

ESTE DOCUMENTO FUE REALIZADO  
BAJO VERSIÓN PÚBLICA CONFORME  
AL ARTÍCULO 30 DE LA LAIP

# INSTITUTO ADMINISTRADOR DE LOS BENEFICIOS DE LOS VETERANOS Y EXCOMBATIENTES

UNIDAD DE ADQUISICIONES Y CONTRATACIONES INSTITUCIONAL

## ORDEN DE COMPRA DE BIENES Y/O SERVICIOS

Lugar y fecha:	San Salvador, 17 de enero de 2023	Orden N°	00003
Nombre de la persona Natural o Jurídica del Suministrante:	ESTE DOCUMENTO FUE REALIZADO BAJO VERSION PUBLICA CONFORME AL ARTICULO 30 DE LA LAIP		
DADA DADA Y CIA., S.A. DE C.V.			
Dirección:	N° Requerimiento		
Contacto:	Tel.	2	
Categoría de Contribuyente: Mediana Empresa			

Atentamente solicito suministrar a nombre del Instituto Administrador de los Beneficios de los Veteranos y Excombatientes, los bienes y/o servicios que se detallan a continuacion:

ESPECIFICO	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCION	PRECIO UNITARIO (CON IVA INCLUIDO US\$)	MONTO TOTAL (CON IVA INCLUIDO US\$)
"AMPLIACIÓN DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIONES CALL CENTER Y CHAT MULTICANAL PARA EL AÑO 2023, PARA EL INSTITUTO ADMINISTRADOR DE LOS BENEFICIOS DE LOS VETERANOS Y EXCOMBATIENTES (INABVE)"					
61403	20	LICENCIA	APLICACIONES ADICIONALES PARA AGENTES DE CHAT MULTICANAL, según características técnicas presentadas por el ofertante.	\$450.00	\$9,000.00
61403	20	LICENCIA	APLICACIONES ADICIONALES PARA AGENTES DE CALL CENTER, según características técnicas presentadas por el ofertante.	\$450.00	\$9,000.00
54115	20	UNIDAD	DIADEMAS ELECTRONICAS PARA AGENTES Y SUPERVISORES DE CALL CENTER, según características técnicas presentadas por el ofertante.	\$102.00	\$2,040.00
54399	1	SERVICIO	SERVICIOS PROFESIONALES POR LA IMPLEMENTACION DE LOS 20 NUEVOS AGENTES, según características técnicas presentadas por el ofertante.	\$1,500.00	\$1,500.00
61403	1	LICENCIA	RENOVACION DE CONTRATO DE SOPORTE ANUAL, INCLUYE: MEJORAS Y ACTUALIZACIONES EN LAS PLATAFORMAS DMS CALL CENTER Y DMS CHAT CENTER, según características técnicas presentadas por el ofertante.	\$4,200.00	\$4,200.00
61403	1	LICENCIA	LICENCIA DE APLICACIÓN PARA CHAT INTERNO ENTRE LOS AGENTES Y SUPERVISORES DEL CALL CENTER, según características técnicas presentadas por el ofertante.	\$3,800.00	\$3,800.00
Unidad Solicitante:	Unidad de Tecnologías de la Información y Comunicaciones			TOTAL US:	\$29,540.00
Total en letras:	VEINTINUEVE MIL QUINIENTOS CUARENTA 00/100 DOLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA				
Lugar de Entrega:	La entrega se realizará en el Instituto Administrador de los Beneficios de los Veteranos y Excombatientes, ubicado en Colonia Miramonte, Avenida Bernal N° 222, San Salvador.			con cargo a:	
Plazo de Entrega:	10 dias calendario posteriores a la notificación de la Orden de Inicio, emitida por parte del Administrador de la orden de compra.			UP:	01
				LT:	02
				Certificación N°:	02

 	<p>Forma de pago: El Instituto Administrador de los Beneficios de los Veteranos y Excombatientes se compromete a pagar el precio por el Bien al ser recibido conforme a las especificaciones convenidas y después de haber cumplido con las condiciones descritas en la presente Orden de Compra, valor que será cancelado por medio de crédito 60 días después de haber recibido el bien.</p>
<p>DESIGNADO</p> <p>El suscrito en su carácter de Gerente Administrativo designado mediante Acuerdo de Junta Directiva 8.2.1 del Acta LXV sesión ordinaria (periodo 2019-2022), de fecha 12 de mayo de 2021, para adjudicar las Adquisiciones y Contrataciones para montos de Libre Gestión hasta los 240 salarios mínimos.</p>	<p>Garantía Ofertada: 12 meses por desperfectos de fabricación</p> <p><b>DADA DADA Y CIA, S.A. de C.V.</b></p> <p>FECHA: 17-01-23 11:30 am Firma y sello de recibido por el Adjudicatario</p> <p>Nombre: Angel Eduardo Morino Reyes</p>
<p>Datos del Administrador de la Orden de Compra</p>	
<p>Unidad de Tecnologías de la Información y Comunicaciones</p>	
<p>En caso de incumplimiento del Suministrante en alguna de las condiciones de esta Orden de Compra, se aplicará el Art. 85 de la LACAP. Forman parte de los documentos contractuales: a) El requerimiento para la presentación de oferta; b) la oferta económica; c) Informe de recomendación de Adjudicación; d) la Resolución de Adjudicación e) la presente orden; y f) otros documentos que emanen del proceso de contratación.</p>	

ORIGINAL: UAIP