



INSTITUTO
SALVADOREÑO
DE BIENESTAR
MAGISTERIAL

Esta es una versión pública del documento original de conformidad con los art. 6, 24 y 30 de la LAIP en lo relativo a la información confidencial y datos personales.



INSTITUTO
SALVADOREÑO
DE BIENESTAR
MAGISTERIAL

Oficinas Administrativas: Calle Guadalupe Nro. 1346 y 1350, Col. Médica, San Salvador, El Salvador,
C.A. Conmutador 2239-9200, GACI: 2239-9220 y 2239-9221; Telefax: 2239-9267

CONTRATO DE SUMINISTRO DE SERVICIOS Nro. AD-005/2023-ISBM
RESOLUCIÓN DE RESULTADOS Nro. 367/2022-ISBM
LICITACIÓN PÚBLICA Nro. 007/2023-ISBM
"SUMINISTRO DE ENLACES DE COMUNICACIÓN E INTERNET, TELEFONÍA FIJA Y MÓVIL
PARA EL ISBM, AÑO 2023"
FUENTE DE FINANCIAMIENTO: RECURSOS PROPIOS

Nosotros, **SILVIA AZUCENA CANALES REPREZA**, de [REDACTED],
[REDACTED] del domicilio de [REDACTED], Departamento de [REDACTED],
portadora de mi Documento Único de Identidad número [REDACTED]
[REDACTED] Número de Identificación Tributaria [REDACTED]
[REDACTED] actuando en nombre y representación del
INSTITUTO SALVADOREÑO DE BIENESTAR MAGISTERIAL, en mi carácter de Representante Legal
de la referida Institución, la cual es una entidad oficial autónoma, de derecho público, del domicilio de la
Ciudad y Departamento de San Salvador, con Número de Identificación Tributaria cero seiscientos
catorce guion doscientos veintiún mil ciento siete guion ciento tres guion siete, personería que acredito
por medio de: 1) Ejemplar del Diario Oficial Número DOSCIENTOS TREINTA Y SEIS, Tomo
TRESCIENTOS SETENTA Y SIETE, de fecha dieciocho de diciembre de dos mil siete; en donde
aparece publicada la Ley del Instituto Salvadoreño de Bienestar Magisterial, aprobada por medio de
Decreto Legislativo Número CUATROCIENTOS OCHENTA Y CINCO, de fecha veintidós de noviembre
de dos mil siete, del cual consta que el INSTITUTO SALVADOREÑO DE BIENESTAR MAGISTERIAL,
es de las generales antes descritas, que la dirección y administración del mismo está a cargo de un
Consejo Directivo, el cual está integrado por nueve Directores Propietarios, uno de los cuales será el
Director Presidente, quien durará en sus funciones un período de CINCO AÑOS y será nombrado por
el Señor Presidente de la República; que dentro de las atribuciones del Consejo Directivo se encuentra
la de acordar la celebración de todo tipo de contratos; que el Director Presidente del Consejo Directivo,
es el Presidente del Instituto y ejerce la representación legal del mismo; 2) Ejemplar del Diario Oficial
Número CIENTO SESENTA Y TRES, Tomo CUATROCIENTOS VEINTICUATRO, de fecha tres de
septiembre de dos mil diecinueve, que contiene el Acuerdo Ejecutivo Número TRESCIENTOS
VIENTINUEVE, emitido por el Señor Presidente de la República, Nayib Armando Bukele Ortiz, el día
tres de septiembre de dos mil diecinueve, por medio del cual se nombró como Directora Presidenta del
Consejo Directivo del Instituto Salvadoreño de Bienestar Magisterial, para el período de CINCO AÑOS
a partir del día cuatro de septiembre de dos mil diecinueve. 3) Certificación de los Acuerdos tomados
por el Consejo Directivo del ISBM en el Sub Punto SIETE PUNTO DOS, del Punto SIETE, del Acta
Número CIENTO NOVENTA Y CUATRO, de sesión ordinaria de Consejo Directivo del ISBM, realizada
el día doce de diciembre de dos mil veintidós, mediante la cual se me autorizó para la suscripción del
presente Contrato; y en adelante me denominaré el "ISBM", "Instituto", "Contratante" o "Institución
Contratante"; y por la otra, [REDACTED] de [REDACTED]
[REDACTED] del domicilio de [REDACTED], Departamento de [REDACTED], con Documento Único
de Identidad Número [REDACTED] (DUI:

[REDACTED], actuando como Apoderado Especial de **CTE TELECOM PERSONAL, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE**, que se abrevia **CTE TELECOM PERSONAL, S.A. DE C.V.**, una sociedad salvadoreña, anónima de capital variable, del domicilio de San Salvador, departamento de San Salvador, con Número de Identificación Tributaria: [REDACTED]

[REDACTED] personería jurídica que se establece mediante la siguiente documentación: A) Copia certificada por notario de Testimonio de Escritura Pública de Constitución de la sociedad CTE TELECOM PERSONAL, S.A. DE C.V., otorgada en la ciudad de San Salvador, a las ocho horas y treinta y dos minutos del día veintiséis de octubre de mil novecientos noventa y ocho, ante los oficios notariales de MARÍA ELENA CUELLAR PARADA, inscrita en el Registro de Comercio al número CERO CERO CERO CERO CINCO del libro UN MIL TRESCIENTOS NOVENTA del Registro de Sociedades, el veintiocho de octubre de mil novecientos noventa y ocho. B) Copia certificada por notario de Testimonio de Escritura Pública de Modificación e Incorporación Integra del texto del Pacto Social de la referida sociedad, otorgada en la ciudad de San Salvador, a las ocho horas y quince minutos del día primero de junio de dos mil quince, ante los oficios notariales de OLGA LISSETTE SERPAS MONTOYA, inscrita en el Registro de Comercio al número SESENTA Y CUATRO del libro TRES MIL CUATROCIENTOS CUARENTA Y DOS del Registro de Sociedades, el veintinueve de junio de dos mil quince, en la que consta que la sociedad es de las generales antes expresadas, que es de plazo indefinido y que dentro de su finalidad se encuentra la de establecer, explotar y prestar servicios de Telecomunicaciones Inalámbricas y otros servicios auxiliares o complementarios relacionados con las mismas incluidos los brindados a través de la banda de frecuencia para Sistemas de Comunicación Personal, conocido como PCS, con la utilización de tecnología de punta, La Sociedad podrá asimismo realizar cualquier otra actividad comercial o productiva relacionada con las telecomunicaciones inalámbricas dentro del marco de las disposiciones vigentes, que la administración de la sociedad estará confiada a una Junta Directiva compuesta por Cinco miembros, los cuales en su orden se denominarán: Director Presidente, Director Secretario, Primer Director Propietario, Segundo Director Propietario y Tercer Director Propietario, quienes durarán en sus funciones TRES AÑOS, que la representación judicial y extrajudicial de la sociedad y el uso de la firma social la ejercerá el Director Presidente y el Gerente General ya sea conjunta o separadamente. C) Fotocopia certificada por notario de Acta número TREINTA Y NUEVE de sesión de Junta General Ordinaria de la sociedad CTE TELECOM PERSONAL, S.A. DE C.V., celebrada en la ciudad de San Salvador, a las nueve horas y treinta minutos del día veintiocho de abril de dos mil veintiuno en el Punto Número OCHO se procedió a la elección de la Junta Directiva, eligiéndose como Director Presidente al [REDACTED], para un periodo de tres años, inscrita en el Registro de Comercio en fecha treinta de abril de dos mil veintiuno, al Número OCHENTA Y SEIS del Libro CUATRO MIL TRESCIENTOS CINCUENTA Y SIETE. . D) Fotocopia certificada por Notario de Acta número SESENTA de Junta Directiva de elección del Gerente General de la sociedad CTE TELECOM PERSONAL, S.A. DE C.V., celebrada en la ciudad de San Salvador a las ocho horas del día tres de mayo de dos mil veintiuno, en el PUNTO NUMERO UNO, se acordó la elección del Gerente General de la Sociedad al señor: Sergio Chueca Burgueño, a quien de acuerdo a la cláusula trigésima primera del pacto social al gerente nombrado le corresponde ejercer la representación judicial y extrajudicial de la sociedad, y el uso de la firma social, en forma conjunta o separada con el Director Presidente de la Junta Directiva, y sus funciones serán ejercidas durante el mismo periodo de funciones de la actual Junta Directiva de la Sociedad; es decir hasta el cuatro de mayo de dos mil veinticuatro, contados a partir de la fecha de inscripción en el Registro de Comercio es decir a partir del cuatro de mayo de dos mil veintiuno, inscrita en el Registro de Comercio al Número CIENTO SIETE del Libro CUATRO MIL TRESCIENTOS CINCUENTA Y NUEVE. E) Fotocopia certificada por Notario de Testimonio de Escritura Pública de Poder Especial, otorgado por [REDACTED] en su calidad de Gerente General y Representante Legal de CTE TELECOM PERSONAL, S.A. DE C.V., a mi favor,

en la Ciudad de San Salvador, a las siete horas del día seis de mayo del año dos mil veintiuno, ante los oficios notariales de OLGA LISSETTE SERPAS MONTOYA, inscrito en el Registro de Comercio al Número DIECIOHO del Libro DOS MIL CINCUENTA Y UNO del Registro de Otros Contratos Mercantiles, en fecha once de mayo de dos mil veintiuno, en el cual consta que dentro de las facultades concedidas a mi persona se encuentran las de actuar en nombre de la sociedad pudiendo suscribir, contratos y contraer obligaciones provenientes de proceso de contratación pública y firmar todos los documentos ya sean públicos o privados; por lo que me encuentro ampliamente facultado para realizar actos como el presente; y en este instrumento me denominaré "El Contratista" o "La Sociedad Contratista" y en las calidades antes expresadas **MANIFESTAMOS:** Que hemos acordado otorgar y en efecto otorgamos proveniente del proceso de Licitación Pública Número CERO CERO SIETE/DOS MIL VEINTITRÉS-ISBM, denominada "SUMINISTRO DE ENLACES DE COMUNICACIÓN E INTERNET, TELEFONÍA FIJA Y MÓVIL PARA EL ISBM, AÑO 2023", de conformidad a la Ley de Adquisiciones y Contrataciones de la Administración Pública, que en adelante se denominará LACAP, su Reglamento que en adelante se denominará RELACAP y a las cláusulas que se detallan a continuación: **I) OBJETO DEL CONTRATO:** El objeto del presente Contrato, es establecer y regular las relaciones, derechos y obligaciones de las partes contratantes, a efecto que el Contratista, brinde los servicios de Suministro de enlaces de comunicación e internet, telefonía fija y móvil para el ISBM, año 2023 que le han sido adjudicados y realice sus actividades a satisfacción del ISBM, de conformidad a las condiciones definidas en este instrumento y en los demás documentos contractuales, especialmente lo establecido en la Licitación Pública Número CERO CERO SIETE/DOS MIL VEINTITRÉS-ISBM en referencia, normativa aplicable e instrucciones que emita el ISBM, conforme al detalle siguiente:

Grupo Nro. 01 "ENLACES DEDICADOS Y DE INTERNET"					
No. De ITEM	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO MENSUAL EN US\$, (INCLUYE IMPUESTOS DE LEY)	MONTO TOTAL MENSUAL EN US\$, INCLUYE IMPUESTOS DE LEY (multiplicar precio unitario por cantidad)	MONTO TOTAL ANUAL EN US\$, INCLUYE IMPUESTOS DE LEY (multiplicar monto total x 12)
1	ENLACE CENTRAL DE INTERNET DEL ISBM DE 40 MBPS	1	\$ 169.50	\$ 169.50	\$ 2,034.00
2	ENLACE DEDICADO PUNTO A PUNTO DE 2 MBPS. (PARA CONEXIÓN CON EL MINISTERIO DE HACIENDA)	1	\$ 56.50	\$ 56.50	\$ 678.00
3	ENLACE DE INTERNET DEDICADO DE 2MBPS	2	\$ 56.50	\$ 113.00	\$ 1,356.00
4	ENLACE DE INTERNET DEDICADO DE 5 MBPS PARA POLICLÍNICOS MAGISTERIALES	4	\$ 101.70	\$ 406.80	\$ 4,881.60
5	ENLACE DE INTERNET DEDICADO DE 3 MBPS PARA POLICLÍNICOS MAGISTERIALES	21	\$ 62.15	\$ 1,305.15	\$ 15,661.80
6	ENLACE DE INTERNET DEDICADO DE 2 MBPS PARA CONSULTORIOS MAGISTERIALES	33	\$ 56.50	\$ 1,864.50	\$ 22,374.00
Total Grupo 01				\$ 3,915.45	\$ 46,985.40

Grupo Nro. 03 "TELEFONÍA FIJA Y MÓVIL"		
ÍTEM 8: SERVICIO E1		
Nro.	CONCEPTO	PRECIO UNITARIO
1	Instalación	\$0.00
MONTO DISPONIBLE PARA CONSUMO		\$6,000.00

ÍTEM 9: SERVICIO DE TELEFONÍA CELULAR				
Nro.	CONCEPTO	PRECIO UNITARIO MENSUAL EN US\$, (INCLUYE IMPUESTOS DE LEY)	PRECIO TOTAL MENSUAL EN US\$, INCLUYE IMPUESTOS DE LEY (multiplicar precio unitario por cantidad)	PRECIO TOTAL 12 MESES EN US\$, INCLUYE IMPUESTOS DE LEY (multiplicar monto total x 12)
1	PLAN A	90	\$ 38.65	\$ 3,478.50
2	PLAN B	37	\$ 59.37	\$ 2,196.69
3	PLAN C	62	\$ 20.52	\$ 1,272.24
TOTALES			\$ 6,947.43	\$ 83,369.16

*Para el plan A se adjudica el aparato telefónico Samsung A33 128GB

*Para el plan B se adjudican 34 aparatos telefónicos Samsung FOLD 4 y 3 aparatos telefónicos Samsung S22 Ultra

*Para el plan C se adjudica el aparato telefónico Samsung A23 64GB

Grupo Nro. 04 "SERVICIO DE INTERNET INALÁMBRICO CON HOTSPOT"					
No. De ÍTEM	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PRECIO CARGOS FIJOS UNITARIOS MENSUALES EN US\$, INCLUYE IMPUESTOS DE LEY	MONTO TOTAL MENSUAL EN US\$, IVA INCLUIDO, INCLUYE IMPUESTOS DE LEY (multiplicar precio unitario por cantidad)	MONTO TOTAL ANUAL EN US\$, INCLUYE IMPUESTOS DE LEY (multiplicar monto total x 12)
10	SERVICIO DE INTERNET INALÁMBRICO CON HOTSPOT	4	\$ 13.00	\$ 52.00	\$ 624.00
Total				\$691.00	\$ 8,292.00

II. DOCUMENTOS CONTRACTUALES: Forman parte integral del presente Contrato y se tienen por incorporados al mismo con plena aplicación, los siguientes documentos: a) Solicitud de requerimiento de compra, b) Especificaciones Técnicas de la Licitación Pública, c) La Oferta, d) La Orden de Inicio, e) Garantía de Cumplimiento de Contrato, f) Las Resoluciones Modificativas del presente Contrato que fuere necesario emitir; g) Interpretaciones e instrucciones sobre la forma de suministrar el objeto contractual formuladas por el ISBM y h) Otros documentos que emanen del presente contrato, los cuales son complementarios entre Si y serán interpretados en forma conjunta, en caso de discrepancia entre algunos de los documentos contractuales y este contrato, prevalecerá el contrato. Es entendido y aceptado que este contrato se antepone a toda comunicación previa, entendimientos o acuerdos, ya sean orales o escritos entre las partes. En caso de ambigüedad, controversia, duda o disputa en la interpretación del Contrato y demás documentos contractuales, el texto del Contrato prevalecerá. **III.**

FUENTE DE LOS RECURSOS PRECIO Y FORMA DE PAGO: Las obligaciones emanadas del presente instrumento serán cubiertas con cargo de Recursos Propios para lo cual se ha verificado la correspondiente asignación presupuestaria, el ISBM, pagará a la Sociedad Contratista un monto máximo total de hasta **CIENTO TREINTA Y SEIS MIL NOVECIENTOS SETENTA Y OCHO 56/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (US\$136,978.56) INCLUYE IMPUESTOS DE LEY.** El pago de los servicios se realizará en pagos mensuales contra prestación de factura, la cual deberá ser una sola factura mensual de los ítems adjudicados con los detalles correspondientes de cada servicio, dichas facturas deberán ser entregadas en las Oficina Centrales del ISBM al Administrador del Contrato definido. En caso de no subsanar el ISBM no será responsable de cargos por mora. La Sociedad Contratista y el ISBM acuerdan que el pago será realizado mediante abono a la cuenta que a continuación se detalla:

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN FINANCIERA	NOMBRE DE LA CUENTA	NÚMERO DE CUENTA

La cuenta bancaria consignada en el contrato, deberá mantenerla activa y designada para la recepción de sus depósitos, durante un período mínimo de un año, en correspondencia al ejercicio financiero fiscal, únicamente ésta podrá ser modificada en ejecución del contrato por motivos de caso fortuito o fuerza mayor, para lo cual deberá llenar el formulario correspondiente, proporcionado por la GACI, entonces se podrá ejecutar el cambio y deberá notificar a la Unidad Financiera Institucional sobre la modificación. Este cambio no requiere resolución modificativa. En defecto de lo anterior, podrá cancelarse mediante Cheque o de la forma o medios establecidos por la Unidad Financiera Institucional del ISBM. **FORMA DE PAGO:** Los pagos serán realizados dentro de los OCHO DÍAS HÁBILES posteriores a la emisión de quedan correspondiente, para lo cual el Contratista deberá presentar en colecturía. **PARA PRIMER PAGO:** i) Copia de Contrato debidamente legalizado; ii) Orden de Inicio Original; iii) Orden de pedido original. v) Factura de consumidor final a nombre del Instituto Salvadoreño de Bienestar Magisterial, en la que se indique una descripción del servicio, la cantidad, el precio unitario y el monto total, asimismo según resolución Nro. 12301-NEX-1745-2008, de fecha veintiséis de agosto de dos mil ocho, emitida por el Ministerio de Hacienda. iv) Acta de recepción de los servicios recibidos a entera satisfacción, firmada por el Administrador de contrato y el Contratista o un representante o delegado del mismo que entrega los servicios, según lo establecido en el artículo 77 del RELACAP. v) Fotocopia de la garantía de cumplimiento de contrato debidamente recibidas por la GACI del ISBM. **PARA PAGOS SUBSECUENTES:** i) Factura de consumidor final a nombre del Instituto Salvadoreño de Bienestar Magisterial, en la que se indique una descripción del servicio, la cantidad, el precio unitario y el monto total, asimismo según resolución Nro. 12301-NEX-1745-2008, de fecha veintiséis de agosto de dos mil ocho, emitida por el Ministerio de Hacienda. ii) Acta de recepción emitida por el Instituto Salvadoreño de Bienestar Magisterial de haber recibido a entera satisfacción los servicios objeto del contrato, debidamente firmada y sellada por el Administrador del Contrato y por un representante de la Sociedad Contratista o un representante o delegado del mismo que entregue los servicios, según lo establecido en el artículo 77 del RELACAP; **CONDICIONES ESPECIALES PARA EL PAGO:** i) El ISBM, bajo ninguna circunstancia pagará algún costo por servicios que no sean solicitados por el Administrador de Contrato, incluyendo saldo adicional, paquetes de navegación, Mensajes multimedia, suscripciones, no limitándose a los antes mencionados, y solo se cancelará el total por los paquetes contratados, según lo establecido en el contrato. ii) Si el Adjudicado no puede presentar personalmente los documentos a cobro, podrá presentar a través de terceros con firma legalizada o autorizar una persona por medio de nota dirigida al(os) Administrador(es) de Contrato para que firme y selle en nombre del proveedor las Actas de recepción que se deriven de la entrega de los servicios contratados, de lo contrario toda documentación presentada para trámite de cobro deberá ser firmada única y exclusivamente por el contratista, conforme al artículo 77 del RELACAP. iii) Todos los documentos antes descritos deberán ser entregados en forma oportuna, completamente llenos, en original, sin enmendaduras, alteraciones o tachaduras. iv) En caso de existir observaciones que se deriven de la Unidad Financiera Institucional (UFI) posterior a la emisión del Quedan sobre los documentos presentados para facturación, el Contratista deberá atenderlos y subsanar los documentos en un plazo máximo de ocho días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha en la que le fue comunicada la observación. **IV. PLAZO DEL CONTRATO:** La Sociedad Contratista, se obliga a suministrar los servicios objeto de este Contrato por **DOCE MESES**, comprendidos del uno de enero de dos mil veintitrés al treinta y uno de diciembre de dos mil veintitrés, ambas fechas inclusive. Este plazo podrá prorrogarse por un período igual o menor al plazo inicial, de conformidad con lo dispuesto en el artículo ochenta y tres de la Ley de Adquisiciones

y Contrataciones de la Administración Pública, y por mutuo acuerdo, caso contrario se entenderá que los servicios no se prorrogarán y que se dará inicio a nuevo proceso de contratación. (LACAP). **V. LUGAR, FORMA DE ENTREGA Y RECEPCION:** La Sociedad Contratista, garantiza que suministrará los servicios contratados en los lugares que se detallan en la Cláusula 32 de la Base de la Licitación Pública Número CERO CERO SIETE/DOS MIL VEINTITRÉS-ISBM. **VI. OBLIGACIONES DE LA INSTITUCION CONTRATANTE:** Los servicios serán cancelados por medio de Recursos Propios del ISBM, hasta por el monto de: **CIENTO TREINTA Y SEIS MIL NOVECIENTOS SETENTA Y OCHO 56/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (US\$136,978.56) INCLUYE IMPUESTOS DE LEY.** **VII. ADMINISTRACIÓN DEL CONTRATO:** El ISBM o su representante que en este caso será denominado el Administrador del Contrato, será el encargado de administrar la ejecución de este Contrato y tendrá el derecho a inspeccionar los servicios suministrados, a fin de verificar su conformidad con los términos de referencia. Si el servicio inspeccionado no se ajusta a los términos contractuales, el ISBM podrá rechazarlos previo informe del Administrador del Contrato y la Sociedad Contratista deberá sin cargo para el ISBM hacer todas las modificaciones necesarias para que cumplan los términos contratados. El seguimiento al cumplimiento de las obligaciones contractuales estará a cargo del Administrador de Contrato: [REDACTED]

[REDACTED], R [REDACTED], teniendo como atribuciones las establecidas en los artículos ochenta y dos Bis de la LACAP y las especificadas las Bases de Licitación Pública en referencia. **VIII. CESION:** Queda expresamente prohibido a la Sociedad Contratista traspasar o ceder a cualquier título los derechos y obligaciones que emanan del presente contrato. La Transgresión de esta disposición dará lugar a la caducidad del contrato, procediéndose además a hacer efectiva la garantía de cumplimiento de contrato. **IX. GARANTIA DE CUMPLIMIENTO DE CONTRATO:** Para garantizar el cumplimiento de las obligaciones emanadas del presente Contrato, la Sociedad Contratista deberá rendir a satisfacción del ISBM, dentro del plazo de diez días hábiles posteriores a la notificación de que el Contrato está debidamente legalizado, una Garantía de Cumplimiento de Contrato, a favor del Instituto Salvadoreño de Bienestar Magisterial, por un monto de **DIECISÉIS MIL CUATROCIENTOS TREINTA Y SIETE 43/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (US\$16,437.43)**, equivalente al doce por ciento del valor del Contrato. Dicha garantía tendrá una vigencia de **DOS MESES ADICIONALES** al plazo estipulado para la ejecución del contrato. Ésta garantía deberá cubrir el fiel cumplimiento del presente Contrato. La garantía anteriormente descrita deberá ser presentada a la GACI, como un requisito para efectuar el pago. Se aceptarán como Garantías: a) Fianzas o garantías bancarias, emitidas por sociedades afianzadoras, o aseguradoras o instituciones bancarias, nacionales o extranjeras; se aceptarán como garantías las establecidas en la Ley del Sistema de Garantías Recíprocas de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa Rural y Urbana, b) Los bancos, las sociedades de seguros y afianzadoras extranjeras, podrán emitir garantías, siempre y cuando lo hicieren por medio de alguna de las instituciones del Sistema Financiero Salvadoreño, actuando como entidad confirmadora de la emisión. Las compañías que emitan la referida garantía, deberán estar autorizadas por la Superintendencia del Sistema Financiero de El Salvador. El ISBM hará efectiva dicha garantía en los siguientes casos: a) Cuando el servicio recibido sea deficiente o diferente a lo contratado, b) Por cualquier otro incumplimiento al contrato sin causa justificada. Todas las garantías requeridas en la presente Base de Licitación serán exigidas a partir de requerimiento. **X. INCUMPLIMIENTO:** En caso de mora en el cumplimiento por parte de la Sociedad Contratista de las obligaciones, emanadas del presente Contrato, se aplicarán las multas establecidas en el artículo ochenta y cinco de la LACAP. La Sociedad Contratista, expresamente se somete a las sanciones que emanan de la ley o del presente Contrato las que serán impuestas por el ISBM, a cuya competencia se somete a efectos de la imposición. **XI. PLAZO DE RECLAMOS:** El ISBM, podrá efectuar reclamos a la Sociedad Contratista durante el período de vigencia de la garantía de cumplimiento de contrato. **XII. MODIFICACIÓN:** De común acuerdo, el

presente contrato podrá ser modificado. En tal caso, el ISBM emitirá la correspondiente resolución, esta modificativa debe ser firmada por el ISBM y la Sociedad Contratista. **XIII. INTERPRETACIÓN DEL CONTRATO:** De conformidad al artículo ochenta y cuatro incisos primero y segundo de la LACAP, el ISBM, se reserva la facultad de interpretar el presente contrato, de conformidad a la Constitución de la República, la LACAP, demás legislación aplicable y los Principios Generales del Derecho Administrativo y de la forma que más convenga al interés público que se pretende satisfacer de forma directa o indirecta con la prestación, objeto del presente instrumento, pudiendo en tal caso girar las instrucciones por escrito que al respecto considere convenientes. La Contratista expresamente acepta tal disposición y se obliga a dar estricto cumplimiento a las instrucciones que al respecto dicte el ISBM las cuales le serán comunicadas por medio de la GACI. En caso de haber dudas o contradicciones en la interpretación de los conceptos expresados entre el presente contrato y las instrucciones a los oferentes o documentos anexos, que forman parte de este contrato, prevalecerán los conceptos expresados en el contrato. **XIV. MODIFICACIÓN UNILATERAL:** Queda convenido por ambas partes que cuando el interés público lo hiciera necesario, sea por necesidades nuevas, causas imprevistas u otras circunstancias, el ISBM podrá modificar de forma unilateral el presente contrato, emitiendo al efecto la resolución correspondiente, la que formará parte integrante del presente contrato. **XV. TERMINACIÓN BILATERAL:** Las partes contratantes podrán de conformidad al artículo noventa y cinco de la LACAP, dar por terminado bilateralmente la relación jurídica que emana del presente Contrato, debiendo en tal caso emitirse la resolución correspondiente y otorgarse el instrumento de rescisión en un plazo no mayor de ocho días hábiles de notificada tal resolución. **XVI. CLAUSULA ESPECIAL PARA PREVENCIÓN Y ERRADICACIÓN DEL TRABAJO INFANTIL:** Si durante la ejecución del contrato se comprobare por la Dirección General de Inspección de Trabajo y Previsión Social, incumplimiento por parte de la Contratista a la normativa que prohíbe el trabajo infantil y de protección de la persona adolescente trabajadora, se deberá tramitar el procedimiento sancionatorio que dispone el artículo 160 de la LACAP, para determinar el cometimiento o no durante la ejecución del contrato de la conducta típica como causal de inhabilitación en el artículo 158 Romano V literal b) de la LACAP relativa a la invocación de hechos falsos para obtener la adjudicación de la contratación. Se entenderá por comprobado el incumplimiento a la normativa por parte de la Dirección General de Inspección de Trabajo, si durante el trámite de re inspección se determina que no hubo subsanación, por haber cometido una infracción, o por el contrario si se remitiere a procedimiento sancionatorio, y en este último caso deberá finalizar el procedimiento para conocer la resolución final. **XVII. CASO FORTUITO Y FUERZA MAYOR:** En situaciones de fuerza mayor o caso fortuito o de conformidad al artículo ochenta y seis de la LACAP, la Sociedad Contratista, previa justificación y entrega de la garantía cuando proceda, podrá solicitar una prórroga del plazo de cumplimiento de las obligaciones objeto del presente contrato. En todo caso, y aparte de la facultad del ISBM para otorgar tal prórroga, la misma se concederá por medio de resolución razonada que formará parte integrante del presente contrato. **XVIII. SOLUCIÓN DE CONFLICTOS:** Para resolver cualquier disputa o controversia que surja en cuanto a la interpretación o cumplimiento del presente Contrato, las partes se someten a lo establecido en TÍTULO VIII "SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS" de la LACAP. **XIX. JURISDICCIÓN Y LEGISLACIÓN APLICABLE:** Para los efectos jurisdiccionales de este contrato las partes se someten a la legislación vigente de la República de El Salvador cuya aplicación se realizará de conformidad a lo establecido en el artículo cinco de la LACAP. Asimismo, señalan como domicilio especial el de esta ciudad a la competencia de cuyos tribunales se someten; las partes renuncian a efectuar reclamaciones por las vías que no sean las establecidas por este contrato o las leyes del país. **XX. NOTIFICACIÓN:** Todas las notificaciones referentes a la ejecución de este Contrato, serán válidas solamente cuando sean hechas por escrito a cualquiera de los medios señalados para recibir notificaciones y para cuyos efectos las partes señalan los siguientes: Para el ISBM: Calle Guadalupe No.1349, San Salvador el Telefax: 2226-8143 o el correo electrónico: uaci@isbm.gob.sv. Así mismo señala como teléfonos de contacto el Conmutador: 2239-9200, extensiones 9220 y 9221. Para la

Sociedad Contratista [REDACTED] DEPARTAMENTO DE [REDACTED], [REDACTED] o el correo electrónico: [REDACTED]. Asimismo, señala como de contacto los teléfono/s: [REDACTED], [REDACTED]. Así nos expresamos los comparecientes, quienes, enterados y conscientes de los términos y efectos legales del presente contrato por convenir así a los intereses de nuestros representados, ratificamos su contenido. En fe de lo cual firmamos en la ciudad de San Salvador, veintiuno de diciembre de dos mil veintidós.

 [REDACTED]
SILVIA AZUCENA CANALES REPENZA
DIRECTORA PRESIDENTA ISBM

[REDACTED]
APODERADO ESPECIAL DE
CTE TELECOM PERSONAL, S.A. DE C.V.,

CTE TELECOM PERSONAL, S.A. DE C.V.