

Contrato No. 1

AÑO: 2023

DOCUMENTO AUTENTICADO
DE

CONTRATO DERIVADO DEL PROCESO DE COMPRACIÓN DE PRECIOS No.
CP- FSV-053/2023 "SERVICIO DE UN CENTRO DE OPERACIONES DE
SEGURIDAD (SOC) PARA EL FONDO SOCIAL PARA LA VIVIENDA"

OTORGADO ENTRE

FONDO SOCIAL PARA LA VIVIENDA

Y

SOCIEDAD DEVEL SECURITY, S.A. DE C.V.

ANTE LOS OFICIOS DE LA NOTARIO

LICDA. THELMA MARGARITA VILLALTA VISCARRA

**CONTRATO DERIVADO DEL PROCESO DE COMPARACIÓN DE PRECIOS No. CP-FSV-053/2023
"SERVICIO DE UN CENTRO DE OPERACIONES DE SEGURIDAD (SOC) PARA EL FONDO SOCIAL PARA
LA VIVIENDA"**

CONTRATO No. 1

NOSOTROS, LUIS JOSUÉ VENTURA HERNÁNDEZ,

actuando en calidad de Gerente General del **FONDO SOCIAL PARA LA VIVIENDA**, Institución de Crédito, Autónoma de Derecho Público, de este domicilio, con Número de Identificación Tributaria: cero seis uno cuatro-cero siete cero cinco siete cinco-cero cero dos-seis, personería que compruebo con la siguiente documentación: **a)** Ley de Creación del Fondo Social para la Vivienda, contenida en el Decreto Legislativo número trescientos veintiocho del diecisiete de mayo de mil novecientos setenta y tres, publicado en el Diario Oficial número Ciento Cuatro del Tomo Doscientos Treinta y Nueve del seis de junio del mismo año, en vigencia desde el quince del mismo mes y año, en cuyos artículos veintisiete y treinta se confiere al Director Ejecutivo del Fondo Social para la Vivienda la Representación Legal del mismo y se le faculta para otorgar actos como el presente; **b)** Acuerdo Ejecutivo Número cuatrocientos cuarenta emitido por el señor Presidente de la República el veinticinco de julio de dos mil veintidós, publicado en el Diario Oficial número ciento cuarenta y tres del Tomo número cuatrocientos treinta y seis, de fecha veintiocho de julio de dos mil veintidós, por el cual se nombró a partir del día dieciocho de agosto de dos mil veintidós, para un periodo legal de funciones de tres años, Director Presidente de la Junta Directiva y Director Ejecutivo del Fondo Social para la Vivienda, al Licenciado Oscar Armando Morales conocido por Oscar Armando Morales Rodríguez; **c)** Certificación extendida el día veinticinco de julio de dos mil veintidós, por el Licenciado Conan Tonathiu Castro, Secretario Jurídico de la Presidencia de la República, de la que consta que el Licenciado Oscar Armando Morales conocido por Oscar Armando Morales Rodríguez, a las dieciocho horas del día veinticinco de julio de dos mil veintidós, rindió la Protesta Constitucional ante el Presidente de la República Señor Nayib Armando Bukele Ortiz; **d)** Transcripción del punto XII) del Acta de Sesión de Junta Directiva número JD-DOSCIENTOS VEINTINUEVE/DOS MIL VEINTITRÉS de fecha catorce de diciembre de dos mil veintitrés, en el cual Junta Directiva atendiendo a lo solicitado por el Licenciado René Antonio Arias Chile Jefe de la Unidad de Riesgos y al Ingeniero Julio Tarcicio Rivas, Jefe de la Unidad de Compras Públicas, (UCP), y con fundamento en lo establecido en los arts. 18, 91, 96, 100 de la Ley de Compras Públicas, artículo 30 de la Ley del Fondo Social para la Vivienda, y con base a la recomendación del Panel de Evaluación de Ofertas, por unanimidad **RESUELVE: A)** Adjudicar el proceso de Comparación de Precios – Servicios No. CP-FSV-053/2023 "SERVICIO DE UN CENTRO DE OPERACIONES DE SEGURIDAD (SOC) PARA EL FONDO SOCIAL PARA LA VIVIENDA" a la Sociedad DEVEL SECURITY, S.A. DE C.V., al haber obtenido la ponderación del cien por ciento (100%) por un monto total de: CINCUENTA Y CUATRO MIL 04/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (US\$54,000.04), precio que incluye IVA. El plazo para la prestación del servicio será durante el año 2024, contado a partir del 19 de enero de 2024 al 31 de diciembre de 2024.

El detalle de adjudicación es el siguiente:

Descripción	Cantidad Máxima de Equipos a Monitorear	Precio Anual Unitario por Equipo (Precio con IVA) US\$	Precio Anual por Equipos (Precio con IVA) US\$
Servidores Windows de dominio	3	\$1,153.00	\$3,459.00
Servidores Windows de Aplicación	38	\$500.58	\$19,022.04
Servidores Linux	8	\$1,153.00	\$9,224.00
Servidores web	5	\$1,153.00	\$5,765.00
Servidor DNS	1	\$1,153.00	\$1,153.00
Servidor DHCP	1	\$1,153.00	\$1,153.00
Servidor de Base de Datos	4	\$1,153.00	\$4,612.00
Firewall	1	\$1,153.00	\$1,153.00
Network IDS/IPS	1	\$1,153.00	\$1,153.00
Network Switch Core	2	\$1,153.00	\$2,306.00
Endpoints en la red (Antimalware)	500	\$10.00	\$5,000.00
Total		\$10,887.58	\$54,000.04

B) Autorizar al Presidente y Director Ejecutivo que, con base al artículo 30 de la Ley el Fondo Social para la Vivienda, delegue atribuciones y funciones de su cargo al Gerente General, para que, en nombre y representación del Fondo Social para la Vivienda, firme el respectivo contrato. **e)** Acuerdo número setecientos noventa y cinco, de fecha cinco de enero de dos mil veinticuatro, por medio del cual el Director Ejecutivo del Fondo Social para la Vivienda, para dar cumplimiento al punto XII) del Acta de la Sesión de Junta Directiva número JD-DOSCIENTOS VEINTINUEVE/DOS MIL VEINTITRES, de fecha catorce de diciembre de dos mil veintitrés, en cuyo literal B) acuerda: Delegar en el Gerente General del Fondo Social para la Vivienda, con base al artículo 30 de la Ley del Fondo Social para la Vivienda, para que firme el contrato derivado del proceso de Comparación de Precios- Servicios N° CP-FSV-053/2023 "SERVICIO DE UN CENTRO DE OPERACIONES DE SEGURIDAD (SOC), PARA EL FONDO SOCIAL PARA LA VIVIENDA. **f)** Punto XIV) del Acta de sesión de Junta Directiva N° JD- cero diecinueve/dos mil veintiuno, del veintiocho de enero de dos mil veintiuno, mediante el cual se ACORDO: A) Nombrar al Licenciado Luis Josué Ventura Hernández, como Gerente General, a partir del veintiocho de enero de dos mil veintiuno y a quien en este instrumento denominaré el **CONTRATANTE**, por una parte, y por la otra parte el señor **JAVIER ARTURO LINARES ZALDAÑA**,

actuando en
nombre y representación en calidad de Apoderado Especial Administrativo, de la Sociedad "**DEVEL SECURITY, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE**", de nacionalidad salvadoreña, del

domicilio de San Salvador, con Número de Identificación Tributaria: cero seis uno cuatro – cero seis cero uno uno cuatro – uno cero dos - cinco, personería que compruebo con la siguiente documentación: **a)** Testimonio de Escritura Pública de Constitución de la Sociedad **DEVEL SECURITY, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE**, otorgada en la ciudad de San Salvador, a las diez horas y treinta minutos del día seis de enero de dos mil catorce, ante los oficios de la Notario Patricia Marilyn Jovel Henríquez, e inscrita en el Registro de Comercio bajo el número SETENTA Y DOS del Libro TRES MIL DOSCIENTOS UNO, del Registro de Sociedades, con fecha diez de enero de dos mil catorce, en la cual se constituyó una Sociedad que se rige por las siguientes cláusulas: **Cláusula I) Nacionalidad, Naturaleza y Denominación:** La sociedad es de nacionalidad salvadoreña, es de naturaleza anónima, y estará sujeta al Régimen de Capital Variable, y girará bajo la denominación “**DEVEL SECURITY, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE**”, que se podrá abreviar “**DEVEL, S.A. DE C.V.**”. **Cláusula II) Domicilio, Agencias y Sucursales:** El domicilio de la Sociedad es la Ciudad de San Salvador, departamento de San Salvador, República de El Salvador, pero podrá abrir sucursales, en cualquier parte de la República o en el extranjero; **Cláusula III) Plazo:** La sociedad se constituye por tiempo indeterminado. **Cláusula IV) Finalidad:** El objeto de la sociedad y al que destinará su capital social será: a) Comercialización de productos y servicios de tecnológica especializados en seguridad informática; b) Prestación de servicios de consultoría gerencial y consultoría en sistemas informáticos en general, entre otras. **Cláusula XI) Administración de la Sociedad:** La administración de la Sociedad estará a cargo de un **ADMINISTRADOR UNICO PROPIETARIO**, nombrado por la Junta General de Accionistas, quien durará en sus funciones **TRES AÑOS**, pudiendo ser reelecto, habrá un **ADMINISTRADOR UNICO SUPLENTE**, electo en la misma junta por igual termino. Si por cualquier circunstancia transcurriere el plazo para el cual fueron designados sin que se hubiera electo nuevo administrador, el que este fungiendo continuara en el desempeño de sus funciones hasta que se elija al que haya de sustituirlo y el nombrado tome posesión de su cargo. **Cláusula XII) Representación Legal y Atribuciones del Administrador Único Propietario:** La representación judicial y extrajudicial de la sociedad estará a cargo del Administrador Único Propietario, quien tendrá el uso de la firma social con amplias atribuciones para administrar y dirigir los negocios de la sociedad, pudiendo en consecuencia celebrar toda clase de actos y realizar todas las operaciones y contraer toda clase de obligaciones correspondientes al giro ordinario de los negocios sociales. Es entendido que podrá celebrar toda clase de contratos y contraer toda clase de obligaciones, adquirir y enajenar bienes muebles, inmuebles, valores o derechos y suscribir toda clase de documentos públicos o privados, otorgar o revocar toda clase de contratos y contraer toda clase de obligaciones, adquirir y enajenar bienes muebles, inmuebles, valores, derechos y suscribir toda clase de documentos públicos o privados, otorgar o revocar los poderes generales y especiales. **b)** Credencial de Elección de Administrador Único propietario y suplente

de la Sociedad "DEVEL SECURITY, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE.", inscrita en el Registro de Comercio bajo el número SETENTA del Libro CUATRO MIL SEISCIENTOS del Registro de Sociedades, con fecha quince de julio de dos mil veintidos, y de la cual consta que en Junta General Ordinaria de Accionistas, celebrada en la ciudad y departamento de San Salvador, el catorce de julio de dos mil veintidos, quedo asentada en el ACTA NÚMERO VEINTIDOS, el PUNTO DOS que dice: ACTUALIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN ÚNICA DE LA SOCIEDAD, ASI COMO NOMBRAMIENTO DE ADMINISTRADOR ÚNICO PROPIETARIO Y SUPLENTE. Indicando el Presidente a los accionistas de la sociedad, que la administración única de la sociedad se encontraba vencida, por lo que es necesaria actualizarla. Por lo que les propuso nombrar una nueva administración Única para un periodo de TRES AÑOS, compuesta por las siguientes personas: **Administrador Único Propietario**, el señor **LUIS CAMILO FERNÁNDEZ GRACIAS**, **Administrador Único Suplente**, a la señorita **KAREN ROCÍO GUZMÁN ARIAS**, quienes aceptaron expresamente el cargo para el cual fueron nombrados por un periodo de **TRES AÑOS**, contados a partir de la fecha de inscripción e la respectiva credencial en el Registro de Comercio. Certificación extendida, a los catorce días del mes de julio de dos mil veintidos, por el secretario de la Junta General de Accionistas, Héctor Antonio Gómez Ventura. c) Testimonio de Escritura Pública de Poder Especial Administrativo, otorgado en la ciudad de San Salvador, a las diez horas con treinta minutos del día diecinueve de diciembre de dos mil veintitrés, ante los oficios del Notario Rodrigo José Benítez Nassar, inscrito en el Registro de Comercio bajo el número DIECISIETE del Libro DOS MIL DOSCIENTOS CUARENTA Y OCHO del Registro de Otros Contratos Mercantiles, con fecha veinte de diciembre de dos mil veintitrés, mediante el cual compareció la Licenciada KAREN ROCIO GUZMAN ARIAS, en su calidad de Apoderada Administrativa con Facultades de Representación de la Sociedad DEVEL SECURITY, SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE, la cual confiere Poder Especial Administrativo a favor del señor **JAVIER ARTURO LINAREZ ZALDAÑA**, para que en nombre y representación de la sociedad DEVEL SECURITY, S.A. DE C.V., pueda ejercer las siguientes facultades: ...c). Firmar contratos en procesos de licitaciones o concursos privados o públicos relacionados con el giro y finalidad de la sociedad, entre otros. Actuando en mi carácter de Apoderad Especial Administrativo y que en el transcurso del presente instrumento me denominaré "**EL CONTRATISTA**" y en los caracteres dichos, **MANIFESTAMOS:** Que hemos acordado otorgar un contrato proveniente del proceso de la Comparación de Precios No. CP-FSV-053/2023 "**SERVICIO DE UN CENTRO DE OPERACIONES DE SEGURIDAD (SOC) PARA EL FONDO SOCIAL PARA LA VIVIENDA**", todo de conformidad a la Ley de Compras Públicas y a las cláusulas que se detallan a continuación: I) **DEFINICIONES:** **Contratante.** Fondo Social para la Vivienda. **Contratista.** Sociedad **DEVEL SECURITY, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE.** **Tipo de Contrato.** Comparación de Precios. II) **OBJETO DEL CONTRATO:** Contratar los servicios de Monitoreo de Eventos de

Seguridad Informática y Ciberseguridad, a través de un Centro de Operaciones de Seguridad (SOC por sus siglas en inglés) que colecte, correlacione y analice eventos 24x7x365 de los equipos informáticos que el FSV defina, con el fin de mantener un monitoreo continuo para la prevención de incidentes de seguridad informática y ciberseguridad. **III) DOCUMENTOS CONTRACTUALES:** Forman parte integral del presente contrato los siguientes documentos: Documento de solicitud de cotización, la oferta, resolución de adjudicación, Garantía de Cumplimiento Contractual, Orden de Inicio y Otros documentos que emanaren del presente contrato, los cuales son complementarios entre si y serán interpretados en forma conjunta, en caso de discrepancia entre alguno de los documentos contractuales y el contrato, prevalecerá este último. **IV) FUENTE DE LOS RECURSOS, PRECIO DEL CONTRATO, MONEDA Y FORMA DE PAGO.** Las obligaciones emanadas del presente instrumento serán cubiertas con cargo a la: Unidad presupuestaria: **CERO UNO** Dirección y Administración Institucional; Línea de Trabajo: **CERO UNO CERO UNO** Administración y Dirección Superior; Centro de Costo: **DOS CUATRO CERO** Unidad de Riesgos; Específico: **CINCO CUATRO TRES NUEVE NUEVE** Servicios Generales y Arrendamientos Diversos, por un monto total de **CINCUENTA Y CUATRO MIL 04/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (US\$54,000.04)**, precio que incluye IVA. El plazo para la prestación del servicio será durante el año 2024, contado a partir de la fecha establecida en la orden de inicio y hasta el 31 de diciembre de 2024; la orden de inicio será emitida por el Administrador del Contrato. **Asimismo, para el trámite de pago será necesario que el Contratista presente las facturas o documentos fehacientes que respalden las compras de bienes o servicios que estos realicen a sus proveedores y fueren necesarios para justificar la correcta ejecución del servicio.** **V) PLAZO DE CONTRATO Y VIGENCIA:** Siendo el plazo para la prestación del servicio el periodo comprendido a partir de la Orden de Inicio con vigencia a partir del 19 de enero de 2024 al 31 de diciembre de 2024. **VI) GARANTÍAS:** Para garantizar el cumplimiento de las obligaciones derivadas del presente contrato (el o la) contratista otorgará a favor del Fondo Social para la Vivienda, **Garantía de Cumplimiento Contractual**, de conformidad al artículo ciento veintiséis de la Ley de Compas Públicas. Las Garantías descritas a continuación deberán otorgarse con calidad de solidarias, irrevocables, y ser de ejecución inmediata. El importe de Garantía de Cumplimiento es del diez por ciento (10%) del precio Contractual, pagadero en dólares de los Estados Unidos de América y deberá presentarse dentro de quince (15) días siguientes a la recepción de la Notificación de Orden de Inicio, con vigencia desde la suscripción del Contrato y hasta sesenta (60) días posteriores a la finalización del mismo, el Oferente favorecido debe presentar la Garantía de Cumplimiento, usando para este fin el Formulario de Garantía de Cumplimiento conforme al Formulario **F6** que se proporciona en la Sección **VI - Formularios**. La Garantía de Cumplimiento será irrevocable, a demanda y efectiva al primer reclamo, emitida por compañías aseguradoras (Sociedades de seguros y fianzas) o Bancos, autorizados para operar por la Superintendencia del Sistema Financiero

de El Salvador (SSF). En caso de que el contratista o proveedor no presente la garantía de cumplimiento de contrato, en el plazo otorgado para tal fin sin causa justificable; el mismo podrá ser revocado y concederle al ofertante que en la evaluación ocupase el segundo lugar en cumplimiento al artículo 126 de la Ley de Compras Públicas cuando la garantía contemplada sea de cumplimiento contractual. **VII)**

OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA: Requerimientos Específicos Mínimos: 1. Consideraciones generales mínimas.

a) Contar con al menos 2 certificaciones y/o acreditaciones, las cuales deberán adjuntarse al momento de presentar la oferta, según detalle siguiente: - Certificación ISO27001 - Certificación ISO9001 - CERT (Computer Emergency Response Team) - FIRST (Forum of Incident Response and Security Teams) b) Contar con al menos 2 técnicos calificados como parte del centro de operaciones requerido, con certificaciones en seguridad informática y/o ciberseguridad no mayor a dos años de antigüedad, para lo cual deberá adjuntar al momento de presentar la oferta el detalle de los técnicos asignados con sus respectivas certificaciones. En caso de que el personal incluido en la oferta se diera de baja de la persona natural o jurídica contratada durante la vigencia del contrato, deberá notificar inmediatamente al FSV dicho cambio y remitir los documentos que comprueben la relación laboral del técnico sustituto con sus respectivas certificaciones en seguridad informática y/o ciberseguridad y documentación que respalde sus competencias similares o mayores a las requeridas.

2. Requerimientos del servicio: a) Monitoreo de equipos que el FSV defina 24x7x365, las 24 horas del día, los 365 días del año ininterrumpidamente. Para la detección y alerta de ataques internos y externos, detección de programas maliciosos, comportamiento anómalo del tráfico en la red y prevención de ataques. La cantidad de fuentes a monitorear definidos por el FSV se detallan en el **Anexo No. 1** y podrán ser sustituidos durante la vigencia del contrato en cuanto a función, modelo y marca, sin exceder la cantidad total contratada. Entre los equipos a monitorear se incluyen eventos o bitácoras generadas por servidores en producción de sistemas operativos incluyendo Windows, Linux y Solaris con funciones tales como controladores de dominio, DNS, DHCP, entre otros; Switches, Firewall, IPS, Bases de datos, Software antimalware, entre otros. b) Colectar, correlacionar y analizar eventos de seguridad informática y ciberseguridad 24x7x365, permitiendo una retención de logs por al menos 6 meses. c) Notificación de alertas por eventos o incidentes de seguridad 24x7x365. d) Implementación y adecuación de fuentes de información, ajuste de casos de uso y descarte de falsos positivos. e) Emisión de Alertas tempranas/preventivas ante amenazas, inteligencia día cero para programas maliciosos, virus, gusanos, ransomware y ataques de ciberseguridad. f) Asesoría ilimitada, análisis forense y apoyo en la mitigación necesaria de los incidentes detectados. g) Acceso a tableros personalizados en tiempo real de las diferentes fuentes de información monitoreadas. h) Accesos por roles vía web a la consola de monitoreo y/o software de apoyo para el personal que la institución designe i) Contar con al menos tres niveles de escalonamiento: -Analistas de nivel 1: resolución de incidentes y solicitudes de primera línea - Analistas

de nivel 2: resolución de incidentes especializados - Analistas de nivel 3: soporte especializado para resolución de incidentes que podrían requerir intervención experta de fabricantes o especialistas de nivel superior de los equipos. j) Protocolo de escalamiento y notificación. k) Emitir informes: - Informe Técnico Semanal: sobre análisis y reporte de alertas recibidas - Informe Técnico Mensual: sobre análisis, reporte de alertas recibidas y recomendaciones basadas en los resultados del monitoreo. - Resumen ejecutivo mensual de la gestión realizada por el centro de monitoreo. Los informes mensuales serán entregados en reunión presencial donde se hará la revisión de estos, los cuales deberán contar con el visto bueno del Administrador del Contrato para proceder a la elaboración de la respectiva acta de recepción del servicio. l) Permitir al menos 2 visitas anuales planificadas al Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) por el personal que el FSV designe, a solicitud del Administrador del Contrato y si la institución lo estima necesario. m) Contar con alta disponibilidad para la prestación del servicio debiendo contar al menos con: - Redundancia eléctrica en sus instalaciones - Plan de Continuidad del Negocio y Plan de recuperación de desastres validado y probado, para lo cual deberá presentar evidencia. - Dos proveedores de internet - Dos proveedores de telefonía n) Cronograma de implementación del servicio contratado, y la prestación del servicio iniciará en el año 2024, posterior a la implementación del servicio para los equipos definidos. **VIII) OBLIGACIONES DEL CONTRATANTE:** Proporcionar una conexión vía VPN al personal que el contratista defina, para garantizar el acceso a la infraestructura a monitorear. El Administrador del Contrato, proporcionará al contratista los contactos del personal a notificar en caso se presente un incidente y/o se requiera algún tipo de informe relacionado al servicio **IX) ADMINISTRACIÓN DEL CONTRATO:** El seguimiento al cumplimiento de las obligaciones contractuales estará a cargo del Administrador de Contrato, Oficial de Seguridad de la Información, el cual tendrá las siguientes atribuciones: a) Verificar el cumplimiento de las cláusulas contractuales; establecido en las órdenes de compra o contratos; b) Elaborar oportunamente los informes de avance de la ejecución de los contratos u orden de compra, acorde a lo establecido en los documentos de solicitud, o en su defecto reportar los incumplimientos a la UCP para que ésta los traslade a la autoridad competente para el respectivo trámite con el área legal institucional respectiva; c) Conformar y mantener actualizado el expediente del seguimiento de la ejecución del contrato de tal manera que esté conformado por el conjunto de documentos necesarios que sustenten las acciones realizadas desde que se emite la orden de inicio hasta la recepción final; d) Elaborar y suscribir conjuntamente con el contratista, las actas de recepción total o parcial de las adquisiciones o contrataciones de obras, bienes y servicios, de conformidad a lo establecido en el reglamento de esta ley; e) Remitir a la UCP en un plazo máximo de tres días hábiles posteriores a la recepción de las obras, bienes y servicios, en cuyos contratos no existan incumplimientos, el acta respectiva; a fin de que ésta proceda a devolver al contratista las garantías correspondientes; f) Emitir opinión técnica sobre las prórrogas y modificaciones contractuales,

y remitirlas a la UCP para que gestione con la autoridad competente; g) Gestionar los reclamos al contratista relacionados con fallas o desperfectos en obras, bienes o servicios, durante el período de vigencia de las garantías respectivas, e informar a la UCP de los incumplimientos en caso de no ser atendidos en los términos pactados; así como informar a la UCP sobre el vencimiento de las garantías cuando sea aplicable acorde a la vigencia de las mismas, para que ésta proceda a su devolución en un período no mayor de ocho días hábiles; h) Elaborar la evaluación de desempeño del contratista en COMPRASAL completando todos los campos e información que requiera el Sistema, la calificación que efectúen los administradores deberá efectuarse en forma objetiva y exclusivamente sobre los aspectos técnicos de las obligaciones, la DINAC supervisará lo anterior; i) Cualquier otra responsabilidad que establezca esta ley, su reglamento, la DINAC y el contrato. Los administradores de contratos u orden de compra, están obligados a cumplir con la normativa que emita la DINAC y a usar las herramientas del Sistema Electrónico de Compras Públicas, registrando en COMPRASAL lo competente al seguimiento de la ejecución contractual, evaluación técnica de desempeño del contratista, registro de incumplimiento y cualquier otro que fuere establecido. **X) ACTA DE RECEPCION:** Corresponderá al Administrador(es) del Contrato en coordinación con el contratista, la elaboración y firma de las actas de recepción. **XI) MODIFICACION Y/O PRORROGA.** De común acuerdo el presente Contrato podrá ser modificado conforme a los artículos 158 de la Ley de Compras Públicas o prorrogado en su plazo atendiendo lo regulado en el artículo 159 de la precitada Ley. **XII) CESIÓN:** Salvo autorización expresa del Fondo Social para la Vivienda, la contratista no podrá transferir o ceder a ningún título, los derechos y obligaciones que emanan del presente contrato. La transferencia o cesión efectuada sin la autorización antes referida dará lugar a la caducidad del contrato, procediéndose además a hacer efectiva la garantía de cumplimiento de contrato. **XIII) CONFIDENCIALIDAD:** El contratista se compromete a guardar la confidencialidad de toda información revelada por el contratante, independientemente del medio empleado para transmitirla, ya sea en forma verbal o escrita, y se compromete a no revelar dicha información a terceras personas, salvo que (el o la) contratante lo autorice en forma escrita. El contratista se compromete a hacer del conocimiento únicamente la información que sea estrictamente indispensable para la ejecución encomendada y manejar la reserva de la misma, estableciendo las medidas necesarias para asegurar que la información revelada por (el o la) contratante se mantenga con carácter confidencial y que no se utilice para ningún otro fin (adaptar e incorporar según sea el caso). **XIV) SANCIONES:** En caso de incumplimiento (el o la) contratista expresamente se somete a las sanciones que emanaren de la Ley de Compras Públicas, según sea el caso. **XV) CADUCIDAD.** Causales de caducidad establecidas en el artículo 167 de la Ley de Compras Públicas. **XVI) TERMINACIÓN POR MUTUO ACUERDO.** Las partes contratantes podrán acordar la extinción de las obligaciones contractuales en cualquier momento, siempre y cuando no concurra otra causa de

terminación imputable al contratista y que por razones de interés público, caso fortuito o fuerza mayor, hagan innecesario o inconveniente la vigencia del contrato o ejecución de las obligaciones derivadas del Contrato sin más responsabilidad que la que corresponda en su caso, a la ejecución de la obra realizada al servicio parcialmente ejecutado, ó a los bienes entregados o recibidos. **XVII) SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS:** Para resolver las diferencias o conflictos que surgieren durante la ejecución del contrato, se observará de acuerdo al artículo 164 de la Ley de Compras el siguiente procedimiento: a) Arreglo directo: Por arreglo directo, las partes contratantes procuran la solución de las diferencias sin otra intervención que las de ellas mismas, sus representantes y delegados especialmente acreditados, dejando constancia escrita en acta de los puntos controvertidos y de las soluciones, en su caso. No podrá llevarse a cabo arreglo directo cuando la controversia sea una causal de inhabilitación u otra sanción contemplada en la Ley de compras, para lo cual se debe tramitar el procedimiento respectivo; b) intentado el arreglo directo sin hallarse solución alguna de las diferencias, se acudirá a los tribunales competentes. Las partes expresamente renunciamos al arbitraje como medio alternativo de solución de conflictos. **XVIII) INTERPRETACIÓN DEL CONTRATO:** El Fondo Social para la Vivienda se reserva la facultad de interpretar el presente contrato, de conformidad a la Constitución de la República, Ley de Compras Públicas, Ley de Procedimientos Administrativos y legislación aplicable, y los Principios Generales del Derecho Administrativo, de la forma que más convenga a los intereses del Fondo con respecto a la prestación objeto del presente instrumento, pudiendo en tal caso girar las instrucciones por escrito que al respecto considere convenientes. (El o la) contratista expresamente acepta tal disposición y se obliga a dar estricto cumplimiento a las instrucciones que al respecto se dicte. **XIX) MARCO LEGAL:** El presente contrato queda sometido en todo a la Constitución de la República, Ley de Compras Públicas, Ley de Procedimientos Administrativos, y en forma subsidiaria a las Leyes de la República de El Salvador, aplicables a este contrato. **XX) NOTIFICACIONES:** Todas las notificaciones referentes a la ejecución de este contrato, serán válidas solamente cuando sean hechas por escrito a las direcciones de las partes contratantes, para cuyos efectos las partes señalan como lugar para recibir notificaciones los siguientes: al **FONDO SOCIAL PARA LA VIVIENDA**, en Calle Rubén Darío, número Novecientos Uno, entre Quince y Diecisiete Avenidas Sur, San Salvador; y el contratista **Sociedad DEVEL SECURITY, S.A. DE C..V.**, en Final 105 Avenida norte, Calle Arturo Ambrogi No. 440, Colonia Escalón San Salvador, señala para el mismo efecto la siguiente Dirección de correo electrónico: kguzman@devel.group. **Para efectos de lo dispuesto en la Ley de Procedimientos Administrativos en caso de cambio de domicilio del ofertante o contratista, es responsabilidad de este notificar a la UCP dicho cambio.** Todas las comunicaciones o notificaciones referentes a la ejecución de este contrato serán válidas solamente cuando sean hechas por escrito en las direcciones que las partes han

señalado. En fe de lo cual suscribimos el presente contrato, en la ciudad de San Salvador, departamento de San Salvador, a los ocho días del mes de enero del año dos mil veinticuatro.

CONTRATANTE

CONTRATISTA

En la ciudad de San Salvador, a las quince horas con quince minutos del día ocho de enero del año dos mil veinticuatro. Ante mí, **THELMA MARGARITA VILLALTA VISCARRA**, Notaria, de este domicilio, COMPARECEN: por una parte el Licenciado **LUIS JOSUÉ VENTURA HERNÁNDEZ**,

actuando, actuando en su calidad de Gerente General del **FONDO SOCIAL PARA LA VIVIENDA**, Institución de Crédito, Autónoma de Derecho Público, de este domicilio, con Número de Identificación Tributaria: cero seis uno cuatro-cero siete cero cinco siete cinco-cero cero dos-seis, cuya personería que doy fe de ser legítima y suficiente por haber tenido a la vista: **a)** Ley de Creación del Fondo Social para la Vivienda, contenida en el Decreto Legislativo número trescientos veintiocho del diecisiete de mayo de mil novecientos setenta y tres, publicado en el Diario Oficial número Ciento Cuatro del Tomo Doscientos Treinta y Nueve del seis de junio del mismo año, en vigencia desde el quince del mismo mes y año, en cuyos artículos veintisiete y treinta se confiere al Director Ejecutivo del Fondo Social para la Vivienda la Representación Legal del mismo y se le faculta para otorgar actos como el presente; **b)** Acuerdo Ejecutivo Número cuatrocientos cuarenta emitido por el señor Presidente de la República el veinticinco de julio de dos mil veintidós, publicado en el Diario Oficial número ciento cuarenta y tres del Tomo número cuatrocientos treinta y seis, de fecha veintiocho de julio de dos mil veintidós, por el cual se nombró a partir del día dieciocho de agosto de dos mil veintidós, para un periodo legal de funciones de tres años, Director Presidente de la Junta Directiva y Director Ejecutivo del Fondo Social para la Vivienda, al Licenciado Oscar Armando Morales conocido por Oscar Armando Morales Rodríguez; **c)** Certificación extendida el día veinticinco de julio de dos mil veintidós, por el Licenciado Conan Tonathiu Castro, Secretario Jurídico de la Presidencia de la República, de la que consta que el Licenciado Oscar Armando Morales conocido por Oscar Armando Morales Rodríguez, a las dieciocho horas del día veinticinco de julio de dos mil veintidós, rindió la Protesta Constitucional ante el Presidente de la República Señor Nayib Armando Bukele Ortiz; **d)** Transcripción del punto XII) del Acta de Sesión de Junta Directiva número JD-DOSCIENTOS VEINTINUEVE/DOS MIL VEINTITRÉS de fecha catorce de diciembre de dos

mil veintitrés, en el cual Junta Directiva atendiendo a lo solicitado por el Licenciado René Antonio Arias Chile Jefe de la Unidad de Riesgos y al Ingeniero Julio Tarcicio Rivas, Jefe de la Unidad de Compras Públicas, (UCP), y con fundamento en lo establecido en los arts. dieciocho, noventa y uno, noventa y seis, cien de la Ley de Compras Públicas, artículo treinta de la Ley del Fondo Social para la Vivienda, y con base a la recomendación del Panel de Evaluación de Ofertas, por unanimidad **RESUELVE: A)** Adjudicar el proceso de Comparación de Precios – Servicios No. CP-FSV-CERO CINCUENTA Y TRES/DOS MIL VEINTITRES “SERVICIO DE UN CENTRO DE OPERACIONES DE SEGURIDAD (SOC) PARA EL FONDO SOCIAL PARA LA VIVIENDA” a la Sociedad DEVEL SECURITY, S.A. DE C.V., al haber obtenido la ponderación del cien por ciento por un monto total de: CINCUENTA Y CUATRO MIL DÓLARES CON CUATRO CENTAVOS DE DÓLAR DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA, precio que incluye IVA. El plazo para la prestación del servicio será durante el año dos mil veinticuatro, contado a partir del diecinueve de enero de dos mil veinticuatro al treinta y uno de diciembre de dos mil veinticuatro.

El detalle de adjudicación es el siguiente:

Descripción	Cantidad Máxima de Equipos a Monitorear	Precio Anual Unitario por Equipo (Precio con IVA) US\$	Precio Anual por Equipos (Precio con IVA) US\$
Servidores Windows de dominio	Tres	Un mil ciento cincuenta y tres dólares de los Estados Unidos de América	Tres mil cuatrocientos cincuenta y nueve dólares de los Estados Unidos de América
Servidores Windows de Aplicación	Treinta y ocho	Quinientos dólares con cincuenta y ocho centavos de dólar de los Estados Unidos de América	Diecinueve mil veintidós dólares con cuatro centavos de dólar de los Estados Unidos de América
Servidores Linux	Ocho	Un mil ciento cincuenta y tres dólares de los Estados Unidos de América	Nueve mil doscientos veinticuatro dólares de los Estados Unidos de América
Servidores web	Cinco	Un mil ciento cincuenta y tres dólares de los Estados Unidos de América	Cinco mil setecientos sesenta y cinco dólares de los Estados Unidos de América
Servidor DNS	Uno	Un mil ciento cincuenta y tres dólares de los Estados Unidos de América	Un mil ciento cincuenta y tres dólares de los Estados Unidos de América
Servidor DHCP	Uno	Un mil ciento cincuenta y tres dólares de los Estados Unidos de América	Un mil ciento cincuenta y tres dólares de los Estados Unidos de América
Servidor de Base de Datos	Cuatro	Un mil ciento cincuenta y tres dólares de los Estados Unidos de América	Cuatro mil seiscientos doce dólares de los Estados Unidos de América
Firewall	Uno	Un mil ciento cincuenta y tres dólares de los Estados Unidos de América	Un mil ciento cincuenta y tres dólares de los Estados Unidos de América
Network IDS/IPS	Uno	Un mil ciento cincuenta y tres dólares de los Estados Unidos de América	Un mil ciento cincuenta y tres dólares de los Estados Unidos de América
Network Switch Core	Dos	Un mil ciento cincuenta y tres dólares de los Estados Unidos de América	Dos mil trescientos seis dólares de los Estados Unidos de América
Endpoints en la red (Antimalware)	Quinientos	Diez dólares de los Estados Unidos de América	Cinco mil dólares de los Estados Unidos de América
Total		Diez mil ochocientos ochenta y siete dólares con cincuenta y ocho centavos de dólar de los Estados Unidos de América	Cincuenta y cuatro mil dólares con cuatro centavos de dólar de los Estados Unidos de América

B) Autorizar al Presidente y Director Ejecutivo que, con base al artículo treinta de la Ley el Fondo Social para la Vivienda, delegue atribuciones y funciones de su cargo al Gerente General, para que, en nombre y representación del Fondo Social para la Vivienda, firme el respectivo contrato. e) Acuerdo número setecientos noventa y cinco, de fecha cinco de enero de dos mil veinticuatro, por medio del cual el Director Ejecutivo del Fondo Social para la Vivienda, para dar cumplimiento al punto XII) del Acta de la Sesión de Junta Directiva número JD-DOSCIENTOS VEINTINUEVE/DOS MIL VEINTITRES, de fecha catorce de diciembre de dos mil veintitrés, en cuyo literal B) acuerda: Delegar en el Gerente General del Fondo Social para la Vivienda, con base al artículo treinta de la Ley del Fondo Social para la Vivienda, para que firme el contrato derivado del proceso de Comparación de Precios-Servicios N° CP-FSV-CERO CINCUENTA Y TRES/DOS MIL VEINTITRES "SERVICIO DE UN CENTRO DE OPERACIONES DE SEGURIDAD (SOC), PARA EL FONDO SOCIAL PARA LA VIVIENDA. f) Punto XIV) del Acta de sesión de Junta Directiva N° JD- cero diecinueve/dos mil veintiuno, del veintiocho de enero de dos mil veintiuno, mediante el cual se ACORDO: A) Nombrar al Licenciado Luis Josué Ventura Hernández, como Gerente General, a partir del veintiocho de enero de dos mil veintiuno y a quien en este instrumento denominaré el **CONTRATANTE** por una parte y por otra parte el señor **JAVIER ARTURO LINARES ZALDAÑA,**

actuando en nombre y representación en calidad de Apoderado Especial Administrativo, de la Sociedad "**DEVEL SECURITY, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE**", de nacionalidad salvadoreña, del domicilio de San Salvador, con Número de Identificación Tributaria: cero seis uno cuatro – cero seis cero uno uno cuatro – uno cero dos - cinco, cuya personería doy fe de ser legítima y suficiente por haber tenido a la vista: a) Testimonio de Escritura Pública de Constitución de la Sociedad **DEVEL SECURITY, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE**, otorgada en la ciudad de San Salvador, a las diez horas y treinta minutos del día seis de enero de dos mil catorce, ante los oficios de la Notario Patricia Marilyn Jovel Henríquez, e inscrita en el Registro de Comercio bajo el número SETENTA Y DOS del Libro TRES MIL DOSCIENTOS UNO, del Registro de Sociedades, con fecha diez de enero de dos mil catorce, en la cual se constituyó una Sociedad que se rige por las siguientes cláusulas: **Cláusula I) Nacionalidad, Naturaleza y Denominación:** La sociedad es de nacionalidad salvadoreña, es de naturaleza anónima, y estará sujeta al Régimen de Capital Variable, y girará bajo la denominación "**DEVEL SECURITY, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE**", que se podrá abreviar "**DEVEL, S.A. DE C.V.**". **Cláusula II) Domicilio, Agencias y Sucursales:** El domicilio de la Sociedad es la Ciudad de San Salvador, departamento de San Salvador, República de El Salvador, pero podrá abrir sucursales, en cualquier parte de la República o en el extranjero; **Cláusula III) Plazo:** La sociedad se constituye por tiempo indeterminado. **Cláusula IV) Finalidad:** El objeto de la sociedad y al que destinará su capital social será: a) Comercialización de productos y servicios de tecnológica especializados en seguridad informática; b) Prestación de servicios de consultoría gerencial y consultoría en sistemas informáticos en general, entre otras. **Cláusula XI) Administración de la Sociedad:** La administración de la Sociedad estará a cargo de un **ADMINISTRADOR UNICO PROPIETARIO**, nombrado por la Junta General de Accionistas, quien durará en sus funciones **TRES AÑOS**, pudiendo ser reelecto, habrá un **ADMINISTRADOR UNICO SUPLENTE**, electo en la misma junta por igual termino. Si por cualquier circunstancia

transcurriere el plazo para el cual fueron designados sin que se hubiera electo nuevo administrador, ~~el que esté~~ fungiendo continuara en el desempeño de sus funciones hasta que se elija al que haya de sustituirlo y el nombrado tome posesión de su cargo. **Cláusula XII) Representación Legal y Atribuciones del Administrador Único Propietario:** La representación judicial y extrajudicial de la sociedad estará a cargo del Administrador Único Propietario, quien tendrá el uso de la firma social con amplias atribuciones para administrar y dirigir los negocios de la sociedad, pudiendo en consecuencia celebrar toda clase de actos y realizar todas las operaciones y contraer toda clase de obligaciones correspondientes al giro ordinario de los negocios sociales. Es entendido que podrá celebrar toda clase de contratos y contraer toda clase de obligaciones, adquirir y enajenar bienes muebles, inmuebles, valores o derechos y suscribir toda clase de documentos públicos o privados, otorgar o revocar toda clase de contratos y contraer toda clase de obligaciones, adquirir y enajenar bienes muebles, inmuebles, valores, derechos y suscribir toda clase de documentos públicos o privados, otorgar o revocar los poderes generales y especiales. **b) Credencial de Elección de Administrador Único propietario y suplente de la Sociedad "DEVEL SECURITY, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE,"** inscrita en el Registro de Comercio bajo el número SETENTA del Libro CUATRO MIL SEISCIENTOS del Registro de Sociedades, con fecha quince de julio de dos mil veintidos, y de la cual consta que en Junta General Ordinaria de Accionistas, celebrada en la ciudad y departamento de San Salvador, el catorce de julio de dos mil veintidós, quedo asentada en el ACTA NÚMERO VEINTIDOS, el PUNTO DOS que dice: ACTUALIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN ÚNICA DE LA SOCIEDAD, ASI COMO NOMBRAMIENTO DE ADMINISTRADOR ÚNICO PROPIETARIO Y SUPLENTE. Indicando el Presidente a los accionistas de la sociedad, que la administración única de la sociedad se encontraba vencida, por lo que es necesaria actualizarla. Por lo que les propuso nombrar una nueva administración Única para un periodo de TRES AÑOS, compuesta por las siguientes personas: **Administrador Único Propietario**, el señor **LUIS CAMILO FERNÁNDEZ GRACIAS**, **Administrador Único Suplente**, a la señorita **KAREN ROCÍO GUZMÁN ARIAS**, quienes aceptaron expresamente el cargo para el cual fueron nombrados por un periodo de **TRES AÑOS**, contados a partir de la fecha de inscripción e la respectiva credencial en el Registro de Comercio. Certificación extendida, a los catorce días del mes de julio de dos mil veintidós, por el secretario de la Junta General de Accionistas, Héctor Antonio Gómez Ventura. **c) Testimonio de Escritura Pública de Poder Especial Administrativo**, otorgado en la ciudad de San Salvador, a las diez horas con treinta minutos del día diecinueve de diciembre de dos mil veintitrés, ante los oficios del Notario Rodrigo José Benítez Nassar, inscrito en el Registro de Comercio bajo el número DIECISIETE del Libro DOS MIL DOSCIENTOS CUARENTA Y OCHO del Registro de Otros Contratos Mercantiles, con fecha veinte de diciembre de dos mil veintitrés, mediante el cual compareció la Licenciada **KAREN ROCIO GUZMAN ARIAS**, en su calidad de Apoderada Administrativa con Facultades de Representación de la Sociedad **DEVEL SECURITY, SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE**, la cual confiere Poder Especial Administrativo a favor del señor **JAVIER ARTURO LINAREZ ZALDAÑA**, para que en nombre y representación de la sociedad **DEVEL SECURITY, S.A. DE C.V.**, pueda ejercer las siguientes facultades: ...c). Firmar contratos en procesos de licitaciones o concursos privados o públicos relacionados con el giro y finalidad de la sociedad, entre otros. Y que en el transcurso del presente instrumento se denominará **"EL CONTRATISTA"** y en los caracteres dichos, **ME DICEN:** Que reconocen como suyas las firmas que anteceden y

que se leen: la del primero es "Ilegible", y la del segundo también es "Ilegible", las reconocen como suyas por haberlas puesto ellos respectivamente de su puño y letra, y asimismo reconocen como suyos todos los conceptos vertidos en dicho documento, por medio del cual ambos comparecientes han otorgado un contrato proveniente del proceso de la Comparación de Precios **No. CP-FSV-CERO CINCUENTA Y TRES/DOS MIL VEINTITRES "SERVICIO DE UN CENTRO DE OPERACIONES DE SEGURIDAD (SOC) PARA EL FONDO SOCIAL PARA LA VIVIENDA"**, todo de conformidad a la Ley de Compras Públicas y a las cláusulas que se detallan a continuación:

I) DEFINICIONES: **Contratante.** Fondo Social para la Vivienda. **Contratista.** Sociedad **DEVEL SECURITY, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE.** **Tipo de Contrato.** Comparación de Precios. **II) OBJETO DEL CONTRATO:** Contratar los servicios de Monitoreo de Eventos de Seguridad Informática y Ciberseguridad, a través de un Centro de Operaciones de Seguridad (SOC por sus siglas en inglés) que colecte, correlacione y analice eventos veinticuatro x siete x trescientos sesenta y cinco de los equipos informáticos que el FSV defina, con el fin de mantener un monitoreo continuo para la prevención de incidentes de seguridad informática y ciberseguridad.

III) DOCUMENTOS CONTRACTUALES: Forman parte integral del presente contrato los siguientes documentos: Documento de solicitud de cotización, la oferta, resolución de adjudicación, Garantía de Cumplimiento Contractual, Orden de Inicio y Otros documentos que emanaren del presente contrato, los cuales son complementarios entre si y serán interpretados en forma conjunta, en caso de discrepancia entre alguno de los documentos contractuales y el contrato, prevalecerá este último. **IV) FUENTE DE LOS RECURSOS, PRECIO DEL CONTRATO, MONEDA Y FORMA DE PAGO.** Las obligaciones emanadas del presente instrumento serán cubiertas con cargo a la: Unidad presupuestaria: **CERO UNO** Dirección y Administración Institucional; Línea de Trabajo: **CERO UNO CERO UNO** Administración y Dirección Superior; Centro de Costo: **DOS CUATRO CERO** Unidad de Riesgos; Específico: **CINCO CUATRO TRES NUEVE NUEVE** Servicios Generales y Arrendamientos Diversos, por un monto total de **CINCUENTA Y CUATRO MIL DÓLARES CON CUATRO CENTAVOS DE DÓLAR DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA**, precio que incluye IVA. El plazo para la prestación del servicio será durante el año dos mil veinticuatro, contado a partir de la fecha establecida en la orden de inicio y hasta el treinta y uno de diciembre de dos mil veinticuatro; la orden de inicio será emitida por el Administrador del Contrato. **Asimismo, para el trámite de pago será necesario que el Contratista presente las facturas o documentos fehacientes que respalden las compras de bienes o servicios que estos realicen a sus proveedores y fueren necesarios para justificar la correcta ejecución del servicio.** **V) PLAZO DE CONTRATO Y VIGENCIA:** Siendo el plazo para la prestación del servicio el periodo comprendido a partir de la Orden de Inicio con vigencia a partir del diecinueve de enero de dos mil veinticuatro al treinta y uno de diciembre de dos mil veinticuatro. **VI) GARANTÍAS:** Para garantizar el cumplimiento de las obligaciones derivadas del presente contrato (el o la) contratista otorgará a favor del Fondo Social para la Vivienda, **Garantía de Cumplimiento Contractual**, de conformidad al artículo ciento veintiséis de la Ley de Compras Públicas. Las Garantías descritas a continuación deberán otorgarse con calidad de solidarias, irrevocables, y ser de ejecución inmediata. El importe de Garantía de Cumplimiento es del diez por ciento del precio Contractual, pagadero en dólares de los Estados Unidos de América y deberá presentarse dentro de quince días siguientes a la recepción de la Notificación de Orden de Inicio, con vigencia desde la suscripción del Contrato y hasta sesenta días posteriores a la finalización del mismo, el Oferente favorecido debe presentar la Garantía de

Cumplimiento, usando para este fin el Formulario de Garantía de Cumplimiento conforme al Formulario F seis que se proporciona en la Sección VI - Formularios. La Garantía de Cumplimiento será irrevocable, a demanda y efectiva al primer reclamo, emitida por compañías aseguradoras (Sociedades de seguros y fianzas) o Bancos autorizados para operar por la Superintendencia del Sistema Financiero de El Salvador (SSF). En caso de que el contratista o proveedor no presente la garantía de cumplimiento de contrato, en el plazo otorgado para tal fin sin causa justificable; el mismo podrá ser revocado y concederle al ofertante que en la evaluación ocupase el segundo lugar en cumplimiento al artículo ciento veintiséis de la Ley de Compras Públicas cuando la garantía contemplada sea de cumplimiento contractual. VII) OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA: **Requerimientos Específicos Mínimos: Uno. Consideraciones generales mínimas.** a) Contar con al menos dos certificaciones y/o acreditaciones, las cuales deberán adjuntarse al momento de presentar la oferta, según detalle siguiente: - Certificación ISODOS SIETE CERO CERO UNO - Certificación ISO NUEVE MIL UNO - CERT (Computer Emergency Response Team) - FIRST (Forum of Incident Response and Security Teams) b) Contar con al menos dos técnicos calificados como parte del centro de operaciones requerido, con certificaciones en seguridad informática y/o ciberseguridad no mayor a dos años de antigüedad, para lo cual deberá adjuntar al momento de presentar la oferta el detalle de los técnicos asignados con sus respectivas certificaciones. En caso de que el personal incluido en la oferta se diera de baja de la persona natural o jurídica contratada durante la vigencia del contrato, deberá notificar inmediatamente al FSV dicho cambio y remitir los documentos que comprueben la relación laboral del técnico sustituto con sus respectivas certificaciones en seguridad informática y/o ciberseguridad y documentación que respalde sus competencias similares o mayores a las requeridas. **Dos. Requerimientos del servicio:** a) Monitoreo de equipos que el FSV defina veinticuatro x siete x trescientos sesenta y cinco, las veinticuatro horas del día, los trescientos sesenta y cinco días del año ininterrumpidamente. Para la detección y alerta de ataques internos y externos, detección de programas maliciosos, comportamiento anómalo del tráfico en la red y prevención de ataques. La cantidad de fuentes a monitorear definidos por el FSV se detallan en el **Anexo Número uno** y podrán ser sustituidos durante la vigencia del contrato en cuanto a función, modelo y marca, sin exceder la cantidad total contratada. Entre los equipos a monitorear se incluyen eventos o bitácoras generadas por servidores en producción de sistemas operativos incluyendo Windows, Linux y Solaris con funciones tales como controladores de dominio, DNS, DHCP, entre otros; Switches, Firewall, IPS, Bases de datos, Software antimalware, entre otros. b) Colectar, correlacionar y analizar eventos de seguridad informática y ciberseguridad veinticuatro x siete x trescientos sesenta y cinco, permitiendo una retención de logs por al menos 6 meses. c) Notificación de alertas por eventos o incidentes de seguridad veinticuatro x siete x trescientos sesenta y cinco. d) Implementación y adecuación de fuentes de información, ajuste de casos de uso y descarte de falsos positivos. e) Emisión de Alertas tempranas/preventivas ante amenazas, inteligencia día cero para programas maliciosos, virus, gusanos, ransomware y ataques de ciberseguridad. f) Asesoría ilimitada, análisis forense y apoyo en la mitigación necesaria de los incidentes detectados. g) Acceso a tableros personalizados en tiempo real de las diferentes fuentes de información monitoreadas. h) Accesos por roles vía web a la consola de monitoreo y/o software de apoyo para el personal que la institución designe i) Contar con al menos tres niveles de escalonamiento: -Analistas de nivel uno: resolución de incidentes y solicitudes de primera línea - Analistas de nivel dos: resolución de incidentes

especializados - Analistas de nivel tres: soporte especializado para resolución de incidentes que podrían requerir intervención experta de fabricantes o especialistas de nivel superior de los equipos. j) Protocolo de escalamiento y notificación. k) Emitir informes: - Informe Técnico Semanal: sobre análisis y reporte de alertas recibidas - Informe Técnico Mensual: sobre análisis, reporte de alertas recibidas y recomendaciones basadas en los resultados del monitoreo. - Resumen ejecutivo mensual de la gestión realizada por el centro de monitoreo. Los informes mensuales serán entregados en reunión presencial donde se hará la revisión de estos, los cuales deberán contar con el visto bueno del Administrador del Contrato para proceder a la elaboración de la respectiva acta de recepción del servicio. l) Permitir al menos dos visitas anuales planificadas al Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) por el personal que el FSV designe, a solicitud del Administrador del Contrato y si la institución lo estima necesario. m) Contar con alta disponibilidad para la prestación del servicio debiendo contar al menos con: - Redundancia eléctrica en sus instalaciones - Plan de Continuidad del Negocio y Plan de recuperación de desastres validado y probado, para lo cual deberá presentar evidencia. - Dos proveedores de internet - Dos proveedores de telefonía n) Cronograma de implementación del servicio contratado, y la prestación del servicio iniciará en el año dos mil veinticuatro, posterior a la implementación del servicio para los equipos definidos. **VIII) OBLIGACIONES DEL CONTRATANTE:** Proporcionar una conexión vía VPN al personal que el contratista defina, para garantizar el acceso a la infraestructura a monitorear. El Administrador del Contrato, proporcionará al contratista los contactos del personal a notificar en caso se presente un incidente y/o se requiera algún tipo de informe relacionado al servicio **IX) ADMINISTRACIÓN DEL CONTRATO:** El seguimiento al cumplimiento de las obligaciones contractuales estará a cargo del Administrador de Contrato, Oficial de Seguridad de la Información, el cual tendrá las siguientes atribuciones: a) Verificar el cumplimiento de las cláusulas contractuales; establecido en las órdenes de compra o contratos; b) Elaborar oportunamente los informes de avance de la ejecución de los contratos u orden de compra, acorde a lo establecido en los documentos de solicitud, o en su defecto reportar los incumplimientos a la UCP para que ésta los traslade a la autoridad competente para el respectivo trámite con el área legal institucional respectiva; c) Conformar y mantener actualizado el expediente del seguimiento de la ejecución del contrato de tal manera que esté conformado por el conjunto de documentos necesarios que sustenten las acciones realizadas desde que se emite la orden de inicio hasta la recepción final; d) Elaborar y suscribir conjuntamente con el contratista, las actas de recepción total o parcial de las adquisiciones o contrataciones de obras, bienes y servicios, de conformidad a lo establecido en el reglamento de esta ley; e) Remitir a la UCP en un plazo máximo de tres días hábiles posteriores a la recepción de las obras, bienes y servicios, en cuyos contratos no existan incumplimientos, el acta respectiva; a fin de que ésta proceda a devolver al contratista las garantías correspondientes; f) Emitir opinión técnica sobre las prórrogas y modificaciones contractuales, y remitirlas a la UCP para que gestione con la autoridad competente; g) Gestionar los reclamos al contratista relacionados con fallas o desperfectos en obras, bienes o servicios, durante el período de vigencia de las garantías respectivas, e informar a la UCP de los incumplimientos en caso de no ser atendidos en los términos pactados; así como informar a la UCP sobre el vencimiento de las garantías cuando sea aplicable acorde a la vigencia de las mismas, para que ésta proceda a su devolución en un período no mayor de ocho días hábiles; h) Elaborar la evaluación de desempeño del contratista en COMPRASAL completando todos los campos e información que requiera el Sistema, la calificación que efectúen

los administradores deberá efectuarse en forma objetiva y exclusivamente sobre los aspectos técnicos de las obligaciones, la DINAC supervisará lo anterior; i) Cualquier otra responsabilidad que establezca esta ley, su reglamento, la DINAC y el contrato. Los administradores de contratos u orden de compra, están obligados a cumplir con la normativa que emita la DINAC y a usar las herramientas del Sistema Electrónico de Compras Públicas, registrando en COMPRASAL lo competente al seguimiento de la ejecución contractual, evaluación técnica de desempeño del contratista, registro de incumplimiento y cualquier otro que fuere establecido. **X) ACTA DE RECEPCION:** Corresponderá al Administrador(es) del Contrato en coordinación con el contratista, la elaboración y firma de las actas de recepción. El referido documento contiene otras cláusulas que los comparecientes reconocen como suyas. Yo, la suscrita Notario, **DOY FE: A)** Que las firmas relacionadas son **AUTENTICAS** por haber sido puestas a mi presencia por los otorgantes. Y, **B)** Que el presente contrato no causa ninguna clase de honorarios a cargo del Fondo Social para la Vivienda. Así se expresaron los comparecientes, a quienes expliqué los efectos legales de la presente acta notarial, que consta de cinco hojas útiles y leídas que les hube todo lo escrito, íntegramente y en un solo acto sin interrupción, manifiestan estar redactado conforme a sus voluntades, ratifican su contenido y firmamos. **DOY FE.**



