

El presente documento se encuentra en versión pública en vista que contiene información confidencial de conformidad a lo establecido en el artículo 30 de la Ley de Acceso a la Información Pública. Atendiendo además a lo resuelto Sentencia de la Sala de lo Contencioso Administrativo con número de referencia 21-20- RA-SCA.

CONTRATO No. RNPN-26/2024

SI-37/2024-RNPN

**"LICENCIAS DE ANTIVIRUS PARA EL PARQUE INFORMÁTICO DEL RNPN"**

**NOSOTROS: FERNANDO JOSÉ VELASCO AGUIRRE,**

actuando en mí calidad de Presidente de la Junta Directiva y Registrador Nacional del **REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS NATURALES**, y como tal Representante Legal del referido Registro; Institución Autónoma de Derecho Público, con personalidad jurídica y patrimonio propio, con plena autonomía en lo técnico, administrativo, presupuestario y financiero, del domicilio del distrito de San Salvador, Municipio de San Salvador Centro, del Departamento de San Salvador, y con Número de Identificación Tributaria número: (

y que en el transcurso del presente contrato mi representado se denominará indistintamente: **"CONTRATANTE O RNPN"**; y por otra parte,

actuando en nombre y representación en mi calidad de Administrador Único propietario de la Sociedad **ACTIVE IT CORP SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE**, que se abrevia, **ACTIVE IT CORP S.A. de C.V.**, de nacionalidad Salvadoreña, del Domicilio del Distrito de San Salvador, municipio de San Salvador Centro del Departamento de San Salvador, con número de Identificación Tributaria:

, y que en lo sucesivo del presente contrato me denominaré **"CONTRATISTA"**; y quienes en conjunto nos denominaremos **"LAS PARTES"**; y, en los caracteres antes dichos, convenimos en celebrar el contrato que ahora se denomina **"LICENCIAS DE ANTIVIRUS PARA EL PARQUE INFORMÁTICO DEL RNPN"**, en razón al resultado de la adjudicación del

proceso de contratación de referencia Número SI-TREINTA Y SIETE /DOS MIL VEINTICUATRO – RNPN, conforme al Documento de Solicitud de Propuestas de Servicios a través de Subasta Electrónica Inversa, y que consta en el Acuerdo de Junta Directiva número UN MIL TRESCIENTOS VEINTIDÓS, celebrada el diecinueve de noviembre de dos mil veinticuatro, y en la cual, en su punto número TRES, consta, entre otros, la adjudicación a la Contratista por medio del método de Subasta Electrónica Inversa, de forma total del proceso SI- TREINTA Y SIETE/DOS MIL VEINTICUATRO-RNPN, denominado **“LICENCIAS DE ANTIVIRUS PARA EL PARQUE INFORMÁTICO DEL RNPN”**. Este contrato estará sujeto a las condiciones establecidas en la Constitución de la República, la Ley de Compras Públicas (en adelante también LCP) y su Reglamento, el Lineamiento para el Método de Contratación de Subasta Inversa y cualquier otro aplicable al presente Contrato, emitido por la Dirección Nacional de Compras Públicas (DINAC), el Documento de Solicitud de Propuestas (también denominado Documento de Solicitud de Ofertas) y demás leyes vigentes y aplicables a la materia, así como a las siguientes cláusulas: **CLÁUSULA UNO. DEFINICIONES:** Se tomarán en consideración las definiciones establecidas en la Sección III “Condiciones Especiales de la Contratación” letra “A Aspectos Generale”- “Definiciones” del Documento de Solicitud de Propuestas. **CLÁUSULA DOS. OBJETO DEL CONTRATO.** El objeto del presente contrato es la compra de licenciamiento que permita contar con una herramienta de protección contra virus informáticos e inconvenientes en los dispositivos institucionales, software hostil o intrusivo, gusanos, caballos de troya, roots, Jailbreaks, anti-phish, etc., los cuales ponen en riesgo la seguridad de la información de los usuarios de la Institución. **CLÁUSULA TRES. DOCUMENTOS CONTRACTUALES.** Forman parte integrante del presente contrato, con plena fuerza obligatoria para las partes contratantes, los siguientes documentos: a) El Documento de Solicitud de Propuestas de Servicios de no Consultoría por subasta inversa, al cual también podrá referirse como Documento de Solicitud de Oferta; b) La oferta de la contratista y sus anexos; c) Aclaraciones; d) Enmiendas; e) Consultas; f) Certificación de Punto número tres del Acta de Sesión Ordinaria de Junta Directiva número mil trescientos veintidós del RNPN, por medio del cual, entre otros, se adjudicó el proceso de compra SI-TREINTA Y SIETE /DOS MIL

VEINTICUATRO-RNPN y se nombró al administrador de Contrato; g) Interpretaciones e instrucciones sobre el modo de cumplir las obligaciones formuladas por la Contratante, h) Garantía(s), i) Modificaciones del Contrato, j) Prórrogas del Contrato, k) Acuerdo de nombramiento o sustitución de Administrador del Contrato, si fuere aplicable; l) Otros documentos que emanaren del presente contrato, los cuales serán complementarios entre sí y serán interpretados en forma conjunta.

**CLÁUSULA CUATRO. FUENTE DE FINANCIAMIENTO:** La fuente de financiamiento del presente contrato es mediante Fondo General. **CLÁUSULA CINCO. PRECIO Y FORMA DE PAGO.** Por el objeto de este contrato, el RNPN pagará a la Contratista un monto total de hasta CATORCE MIL CIENTO DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA, con IVA incluido. Queda expresamente definido que la forma de pago por los servicios brindados será un solo pago conforme la recepción de los entregables a entera satisfacción de la institución. Condiciones de pago: El RNPN efectuará un único pago en un lapso de treinta a sesenta días posteriores a la recepción de la Factura de consumidor final a nombre del RNPN, firmada por los responsables y acta de recepción del bien instalado y operando en perfectas condiciones, (o los servicios entregados) firmada por los responsables, todos los informes o entregables deberán tener la aprobación del administrador de contrato para que se haga efectivo el pago. El RNPN se compromete a cancelar únicamente por el servicio o suministro recibido a satisfacción durante la vigencia del documento contractual. El procedimiento de pago, se realizará de la siguiente manera: a) **FACTURACIÓN ORDINARIA:** La forma de facturación será a nombre de: Registro Nacional de las Personas Naturales, será emitida en dólares de los Estados Unidos de América, en el caso que el Contratista emita factura ordinaria, deberá presentarla en la Unidad de Tesorería del RNPN, situada en la tercera planta del Edificio Carbonell I, Alameda Manuel Enrique Araujo, kilómetro cuatro y medio, Carretera a Santa Tecla, Colonia Roma, Pasaje Carbonell, distrito de San Salvador, San Salvador Centro, para la emisión del respectivo quedan. La factura deberá presentarse conjuntamente con el acta de recepción donde se haga constar que el servicio o suministro ha sido recibido a entera satisfacción, debidamente firmada y sellada por el Contratista y firmada por el Administrador del Contrato, el Administrador del Contrato deberá remitir en físico

copia de dichos documentos a la UCP del trámite de pago anteriormente citado realizado por la contratista. b) FACTURACIÓN ELECTRÓNICA: En el caso que la Contratista emita factura electrónica, deberá enviar ésta a la Unidad de Tesorería al siguiente correo electrónico: facturaelectronica@rnnpn.gob.sv, con copia al correo del administrador y a la UCP al correo , la cual deberá enviarse conjuntamente con el acta de recepción, donde se haga constar que el servicio o suministro ha sido recibido a entera satisfacción, debidamente firmada y sellada por el Contratista y firmada por el Administrador del Contrato, ambos documentos en formato PDF. Para ambas formas de pago será responsabilidad del Administrador de Contrato remitir copia de las Actas de Recepción a la UCP, artículo ciento sesenta y dos literal e) de la Ley de Compras Públicas y copia de la factura correspondiente a la recepción del servicio o suministro. Cuando la contratista envíe correos electrónicos, deberá identificar en el asunto el número y nombre del proceso y el nombre de archivo deberá identificarlo con el número del contrato y el nombre de la Contratista. Tanto en la facturación ordinaria como electrónica, en cada factura debe venir descontado el UNO POR CIENTO en concepto de retención del Impuesto a la Transferencia de Bienes Muebles y la Prestación de Servicios (IVA), según aplique. De los pagos a la contratista se efectuarán las retenciones establecidas en los documentos contractuales y de acuerdo con la legislación vigente del país. Se reitera que la forma de pago será crédito y no contra entrega del referido servicio o suministro, el método de pago se realizará en un plazo de treinta a sesenta días calendario, según la clasificación de la empresa, después de recibir la factura y acta de recepción, de acuerdo con las especificaciones y al precio establecido en la oferta. El pago puede realizarse a través de: a) Pago electrónico: se realizará a través de depósito a cuenta del Contratista, es necesario que el proveedor presente a la institución contratante cualquiera de las siguientes alternativas: número de cuenta bancaria en la que la institución contratante, realice la mayoría de sus operaciones financieras o cuenta bancaria de cualquier banco que la institución establezca como opción. b) Pago con Cheque: se realizará cualquier instrucción de pago a cuenta de otros bancos que no sean el banco indicado por la institución contratante o si el Contratista opta por esta vía de forma voluntaria. **CLÁUSULA**

**SEIS. PLAZO DE VIGENCIA Y DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO:** La vigencia del contrato es a partir de la fecha de suscripción del presente contrato hasta el treinta y uno de diciembre de dos mil veinticinco.

**CLÁUSULA SIETE. LUGAR DE ENTREGA DEL SERVICIO, PLAZO Y FORMA DE ENTREGA.** Forma de entrega del servicio: Una sola entrega de certificados de licenciamientos. Plazo de entrega: la recepción de las Licencias será a más tardar el dieciséis de diciembre de dos mil veinticuatro y el plazo de vigencia de las licencias será de un año a partir de su activación. Lugar de Entrega: en la Unidad de Redes y Ciberseguridad, en las oficinas centrales ubicadas en la Alameda Manuel Enrique Araujo, Kilometro cuatro y medio carretera a Santa Tecla, Colonia Roma, pasaje Carbonell, Edificio N° dos, distrito de San Salvador, municipio de San Salvador Centro, Departamento de San Salvador. El Administrador del Contrato, de acuerdo con las necesidades del RNPN podrá reprogramar las fechas o el lugar de entrega del suministro, considerando las situaciones imprevistas que sean justificadas técnicamente, con el debido acuerdo del Contratista, pudiendo efectuar reprogramaciones de acuerdo a los casos fortuitos o fuerza mayor que se susciten o por otros intereses institucionales, sin que esto signifique una erogación adicional para el mismo, ni la realización del trámite de modificaciones al contrato. Para validar dichos cambios, esta debe ser comunicada al contratista, con la debida anticipación a la fecha estipulada para la entrega del suministro, debiéndose realizar toda reprogramación dentro de la vigencia total del contrato. Plazo del Servicio: Un año a partir de su activación. Todo, con base a las Especificaciones Técnicas, Documento de Solicitud de Oferta y a la oferta adjudicada, la cual es anexo del presente contrato. **CLÁUSULA OCHO. OBLIGACIONES DEL CONTRATANTE.** El RNPN pagará al contratista el precio del presente contrato de conformidad con las estipulaciones de este instrumento. Dicho pago se hará con aplicación a la cifra presupuestaria que para tal efecto ha certificado la Unidad Financiera Institucional. **CLÁUSULA NUEVE. OBLIGACIONES DE LA CONTRATISTA.** La Contratista se obliga a facilitar el objeto del presente contrato, conforme a la Sección III literal J, de la Solicitud de Propuestas; y para efectos ejemplificativos, con los siguientes requerimientos mínimos: **ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Y CONDICIONES DE LA PROPUESTA,** Cantidad de Licencias: a) Licencias para equipos de usuarios finales y Laptops: **TRESCIENTOS SESENTA Y CINCO**

(365), b) Licencias para equipos servidores: VEINTICINCO (25), c) Licencia para dispositivos móviles Android e IOS: CIENTO TREINTA Y CINCO (135). **Características Generales de la Consola:** El fabricante debe estar posicionado como líder de cuadrante de Gartner de EPP en 2023 y en los anteriores cinco reportes consecutivamente, debe estar nombrado dentro de los Gartner Peer Insights como un fabricante líder con puntuación mayor a cuatro punto ocho (4.8) para EPP, todos los componentes que forman parte de la solución, de seguridad para servidores, estaciones de trabajo deben ser suministrados por un solo fabricante. No se aceptarán composiciones de productos de diferentes fabricantes, la consola de monitoreo y configuración deberá ser a través de una consola central única, basada en web y en nube, que deberá contener todos los componentes para el monitoreo y control de la protección de los dispositivos, el Fabricante de Seguridad debe ser líder en al menos los últimos cinco reportes de Gartner a nivel de Endpoint, la consola deberá presentar un Dashboard con el resumen del estado de protección de los ordenadores y usuarios, así como indicar las alertas de eventos de criticidades alta, media e informacional. Debe ser personalizable, debe poseer un mecanismo de comunicación vía API, para su integración con otras soluciones de seguridad, como por ejemplo SIEM, la consola debe permitir la división de los ordenadores dentro de la estructura de administración en grupos, debe permitir la sincronización con Active Directory (AD) para la gestión de usuarios y grupos integrados en las políticas de protección, j) Debe poseer la posibilidad de aplicar reglas diferenciadas por grupos de usuarios, usuarios individuales, grupos de máquinas y equipos individuales, la instalación debe poder realizarse a través del cliente descargado de la consola central y también vía correo electrónico de configuración. El instalador debe permitir la distribución del cliente a través de Active Directory (AD) para múltiples máquinas, proporcionar actualizaciones del producto y de las definiciones de virus y protección contra intrusos, debe permitir exclusiones de escaneo para un determinado sitio web, archivo o carpeta, aplicación o proceso. Tanto a nivel global, como específico en cada política, la consola de administración debe permitir la definición de grupos de usuarios con diferentes niveles de acceso a la configuración, las políticas y los registros, permitir la programación de la exploración contra virus con la posibilidad de seleccionar una máquina o grupo

de máquinas, con periodicidad definida por el administrador, utilizar protocolos seguros estándar HTTPS para la comunicación entre la consola de administración y los clientes administrados, los mensajes generados por el agente deben estar en el idioma español o permitir su edición, permitir la exportación de los informes gerenciales a los formatos CSV y PDF, los recursos del informe y el monitoreo deben ser nativos de la propia consola central de administración, posibilidad de mostrar información como nombre de la máquina, versión del antivirus, sistema operativo, dirección IP, versión del motor, fecha de la actualización, fecha de la última verificación, eventos recientes y estado, capacidad de generación de informes, estadísticas o gráficos, tales como: Detalle cuáles usuarios están activos, inactivos o desprotegidos, así como detalles de estos. Detalle de los ordenadores que están activos, inactivos o desprotegidos, así como detalles de las exploraciones y alertas en los ordenadores, se debe poder controlar el ancho de banda de la conexión a la consola, la solución deberá permitir la selección de la versión del software de preferencia, permitiendo así la prueba de la actualización sobre un grupo de PC's piloto antes de implementarlo para toda la red. También debe permitir seleccionar un grupo de equipos para aplicar la actualización para controlar el ancho de banda de red. La actualización de la versión debe ser transparente para los usuarios finales, la herramienta de administración centralizada debe administrar todos los componentes de la protección para estaciones de trabajo y servidores y debe diseñarse para administrar, supervisar y elaborar informes de endpoint y servidores, debe contar con el Idioma español en su interfaz Gráfica, la Consola de administración debe incluir un panel con un resumen visual en tiempo real para comprobar el estado de seguridad, deberá proporcionar filtros pre-construidos que permitan ver y corregir sólo los ordenadores que necesitan atención, deberá mostrar los ordenadores administrados de acuerdo con los criterios de categoría (detalles del estado del equipo, detalles sobre la actualización, detalles de avisos y errores, detalles del antivirus, etc.), y ordenar los equipos en consecuencia, una vez que se identifique un problema, debe permitir corregir los problemas de forma remota, con al menos las siguientes opciones: a) Proteger el dispositivo con la opción de inicio de una exploración, b) Forzar una actualización en ese momento, c) Ver los detalles de los eventos

ocurridos, d) Ejecutar la comprobación completa del sistema, d) Forzar el cumplimiento de una nueva política de seguridad, e) Mover el equipo a otro grupo, f) Borrar el equipo de la lista, g) Actualizar las directivas de seguridad cuando un equipo se mueve de un grupo a otro manual o automáticamente; grabar un registro de auditoría seguro que supervise la actividad en la consola de administración para el cumplimiento de regulaciones, auditorías de seguridad, análisis y solución de problemas forenses, deberá permitir exportar el informe de registros de auditoría en formatos CSV y PDF, debe contener varios informes para el análisis y control de los usuarios y endpoints, los informes se deben dividir, como mínimo, en informes de: eventos, usuarios, control de aplicaciones, periféricos y web, indicando todas las funciones solicitadas para los endpoints, permitir la ejecución manual de todos estos informes, así como la programación y envío automático por correo electrónico en los formatos CSV y PDF, consola/Servidor deberá provisionar doble factor de autenticación (2FA) para su interfaz web de administración; nativamente deberá ofertarse al menos en forma gratuita hasta cinco operadores y no deberá requerir de hardware/software que requiera pago o licenciamiento adicional, no requerir licenciamientos adicionales de paga para su operación (excluyendo al sistema operativo), todo servicio y/o aplicación involucrada en el buen funcionamiento de consola web debe ser contemplado y no debe requerir licenciamiento adicional de paga al caso y/o bien licenciamiento "gratuito" no contemplado en el instalador inicial para implementación, debe proveer de tráfico seguro (https/SSL) para acceso a consola web, debe tener la capacidad de inspeccionar el tráfico seguro (HTTPS/SSL) para prevenir acceso a sitios maliciosos a través de conexiones cifradas, la consola de administración web deberá tener la posibilidad de instalar un servidor local para reenvío de eventos (message relay) y cache en caso de que la maquina no pueda o no tenga permisos de navegación a internet que le impidan comunicarse con la consola en la nube. **Características Técnicas del Endpoint, el endpoint:** antivirus deberá proteger computadoras portátiles, escritorios y servidores en tiempo real, bajo demanda o programado para detectar, bloquear y limpiar todos los virus, troyanos, gusanos y spyware. En Sistema Operativo Windows, Linux y Mac el agente también deberá detectar aplicación potencialmente no deseadas,

adware y comportamiento sospechoso, El endpoint antivirus deberá de contener protección integrada, es decir, en un solo agente tendrá como mínimo: control de amenazas, control de dispositivos, control de aplicaciones, control web, prevención de fuga de información (DLP), gestión del firewall de Windows, protección contra virus, spyware, troyanos, gusanos, adware y aplicaciones potencialmente no deseadas, debe realizar la verificación de todos los archivos accedidos en tiempo real, incluso durante el proceso de arranque, deberá tener protección del tipo de malware fileless. detección del malware en pre-ejecución y comprobar el comportamiento malicioso para detectar malware desconocido, debe realizar la limpieza del sistema automáticamente, eliminando elementos maliciosos detectados y aplicaciones potencialmente indeseables, debe proteger las funciones críticas en los navegadores de Internet "Safe Browsing", debe permitir la autorización de detecciones maliciosas y excluir de la exploración de directorios y archivos específicos, se requiere protección integrada, es decir, en un solo agente, contra amenazas de seguridad, incluyendo las potencialmente no deseadas, posee la funcionalidad de protección contra el cambio de la configuración del agente, impidiendo a los usuarios, incluyendo el administrador local, reconfigurar, deshabilitar o desinstalar componentes de la solución de protección, permitir la utilización de contraseña de protección para posibilitar la reconfiguración local en el cliente o desinstalación de los componentes de protección, debe poseer la capacidad de bloqueo de ataques basado en la explotación de vulnerabilidad conocidas, deberá ser capaz de aplicar un análisis adicional, inspeccionando finamente el comportamiento de los códigos durante la ejecución, para detectar el comportamiento sospechoso de las aplicaciones, tales como desbordamiento de búfer, debe prevenir el ataque de vulnerabilidades de navegador a través de web exploits, debe tener protección de amenazas de día 0 a través de Inteligencia Artificial (Deep learning y signature less), deberá poseer funcionalidad de detección de amenazas desconocidas que están en memoria con tecnología de Inteligencia Artificial Deep Learning, deberá poseer capacidad de detección, y bloqueo proactivo de keyloggers y otros malwares no conocidos (ataques de día cero) a través del análisis de comportamiento de procesos en memoria, capacidad de detección y bloqueo de Trojans y Worms, entre otros malwares, por

comportamiento de los procesos en memoria, debe detectar el malware en un tiempo aproximado de no más de 20 milisegundos, debe indicarlo en la hoja de datos del producto, debe tener capacidad de analizar el comportamiento de nuevos procesos al ser ejecutados, en complemento a la exploración programada, la herramienta debe brindar la capacidad de realizar un análisis forense de lo sucedido, para entender cuál fue la causa raíz del problema con el detalle de los procesos y sub-procesos ejecutados, la lectura y escritura de archivos y de las claves de registro. **Características de Protección contra Ransomware:** Disponer de capacidad de protección contra ransomware no basada exclusivamente en la detección por firmas sino por algoritmos de Inteligencia Artificial, disponer de capacidad de remediación de la acción de cifrado malicioso de ransomware, debe poseer protección anti-ransomware para proteger archivos, debe poseer protección anti-ransomware para proteger el Master Boot Record, debe restaurar automáticamente los archivos cifrados por un proceso malicioso de ransomware (rollback) sin requerir backup previo ni conexión permanente a internet o nube esta protección debe hacerse en el mismo agente de antivirus instalado en las maquinas. **Características de Protección contra Vulnerabilidades y Técnicas de Explotación:** debe brindar detección y protección de al menos las siguientes técnicas de explotación:

a) Enforce Data Execution Prevention; b) Mandatory Address Space Layout Randomization. c) Bottom-up ASLR; d) Null Page (Null Deference Protection); e) Heap Spray Allocation; f) Dynamic Heap Spray; g) Stack Pivot; h) Stack Exec (MemProt); i) EStack-based ROP Mitigations (Caller); j) Branch-based ROP Mitigations (Hardware Assisted); k) Structured Exception Handler Overwrite (SEHOP); l) Import Address Table Filtering (IAF); m) Load Library; n) Reflective DLL Injection; o) Shellcode; ñ) VBScript God Mode; o) Wow64; p) Syscall; q) Hollow Process; r) DLL Hijacking; s) Squiblydoo Applocker Bypass; t) APC Protection (Double Pulsar / AtomBombing); u) Mitigación de inyección de códigos en procesos; v) Protección contra robo de credenciales; w) Protección contra malware escondido en aplicaciones legítimas (code cave); x) Evitar la migración de procesos maliciosos, evitando que un proceso malicioso migre a otro; y) Evitar obtener escalada de privilegios y acceso elevado a recursos y z) Modificación de las claves de registro para la ejecución de código

arbitrario. **Funcionalidad de Control de aplicaciones y Dispositivos:** Control de aplicaciones para monitorear e impedir que los usuarios ejecuten o instalen aplicaciones que puedan afectar la productividad o el rendimiento de la red, actualización automática de la lista de aplicaciones que se pueden controlar, permitiendo aplicaciones o las categorías específicas de aplicaciones que pueden ser liberadas o bloqueadas, comprobar la identidad de una aplicación de manera genérica para detectar todas sus versiones. Permitir la solicitud de añadir nuevas aplicaciones en las listas de control de aplicaciones a través de interfaz web, prohibir a través de la política de inicialización de un proceso o aplicación basada en nombre y en el Hash del archivo, detectar aplicaciones controladas cuando los usuarios acceden, con las opciones de permitir y alertar o bloquear y alertar, debe tener la opción de personalizar un mensaje que se mostrará al usuario en caso de bloqueo de ejecución de la aplicación, debe de contar con administrar el uso de dispositivos de almacenamiento USB (por ejemplo, unidades de disco duro y discos duros USB). Permitir, mediante reglas, el bloqueo o liberación de la lectura / escritura / ejecución del contenido de esos dispositivos, controlar el uso de otros dispositivos periféricos, como la comunicación infrarroja y el módem externo, debe de poseer las características del Control de Aplicaciones y Dispositivos deberán ser nativas del producto o incorporadas automáticamente por medio de plug-ins sin uso de agentes adicionales, siempre que sean desarrollados y distribuidos por el fabricante, debe de poseer la gestión de estos dispositivos debe realizarse directamente la consola de administración con la posibilidad de definir políticas diferentes por grupos de endpoints, debe incorporar funciones avanzadas para el control dispositivos siendo capaz de asignar políticas de acuerdo con grupos de trabajo local o grupos dinámicos mediante un Directorio Activo; así mismo provea extensión de operación por usuario local y/o usuarios de un Directorio Activo, debe incorporar funciones avanzadas para el control de dispositivos mediante grupos de “dispositivos”, siendo posible asignarle reglas y/o directrices mediante grupos preestablecidos de dispositivos con el fin de facilitar administración, así como el control adecuado de los dispositivos conectados a las estaciones de trabajo. **Funcionalidad de Protección y Prevención a la Pérdida de Datos (DLP):** Debe incluir capacidad de activar políticas DLP sin requerir adquirir

licencias adicionales, debe venir como valor agregado en la solución de AV, debe poseer protección de fugas o pérdida de datos sensibles, considerando su contenido o su tipo real, además de la posibilidad de evaluar la extensión del archivo y múltiples destinos, debe permitir la identificación de información confidencial, como números de pasaporte u otra información personal identificable y / o información confidencial, incluso si los documentos no se han clasificado correctamente, utilizando CCL (Lista de control de contenido), debe posibilitar el bloqueo, sólo registrar el evento en la Consola de administración, o preguntar al usuario si él o ella realmente quiere transferir el archivo identificado como sensible, debe tener listas de CCL preconfiguradas con al menos los siguientes identificadores: 1) Números de tarjetas de crédito, 2) Números de cuentas bancarias, 3) Números de pasaportes, 4) Direcciones, 5) Números de teléfono, 6) Códigos postales definidos por países como: Francia, Inglaterra, Alemania, EE.UU., etc. 7) Lista de correos electrónicos. Debe soportar agregar reglas propias de contenido con un asistente proporcionado para este propósito, debe permitir crear reglas de prevención de pérdida de datos por tipo de archivo verdadero, debe permitir el control de datos para al menos los siguientes medios: a) Adjunto en el cliente de correo electrónico (al menos Outlook y Outlook Express), b) Adjunto en el navegador (al menos IEfi, Firefox y Chrome), c) Adjunto en el cliente de mensajería instantánea (al menos Skype), d) Adjunto a dispositivos de almacenamiento (al menos USB, CD / DVD). Debe poseer la capacidad de autorizar, bloquear y confirmar el movimiento de datos sensibles y en todos los casos, grabar la operación realizada con las principales informaciones de la operación, debe de tener la capacidad de cobertura sobre todo tipo de datos y aplicación, no limitando ni restringiendo únicamente a un listado de compatibilidad otorgada por el fabricante, debe otorgar la capacidad de protección extendida inclusive si el equipo se encuentra fuera de la red corporativa y no posee conexión a su respectiva consola de administración, garantizando en todo momento la no dependencia de la consola de administración para la protección funcional de todos los módulos incluidos a la solución DLP contratada. **Filtrado Web:** La solución debe integrar la capacidad de Filtrado Web basado en categorías, siendo posible definir políticas basadas en grupos de usuario y/o usuarios, debe tener la capacidad de Filtrado Web

debe permitir y/o denegar el acceso URL estáticos mediante reglas configuradas, la capacidad de Filtrado Web debe permitir el agrupamiento de las políticas de filtrado URL, siendo factible sumar diferencialmente los accesos y/o denegaciones a fin de aplicar una política final de maquina o grupo de usuarios, debe tener la capacidad de Filtrado Web debe permitir la generación de logs y sincronización de los mismos a consola corporativa, de acuerdo a cada una de las acciones tomadas en concordancia con la regla URL definida ya sea bloqueo o permisión según sea el caso. dicho log deberá contener toda la información detallada desde el URL bloqueado/permitido hasta el usuario/equipo detectado, así como hora/fecha y descripción integra del evento, debe incluirse la capacidad de Filtrado Web sobre sitios URL que ocupen protocolo seguro (HTTPS), debe permitir toda regla y/o política para el control URL, deberá poder ser fijada por horarios, días de la semana en particular y/o por usuarios en específico, la herramienta deberá brindar el filtrado sin necesidad de instalación de agentes adicionales o complementos (Plug-In y/ Add-On) en los navegadores web, debe integrar la capacidad de Web Filtering basado en categorías, siendo posible definir políticas basadas en grupos de usuario y/o usuarios (tanto a nivel AD como también mediante autenticación local); no debe requerir de instalación y/o módulo reflejado en componentes de programa en "Agregar quitar Programas -> Panel de Control", debe incorporar la capacidad de Web Filtering mediante grupos de categorías, haciendo factible el agrupamiento de múltiples y diferentes categorías de inspección URL para una misma regla de navegación, debe de permitir y/o denegar el acceso URL estáticos mediante reglas configuradas en el Web Filtering, debe proveer posibilidad de agrupamiento en políticas de filtrado URL, siendo factible sumar diferencialmente los accesos y/o denegaciones a fin de aplicar una política final de maquina o grupo de usuarios, debe integrar capacidad para la generación de logs y sincronización de los mismos a consola corporativa, de acuerdo a cada una de las acciones tomadas en concordancia con la regla URL Debe definir ya sea bloqueo o permisión según sea el caso; dicho log deberá contener toda la información detallada desde el URL bloqueado/permitido hasta el usuario/equipo detectado así como hora/fecha y descripción integra del evento; no debe requerir de instalación y/o módulo reflejado en

componentes de programa en “Agregar quitar Programas -> Panel de Control”, integre capacidad Web Filtering sobre sitios URL que ocupen protocolo seguro (HTTPS); no debe requerir de instalación y/o módulo reflejado en componentes de programa en “Agregar quitar Programas -> Panel de Control”. **Host-based Intrusion Prevention System:** Debe incorporar tecnología de control HIPS para estaciones de trabajo y servidores sobre plataforma Microsoft Windows, así como funcionalmente no requiera de instalación de modulo y/o componente de sistema adicional reflejado en programas instalados “Agregar/Quitar Programas”, debe incorporar HIPS con capacidades avanzadas de protección y funcionalmente sea capaz de realizar las siguientes acciones básicas, pero no limitadas requeridas, debe bloquear archivos y/o aplicaciones para ejecución, debe permitir ejecutar archivos y/o aplicaciones basadas en rutas de acceso y/o ficheros en particular, debe bloquear archivos y/o carpetas contra escritura y/o acceso, debe permitir escritura y/o acceso para archivos y/o carpetas, debe bloquear escritura y/o modificación a llaves del registro de sistema, debe incorporar tecnología avanzada que permita prevenir la explotación de vulnerabilidades en las aplicaciones más comunes; principalmente pero no limitado control de explotación para navegadores web, PDF, clientes de correo electrónico, aplicaciones MS Office & Java, debe incorporar motor de inspección avanzada en memoria operativa que brinde protección contra el malware moderno que ocupa técnicas de cifrado y/o ofuscación, debe incorporar protección avanzada contra la deshabilitación y/o modificación del propio motor de protección antivirus por parte de terceros y/o algún código malicioso, dicha función deberá reflejarse en el componente HIPS cargado en el sistema, deberá incorporar protección especializada contra ataques del tipo ransomware, la misma deberá ser explícitamente visible dentro del apartado de configuración del producto final adquirido; específicamente el módulo especializado para la prevención del ransomware deberá detectar y bloquear procesos cuyo comportamiento encuadre con la conducta del ransomware en general. **Software AV y gestión para dispositivos móviles, Debe poseer:** 1) Administrado por una consola centralizada, 2) La solución debe estar administrada desde la misma consola del antivirus solicitado en el apartado anterior, 3) Administrar máquinas Android, IOS y dispositivos con Windows pone cualquier versión, 4) Revisión de todos los

dispositivos desde una única consola, 5) Capacidad de ver propiedades del dispositivo (batería, IMEI, estado, etc), 6) Generación de reportes, 7) Definición de políticas de contraseñas, 8) Restricción de características (cámara, navegador, etc), 9) Editor de Perfiles, 10) Bloquear / Localizar / limpiar remotamente el dispositivo. 11) Limpieza automática, 12) Reinicio de password remoto, 13) Múltiples equipos por usuario, 14) Inscripción mediante código QR, 15) Control de conformidad de dispositivos, 16) Control de conformidad de red, 17) Administración de auditorías y logs, 18) Alertas de logs y eventos. **Administración de Seguridad para móviles, Debe poseer:** Detección de "Root", detección de "Jailbreak", tecnología anti-phishing para links en documentos y mails, integración con auténticas "multi-factor". **Características de Seguridad para móviles, Debe poseer:** Malware /PUA, SPAM, WEB, Web Filtering, "Password SAFE". **Administración de contenido para móviles, Debe poseer:** Configuración de Políticas generales, Configuración de GEOLOCALIZACION / Tiempo / Wi-Fi, Configuración de MAIL, Acceso encriptado de documentos, Editar y crear archivos encriptados, **Administración de Mail y Documentos:** Configuración Remota de MAIL, Configuración Remota de MAIL, Implementación de Certificados, Integración con Office 365, Encriptación AES256, Acceso a documentos encriptados desde la nube, Control de acceso a documentos. **Administración de Aplicaciones para móviles, Debe poseer:** Restringir instalación de Aplicaciones, Instalar / Eliminar / Monitorear aplicaciones remotamente, "BlackList" y "WhiteList" de aplicaciones, Soporte a Apple VPP, **Dispositivos soportados, debe poseer:** iOS, Android, Samsung Knox Standard, Windows Phone 8.1, Samsung Knox, Windows 10 Mobile, Windows 10 Desktop, Android Enterprise, macOS. **Protección frente a restablecimiento de la configuración de fábrica:** defina cuentas de Google que puedan desbloquear un dispositivo después de restablecerse con la protección frente a restablecimiento de la configuración de fábrica (FRP) activada; esta opción solo se aplica a los dispositivos con administración completa de dispositivos de Android para empresas. **Generalidades del Producto:** El proveedor deberá brindar un reporte independiente que demuestre que la solución de equipos de usuario final puede detener más de 25 técnicas de explotación. Presentar documentación que respalde este ítem. La versión para servidores, debe poseer herramientas

especiales para servidores Windows que permita hacer cierre de accesos del servidor (lockdown) del servidor en caso de amenaza detectada para evitar la propagación del ataque. La versión para servidores deberá contar con análisis de causa-raíz para servidores Windows. El agente para estaciones de trabajo y para servidores deberá ser diferente y con funciones especiales de protección para servidores. **Experiencia y Soporte Técnico:** El proveedor deberá comprometerse a proporcionar soporte técnico veinticuatro por siete con un tiempo de respuesta mínimo de treinta minutos en caso de soporte remoto y de tres horas como máximo en caso de visita presencial solicitada por el administrador de orden de compra y/o contrato, El proveedor deberá tener contratados en planilla a un mínimo de cuatro ingenieros certificados en la marca. Presentar certificaciones y planilla del ISSS. El proveedor debe tener experiencia durante los últimos tres años sobre la solución antivirus, se solicita cuadro resumen certificado por notario, de al menos cuatro instituciones gubernamentales que ha atendido con una experiencia mínima de tres años, el proveedor demuestre ser un nivel de canal capacitado para brindar soporte técnico, se solicita certificado de fabricante con nivel oro o platino o su equivalente, el proveedor presente carta emitida por el fabricante con autorización para proveer las soluciones solicitadas, el proveedor deberá tener certificación para comercializar los productos de la marca ofertada, y deberá tener el nivel oro o platino con el fabricante. Lo anterior no limita lo determinado en la Oferta presentada por el Contratista, en cuanto sea más favorable a lo requerido. **OTRAS OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA:** a) Atender con prioridad los requerimientos del RNPN; b) Garantizar y mantener la calidad de los productos y/o servicios; c) Atender el llamado que se le haga; por medio del Administrador del Contrato, para resolver cualquier petición relacionada con el servicio de mantenimiento preventivo y/o correctivo contratado, en caso de ser aplicable; y d) Permitir que el servicio objeto del contrato, sea revisado minuciosamente por parte del Administrador de Contrato. **CLÁUSULA DIEZ. GARANTÍA(S).** Se aceptarán garantías con calidad de solidarias, irrevocables y de ejecución inmediata, como garantía a primer requerimiento, sin necesidad de la presentación de pruebas sobre el incumplimiento, emitidas por bancos, aseguradoras, afianzadoras, autorizadas por la Superintendencia del Sistema Financiero de El

Salvador, de conformidad a los artículos ciento veintitrés y ciento veintiséis de la Ley de Compras Públicas. (No se aceptarán cheques de ninguna clase, ya que la vigencia de estos no logra cubrir el plazo requerido). En caso de que las Garantías sean emitidas por un banco, sociedad de seguros y/o afianzadoras extranjeras deberán ser emitidas por medio de alguna de las instituciones del sistema financiero, actuando como entidad confirmadora de la emisión. De conformidad al artículo ciento veintiséis de la Ley de Compras Públicas, la Contratista para asegurar el cumplimiento de todas sus obligaciones contractuales deberá rendir y entregar a satisfacción del RNPN, dentro del plazo de DIEZ días hábiles siguientes a la fecha de entrega del contrato, una garantía de cumplimiento de contrato, a favor del RNPN, equivalente al DIEZ por ciento del precio contractual, es decir, por una cantidad de UN MIL CUATROCIENTOS DIEZ DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA, la vigencia de esta garantía será por el período de quince meses comprendido a partir de la suscripción del contrato. La Contratista deberá presentar la Garantía de Cumplimiento contractual, y podrá para este fin usar el Formulario de Garantía de Cumplimiento Contractual, conforme al Formulario F OCHO que se proporciona en el literal K de los Documentos de Solicitud de Propuestas. Si se ampliara el plazo contractual, se prorrogará el mismo o se incrementará el monto contratado, la Contratista estará en la obligación de cumplir con el artículo ciento veintiséis de la LCP, en el sentido de ampliar esta garantía en la misma proporción, de acuerdo con el instrumento modificativo correspondiente. De conformidad con lo establecido en el artículo ciento veintiséis de la Ley de Compras Públicas, esta garantía se hará efectiva en los siguientes casos: a) Cuando el contratista incumpla alguna de las especificaciones consignadas en el contrato sin causa justificada, sin perjuicio de las responsabilidades en que incurra por el incumplimiento; b) Cuando se comprueben defectos en la entrega del servicio, y el contratista, sin causa justificada no subsanare los defectos comprobados en el plazo que le sea asignado por el Administrador del Contrato o este contrato; c) Por el incumplimiento injustificado del plazo contractual por parte de la contratista; d) Cuando la Contratista no cumpla con las penalizaciones establecidas en el contrato por incumplimiento; y e) En los demás casos establecidos en la Ley de Compras Públicas y en este contrato. Las garantías serán

devueltas de acuerdo con al artículo ciento sesenta y dos de la Ley de Compras Públicas. Es entendido por las partes que en el caso que la Contratista no presente la garantía de cumplimiento contractual en el plazo otorgado para tal fin sin causa justificable; el contrato podrá ser revocado.

**CLÁUSULA ONCE. ADMINISTRACIÓN Y SUPERVISIÓN DEL CONTRATO:** Con el objeto de tener una coordinación adecuada para dicho servicio entre la Contratista y el RNPN, éste último contará con una contraparte institucional, la cual estará bajo la responsabilidad de un Administrador de Contrato, quien coordinará el seguimiento y la ejecución de este, además, será el responsable de representar al RNPN y coordinar el seguimiento y la ejecución del contrato, verificar y aceptar según la Solicitud de Oferta la recepción del servicio, asimismo, tendrá las responsabilidades reguladas en los artículos ciento sesenta y uno y ciento sesenta y dos de la Ley de Compras Públicas, así como también realizar la evaluación de la Contratista. El Administrador de Contrato, de acuerdo con las necesidades del RNPN podrá reprogramar las fechas o el lugar de entrega del servicio, considerando las situaciones imprevistas que sean justificadas técnicamente, con el debido acuerdo del Contratista, pudiendo efectuar reprogramaciones de acuerdo a los casos fortuitos o fuerza mayor que se susciten o por otros intereses institucionales, sin que esto signifique una erogación adicional para el RNPN, ni la realización del trámite de modificaciones al contrato. Para validar dichos cambios, esto deberá ser comunicado a la contratista, con la debida anticipación a la fecha estipulada para la entrega del servicio. El Administrador del Contrato identificará y documentará los posibles incumplimientos imputables a la Contratista y procederá a realizar los reclamos pertinentes para que estos sean subsanados; en caso de incumplimiento, informará oportunamente a la Unidad de Compras Públicas, adjuntando la información de respaldo y detallando los incumplimientos y el monto de la multa a imponer. Toda acta de recepción debe ir firmada por lo menos por el representante de la Contratista y el Administrador del Contrato nombrado para tal efecto. Con base al artículo ciento sesenta y dos, letra e), de la Ley de Compras Públicas, el Administrador del Contrato remitirá a la Unidad de Compras Públicas en un plazo máximo de tres días hábiles posteriores a la recepción del servicio, la copia del acta respectiva. El Contratante informará oportunamente a la Contratista sobre el

nombramiento del Administrador de Contrato y cualquier sustitución de la persona originalmente designada para la administración del contrato. **CLÁUSULA DOCE. SANCIONES:** Si se observare algún vicio o deficiencia relacionados con la calidad del servicio, el Administrador del contrato deberá formular por escrito o mediante correo electrónico a la contratista el reclamo respectivo, para que la contratista subsane dentro de los plazos establecidos para cada actividad para su cumplimiento. En caso de incumplimiento la contratista expresamente se somete a las sanciones reguladas en los artículos ciento setenta y cuatro y siguientes de la LCP y demás normativa aplicable, ya sea imposición de multa por mora o inhabilitación, las que serán impuestas siguiendo el debido proceso, de conformidad a lo estipulado en el artículo ciento ochenta y siete de la LCP. **CLÁUSULA TRECE. PENALIDADES:** El RNPN podrá aplicar penalidades en los siguientes casos: 1. No entregar el suministro en el plazo establecido en la oferta presentada; 2. No reponer o sustituir el suministro en el plazo de tres días hábiles después de realizado el reclamo por parte del Administrador del Contrato en caso de presentar fallas de fabricación; y, 3. No entregar el suministro de acuerdo a lo establecido en las características técnicas ofertadas. Cuando el proveedor no cumpliera con el tiempo estipulado para la entrega o cualquiera de las causales anteriormente expuestas el RNPN podrá declarar la caducidad del contrato u orden de compra e imponer el pago de una multa. En base a la ley de Compras Públicas y en atención al principio de eficacia y eficiencia establecido en la Ley. Las sumas que resulten de aplicación de las sanciones dispuestas podrán ser pagadas directamente por el proveedor o ser deducidas de cualquier suma que el RNPN le adeude con el acuerdo del proveedor, la cual será exigible en proporción directa a la cuantía y valor de las obligaciones que no se hubiesen cumplido. El Administrador del contrato identificará y documentará los posibles incumplimientos imputables al proveedor y procederá a realizar los reclamos pertinentes para que estos sean subsanados y dentro del plazo que le sea otorgado por el Administrador; en caso de incumplimiento éste, informará oportunamente a la UCP, adjuntando la información de respaldo y detallando los incumplimientos y el posible monto que servirá de base para calcular el monto de la multa a imponer o en su defecto el porcentaje de la efectividad de la garantía de cumplimiento de

contrato a reclamar, la cual será trasladada a la Junta Directiva para su respectiva aprobación y traslade a la Unidad de Asesoría Jurídica para realizar el trámite legal del pago correspondiente. El incumplimiento contractual implicará inhabilitaciones (art. Ciento ochenta y uno de la LCP), multas por mora (art. Ciento setenta y cinco de la LCP) y forma de extinción contractual (art. Ciento sesenta y seis y siguientes de la LCP) con sus consecuencias de acuerdo al Art. Ciento setenta y cuatro y siguientes de la Ley de Compras Públicas.

**CLÁUSULA CATORCE. INCUMPLIMIENTOS CONTRACTUALES.** En caso de incumplimiento del presente contrato y sin perjuicio de las sanciones que para estos casos prescribe la Ley de Compras Públicas, el RNPN podrá dar por terminado unilateralmente el contrato sin responsabilidad alguna de su parte. Dicha terminación unilateral o la caducidad del mismo, producida en los términos de la Ley de Compras Públicas, dará lugar a que el RNPN pueda: a) descontar de las facturas pendientes de pago el monto de los daños y perjuicios que le irrogue el incumplimiento de que se trate; y b) hacer efectiva la garantía de cumplimiento de contrato. El incumplimiento contractual aplicará inhabilitaciones, multas por mora y forma de extinción contractual con sus consecuencias de acuerdo a la Ley de Compras Públicas.

**CLÁUSULA QUINCE. MODIFICACIONES:** El presente contrato podrá ser modificado, por causas imprevistas surgidas durante la ejecución contractual u otras necesidades. En caso de modificaciones por incremento, éste no podrá exceder del veinte por ciento del monto original del contrato, realizada en una o varias modificaciones, salvo en casos excepcionales donde se justifique la necesidad. Para este trámite de modificaciones se aplicará el procedimiento establecido en el artículo ciento cincuenta y ocho de la Ley de Compras Públicas. La contratista deberá modificar o ampliar el plazo y monto de la garantía de cumplimiento de contrato, así como la de las demás garantías que resulten necesarias en razón de la modificativa.

**CLÁUSULA DIECISÉIS. PRÓRROGA.** Previo al vencimiento del plazo pactado, el presente contrato podrá ser prorrogado, por acuerdo entre las partes. Para este trámite de prórroga se aplicará el procedimiento establecido en el artículo ciento cincuenta y nueve de la Ley de Compras Públicas, debiendo firmarse el documento de prórroga correspondiente. La contratista deberá modificar o ampliar el plazo y monto de la garantía de cumplimiento de contrato, así como la

de las demás garantías que resulten necesarias en razón de la prórroga. **CLÁUSULA DIECISIETE. EXTINCIÓN:** El RNPN podrá dar por extinguido el contrato sin necesidad de trámite judicial y sin responsabilidad alguna de su parte, si sobreviene alguna de las siguientes causales: a) Caducidad, de conformidad a lo establecido en este documento y el Documento de Solicitud de Propuestas; b) Mutuo Acuerdo entre las partes; c) Revocación; y d) Las que establezcan en el presente contrato en concordancia con lo establecido en el artículo ciento sesenta y seis de la Ley de Compras Públicas y el artículo sesenta y uno del Reglamento de la Ley de Compras Públicas. **CLÁUSULA DIECIOCHO. TERMINACIÓN BILATERAL.** Las partes contratantes podrán dar por terminado el presente contrato de común acuerdo, debiendo en tal caso emitirse el acta de recepción definitiva del servicio parcialmente ejecutado y otorgarse el instrumento respectivo en documento privado debidamente reconocido ante Notario Público, tal y como lo establece el artículo ciento sesenta y ocho de la Ley de Compras Públicas. **CLÁUSULA DIECINUEVE. RECLAMOS POR FALLAS O DESPERFECTOS.** De conformidad al artículo ciento sesenta y dos literal g) de la LCP, si se observare alguna falla o desperfectos relacionados con la calidad del servicio o no cumpla con las especificaciones contractuales el Administrador del Contrato deberá formular por escrito o mediante correo al contratista el reclamo respectivo para que la contratista subsane dentro del plazo que sea señalado por el Administrador del Contrato dependiendo de la naturaleza y complejidad del reclamo, contados a partir de la fecha de su notificación. De no cumplirse con lo establecido o haya subsanado las fallas y/o desperfectos comprobados posterior al plazo establecido por el Administrador del Contrato, se aplicará lo establecido en el artículo ciento sesenta y siete de la Ley de Compras Públicas. **CLÁUSULA VEINTE. CESIÓN.** Salvo autorización expresa del RNPN, la Contratista no podrá transferir o ceder a cualquier título, los derechos y obligaciones que emanan del presente contrato. La transferencia o cesión efectuada sin la autorización antes referida dará lugar a la caducidad del contrato, procediéndose además a hacer efectiva la garantía de cumplimiento de contrato. **CLÁUSULA VEINTIUNO. TERMINACIÓN CONTRACTUAL POR PRÁCTICAS PROHIBIDAS.** El RNPN se reserva el derecho de caducar el contrato, si la Superintendencia de Competencia determina que el contratista

para su participación y obtención de la adjudicación del presente Contrato, realizó prácticas anticompetitivas, de acuerdo a lo establecido en el artículo veintiséis de la Ley de Compras Públicas.

**CLÁUSULA VEINTIDÓS. CASO FORTUITO Y FUERZA MAYOR.** Por motivos de caso fortuito o fuerza mayor, la contratista, podrá solicitar una prórroga del plazo de cumplimiento de las obligaciones contractuales objeto del contrato en ejecución, debiendo justificar y documentar su solicitud, la cual para que sea efectiva, deberá ser aprobada por el RNPN; si procediere la aprobación, la contratista deberá entregar la ampliación de la garantía de cumplimiento de contrato. En todo caso, y aparte de la facultad del RNPN para otorgar tal prórroga, la misma se concederá por medio de Resolución Razonada o aprobación de la Junta Directiva del RNPN, según corresponda, que formará parte integrante del presente contrato. Asimismo, en virtud del artículo ciento quince de la LCP, se establece en el caso de que hubiera algún incumplimiento contractual como resultado de un evento de fuerza mayor o caso fortuito no se entenderá como incumplimiento o mora de cumplimiento de las obligaciones contractuales. Si los eventos de caso fortuito o fuerza mayor afectaren significativamente la ejecución del presente Contrato se procederá a la revocación del mismo, en base al artículo ciento sesenta y nueve de la Ley de Compras Públicas. **CLÁUSULA VEINTITRÉS.**

**CUMPLIMIENTO DE NORMAS ÉTICAS.** Las partes acuerdan someterse a la Ley de Ética Gubernamental, su Reglamento y demás normativa aplicable en la materia. **CLÁUSULA**

**VEINTICUATRO. RESPONSABILIDAD SOCIAL PARA LA PREVENCIÓN Y ERRADICACIÓN DEL TRABAJO**

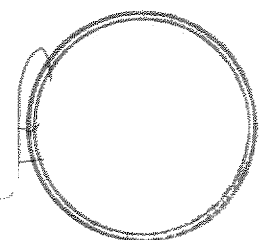
**INFANTIL.** Si se comprobare por la Dirección General de Inspección de Trabajo del Ministerio de Trabajo y Previsión Social, incumplimiento por parte del Contratista a la normativa que prohíbe el trabajo infantil y de protección de la persona adolescente trabajadora; se iniciará el procedimiento que dispone el artículo ciento ochenta y siete de la Ley de Compras Públicas para determinar el cometimiento o no durante la ejecución contractual, de la conducta que dispone el artículo ciento ochenta y uno, romano V, literal a) de la Ley de Compras Públicas, relativa a la invocación de hechos falsos para obtener la adjudicación de la contratación. Se entenderá por comprobado el incumplimiento por la referida Dirección, si durante el trámite de re inspección se determina que

hubo subsanación por haber cometido una infracción o, por el contrario, si se remitiere a procedimiento sancionatorio, y en este último caso deberá finalizar el procedimiento para conocer la resolución final. **CLÁUSULA VEINTICINCO. PREVENCIÓN AL DELITO DE LAVADO DE DINERO Y CUMPLIMIENTO DE LEYES ANTICORRUPCIÓN.** La contratista se obliga a realizar todas las actividades encaminadas a asegurar que todo su personal a cargo, empleados, socios, accionistas, administradores, clientes, proveedores, etc., y los recursos de estos, no se encuentren relacionados o provengan, de actividades ilícitas; particularmente, de lavado de activos o financiación del terrorismo. En todo caso, si durante el plazo de vigencia del contrato se encontraren por parte de la Contratante, dudas razonables sobre las operaciones de la Contratista, así como el origen de sus activos y/o que alguna de ellas, llegare a resultar inmiscuida en una investigación de cualquier tipo, penal o administrativa relacionada con actividades ilícitas, lavado de dinero o financiamiento del terrorismo, o fuese incluida en las listas internacionales vinculantes para El Salvador, de conformidad con el derecho internacional, la Contratante tendrá derecho de terminar unilateralmente el presente contrato, sin que por este hecho, esté obligado a indemnizar por ningún tipo de perjuicio a la parte contratista, debiendo establecerse los acuerdos para finiquitar las obligaciones que a la fecha de la terminación anticipada se encuentren pendientes. **CLÁUSULA VEINTISÉIS. CONFIDENCIALIDAD.** El contratista se compromete a guardar la confidencialidad de toda la información revelada por el RNPN, independientemente del medio empleado para transmitirla, ya sea en forma verbal o escrita, y toda otra que accidentalmente puedan llegar a obtener por la ejecución del presente Contrato, y se compromete a no revelar dicha información a terceras personas, salvo que el RNPN lo autorice en forma escrita. El contratista se compromete a hacer del conocimiento únicamente la información que sea estrictamente indispensable para la ejecución encomendada y manejar la reserva de la misma, estableciendo las medidas necesarias para asegurar que la información revelada por el RNPN, sus métodos de trabajo, documentación técnica ajena a este Contrato y Proceso de Contratación y todo aquello que sea propiedad intelectual o industrial del RNPN, se mantenga con carácter confidencial y que no se utilice para ningún otro fin. **CLÁUSULA VEINTISIETE. LEY APLICABLE Y SOLUCIÓN DE**

**CONTROVERSIAS.** Las partes acuerdan someterse a las leyes vigentes de la República de El Salvador y en caso de acción judicial señalan como su domicilio especial del distrito de San Salvador y Capital de la República, a la competencia de cuyos tribunales comunes se someten, facultando al RNPN que nombre al depositario de los bienes que se embarguen, a quien libera de la obligación de rendir garantía. Para resolver cualquier conflicto u otra controversia que surgiere entre las partes en ocasión o durante la ejecución del contrato, éstas expresamente se obligan, en primer término, a resolver la controversia por arreglo directo entre ellas. Agotado el procedimiento de arreglo directo, si el conflicto o controversia persistiere, las partes emitirán el acta respectiva por medio de la cual se hará constar lo anterior, y resolverán el conflicto ante los tribunales comunes, debiendo la Contratista continuar la prestación de servicios con toda diligencia en estricto cumplimiento de las especificaciones y condiciones de los documentos contractuales, sin poder suspender la prestación de los mismos. **CLÁUSULA VEINTIOCHO. COMUNICACIONES Y NOTIFICACIONES:** Todas las comunicaciones o notificaciones referentes a la ejecución de este contrato surtirán efecto solamente cuando sean hechas por escrito a las personas y en las direcciones que las partes contratantes señalen. En fe de lo cual, suscribimos el presente contrato en dos ejemplares originales de igual valor y contenido, en el distrito de San Salvador, San Salvador Centro, a los veintisiete días del mes de noviembre de dos mil veinticuatro.

\_\_\_\_\_  
LIC. FERNANDO JOSÉ VELASCO AGUIRRE  
POR EL CONTRATANTE

\_\_\_\_\_  
POR LA CONTRATISTA



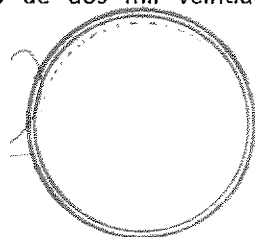
En. —  
LB

el distrito de San Salvador, municipio San Salvador Centro, a las nueve horas del día veintisiete de noviembre de dos mil veinticuatro. Ante mí Diana Michelle Pleites Flores, Notario, del domicilio del distrito de Mejicanos, Municipio de San Salvador Centro, Departamento de San Salvador. Comparecen por una parte,

años de edad, abogado y notario, de este domicilio, a quien conozco e identifico por medio de su Documento Único de Identidad número

en su calidad de Presidente de la Junta Directiva y Registrador Nacional del **REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS NATURALES**, y como tal Representante Legal del referido Registro; Institución Autónoma de Derecho Público, con personalidad jurídica y patrimonio propio, con plena autonomía en lo técnico, administrativo, presupuestario y financiero, del domicilio de San Salvador, y con Número de Identificación Tributaria número

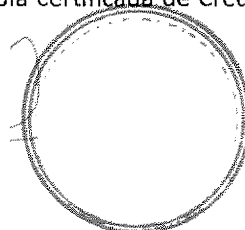
en lo sucesivo le denominaré indistintamente: **"CONTRATANTE O RNPN"**; de cuya personería doy fe de ser legítima y suficiente por haber tenido a la vista: **a)** Decreto Legislativo número cuatrocientos ochenta y ocho de fecha veintisiete de octubre de mil novecientos noventa y cinco publicado en el Diario Oficial número doscientos veintisiete, Tomo trescientos veintinueve, del día siete de diciembre de mil novecientos noventa y cinco, que contiene la Ley de Creación del Registro Nacional De Las Personas Naturales; por medio del cual se comprueba la existencia legal de la Institución; **b)** Ley Orgánica del Registro Nacional de las Personas Naturales, contenida en el Decreto Legislativo Numero quinientos cincuenta y dos, de fecha veintiuno de diciembre de mil novecientos noventa y cinco, publicado en el Diario Oficial número veintiuno, Tomo trescientos treinta, del día treinta y uno de enero de mil novecientos noventa y seis; y que, según el artículo cinco, la dirección y administración general del Registro Nacional corresponderá a una Junta Directiva, de la cual el Registrador Nacional será su Presidente, quien será nombrado por el Presidente de la República; **c)** Decreto Legislativo número cuatrocientos quince de fecha catorce de junio de dos mil veintidós, publicado en el Diario Oficial número ciento treinta y seis, Tomo cuatrocientos treinta y seis, del día diecinueve de julio de dos mil veintidós, el



cual contiene reformas al Decreto de Creación del Registro Nacional De Las Personas Naturales; y por medio del cual se establece que el Registro Nacional de las Personas Naturales es una institución de derecho público, con personalidad jurídica y patrimonio propio, que, para el cumplimiento de sus fines, tendrá autonomía en lo técnico, administrativo, presupuestario y financiero; **d)** Decreto Legislativo número cuatrocientos dieciséis de fecha catorce de junio de dos mil veintidós, publicado en el Diario Oficial número ciento treinta y seis, Tomo cuatrocientos treinta y seis, del día diecinueve de julio de dos mil veintidós, el cual, que contiene reformas a la Ley Orgánica del Registro Nacional De Las Personas Naturales, y por medio de la cual se establece en el artículo doce literal g), que son atribuciones del Presidente de la Junta Directiva, ejercer la representación administrativa, judicial y extrajudicial del Registro Nacional; **e)** Acuerdo Ejecutivo número doscientos noventa y cinco del día veinte de julio de dos mil veintiuno, publicado en el Diario Oficial número ciento treinta y ocho, Tomo cuatrocientos treinta y dos, del día veinte de julio de dos mil veintiuno, en el cual consta que el Presidente de la República nombró al compareciente como Registrador Nacional del Registro Nacional de las Personas Naturales a partir del día veintiuno de julio de dos mil veintiuno para terminar período legal de funciones el treinta y uno de mayo de dos mil veinticinco; **f)** Acuerdo de Junta Directiva número un mil trescientos veintidós, celebrada el diecinueve de noviembre de dos mil veinticuatro, y que en su punto número TRES, acordó: **uno.** Adjudicar el proceso de Subasta Inversa N° SI-TREINTA Y SIETE/DOS MIL VEINTICUATRO-RNPN, denominado: "LICENCIAS DE ANTIVIRUS PARA EL PARQUE INFORMÁTICO DEL RNPN", de forma TOTAL, a la sociedad **ACTIVE IT CORP SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE**, que se abrevia, **ACTIVE IT CORP S.A. de C.V.**; por un monto total de hasta CATORCE MIL CIENTO DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA con IVA incluido, para el período comprendido desde la suscripción del contrato hasta el treinta y uno de diciembre de dos mil veinticinco. **dos.** Instruir a la Unidad de Asesoría Jurídica para la elaboración y formalización del Contrato respectivo. **Tres.** Delegar al Señor Presidente Registrador Nacional la atribución de suscribir el Contrato. **Cuatro.** Dar por recibido y aprobar el Informe sobre los resultados del proceso referido, gestionado a través del método de contratación de Subasta Electrónica Inversa.

**Cinco.** Nombrar a un Administrador del Contrato, para el referido proceso gestionado por el método de contratación de Subasta Electrónica No. SI-37/2024-RNPN, denominado: "Licencias de Antivirus para el Parque Informático del RNPN" **Seis.** Designar al Presidente Registrador Nacional la atribución de nombrar a otro Administrador de Contrato cuando por alguna situación especial fuese necesario. Por tanto, el \_\_\_\_\_, está plenamente facultado para suscribir el contrato que antecede y actos como el presente; y por otra parte, el señor

Sur, Departamento de La Libertad, persona a quien hoy conozco e identifico por medio de su Documento Único de Identidad número: \_\_\_\_\_ actuando en nombre y representación en su calidad de Administrador Único propietario de la Sociedad **ACTIVE IT CORP SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE**, que se abrevia, **ACTIVE IT CORP S.A. de C.V.**, con número de Identificación Tributaria: cero seis uno cuatro – dos uno cero seis uno tres – uno cero uno - seis, que en lo sucesivo le denominaré "**LA CONTRATISTA**", de cuya personería doy fe de ser legítima y suficiente, por haber tenido a la vista: **a)** Testimonio de la escritura de Constitución de Sociedad, otorgada en la ciudad de San Salvador, a las diez horas del día veintiuno de junio de dos mil trece, ante los oficios del Notario Yanira Esthela Flores Acosta, inscrito en el Registro de Comercio al número **CINCUENTA Y TRES** del Libro **TRES MIL CIENTO CATORCE** del Registro de Sociedades, el día veintiséis de junio de dos mil trece, la cual incorpora íntegramente la totalidad de las cláusulas que actualmente rigen a la sociedad y del cual consta, la existencia legal de la referida Sociedad, que su naturaleza, nacionalidad, denominación y domicilio son los antes expresados, que el plazo de la Sociedad es indeterminado, que dentro de sus finalidades se encuentra comprendido el otorgamiento de actos como el presente; que, la administración de la Sociedad estará confiada a un Administrador Único Propietario y su respectivo Suplente; que, la representación legal, judicial y extrajudicial de la sociedad y así como el uso de la firma social corresponde al Administrador Único Propietario; quien tiene las más amplias facultades para otorgar actos y contratos como el aquí presente y durará en el cargo por periodos de siete años; y, **b)** Copia certificada de Credencial de



Elección de Junta Directiva, de la sociedad **ACTIVE IT CORP S.A. de C.V.**, en la que consta que en el Libro de Actas de Junta General Ordinaria de Accionistas se encuentra el Acta número diez, punto uno, de la Sesión de Junta General Ordinaria de Accionistas, celebrada el diez de abril de dos mil veintidós, en la cual consta que acordaron por unanimidad continuar con la administración de la Sociedad en cumplimiento de la cláusula vigésima tercera del pacto social, bajo el Régimen de Administrador Único, Eligiendo como Administrador Único, al compareciente

para un periodo de SIETE AÑOS contados a partir del diez de abril de dos mil veintidós al diez de abril de dos mil veintinueve; certificación extendida por

, en su calidad de Secretaria de la Junta General Ordinaria de Accionistas, inscrita al número CUARENTA Y CINCO del Libro CUATRO MIL QUINIENTOS SESENTA Y CINCO, del folio ciento setenta y seis al folio ciento setenta y ocho, del Registro de Sociedades del Registro de Comercio, con fecha de inscripción treinta y uno de mayo de dos mil veintidós; por tanto, está plenamente facultado para otorgar contratos como el que antecede y actos como el presente; y en las calidades en que actúan,

**ME DICEN: I)** Que reconocen como suyas las firmas que aparecen al pie del Contrato que antecede denominado: **"LICENCIAS DE ANTIVIRUS PARA EL PARQUE INFORMÁTICO DEL RNPN"**, por haberlas suscrito de sus puños y letras, en este mismo distrito y fecha. Que igualmente reconocen en nombre de sus respectivas representadas, las obligaciones que han contraído en dicho documento, el cual contiene el contrato del proceso de Contratación de Subasta Electrónica Inversa SI- TRES SIETE - DOS MIL VEINTICUATRO- RNPN, denominado: **"LICENCIAS DE ANTIVIRUS PARA EL PARQUE INFORMÁTICO DEL RNPN"**, el cual, está formulado en VEINTIOCHO cláusulas y cuyo objeto es la compra de licenciamiento que permita contar con una herramienta de protección contra virus informáticos e inconvenientes en los dispositivos institucionales, software hostil o intrusivo, gusanos, caballos de troya, roots, Jailbreaks, anti-phish, etc, los cuales ponen en riesgo la seguridad de la información de los usuarios de la institución, según la sección III literal J. **"ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Y CONDICIONES DE LA PROPUESTA"**, del Documento de solicitud de Propuesta de servicios a través de subasta electrónica inversa, el cual, también es denominado Documento de Solicitud de

Oferta; y, la oferta adjudicada; que el plazo del contrato está comprendido a partir de la suscripción del presente contrato hasta el treinta y uno de diciembre de dos mil veinticinco; siendo el plazo de vigencia de las licencias de un año a partir de su activación; que reconocen además, que el monto total de la contratación es de hasta CATORCE MIL CIENTO DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA con IVA incluido; asimismo reconocen el contenido de las demás cláusulas relativas a la forma de pago, lugar de entrega del servicio, plazo y forma de entrega, obligaciones, penalidades, confidencialidad, entrega de garantía del diez por ciento sobre el valor total del contrato, sanciones, entre otras. Y yo, la suscrita Notario, **DOY FE: I)** Que las firmas que anteceden son **AUTÉNTICAS** por haber sido reconocidas como suyas a mi presencia por los comparecientes. **II)** De ser legítimas y suficientes las personerías ya relacionadas, con las que actúan los comparecientes, por haberlas tenido a la vista y por lo tanto, se tiene por comprobada la existencia legal de sus representadas. **III)** Que, las firmas de los comparecientes son auténticas, por haber sido puestas a mi presencia de sus puños y letras. Asimismo, ratifican las obligaciones que asumen a nombre de sus representadas en el instrumento que antecede. Así se expresaron los comparecientes a quienes expliqué los efectos legales de la presente acta notarial, la cual consta de cuatro hojas útiles y leída que se las hube íntegramente en un solo acto sin interrupción, ratifican su contenido y firmamos. **DOY FE.**

\_\_\_\_\_  
LIC. FERNANDO JOSÉ VELASCO AGUIRRE  
POR EL CONTRATANTE

\_\_\_\_\_  
POR LA CONTRATISTA

