



CONTRATO DE PRECIO FIJO N°: CPF-MJSP-DGME-006/2023

**SERVICIO DE AMPLIACIÓN DE GARANTÍAS PARA SERVIDORES AFIS
(MEGAMATCHER ACCELERATOR 6 Y 7), DE LA DIRECCIÓN GENERAL
DE MIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA, DEPENDENCIA DEL MINISTERIO
DE JUSTICIA Y SEGURIDAD PÚBLICA.**

Nosotros, **RICARDO ERNESTO CUCALÓN GUZMÁN**, mayor de edad, Abogado y Notario, del domicilio de [REDACTED] con Documento Único de Identidad número [REDACTED], y Número de Identificación Tributaria homologado; actuando en nombre y representación del Ministerio de Justicia y Seguridad Pública, institución con Número de Identificación Tributaria cero seiscientos catorce - cero diez mil ciento siete - ciento uno - dos, en carácter de Delegado; personería que acredito por medio de: a) Acuerdo Ejecutivo número Noventa y Siete, de fecha veintiséis de marzo de dos mil veintiuno, suscrito por el señor Presidente de la República, publicado en el Diario Oficial número Sesenta y Uno, Tomo número Cuatrocientos Treinta, de fecha veintiséis de marzo de dos mil veintiuno, a través del cual el licenciado Héctor Gustavo Villatoro fue nombrado en el cargo de Ministro de Justicia y Seguridad Pública; y, b) Acuerdo número Treinta y Nueve, de fecha treinta de marzo de dos mil veintitrés, el cual tiene vigencia a partir de esa misma fecha; en el que entre otras cosas, se me delega la competencia para celebrar contratos como el presente; y que en el transcurso del presente instrumento me denominaré "EL MINISTERIO"; y, [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED], mayor de edad, Estudiante, de este domicilio, con Documento Único de Identidad número [REDACTED] y Número de Identificación Tributaria homologado; actuando en calidad de Administradora Única Propietaria y Representante Legal de la Sociedad **GENERAL SECURITY (EL SALVADOR), SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE**, que puede abreviarse **GENERAL SECURITY, S.A. DE C.V.**, de este domicilio, con Número de Identificación Tributaria cero seiscientos catorce - cero setenta mil trescientos uno - ciento uno - cero; personería que acredito y así lo hago constar a través de copia certificada por Notario de los siguientes documentos: a) Testimonio de Escritura Pública de Constitución de Sociedad, otorgada en esta ciudad, a las nueve horas y treinta minutos, del día siete de marzo del año dos mil uno, ante los oficios del Notario René Eduardo Urrutia Polanco, inscrita en el Registro de Comercio bajo el número Treinta y Uno, del libro Mil Seiscientos Uno del Registro de Sociedades, el día quince de marzo del año dos mil uno; b) Testimonio de Escritura Pública de Aumento de Capital y

Modificación da la Finalidad de la Sociedad, otorgada en esta ciudad, a las nueve horas, del día diecinueve de enero del año dos mil doce, ante los oficios de la Notaria Irma García Ortiz, inscrita en el Registro de Comercio bajo el número Cuarenta y Siete, del libro Dos Mil Ochocientos Ochenta y Uno del Registro de Sociedades, el día veintiuno de febrero del año dos mil doce; c) Testimonio de Escritura Pública de Modificación al Pacto Social de la expresada Sociedad, otorgada en esta ciudad, a las dieciocho horas del día veintitrés de febrero del año dos mil dieciséis, ante los oficios del Notario Carlos Manuel Méndez Torres, inscrita en el Registro de Comercio al número Setenta y Cuatro, del libro Tres Mil Quinientos Cincuenta y Uno del Registro de Sociedades, el día siete de marzo del año dos mil dieciséis, la cual contiene todas las disposiciones que rigen a la Sociedad en la actualidad, y en la que consta que su denominación, naturaleza y domicilio son los ya expresados; que su plazo es por tiempo indefinido; que su finalidad es, entre otras, la fabricación, venta, mantenimiento, servicio, asesoría, desarrollo, diseño, montaje e instalación de equipos, materiales y sistemas para la seguridad, prevención y combate de incendios, y toda clase de operaciones industriales y comerciales, nacionales e internacionales, además podrá realizar todos los actos y contratos principales, accesorios y/o complementarios; que dentro de su finalidad social se encuentra la celebración de actos como el presente; que la administración social de la Sociedad, según lo decida la Junta General de Accionistas, estará confiada a un *Administrador Único Propietario* y su respectivo *Suplente*, quienes durarán en sus funciones siete años; que la representación legal de la sociedad le corresponderá al *Administrador Único Propietario*, quien además representará a la sociedad judicial o extrajudicialmente, y tendrá el uso de la firma social, pudiendo en consecuencia, celebrar toda clase de actos y contratos; y, d) Certificación de Punto de Acta sobre la elección de la nueva administración, inscrita en el Registro de Comercio al número Sesenta y Ocho, del libro Cuatro Mil Setecientos Veintiséis del Registro de Sociedades, el día veintiuno de abril de dos mil veintitrés, en la que consta que en Junta General de Accionistas, celebrada en esta ciudad, a las diez horas, del día doce de abril de dos mil veintitrés, fui electa como *Administradora Única Propietaria* de dicha Sociedad, para el período de siete años contados a partir de la fecha de elección, con el objeto de que en nombre de la Sociedad pueda comparecer a celebrar actos como el que ampara este contrato; y que en lo sucesivo me denominaré **LA CONTRATISTA**. Con base en el proceso de Licitación Competitiva No. LC-DR-CAFTA-LA N° 01/2023- MJSP-DGME, denominado: Ampliación de Garantías para Servidores y Plataforma de Telefonía IP de la Dirección General de Migración y Extranjería, y los Artículos 18, 39, 129, 131 y 134 de la Ley de Compras Públicas, que en adelante se denominará LCP, y la Ley de Procedimientos Administrativos, que en adelante se denominará LPA, convenimos en celebrar el presente Contrato de Precio Fijo denominado: **“SERVICIO DE AMPLIACIÓN DE GARANTÍAS PARA SERVIDORES AFIS (MEGAMATCHER ACCELERATOR 6 Y 7), DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA, DEPENDENCIA DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y SEGURIDAD PÚBLICA.”**, el cual, se registró bajo las cláusulas siguientes:

I. CONDICIONES GENERALES.

CLÁUSULA PRIMERA: DEFINICIONES. Para los efectos del presente contrato, se entenderá por:

a) Administrador de Contrato: persona nombrada por la Autoridad Competente, responsable de verificar el cumplimiento de las obligaciones contractuales, así como de la gestión técnica y administrativa de este contrato. b) Contratante: el Ministerio de Justicia y Seguridad Pública. c) Contratista: es la sociedad GENERAL SECURITY, S.A. DE C.V. d) Contrato: es este instrumento, en el cual se establecen las obligaciones y derechos contractuales entre las partes. e) DGME: Dirección General de Migración y Extranjería. f) Días calendario: forma de contar un plazo establecido, el cual comprenderá el periodo de tiempo corrido de lunes a domingo; sin excepción de días de descanso o pausas laborales. g) Días hábiles: período de tiempo, comprendido de lunes a viernes de cada semana con excepción de aquellos días que mediante leyes, decretos u otro instrumento normativo cuenten como fecha de descanso o pausa laboral. h) DINAC: Dirección Nacional de Compras Públicas. i) Documentos contractuales: documentos generados en el proceso de contratación y que forman parte integrante de este contrato, tales como: documentos de solicitud, enmiendas, oferta del contratista, resoluciones, modificativas y ordenes de cambio. j) LCP: Ley de Compras Públicas. k) MJSP: Ministerio de Justicia y Seguridad Pública. l) Orden de Inicio: documento emitido por el Administrador de Contrato, a través del que indica al contratista el inicio del plazo para la entrega del servicio requerido. m) Solicitante: Unidad organizativa de la DGME, que a través de una solicitud de compra y según la necesidad prevista, requiere la adquisición o contratación de un bien o servicio. n) UDCP: Unidad Desconcentrada de Compras Públicas de la Dirección General de Migración y Extranjería.

CLÁUSULA SEGUNDA: OBJETO Y ALCANCE DEL CONTRATO. Adquirir el servicio ampliación de garantías para dos servidores Megamatcher Accelerator 6 y 7, de conformidad a los alcances definidos en los Documentos de Solicitud, y a la oferta presentada por LA CONTRATISTA. La adquisición del servicio permitirá obtener una garantía extendida de servidores AFIS (Megamatcher) que permita una atención inmediata en casos de fallas o desperfectos de funcionamiento de los servicios brindados por la Dirección General de Migración y Extranjería.

CLÁUSULA TERCERA: VIGENCIA DEL CONTRATO Y PLAZO DE ENTREGA DEL SERVICIO. El presente contrato entrará en vigencia a partir del día de su firma, hasta cumplir el plazo de doce (12) meses de servicio. Para computar el plazo, se tomará como inicio del mismo el día recepción de este contrato y luego se computará de fecha a fecha hasta cumplir los doce meses de servicio; lo anterior en aplicación de lo establecido en el Artículo 82 inciso 3° de la LPA y el Artículo

129 inc. 6° de la LCP, y sin perjuicio de lo estipulado en la cláusula de prórroga a este contrato. El plazo de cobertura del servicio también iniciará el día de recepción del presente contrato.

CLÁUSULA CUARTA: DOCUMENTOS CONTRACTUALES. Los documentos a utilizar en el proceso de esta contratación se denominarán documentos contractuales, que formarán parte integrante de este contrato, con igual fuerza obligatoria que éste y por lo menos serán: los Documentos de Solicitud, sus enmiendas, la oferta de LA CONTRATISTA, las resoluciones modificativas y ordenes de cambio, la Garantía de Cumplimiento Contractual, y cualquier otro documento que emanare de este contrato, de conformidad Artículo 129 inciso 8° de la LCP.

CLÁUSULA QUINTA: INTERPRETACIÓN DEL CONTRATO. EL MINISTERIO se reserva la facultad de interpretar el presente contrato conforme a la Constitución de la República de El Salvador, la Ley de Compras Públicas, la Ley de Procedimientos Administrativos, y demás legislación aplicable, en concordancia con los Principios Generales del Derecho Administrativo y de la forma que más convenga al interés público que se pretende satisfacer de forma directa o indirecta con el objeto de este contrato, pudiendo en tal caso girar por escrito, las instrucciones que al respecto considere convenientes. LA CONTRATISTA expresamente acepta tal disposición y se obliga a dar estricto cumplimiento a las instrucciones que al respecto dicte EL MINISTERIO, las cuales serán comunicadas por medio de la UDCP.

CLÁUSULA SEXTA: PLAZO DE RECLAMOS. A partir de la recepción formal del servicio, EL MINISTERIO tendrá un plazo de quince (15) días hábiles para formular los reclamos, y si esto no ocurriere se entenderá extinguida toda responsabilidad de parte de LA CONTRATISTA, tal como lo estipula el Artículo 170 de la LCP.

CLÁUSULA SÉPTIMA: RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS. En caso de suscitarse conflictos, diferencias, o controversias en la ejecución del presente contrato, se procurará solucionarlos mediante arreglo directo, salvo que la controversia sea una causal de inhabilitación u otra sanción contemplada en la LCP. EL MINISTERIO y LA CONTRATISTA intentarán la solución de las diferencias sin otra intervención que la de ellos mismos, sus representantes y delegados especialmente acreditados. El arreglo directo podrá realizarse a solicitud de EL MINISTERIO o de LA CONTRATISTA, debiéndose observar lo establecido en los Artículos 163, 164 y 165 de la LCP. En el caso que la controversia no pudiese resolverse en arreglo directo, se acudirá a sede judicial de conformidad a lo establecido en el artículo 3 de la Ley de la Jurisdicción Contencioso Administrativa; y en casos excepcionales, en donde exista pacto expreso de sometimiento a arbitraje, se podrá observar lo establecido en la Ley de Mediación, Conciliación y Arbitraje.

CLÁUSULA OCTAVA: JURISDICCIÓN Y LEGISLACIÓN APLICABLE. Para los efectos jurisdiccionales de este contrato, las partes se someten a la legislación vigente de la República de El Salvador, cuya aplicación se realizará de conformidad a lo establecido en el Artículo 4 de la Ley de Compras Públicas, y en caso de acción judicial señalan como domicilio especial el de esta ciudad, a la jurisdicción de cuyos tribunales se someten.

CLÁUSULA NOVENA: CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR. En virtud de los términos contractuales, no se considerará incumplimiento por parte de EL MINISTERIO o por LA CONTRATISTA, si el mismo, es el resultado de un evento de fuerza mayor o caso fortuito. En todo caso, LA CONTRATISTA deberá probar los imprevistos o cualquiera otra causa técnica ajena a su voluntad, que afectare el cumplimiento de las obligaciones establecidas en este contrato.

CLÁUSULA DÉCIMA: NOTIFICACIONES. Todas las notificaciones entre las partes referentes a la ejecución de este contrato, deberán hacerse por escrito y tendrán efecto a partir de su recepción en las direcciones que a continuación se indican: para EL MINISTERIO, en [REDACTED]
[REDACTED], y para LA CONTRATISTA, en
[REDACTED]

II. MODIFICACIÓN Y RESICIÓN DEL CONTRATO.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMERA: MODIFICACIONES AL CONTRATO. El presente contrato podrá modificarse a solicitud de EL MINISTERIO o de LA CONTRATISTA, en los casos siguientes: i) Por causas imprevistas surgidas en la ejecución contractual u otras necesidades como prórrogas. Si la modificación es aprobada, el documento de modificativa será firmado por EL MINISTERIO y por LA CONTRATISTA, así como las demás personas que se determine acorde al objeto contractual. El monto de las modificaciones no podrá exceder en incrementos del veinte por ciento del monto original de este contrato, realizada en una o varias modificaciones; no obstante, en casos excepcionales donde se justifique la necesidad, se podrá aumentar el límite del porcentaje anterior. Se prohíbe realizar modificaciones a este contrato, sin fundamentar debidamente que se efectúan por circunstancias imprevistas surgidas en la ejecución del mismo. ii) Para realizar prórrogas a los plazos de entrega de las obligaciones contractuales por causas no imputables a LA CONTRATISTA, según las necesidades y previo aval técnico del Administrador de Contrato, dicha prórroga será tramitada como modificación contractual. En ambos casos, la modificación será aprobada o denegada por EL MINISTERIO, y se tramitará siguiendo el procedimiento establecido en el Artículo 158 de la LCP.

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA: PRÓRROGA AL CONTRATO. El presente contrato podrá prorrogarse en su totalidad o según la necesidad, por una sola vez y por un período igual o menor al pactado inicialmente, previo a su vencimiento, siempre que se justifique por EL MINISTERIO dicha necesidad. La prórroga será aprobada por EL MINISTERIO con la aceptación previa de LA CONTRATISTA, mediante acuerdo o resolución, sin ser necesario suscribir el documento de prórroga, de conformidad al Artículo 159 de la LCP. Este contrato no podrá prorrogarse con incumplimientos atribuibles a LA CONTRATISTA, para lo cual se solicitará informe al Administrador de Contrato. Excepcionalmente, el presente instrumento podrá ser prorrogado por un período adicional, igual o menor al prorrogado inicialmente, previa aprobación de EL MINISTERIO. En caso de prorrogarse el contrato, la Garantía de Cumplimiento Contractual se incrementará en la misma proporción en que valor o el plazo del contrato se aumente, como lo estipula el Artículo 126 inc. 2º de la LCP.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA: CESACIÓN Y EXTINCIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO. Este contrato cesará en sus efectos, por la expiración del plazo pactado para su ejecución y por el cumplimiento de las obligaciones contractuales, todo sin perjuicio de las responsabilidades derivadas del mismo. Asimismo, se producirá su extinción anticipada por las causales de caducidad, mutuo acuerdo entre las partes, y por Revocación, establecidas en el Artículo 166 inc. 2º y siguientes de la LCP, siendo la máxima autoridad la competente para resolver conforme al debido proceso.

III. OBLIGACIONES.

CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA: OBLIGACIONES DE EL MINISTERIO Y DE LA CONTRATISTA. EL MINISTERIO se compromete a coordinar los mecanismos de trabajo para proporcionar a LA CONTRATISTA, información y el apoyo logístico necesario que permita el normal desarrollo de las actividades producto de este contrato; así como, a realizar los pagos por el servicio dentro de los plazos estipulados en este contrato. Por su parte, LA CONTRATISTA se obliga a proporcionar a EL MINISTERIO la extensión de garantía por un (1) año de servidores Megamatcher Accelerator 6 y 7, de conformidad a lo requerido en este contrato, a los Documentos de Solicitud, sección II. Alcances de los servicios, y a lo estipulado en la oferta presentada por LA CONTRATISTA. Como parte del servicio de extensión de garantías, LA CONTRATISTA proporcionará: mantenimiento preventivo y correctivo durante todo el año; brindará tres (3) visitas al año (cada cuatro meses); brindará mantenimiento de llaves de reserva de servidores Megamatcher; proporcionará el cambio de partes dañadas sin costo alguno, soporte 24/7 los trescientos sesenta y cinco (365) días del año incluyendo días festivos, dará soporte técnico vía telefónica para consultas; brindará actualizaciones o mejoras para los servidores sin costo alguno; LA CONTRATISTA deberá proporcionar Ingenieros

certificados por el proveedor Megamatcher, deberá proporcionar visitas ilimitadas; es decir, las veces necesarias para detectar y corregir fallas; y, brindará al inicio de la garantía capacitación para cinco (5) personas, de forma presencial, sobre la instalación y uso del sistema Megamatcher (Best Practices) y mejoras de sistema. En caso de p, LA CONTRATISTA deberá poseer amplia existencia de equipos en su bodega para préstamos, por si se presentan fallas en los equipos de EL MINISTERIO y es necesario realizar el cambio de estos. Finalmente, LA CONTRATISTA tiene la obligación cumplir con todas aquellas leyes vigentes en el país, y apegarse en todo a la legislación laboral, así como a las normas del Instituto Salvadoreño del Seguro Social (ISSS), específicamente deben cumplir lo estipulado en el Código de Trabajo, Título Tercero, en lo referente a Salarios, Jornadas de Trabajo, Descansos Semanales, Vacaciones, Asuetos y Aguinaldos, así como las aportaciones al Sistema del Fondo de Pensiones, ISSS, INPEP, IPSFA y Fondo Social para la Vivienda, para sus trabajadores.

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA: GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO CONTRACTUAL

Para asegurar el cumplimiento de todas las cláusulas establecidas en este contrato, así como la entrega y recepción del servicio a entera satisfacción, LA CONTRATISTA deberá otorgar a favor del Ministerio de Justicia y Seguridad Pública, con calidad de solidaria, irrevocable y de ejecución inmediata, una Garantía de Cumplimiento Contractual, debiendo ser ésta una fianza o seguro de conformidad a los Artículos 123 y 126 de la LCP. Dicha garantía deberá ser presentada por LA CONTRATISTA en la UDCP, en el plazo de diez (10) días hábiles siguientes a la notificación del contrato, por un valor de SEIS MIL QUINIENTOS NOVENTA Y DOS DÓLARES CON TRECE CENTAVOS DE DÓLAR DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (US \$6,592.13), equivalente al diez por ciento (10%) del monto contratado, y con una vigencia que inicie a partir de la fecha de su presentación y finalice hasta treinta (30) días posteriores a la fecha en que finaliza este contrato o sus prórrogas; presentándola, de conformidad al Formulario Siete (F7) proporcionado en la Sección IV, de los Documentos de Solicitud, o en su defecto, otro que contenga al menos toda la información que éste indica. La garantía se hará efectiva, cuando LA CONTRATISTA incumpla alguno de los alcances consignados en este contrato, sin causa justificada. Su efectividad será exigible en proporción directa a la cuantía y valor de las obligaciones contractuales que no se hubieren cumplido por LA CONTRATISTA o que no cumplan con lo establecido en los alcances del servicio. Si LA CONTRATISTA no presente la Garantía de Cumplimiento Contractual, en el plazo otorgado y sin causa justificable, el contrato podrá ser revocado y concedérselo al ofertante que en la evaluación ocupe el segundo lugar. En el caso que el contrato se modifique o prorrogue, la Garantía de Cumplimiento Contractual incrementará en la misma proporción en que el valor o el plazo del contrato aumente.

CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA: PROHIBICIÓN ESPECIAL. LA CONTRATISTA no deberá emplear a niñas, niños y adolescentes por debajo de la edad mínima de admisión al empleo, para lo que

deberá dar cumplimiento a la normativa que prohíbe el trabajo infantil y de protección de la persona adolescente trabajadora.

CLÁUSULA DÉCIMA SÉPTIMA: ADMINISTRACIÓN DEL CONTRATO. El seguimiento y verificación al cumplimiento de las cláusulas establecidas en el presente contrato, así como la gestión técnica y administrativa del mismo, estará a cargo del señor Ernesto Alonso Martínez García, Administrador de Servidores, nombrado por medio del Acuerdo de Nombramiento de Administrador de Contrato número Veinticinco, de fecha dieciocho de octubre del año dos mil veintitrés. Corresponderá al Administrador del Contrato, elaborar y suscribir conjuntamente con LA CONTRATISTA, las actas de recepción total o parcial del servicio, reportar oportunamente a la UDCP los incumplimientos de LA CONTRATISTA en la ejecución del contrato, así como cumplir con las demás funciones, atribuciones y responsabilidades indicadas en los artículos 161 y 162 de la LCP, las establecidas en este contrato y los lineamientos que para tal efecto emita la DINAC.

CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA: SANCIONES. En caso de incumplimiento de las obligaciones emanadas del presente contrato, las partes expresamente se someten a las sanciones establecidas en el Título X, Capítulo II, de la Ley de Compras Públicas, las cuales serán impuestas siguiendo el procedimiento establecido en el Artículo 150 y siguientes de la LPA. Cuando LA CONTRATISTA incurra en mora en el cumplimiento de sus obligaciones contractuales por causas imputables a la misma, EL MINISTERIO podrá, a través del debido proceso, imponer el pago de una multa por cada día calendario de retraso.

IV. PAGOS.

CLÁUSULA DÉCIMA NOVENA: PRECIO DEL CONTRATO. El precio de este contrato será por la cantidad de SESENTA Y CINCO MIL NOVECIENTOS VEINTIÚN DÓLARES CON TREINTA Y DOS CENTAVOS DE DÓLAR DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (US \$65,921.32), que incluyen el trece por ciento (13%) del Impuesto a la Transferencia de Bienes Muebles y a la Prestación de Servicios (IVA); según detalle siguiente:

Ítem Nº	Servicio	Cantidad de equipos	Precio unitario con IVA (US\$)	Valor total con IVA (US\$)
1	Extensión de garantía (un año) para servidores AFIS	2	\$32,960.66	\$65,921.32

CLÁUSULA VIGÉSIMA: MONEDA, FORMA DE PAGO Y RETENCIONES APLICABLES. EL MINISTERIO se compromete a pagarle a LA CONTRATISTA en Dólares de los Estados Unidos

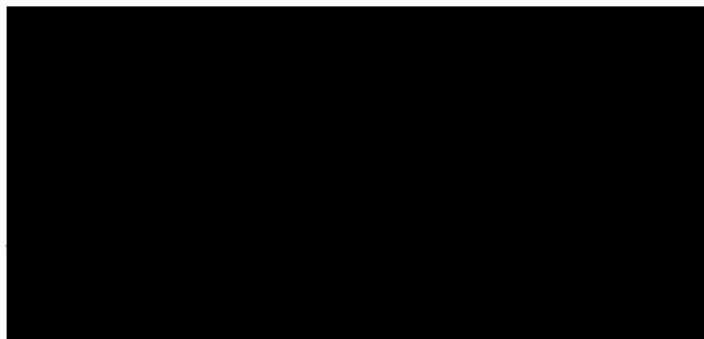
de América, a través de la Pagaduría Auxiliar de la Dirección General de Migración y Extranjería, en un solo pago, conforme a la cláusula de vigencia de este contrato, y en el plazo de treinta (30) días calendarios contados a partir del retiro del quedan por el servicio. Para proceder al pago, LA CONTRATISTA deberá emitir Factura de Consumidor Final a nombre del Fondo de Actividades Especiales del Ministerio de Justicia y Seguridad Pública, o su abreviatura FAE-MJSP, atendiendo las indicaciones establecidas para tal fin en los Documentos de Solicitud. Dicha factura deberá presentarla junto con el Acta de Recepción original debidamente firmada y sellada por el Administrador de Contrato, en el Departamento de Finanzas de la DGME, ubicado en la Novena Calle Poniente y Quince Avenida Norte, Centro de Gobierno, San Salvador, en señal de que se ha recibido a entera satisfacción el servicio. EL MINISTERIO podrá realizar el pago a través de cheque o por medio de pago electrónico, de conformidad a lo dispuesto en los Documentos de Solicitud de Oferta.

CLÁUSULA VIGÉSIMA PRIMERA: PROVISIÓN DE PAGOS. Los recursos para el cumplimiento del compromiso adquirido en este contrato, provendrán de los Fondos de Actividades Especiales del Ministerio de Justicia y Seguridad Pública-Dirección General de Migración y Extranjería, con cargo a la Unidad Presupuestaria 81-Prestación de Servicios del Ministerio de Justicia y Seguridad Pública y Línea de trabajo 01-Servicios de Migración y Extranjería.

V. ANEXOS

CLÁUSULA VIGÉSIMA SEGUNDA: ANEXOS DEL CONTRATO. Serán anexos de este contrato, la propuesta económica y el formulario F.4 presentado por LA CONTRATISTA, así como los Alcances del Servicio solicitados por EL MINISTERIO. En fe de lo cual firmamos el presente Contrato en la ciudad de San Salvador, a los diecinueve días del mes de diciembre del año dos mil veintitrés.


RICARDO ERNESTO CUCALÓN GÚZMAN
EL MINISTERIO.
FIRMA COMO DELEGADO SEGÚN ACUERDO MINISTERIAL N°
39, DEL 30 DE MARZO DE 2023.



GENERAL SECURITY, S.A. DE C.V.
Tel.: (503) 2557-3562
(503) 2557-3563



GENERAL SECURITY S.A DE C.V

"Hacemos de su mundo un lugar seguro"

Residencial San Fernando, Calle Principal N°8, San Salvador
Tel: (503) 2557-3562/2557-3563 - ventas1@grupogeneralsecurity.com
www.grupogeneralsecurity.com

F2. Formulario de Lista de Cantidades (APLICA)

Fecha: 30 de noviembre de 2023

Estimados Señores:

Ref. No.PROCESO COMPRASAL: 2400-2023-P0084 No. INTERNO DEL PROCESO: No. LC-DR CAFTA LA N° 01/2023 MJSP - DGME AMPLIACIÓN DE GARANTÍAS PARA SERVIDORES Y PLATAFORMA DE TELEFONÍA IP DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA, DEPENDENCIA DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y SEGURIDAD PUBLICA" FUENTE DE FINANCIAMIENTO: FONDOS FAES - DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA

A continuación, presentamos nuestra Oferta para lo siguiente:

PARA EL PRESENTE PROCESO APLICA:

Nº	SERVICIO OFERTADO	CANTIDAD DE EQUIPOS	PRECIO UNITARIO CON IVA (US\$)	VALOR TOTAL (US\$)
1	EXTENSION DE GARANTIA (UN AÑO) SERVIDORES AFIS	2	US\$ 32,960.66	US\$ 65,921.32

INFORMACIÓN INDISPENSABLE:

Nombre de la persona contacto: [REDACTED]
Nombre del Oferente según NIT: **GENERAL SECURITY (EL SALVADOR) SA DE CV**
Nombre del Representante Legal: [REDACTED]
NIT de la empresa: **0614-070301-101-0**
Correo Electrónico, Dirección y Teléfono de contacto:
ventas1@grupogeneralsecurity.com, Residencial San Fernando Calle Principal No. 8, San Salvador. Tel. 2557-3562

FIRMA

[REDACTED]

GENERAL SECURITY, S.A. DE C.V.
Tel.: (503) 2557-3562
(503) 2557-3563



GENERAL SECURITY S.A DE C.V

"Hacemos de su mundo un lugar seguro"

Residencial San Fernando, Calle Principal N°8, San Salvador
Tel: (503) 2557-3562/2557-3563 - ventas1@grupogeneralsecurity.com
www.grupogeneralsecurity.com

F4. Formulario de Oferta Técnica (APLICA)

Ref. No. LC-DR CAFTA LA N° 01/2023 MJSP - DGME acerca de AMPLIACIÓN DE GARANTÍAS PARA SERVIDORES Y PLATAFORMA DE TELEFONÍA IP DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA, DEPENDENCIA DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y SEGURIDAD PÚBLICA" FUENTE DE FINANCIAMIENTO: FONDOS FAES - DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA

El Oferente deberá proporcionar la Oferta Técnica que incluya:

F.4.1 Listado de alcances a desarrollar [máximo de páginas: 5 Páginas/

Se espera una lista que desglose los alcances a realizar en cada uno de los servicios indicados en el Formulario F2, de acuerdo a la información recibida.

F.4.2 Calidad del servicio [máximo de páginas: 4 páginas/

F.4.3. Cumplimiento de los tiempos [máximo de páginas: 1 página /

F.4.4. Cumplimiento de Especificaciones Técnicas y Calendario de Entregas

ITEM 1: EXTENSION DE GARANTIA SERVIDORES AFIS

No.	ALCANCE SOLICITADO	CUMPLE	NO CUMPLE	COMENTARIOS
1	Extensión de garantía por un año de servidores Megamatcher Accelerator 6 y 12 (ultima garantía ya venció)	X		VER ANEXO DE TERMINOS Y CONDICIONES
2	Mantenimiento preventivo y correctivo	X		VER ANEXO DE TERMINOS Y CONDICIONES
3	La empresa deberá de brindar al menos 3 visitas al año	X		VER ANEXO DE TERMINOS Y CONDICIONES
4	La empresa deberá brindar mantenimiento de llaves de reserva de servidores Megamatcher	X		VER ANEXO DE TERMINOS Y CONDICIONES
5	La empresa deberá brindar cambio de partes dañados sin costo alguno, soporte 24/7 los 365 días del año incluyendo días festivos, soporte técnico vía telefónica para consultas	X		VER ANEXO DE TERMINOS Y CONDICIONES

0000005

GENERAL SECURITY, S.A. DE C.V.
Tel.: (503) 2557-3562
(503) 2557-3563

SECCIÓN II. ALCANCE DE LOS SERVICIOS

ITEM 1: EXTENSION DE GARANTIA SERVIDORES AFIS

No-	DESCRIPCIÓN
1	Extensión de garantía por un año de servidores Megamatcher Accelerator 6 y 12 (ultima garantía ya venció)
2	Mantenimiento preventivo y correctivo
3	La empresa deberá de brindar al menos 3 visitas al año
4	La empresa deberá brindar mantenimiento de llaves de reserva de servidores Megamatcher
5	La empresa deberá brindar cambio de partes dañados sin costo alguno, soporte 24/7 los 365 días del año incluyendo días festivos, soporte técnico vía telefónica para consultas
6	La empresa deberá brindar actualizaciones o mejoras para los servidores sin costo alguno
7	La empresa deberá presentar Carta del fabricante donde se indique que es partner de la marca de la solución ofertada.
8	La empresa deberá brindar ingenieros certificados por el proveedor de Megamatcher, deberá dar visitas ilimitadas, es decir, las veces necesarias para detectar y corregir fallas
9	La empresa deberá brindar capacitación para 5 personas de forma presencial sobre instalación y uso del sistema Megamatcher (Best Practices) y mejoras del sistema
10	El ofertante deberá incluir como mínimo UNA (1) Referencia extendida por cualquier entidad a quien ha suministrado servicio similar al requerido, desde el 1 de enero de 2019 a la fecha. (Solo se tomarán en cuenta las referencias que cumplan con este rango de fechas). Empresa, dirección, teléfonos, nombre de persona contacto y tiempo de prestación de servicio.

ITEM 2: EXTENSION DE GARANTIA SERVIDORES DELL

No-	DESCRIPCIÓN
1	Extensión de garantía por 2 años de servidores marca Dell R740 (3), R440 (2)
2	La extensión de garantía iniciara al finalizar la actual (expiran el 07 y el 21 de febrero de 2024) en cada servidor
3	La empresa deberá brindar cambio de equipo por algún daño o desperfecto en su funcionamiento
4	La empresa deberá brindar soporte con ingeniero para revisiones de funcionamiento de los equipos
5	La empresa deberá brindar cambio de partes dañados sin costo alguno
6	La empresa deberá brindar soporte 24/7 los 365 días del año incluyendo días festivos
7	La empresa deberá brindar soporte técnico vía telefónica para consultas y en situ
8	La empresa deberá brindar actualizaciones sin costo alguno
9	La empresa deberá brindar al menos 1 mantenimiento a cada servidor
10	La empresa deberá brindar ingenieros certificados por el proveedor de Dell
11	La empresa deberá dar visitas ilimitadas, es decir, las veces necesarias para detectar y corregir fallas
12	La empresa deberá brindar capacitación del uso del software (Best Practices) o mejoras del sistema
13	La empresa deberá presentar Carta del fabricante donde se indique que es partner de la marca de la solución ofertada.
14	El ofertante deberá incluir como mínimo UNA (1) Referencia extendida por cualquier entidad a quien ha suministrado servicio similar al requerido, desde el 1 de enero de 2019 a la fecha. (Solo se tomarán en cuenta las referencias que cumplan con este rango de fechas). Empresa, dirección, teléfonos, nombre de persona contacto y tiempo de prestación de servicio.

ITEM 3: EXTENSION DE GARANTIA ALMACENAMIENTO (SAN) DELL

No-	DESCRIPCIÓN
1	Extensión de garantía Dell SC5020 (1) para un año
2	La extensión de garantía iniciara al finalizar la actual (expira el 01 de marzo de 2024) en la SAN
3	La empresa deberá brindar cambio de equipo por algún daño o desperfecto en su funcionamiento
4	La empresa deberá brindar soporte con ingeniero para revisiones de funcionamiento de los equipos
5	La empresa deberá brindar cambio de partes dañados sin costo alguno
6	La empresa deberá brindar soporte 24/7 los 365 días del año incluyendo días festivos
7	La empresa deberá brindar soporte técnico vía telefónica para consultas y en situ
8	La empresa deberá brindar actualizaciones sin costo alguno
9	La empresa deberá brindar al menos 1 mantenimiento al sistema SAN
10	La empresa deberá brindar ingenieros certificados por el proveedor de Dell
11	La empresa deberá dar visitas ilimitadas, es decir, las veces necesarias para detectar y corregir fallas
12	La empresa deberá brindar capacitación para 5 personas de forma presencial sobre instalación del Sistema SAN, uso del software (Best Practices) o mejoras del sistema
13	La empresa deberá presentar Carta del fabricante donde se indique que es partner de la marca de la solución ofertada.
14	El ofertante deberá incluir como mínimo UNA (1) Referencia extendida por cualquier entidad a quien ha suministrado servicio similar al requerido, desde el 1 de enero de 2019 a la fecha. (Solo se tomarán en cuenta las referencias que cumplan con este rango de fechas). Empresa, dirección, teléfonos, nombre de persona contacto y tiempo de prestación de servicio.

ITEM 4: EXTENSION DE GARANTIA DE PLATAFORMA DE TELEFONÍA IP

No-	DESCRIPCIÓN
1	Extensión de garantía por 3 años de Plataformas de Telefonía IP marca FORTINET Modelos: FortiVoice 500F (1), FortiVoice 200F8 (3), Forti FON-580 (4), Forti FON-480 (34), Forti FON-380 (17)
2	La extensión de garantía iniciara al finalizar la actual (expira en enero 2024) en todos los Modelos
3	La empresa deberá brindar Soporte de Mantenimiento Local 7x24x365, el tiempo máximo de respuesta por soporte no podrá ser mayor a 4 horas, desde que se reporta una falla
4	Para toda solicitud de soporte, después de efectuada la solicitud de servicio, el proveedor deberá diagnosticar por lo menos en un tiempo de 2 horas y tendrá un lapso no mayor a 30 días hábiles para su reparación o sustitución, tiempo durante el cual deberá prestar un equipo en igualdad de condiciones del equipo dañado o con características superiores, con el fin de no interrumpir los servicios que presta la Institución; debiendo entregar un informe de las causas que ocasionaron la falla para tomar medidas preventivas ante futuros incidentes
5	La empresa deberá incluir un plan de capacitación constante compuesto por: 3 capacitaciones para 4 personas distribuidas dentro de los años de licenciamiento (1 al año) donde se tocarán todos los temas teóricos/prácticos de la plataforma, además de la evolución de las configuraciones aplicadas
6	La empresa deberá brindar al menos 2 visitas al año para realizar revisión del estado de los equipos, configuraciones y funcionamiento
7	La empresa deberá contar con un sistema de Helpdesk con al menos 2 ingenieros residentes en El Salvador certificados en la marca y solución requerida en este ítem, para el seguimiento y conclusión de los requerimientos recibidos por parte de la institución, con la finalidad de que la misma pueda solicitar reportes si lo considera pertinente para la resolución o toma de acciones en situaciones específicas o reclamos por garantía.
8	La empresa deberá incluir garantía de cambio de equipo en casos de fallos o daños físico que impidan el buen funcionamiento

9	El proveedor deberá comprobar la existencia en sus bodegas de equipos para préstamo, en caso de presentarse fallas en el equipo de la institución y sea necesario hacer el cambio.
10	La empresa deberá presentar Carta del fabricante donde se indique que es partner de la marca de la solución ofertada.
11	El ofertante deberá incluir como mínimo UNA (1) Referencia extendida por cualquier entidad a quien ha suministrado servicio similar al requerido, desde el 1 de enero de 2019 a la fecha. (Solo se tomarán en cuenta las referencias que cumplan con este rango de fechas). Empresa, dirección, teléfonos, nombre de persona contacto y tiempo de prestación de servicio.

CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO

Antes de presentar su oferta, los interesados deben conocer y entender el alcance y la naturaleza del servicio, así como todo lo que implica el mismo, por lo que, con la presentación de su oferta, los interesados darán por aceptadas las condiciones, términos y especificaciones técnicas establecidas en el presente documento. La empresa que brinde el servicio de garantías que se requieren debe reunir los siguientes requisitos:

Existencia de Equipos en sus Bodegas

El ofertante deberá poseer amplia existencia en sus bodegas de equipos para préstamo, en caso de presentarse fallas en el equipo de la institución y sea necesario hacer el cambio.

Es convenido y de mutuo entendimiento, que el oferente antes de presentar su oferta ha leído y comprendido todo lo detallado en cada una de las secciones descritas y anexas al presente documento, entendiéndolo las condiciones generales y especiales establecidas, así como el alcance y naturaleza de la presente Licitación Competitiva. Por consiguiente el Ministerio de Justicia y Seguridad Pública no será responsable por las consecuencias derivadas en la falta de conocimiento, o mala interpretación por parte del oferente del presente documento estándar.

La presentación de oferta por el participante, dará por aceptadas las indicaciones contenidas en este documento de Licitación Competitiva.

SECCIÓN III. CALENDARIO DE ENTREGA

No. 2400-2023-P0084

N°	ACTIVIDADES	PLAZO DE ENTREGA
1	Visitas al lugar donde están instalados los equipos	Item 1: Al menos cada 4 meses (3 visitas al año) Item 2: Ilimitadas (Las necesarias) Item 3: Ilimitadas (Las necesarias) Item 4: Al menos cada 6 meses (2 visitas al año)
2	Capacitaciones	Item 1: 1 Capacitación para 5 personas de Forma presencial (Al Inicio de la Garantía) Item 2: 1 Capacitación del uso del software (Best Practices) o mejoras del Sistema (Al Inicio de la Garantía) Item 3: 1 Capacitación para 5 personas de Forma presencial sobre instalación del Sistema SAN (Al Inicio de la Garantía) Item 4: 3 Capacitaciones para 4 personas (1 durante cada año del Licenciamiento)
3	Soportes	Item 1: 24/7 los 365 días del año de la garantía Item 2: 24/7 los 365 días (durante los dos años de la garantía) Item 3: 24/7 los 365 días del año de la garantía Item 4: 24/7 los 365 días (durante 3 años del licenciamiento)

4	Mantenimientos	<p>Item 1: Preventivo y Correctivo (durante todo el año)</p> <p>Item 2: Al menos 1 Mantenimiento a cada Servidor</p> <p>Item 3: Al menos 1 Mantenimiento al Sistema SAN</p> <p>Item 4: 24/7/365 tiempo máximo de respuesta no mayor a 4 horas (durante 3 años del licenciamiento)</p>
5	Ampliación de Garantía	<p>Item 1: Un Año</p> <p>Item 2: Dos Años</p> <p>Item 3: Un Año</p> <p>Item 4: Tres Años</p>

SECCIÓN IV. FORMULARIOS

F1. Formulario de Presentación de Oferta

F2. Formulario de Lista de Cantidades de Servicios

F3. Formulario de Identificación del Oferente

F4. Formulario de Oferta Técnica

F5. Formulario de Experiencia del Oferente

F6. Formulario de Garantía de Cumplimiento Contractual

F7. Formulario de Garantía de Inversión de Anticipo (NO APLICA)

F8. Solicitud de Cotización (NO APLICA)

F9. Formulario de Contrato

F10. Declaración jurada

F11. Formulario de Garantía de buen servicio, funcionamiento o calidad de los bienes (NO APLICA)

F12. Formulario de Declaración de Cuenta para Pago (APLICA SOLO PARA ADJUDICADOS)