de la Empresa:	ACTIVIDADES AUXILIARES DE LA INTERMEDIACION FINANCIERA NCP				
Registro de IVA:	32886-3	NIT de Empresa:	0614-061178-006-0	Fax:	
				Tel. Empresa:	22637929

PLAZO DE VIGENCIA DEL CONTRATO

Plazo de vigencia obligatorio:	18 Meses
--------------------------------	----------

DATOS DEL PLAN MOVIL

Cant.	Cuota Mensual	Nombre del Plan	Llamadas y SMS a Red Claro	Bolón de Minutos a todas las Redes	Paquete de Navegación	Redes Sociales Ilimitadas	Beneficios Adicionales
3	\$16.15	PLAN CONTROL FULL 20 2.0	Cobertura Nacional	175 en CENAMPA + Norteamérica	4GB en CENAMPA + Norteamérica	WhatsApp + Facebook	Claro Sin Fronteras
2	\$29.50	PLAN CONTROL FULL 40 1.5	Ilimitados CENAMPA	500 en CENAMPA + Norteamérica	12GB en CENAMPA + Norteamérica	WhatsApp + Facebook + Instagram	Claro Sin Fronteras
1	\$29.50	PLAN CONTROL FULL 40 1.5	Ilimitados CENAMPA	500 en CENAMPA + Norteamérica	12GB en CENAMPA + Norteamérica	WhatsApp + Facebook + Instagram	Claro Sin Fronteras

El paquete de redes sociales ilimitadas tiene la siguiente cobertura: WhatsApp aplica en CENAMPA. Facebook e Instagram solo en El Salvador. Cuando el cliente las utilice fuera de dichas coberturas el consumo será descontado del paquete de navegación incluido en el plan contratado. WhatsApp ilimitado aplica para chat, descarga de imágenes, descarga de videos y reproducción de notas de voz, no aplican llamadas de voz y video llamadas. Facebook ilimitado aplica para actualizar noticias, ver biografías, subir fotos y videos, ver fotos y videos que se encuentran dentro de la red social, ver y subir historias y chat messenger a excepción de llamadas y video llamadas. Instagram ilimitado aplica para subir y ver fotografías o videos, subir o ver historias, transmitir en vivo y chat.

Para los efectos del presente contrato, dentro del beneficio 'Claro Sin Fronteras' se entenderán incluidas las siguientes regiones:

- CENAPAMA (Centroamérica) que incluye los países: El Salvador, Guatemala, Costa Rica, Nicaragua, Honduras y Panamá
- Norteamérica que incluye los siguientes países Canadá, México, Estados Unidos incluyendo Alaska, Puerto Rico y Hawái
- Norteamérica que incluye los siguientes países Canadá, México, Estados Unidos incluyendo Alaska, Puerto Rico y Hawái
- Suramérica que incluye los países: Colombia, Perú, Ecuador, Brasil, Paraguay, Uruguay, Chile y Argentina incluyendo República Dominicana.

En el caso en que el CLIENTE utilice de manera eventual servicios adicionales, que no se encuentren expresamente indicados como beneficios incluidos en el plan contratado en el presente contrato, como servicio de voz y navegación adicionales dentro y fuera de la cobertura del plan, aplicaciones de contenido y streaming, buzón de voz y mensajes de texto, entre otros, así como si el CLIENTE utiliza el SERVICIO brindado bajo la modalidad de itinerancia o roaming fuera de la cobertura del plan, las tarifas aplicables serán las vigentes al momento de la prestación del servicio según el plan contratado y/o según el país de destino, las cuales se encuentran disponibles para consulta previa del CLIENTE por medio del call center de CLARO 2250-3355, del sitio web www.CLARO.com.sv y/o bien en agencias CLARO en El Salvador.

CONDICIONES DEL SERVICIO DE NAVEGACIÓN EN PLANES POSPAGO CON FACTURACIÓN ABIERTA

- La capacidad de navegación contratada podrá ser utilizada en Centroamérica, Panamá, Norteamérica y Suramérica, según el plan contratado. El beneficio de redes sociales ilimitadas, aplica únicamente en El Salvador.
- La vigencia de los paquetes de navegación o datos será de noventa (90) días contados desde la fecha de acreditación, de acuerdo al ciclo de facturación de la línea. Después de cada corte de facturación, la cantidad de datos que el cliente no haya consumido durante el periodo anterior se acumulará al siguiente hasta el periodo de **vigencia máximo**.
- Cuando el CLIENTE migre su línea móvil Pospago con facturación abierta hacia un *nuevo* plan Pospago con facturación abierta, los servicios de navegación que disponga al momento del cambio serán trasladados a su nuevo plan manteniendo la vigencia inicial.
- Cuando el CLIENTE migre su línea móvil Pospago con facturación abierta hacia un plan Control, los servicios de navegación que disponga al momento del cambio serán trasladados a su *nuevo* plan manteniendo la vigencia inicial.
- Cuando el CLIENTE migre su línea móvil Prepago hacia un plan Pospago con facturación abierta, los servicios de navegación prepago de los que disponga al momento del cambio serán trasladados a su nuevo plan con vigencia de noventa (90) días.
- El CLIENTE recibirá alertas de consumo por medio de mensajes de texto notificándole cuando haya consumido el 80% y 100% de la capacidad del paquete de navegación tanto en El Salvador como en el resto de países incluidos en la cobertura de su plan.
- EL CLIENTE podrá adquirir paquetes adicionales de navegación por medio de la URL www.paquetes.miclaro.com.sv/ad o <http://internet.miclaro.com.sv>
- En los países incluidos en el plan contratado por EL CLIENTE, y al haber finalizado el paquete de datos contratado, la utilización del servicio de navegación dependerá de que EL CLIENTE decida comprar un paquete de navegación adicional. Si EL CLIENTE decide no contratar ningún paquete de navegación adicional, no podrá *navegar* por uso libre o a granel. Cuando el cliente desee utilizar su servicio de datos en el resto del mundo, únicamente podrá realizarlo comprando paquetes adicionales de roaming de acuerdo a la cobertura de países.
- La cobertura del servicio 3G se encuentra disponible en ciertas áreas del territorio salvadoreño, las cuales pueden ser consultadas por el CLIENTE por medio del call center de CLARO 2250-3355 y/o en el sitio web www.claro.com.sv. En el caso que el CLIENTE salga del área de cobertura 3G, el servicio le será prestado a través de la tecnología que esté disponible en el área donde se encuentre.
- La cobertura del servicio 4G LTE se encuentra disponible en ciertas áreas del territorio salvadoreño, las cuales pueden ser consultadas por el CLIENTE por medio del call center de CLARO 2250-3355 y/o en el sitio web www.claro.com.sv. En el caso que el CLIENTE salga del área de cobertura 4G LTE, el servicio le será prestado a través de la tecnología que esté disponible en el área donde se encuentre.

•La velocidad de navegación dependerá del equipo adquirido. En zonas de cobertura 4G LTE la velocidad máxima es de 10 Mbps, en zonas de cobertura 3GPlus la velocidad máxima es de 5 Mbps, en zonas de cobertura 3G la velocidad máxima es de 1.5 Mbps y en zonas de Cobertura 2G la velocidad es de 128 kbps.

•La velocidad máxima de navegación aplica únicamente en El Salvador. La cobertura y velocidad de navegación en roaming dependerá del operador del país de destino.

•El CLIENTE podrá consultar de forma gratuita el consumo de su paquete de navegación ingresando al sitio web www.claro.com.sv o llamando al call center 2250-5555.

•El CLIENTE podrá consultar de forma gratuita el consumo de su paquete de navegación enviando la palabra "DATOS" a la marcación 4888; mientras se encuentre en El Salvador.

OTRAS CONDICIONES APLICABLES A LOS PLANES POSPAGO CON FACTURACIÓN ABIERTA

- En el primer mes de contratación se aplicará prorrateo en la cuota mensual del valor del plan contratado.
- El envío de mensajes de texto se cobrará de forma adicional en la factura mensual que el cliente recibe, a una tarifa de \$0.06 con IVA incluido por mensaje enviado.

CONDICIONES DEL SERVICIO DE VOZ EN PLANES CONTROL

- El CLIENTE deberá recargar saldo prepago para continuar haciendo llamadas, cuando haya finalizado los minutos del plan, manteniendo la tarifa del plan contratado.
- Planes que cuentan con llamadas y mensajes de texto ilimitados a red fija y/o móvil de CLARO en El Salvador. Las llamadas realizadas a un número CLARO que se encuentre en Centroamérica, Panamá y Norteamérica serán descontadas de la cantidad de minutos incluidos en el plan y al finalizar estos minutos será cobrado a una tarifa local de \$0.0708 descontado del saldo recargado.
- Cuentan con una determinada cantidad de minutos para llamadas a números móviles de otros operadores en El Salvador y al finalizar estos minutos será cobrado a una tarifa de \$0.0708 descontado del saldo recargado.**
- Cuentan con una determinada cantidad de minutos para llamadas a números fijos de otros operadores en El Salvador y al finalizar estos minutos será cobrado a una tarifa de \$0.0708 descontado del saldo recargado.
- Cuentan con una determinada cantidad de minutos para llamadas a números móviles y/o fijos de otros operadores en Centroamérica, Panamá y Norteamérica y al finalizar estos minutos será cobrado a una tarifa local de \$0.0708 descontado del saldo recargado.**
- El cobro de todas las llamadas realizadas desde El Salvador es al segundo exacto tanto para llamadas nacionales como para las llamadas de larga distancia hacia Estados Unidos, México, Canadá, Centroamérica y Panamá, a pesar que la tarifa detallada en este contrato es al minuto.
- Si el CLIENTE desea realizar un cambio de plan a uno de la nueva oferta comercial antes de la terminación del plazo de vigencia de su contrato, solamente podrá migrar a un plan de *mayor* o igual valor.

•La vigencia de los paquetes de minutos será de 90 días contados desde la fecha de acreditación, de acuerdo al ciclo de facturación de la línea. Después de cada corte de facturación, los minutos que el CLIENTE no haya consumido durante el periodo anterior, se acumularán al siguiente ciclo de facturación, hasta que el CLIENTE los **consume o hasta que se complete el periodo de vigencia máximo**.

•Cuando el CLIENTE migre su línea móvil Control hacia un *nuevo* plan Control, los minutos que disponga al momento del cambio serán trasladados a su *nuevo* plan, **manteniendo la vigencia inicial**.

•Cuando EL CLIENTE migre su línea móvil Control hacia un plan Pospago con facturación abierta, los minutos que disponga al momento del cambio serán trasladados a su *nuevo* plan, **manteniendo la vigencia inicial**.

•Cuando EL CLIENTE migre su línea móvil Prepago hacia un plan Control, los minutos prepago de los que disponga al momento del cambio, serán trasladados a su plan **control manteniendo la vigencia inicial**.

•Cuando el CLIENTE migre su línea móvil Prepago hacia un plan Control, el saldo prepago del que disponga al momento del cambio será trasladado a su plan control **manteniendo su vigencia inicial**.

•En caso que el CLIENTE se encuentre en cualquier país de Centroamérica, Panamá y Norteamérica bajo la modalidad de roaming, y realice llamadas a números CLARO y de otros operadores en Centroamérica, Panamá o Norteamérica, estos serán descontados de la cantidad de minutos para llamadas a todas las redes.

•El CLIENTE reconoce que al utilizar el servicio de roaming en los países incluidos en la cobertura de acuerdo a las condiciones de su plan detalladas anteriormente, las llamadas entrantes no serán cobradas.

• En caso que EL CLIENTE desee realizar llamadas desde y hacia países que no se encuentran en la cobertura de su plan contratado, deberá realizar recarga de saldo y las tarifas serán las vigentes, las cuales se encuentran disponibles para consulta previa del CLIENTE por medio del call center de CLARO 2250-3355, del sitio web www.CLARO.com.sv y/o bien en agencias CLARO en El Salvador.

•El CLIENTE podrá consultar de forma gratuita el consumo de su paquete de minutos enviando la palabra "MINUTOS" a la marcación 4888; mientras se encuentre en El Salvador.

Nombre del Plan	Costo por Minuto a Otras redes en El Salvador	Costo por Minuto en CENAMPA y Norteamérica	Costo por Minuto LDI a Suramérica	Costo por Minuto Roaming en Suramérica
PLAN CONTROL FULL 20 2.0	\$0.07080	\$0.07080	\$0.34460	\$1.82740

CONDICIONES DEL SERVICIO DE NAVEGACIÓN EN PLANES CONTROL

La vigencia de los paquetes de navegación o datos será de 90 días contados desde la fecha de acreditación, de acuerdo al ciclo de facturación de la línea. Después de cada corte de facturación, la cantidad de datos que EL CLIENTE no haya consumido durante el periodo anterior se acumulará al siguiente ciclo de facturación hasta que el CLIENTE los consuma o hasta que se complete el periodo de vigencia máximo.

• Cuando el CLIENTE migre su línea móvil Control hacia un nuevo plan Control, la cantidad de datos de que disponga al momento del cambio serán trasladados a su nuevo plan, manteniendo la vigencia inicial.

• Cuando EL CLIENTE migre su línea móvil Control hacia un plan Pospago con facturación abierta, la cantidad de datos de que disponga al momento del cambio, serán trasladados a su nuevo plan, manteniendo la vigencia inicial.

cuando EL CLIENTE migre su línea móvil Prepago hacia un plan Control, la cantidad de datos de los que disponga al momento del cambio, serán trasladados a su plan Control manteniendo la vigencia inicial.

*La capacidad de navegación contratada podrá ser utilizada en Centroamérica, Panamá y Norteamérica. El beneficio de redes sociales ilimitadas aplica sólo en El Salvador

El CLIENTE recibirá alertas de consumo por medio de mensajes de texto notificándole cuando haya consumido el 80% y 100% de la capacidad del paquete de navegación tanto en El Salvador como en el resto de países incluidos en la cobertura de su plan.

•EL CLIENTE podrá adquirir paquetes adicionales de navegación por medio de la URL www.paquetes.miclaro.com.sv/ad o <http://internet.miclaro.com.sv>

La cobertura del servicio 3G se encuentra disponible en ciertas áreas del territorio salvadoreño, las cuales pueden ser consultadas por el CLIENTE en el sitio web y/o por medio del call center de CLARO 2250-3355. En el caso que el CLIENTE salga del área de cobertura 3G, el servicio se le prestará a través de la modalidad EDGE.

La cobertura del servicio 4G LTE se encuentra disponible en ciertas áreas del territorio salvadoreño, las cuales pueden ser consultadas por el CL ENTE por medio del call center de CLARO 2250-3355. En el caso que el CLIENTE salga del área de cobertura 4G LTE, el servicio se le prestará a través de la modalidad 3G o EDGE, según la cobertura del área en la que se encuentre.

La velocidad de navegación dependerá del equipo adquirido. En zonas de cobertura 4G LTE la velocidad máxima es de 10 Mbps, en zonas de cobertura 3GPlus la velocidad máxima es de 5 Mbps, en zonas de cobertura 3G la velocidad máxima es de 15 Mbps y en zonas de Cobertura 2G la velocidad es de 128 kbps. *La velocidad máxima de navegación aplica únicamente en El Salvador. La cobertura y velocidad de navegación en roaming dependerá del operador del país de destino. *El CLIENTE podrá consultar de forma gratuita el consumo de su paquete de navegación ingresando al sitio web www.claro.com.sv o llamando al call center 2250-5555.

• Asimismo, el CLIENTE podrá consultar de forma gratuita el consumo de su paquete de navegación enviando la palabra "DATOS" a la marcación 4888; mientras se encuentre en El Salvador.

OTRAS CONDICIONES APLICABLES A LOS PLANES CONTROL

•En el primer mes de contratación se aplicará prorrateo en la cuota mensual del valor del plan contratado.

*Para el envío de mensajes de texto hacia otras redes, el CLIENTE deberá recargar saldo. El costo de los mensajes será descontado del saldo recargado a una tarifa de \$0.06 IVA incluido por mensaje enviado.

CONDICIONES PARA SERVICIO EN ROAMING

-Debido a que los planes Control contienen el beneficio de utilización de los minutos y megabytes incluidos en su plan, en los países indicados en el presente contrato, estos incluyen de forma automática la posibilidad de hacer uso de los servicios contratados en roaming de voz y datos, por lo que EL CLIENTE cuando viaje lo tendrá disponible para disfrutar de los beneficios incluidos en su plan a tarifa local; en caso que no desee utilizarlo, deberá solicitar su desactivación en una agencia CLARO en El Salvador o por medio del call center 2250-3355.

*Debido a que los planes Pospago con facturación abierta contienen el beneficio de utilización de los minutos y megabytes incluidos en su plan, en los países indicados en el presente contrato, estos incluyen de forma automática la posibilidad de hacer uso de los servicios contratados en roaming, por lo que EL CLIENTE cuando viaje lo tendrá disponible para disfrutar de los beneficios incluidos en su plan a tarifa local; en caso que no desee utilizarlo, deberá solicitar su desactivación en una agencia CLARO en El Salvador o por medio del call center 2250-3355.

• Al utilizar terminales móviles no adquiridos en CLARO y debido a que la configuración de éstos puede ser distinta o carece de los elementos básicos para el correcto funcionamiento en la red CLARO o de un operador con el que CLARO tiene acuerdo para prestación de servicios bajo la modalidad de roaming, no es posible garantizar el óptimo funcionamiento de los servicios bajo esta modalidad.

•Para la prestación de los servicios de telecomunicaciones contratados en la modalidad de roaming, CLARO EL SALVADOR tiene acuerdo de servicios de roaming con diferentes operadores a nivel mundial, por lo que los servicios de telefonía móvil serán prestados bajo las condiciones de cobertura y calidad brindada por éstos.

EL CLIENTE podrá adquirir paquetes adicionales de navegación y minutos en roaming por medio de la URL www.paquetes.miclaro.com.sv/ad o <http://internet.miclaro.com.sv>

•En caso que EL CLIENTE realice llamadas desde y hacia países que no se encuentran en la cobertura de su plan contratado, deberá realizar recarga de saldo y las tarifas sin IVA, serán las siguientes:

[illegible]

ZONAS:	
CA.	8 Salvador, Guate la. Honduras. Nicaragua y Costa Rica
AMERICA DEL SUR:	Colombia. Uruguay, Argentina. Brasil. Chile. Colombia. Paraguay.
CARIBE:	Puerto Rico, República Dominicana
RESTO DEL MUNDO:	Perú, Albania, Ale nia, Belice. España, Francia, Ghana. Grecia. Holanda, Hungría, Inglaterra, Irlanda, Italia. Luxemburgo. Malta, Nueva Zelanda, Portugal. Qatar. Rumanía, Rusia. Sudáfrica, Suiza, Turquía

CONDICIONES APLICABLES A LA PORTABILIDAD DEL NÚMERO

•En caso de números portados, el CL ENTE reconoce que, según el Reglamento de Portabilidad, no podrá iniciar un proceso de portación sobre el mismo número, si no ha transcurrido un plazo de sesenta (60) días calendario, a partir de la fecha de portación efectiva en la red de CLARO.

•Si el CL ENTE porta el número de telefonía móvil, de ninguna manera queda liberado del cumplimiento de las obligaciones que haya contraído en el presente CONTRATO DE SERVICIO, por lo que se obliga a pagar todos los adeudos pendientes derivados de la prestación del servicio de telefonía móvil y además se obliga a pagar las penalidades correspondientes. El CL ENTE acepta que, en razón de lo anterior, podría recibir facturas de parte de CLARO, que incluirán las cantidades adeudadas hasta la fecha de portación y como resultado de la terminación del presente CONTRATO DE SERVICIO, hasta por un periodo de noventa (90) días calendario después de la fecha de la portación.

•El CL ENTE acepta que el Operador Receptor podrá acordar con el Operador Donante mecanismos de recaudación, pago y/o refinanciación de los saldos pendientes facturados que estén vencidos, derivados del presente CONTRATO DE SERVICIO, es decir que el Operador Receptor podrá recibir por parte del CL ENTE los montos adeudados para trasladarlos al Operador Donante, de conformidad al acuerdo correspondiente.

El CLIENTE acepta que de ser procedente la portación de su número telefónico, podrá existir un tiempo de indisponibilidad del servicio, entre las 01:00 y las 3:00 horas, en el cual se realizará el cambio del suministro del servicio de telefonía móvil desde el Operador Donante hacia el Operador Receptor.

OBLIGACIONES DE CLARO

Son obligaciones a cargo de CLARO, sin perjuicio de las establecidas en los TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACION DEL GRUPO CLARO ("TCG CL ENTES") las siguientes:

•Brindar el o los servicios contratados de forma continua, ininterrumpida y con calidad, salvo caso fortuito o fuerza mayor.

•Tener disponible en su sitio web, para consulta del CL ENTE, mapa de cobertura de los servicios móviles.

Poner a disposición del CL ENTE, medios para la consulta del consumo de los minutos y datos contratados.

CONDICIONES Y POLITICA DE USO RAZONABLE APLICABLES A PLANES SIN FRONTERAS A TARIFA LOCAL

CLARO El Salvador, ha establecido esta Política de Uso Razonable como una guía para que sus clientes puedan comprender los usos permitidos de sus servicios, con el fin de evitar la explotación, el fraude y el abuso de sus planes. CLARO El Salvador ofrece diferentes planes para que el usuario pueda escoger el que más se adapte a sus necesidades, dentro de los cuales se encuentran los Planes Pospago Sin Equipo que cuentan con el beneficio de Claro Sin Fronteras a tarifa local en larga distancia y roaming en los países de Centroamérica, Panamá y Norteamérica. De igual manera para los planes que incluyen el beneficio de América Sin Fronteras a tarifa local en roaming en los países de Centroamérica, Panamá, Norteamérica y Suramérica; además para y cualquier otro Plan de esta índole que en el futuro se ofrezca, en adelante denominado simplemente El Plan, el cual, según el plan contratado por el usuario, puede incluir el derecho de llamar a números de la red móvil o fija de CLARO o bien de redes de otros operadores de manera ilimitada o bien realizar llamadas de larga distancia y Roaming en Centroamérica y Panamá, con el beneficio Sin Fronteras Norteamérica que le permitirá hablar en larga distancia o roaming a tarifa local, desde su país de origen hacia México, Estados Unidos y Canadá y/o estando también en **estos países y con el beneficio América Sin Fronteras que le permitirá hablar en roaming a tarifa local estando en los países de Suramérica Colombia, Perú, Ecuador, Brasil, Paraguay, Uruguay, Chile y Argentina, o cualquier otro beneficio similar que aplique en el futuro.** Son planes para uso de una sola persona, el cual no incluye el **derecho a llamar a líneas comerciales que puedan a su vez derivar en un uso comercial, familiar múltiple o extendido, comunitario o fraudulento. El usuario se compromete** a utilizar el Plan de buena fe, y a abstenerse de utilizar el Plan con fines o efectos ilícitos, contrarios a lo establecido en esta política, lesivos a los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar la red y los servicios de CLARO o impedir la normal utilización o disfrute de los mismos por parte de los demás usuarios. En virtud de lo anterior, el usuario se obliga a usar el Plan de forma diligente, correcta y lícita y, en particular, se compromete a **abstenerse de dar un uso comercial, aun cuando se opere desde la residencia o estando en roaming, realizar operaciones de un centro de llamadas, revender el servicio a terceros, realizar marcado automático o difusión masiva por fax voz, efectuar servicios de telemarketing, utilizarlo por más de 20 días consecutivos en roaming, generar más de 2000 minutos en roaming durante un máximo de 19 días consecutivos, recibir más de 250 minutos de llamadas entrantes en roaming sin generar llamadas salientes durante el periodo máximo permitido, generar más de 2000 minutos de larga distancia internacional por mes con el beneficio de tarifa local.** CLARO El Salvador podrá considerar un uso anormal en el plan con el beneficio de llamadas ilimitadas, si el usuario excede 6,000 minutos al mes y reporta uno o más de los comportamientos siguientes: cantidad anormal de números únicos a los que se llamó, duración anormal de llamadas, cantidad anormal de reenvío transferencia de llamadas, cantidad anormal de llamadas en conferencia, cantidad anormal de llamadas de corta duración, cantidad anormal de llamadas realizadas durante un mes, cantidad anormal de **llamadas realizadas a un servicio de llamada en conferencia durante un mes, cantidad anormal de llamadas realizadas durante horas laborales, numero anormal de llamadas terminadas y reiniciadas consecutivamente, que, en total, ocasiona un exceso de llamadas durante un periodo de tiempo específico. Se considera un mes como** el ciclo de facturación que tenga asignado el CL ENTE. Con base en lo anterior, CLARO El Salvador, podrá determinar que se está realizando algún uso anormal, no razonable o no permitido si se compara con los clientes típicos del mismo plan de llamadas, y podrá tomar las medidas que considere necesarias para hacer cumplir esta Política.

CLARO El Salvador se reserva el derecho de revisar el comportamiento de la línea de telefonía móvil a la que se encuentra asociado de Planes Sin Límites y tomar medidas adicionales, incluyendo, pero no limitado a la suspensión inmediata de su servicio de Llamadas Ilimitadas si el uso de la cuenta supera los estándares normales de los clientes típicos que tienen contratado el mismo plan de llamadas. En caso de que CLARO El Salvador considere que los servicios de Planes Ilimitados han sido **usados para un fin ilegal o contrario a lo establecido en el presente contrato, podrá terminar el servicio de inmediato con aviso y o enviar la comunicación y otra** información relevante a las autoridades apropiadas para su investigación y procesamiento. CLARO El Salvador se reserva el derecho de cambiar esta Política en cualquier momento, notificando al cliente sobre dichos cambios. Los cambios entrarán en vigencia cuando una Política revisada se publique en el sitio web de CLARO.

DECLARACION DE ORIGEN DE FONDOS

EL CL ENTE declara que cualquier operación que implique recepción, entrega o transferencia de fondos y/o activos de cualquier tipo y bajo cualquier modalidad, con CLARO, proviene de origen lícito, y que de ninguna manera están relacionados con los delitos contemplados en el art.6 de la Ley contra Lavado de Dinero y Activos u otras leyes afines. En caso fuera necesario EL CLIENTE se compromete a presentar la documentación que compruebe el origen o destino de los fondos.

RESPONSABILIDAD POR EL USO DEL SERVICIO

EL CL ENTE acepta expresamente que el mal uso que haga del producto o servicio CLARO, es de su exclusiva responsabilidad y podrá traer como consecuencia la aplicación de las sanciones civiles y penales correspondientes. Adicionalmente el CL ENTE al adquirir un producto o servicio CLARO, entiende y acepta que ha contratado un servicio público concesionado por el Estado, en consecuencia, acepta como condición esencial de éste, su uso correcto y lícito, declarando conocer que el mencionado servicio fue concebido para generar comunicaciones en forma lícita. En virtud de la recta ejecución del principio de la buena fe y de las demás normas contractuales, el CL ENTE exime a CLARO de responsabilidad por cualquier uso indebido o ilícito del producto o servicio contratado.

BAJA POR TERMINACIÓN ANTICIPADA SIN PENALIDAD

EL CL ENTE podrá solicitar la baja anticipada de sus servicios sin pagar penalidad, siempre que previamente haya reportado su inconformidad a CLARO, según el procedimiento establecido en el art. 98 de la Ley de Telecomunicaciones, y se haya comprobado la concurrencia de alguna de las causales siguientes:

• incumplimiento de lo ofertado/contratado.

• Deficiencia en el servicio: deficiencia en la señal en zona donde hay cobertura.

• cobros por suscripciones no solicitadas y aceptadas por el CLIENTE.

• Por modificaciones al contrato, no aceptadas por el cliente.

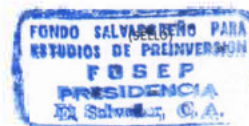
TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO POR PARTE DEL CL ENTE CON PENALIDAD

En caso que el CLIENTE solicite la terminación anticipada, es decir en un tiempo menor al plazo establecido en el presente contrato, deberá pagar a CLARO todos y cada uno de los cargos pendientes de pago a la fecha de terminación efectiva del servicio de telefonía móvil y además se obliga a pagar en concepto de penalidad por terminación anticipada un porcentaje adicional establecido en función de los meses que le fallen para finalizar el plazo pactado del servicio, de acuerdo a la siguiente tabla:

Plazo del Contrato (meses)	Mes en el que el Cliente da de baja el Servicio																	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
6	55%	65%	45%	25%	15%	0%												
12	85%	80%	75%	70%	65%	60%	55%	50%	45%	40%	35%	30%	25%	20%	15%	10%	5%	0%
18	85%	80%	75%	70%	65%	60%	55%	50%	45%	40%	35%	30%	25%	20%	15%	10%	5%	0%

El presente CONTRATO DE SERVICIO incorpora los TERMINOS Y CONDICIONES DE CONTRATACION DEL GRUPO CLARO ("TCG CLENTES"), los cuales el CL ENTE declara recibir de parte de CLARO en este acto y que constituyen los aplicables de manera general a la prestación de servicios de telecomunicaciones brindados por CLARO.

FONDO SALVADOREÑO PARA ESTUDIOS DE PRE INVERSION



Nombre y firma del CLARO



AUTORIZACIÓN PARA CONSULTAR Y COMPARTIR INFORMACIÓN

Conforme a los artículos 14 letra d) y 15 de la Ley de regulación de los servicios de información sobre el historial de crédito de las personas y, además, el artículo 18 letra g) de la Ley de Protección al Consumidor, por este medio, yo FONDO SALVADOREÑO PARA ESTUDIOS DE PRE INVERSION

AUTORIZO y CONSENTO para que CTE, S.A. DE C.V. y CTE TELECOM PERSONAL, S.A. DE C.V., en adelante 'CLARO', recopile, transmita, comparta, acceda, consulte y verifique mi información personal y crediticia, para análisis presente y futuros relacionados con la contratación de servicios de telecomunicaciones con CLARO. Expreso, en relación a la autorización y consentimiento consignado en este documento, que tengo pleno conocimiento y, por lo tanto, autorizo y consiento que: (a) que CLARO podrá acceder, consultar y verificar mi información personal y crediticia que estuviere contenida en las bases de datos de las agencias de información, con las que CLARO tuviere acuerdos de carácter comercial y/o contractual; (b) que CLARO podrá recopilar, transmitir y compartir mi información personal y crediticia, con la agencia de información, a fin de tales datos pasen a formar parte de mi historial crediticio en las bases de datos que al efecto lleva la agencia de información; (c) que CLARO podrá adicionar, modificar y/o actualizar, cualquier información personal y crediticia proporcionada por mi persona, incluyendo los de esta solicitud y cualquier otra información que CLARO requiera en un futuro tanto de carácter personal como crediticio; y (d) que la presente autorización y consentimiento tendrá una vigencia igual al plazo que perdure la relación contractual entre el suscrito y CLARO. Conozco y admito que la presente autorización no afecta ni afectará en modo alguno las condiciones jurídicas y económicas del crédito que eventualmente me otorgue CLARO.

FONDO SALVADOREÑO PARA ESTUDIOS DE PRE INVERSION



DUI:



Pagaré Por Servicio

PAGARE SIN PROTESTO

Ciudad de San Salvador, -----24----- de -----Mayo----- de -----2019-----

Por US \$1,369.50

Por este PAGARE, me obligo a pagar incondicionalmente a la sociedad CTE TELECOM PERSONAL, SA. DE C.V., la cantidad de: ML TRESCIENTOS SESENTA Y NUEVE DÓLARES 50/100
Dólares de los Estados Unidos de América exactos, reconociendo en caso de mora el interés del 4.8% anual.

La cantidad antes mencionada se pagará en esta ciudad, en las oficinas principales de la sociedad acreedora, el día ----- de ----- de -----.

En caso de acción judicial señalo la ciudad de San Salvador como domicilio especial, siendo a mi cargo cualquier gasto que la sociedad acreedora antes mencionada hiciere en el cobro de la presente obligación, inclusive los llamados personales y faculto a la sociedad acreedora para que designe al depositario judicial de los bienes que se embarguen, a quien relevo de la obligación de rendir fianza.

Nombre del CLIENTE: FONDO SALVADOREÑO PARA ESTUDIOS DE PRE INVERSION

Firma del CLIENTE: _____

DUI: [REDACTED]

