

## CONTRATO DE COMPRA VENTA

<b>FECHA:</b>	22 DICIEMBRE DE 2022	<b>CONTRATO N°:</b>	30000
<b>TIPO ENTREGA:</b>	ENTREGA A PLAZOS	<b>VIGENCIA HASTA:</b>	31/12/2023
<b>NOMBRE OFERTA:</b>	PROCESO No. MB-13/2023 "CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE TELEFONÍA FIJA Y MÓVIL PARA BANDESAL Y LOS FONDOS QUE ESTE ADMINISTRA"		
<b>PRODUCTO:</b> SERVICIOS DE TELEFONÍA FIJA Y CELULAR			
<b>UNIDAD:</b>	SEGUN ANEXO	<b>ORIGEN:</b>	INDIFERENTE
<b>CANTIDAD:</b>		<b>PRECIO UNITARIO US\$:</b>	
<b>PLAZO ENTREGA:</b>		<b>PLAZO DE PAGO:</b>	30 CORRIDOS
<b>GARANTIA FIEL CUMPLIMIENTO:</b>	10.0 %		
<b>PUESTO DE BOLSA O LICENCIATARIO COMPRADOR:</b>	BOLPROS S.A. DE C.V.		
<b>AGENTE DE BOLSA COMPRADOR:</b>	JUAN CARLOS MARTINEZ SANCHEZ		
<b>N°. CREDENCIAL:</b>	65		
<b>PUESTO DE BOLSA O LICENCIATARIO VENDEDOR:</b>	ASESORES BURSATILES, S.A.		
<b>AGENTE DE BOLSA VENDEDOR:</b>	ENRIQUE AUGUSTO FLORES MAJANO		
<b>N°. CREDENCIAL:</b>	76		
<b>DATOS DE LIQUIDACION MONETARIA</b>			
<b>VALOR NEGOCIADO:</b>	US\$	\$ 155,000.00	
<b>IVA S/VALOR NEGOCIADO:</b>	US\$	\$ 20,150.00	
<b>TOTAL:</b>	US\$	\$ 175,150.00	
<b>OBSERVACIONES:</b>	<p>AL VALOR NEGOCIADO SE DEBE DE INCLUIR LOS IMPUESTOS SEGÚN EL REGIMEN TRIBUTARIO QUE APLIQUE, EL CUAL DEPENDERÁ DEL SUJETO Y NATURALEZA DEL BIEN NEGOCIADO – OFERTA DE COMPRA – 375/2022, VER FORMULARIO DE PRECIOS, ASI MISMO LAS CONDICIONES BURSATILES ESTABLECIDAS SEGÚN LOS CONTRATOS DE COMISIÓN DE LOS PUESTO DE BOLSA O EL CONVENIO POR SERVICIOS DE NEGOCIACIÓN POR CUENTA DEL ESTADO DE LA BOLSA DE PRODUCTOS DE EL SALVADOR</p>		

FIRMA DEL AGENTE COMPRADOR

FIRMA DEL AGENTE VENDEDOR

FIRMA DEL DIRECTOR DE CORRO



NOTES ON CONTRIBUTORS





## Anexo de Contrato No. 30000, Oferta de Compra No. 375, 22/12/2022

Nombre de Oferta	PROCESO NO. MB-13/2023 "CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE TELEFONÍA FIJA Y MÓVIL PARA BANDESAL Y LOS FONDOS QUE ESTE ADMINISTRA"
Producto	SERVICIOS DE TELEFONÍA FIJA Y CELULAR
Institución	BANCO DE DESARROLLO DE REPÚBLICA DE EL SALVADOR (BANDESAL)
Precio	SEGUN ANEXO (Fondos propios).
Cantidad	Ver especificaciones técnicas detalladas en el <b>ANEXO No. 1</b>
Término	Bolsa de Productos de El Salvador, Sociedad Anónima de Capital Variable que en lo sucesivo se denominará la Bolsa.  Banco de Desarrollo de la República de El Salvador que en lo sucesivo se denomina BANDESAL.  Gerencia de Servicios Institucionales, en lo sucesivo se denominará GSI.
Condiciones de Negociación	<p>1. Podrán participar en la presente negociación las personas Jurídicas que no se encuentren incapacitadas para ofertar y contratar, impedidas para ofertar y/o inhabilitadas para participar y contratar con la Administración Pública. <b>FORMATO No. 1.</b></p> <p>2. La negociación se realizará por la totalidad del servicio, no se aceptan ofertas fraccionadas.</p> <p>3. <b>Cláusula de no colusión:</b></p> <p>Tres (3) días hábiles antes de la negociación, se deberá entregar a la Bolsa de Productos de El Salvador, Sociedad Anónima de Capital Variable, una Declaración Jurada ante notario (Ver <b>FORMATO No. 3</b>) en la que manifieste que no ha constituido acuerdos colusorios con uno, varios o todos los demás ofertantes que participan en el presente proceso, y que constituyan violación al Lit. c) del artículo veinticinco de la ley de competencia según el modelo de declaración jurada establecido en el mecanismo bursátil.</p> <p>4. Los datos generales del proveedor (<b>FORMATO N° 4</b>) serán presentados por el puesto vendedor a GSI/BOLPROS, anexada al comprobante de presentación de ofertas técnicas. Esta información deberá ser incorporada en formato digital en el sistema de seguimiento de ofertas denominado TOFF, que BOLPROS ha puesto a disposición; a más tardar un (1) día hábil después de finalizado el plazo de presentación de ofertas técnicas. Los números de contratos del <b>FORMATO N° 4</b> serán agregados por el agente delegado posterior al cierre.</p>
Especificaciones Técnicas	Según Especificaciones Técnicas detalladas en <b>ANEXO No. 1</b>
Origen	Indiferente



## Anexo de Contrato No. 30000, Oferta de Compra No. 375, 22/12/2022

<b>Fecha, volumen, horario y lugar de entrega</b>	<p><b>Plazo del servicio:</b> El plazo del servicio será del 1 de enero 2023 y hasta el 31 de diciembre de 2023.</p> <p>En caso de no ser posible el inicio en la fecha establecida en el párrafo anterior, el plazo contractual será a partir de la fecha establecida como Orden de Inicio, hasta el 31 de diciembre de 2023.</p> <p><b>Lugar de entrega:</b> Los servicios serán requeridos en la dirección siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oficinas Centrales de BANDESAL, ubicadas en 89 Av. Norte y Calle El Mirador, Edificio World Trade Center II, Nivel 1, 3 y 4, Colonia Escalón, San Salvador.</li> </ul> <p>Para la entrega de los servicios se emitirá un Acta de Recepción de forma mensual, la cual deberá ser firmada por el vendedor y el Administrador de contrato que designe el banco para dicho proceso.</p>
<b>Garantías</b>	<p>Los proveedores deberán presentar las siguientes Garantías:</p> <p>✓ <b>Garantía Mantenimiento de Oferta:</b> del <b>2 % + IVA</b> del valor ofertado.</p> <p>Posterior al cierre de contrato, el proveedor que resulte ganador deberá presentar:</p> <p>✓ <b>Garantía Fiel Cumplimiento de Contrato:</b> del <b>10% + IVA</b> del valor contratado.</p> <p>La Garantía de fiel cumplimiento debe ser por el plazo del contrato más treinta (30) días calendarios adicionales de conformidad con lo establecido en el Instructivo de Garantías de La Bolsa.</p> <p>Las Garantías de Mantenimiento de Oferta y Fiel Cumplimiento del Contrato se deberán de emitir a favor de la Bolsa de Productos de El Salvador, Sociedad Anónima de Capital Variable, Bolsa de Productos y Servicios que puede abreviarse BOLPROS, S.A. de C.V. Bolsa de Productos y Servicios y serán devueltas una vez se cumpla con los términos del contrato.</p> <p>La garantía podrá constituirse a través de Fianzas otorgadas a favor de La Bolsa, y emitidas por afianzadoras, aseguradoras o Bancos autorizadas por la Superintendencia del Sistema Financiero, cheques certificados o cheque de caja, librado contra un Banco regulado por la Ley de Bancos o de Bancos Cooperativos y Sociedades de Ahorro y Crédito, los cuales deberán ser depositados a la cuenta a nombre de Bolsa de Productos de El Salvador, Sociedad Anónima de Capital Variable No. 1301-13795 del Banco Cuscatlán.</p>
<b>Penalización económica y ejecución coactiva</b>	<p><b>PENALIZACION POR ENTREGA EXTEMPORANEA.</b></p> <p>En el caso que el proveedor <b>entregue los productos o brinde el servicio fuera del plazo establecido en el Contrato</b> y sus Anexos, junto con la documentación requerida para la entrega, el Cliente Comprador podrá permitir la entrega fuera de los plazos establecidos en el contrato, y aplicará una penalización CERO PUNTO UNO POR CIENTO (0.1 %) sobre el monto de lo entregado con atraso, por cada día de extemporaneidad.</p> <p>El plazo para poder entregar con extemporaneidad aplicando la penalización antes indicada no podrá exceder a quince (15) días calendario, posteriores a la fecha original de entrega, según contrato.</p>





## Anexo de Contrato No. 30000, Oferta de Compra No. 375, 22/12/2022

	<p>En todo caso, la penalización mínima a imponer relacionada con la entrega de productos será el equivalente a medio salario mínimo del sector comercio; y la penalización mínima a imponer relacionada con la prestación de servicios será el equivalente a un salario mínimo del sector comercio.</p> <p>Penalización que deberá ser calculada por la institución y notificada directamente al proveedor, con copia a la GSI; cancelada por el proveedor directamente en las oficinas de BANDESAL; dentro de los cinco días calendarios siguientes de la notificación de la GSI, por medio de la cual se le comunicó la imposición de la penalización.</p> <p>Para iniciar la gestión de cobro con la entidad compradora debe adjuntarse el recibo de pago de la penalización si la hubiere y además deberá considerarse la fecha de corte de recepción de documentos a cobro por parte la entidad compradora para la emisión del quedan correspondiente.</p> <p><b>EJECUCION COACTIVA POR PRODUCTOS Y SERVICIOS NO ENTREGADOS.</b></p> <p>En caso que los productos o servicios <b>no sean entregados</b>, en el plazo original o vencidos los quince días arriba indicados para entregar en forma extemporánea con penalización, BANDESAL deberá solicitar a la Bolsa que efectúe la ejecución coactiva del <b>contrato por lo no entregado</b>, de conformidad a los Art. 79 y siguientes del Instructivo de Operaciones y Liquidaciones de la Bolsa de Productos de El Salvador, S.A. de C.V.; dicha solicitud deberá ser dirigida al Gerente General de BOLPROS, S.A. DE C.V., y deberá contener la información relativa al número de contrato, cantidades incumplidas, monto equivalente al incumplimiento, y toda aquella información que permita establecer, identificar y cuantificar el incumplimiento.</p> <p>Los cinco (5) días hábiles para solicitar la ejecución coactiva por lo no cumplido, se contarán a partir de la fecha límite de entrega original acordada contractualmente o a partir del último día del plazo concedido con penalización; conforme a lo dispuesto en los art. 79 y siguientes del Instructivo de Operaciones y Liquidaciones.</p> <p>Será obligatorio para los Puestos de Bolsa contratantes, que, en caso de existir acuerdos entre las partes, dichos acuerdos sean informados a la Bolsa, antes de la realización de las nuevas ruedas de negociación en virtud de la ejecución coactiva; caso contrario la Bolsa continuará con el proceso de ejecución hasta la liquidación de la garantía.</p>
<p><b>Documentación para tramitar cobro y Fecha de pago de anticipos y de productos o servicios</b></p>	<p><b>FACTURACIÓN DIRECTA:</b></p> <p>La forma de pago será la siguiente:</p> <p>Todos los pagos al proveedor se basarán en los precios contratados según el contrato de la rueda de negociación.</p> <p>Los costos de las llamadas salientes de los E1, serán cobradas a granel.</p> <p>Se elaborará Acta de Recepción del servicio, una vez suscrita dicha acta, el proveedor podrá presentar los documentos de cobro.</p> <p>Bandesal podrá solicitar que algunos ítem sean facturados a los fondos que éste administra siente este: Fondo de Desarrollo Económico (FDE) o Fondo Salvadoreño de</p>



## Anexo de Contrato No. 30000, Oferta de Compra No. 375, 22/12/2022

	<p>Garantías (FSG), tanto BANDESAL como FDE y FSG tienen sus propios registros fiscales que serán enviados a la empresa seleccionada.</p> <p>El monto del Contrato será pagado en Dólares de los Estados Unidos de América, de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La empresa facturará de acuerdo a los precios ofertados y contratados en este proceso de adquisición.</li> <li>• Se presentará facturas de forma mensual de las líneas fijas y móviles, adjuntando los reportes telefónicos de forma electrónica para cada uno de los servicios contratados.</li> </ul> <p>Se pagará al 100% del servicio recibido mensualmente, mes vencido, luego de presentar los siguientes documentos en las instalaciones del BANDESAL:</p> <p>a) Haber firmado acta de entrega del servicio.</p> <p>b) Haber presentado el crédito fiscal respectivo, con el detalle de los servicios facturados. Cumplidos los requisitos anteriores, el Banco procederá a efectuar los pagos a más tardar treinta (30) días calendario, después de la fecha de emisión de quedan.</p> <p>Orden de entrega emitida por BOLPROS, la cual deberá ser presentada al finalizar la entrega de la totalidad, para firma y sello del administrador del contrato y presentada a la Bolsa para su liquidación.</p> <p>El quedan será gestionado en las oficinas de BANDESAL en el local 109.</p>
Otras Condiciones	<p>El Administrador de Contrato de la institución compradora será responsable de verificar la ejecución y cumplimiento de las obligaciones contractuales, derivadas de las presentes Condiciones de la Negociación.</p> <p>El Puesto de Bolsa Vendedor deberá presentar al finalizar la negociación, tabla de cálculo junto a los precios de cierre de conformidad al <b>FORMATO No. 12 Y 13</b>. Estos deberán ser expresados a <b>dos (2) decimales con IVA</b>. Caso contrario, la Institución se reserva el derecho de considerar únicamente los dos (2) primeros decimales, o cuando proceda, aproximará el segundo decimal al número inmediato superior siempre que el tercer decimal sea igual o mayor que cinco.</p> <p>Las solicitudes de modificación a los plazos de entrega por razones de caso fortuito o fuerza mayor deberán ser solicitadas por escrito al Puesto de Bolsa Representante del Comprador, con seis (6) hábiles de anticipación a la fecha pactada Si el último día en que debe hacerse la entrega correspondiente fuere asueto, día no hábil o feriado legalmente, se harán las entregas el día siguiente hábil.</p> <p>Después de cerrados los contratos, la GSI comunicará a los Puestos representantes de los Vendedores el nombre del Administrador de Contrato.</p>
Vigencia del Contrato	A partir del cierre de la negociación hasta el 31 de diciembre de 2023.
Prórrogas y adendas al contrato	De acuerdo con el Art. 82, 83 y 86 del Instructivo de Operaciones y Liquidaciones de La Bolsa.





ANEXO No. 1

ÍTEM	DESCRIPCIÓN
1	Servicios de Telefonía fija
2	Servicio de Telefonía móvil

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

1. REQUERIMIENTO

El Banco de Desarrollo de la República de El Salvador requiere el Servicio de telefonía fija y móvil para BANDESAL y los fondos que este administra.

2. DETALLE DE LOS SERVICIOS REQUERIDOS:

Los servicios objeto de esta contratación están descritos en los anexos siguientes:

**TELEFONÍA FIJA Y MOVIL:**

FORMATO No.5 CUADRO DE SERVICIOS DE TELEFONÍA FIJA ISDN (E1'S)

FORMATO No 6 CUADRO DE REQUERIMIENTO DE TELEFONÍA MÓVIL

FORMATO No. 7 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS EQUIPOS MÓVILES

FORMATO No. 8 CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LOS SERVICIOS DE TELEFONÍA FIJA Y MÓVIL

FORMATO No. 12 TABLA DE CÁLCULO

**IMPORTANTE:** En caso de ser un proveedor diferente al actual, los servicios de instalación, configuración y conexiones respectivas deberán estar listas a más tardar dos días hábiles posteriores a la contratación, salvo retrasos de entrega del proveedor internacional (en el caso de entrega de teléfonos móviles), o motivos de fuerza mayor debidamente comprobada y autorizada por la administradora de contrato.

CONDICIONES DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN:

- Toda información (datos o contenido de las aplicaciones y servicios) del Contratante que viaje por los medios de comunicación proporcionada por el proveedor, será propiedad del Contratante. El proveedor no podrá ejercer ningún derecho sobre la misma.
- Toda información (datos o contenido de las aplicaciones y servicios) del Contratante que en virtud del cumplimiento del Contrato sea almacenada en medios de almacenamiento o instalaciones proporcionados por el proveedor, será propiedad del proveedor. El proveedor no podrá ejercer ningún derecho sobre la misma.
- El proveedor no interceptará ni almacenará ninguna información (voz, datos o contenido de las aplicaciones y servicios) del Contratante. Únicamente realizará las actividades de monitoreo solicitadas a efectos de garantizar la disponibilidad del servicio.
- Se prohíbe al proveedor y demás personal que utilice en la ejecución del Contrato, realizar cualquier acción para vulnerar, hackear, obtener acceso no autorizado, evitar, evadir, desactivar o provocar fallas de forma intencional en los mecanismos de seguridad implantados por la institución.
- Se prohíbe al proveedor y demás personal que utilice en la ejecución de contrato utilizar herramientas para hackear o aprovechar (explotar) vulnerabilidades en la red, componentes de infraestructura o sistemas de información de la institución, se exceptúa en aquellos casos en los cuales sea un requerimiento contractual.



## Anexo de Contrato No. 30000, Oferta de Compra No. 375, 22/12/2022

- El proveedor ejecutará acciones para auxiliar al contratante, encaminadas a la gestión de incidentes de seguridad de la información como consecuencia de actividades de hackers, asociadas con los servicios contratados.
- El proveedor deberá tener implantados controles de seguridad de la información basados en buenas prácticas aceptadas a nivel internacional, para la gestión de los servicios de comunicaciones y demás aspectos vinculados a éstos.

### 3. CONDICIONES GENERALES PARA:

Los proveedores deberán cumplir al 100% con lo solicitado en la presente oferta de compra, de lo contrario no serán elegibles para pasar a la rueda de negociación.

### 4. METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN:

La evaluación contempla dos etapas cuyo análisis será realizado por el Banco, el detalle es el siguiente:

FASE	ASPECTOS A EVALUAR	EVALUACION
FASE 1	ASPECTOS LEGALES	CUMPLE / NO CUMPLE
FASE 2	ASPECTOS TECNICOS	CUMPLIMIENTO TOTAL

#### a) FASE 1 ASPECTOS LEGALES: CUMPLE/NO CUMPLE

CUMPLIMIENTO EN LA PRESENTACIÓN DE DOCUMENTOS:

Se evaluará el cumplimiento de los ofertantes en la presentación de los documentos legales y administrativos, detallados en este anexo. La omisión, error o incumplimiento parcial en la presentación de esta documentación requerida por el Banco es subsanable.

Se establece hasta un plazo máximo de **tres (3) días hábiles** para subsanarlas, después de notificado. Si la documentación no es enviada de conformidad y en el tiempo indicado, automáticamente se excluirá la oferta, por lo que no pasará a la rueda de negociación.

#### b) FASE 2 ASPECTOS TÉCNICOS: 100.00%

Para la fase de aspectos técnicos se evaluará el cumplimiento de lo requerido en **ANEXO No.1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS** del suministro requerido.

El ofertante deberá presentar en la oferta técnica los formatos requeridos, y dejar claro si cumple o no cumple, dicha oferta deberá estar sujeta al cumplimiento del artículo 19 del Instructivo de Operaciones y Liquidaciones, ya que pueden ofertar igual o superior condiciones o especificaciones detalladas en la presente oferta de compra.

### 5. DOCUMENTACIÓN OBLIGATORIA PARA PRESENTAR EN LA OFERTA TÉCNICA:

Con el propósito de conocer cuáles ofertantes cumplen con los requerimientos y condiciones de la institución compradora para poder negociar, se solicita la siguiente documentación técnica, la cual es de carácter obligatoria:





## Anexo de Contrato No. 30000, Oferta de Compra No. 375, 22/12/2022

Los participantes presentarán la documentación de sus ofertas en original en un sobre cerrado, rotulado así OFERTA DE COMPRA No. \*\*/2023 denominada MB-13/2023 "CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE TELEFONÍA FIJA Y MÓVIL PARA BANDESAL Y LOS FONDOS QUE ESTE ADMINISTRA"

Todos los documentos de las ofertas deben ser, distribuidos en el orden y contenido siguiente:

### A. DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS/LEGALES

- a) Solvencia Fiscal original o electrónica de la Dirección General de Impuestos Internos, vigente a la fecha de presentación de la oferta.
- b) Declaración Jurada, en acta notarial (**apegarse al FORMATO No.1**)
- c) Declaración Jurada de Gestión de la seguridad de la información y planes de continuidad del negocio, en acta notarial (**apegarse al FORMATO No. 2**)
- d) Formulario de Identificación del Oferante (**apegarse al FORMATO No. 4**)
- e) Copia simple de NIT y Tarjeta de Contribuyente del IVA de la Sociedad, indicando la categoría de contribuyente.
- f) Fotocopia simple de DUI y NIT del Representante Legal o Apoderado. Si se tuviere DUI homologado a NIT, presentar solamente Fotocopia simple de DUI homologado del Representante Legal o Apoderado.
- g) Copia certificada por notario del poder que le faculta como apoderado administrativo o Representante Legal de la sociedad.

BANDESAL se reserva el derecho de verificar la documentación recibida y de encontrarse documentación con información que no coincida con la Declaración Jurada (**FORMATO No. 1**) se podrá descalificar la oferta. Adicionalmente los ofertantes deberán cumplir con la Política de Conocimiento del Proveedor de BANDESAL.

### B. DOCUMENTOS TÉCNICOS:

- 1. Presentación del FORMATO No. 5 -CUADRO DE SERVICIOS DE TELEFONÍA FIJA ISDN (E1'S), en el que manifieste cumplir al 100% con las especificaciones técnicas requeridas.
- 2. Presentación del FORMATO No. 6 -CUADRO DE REQUERIMIENTO DE TELEFONÍA MÓVIL, en el que manifieste cumplir al 100% con las especificaciones técnicas requeridas.
- 3. Presentación del FORMATO No. 7 -ESPECIFICACIONES TÉCNICAS EQUIPOS MÓVILES, en el que manifieste cumplir al 100% con las especificaciones técnicas requeridas.
- 4. Presentación del FORMATO No. 8 -CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LOS SERVICIOS DE TELEFONÍA FIJA Y MÓVIL, en el que manifieste cumplir al 100% con las especificaciones técnicas requeridas.
- 5. Presentación del FORMATO No. 9 -CUADRO DE CLIENTES. En el que detalle las instituciones a las que haya proporcionado servicios DE TELEFONIA FIJA Y MOVIL en los últimos cinco años (2018,2019,2020,2021,2022). Al menos dos clientes deberán ser institución financiera, organismo internacional o gubernamental.
- 6. Presentación de al menos 4 referencias de los últimos 5 años (2018,2019,2020,2021,2022), emitidas por empresas o instituciones en las que haya ejecutado servicios de telefonía fija y móvil y calificadas como MUY BUENO. No se tomarán en cuenta referencias que no sean presentadas el FORMATO No. 10 -MODELO CARTA DE REFERENCIA DE TELEFONÍA FIJA Y MOVIL). ADICIONALMENTE, si la empresa ha suministrado servicios a BANDESAL en el periodo mencionado, una de las referencias a presentar deberá ser del BANDESA... Se hará constar en la evaluación cuáles fueron evaluadas.



## Anexo de Contrato No. 30000, Oferta de Compra No. 375, 22/12/2022

7. Presentación de FORMATO No. 11-CUADRO DE CALIDAD DE SERVICIO DE VOZ Y DATOS PARA ZONAS ESPECIFICAS, indicando que las ubicaciones de los territorios señalados tengan un nivel de recepción de voz y datos de calidad ACEPTABLE.

\*

### 6. NEGOCIACIÓN DEL SUMINISTRO

El ofertante que haya cumplido la totalidad de lo solicitado en el **ANEXO No.1**, pasará a la rueda de negociación en la Bolsa de Productos de El Salvador, S. A. de C. V. (BOLPROS), la negociación se realizará en forma total.

### 7. ADMINISTRADOR DEL SUMINISTRO

El administrador del servicio será: Karen Cartagena, Ejecutiva de Servicios Administrativos, de la Gerencia Administrativa, quienes actuarán en representación del Banco y serán responsables de velar por el cumplimiento del requerimiento y del control del vencimiento del mismo.





# Anexo de Contrato No. 30000, Oferta de Compra No. 375, 22/12/2022

## FORMATO No. 5 CUADRO DE SERVICIOS DE TELEFONÍA FIJA ISDN (E1'S)

No.	DETALLE	CUMPLE		OBSERVACIONES
		SI	NO	
1	Cinco E1 de telefonía			
1.2	Deberá funcionar con los números 2592-1000 al 2592-1499 designados por la SIGET para BANDESAL con portabilidad numérica			
1.3	Cada E1 dispondrá de 100 números directos. Todos los números asignados, deberán ser marcación directa entrante a las extensiones. Para un E1 se asignará la numeración del 2592-1000 al 2592-1099, para un segundo E1 se asignará la numeración del 2592-1100 al 2592-1199, para un tercer E1 se asignará la numeración del 2592-1200 al 2592-1299, para un cuarto E1 se asignará la numeración del 2592-1300 al 2592-1399, para un quinto E1 que se asignará la numeración del 2592-1400 al 2592-1499			
1.4	Cada E1 deberá contar con 30 canales para soportar llamadas simultáneas, totalizando 200 canales.			
1.5	Los servicios de llamadas deberán incluir: llamadas locales, departamentales, móviles e internacionales.			
1.6	Todo el tráfico que se curse entre lo E1's y móviles contratados deberá tener un costo de US \$ 0.0 (cero USD)			
1.7	El punto de entrega es en el cuarto nivel del Edificio World Trade Center Torre II, Nivel 4, Calle El Mirador y 89 Avenida Norte, Col. Escalón			

Nombre y Firma del Representante Legal  
Sello de la empresa



FORMATO No. 6  
CUADRO DE REQUERIMIENTO DE TELEFONÍA MÓVIL

Ítem No.	DETALLE	CUMPLE		OBSERVACIÓN
		SI	NO	
Móvil 1.	Hasta Ciento cuarenta y cinco líneas móviles. Iniciando con 103 líneas móviles			
	Una línea móvil Con aparato del Tipo A1. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan de datos, con capacidad de 20GB en Centro América/Panamá + Norteamérica+ Suramérica y República Dominicana</li> <li>• Redes sociales ilimitadas dentro del país</li> <li>• Llamadas y mensajes SMS ilimitados CA/ Panamá dentro de la red del proveedor</li> <li>• Rango (700-1,000) minutos a todas las redes, llamadas internacionales</li> <li>• Roaming en CA/Panamá + Norteamérica y</li> <li>• Roaming en Suramérica + República Dominicana</li> </ul>			
	Ocho líneas móviles Con aparato del Tipo A2, iniciando con 7 líneas <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan de datos, con capacidad de 20GB en Centroamérica/Panamá + Norteamérica+ Suramérica y República Dominicana</li> <li>• Redes sociales ilimitadas dentro del país</li> <li>• Llamadas y mensajes SMS ilimitados CA/ Panamá dentro de la red del proveedor</li> <li>• Rango (700-1,000) minutos a todas las redes, llamadas internacionales</li> <li>• Roaming en CA/Panamá + Norteamérica y Roaming en Suramérica + República Dominicana</li> </ul>			
	Veinte líneas móviles Con aparato del Tipo B1, iniciando con 18 líneas <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan de datos, con capacidad de 12GB en Centroamérica/Panamá + Norteamérica+ Suramérica y República Dominicana</li> <li>• Redes sociales ilimitadas dentro del país</li> <li>• Llamadas y mensajes SMS ilimitados CA/ Panamá dentro de la red del proveedor</li> <li>• Rango (400-700) minutos a todas las redes, llamadas internacionales</li> <li>• Roaming en CA/Panamá + Norteamérica y Roaming en Suramérica + República Dominicana</li> </ul>			
	Treinta líneas móviles Con aparato del Tipo B2, iniciando con 27 líneas			





## Anexo de Contrato No. 30000, Oferta de Compra No. 375, 22/12/2022

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan de datos, con capacidad de 12GB en Centroamérica/Panamá + Norteamérica+ Suramérica y República Dominicana</li> <li>• Redes sociales ilimitadas dentro del país</li> <li>• Llamadas y mensajes SMS ilimitados CA/ Panamá dentro de la red del proveedor</li> <li>• Rango (300-400) minutos a todas las redes, llamadas internacionales</li> <li>• Roaming en CA/Panamá + Norteamérica y Roaming en Suramérica + República Dominicana</li> </ul>			
	<p>Sesenta y cinco líneas móviles Con aparato del Tipo C, iniciando con 60 líneas</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan de datos, con capacidad de 6GB en Centroamérica/Panamá + Norteamérica+ Suramérica y República Dominicana</li> <li>• Redes sociales ilimitadas dentro del país</li> <li>• Llamadas y mensajes SMS ilimitados CA/ Panamá dentro de la red del proveedor</li> <li>• Rango (200-250) minutos a todas las redes, llamadas internacionales</li> <li>• Roaming en CA/Panamá + Norteamérica y Roaming en Suramérica + República Dominicana</li> </ul>			
	<p>Veintiún móviles Con aparato del Tipo D, iniciando con 17 líneas líneas móviles con acceso a Internet con plan de datos nacional con capacidad de 3 GB, con aparatos del Tipo D.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan de datos, con capacidad de 2GB nacional</li> <li>• Redes sociales ilimitadas dentro del país</li> <li>• Llamadas y mensajes SMS ilimitados CA/ Panamá dentro de la red del proveedor</li> <li>• Rango (125-200) minutos a todas las redes</li> </ul>			
Móvil 2.	Costo cero adicional en descarga de datos en las coberturas y países solicitados.			
Móvil 3.	COSTO CERO POR SUMINISTRO DE APARATO.			
Móvil 4.	El proveedor deberá contar con centro de mantenimiento correctivo para el servicio móvil.			
Móvil 5.	En caso de revisión de teléfonos móviles o cargadores por fallas, después de informar al proveedor, éste deberá sustituir el aparato en forma provisional a más tardar tres días hábiles posteriores.			
Móvil 6.	El diagnostico de los aparatos telefónicos móviles que se envíen al taller, no deberá presentar costo alguno para el contratante. La reparación procederá solo con el visto bueno del administrador en caso que el usuario acepte el costo de reparación.			



## Anexo de Contrato No. 30000, Oferta de Compra No. 375, 22/12/2022

Móvil 7.	Es requerido que cada aparato cuente con su seguro, el cual deberá cubrir al menos robo o hurto. El costo de este ítem deberá ir relacionado con el tipo de teléfono que se solicita.			
Móvil 8.	El proveedor deberá admitir otras líneas móviles o fijas que no estén contempladas dentro de esta red para que formen parte del beneficio costo cero, siempre y cuando sean comercializados por el mismo adjudicado, para lo cual podrá cobrar un valor mensual fijo.			
Móvil 9.	DESACTIVAR en todas las líneas móviles la recepción de mensajes de servicios y suscripciones de terceros como trivias, ringtones, etc. BANDESAL no asumirá el costo de ese tipo de servicios.			
Móvil 10	<p>Mapa donde se muestre claramente la cobertura de la red móvil en el país, además presentar cuadro de la calidad de servicio en zonas específicas de acuerdo a Anexo T7</p> <p>Quedará a criterio del Bandesal realizar las pruebas correspondientes para verificar la cobertura del servicio, teniendo el oferente que proporcionar teléfonos del tipo ofertado para dicha verificación en los lugares descritos, pero sin limitarse a ellos, de esa forma se constatará el cumplimiento de la cobertura.</p> <p>Por lo anterior, se solicitará por escrito la asistencia de un representante de la empresa oferente que realizará visitas conjuntas con representantes del Bandesal, a los sitios que se consideren necesarios como prueba de la cobertura.</p> <p>Si de esta verificación se comprobare que no se cuenta con la cobertura indicada, el Banco podrá desechar la oferta.</p>			
Móvil 11	<p>El Banco podrá solicitar durante la etapa de evaluación muestra de los aparatos telefónicos tipo A1, A2, B1, B2, C y D, dichos aparatos deben cumplir con las especificaciones o características establecidas. Se aceptarán muestras con características equivalentes o superiores a las especificadas en el ANEXO T3.</p> <p>Sin embargo, deberán presentar junto con su oferta brochure o documento impreso con el modelo ofertado para verificar el cumplimiento de las características.</p>			
Móvil 12	<p>Se deberá garantizar la señal móvil en todas las instalaciones del contratante, ya sean oficinas administrativas o sucursales que tenga dentro de la república, como son: ascensores, bodegas, sótanos, entre otros.</p> <p>Para cumplir con esto la contratista proporcionará todo los accesorios o equipos que considere necesario a fin de garantizar la condición solicitada.</p>			





## Anexo de Contrato No. 30000, Oferta de Compra No. 375, 22/12/2022

Móvil 13	En caso de prórroga del contrato para el año posterior, al iniciar el nuevo período el proveedor deberá cambiar los aparatos por teléfonos móviles nuevos con iguales características o mejores según lo más reciente en tecnología.			
Móvil 14	El punto de entrega es el cuarto nivel del Edificio World Trade Center Torre II, Nivel 4, Calle El Mirador y 89 Avenida Norte, Col. Escalón			
Móvil 15	Si se detectara durante el período del contrato, una falla común en varios aparatos móviles contratados, el proveedor cambiará la totalidad de los equipos del lote que presenta falla por equipos nuevos de similares o mejores características de los contratados. El tiempo máximo para realizar el cambio será de 1 mes contado a partir de la fecha en que se interpuso el reclamo formal.			
Móvil 16	Cualquier cambio de número de móvil solicitado no tendrá costo para la institución			
Móvil 17	Todas las terminales de telefonía móvil deberán ser completamente nuevos			
Móvil 18	Se deberán proveer 10 SIM Card en Blanco al Administrador del Contrato, a efectos de ser oportunos en la configuración o sustitución de un chip dañado, la activación de este por una nueva línea o cambio de número no deberá tener costo para la Institución al momento de ser requerida su activación			
Móvil 19	La institución podrá requerir la adición de nuevas líneas móviles tipo A1, A2, B1, B2, C y D incluyendo aparatos. Estos deberán tener un costo igual o menor de los ya contratados y el período de contratación, no excederá a la fecha de finalización del contrato principal. <u>*Para el caso de la línea móvil tipo A1 se solicitará la actualización de equipo cuando se comercialice su versión superior, o similar, lo cual no tendrá consideración adicional dentro de la contratación y se proporcionará a solicitud del Administrador de Contrato.</u>			
Móvil 20	La contratista deberá aplicar las tarifas locales vigentes al utilizarse cualquiera de las líneas contratadas bajo la modalidad de Roaming de voz y datos (cuando aplique), como mínimo en los siguientes países: Estados Unidos, Canadá, México, Centroamérica.			
Móvil 21	Proporcionar a requerimiento del Administrador del Contrato, los servicios roaming a partir del inicio del viaje y hasta su finalización. Los servicios de roaming mundial deben incluir los siguientes países como mínimo:			



## Anexo de Contrato No. 30000, Oferta de Compra No. 375, 22/12/2022

	<p>Canadá, Estados Unidos, México, Centroamérica, Panamá, Suramérica, Inglaterra, España, Portugal, Francia, Israel, India, Emiratos Árabes Unidos, Turquía.</p> <p>Se entenderá que proporcionan servicios roaming en determinado país, mediante las publicaciones del sitio web del proveedor.</p>			
Móvil 22	<p>El Up Grade requerido por el Administrador del Contrato, tendrá una vigencia de 30 días a partir de su solicitud, el cual se solicitará con uno o dos días de anticipación. El proveedor está obligado a realizar las configuraciones necesarias para contar con el servicio al inicio del viaje.</p> <p>Al finalizar dicho periodo se deberá realizar la reversión al plan originalmente contratado.</p>			
Móvil 23	<p>La ofertante deberá comprometerse, a que, de existir servicios adicionales, que la compañía de telefonía habilite sin el consentimiento escrito de parte de la BANDESAL, éstos no serán sujetos a cobros ni pagos</p>			
Móvil 24	<p>Para el proceso de portabilidad numérica el proveedor deberá comprometerse a proporcionar una línea provisional móvil, según aplique, en igual número de líneas portadas, durante el proceso de portación numérica. Dichos teléfonos y/o SIM, deberán ser entregados a Bandesal con al menos un día hábil antes de iniciar el proceso de portabilidad, a efecto de que el usuario cuente con línea provisional.</p>			
Móvil 25	<p>La asignación de las franjas numéricas de los servicios móviles, serán entregadas a al proveedor adjudicado, a través del administrador del contrato, indicando qué numeración se asignará a cada una de las categorías de aparato indicado en este documento.</p>			

Nombre y Firma del Representante Legal  
Sello de la empresa





FORMATO No. 7  
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS EQUIPOS MÓVILES

Especificaciones Técnicas mínimas	Tipo A1	Tipo A2	Tipo B1	Tipo B2	Tipo C	Tipo D
Pantalla	Dynamic AMOLED 2X de 7,6 pulgadas 120 Hz Resolución de 2.176 x 1.812 píxeles  Pantalla Exterior Dynamic AMOLED 2X de 6,2 pulgadas 120 Hz Resolución de 2.316 x 904 píxeles  o  Pantalla Super Retina XDR 6,7 pulgadas True Tone, HDR 2.778 x 1.284 px, 458 ppp	Pantalla Super Retina XDR 6,7 pulgadas True Tone, HDR 2.778 x 1.284 px, 458 ppp	Pantalla Super Retina XDR OLED de 6.1 pulgadas (sin marco) Resolución de 2556 x 1179 pixeles a 460 ppi	6,1 pulgadas - D.AMOLED	6.5-inch FHD+ Super AMOLED	LCD IPS HD+ 6.74
Almacenamiento Interno	512 GB	128 GB	128 GB	128GB	128GB	128 GB
Fecha de Lanzamiento	Año 2022	Año 2022	Año 2022	Año 2022		-
Memoria RAM	12 GB o 6GB ( en iOs)	6GB	6GB	8GB	6 GB	4 GB
Conectividad	5G NSA y SA, Sub6 / mmWave	5G	5G WiFi 6 y 6E UBW tracking	Dual 5G Wi-Fi 6E Bluetooth 5.0 GPS	4G / 5G Wi-Fi ac Bluetooth 5.0 USB tipo C	Bluetooth 5.0 Wifi 2.4



## Anexo de Contrato No. 30000, Oferta de Compra No. 375, 22/12/2022

Especificaciones Técnicas mínimas	Tipo A1	Tipo A2	Tipo B1	Tipo B2	Tipo C	Tipo D
	LTE Enhanced 4X4 MIMO			NFC USB tipo C 3.2		
OS	Android o iOS 16	iOS 16	iOS 16	Android	Android	Android
CPU	Qualcomm Snapdragon 8+ Gen 1 O Chip A16 Bionic	Chip A16 Bionic	Chip A16 Bionic	Qualcomm Snapdragon 8 Gen	Snapdragon 750G 5G	Snapdragon 680
Cámaras traseras	En Android 50 MP f/1.8 Ultra gran angular: 12 MP f/2.2 123° Tele: 10 MP f/2.4 zoom óptico 3X  En iOS 12MP, f1.9, enfoco automático	12MP, f1.9, enfoco automático	12MP, f1.9, enfoco automático	50 MP + 10MP + 12M Zoom óptico de 3x, zoom digital hasta 30x	32MP f/2.2	48 MP Gran Angular 5MP
Batería	4,400mAh O 4.323 mAh	4.323 mAh Carga rápida 20W	3200 mAh	3700mAh	5,000mAh battery	4,000 mAh
Color	Negro espacial	Negro espacial	Negro espacial	Negro	Negro	-
Lector de huellas	Si	Si	Si	-	-	-
Reconocimiento de rostro	Si	Si	Si	-	-	-

**NOTA:** Para cada una de las gamas pueden ofertar modelos de aparatos que puedan variar el tamaño del Display y CPU siempre y cuando estos sean de igual o superior condición, con lo requerido.

Nombre y Firma del Representante Legal  
Sello de la empresa





# Anexo de Contrato No. 30000, Oferta de Compra No. 375, 22/12/2022

## FORMATO No. 8 CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LOS SERVICIOS DE TELEFONÍA FIJA Y MÓVIL

No.	DETALLE	CUMPLE		OBSERVACIONES
		SI	NO	
CG. 1.	Todo el tráfico que se curse entre los E1's, telefonía fija y móviles contratados, deberá de tener un costo de \$0.0 (Cero USD).			
CG. 2.	Los cargos de instalación para la telefonía fija E1's deberán ser de \$0.0 (Cero USD)			
CG. 3.	<p>El Administrador del Contrato podrá solicitar al proveedor en cualquier momento de la vigencia del contrato, configuraciones de bloqueo/activación en los aparatos móviles para las siguientes modalidades:</p> <p>a) Por cantidad de minutos consumidos a números fuera del grupo. (no obligatoria)</p> <p>b) Por montos específicos. (no obligatoria)</p> <p>c) Por números específicos. (no obligatoria)</p> <p>d) Acceso a llamadas móviles, internacionales y números fijos.</p> <p>e) Envío de Mensajes SMS y MMS</p> <p>f) Navegación de datos GPRS/EDGE/3G</p> <p>Las solicitudes de los servicios arriba descritos no deberán tener ningún costo para la Institución.</p>			
CG. 4.	<p>Se deberán proporcionar mensualmente los reportes telefónicos de forma electrónica para cada uno de los servicios contratados.</p> <p>Para el caso de los E1's un detalle de todo el tráfico de las llamadas realizadas, durante el periodo del mes facturación y deberá incluir el tráfico detallado de llamadas nacionales, larga distancia nacional, llamadas internacionales y a líneas móviles por cada una de las telefónicas, los cuales serán recibido de forma integrada junto con las facturas y por los canales oficiales correspondientes.</p> <p>No se recibirán facturas que no contengan los anexos anteriores descritos, siendo estos requisitos para la firma del acta correspondiente.</p>			
CG. 5.	El proveedor deberá tener un centro de atención (NOC o Help Desk) para reportar fallas o consultas, robos, etc. De los servicios las 24 horas de los días del periodo a contratar.			
CG. 6.	<p>Indicar número telefónicos (fijos y móviles), correo electrónico y nombre de la persona responsable de dar seguimiento a los casos reportados:</p> <p>a) Gerente del NOC</p>			



## Anexo de Contrato No. 30000, Oferta de Compra No. 375, 22/12/2022

No.	DETALLE	CUMPLE		OBSERVACIONES
		SI	NO	
	b) Gerente de la cuenta c) Gerente Post venta d) Gerente de Facturación El ofertante deberá garantizar la continuidad del servicio y atención a los requerimientos de BANDESAL, por lo que se requiere como mínimo la asignación de dos ejecutivos quienes tendrán la responsabilidad de atender todo reclamo y darle seguimiento correspondiente en el menor tiempo posible.			
CG. 7.	El proveedor deberá mantener los beneficios en costos y servicios ofrecidos en su propuesta, al momento de generar un requerimiento en cualquiera de los servicios contratados.			
CG. 8.	Se deberá registrar los valores vigentes de CPP (Calling Party Pays) al momento de presentar la oferta, de acuerdo a lo establecido en el artículo 8 de la Ley de Telecomunicaciones normada por la SIGET, por cada proveedor, los cuales servirán para la evaluación de las tarifas, si los CPP (Calling Party Pays) se ven modificados durante la vigencia del contrato, el proveedor informará y dará la justificación correspondiente a efectos de modificar las tarifas de facturación del servicio			
CG. 9.	Únicamente se deberán facturar los servicios de las líneas fijas y móviles que se encuentren habilitadas y en producción.			
CG. 10	El Banco podrá dar por caducado el contrato, si se incumple los siguientes ítems: Móvil 3, Móvil 15, Móvil 19, Móvil 20, Móvil 21, Móvil 22, CG. 1 y CG. 2			

Nombre y Firma del Representante Legal

Sello de la empresa





## Anexo de Contrato No. 30000, Oferta de Compra No. 375, 22/12/2022

### FORMATO No. 9 CUADRO DE CLIENTES

Según el presente formato, detallar las instituciones a las que haya proporcionado servicios DE TELEFONIA FIJA Y MOVIL en los últimos cinco años (2018,2019,2020,2021,2022). Al menos dos clientes deberán ser institución financiera, organismo internacional o gubernamental.

NO.	INSTITUCION	SERVICIOS			CONTACTO PARA REFERENCIA	
		Telefonía Móvil SI/NO	Telefonía Fija SI/NO	Año que se brindó el servicio	Nombre	Teléfono
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						

Nombre y Firma del Representante Legal  
Sello de la empresa



## Anexo de Contrato No. 30000, Oferta de Compra No. 375, 22/12/2022

### FORMATO No. 10 MODELO CARTA DE REFERENCIA TELEFONÍA FIJA Y MOVIL

**NOTA IMPORTANTE:** Presentación de al menos 4 referencias de los últimos 5 años (2018,2019,2020,2021,2022), emitidas por empresas o instituciones en las que haya ejecutado servicios de telefonía fija y móvil. No se tomarán en cuenta referencias que no sean presentadas en este formato. ADICIONALMENTE, Si la empresa ha suministrado servicios a esta institución en el periodo mencionado, una de las referencias a presentar deberá ser del BANDESAL. Si presenta más de cuatro referencias se escogerán 4; priorizando en el orden de calificación de menor a mayor de entre las presentadas, evaluando siempre la de BANDESAL. Se hará constar en la evaluación cuáles fueron evaluadas.

San Salvador, xx de xx de xxxx.

Señores  
BANCO DE DESARROLLO DE LA REPÚBLICA DE EL SALVADOR  
Presente

Por este medio certificamos que la empresa (Nombre de la empresa), ha suministrado el servicio de telefonía fija y móvil en el año\_\_\_\_\_, por lo cual describimos la experiencia según detalle siguiente:

CRITERIOS	MUY BUENO	BUENO	DEFICIENTE
Servicio de cobertura telefonía móvil			
Atención a reclamos			
Servicio de roaming para telefonía móvil			

Nombre, cargo y firma de Encargado  
Nombre Empresa  
Teléfono Contacto y Correo Electrónico





# Anexo de Contrato No. 30000, Oferta de Compra No. 375, 22/12/2022

## FORMATO No. 11

### CUADRO DE CALIDAD DE SERVICIO DE VOZ Y DATOS PARA ZONAS ESPECIFICAS

DEPARTAMENTO	ZONAS	CALIDAD DE SERVICIO					
		SERVICIO DE VOZ	CALIDAD DE COBERTURA		SERVICIO DE DATOS	CALIDAD DE COBERTURA	
			ACEPTABLE	DEFICIENTE		ACEPTABLE	DEFICIENTE
SONSONATE	LOS NARANJOS						
	NAHUIZALCO						
	IZALCO						
AHUACHAPAN	ATACO						
	APANECA						
	JUAYUA						
SAN SALVADOR	ALAMEDA ROOSEVELT						
	LA GLORIA (MEJICANOS)						
	CHALATENANGO						
	LA PALMA						
	LA NUEVA						
	SAN IGNACIO - CANTON EL CARMEN						
USULUTAN	OJO DE AGUA						
	BERLIN						
	ALEGRIA						
	BARRIO EL CALVARIO FTE CTO DE GOBIERNO						
	MORAZAN						
	EL DIVISADERO						

Nota: Es requerido que el oferente detalle la cobertura que brinda en los municipios detallados

Nombre y Firma del Representante Legal  
Sello de la empresa



## Anexo de Contrato No. 30000, Oferta de Compra No. 375, 22/12/2022

### FORMATO No. 12 TABLA DE CÁLCULO

La tabla detallada es requerida alimentarse para poder conocer el costo de interconexión entre el tráfico de la red fija hacia la red móvil y desde la red fija hacia la red fija de otro operador, tanto para las llamadas que se realicen desde la red institucional (tabla 1), como las que se realicen fuera de ella (tabla 2)

TABLA 1	
Tráfico fuera de Red Institucional Fijo-Celular y Fijo- Fijo	
Fijo – Celular	
Telefónica	\$0.0565
Claro	\$0.0565
Digicel	\$0.0565
Fijo – Fijo	
Locales	\$0.01695026
Internacionales	\$0.01695026

TABLA 2	
Tráfico fuera de Red Institucional Celular-Celular y Celular-Fijo	
Celular - Celular	
Telefónica	\$0.06780
Claro	\$0.06780
Digicel	\$0.06780
Celular - Fijo	
Locales	\$0.06780
Internacionales	\$0.33000

Costo Servicio Roaming (a demanda – upgrade temporal 30 días)	<b>Costo</b>
Roaming mundial	<b>\$ 0.00</b>

Nombre y Firma del Representante Legal  
Sello de la empresa

#### NOTA:

Deberá registrar los valores vigentes de CPP (Calling Party Pays) al momento de presentar la oferta, de acuerdo a lo establecido en el artículo 8 de la Ley de Telecomunicaciones normada por la SIGET, por cada proveedor, los cuales servirán para la evaluación de las tarifas, si los CPP (Calling Party Pays) se ven modificados durante la vigencia del contrato, el proveedor informará y dará la justificación correspondiente a efectos de modificar las tarifas de facturación del servicio. **Trabajar con valores utilizando 4 decimales.**





FORMULARIO DE PRECIOS CON IVA  
FORMATO No. 13

TELEFONÍA FIJA ISDN (E1'S)

Costos	Costo por los cuatro E1 mensual	Costo Anual 12 meses
Cuota básica por Cuatro E1, mensual, debe incluir costo de llamadas gratis entre las líneas fijas y móviles de la red BANDESAL.	\$0.00	\$0.00
Dentro de la red	Promedio mensual en minutos	
Fijo a fijo On-Net, con costo cero	Sin datos	
Fijo a Móvil On- Net, con costo cero	5,000	

Fuera de la red	Promedio mensual en minutos	Costo por minuto	Costo mensual de consumo.	Costo Total 12 meses
Fijo a fijo Offnet, Local	13,000	\$0.01695	\$ 220.350	\$ 2,644.20
Fijo a fijo Offnet, Nacional	Sin datos	Sin datos	Sin datos	Sin datos
Fijo a Móvil, red del TELECOM	18,000	\$0.0565	\$ 1,017.00	\$ 12,204.00
Fijo a Móvil, red de TELEMÓVIL	22,000	\$0.0565	\$ 1,243.00	\$ 14,916.00
Fijo a Móvil, red de TELEFONICA	9000	\$0.0565	\$ 508.50	\$ 6,102.00
Fijo a Móvil, red de DIGICEL	9000	\$0.0565	\$ 508.50	\$ 6,102.00
Total consumo estimado fuera de la red			\$ 3,497.35	\$ 41,968.20

RESUMEN TELEFONIA FIJA	Monto Anual (IVA incluido)
Total Anual cuota básica	\$0.00
Total Anual consumo estimado Fuera de la Red	\$41,968.20
<b>Monto total TELEFONIA FIJA</b>	<b>\$41,968.20</b>

Cantidad	Descripción	Costo Unitario mensual	Costo Total Anual
1	Una línea móvil Con aparato del Tipo A1. · Plan de datos, con capacidad de 20GB en Centro América/Panamá + Norteamérica+ Suramérica y República Dominicana. · Redes sociales ilimitadas dentro del país	\$133.75	\$1,605.00



## Anexo de Contrato No. 30000, Oferta de Compra No. 375, 22/12/2022

	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Llamadas y mensajes SMS ilimitados CA/ Panamá dentro de la red del proveedor.</li> <li>· 700 minutos a todas las redes, llamadas internacionales</li> <li>· Roaming en CA/Panamá + Norteamérica y Roaming en Suramérica + República Dominicana.</li> <li>· Seguro de teléfono</li> </ul>		
8	<p>Ocho líneas móviles Con aparato del Tipo A2. <b>Iniciando con 7 líneas.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Plan de datos, con capacidad de 16GB en Centroamérica/Panamá + Norteamérica+ Suramérica y República Dominicana.</li> <li>· Redes sociales ilimitadas dentro del país.</li> <li>· Llamadas y mensajes SMS ilimitados CA/ Panamá dentro de la red del proveedor.</li> <li>· 500 minutos a todas las redes, llamadas internacionales</li> <li>· Roaming en CA/Panamá + Norteamérica y Roaming en Suramérica + República Dominicana.</li> <li>· Seguro de teléfono.</li> </ul>	\$113.39	\$10,885.44
20	<p>Veinte líneas móviles Con aparato del Tipo B1, <b>iniciando con 18 líneas.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Plan de datos, con capacidad de 12GB en Centroamérica/Panamá + Norteamérica+ Suramérica y República Dominicana.</li> <li>· Redes sociales ilimitadas dentro del país.</li> <li>· Llamadas y mensajes SMS ilimitados CA/ Panamá dentro de la red del proveedor.</li> <li>· 300 minutos a todas las redes, llamadas internacionales</li> <li>· Roaming en CA/Panamá + Norteamérica y Roaming en Suramérica + República Dominicana.</li> <li>· Seguro de teléfono.</li> </ul>	\$121.04	\$29,049.60
30	<p>Treinta y nueve líneas móviles Con aparato del Tipo B2, <b>iniciando con 27 líneas.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Plan de datos, con capacidad de 12GB en Centroamérica/Panamá + Norteamérica+ Suramérica y República Dominicana.</li> <li>· Redes sociales ilimitadas dentro del país.</li> <li>· Llamadas y mensajes SMS ilimitados CA/ Panamá dentro de la red del proveedor.</li> <li>· 300 minutos a todas las redes, llamadas internacionales</li> <li>· Roaming en CA/Panamá + Norteamérica y Roaming en Suramérica + República Dominicana.</li> <li>· Seguro de teléfono</li> </ul>	\$94.37	\$33,973.20
65	<p>Sesenta y cinco líneas móviles Con aparato del Tipo C, <b>iniciando con 60 líneas.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Plan de datos, con capacidad de 6GB en Centroamérica/Panamá + Norteamérica+ Suramérica y República Dominicana.</li> <li>· Redes sociales ilimitadas dentro del país.</li> <li>· Llamadas y mensajes SMS ilimitados CA/ Panamá dentro de la red del proveedor.</li> <li>· 200 minutos a todas las redes, llamadas internacionales</li> </ul>	\$62.30	\$48,594.00



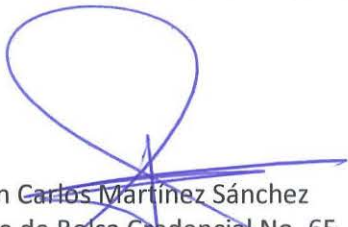



## Anexo de Contrato No. 30000, Oferta de Compra No. 375, 22/12/2022

	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Roaming en CA/Panamá + Norteamérica y Roaming en Suramérica + República Dominicana.</li> <li>· Seguro de teléfono</li> </ul>		
21	Veintiuna líneas móviles Con aparato del Tipo D, <b>iniciando con 17 líneas.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Plan de datos, con capacidad de 2GB nacional.</li> <li>· Redes sociales ilimitadas dentro del país.</li> <li>· Llamadas y mensajes SMS ilimitados CA/ Panamá dentro de la red del proveedor.</li> <li>· 125 minutos a todas las redes.</li> <li>· Seguro de teléfono.</li> </ul>	\$36.01	\$9,074.52
<b>TOTAL, ANUAL, TELEFONIA MOVIL Incluye IVA</b>			<b>\$133,181.76</b>

Contrato	30000		Número Oferta:	375/2022	
Oferta:	PROCESO No. MB-13/2023 “CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE TELEFONÍA FIJA Y MÓVIL PARA BANDESAL Y LOS FONDOS QUE ESTE ADMINISTRA”				
ÍTEM	DESCRIPCIÓN	Precio Unitario S/IVA	Monto Total S/IVA	Precio Unitario C/IVA	Monto Total C/IVA
1	Servicios de Telefonía fija	\$3,095.00	\$ 37,140.00	\$ 3,497.35	\$ 41,968.20
2	Servicio de Telefonía móvil	\$9,821.6633	\$ 117,859.96	\$ 11,098.48	\$ 133,181.76
TOTAL CONTRATO			\$ 154,999.96		\$ 175,149.96

Nota: El monto total sin IVA y con IVA del anexo no cuadra con la carátula por la cantidad de \$0.04 y \$0.04 centavos respectivamente, por aproximación a dos decimales en los precios unitarios y totales

  
 Juan Carlos Martínez Sánchez  
 Agente de Bolsa Credencial No. 65  
 BOLPROS, S.A. de C.V. (GSI)  
 Representante del Estado

  
 Enrique Augusto Flores Majano  
 Agente de Bolsa Credencial No. 76  
 Asesores Bursátiles, S.A.  
 Puesto de Bolsa Vendedor

  
 Seoany García  
 Director de Corro  
 BOLPROS, S.A. de C.V.



## ACTA DE DISMINUCION No. 1 DEL CONTRATO 30000

Los representantes de Unidad de Servicios Institucionales, por una parte; Asesores Bursátiles, S.A.; Puesto de Bolsa Vendedor, por otra parte, y la Bolsa de Productos de El Salvador, Sociedad Anónima de Capital Variable que puede abreviarse BOLPROS, S.A. de C.V., teniendo en cuenta el contrato No. 30000, derivado de la oferta de compra No. 375/2022: PROCESO NO. MB-13/2023 "CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE TELEFONÍA FIJA Y MÓVIL PARA BANDESAL Y LOS FONDOS QUE ESTE ADMINISTRA", cerrado en fecha 22 de diciembre de 2022.

### ACUERDAN

Modificación en **Monto Total cerrado con IVA y Sin IVA**, debido a aproximación a dos decimales en los precios unitarios, conforme a los montos presupuestados por la institución en cada ítem, según detalle:

#### MONTO ORIGINAL

CONTRATO	30000	NUMERO DE OFERTA		375/2022	
ÍTEM	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNITARIO SIN IMPUESTOS	MONTO TOTAL SIN IMPUESTOS	PRECIO UNITARIO CON IMPUESTOS	MONTO TOTAL CON IMPUESTOS
1	Servicios de Telefonía fija	\$3,095.00	\$37,140.04	\$3,497.35	\$41,968.24
2	Servicio de Telefonía móvil	\$9,821.6633	\$117,859.96	\$11,098.48	\$133,181.76
TOTAL CONTRATADO			\$155,000.00		\$175,150.00

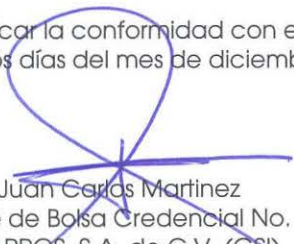
#### DETALLE DE MONTO CON MODIFICACIÓN:


CONTRATO	30000	NUMERO DE OFERTA		375/2022	
ÍTEM	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNITARIO SIN IMPUESTOS	MONTO TOTAL SIN IMPUESTOS	PRECIO UNITARIO CON IMPUESTOS	MONTO TOTAL CON IMPUESTOS
1	Servicios de Telefonía fija	\$3,095.00	\$37,140.00	\$3,497.35	\$41,968.20
2	Servicio de Telefonía móvil	\$9,821.6633	\$117,859.96	\$11,098.48	\$133,181.76
TOTAL CONTRATADO			\$144,999.96		\$175,149.96

DIFERENCIA MONTO SIN IVA y CON IVA	\$0.04
------------------------------------	--------

Todos los demás términos del contrato quedan sin alteración.

Y para certificar la conformidad con el acuerdo, firmamos el presente documento, en la ciudad de San Salvador, a los veintidós días del mes de diciembre del año dos mil veintidós.

  
Juan Carlos Martinez  
Agente de Bolsa Credencial No. 65  
BOLPROS, S.A. de C.V. (GSI)  
Representante del Estado

  
Enrique Augusto Flores Majana  
Agente de Bolsa Credencial No. 76  
Asesores Bursátiles, S.A.  
Puesto de Bolsa Vendedor

  
Seoany Garcia  
Director de Corro  
BOLPROS, S.A. de C.V.