

El presente documento se encuentra en versión pública en vista que contiene información confidencial de conformidad a lo establecido en el artículo 30 de la Ley de Acceso a la Información Pública.



Registro Nacional
de las Personas Naturales

CONTRATO No. RNPN-21/2023

**“ADQUISICION DE SERVICIO DE IDENTIFICACIÓN A DISTANCIA Y SERVICIO DE SIMILITUD DE
DOS IMÁGENES”
(SI-02/2023-RNPN)**

NOSOTROS: FERNANDO JOSÉ VELASCO AGUIRRE,

actuando en mi calidad

de Presidente de la Junta Directiva y Registrador Nacional del **REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS NATURALES**, y como tal Representante Legal del referido Registro; Institución creada por ley, de Derecho Público, con autonomía en lo técnico, administrativo, presupuestario y financiero, con personería jurídica propia, del domicilio de la ciudad y departamento de San Salvador y con Tarjeta de Identificación Tributaria número

y que en el transcurso del presente contrato me podré denominar indistintamente **“El Contratante o el RNPN”**; y por otra parte,

, actuando en nombre y

representación en mi calidad de Apoderado General Administrativo de la Sociedad **“PRODUCTIVE BUSINESS SOLUTIONS EL SALVADOR, SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE**, que puede abreviarse **“PBS EL SALVADOR, S.A. DE C.V.”**, de nacionalidad salvadoreña, del domicilio de la ciudad de Antiguo Cuscatlán, departamento de La Libertad, con Número de Identificación Tributaria

que en el transcurso del presente contrato me denominaré “LA CONTRATISTA” y en los caracteres antes dichos, convenimos en celebrar este contrato de “**ADQUISICIÓN DE SERVICIO DE IDENTIFICACIÓN A DISTANCIA Y SERVICIO DE SIMILITUD DE DOS IMAGÉNES**”, conforme a las Solicitud de Ofertas y a la Certificación de Punto de Acta de la Sesión Ordinaria de Junta Directiva del Registro Nacional de las Personas Naturales, número MIL DOSCIENTOS SETENTA Y TRES, celebrada el dieciocho de diciembre de dos mil veintitrés, y la cual en su punto número DOCE contiene el acuerdo mediante el cual se adjudica de forma total el proceso de Subasta Electrónica Inversa número N° SI- CERO DOS / DOS MIL VEINTITRÉS - RNPN, a favor de la Contratista. Este contrato estará sujeto a las condiciones establecidas en la Ley de Compras Públicas, la Constitución de la República, al Lineamiento para el Método de Contratación De Subasta Inversa u cualquier otro aplicable al presente Contrato emitido por la Dirección Nacional de Compras Públicas (DINAC), la Solicitud de Ofertas y demás leyes vigentes y aplicables a la materia, así como a las siguientes cláusulas: **I. DEFINICIONES.** a) Aclaraciones/Enmiendas: Es toda modificación, eliminación o ampliación que se realice a la solicitud de ofertas, expedida dentro del plazo de la ley, por la autoridad competente o Titular y comunicadas a todos los ofertantes que hayan obtenido en legal forma este documento. Deberá realizarse por medio escrito o cualquier otro medio tecnológico que garantice la recepción del documento y pueda verificarse su recepción; b) Adjudicación: Es el acto por el que el RNPN, previa evaluación de las ofertas presentadas, selecciona a la que se ajusta sustancialmente a los instrumentos de contratación, de conformidad al artículo cien de la Ley de Compras Públicas; c) Administrador de Contrato: Persona nombrada por el Titular mediante Acuerdo como contraparte Institucional en el seguimiento y ejecución del Contrato, según lo regulado en los Artículos ciento sesenta y uno y

ciento sesenta y dos de la LCP; d) Apostilla: Nota puesta al final de un documento público o en hoja adherida a éste, por medio del cual se certifica la autenticidad de la firma y del sello en él contenidos, así como la calidad del funcionario firmante, con el fin de que tal documento surta efectos en un país extranjero, con base en el Convenio de la Haya de mil novecientos sesenta y uno sobre la Eliminación del Requisito de Legalización de Documentos Públicos Extranjeros; e) COMPRASAL: Sistema Electrónico de Compras Públicas de El Salvador, cuya finalidad es automatizar las operaciones de los procesos de adquisiciones y contrataciones de Obras, Bienes y Servicios, que la Administración Pública realice, administrado por la DINAC; f) Contratante: El Registro Nacional de las Personas Naturales, que en lo sucesivo se podrá denominar RNPN; g) Contratista: Persona natural o jurídica, nacional o extranjera, que por medio de contrato provee a una institución de la administración pública a quien ha sido adjudicada la compra y que ejecutará el contrato; h) Contrato: Acuerdo o Instrumento jurídico, en virtud del cual establecen las obligaciones, condiciones y derechos originados de la adjudicación para la prestación del servicio o bienes objeto de este documento. Documento legal que envía la entidad de la administración pública (comprador) a su proveedor, en el cual se deja constancia del compromiso que asume el comprador de pagar los productos, bienes o servicios según aplique, específicos contratados con el vendedor, estableciéndose en el mismo vinculaciones con los documentos de solicitud, las condiciones de pago y del servicio a proporcionar; i) Declaración desierta: Es la declaratoria que formula el Titular de la Institución o su designado, cuando no se han presentado ofertas para un determinado proceso, o las que se han presentado no cumplen los requisitos legales y/o técnicos y demás, exigidos en este documento; j) Días calendario: Son todos los días del año, laborales o no; k) Días hábiles: Los días laborales de la Administración Pública,

exceptuando sábados, domingos, y días oficiales festivos de acuerdo con la Ley de Asuetos, Vacaciones y Licencias de los Empleados Públicos, Código de Trabajo y al Reglamento Interno de Trabajo y Contrato Colectivo de Trabajo del RNPN; l) Documento de Solicitud de Oferta (DSO): Documento en el cual se definen las normas, exigencias, requisitos y procedimientos que deben reunir los bienes o servicios que la Administración Pública solicita; m) LCP: Ley de Compras Públicas; n) Multas por mora: Es una sanción administrativa establecida en la LCP, a consecuencia de la mora en el cumplimiento de obligaciones en los contratos por causas imputables al contratista y que son cuantificables en días; ñ) Persona jurídica: Es un sujeto de derechos y obligaciones que existe, pero no como individuo, sino como institución y que es creada por varias personas físicas para cumplir un objetivo social que puede ser con o sin ánimo de lucro; o) Prevenciones: Advertencia que se formula con fines de subsanación a correcciones y omisiones de documentación solicitada en este documento; p) Subsanación: Cumplimiento de las observaciones realizadas con respecto a las correcciones y omisiones de los documentos de la oferta; q) UCP: Unidad de Compras Públicas. Responsable de la descentralización operativa y de realizar todas las actividades relacionadas con la gestión de adquisiciones y contrataciones de obras, bienes o servicios; r) DINAC: Dirección Nacional de Compras; s) Especificaciones Técnicas: Son los documentos en los cuales se definen las normas, exigencias, requisitos y procedimientos que deben reunir los bienes que la Administración Pública solicita; t) Oferta Técnica: Documento por medio del cual presentó el Contratista la información sobre los servicios a prestar u obras a ejecutar descritos técnicamente; u) Oferta Económica: Documento por medio del cual se presenta la información sobre los precios de los servicios a prestar u obras a ejecutar; v) Garantía: Aquellas que se otorguen a favor del RNPN, para asegurar un compromiso sobre los servicios

ejecutados; w) Acta de Recepción: Documento de carácter oficial que hace constar, la recepción del servicio por parte del Administrador del Contrato, pudiendo ser parcial, provisional o definitiva, siendo cualquiera de estas recibidas a entera satisfacción de los bienes; y x) Incumplimiento: Acto en el que el contratista no resuelve favorablemente la falta señalada por el Administrador del Contrato en la forma y tiempo que esté establezca.

II. OBJETO DEL CONTRATO. Por medio del presente Contrato **LA CONTRATISTA** se obliga a brindar al Contratante los servicios de IDENTIFICACIÓN A DISTANCIA Y SERVICIO DE SIMILITUD DE DOS IMÁGENES, de conformidad a los Documentos de Solicitud de Ofertas, la Oferta Adjudicada del referido proceso de contratación.

III. PLAZO DEL CONTRATO. La Contratista se compromete por medio del presente documento a brindar el servicio objeto del presente contrato a partir de la fecha de su firma y lo estará hasta la expiración del plazo pactado para su ejecución y el cumplimiento de todas las obligaciones contractuales, de conformidad a lo regulado en el artículo ciento sesenta seis de la LCP.

IV. ALCANCE DEL SERVICIO. El alcance del servicio objeto del presente contrato será el contemplado en los Documentos de Solicitud de Oferta y la Oferta adjudicada.

V. PRECIO Y FORMA DE PAGO. Por el objeto de este contrato, el precio que deberá pagar el RNPN a la Contratista es de un monto total de hasta **UN MILLÓN CUATROCIENTOS NOVENTA Y SIETE MIL DOSCIENTOS NOVENTA Y CINCO DOLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA (\$1,497,295.00)**, valor que ya incluye el Impuesto a la Transferencia de Bienes Muebles y Prestación de Servicios –IVA-. Que de conformidad a los resultados del cierre de la Subasta Electrónica Inversa número N° SI- CERO DOS / DOS MIL VEINTITRÉS – RNPN, se cancelará por el ítem uno, respecto de un millón sesenta y dos mil (1,062,000) identificaciones a distancia, la cantidad de hasta UN MILLON TRESCIENTOS OCHENTA MIL SEISCIENTOS DÓLARES DE LOS

ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (\$1,380,600.00); y, para el ítem dos, respecto de un millón sesenta y dos mil (1,062,000) servicios de similitud de dos imágenes la cantidad de hasta CIENTO DIECISEIS MIL SEISCIENTOS NOVENTA Y CINCO DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (\$116,965.00) Se aclara que, la fuente de financiamiento del presente contrato es mediante el Fondo General. Queda expresamente definido que la forma de pago por el servicio será al crédito de sesenta a noventa días calendario, asimismo la forma de pago será una sola. La forma de Facturación podrá ser de dos formas: **a) Facturación Ordinaria:** En caso que la Contratista emita factura ordinaria, deberá presentarla en la Unidad de Tesorería del RNPN, ubicada en la tercera planta del Edificio Carbonell uno, Alameda Manuel Enrique Araujo, kilómetro cuatro y medio carretera a Santa Tecla, colonia Roma, pasaje Carbonell, San Salvador, para la emisión del respectivo quedan. Es importante mencionar, que la factura deberá presentarse conjuntamente con el acta de recepción donde se haga constar que el servicio ha sido recibido a entera satisfacción, debidamente firmada y sellada por la Contratista y firmada por el Administrador del Contrato. Asimismo, para el trámite de pago anteriormente citado el Contratista deberá remitir en físico copia a la UCP y al Administrador de Contrato; y, **b) Facturación Electrónica:** En el caso que la Contratista emita factura electrónica, esté deberá enviarla a la Unidad de Tesorería al siguiente correo electrónico facturaelectronica@rnpn.gob.sv con copia al correo electrónico del administrador de contrato respectivo y a la UCP a los correos

la cual deberá enviarse conjuntamente con el acta de recepción parcial donde se haga constar que el servicio ha sido recibido a entera satisfacción, debidamente firmada y sellada por la Contratista y firmada por el Administrador del Contrato, ambos documentos en formato PDF. Cuando la Contratista envíe los correos electrónicos, deberá

identificar en el asunto con el número y nombre del proceso y el nombre del archivo deberá identificarlo con el número del contrato y el nombre de la Contratista. Las facturas, sean ordinarias o electrónicas, deberán ser a nombre del Registro Nacional de las Personas Naturales y deberán ser emitidas en dólares de los Estados Unidos de América. Tanto en la facturación ordinaria como electrónica, en cada factura debe venir descontado el UNO POR CIENTO (1%) en concepto del Impuesto a la Transferencia de Bienes Muebles y la Prestación de Servicios, según aplique. De los pagos a la Contratista se efectuarán las retenciones establecidas en estos documentos contractuales y de acuerdo con la legislación vigente del país. La forma de pago será crédito y no contra entrega del referido servicio. El trámite de pago se realizará en un plazo de treinta a sesenta días calendarios según la clasificación de la Contratista como Empresa determinado en el Artículo treinta y dos de la Ley de Fomento, Protección y Desarrollo para la Micro y Pequeña Empresa, después de recibir la factura y acta de recepción, de acuerdo con las especificaciones y precios establecidos en la oferta y la Solicitud de Oferta. El pago podrá realizarse de dos formas, por medio de **Pago Electrónico**, para lo cual, será necesario que la Contratista presente al RNPN cualquiera de la siguientes alternativas: 1) Cuenta bancaria con el que el RNPN, realice la mayoría de sus operaciones financieras; o 2) Cuenta bancaria de cualquier banco que el RNPN establezca como opción; o por medio de **Pago con Cheque**, para lo cual la Contratista deberá presentar cualquier instrucción de pago a cuenta de otros bancos que no sean el banco indicado por el RNPN o cualquiera que la Contratista opte por esta vía de forma voluntaria. **VI. LUGAR DE ENTREGA DEL SERVICIO, PLAZO Y FORMA DE ENTREGA.** La Contratista deberá entregar el servicio de Adquisición de Servicio de Identificación a Distancia y Servicio de Similitud de Dos Imágenes, en una sola entrega, en el plazo de un (1) día hábil posterior a la

notificación del documento contractual, el lugar de entrega será en la Dirección de Tecnología de la Información y Comunicaciones ubicadas en Alameda Manuel Enrique Araujo, Kilometro cuatro y medio carretera a Santa Tecla, Colonia Roma Pasaje Carbonell, San Salvador; y, la forma de entrega según lo establecido en la Sección I, Literal I, Numeral veintiocho “Plazo de entrega y forma” y las Especificaciones Técnicas de la Solicitud de Oferta. **VII. OBLIGACIONES DEL CONTRATANTE.** El RNPN pagará a la Contratista el precio del contrato de conformidad a las estipulaciones del presente instrumento. **VIII. OBLIGACIONES DE LA CONTRATISTA.** La Contratista se obliga a brindar el servicio objeto del presente contrato, conforme a la Sección III “Especificaciones Técnicas” de la Solicitud de Oferta y para efectos ejemplificativos los siguientes:

SERVICIO SOLICITADO	CARACTERÍSTICAS SOLICITADAS
	La aplicación deberá ser un sistema tecnológico seguro basado en estándar KYC que deberá permitir de forma virtual, asistida o no asistida, la captura de la información necesaria del solicitante para el proceso de evaluación, aprobación y emisión del certificado, de manera que se deberá considerar los siguientes requisitos: <ul style="list-style-type: none">I. Verificación de identidad en tiempo real a través de sistemas tecnológicos automatizados, seguros y confiables.
Servicio de Identificación a distancia	<ul style="list-style-type: none">II. Deberá permitir identificar indicios de falsedad o manipulación del documento de identificación.III. Indicios de falta de correspondencia entre el titular del documento y el solicitante.IV. Uso de archivos pregrabados.V. Grabación y conservación del video para evidencia del proceso de identificación.
Servicio de similitud de dos imágenes	La aplicación deberá ser un sistema tecnológico seguro basado en estándar Know Your Customer (KYC) que deberá permitir de forma virtual, asistida o no asistida, pueda: <ul style="list-style-type: none">I. Determinar la coincidencia de las fotos del usuario en dos Documentos de Identificación, dos selfies de usuario o la selfie de un usuario con la foto en el Documento de Identificación para verificar que son la misma persona.II. Debe poseer una capacidad de respuesta en cuanto a la similitud de datos estableciendo valores como “Coincidir”; “No coincidir” y “No Posible”.

Asimismo, la Contratista se obliga a: a) Disponer de una plataforma de identificación de personas con pruebas de vida basado en estándares KYC; b) Contar con un plan de protección de datos personales, garantizando la protección y confidencialidad de la información; c) Que, reconoce como parte de sus obligaciones la protección, resguardo y confidencialidad de la información que se ponga a su disposición como parte de la ejecución del contrato; d) El Registro Nacional de las Personas Naturales, se reserva el derecho de ejercer cualquier tipo de acción administrativa y/o judicial, como resultado de la filtración de datos personales y cualquier otra información que el proveedor tenga el deber de resguardar como información confidencial, resultado de la identificación de personas y la emisión de certificados electrónicos; e) Se obliga a cumplir con entregar un modelo de operación de servicios que incorpore los estándares internacionales, el marco de referencia ITIL, Scrum, CMMI, entre otros estándares de gestión tecnológica, con la finalidad de garantizar y mantener la calidad del servicio; f) Atender con prioridad los requerimientos que se le hagan por medio del Administrador del Contrato respectivo, para resolver cualquier petición relacionada con el servicio contratado y disponer de un equipo de soporte siete veinticuatro durante la vigencia de este contrato, con tiempos de respuesta máximo de dos horas; y g) Suministrar todos los equipos a nivel de herramientas, y demás elementos a nivel de software que considere necesarios para que los servicios objeto del contrato estén disponibles y sean eficientes. Lo anterior no limita lo determinado en la Oferta presentada por el Contratista, en cuanto sea más favorable a lo requerido. **IX. ADMINISTRACIÓN Y SUPERVISIÓN DEL CONTRATO.** Con el objeto de tener una coordinación adecuada para dicho servicio entre la Contratista y el RNPN, éste último contará con una contraparte institucional, la cual estará bajo la responsabilidad de un Administrador de Contrato, quien coordinará el

seguimiento y la ejecución de este, además, será el responsable de representar al RNPN y coordinar el seguimiento y la ejecución del contrato, verificar y aceptar según la Solicitud de Oferta la recepción del servicio, asimismo, tendrá las responsabilidades reguladas en los artículos ciento sesenta y uno y ciento sesenta y dos de la Ley de Compras, así como también realizar la evaluación de la Contratista. El Administrador de Contrato, de acuerdo con las necesidades del RNPN podrá reprogramar las fechas o el lugar de entrega del servicio, considerando las situaciones imprevistas que sean justificadas técnicamente, con el debido acuerdo del Contratista, pudiendo efectuar reprogramaciones de acuerdo a los casos fortuitos o fuerza mayor que se susciten o por otros intereses institucionales, sin que esto signifique una erogación adicional para el mismo, ni la realización del trámite de modificaciones al contrato. Para validar dichos cambios, esta deberá ser comunicada a la contratista, con la debida anticipación a la fecha estipulada para la entrega del servicio, para realizar todas las reprogramaciones dentro de la vigencia total del contrato. El Administrador del Contrato identificará y documentará los posibles incumplimientos imputables al Contratista y procederá a realizar los reclamos pertinentes para que estos sean subsanados; en caso de incumplimiento, informará oportunamente a la UCP, adjuntando la información de respaldo y detallando los incumplimientos y el monto de la multa a imponer. Toda acta de recepción debe ir firmada por lo menos por el representante del Contratista y el Administrador del Contrato nombrado para tal efecto. Con base al artículo ciento sesenta y dos literal e), de la Ley de Compras, el Administrador del Contrato remitirá a la UCP en un plazo máximo de tres días hábiles posteriores a la recepción del servicio, la copia del acta respectiva. Para este caso la Administradora de Contrato será la servidora pública

quien se desempeña como Jefe de la Unidad de Desarrollo y

Mantenimiento de Sistemas, quien fue nombrado mediante la Certificación de Punto de Acta de la Sesión de Junta Directiva MIL DOSCIENTOS SETENTA Y TRES, de fecha dieciocho de diciembre de dos mil veintitrés, anteriormente relacionada. El Contratante informará oportunamente a la Contratista sobre cualquier sustitución de la persona originalmente designada para la administración del contrato. **X. CESIÓN**. Salvo autorización expresa del RNPN, la contratista no podrá transferir o ceder a cualquier título, los derechos y obligaciones que emanan del presente contrato. La transferencia o cesión efectuada sin la autorización antes referida dará lugar a la caducidad del contrato, procediéndose además a hacer efectiva la garantía de cumplimiento de contrato. **XI. GARANTÍAS**. Se aceptarán garantías con calidad de solidarias, irrevocables y de ejecución inmediata, como garantía a primer requerimiento, sin necesidad de la presentación de pruebas sobre el incumplimiento, emitidas por bancos, aseguradoras, afianzadoras, autorizadas por la Superintendencia del Sistema Financiero, actuando como entidad confirmadora de la emisión. **A) Garantía de cumplimiento contractual:** De conformidad al artículo ciento veintiséis de la LCP, la Contratista para asegurar el cumplimiento de todas sus obligaciones contractuales rendirá a satisfacción y a favor del Registro Nacional de las Personas Naturales, una garantía de cumplimiento contractual para asegurar el cumplimiento de todas sus obligaciones contractuales; el importe de la garantía de cumplimiento contractual será el DIEZ POR CIENTO del precio contractual es decir, por la cantidad de **CIENTO CUARENTA Y NUEVE MIL SETECIENTOS VEINTINUEVE DOLARES CON CINCUENTA CENTAVOS DE DÓLAR DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (\$149, 729.50)**, la cual deberá presentarse dentro de los DIEZ (10) días hábiles posteriores a la recepción del contrato, la Contratista debe presentar la garantía de cumplimiento contractual, usando para este fin el formulario de Garantía de Cumplimiento

conforme al Formulario F7 indicado en sección V-Formularios. La vigencia de esta garantía será por el período de cuatro meses contado a partir de la suscripción del contrato. La garantía de cumplimiento será irrevocable, a demanda y efectiva al primer reclamo, emitida por compañías aseguradoras (sociedades de seguros y fianzas) o Bancos, autorizados para operar por la Superintendencia del Sistema Financiero de El Salvador (SSF). La garantía de cumplimiento contractual se hará efectiva en los casos siguientes: a) Ante el incumplimiento por parte del contratista de las especificaciones y obligaciones consignadas en el contrato sin causa justificada, sin perjuicio de las responsabilidades en que incurra por el incumplimiento; b) Cuando se comprueben defectos en la entrega del servicio, y el contratista sin causa justificada no subsanare los defectos comprobados en el plazo que le sea asignado por el Administrador del Contrato. En caso que el Contratista no presente la garantía de cumplimiento contractual en el plazo otorgado para tal fin sin causa justificable; el contrato podrá ser revocado. Es de conocimiento de la Contratista que, si se ampliare el plazo contractual, se prorrogare el mismo o se incrementare el monto contratado, el Contratista estará en la obligación de cumplir con el artículo ciento veintiséis de la LCP, en el sentido de ampliar esta garantía en la misma proporción, de acuerdo con el instrumento modificativo correspondiente. Las garantías serán devueltas de acuerdo con al artículo ciento sesenta y dos de la LCP. **B) GARANTÍA DE BUEN SERVICIO, FUNCIONAMIENTO O CALIDAD DE BIENES:** Se requiere garantía de producto de un año ante cualquier fallo del servicio. El Contratista deberá rendir a satisfacción del Registro Nacional de las Personas Naturales, una garantía de buen servicio, equivalente a un DIEZ POR CIENTO del monto final del contrato, es decir, por la cantidad de **CIENTO CUARENTA Y NUEVE MIL SETECIENTOS VEINTINUEVE DOLARES CON CINCUENTA CENTAVOS DE DÓLAR DE LOS ESTADOS UNIDOS DE**

AMÉRICA (\$149, 729.50), y deberá estar vigente por el periodo de UN AÑO, contados a partir de la fecha de recepción final del servicio, la cual deberá presentarse dentro de los diez (10) días hábiles posteriores a la firma del Acta de Recepción definitiva. La Contratista deberá entregar físicamente el documento original en la UCP, quien se encargará de efectuar los trámites para su custodia. La Garantía de Buen Servicio podrá hacerse efectiva, en caso que la Contratista se rehúse a realizar las correcciones o solucionar problemas provenientes del servicio. XII.

INCUMPLIMIENTO EN EL PLAZO DE ENTREGA DEL SERVICIO. Cuando la Contratista incurriere en incumplimiento de cualquiera de sus obligaciones contractuales por causas imputables al mismo, según la gravedad o reiteración del incumplimiento, el RNPN podrá, sin perjuicio de la facultad de declarar la caducidad del contrato de acuerdo al artículo ciento sesenta y siete de la LCP, imponer el pago de una multa por cada día de retraso, de conformidad a lo establecido en el artículo ciento setenta y cinco de la LCP. Las sumas que resulten de la aplicación de la multa, previo acuerdo del contratista, serán descontadas de cada pago, canceladas directamente por el contratista, o en su defecto podrán ser deducidas de cualquier suma que el RNPN adeude al contratista, con el acuerdo por escrito de este, o ser reclamadas mediante la ejecución de la garantía de cumplimiento de contrato. XIII. **EXTINCIÓN:** El RNPN podrá dar por extinguido el contrato sin necesidad de trámite judicial y sin responsabilidad alguna de su parte, si sobreviene alguna de las causales contenidas en el artículo ciento sesenta y seis de la LCP. XIV. **MODIFICACIÓN Y/O PRÓRROGA.** El plazo del contrato podrá prorrogarse, por un periodo menor o igual a la inicial y en las mismas condiciones del contrato vigente, para lo cual los Administradores del Contratos gestionará y documentará por escrito una vez identificada tal necesidad, justificando las razones de su solicitud y por acuerdo entre las partes; dicha prórroga

deberá solicitarse antes del vencimiento de este, de conformidad al artículo ciento cincuenta y ocho de la LCP. Asimismo, de conformidad con el artículo ciento cincuenta y nueve, de la LCP, el RNPN podrá modificar el contrato en ejecución, antes del vencimiento de su plazo, siempre que concurren circunstancias imprevistas y comprobadas. **XV. CADUCIDAD**. El RNPN podrá dar por caducado el contrato sin responsabilidad alguna de su parte, cuando la contratista incurra en las causales de caducidad las establecidas en este contrato, en la LCP y en general en el ordenamiento jurídico vigente. **XVI. TERMINACIÓN CONTRACTUAL POR PRÁCTICAS PROHIBIDAS**. El RNPN se reserva el derecho de caducar el contrato, si la Superintendencia de Competencia determina que el contratista para su participación y obtención de la adjudicación del presente Contrato, realizó prácticas anticompetitivas, de acuerdo a lo establecido en el artículo veintiséis de la LCP **XVII. DOCUMENTOS CONTRACTUALES**. Forman parte integrante del presente contrato, con plena fuerza obligatoria para las partes contratantes, los siguientes documentos: a) La Solicitud de Oferta; b) La oferta del contratista y sus anexos; c) Aclaraciones; d) Enmiendas; e) Consultas; f) Certificación de Punto de Acta Sesión de Junta Directiva del RNPN de adjudicación; g) Interpretaciones e instrucciones sobre el modo de cumplir las obligaciones formuladas por la Contratante, h) Garantía, i) Modificaciones del Contrato, j) Acuerdo de nombramiento de Administrador del Contrato, si fuere aplicable. **XVIII. RECLAMOS POR FALLAS O DESPERFECTOS**. De conformidad al artículo ciento sesenta y dos literal g) de la LCP, si se observare alguna falla o desperfectos relacionados con la calidad del servicio o no cumpla con las especificaciones contractuales el Administrador del Contrato deberá formular por escrito o mediante correo al contratista el reclamo respectivo para que la contratista subsane dentro del plazo de hasta un máximo de cinco días hábiles o en el plazo que sea señalado por el

Administrador del Contrato dependiendo de la naturaleza y complejidad del reclamo, contados a partir de la fecha de notificación del reclamo. De no cumplirse con lo establecido o subsana las fallas y/o desperfectos comprobados posterior al plazo establecido se aplicará lo establecido en el artículo ciento sesenta y siete y ciento setenta y cinco de la LCP. **XIX. CASO FORTUITO Y FUERZA MAYOR.** Por motivos de caso fortuito o fuerza mayor, la contratista, podrá solicitar una prórroga del plazo de cumplimiento de las obligaciones contractuales objeto del contrato en ejecución, debiendo justificar y documentar su solicitud, la cual para que sea efectiva, deberá ser aprobada por el RNPN; si procediere la aprobación, la contratista deberá entregar la ampliación de la garantía de cumplimiento de contrato. En todo caso, y aparte de la facultad del RNPN para otorgar tal prórroga, la misma se concederá por medio de Resolución Razonada o aprobación de Certificación de Junta Directiva del RNPN, según corresponda, que formará parte integrante del presente contrato. Asimismo, en virtud del artículo ciento quince de la LCP, se establece en el caso de que hubiera algún incumplimiento contractual como resultado de un evento de fuerza mayor o caso fortuito no se entenderá como incumplimiento o mora de cumplimiento de las obligaciones contractuales. Si los eventos de caso fortuito o fuerza mayor afectaren significativamente la ejecución del presente Contrato se procederá a la revocación del mismo, en base al artículo ciento sesenta y nueve de la LCP. **XX. CONFIDENCIALIDAD.** La contratista se compromete a guardar la confidencialidad de toda la información revelada por el RNPN, independientemente del medio empleado para transmitirla, ya sea en forma verbal o escrita, y toda otra que accidentalmente puedan llegar a obtener por la ejecución del presente Contrato, y se compromete a no revelar dicha información a terceras personas, salvo que el RNPN lo autorice en forma escrita. El contratista se compromete a hacer del conocimiento únicamente la

información que sea estrictamente indispensable para la ejecución encomendada y manejar la reserva de la misma, estableciendo las medidas necesarias para asegurar que la información revelada por el RNPN, sus métodos de trabajo, documentación técnica ajena a este Contrato y Proceso de Contratación y todo aquello que sea propiedad intelectual o industrial del RNPN, se mantenga con carácter confidencial y que no se utilice para ningún otro fin. **XXI.**

INCUMPLIMIENTOS CONTRACTUALES. En caso de incumplimiento del presente contrato y sin perjuicio de las sanciones que para estos casos prescribe la LCP, el RNPN podrá dar por terminado unilateralmente el contrato sin responsabilidad alguna de su parte. Dicha terminación unilateral o la caducidad del mismo, producida en los términos de la LCP, dará lugar a que el RNPN pueda:

a) descontar de las facturas pendientes de pago el monto de los daños y perjuicios que le irroge el incumplimiento de que se trate; y b) hacer efectiva la garantía de cumplimiento de contrato.

El incumplimiento contractual aplicará inhabilitaciones, multas por mora y forma de extinción contractual con sus consecuencias de acuerdo al Art. setenta y seis y ciento setenta y cuatro siguientes de la Ley de Compras Públicas **XXII. RESPONSABILIDAD SOCIAL PARA LA PREVENCIÓN**

Y ERRADICACIÓN DEL TRABAJO INFANTIL. Si se comprobare por la Dirección General de Inspección de Trabajo del Ministerio de Trabajo y Previsión Social, incumplimiento por parte del Contratista a la normativa que prohíbe el trabajo infantil y de protección de la persona adolescente trabajadora; se iniciará el procedimiento que dispone el artículo ciento ochenta y siete de la LCP para determinar el cometimiento o no durante la ejecución contractual, de la conducta que dispone el artículo ciento ochenta y uno, romano V, literal a) de la LCP, relativa a la invocación de hechos falsos para obtener la adjudicación de la contratación. Se entenderá por comprobado el incumplimiento por la referida Dirección, si durante el trámite de re inspección

se determina que hubo subsanación por haber cometido una infracción o, por el contrario, si se remitiere a procedimiento sancionatorio, y en este último caso deberá finalizar el procedimiento para conocer la resolución final. **XXIII. LEY APLICABLE Y SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS.** Las partes acuerdan someterse a las leyes vigentes de la República de El Salvador y en caso de acción judicial señalan como su domicilio especial la ciudad de San Salvador, a la competencia de cuyos tribunales comunes se someten, facultando al RNPN que nombre al depositario de los bienes que se embarguen, a quien libera de la obligación de rendir garantía. Para resolver cualquier conflicto u otra controversia que surgiere entre las partes en ocasión o durante la ejecución del contrato, éstas expresamente se obligan, en primer término, a resolver la controversia por arreglo directo entre ellas. Agotado el procedimiento de arreglo directo, si el conflicto o controversia persistiere, las partes emitirán el acta respectiva por medio de la cual se hará constar lo anterior, y resolverán el conflicto ante los tribunales comunes, debiendo la Contratista continuar la prestación de servicios con toda diligencia en estricto cumplimiento de las especificaciones y condiciones de los documentos contractuales, sin poder suspender la prestación de los mismos. **XXIV. TERMINACIÓN BILATERAL.** Las partes contratantes podrán dar por terminado el presente contrato de común acuerdo, debiendo en tal caso emitirse el acta de recepción definitiva del servicio parcialmente ejecutado y otorgarse el instrumento respectivo en documento privado debidamente reconocido ante Notario Público, tal y como lo establece el artículo ciento sesenta y ocho de la LCP. **XXV. PREVENCIÓN AL DELITO DE LAVADO DE DINERO Y CUMPLIMIENTO DE LEYES ANTICORRUPCIÓN.** La contratista se obliga a realizar todas las actividades encaminadas a asegurar que todo su personal a cargo, empleados, socios, accionistas, administradores, clientes, proveedores, etc., y los recursos de estos, no se encuentren relacionados o provengan, de

actividades ilícitas; particularmente, de lavado de activos o financiación del terrorismo. En todo caso, si durante el plazo de vigencia del contrato se encontraren por parte de la Contratante, dudas razonables sobre las operaciones de la Contratista, así como el origen de sus activos y/o que alguna de ellas, llegare a resultar inmiscuida en una investigación de cualquier tipo, penal o administrativa relacionada con actividades ilícitas, lavado de dinero o financiamiento del terrorismo, o fuese incluida en las listas internacionales vinculantes para El Salvador, de conformidad con el derecho internacional, la Contratante tendrá derecho de terminar unilateralmente el presente contrato, sin que por este hecho, esté obligado a indemnizar por ningún tipo de perjuicio a la parte contratista, debiendo establecerse los acuerdos para finiquitar las obligaciones que a la fecha de la terminación anticipada se encuentren pendientes. **XXVI.**

COMUNICACIONES Y NOTIFICACIONES. Todas las comunicaciones o notificaciones referentes a la ejecución de este contrato surtirán efecto solamente cuando sean hechas por escrito a las personas y en las direcciones que las partes contratantes señalen. En fe de lo cual, suscribimos el presente contrato en dos ejemplares originales de igual valor y contenido, en la ciudad de San Salvador, a los veintiún días del mes diciembre de dos mil veintitrés.

LIC. FERNANDO JOSÉ VELASCO AGUIRRE
EL CONTRATANTE

EL CONTRATISTA

la ciudad de San Salvador, a las catorce horas del día veintiuno del mes de diciembre de dos mil veintitrés.

Ante mí.

del mismo nombre, comparecen por una parte, el licenciado **FERNANDO JOSÉ VELASCO AGUIRRE**, de

; quien actúa en su calidad de Presidente de la Junta Directiva y Registrador Nacional del **REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS NATURALES**, y como tal Representante Legal del referido Registro; Institución Autónoma de Derecho Público, con personalidad jurídica y patrimonio propio, con plena autonomía en lo técnico, administrativo, presupuestario y financiero, del domicilio de San Salvador, y con Número de Identificación Tributaria número:

y que en el transcurso de éste instrumento le denominaré indistintamente: **“EL RNPN”** o **“EL CONTRATISTA”**; de cuya personería doy fe de ser legítima y suficiente por haber tenido a la vista:

a) Decreto Legislativo número cuatrocientos ochenta y ocho de fecha veintisiete de octubre de mil novecientos noventa y cinco publicado en el Diario Oficial número doscientos veintisiete, Tomo trescientos veintinueve, del día siete de diciembre de mil novecientos noventa y cinco, que contiene la

Ley de Creación del Registro Nacional De Las Personas Naturales; por medio del cual se comprueba la existencia legal de la Institución; b) Ley Orgánica del Registro Nacional de las Personas Naturales, contenida en el Decreto Legislativo Número quinientos cincuenta y dos, de fecha veintiuno de diciembre de mil novecientos noventa y cinco, publicado en el Diario Oficial número veintiuno, Tomo trescientos treinta, del día treinta y uno de enero de mil novecientos noventa y seis; y que, según el artículo cinco, la dirección y administración general del Registro Nacional corresponderá a una Junta Directiva, de la cual el Registrador Nacional será su Presidente, quien será nombrado por el Presidente de la República; c) Decreto Legislativo número cuatrocientos quince de fecha catorce de junio de c

veintidós, publicado en el Diario Oficial número ciento treinta y seis, Tomo cuatrocientos treinta



del día diecinueve de julio de dos mil veintidós, el cual contiene reformas al Decreto de Creación del Registro Nacional De Las Personas Naturales; y por medio del cual se establece que el Registro Nacional de las Personas Naturales es una institución de derecho público, con personalidad jurídica y patrimonio propio, que, para el cumplimiento de sus fines, tendrá autonomía en lo técnico, administrativo, presupuestario y financiero; **d)** Decreto Legislativo número cuatrocientos dieciséis de fecha catorce de junio de dos mil veintidós, publicado en el Diario Oficial número ciento treinta y seis, Tomo cuatrocientos treinta y seis, del día diecinueve de julio de dos mil veintidós, el cual, que contiene reformas a la Ley Orgánica del Registro Nacional De Las Personas Naturales, y por medio de la cual se establece en el artículo doce literal g), que son atribuciones del Presidente de la Junta Directiva, ejercer la representación administrativa, judicial y extrajudicial del Registro Nacional; **e)** Acuerdo Ejecutivo número doscientos noventa y cinco del día veinte de julio de dos mil veintiuno, publicado en el Diario Oficial número ciento treinta y ocho, Tomo cuatrocientos treinta y dos, del día veinte de julio de dos mil veintiuno, en el cual consta que el Presidente de la República nombró al Lic. Fernando José Velasco Aguirre como Registrador Nacional del Registro Nacional de las Personas Naturales a partir del día veintiuno de julio de dos mil veintiuno para terminar período legal de funciones el treinta y uno de mayo de dos mil veinticinco; **f)** Certificación de Acta de Sesión Ordinaria de Junta Directiva del Registro Nacional de las Personas Naturales, número MIL DOSCIENTOS SETENTA Y TRES, de fecha dieciocho de diciembre de dos mil veintitrés, en su punto DOCE, expresa, entre otros acuerdos, los siguientes: “*Después de discutido este punto, la Junta Directiva **ACUERDA:** [...] b) Adjudicar el proceso, de forma total, a la sociedad PRODUCTIVE BUSINESS SOLUTIONS EL SALVADOR, S.A. DE C.V. (PBS EL SALVADOR) por un monto total de UN MILLON CUATROCIENTOS NOVENTA Y SIETE MIL DOSCIENTOS NOVENTA Y CINCO DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (\$1,497,295.00) con IVA incluido para la “Adquisición de Servicio de Identificación a Distancia y Servicio de Similitud de Dos Imágenes”; c) Instruir a la Unidad de Asesoría Jurídica para la elaboración y formalización del contrato respectivo; d) Delegar al Señor Presidente Registrador Nacional*

la atribución de suscribir el Contrato; y, e) Nombrar como Administrador del Contrato resultante de este proceso a la Inga. [redacted], Jefe de la Unidad de Desarrollo y Mantenimiento de Sistemas (...)" ; por lo tanto, el licenciado Fernando José Velasco Aguirre; está plenamente facultado para suscribir el contrato que antecede y actos como el presente; y por otra parte

[redacted] actuando en nombre y representación en su calidad de Apoderado General Administrativo de la Sociedad **"PRODUCTIVE BUSINESS SOLUTIONS EL SALVADOR, SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE**, que puede abreviarse **"PBS EL SALVADOR, S.A. DE C.V."**, de nacionalidad salvadoreña, del domicilio de la ciudad de Antiguo Cuscatlán, departamento de La Libertad, con Número de Identificación Tributaria

[redacted] que en el transcurso del presente contrato se denominará **"LA CONTRATISTA"**; de cuya personería doy fe de ser legítima y suficiente por haber tenido a la vista: a) Mediante el sistema de consulta del Centro Nacional de Registros, habilitado para el RNPN, el Testimonio de la Escritura de Poder General Administrativo, otorgada a su favor en esta ciudad, a las diecisiete horas, quince minutos del día doce de octubre de dos mil veintitrés, ante los oficios de la Notario

[redacted] otorgado por el señor [redacted] actuando en su carácter de Ejecutor Especial de los acuerdos tomados en Junta General Ordinaria de Accionistas de la sociedad anónima que gira con la denominación de **"PRODUCTIVE BUSINESS SOLUTIONS EL SALVADOR, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE"** que puede abreviarse **"PBS EL SALVADOR, S.A. DE C.V."**, antes denominada "Documentos y Digitales de El Salvador, S.A. de C.V.", a favor del compareciente

[redacted] ; el cual se encuentra inscrito al número VEINTIUNO del Libro DOS MIL DOSCIENTOS TREINTA Y DOS del Registro de Otros Contratos Mercantiles del Registro de Comercio, [redacted] trece de octubre de dos mil veintitrés. En dicho instrumento el Notario autorizante dio fe de la exist



legal de la Sociedad y de la personería jurídica con que actuó el otorgante, por lo tanto, el Señor _____, está facultado legalmente para suscribir instrumentos como el que antecede y actos como el presente. **Y ME DICEN: I)** Que reconocen como suyas las firmas que aparecen al pie del documento que antecede por haberlas suscrito de sus puños y letras. Que igualmente reconocen en nombre de sus respectivas representadas, las obligaciones que han contraído en dicho documento, el cual contiene el contrato del proceso de Contratación de Subasta Electrónica Inversa número SI- CERO DOS /DOS MIL VEINTITRES - RNPN, denominado "**ADQUISICION DE SERVICIO DE IDENTIFICACIÓN A DISTANCIA Y SERVICIO DE SIMILITUD DE DOS IMÁGENES**", formulado en veintiséis cláusulas, cuyo objeto es la contratación de los servicios de IDENTIFICACIÓN A DISTANCIA Y SERVICIO DE SIMILITUD DE DOS IMÁGENES, de conformidad a los Documentos de Solicitud de Ofertas, la Oferta Adjudicada del referido proceso de contratación; que el plazo del contrato es a partir de la fecha de su firma y lo estará hasta la expiración del plazo pactado para su ejecución y el cumplimiento de todas las obligaciones contractuales, de conformidad a lo regulado en el artículo ciento sesenta seis de la LCP; y por el precio total de hasta **UN MILLÓN CUATROCIENTOS NOVENTA Y SIETE MIL DOSCIENTOS NOVENTA Y CINCO DOLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA (\$1,497,295.00)**, valor que ya incluye el Impuesto a la Transferencia de Bienes Muebles y Prestación de Servicios, y demás cláusulas relativas a la forma de pago, obligaciones, garantías, entre otras, suscrito en esta misma ciudad y fecha. Y yo, la suscrita Notario, **DOY FE: I)** Que las firmas que anteceden son **AUTÉNTICAS** por haber sido reconocidas como suyas a mi presencia por los comparecientes. **II)** De ser legítimas y suficientes las personerías ya relacionadas, con las que actúan los comparecientes, por haberlas tenido a la vista y por lo tanto se comprueba la existencia legal de sus representadas. **III)** Que, las firmas de los comparecientes son auténticas, por haber sido puestas a mi presencia de sus puños y letras. Asimismo, ratifican las obligaciones que asumen a nombre de sus representadas en el instrumento que antecede. Así se expresaron los comparecientes a quienes



