



CONTRATO PARA FRAMEWORK MÓVIL 911
No. MJSP-SE-024/2021

Nosotros, **HÉCTOR GUSTAVO VILLATORO**, de [redacted] años de edad, Abogado, del domicilio y departamento de San Salvador, con Documento Único de Identidad número [redacted], actuando en su calidad de Ministro de Justicia y Seguridad Pública, nombrado mediante Acuerdo Ejecutivo número Noventa y Siete, de fecha veintiséis de marzo de dos mil veintiuno, suscrito por el señor Presidente de la República publicado en el Diario Oficial número Sesenta y Uno, Tomo número Cuatrocientos Treinta, de fecha veintiséis de marzo de dos mil veintiuno, a través del cual fue nombrado en el cargo de Ministro, institución con Número de Identificación Tributaria cero seiscientos catorce-cero diez mil ciento siete-ciento uno-dos; que en el transcurso del presente instrumento me denominaré **EL MINISTERIO**, y [redacted] años de edad, licenciada en contaduría pública, de este domicilio, con Documento Único de Identidad número [redacted] y Número de Identificación Tributaria [redacted], actuando en calidad de Apoderada General Administrativa, Mercantil y Judicial con Clausula Especial de la **ARGLOB, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE**, que puede abreviarse **ARGLOB, S.A. DE C.V.**, de este domicilio, con Número de Identificación Tributaria cero seiscientos catorce-ciento diez mil novecientos ocho-ciento tres-cero, personería que acredito a través de la copia certificada por notario del Testimonio de Escritura Pública de Poder General Administrativo con Clausula Especial, otorgado a mi favor, por el señor [redacted] en calidad de Administrador Único Propietario y Representante Legal de la Sociedad, en esta ciudad, a las diez horas con treinta minutos del día dieciocho de diciembre de dos mil veintiuno, ante los oficios de la notario [redacted] inscrito en el Registro de Comercio al número Cincuenta y Cuatro del libro Dos Mil Noventa y Seis del Registro de Otros Contratos Mercantiles, el día veinte de diciembre de dos mil veintiuno, en dicho poder la notario autorizante dio fe de la existencia legal de la Sociedad y de la personería con la que actúa el otorgante, con el objeto de que

en nombre de la Sociedad pueda comparecer a celebrar actos como el que ampara este instrumento; que en lo sucesivo denominaré **LA CONSULTORA**, con base en el proceso de **CONTRATACIÓN DIRECTA No. CD-16/2021-MJSP**, promovido por el Ministerio de Justicia y Seguridad Pública y en la Resolución número Cuarenta y Tres emitida por el Órgano Ejecutivo en el Ramo de Justicia y Seguridad Pública en fecha nueve de diciembre de dos mil veintiuno, convenimos en celebrar el presente Contrato de **"CONSULTORÍA PARA FRAMEWORK MÓVIL 911"**, de conformidad a la Ley de Adquisiciones y Contrataciones de la Administración Pública, que en adelante se denominará LACAP, al Reglamento de la Ley de Adquisiciones y Contrataciones de la Administración Pública, que en adelante se denominará RELACAP, y la Ley de Procedimientos Administrativos, que en adelante se denominará LPA; que se registró bajo las cláusulas siguientes:

CLÁUSULA PRIMERA: OBJETO Y ALCANCE DEL CONTRATO. LA CONSULTORA se compromete a entregar el producto FRAMEWORK MÓVIL 911, para lo cual tendrá acceso a toda información sensible que forma parte de la estructura tecnológica del Ministerio, de lo cual se puede citar: a) Detalle de configuraciones de servidores y aplicaciones; b) Diagrama y configuración lógica; c) ubicación de los activos de ciberseguridad y control de las redes; d) Direccionamiento IP y segmentaciones de red; f) Detalle de activos intangibles de sistemas de información crítico, tales como órdenes de captura, bancos de huellas dactilares. Asimismo, se requiere que tengan estándares internacionales relacionados al desarrollo de productos tecnológicos, lo que demanda de una alta especialización del personal técnico que participe en el proyecto, teniendo como base certificaciones internacionales vigentes que utilizan los oficiales de información en organizaciones internacionales, gobiernos de países desarrollados, instituciones financieras, entre otros, por lo que se requiere de un alto grado de capacidades y destrezas que permitan obtener un producto adecuado y proteger de manera exitosa los activos que componen la infraestructura tecnológica objeto de este proceso. LA CONSULTORA responderá de acuerdo a los términos y condiciones establecidos en el presente instrumento, especialmente por la calidad del suministro que brinda y proporcionará todo aquello que sea necesario para el correcto funcionamiento de todos y cada uno de los componentes del mismo.

CLÁUSULA SEGUNDA: DOCUMENTOS CONTRACTUALES. Los documentos a utilizar en el proceso de esta contratación se denominarán documentos contractuales, que formarán parte integral del Contrato con igual fuerza obligatoria que éste y por lo menos serán: los Términos de Referencia y sus anexos; la Oferta Técnica y Económica de LA CONSULTORA, y sus documentos;

la resolución número Cuarenta y Tres, antes citada; las adendas y las resoluciones modificativas, en su caso; las garantías y cualquier otro documento que emanare del presente instrumento.

CLÁUSULA TERCERA: VIGENCIA DEL CONTRATO. La vigencia del presente contrato será de noventa días después de emitida la Orden de Inicio por parte del Administrador de Contrato, obligándose ambas partes a cumplir con las condiciones establecidas en el mismo, asumiendo además todas las responsabilidades derivadas del presente instrumento.

CLÁUSULA CUARTA: PRECIO Y FORMA DE PAGO. El precio total de este Contrato es por la cantidad de **DOSCIENTOS CUARENTA MIL DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (US \$240,000.00)** que incluye el trece por ciento (13%) del Impuesto a la Transferencia de Bienes Muebles y a la Prestación de Servicios (IVA), contra entrega del 100% del framework móvil 911, junto con los productos entregables esperados. El pago del suministro será cancelado a través de la Dirección Financiera Institucional dentro de los sesenta (60) días calendario siguientes a la entrega del respectivo quedan, previa presentación de la respectiva Factura de Consumidor Final nombre del Ministerio de Justicia y Seguridad Pública, y Acta de Recepción del servicio respectivo debidamente firmada y sellada por un representante de LA CONSULTORA y el Administrador del Contrato. LA CONSULTORA deberá detallar en la factura el uno por ciento (1%) de retención, de acuerdo a lo estipulado en el art. 162 inciso tercero del Código Tributario y en la Resolución 12301-NEX-2232-2007 emitida por la Dirección General de Impuestos Internos del Ministerio de Hacienda.

CLÁUSULA QUINTA: PROVISIÓN DE PAGOS. Los recursos para el cumplimiento del compromiso adquirido en este contrato provendrán de las Asignaciones Presupuestarias vigentes, con cargo a la Unidad Presupuestaria 01-Dirección y Administración Institucional, Línea de Trabajo 01-Dirección Superior y Administración General.

CLÁUSULA SEXTA: OBLIGACIONES DE LA CONSULTORA. ACTIVIDADES: LA CONSULTORA en forma expresa y terminante se obliga a realizar el servicio de consultoría que tendrá al menos las siguientes actividades: a) Entendimiento de la institución y dependencia tecnológica; b) Levantamiento de información mediante entrevistas y solicitud de información relevante, por ejemplo: documentos de procesos, formularios físicos, documentos de requerimientos, etc.; c) Talleres de trabajo para entendimiento de la arquitectura de la redes y servidores; d) Desarrollo e implementación de

productos tecnológicos; y. e)Entrenamiento a usuarios finales y técnicos. **PRODUCTOS ESPERADOS.** será de acuerdo al siguiente detalle:

ÍTEM	DESCRIPCIÓN	REQUERIMIENTO
1	Diseño de arquitectura de solución tecnológica de framework móvil 911	Hacer un estudio de las tecnologías requeridas para el desarrollo de las soluciones de movilidad necesarias para el sistema de emergencias 911 y establecer la arquitectura general sobre la cual se espera obtener las condiciones de seguridad, escalabilidad, adaptabilidad y rendimiento, que garantice un alto nivel de servicio al ciudadano en los procesos migratorios.
2	App para ciudadanos	Aplicación de libre descarga por todos los ciudadanos para realizar gestiones personales para procesos migratorios.
3	App policía	Aplicación de uso exclusivo de oficiales de migración asignados a fronteras aéreas.
5	Centro de monitoreo	Aplicación web de uso exclusivo de personal de migración para realizar actividades de análisis de pasajeros y monitoreo del funcionamiento general de toda la plataforma. Condiciones generales de la aplicación: <ul style="list-style-type: none"> • Analizar el consumo de las aplicaciones móviles. • Analizar la información de casos de ciudadanos. • Integrarse con fuerzas de seguridad para efectos de alertar sobre actividad sospechosa. • Administración de seguridad de la plataforma • Presentación de información recolectada para realizar análisis predictivo de comportamiento ciudadano.
6	Condiciones generales para todas las aplicaciones a desarrollar	Cada una de las aplicaciones a desarrollar deberán cumplir con al menos los siguientes requisitos: <ul style="list-style-type: none"> • Datos encriptados a nivel de comunicación • Equipo con conectividad LTE • Equipo de lectura de código QR • Debe cumplir con estándares de seguridad y ser sometida a evaluaciones de penetración.

LA CONSULTORA y sus empleados que participen en este proyecto, deberán firmar un acuerdo de confidencialidad que permita mantener la reserva de la información a la que tengan acceso como parte de las actividades realizadas. Los resultados obtenidos serán de exclusiva propiedad del Ministerio de Justicia y Seguridad Pública, sin perjuicio de las actividades empleadas para su realización por parte de LA CONSULTORA. LA CONSULTORA deberá realizar la consultoría en un plazo no mayor a noventa (90) días calendario posteriores a la Orden de Inicio emitida por el Administrador de Contrato. LA CONSULTORA deberá cumplir con todas aquellas leyes vigentes en el país, y apegarse en todo a la legislación laboral, así como a las normas del Instituto Salvadoreño del Seguro Social (ISSS), específicamente deben cumplir lo estipulado en el Código de Trabajo, Título Tercero, en lo referente a Salarios, Jornadas de Trabajo, Descansos Semanales, Vacaciones,

Asuetos y Aguinaldos, así como las aportaciones al Sistema del Fondo de Pensiones, ISSS, INPEP, IPSFA y Fondo Social para la Vivienda, para sus trabajadores.

CLÁUSULA SÉPTIMA: ERRADICACIÓN DE TRABAJO INFANTIL: LA CONSULTORA no deberá emplear a niñas, niños y adolescentes por debajo de la edad mínima de admisión al empleo, para lo que deberá dar cumplimiento a la normativa que prohíbe el trabajo infantil y de protección de la persona adolescente trabajadora; en caso que se comprobare por la Dirección General de Inspección de Trabajo del Ministerio de Trabajo y Previsión Social el incumplimiento a la normativa anterior EL MINISTERIO iniciará el procedimiento sancionatorio que disponen las Reglas Aplicables a los Procedimientos Sancionatorios, establecidos en los Arts. 150 al 158 de la LPA, para determinar el cometimiento o no dentro del procedimiento adquisitivo en el cual ha participado, de la conducta tipificada como causal de inhabilitación prevista en el Art. 158 Romano V literal b) de la LACAP que dispone: "*Invocar hechos falsos para obtener la adjudicación de la contratación*". Se entenderá por comprobado el incumplimiento a la normativa por parte de la Dirección General de Inspección de Trabajo, si durante el trámite de re-inspección se determina que hubo subsanación por haber cometido una infracción, o por el contrario si se remitiere a procedimiento sancionatorio, y en éste último caso deberá finalizar el procedimiento para conocer la resolución final.

CLÁUSULA OCTAVA: PLAZO DE RECLAMOS. A partir de la recepción formal del servicio, EL MINISTERIO tendrá un plazo de treinta (30) días hábiles para efectuar los reclamos respecto a cualquier inconformidad con el servicio. En todo caso LA CONSULTORA se compromete a subsanar, en un plazo no mayor de diez (10) días calendario contados a partir de la respectiva notificación por parte de EL MINISTERIO, a través de la Dirección de Adquisiciones y Contrataciones Institucional, en adelante DACI, los defectos comprobados, caso contrario se tendrá por incumplido el contrato y se procederá de acuerdo a lo establecido en los incisos segundo y tercero del artículo 121 de la LACAP.

CLÁUSULA NOVENA: GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DE CONTRATO. Para asegurar el cumplimiento de todos los términos establecidos en este Contrato, LA CONSULTORA deberá presentar en la DACI, dentro de los diez (10) días hábiles posteriores a la entrega del contrato legalizado, la Garantía de Cumplimiento de Contrato, a favor del Ministerio de Justicia y Seguridad Pública, por un valor de **VEINTICUATRO MIL DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE**

AMÉRICA (US \$24,000.00), equivalente al diez por ciento (10%) del valor total del contrato, para asegurar el cumplimiento de todas las obligaciones emanadas del mismo, la cual deberá estar vigente a partir de la fecha de su presentación hasta un mínimo de treinta (30) días posteriores a la fecha de la finalización del contrato y sus prorrogas si las hubiere.

CLÁUSULA DÉCIMA: ADMINISTRACIÓN DEL CONTRATO. El seguimiento al cumplimiento de las obligaciones contractuales estará a cargo del Administrador del Contrato, señor [Nombre] Asesor Ministerial; según Acuerdo de Nombramiento número CUATROCIENTOS SESENTA Y CUATRO de fecha veintitrés de diciembre de dos mil veintiuno. El Administrador del Contrato tendrá las responsabilidades señaladas en los artículos 82-Bis de la LACAP, 42 inciso tercero, 74, 75, 77, 80 y 81 del RELACAP, así como las establecidas en este Contrato. Corresponderá al Administrador del Contrato, en coordinación con LA CONSULTORA, la elaboración y firma de las actas de recepción del suministro, las cuales contendrán como mínimo lo que establece el artículo 77 del RELACAP. El Administrador del Contrato será el responsable de informar a la DACI las omisiones o acciones incorrectas por parte de LA CONSULTORA en la ejecución del mismo.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMERA: SANCIONES. En caso de incumplimiento de las obligaciones emanadas del presente contrato, las partes expresamente se someten a las sanciones que serán impuestas siguiendo las normas establecidas en el Título V de la LPA. Si LA CONSULTORA no cumple sus obligaciones contractuales por causas imputables a él mismo, EL MINISTERIO podrá declarar la caducidad del contrato o imponer el pago de una multa, de conformidad al artículo 85 de la LACAP y se atenderá lo preceptuado en el artículo 36 de la LACAP. El incumplimiento o deficiencia total o parcial en el suministro durante el período fijado, dará lugar a la terminación del contrato, sin perjuicio de la responsabilidad que le corresponda a LA CONSULTORA por su incumplimiento.

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA: MODIFICACIÓN. El presente contrato podrá modificarse antes del vencimiento de su plazo, de la siguiente forma: a) MODIFICACIÓN DE COMÚN ACUERDO ENTRE LAS PARTES: Podrá modificarse de común acuerdo siempre que concurran circunstancias imprevistas y comprobadas, pudiendo incrementarse hasta en un veinte por ciento del monto del objeto del contrato, emitiendo una Modificativa Contractual firmada por EL

MINISTERIO y LA CONSULTORA. ELG CONTRATISTA, en caso de ser necesario, deberá modificar o ampliar los plazos y montos de la garantía de cumplimiento de contrato, según lo indicando por EL MINISTERIO. b) MODIFICACIÓN UNILATERAL: Quedará convenido por ambas partes que cuando el interés público lo hiciere necesario, sea por necesidades nuevas, causas imprevistas u otras circunstancias, EL MINISTERIO podrá modificar de forma unilateral el contrato, siempre y cuando no implique modificaciones en las obligaciones contractuales, debiendo emitir la correspondiente autorización. Dichas modificaciones deberán realizarse dentro de los límites de la LACAP y RELACAP, especialmente a lo establecido en los Artículos 83-A y 83-B de la LACAP. Cada documento según sea el caso, formará parte integrante del presente contrato.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA: PRÓRROGA EN EL PLAZO DE EJECUCIÓN. LA CONSULTORA podrá solicitar una ampliación en el plazo de entrega cuando acontecieren hechos o actos de caso fortuito o fuerza mayor que puedan demorar la entrega del servicio, asimismo cuando demostrare la presentación de situaciones ajenas a su voluntad y que afecten el cumplimiento de las presentes obligaciones contractuales, siempre que haga del conocimiento de EL MINISTERIO tal situación por escrito dentro de los tres (3) días hábiles siguientes de sucedida la causa del atraso. En caso de prórroga, previa opinión favorable por escrito del Administrador del Contrato, ésta será autorizada siempre que el plazo de las garantías constituidas a favor de EL MINISTERIO, estén vigentes. El hecho de prorrogarse el plazo del Contrato no alterará en manera alguna los términos y naturaleza del mismo, y en ningún caso dará lugar a que LA CONSULTORA reclame compensación o pago alguno por ello. En todo caso y sin perjuicio de la facultad de EL MINISTERIO para otorgar tal prórroga, la misma se concederá por medio de resolución razonada que formará parte integrante del presente Contrato.

CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA: CESIÓN. Queda expresamente prohibido a LA CONSULTORA traspasar o ceder a cualquier título los derechos y obligaciones que emanan del presente contrato. La transgresión de esta disposición dará lugar a la caducidad del contrato, procediéndose además, de acuerdo a lo establecido por el inciso segundo del artículo 100 de la LACAP.

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA: INTERPRETACIÓN DEL CONTRATO. EL MINISTERIO se reserva la facultad de interpretar el presente contrato de conformidad a la Constitución de la

República, LACAP, su Reglamento, demás legislación aplicable y los Principios Generales del Derecho Administrativo, así como de la forma que más convenga al interés público que se pretende satisfacer de forma directa o indirecta con la prestación objeto del presente instrumento, pudiendo en tal caso girar las instrucciones por escrito que al respecto considere convenientes. LA CONSULTORA expresamente acepta tal disposición y se obliga a dar estricto cumplimiento a las instrucciones que al respecto dicte la institución contratante, las cuales serán comunicadas por medio de la DACI.


CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA: SOLUCIÓN DE CONFLICTOS. En caso de suscitarse conflictos o diferencias en la ejecución del presente contrato se acudirá a la sede judicial de conformidad a lo establecido en el artículo 3 de la Ley de la Jurisdicción Contencioso Administrativa.

CLÁUSULA DÉCIMA SÉPTIMA: TERMINACIÓN DEL CONTRATO. EL MINISTERIO podrá dar por terminado el contrato sin responsabilidad alguna de su parte: a) Por las causales establecidas en las letras a) y b) del artículo 94 de la LACAP; b) Cuando LA CONSULTORA entregue el servicio de una inferior calidad o en diferentes condiciones de lo ofertado; y, c) Por común acuerdo entre las partes. En estos casos EL MINISTERIO tendrá derecho después de notificar por escrito a LA CONSULTORA, a dar por terminado el contrato y cuando el mismo se dé por caducado por incumplimiento imputable a LA CONSULTORA se procederá de acuerdo a lo establecido por el inciso segundo del artículo 100 de la LACAP. También se aplicarán al presente contrato las demás causales de extinción establecidas en los artículos 93 y siguientes de la LACAP.

CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA: JURISDICCIÓN Y LEGISLACIÓN APLICABLE. Las partes se someten a la legislación vigente de la República de El Salvador y en caso de acción judicial señalan como su domicilio el de esta ciudad, a la jurisdicción de cuyos tribunales se sujetan.

CLÁUSULA DÉCIMA NOVENA: NOTIFICACIONES. Todas las notificaciones entre las partes referentes a la ejecución de este contrato, deberán hacerse por escrito y tendrán efecto a partir de su recepción en las direcciones que a continuación se indican: para EL MINISTERIO, Alameda Juan Pablo II, Edificio B-3, Primer Nivel, Plan Maestro, Centro de Gobierno, San Salvador, y para LA CONSULTORA,

San Salvador. En fe de lo cual firmamos el presente Contrato en la ciudad de San Salvador, a los veintitrés días del mes de diciembre de dos mil veintiuno.


HÉCTOR GUSTAVO VILLATORO,
EL MINISTERIO.




LA CONSULTORA.

