



autorizante dio fe de la existencia legal de la Sociedad y de la personería con la que actúa la otorgante, con el objeto de que en nombre de la Sociedad pueda comparecer a celebrar actos como el que ampara este instrumento, y que en adelante me denominaré **LA CONSULTORA**, con base en el proceso de **CONTRATACIÓN DIRECTA No. CD-17/2021-MJSP**, promovido por el Ministerio de Justicia y Seguridad Pública y en la Resolución número CIENTO UNO emitida por el Órgano Ejecutivo en el Ramo de Justicia y Seguridad Pública en fecha veintidós de diciembre de dos mil veintiuno, convenimos en celebrar el presente Contrato de **“CONSULTORÍA PARA LA ELABORACIÓN DE UN PLAN ESTRATÉGICO DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y CIBERSEGURIDAD”**, de conformidad a la Ley de Adquisiciones y Contrataciones de la Administración Pública, que en adelante se denominará LACAP, al Reglamento de la Ley de Adquisiciones y Contrataciones de la Administración Pública, que en adelante se denominará RELACAP, y la Ley de Procedimientos Administrativos, que en adelante se denominará LPA: que se regirá bajo las cláusulas siguientes:

**CLÁUSULA PRIMERA: OBJETO Y ALCANCE DEL CONTRATO.** LA CONSULTORA se compromete a brindar un servicio que permita obtener un diagnóstico del estado actual del nivel de madurez en ciberseguridad de la organización, tomando en cuenta el nivel de seguridad de la red de datos IP y también obtener un plan de seguridad que incluya las recomendaciones a implementar a corto, mediano y largo plazo. LA CONSULTORA deberá realizar un diagnóstico de cómo se encuentra el estado actual de todos los componentes de la infraestructura de comunicaciones de redes IP de la organización, emitir recomendaciones que permitan fortalecer la infraestructura de telecomunicaciones a partir del diagnóstico ejecutado y generar un plan de acción con las recomendaciones emitidas que permitan el fortalecimiento de la red de la organización mediante la implementación de buenas prácticas de seguridad. LA CONSULTORA responderá de acuerdo a los términos y condiciones establecidos en el presente instrumento, especialmente por la calidad del suministro que brinda y proporcionará todo aquello que sea necesario para el correcto funcionamiento de todos y cada uno de los componentes del mismo.

**CLÁUSULA SEGUNDA: DOCUMENTOS CONTRACTUALES.** Los documentos a utilizar en el proceso de esta contratación se denominarán documentos contractuales, que formarán parte integral del Contrato con igual fuerza obligatoria que éste y por lo menos serán: los Términos de Referencia y sus anexos; la Oferta Técnica y Económica de LA CONSULTORA, y sus documentos;

la resolución número CIENTO UNO, antes citada; las adendas y las resoluciones modificativas, en su caso; las garantías y cualquier otro documento que emanare del presente instrumento.

**CLÁUSULA TERCERA: VIGENCIA DEL CONTRATO.** La vigencia del presente contrato será de noventa días calendarios posteriores a la notificación de la Orden de Inicio emitida por el Administrador de Contrato, obligándose ambas partes a cumplir con las condiciones establecidas en el mismo, asumiendo además todas las responsabilidades derivadas del presente instrumento.

**CLÁUSULA CUARTA: PRECIO Y FORMA DE PAGO.** El precio total de este Contrato es por la cantidad de **SETENTA Y CUATRO MIL VEINTICINCO DÓLARES CON NUEVE CENTAVOS DE DÓLAR DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (US \$74,025.09)** que incluye el trece por ciento (13%) del Impuesto a la Transferencia de Bienes Muebles y a la Prestación de Servicios (IVA). Dicho monto será cancelado de la siguiente manera:

**Tabla de Informes y Porcentaje de Pago**

<b>Informe</b>	<b>% a pagar</b>	<b>MONTO</b>	<b>Plazo de Entrega</b>
Informe Inicial. - Plan de Trabajo - Cronograma de actividades. - Metodología de Trabajo.	<b>20%</b>	US \$14,805.01	A más tardar 5 días posteriores a la recepción de la Orden de Inicio.
Productos Preliminares. - Producto 1 - Producto 2	<b>40%</b>	US \$29,610.04	A más tardar 90 días a partir de la orden de inicio
Aplicación de las acciones correctivas. - Ejecución, depuración y pruebas - Producto 3 y 4	<b>40%</b>	US \$29,610.04	A más tardar 30 días a partir de la entrega de todos los productos.
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>US \$74,025.09</b>	

El pago del suministro será cancelado a través de la Dirección Financiera Institucional dentro de los sesenta (60) días calendario siguientes a la entrega del respectivo quedan, previa presentación de la respectiva Factura de Consumidor Final nombre del Ministerio de Justicia y Seguridad Pública, y Acta de Recepción del servicio respectivo debidamente firmada y sellada por un representante de LA CONSULTORA y el Administrador del Contrato. LA CONSULTORA deberá detallar en la factura el uno por ciento (1%) de retención, de acuerdo a lo estipulado en el art. 162 inciso tercero del Código



Tributario y en la Resolución 12301-NEX-2232-2007 emitida por la Dirección General de Impuestos Internos del Ministerio de Hacienda.

**CLÁUSULA QUINTA: PROVISIÓN DE PAGOS.** Los recursos para el cumplimiento del compromiso adquirido en este contrato provendrán de las Asignaciones Presupuestarias vigentes, con cargo a la Unidad Presupuestaria 01-Dirección y Administración Institucional, Línea de Trabajo 01-Dirección Superior y Administración General.

**CLÁUSULA SEXTA: OBLIGACIONES DE LA CONSULTORA. ACTIVIDADES:** LA CONSULTORA en forma expresa y terminante se obliga a realizar el servicio de consultoría que tendrá al menos las siguientes actividades: 1) Entendimiento de la institución y dependencia tecnológica; 2) Levantamiento de información mediante entrevistas y solicitud de evidencias y/o información relevante, por ejemplo: diagramas de red, políticas, etc.; 3) Talleres de trabajo para entendimiento de la arquitectura de la red; 4) Entender, recomendar, validar y dimensionar previo a la generación de los términos técnicos de referencia; 5) Análisis de vulnerabilidades y 6) Análisis de configuraciones a una muestra de equipos relevantes de seguridad de la red (se determinarán en base a las recomendaciones del proveedor una vez iniciada la consultoría). **PRODUCTOS ESPERADOS,** será de acuerdo al siguiente detalle:

**Ámbito General para todos los Productos:**

- Deberá incluir contenido que permita asegurar y defender sistemas de información, tecnologías de operación e internet de las Cosas (IT, OT e IoT).
- Deberá incluir conocer las mejores prácticas en el aseguramiento de la información.
- Deberá incluir el listado de vulnerabilidades a mitigar.
- Deberá incluir acciones específicas para mitigar Ciber amenazas.
- Se debe considerar todas las capas del Modelo OSI.
- Las Recomendaciones y planes de acción deben ser concretas, en forma de reglas, acciones, comandos, procedimientos para los equipos, personas y procesos.
- Las recomendaciones se deben basar en normativas internacional tales como normas ISO, NIST, CIS Benchmark, entre otros.
- Las herramientas tecnológicas que se utilizarán en los procesos a efectuar no deben ser de código abierto o freeware, se deben utilizar herramientas certificadas para este tipo de procesos.

Detalle de los productos mínimos a entregar:		
1	<b>Producto 1:</b> Diagnóstico de la red de datos la cual debe de incluir como mínimo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Las redes de área local</li> <li>• Las redes área metropolitana</li> <li>• Las redes de acceso a internet</li> <li>• Las Redes de VPN Site-Site y Cliente-Site</li> <li>• Las redes de DMZ</li> <li>• Las redes de comunicación de tecnologías específicas</li> <li>• Estado de los servicios asociados a la comunicación sobre protocolo IP</li> <li>• Vulnerabilidades detectadas</li> <li>• Rendimiento</li> </ul>
2	<b>Producto 2:</b> Informe de acciones a realizar a corto, mediano y largo plazo, para el fortalecimiento de toda la red de datos en cuanto a su disponibilidad confidencialidad y ciberseguridad, el cual debe contener como mínimo lo siguiente:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diagrama físico recomendado.</li> <li>• Diagrama lógico recomendado</li> <li>• Recomendaciones de Segmentación en la capa física</li> <li>• Recomendaciones de segmentación en la capa lógica</li> <li>• Reglas de intercomunicación entre diferentes dominios de colisión</li> <li>• Analíticas de tráfico</li> <li>• Incorporación de elementos necesarios para el control y monitoreo de los equipos</li> <li>• Cambios de equipos o actualizaciones</li> <li>• Incorporación de equipos al modelo propuesto</li> <li>• Actualizaciones, sustituciones o cambios en la configuración de los servicios que se prestan sobre protocolo IP</li> <li>• Políticas globales recomendadas a equipos y personas con esquemas tipo GPO</li> <li>• Agrupamiento recomendado a objetos de la red</li> <li>• Aislamiento recomendado a objetos de la red</li> </ul>
<p>Se debe identificar una clasificación de acuerdo al diagnóstico efectuado, las redes pueden tener una clasificación similar a la siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Redes de Seguridad Ultra Critica</li> <li>• Redes de Seguridad Moderada</li> <li>• Redes de Seguridad Leve</li> </ul>		
3	<b>Producto 3:</b>	Diez (10) documentos en total para la institución en formato editable de los términos técnicos de referencia con características de contratación de soluciones / servicios para mejorar la postura de ciberseguridad.
4	<b>Producto 4.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacitación técnica en los marcos de referencia a utilizar y capacitaciones a usuarios clave en buenas prácticas de ciberseguridad.</li> </ul>

LA CONSULTORA y sus empleados que participen en este proyecto, deberán firmar un acuerdo de confidencialidad que permita mantener la reserva de la información a la que tengan acceso como parte de las actividades realizadas. Los resultados obtenidos serán de exclusiva propiedad del Ministerio de Justicia y Seguridad Pública, sin perjuicio de las actividades empleadas para su realización por parte de LA CONSULTORA. LA CONSULTORA deberá realizar la consultoría en

un plazo no mayor a noventa (90) días calendario posteriores a la notificación de la orden de inicio. LA CONSULTORA deberá cumplir con todas aquellas leyes vigentes en el país, y apegarse en todo a la legislación laboral, así como a las normas del Instituto Salvadoreño del Seguro Social (ISSS), específicamente deben cumplir lo estipulado en el Código de Trabajo, Título Tercero, en lo referente a Salarios, Jornadas de Trabajo, Descansos Semanales, Vacaciones, Asuetos y Aguinaldos, así como las aportaciones al Sistema del Fondo de Pensiones, ISSS, INPEP, IPSFA y Fondo Social para la Vivienda, para sus trabajadores.

**CLÁUSULA SÉPTIMA: ERRADICACIÓN DE TRABAJO INFANTIL:** LA CONSULTORA no deberá emplear a niñas, niños y adolescentes por debajo de la edad mínima de admisión al empleo, para lo que deberá dar cumplimiento a la normativa que prohíbe el trabajo infantil y de protección de la persona adolescente trabajadora; en caso que se comprobare por la Dirección General de Inspección de Trabajo del Ministerio de Trabajo y Previsión Social el incumplimiento a la normativa anterior EL MINISTERIO iniciará el procedimiento sancionatorio que disponen las Reglas Aplicables a los Procedimientos Sancionatorios, establecidos en los Arts. 150 al 158 de la LPA, para determinar el cometimiento o no dentro del procedimiento adquisitivo en el cual ha participado, de la conducta tipificada como causal de inhabilitación prevista en el Art. 158 Romano V literal b) de la LACAP que dispone: *"Invocar hechos falsos para obtener la adjudicación de la contratación"*. Se entenderá por comprobado el incumplimiento a la normativa por parte de la Dirección General de Inspección de Trabajo, si durante el trámite de re-inspección se determina que hubo subsanación por haber cometido una infracción, o por el contrario si se remitiere a procedimiento sancionatorio, y en éste último caso deberá finalizar el procedimiento para conocer la resolución final.

**CLÁUSULA OCTAVA: PLAZO DE RECLAMOS.** A partir de la recepción formal del servicio, EL MINISTERIO tendrá un plazo de treinta (30) días hábiles para efectuar los reclamos respecto a cualquier inconformidad con el servicio. En todo caso LA CONSULTORA se compromete a subsanar, en un plazo no mayor de diez (10) días calendario contados a partir de la respectiva notificación por parte de EL MINISTERIO, a través de la Dirección de Adquisiciones y Contrataciones Institucional, en adelante DACI, los defectos comprobados, caso contrario se tendrá por incumplido el contrato y se procederá de acuerdo a lo establecido en los incisos segundo y tercero del artículo 121 de la LACAP.



**CLÁUSULA NOVENA: GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DE CONTRATO.** Para asegurar el cumplimiento de todos los términos establecidos en este Contrato, LA CONSULTORA deberá presentar en la DACI, dentro de los diez (10) días hábiles posteriores a la entrega del contrato legalizado, la Garantía de Cumplimiento de Contrato, a favor del Ministerio de Justicia y Seguridad Pública, por un valor de **SIETE MIL CUATROCIENTOS DOS DÓLARES CON CINCUENTA Y UN CENTAVOS DE DÓLAR DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (US \$7,402.51)**, equivalente al diez por ciento (10%) del valor total del contrato, para asegurar el cumplimiento de todas las obligaciones emanadas del mismo, la cual deberá estar vigente a partir de la fecha de su presentación hasta un mínimo de treinta (30) días posteriores a la fecha de la finalización del contrato y sus prorrogas si las hubiere.

**CLÁUSULA DÉCIMA: ADMINISTRACIÓN DEL CONTRATO.** El seguimiento al cumplimiento de las obligaciones contractuales estará a cargo del Administrador del Contrato, **Ing. Carlos R. Ríos**, **Ing. María del Carmen Gómez**, **Artes y Oficios** en Tecnología y Analítica; según Acuerdo de Nombramiento número CUATROCIENTOS SESENTA Y OCHO de fecha veintitrés de diciembre de dos mil veintiuno. El Administrador del Contrato tendrá las responsabilidades señaladas en los artículos 82-Bis de la LACAP, 42 inciso tercero, 74, 75, 77, 80 y 81 del RELACAP, así como las establecidas en este Contrato. Corresponderá al Administrador del Contrato, en coordinación con LA CONSULTORA, la elaboración y firma de las actas de recepción del suministro, las cuales contendrán como mínimo lo que establece el artículo 77 del RELACAP. El Administrador del Contrato será el responsable de informar a la DACI las omisiones o acciones incorrectas por parte de LA CONSULTORA en la ejecución del mismo.

**CLÁUSULA DÉCIMA PRIMERA: SANCIONES.** En caso de incumplimiento de las obligaciones emanadas del presente contrato, las partes expresamente se someten a las sanciones que serán impuestas siguiendo las normas establecidas en el Título V de la LPA. Si LA CONSULTORA no cumpliera sus obligaciones contractuales por causas imputables a él mismo, EL MINISTERIO podrá declarar la caducidad del contrato o imponer el pago de una multa, de conformidad al artículo 85 de la LACAP y se atenderá lo preceptuado en el artículo 36 de la LACAP. El incumplimiento o deficiencia total o parcial en el suministro durante el período fijado, dará lugar a la terminación del contrato, sin perjuicio de la responsabilidad que le corresponda a LA CONSULTORA por su incumplimiento.

**CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA: MODIFICACIÓN.** El presente contrato podrá modificarse antes del vencimiento de su plazo, de la siguiente forma: a) MODIFICACIÓN DE COMÚN ACUERDO ENTRE LAS PARTES: Podrá modificarse de común acuerdo siempre que concurren circunstancias imprevistas y comprobadas, pudiendo incrementarse hasta en un veinte por ciento del monto del objeto del contrato, emitiendo una Modificativa Contractual firmada por EL MINISTERIO y LA CONSULTORA. LA CONSULTORA, en caso de ser necesario, deberá modificar o ampliar los plazos y montos de la garantía de cumplimiento de contrato, según lo indicando por EL MINISTERIO. b) MODIFICACIÓN UNILATERAL: Quedará convenido por ambas partes que cuando el interés público lo hiciere necesario, sea por necesidades nuevas, causas imprevistas u otras circunstancias, EL MINISTERIO podrá modificar de forma unilateral el contrato, siempre y cuando no implique modificaciones en las obligaciones contractuales, debiendo emitir la correspondiente autorización. Dichas modificaciones deberán realizarse dentro de los límites de la LACAP y RELACAP, especialmente a lo establecido en los Artículos 83-A y 83-B de la LACAP. Cada documento según sea el caso, formará parte integrante del presente contrato.

**CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA: PRÓRROGA EN EL PLAZO DE EJECUCIÓN.** EL CONSULTOR podrá solicitar una ampliación en el plazo de entrega cuando acontecieren hechos o actos de caso fortuito o fuerza mayor que puedan demorar la entrega del servicio, asimismo cuando demostrare la presentación de situaciones ajenas a su voluntad y que afecten el cumplimiento de las presentes obligaciones contractuales, siempre que haga del conocimiento de EL MINISTERIO tal situación por escrito dentro de los tres (3) días hábiles siguientes de sucedida la causa del atraso. En caso de prórroga, previa opinión favorable por escrito del Administrador del Contrato, ésta será autorizada siempre que el plazo de las garantías constituidas a favor de EL MINISTERIO, estén vigentes. El hecho de prorrogarse el plazo del Contrato no alterará en manera alguna los términos y naturaleza del mismo, y en ningún caso dará lugar a que EL CONSULTOR reclame compensación o pago alguno por ello. En todo caso y sin perjuicio de la facultad de EL MINISTERIO para otorgar tal prórroga, la misma se concederá por medio de resolución razonada que formará parte integrante del presente Contrato.



**CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA: CESIÓN.** Queda expresamente prohibido a LA CONSULTORA traspasar o ceder a cualquier título los derechos y obligaciones que emanan del presente contrato. La transgresión de esta disposición dará lugar a la caducidad del contrato, procediéndose además, de acuerdo a lo establecido por el inciso segundo del artículo 100 de la LACAP.

**CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA: INTERPRETACIÓN DEL CONTRATO.** EL MINISTERIO se reserva la facultad de interpretar el presente contrato de conformidad a la Constitución de la República, LACAP, su Reglamento, demás legislación aplicable y los Principios Generales del Derecho Administrativo, así como de la forma que más convenga al interés público que se pretende satisfacer de forma directa o indirecta con la prestación objeto del presente instrumento, pudiendo en tal caso girar las instrucciones por escrito que al respecto considere convenientes. LA CONSULTORA expresamente acepta tal disposición y se obliga a dar estricto cumplimiento a las instrucciones que al respecto dicte la institución contratante, las cuales serán comunicadas por medio de la DACI.

**CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA: SOLUCIÓN DE CONFLICTOS.** En caso de suscitarse conflictos o diferencias en la ejecución del presente contrato se acudirá a la sede judicial de conformidad a lo establecido en el artículo 3 de la Ley de la Jurisdicción Contencioso Administrativa.

**CLÁUSULA DÉCIMA SÉPTIMA: TERMINACIÓN DEL CONTRATO.** EL MINISTERIO podrá dar por terminado el contrato sin responsabilidad alguna de su parte: a) Por las causales establecidas en las letras a) y b) del artículo 94 de la LACAP; b) Cuando LA CONSULTORA entregue el servicio de una inferior calidad o en diferentes condiciones de lo ofertado; y, c) Por común acuerdo entre las partes. En estos casos EL MINISTERIO tendrá derecho después de notificar por escrito a LA CONSULTORA, a dar por terminado el contrato y cuando el mismo se dé por caducado por incumplimiento imputable a LA CONSULTORA se procederá de acuerdo a lo establecido por el inciso segundo del artículo 100 de la LACAP. También se aplicarán al presente contrato las demás causales de extinción establecidas en los artículos 93 y siguientes de la LACAP.

**CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA: JURISDICCIÓN Y LEGISLACIÓN APLICABLE.** Las partes se someten a la legislación vigente de la República de El Salvador y en caso de acción judicial señalan como su domicilio el de esta ciudad, a la jurisdicción de cuyos tribunales se sujetan.

**CLÁUSULA DÉCIMA NOVENA: NOTIFICACIONES.** Todas las notificaciones entre las partes referentes a la ejecución de este contrato, deberán hacerse por escrito y tendrán efecto a partir de su recepción en las direcciones que a continuación se indican: para EL MINISTERIO, Alameda Juan Pablo II, Edificio B-3, Primer Nivel, Plan Maestro, Centro de Gobierno, San Salvador, y para LA CONSULTORA, Urbanización Madre Selva, Tercera Calle Llama del Bosque Poniente, Pasaje "S", Edificio Avante, Nivel 9, Local 9-09, Antiguo Cuscatlán, La Libertad. En fe de lo cual firmamos el presente Contrato en la ciudad de San Salvador, a los veintitrés días del mes de diciembre de dos mil veintiuno.

\_\_\_\_\_  
H. CTOR GUSTAVO VILLATORO,  
EL MINISTERIO.

