



CONTRATO DE SERVICIO
No. 001-2024 -INDES



Nosotros, **ROBERTO EDUARDO CALDERON BARAHONA**, de _____ años de edad,
_____, del domicilio de _____; departamento de _____; portador de mi
Documento Único de Identidad número: _____, con
Número de Identificación Tributaria _____

_____, actuando en mi calidad de Apoderado General Administrativo y Judicial con
Clausula Especial, del **INSTITUTO NACIONAL DE LOS DEPORTES DE EL SALVADOR** que
puede abreviarse **INDES**, Institución Autónoma de Derecho público, de este domicilio, con número
de Identificación Tributaria cero _____

_____, que en lo sucesivo me denominaré "**LA INSTITUCIÓN CONTRATANTE**",
autorizado para suscribir el presente contrato; y por otra parte **CARLOS MAURICIO DORATT**
MARINERO, mayor de edad, _____, del domicilio de _____, Departamento de _____
_____, con Documento Único de Identidad número _____

_____, actuando en mi carácter de Apoderado Especial de la Sociedad CTE TELECOM PERSONAL,
SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE, que puede abreviarse CTE TELECOM PERSONAL,
S.A. de C.V., con número de Identificación Tributaria _____

_____, quien en el transcurso del presente instrumento me denominaré
"EL CONTRATISTA", en consecuencia ambas partes en el carácter en que actuamos,
MANIFESTAMOS: Que hemos acordado celebrar el Contrato de Servicios No. 001-2024-INDES,
denominado: **"CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE TELEFONÍA FIJA, MOVIL Y TV POR**
CABLE PARA INDES 2024", derivado del Proceso de Licitación Competitiva "Bienes o Servicios"
Ref.: No.LC-09-2024, y se registrá de conformidad a la Ley de Compras Públicas, que en adelante
se denominará LCP, su reglamento, Acuerdo de Comité Directivo Número DOSCIENTOS CUARENTA
Y UNO – CERO DIECISIETE – DOS MIL VEINTICUATRO, de sesión ordinaria de fecha ocho de mayo
de dos mil veinticuatro, donde se Adjudica el Proceso de adquisición realizado mediante el método
Licitación Competitiva "Bienes o Servicios" Ref.: No. LC-09-2024, denominado: **"CONTRATACIÓN**
DE SERVICIOS DE TELEFONÍA FIJA, MOVIL Y TV POR CABLE PARA INDES 2024", y en

especial a las siguientes cláusulas: **I) OBJETO DEL CONTRATO:** El objeto del presente contrato es brindar los **SERVICIOS DE TELEFONÍA FIJA, MOVIL Y TV POR CABLE**, según oferta presentada para tal efecto. Tal servicio será prestado durante el plazo y en la forma establecida en el presente Contrato. A efectos de garantizar el cumplimiento de este instrumento, la institución contratante podrá realizar todas las gestiones de control en los aspectos material, técnico, financiero, legal y contable, que razonablemente considere necesarias a efectos de salvaguardar los intereses que persigue. **II) ALCANCE DEL SERVICIO:** El Contratista dará el servicio siguiente: **LOTE No.1 CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE TELEFONÍA FIJA:** Contratación de Servicios de Telefonía Fija para las Oficinas Administrativas, Instalaciones y Escenarios Deportivos del INDES. Dicho servicio será de acuerdo a las siguientes especificaciones Técnicas: 1. Las llamadas a celulares de la misma Red deberán ser gratis. 2. Solo los números fijos asignados y autorizados por el Administrador del contrato tendrán salidas de llamadas a números móviles. 3. El servicio incluye llamadas internas y externas independientemente del operador. 4. Si en el periodo contractual, INDES realizara cambios de dirección en alguna de sus dependencias, el traslado de líneas (contratadas) no deberá tener ningún costo adicional. **A)** El servicio requiere un plan institucional de comunicación de telefonía fija que permita la comunicación entre los usuarios de este sistema, a través del/los enlaces E1 existentes en la institución: **1) Servicios y Funcionalidades:** a) Identificador de llamadas (Caller ID), b) Desvío de números fijos hacia celulares, con costo de llamada a línea fija, c) Desvío de llamadas Externas a otros abonados, no importando el proveedor de servicios telefónicos, d) Comunicación a todas las redes de telefonía. **2) Los enlaces deberán contar con capacidad de:** a) 250 números (por lo menos) de llamada DID para el E1 instalado en el Palacio de los Deportes (San Salvador, San Salvador), b) 200 números (por lo menos) de llamada DID para el E1 (Deberá de instalarse nuevo) en el Hotel INDES (Ciudad Merliot, La Libertad). **B)** El Servicio de los 2 (dos) E1 (existente en el Palacio de los Deportes y en Hotel INDES) y configurados para telefonía fija: 1) Tráfico Fijo a Fijo (10,000 minutos mínimo al mes), 2) Llamadas de fijo a móviles de otro operador, 3) Llamadas de las líneas fijas y líneas móviles de la red interna, 4) Tarifas por llamadas y cargo básico del bolsón de los 10,000 minutos del E1, 5) Desde E1, llamadas y tarifas a Red Fija urbana, 6) Desde E1, llamadas y tarifas a Red Fija interurbana, 7) Desde E1, llamadas a celulares de la misma red, 8) Desde E1, llamadas a celulares de otras redes. Servicio de Línea Fija: 1) Todas las líneas fijas (LF) propiedad de INDES, 2) Llamadas de fijo a móviles de otro operador, 3) Llamadas de las líneas fijas y líneas móviles de la red interna, 4) Tarifas por llamadas y cargo básico por línea con bolsón de 100 minutos de cada

línea, 5) Desde LF, llamadas y tarifas a Red Fija urbana, 6) Desde LF, llamadas y tarifas a Red Fija interurbana, 7) Desde LF, llamadas a celulares de la misma red, 8) Desde LF, llamadas a celulares de otras redes. **INSTALACIÓN DE LOS ENLACES TELEFÓNICOS:** 1) Referente a la Planta Telefónica, el contratista deberá realizar el montaje de los enlaces, programación de las extensiones telefónicas, instalación en la central telefónica, prueba de funcionamiento y puesta en servicio y acople con la red pública existente. 2) El montaje de todo el alambrado interno proveniente de los distribuidores o nodos del proveedor, deberán ser instalados en distribuidores de tipo profesional (Pacht Panel) y los equipos montados en Sistemas Rackeables, con sus respectivos organizadores de cables, dichos equipos deberán ir debidamente anclados al piso y con el sistema de interconexión Central- Red. 3) Será responsabilidad del contratista brindar todos los accesorios necesarios, como regletas, bandejas, organizadores de cable y todo el equipo y materiales que fuesen necesarios, con el objetivo de garantizar una perfecta instalación respetando los diseños del arte e instalación profesional. **NUMERACIÓN DE LÍNEAS FIJAS:** 1) El contratista mantendrá la numeración actual con la que cuenta INDES, independientemente del operador que haya dado los servicios, dicha condición y de ser adjudicado no deberá tener ningún costo adicional al monto ofertado. 2) El contratista podrá presentar, la propuesta de nueva numeración, independientemente del operador, dicha condición y de ser adjudicado no deberá tener ningún costo adicional al monto ofertado. **LOTE NO.2 CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE TELEFONÍA MÓVIL:** a) 95 líneas con teléfono gama baja. b) 7 líneas con teléfono gama media. c) 2 líneas con teléfono gama alta. d) 20 líneas con teléfono gama alta. e) 1 línea con teléfono gama alta. El servicio que se requiere consiste en un plan empresarial de Telefonía Móvil, que permita la comunicación entre los usuarios de este sistema, el cual pueda enlazar con los E1 existentes y por instalar en la institución, de acuerdo a las Especificaciones Técnicas: **95 líneas con teléfono gama baja** Incluye: Sistema operativo como mínimo Android 12.0 o equivalente; Procesador como mínimo 2.4 GHz o equivalente; Pantalla de al menos 6.5"; Memoria RAM como mínimo 2 GB; Almacenamiento interno como mínimo de 32 GB con posibilidad de extender al menos 128 GB con micro SD; Cámara principal como mínimo 50MP+2MP+2MP; Cámara frontal como mínimo 5 MP; Accesorios de fábrica; 10.0 GB en datos y redes ilimitadas; 250 minutos mensuales a otras redes; Minutos a la misma red ilimitados, por tiempo estipulado en el plazo contractual. **7 líneas con teléfono gama media,** Incluye: Sistema operativo Android como mínimo 12.0., Procesador como mínimo 2.2 GHz o equivalente, Pantalla como mínimo 6.5"; Memoria RAM como mínimo 4 GB; Almacenamiento interno como mínimo 128 GB con posibilidad

de extender al menos 1TB con micro SD; Cámara Principal: como mínimo 50MP+5MP +2MP; Cámara Frontal como mínimo 13 MP; Accesorios de fábrica; 35.0 GB en datos y redes ilimitadas; 1,100 minutos mensuales a otras redes; Minutos a la misma red ilimitados, por tiempo estipulado en el plazo contractual Seguro de hurto o extravió. **2 líneas con teléfono gama alta**, Incluye: Sistema operativo como mínimo Android 12.0.; Procesador como mínimo Snapdragon; Pantalla como mínimo 6.7".; Memoria RAM como mínimo 12 GB.; Almacenamiento interno como mínimo 128; Cámara Principal como mínimo 12 MP; Cámara frontal como mínimo de 12 MP.; Accesorios de fábrica; 25 GB en datos y redes ilimitadas; 775 minutos mensuales a otras redes; Minutos a la misma red ilimitados; Por tiempo estipulado en el plazo contractual; Seguro de hurto o extravió.

20 líneas con teléfono gama alta, Incluye: Sistema Android como mínimo 12.0.; Procesador como mínimo 2.4 GHz o equivalente; Pantalla como mínimo 6.4"; Memoria RAM como mínimo 8 GB; Almacenamiento interno como mínimo 128 GB; Cámara Principal como mínimo 50 MP; Cámara Frontal como mínimo 10MP; Accesorios de fábrica; 45 GB en datos y redes ilimitadas; 1,500 minutos mensuales a otras redes; Minutos a la misma red ilimitados, por tiempo estipulado en el plazo contractual; Seguro por hurto o extravió. **1 línea con teléfono gama alta**, Incluye: Sistema operativo como mínimo iOS 17; Procesador como mínimo A17 Pro; Pantalla como mínimo 6.7"; Memoria RAM como mínimo 8 GB; Almacenamiento interno como mínimo 256 GB; Cámara Principal 48 MP; Cámara Frontal de 12 MP; Accesorios de fábrica; 45 GB en datos y redes ilimitadas; 1,600 minutos a otras redes; Minutos a la misma red ilimitados, por tiempo estipulado en el plazo contractual; Seguro por hurto o extravió. **LOTE No.3 CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE**

TELEVISIÓN POR CABLE: Contratación de servicio de Televisión por cable para Palacio de los Deportes, Hotel INDES, Clínica de Atención Integral y Villa CARI. Los servicios de televisión por cable para INDES será de acuerdo al siguiente detalle: **1)** Diez Servicios de Cable Digital HD con más de 125 Canales: 1 televisor en Presidencia, 1 televisor en Gerencia Financiera, 2 televisores en Unidad de Comunicaciones, 1 televisor en Recepción, 1 televisor en Gerencia Administrativa, 1 televisor en Gerencia Legal, 1 televisor en Mercadeo, 1 televisor en Sala de Reuniones de Presidencia, 1 televisor en Infraestructura. **2)** 57 televisores para el Hotel INDES, (Polideportivo de Ciudad Merliot): Servicio de Cable Digital HD con más de 125 Canales. **3)** 1 televisor Servicio de Cable Digital HD con más de 125 Canales para la Villa Cari, ubicada en Colonia San Pedro, Ayutuxtepeque, San Salvador; **4)** 1 televisor Servicio de Cable Digital HD con más de 125 Canales, para la Clínica de Atención Integrada al Atleta, 39ª Av. Sur #553, Col. Flor Blanca, entre 6ª 10ª y 12 C. Pte., San Salvador. **III) PRECIO, FORMA DE PAGO Y FUENTE DE FINANCIAMIENTO:**

A) PRECIO: El precio del servicio objeto del presente contrato, asciende a un monto total de **CIENTO TREINTA Y NUEVE MIL SEISCIENTOS SETENTA Y SIETE DÓLARES CON SETENTA Y SEIS CENTAVOS DE DÓLAR DE LOS ESTADOS UNIDOS AMÉRICA (US\$139,677.76)**, con IVA incluido. De acuerdo a los siguiente: para el Lote No.1 Contratación de servicio de Telefonía Fija por la cantidad de: **DIECISIETE MIL NOVECIENTOS SETENTA Y SEIS DÓLARES CON TREINTA Y DOS CENTAVOS DE DÓLAR DE LOS ESTADOS UNIDOS AMÉRICA (US\$17,976.32) con IVA incluido;** Lote No.2 Contratación de servicio de Telefonía Móvil por la cantidad de **CIENTO CUATRO MIL DOSCIENTOS TREINTA Y SEIS DÓLARES CON DIECISÉIS CENTAVOS DE DÓLAR DE LOS ESTADOS UNIDOS AMÉRICA (US\$104,236.16) con IVA incluido;** Lote No.3 Contratación de servicio de Televisión por Cable por la cantidad de **DIECISIETE MIL CUATROCIENTOS SESENTA Y CINCO DÓLARES CON VEINTIOCHO CENTAVOS DE DÓLAR DE LOS ESTADOS UNIDOS AMÉRICA (US\$17,465.28) con IVA incluido.**

B) FORMA DE PAGO: El pago se realizará por medio de cheques no negociables o transferencia bancaria a la cuenta del banco correspondiente, que para tal efecto deberá designar el contratista a través el Formulario de Declaración Jurada de Autorización de Pago (Formulario F4). La Institución Contratante efectuará el o los pago en un lapso de Para las empresas calificadas como: Micro y Pequeñas será crédito por treinta (30) días y para las Medianas y Gran Empresa crédito por sesenta (60) días iniciando para ambas el trámite después de emitido el "Quedan". El pago se realizará mensual, previa recepción a satisfacción y firma de acta por parte del contratista y el administrador del contrato. El contratista deberá presentar factura de consumidor final (duplicada cliente y dos copias), a nombre del Instituto Nacional de Los Deportes de El Salvador (INDES) detallando los servicios realizados. El Instituto Nacional de los Deportes de El Salvador (INDES), de conformidad al Art. 162 del Código Tributario El INDES, ha sido designado como agentes de retención del Impuesto a la Transferencia de Bienes Muebles y a la Prestación de Servicios por la Administración Tributaria, para realizar la respectiva retención en concepto de anticipo del impuesto a la transferencia de bienes muebles y a la prestación de servicios el uno por ciento sobre el precio de venta de los bienes transferidos o de la remuneración de los servicios prestados.

C) FUENTE DE FINANCIAMIENTO: Fondo General.

IV) PLAZO DE ENTREGA Y VIGENCIA DEL CONTRATO:

a) PLAZO DE ENTREGA: La prestación de los Servicios objeto del presente contrato, será de forma mensual a partir de la fecha de suscripción del presente contrato, y hasta transcurridos treinta y dos (32) meses, de conformidad en el Art.129 de la LCP, y el plazo de ejecución contractual será de treinta y dos (32)

meses contados a partir de la suscripción del mismo. Y de acuerdo a lo siguiente: **LOTE No.01:** Contratación de Servicios de Telefonía Fija, diez (10) días hábiles, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato. **LOTE No.02:** Contratación de Servicios de Telefonía Móvil, diez (10) días hábiles, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato y se realizarán dos entregas de equipos celular de acuerdo a lo siguiente: La primera entrega se deberá realizar quince (15) días hábiles a partir del día siguiente de la suscripción del contrato. La segunda entrega de equipos se deberá realizar un plazo de dieciséis (16) meses de transcurrido el contrato, la entrega deberá de ser por la misma totalidad de ciento veinticinco (125) equipos, cumpliendo con las mismas características requeridas o superando las características para dar cumplimiento al requerimiento. Y se realizara a través del administrador del contrato, en las oficinas del Departamento de Infraestructura en el Palacio de los Deportes, Alameda Juan Pablo II y Diagonal Universitaria, San Salvador. Correo electrónico de contacto: h.chicas@indes.gob.sv. **LOTE No.03:** Contratación de Servicio de Televisión Por Cable, diez (10) días hábiles contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato. **b) VIGENCIA:** La vigencia del presente contrato es a partir de la firma del mismo y hasta treinta y dos (32) meses calendarios, que comprenden los años 2024, 2025 y 2026, de los cuales cada año tendrá su compromiso presupuestario respectivo.

V) LUGAR DE ENTREGA Y RECEPCION: Del servicio objeto del presente contrato será brindado de acuerdo al siguiente detalle: **LOTE NO.1: ÍTEM No.1:** Servicios de telefonía fija para las Oficinas Administrativas, Instalaciones y Escenarios Deportivos del INDES. Lugares donde se brindará los servicios de telefonía fija:

No.	TELÉFONO	DIRECCIÓN
1	2252-8623	DISTRITO COMERCIAL CENTRAL, CENTRO DE GOBIERNO INDES, SAN SALVADOR.
2	2252-8596	DISTRITO COMERCIAL CENTRAL, ALAMEDA JUAN PABLO II, LOCAL NVO PALACIO DE LOS DEPORTES, SAN SALVADOR
3	2252-8582	DISTRITO COMERCIAL CENTRAL, ALAMEDA JUAN PABLO II, PALACIO DE LOS DEPORTES, SAN SALVADOR
4	2252-8634	DISTRITO COMERCIAL CENTRAL, ALAMEDA JUAN PABLO II, PALACIO DE LOS DEPORTES, SAN SALVADOR
5	2124-7965	DISTRITO COMERCIAL CENTRAL, ALAMEDA JUAN PABLO II, PALACIO DE LOS DEPORTES, SAN SALVADOR
6	2566-6125	COL. FLOR BLANCA "ESTADIO MAGICO GONZALEZ" ENTRADA DE ATLETAS, SAN SALVADOR.
7	2252-9247	COL LAS DELICIAS, AVE EL CIPRES, STA TECLA, ESTADIO LAS DELICIA, INDES, SANTA TECLA, LA LIBERTAD
8	2564-7666	VILLA CENTROAMERICANA AYUTUXTEPEQUE-MEJICANOS, RESD. SAN PEDRO, MEJICANOS, SS
9	2564-7670	VILLA CENTROAMERICANA AYUTUXTEPEQUE-MEJICANOS NOS, RESD. SAN PEDRO, MEJICANOS, SS

No.	TELEFONO	DIRECCION
10	2312-9091	VILLA CENTROAMERICANA AYUTUXTEPEQUE-MEJICANOS, RESD. SAN PEDRO, MEJICANOS, SS
11	2124-7968	COL FLOR BLANCA 6A DECIMA CALLE PTE GIMNASIO NACIONAL JOSE ADOLFO PINEDA SAN SALVADOR
12	2252-9995	FNL CALLE LOS VIVEROS, COL MINERVA CONTIGUO AL PARQUE SABURO HIRAO, COMPLEJO DEPORTIVO EL POLVORIN, SAN SALVADOR
13	2252-8612	DISTRITO COMERCIAL CENTRAL DIAG UNIVERSIDATARAPALACIO DE LOS DEPORTES CENTRO DE SAN SALVADOR
14	2252-8661	DISTRITO COMERIAL CENTRAL PALACIO DE LOS DEPORTES SAN SALVADOR
15	2566-6161	COL FLOR BLANCA 6A CALLE PONIENTE 10C PTE ADMON GIMNASIO NAC SANSALVADOR
16	2566-6265	6° AVENIDA SUR FRENTE A COLONIA LOS PINARES, ESMA, CHALATENANGO
17	2566-6274	BARRIO CANDELARIA 5a AVE NTE 1-B FTE A OFICINA DE LA PROCURADURIA ZACATECOLUCA
18	2306-0220	FINAL 6TA CALLE OTE. Y 6TA AV. SUR, CONTIGUO A AGROTIENDA CUSCATLÁN, COL. FÁTIMA, COJUTEPEQUE, CUSCATLÁN
19	2306-2696	BARRIO EL CALVARIO 5TA AVENIDA SUR S/N CENOT DE GOBIERNO, EDIFICIO EX HOSPITAL VIEJO, SENSUNTEPEQUE, CABAÑAS
20	2306-0227	FINAL 5TA CALLE ORIENTE PASAJE EL TIANGUE, FTE A UNIDAD DE SALUD, Bo. EL SANTUARIO, SAN VICENTE
21	2406-3635	AVENIDA MORAZÁN, FRENTE A COLONIA GUADALUPE, CANTÓN CHANCUYO № 49, AHUACHAPÁN
22	2475-4769	FINAL CALLE LIBERTAD OTE, CONTIGUO A BALNEARIO SIHUATEHUACAN Y FRENTE A RASTRO MUNICIPAL GIMNASIO JOSE VEGA MOJICA, SANTA ANA
23	2476-1176	BARRIO SAN JUAN 18 AVENIDA NORTE, FINAL CALLE DON BOSCO PTE, SANTA ANA
24	2476-1151	BARRIO SAN JUAN 18 AVENIDA NORTE, FINAL CALLE DON BOSCO PTE, SANTA ANA
25	2476-1187	BARRIO SAN JUAN 18 AVENIDA NORTE, FINAL CALLE DON BOSCO PTE, SANTA ANA
26	2476-1152	AV. MORAZÁN NO 9-14, ENTRE 15 Y 17 CALLE ORIENTE, FRENTE AL ESTADIO ANA MERCEDES CAMPOS., SONSONATE, SONSONATE
27	2124-5901	ESTADIO TACUZCALCO, NAHULINGO, SONSONATE. ESQUINA OPUESTA A LA IGLESIA CATOLICA, Bo. SANTIAGO
28	2606-6674	Bo EL CENTRO, CALLE SAN CARLOS, CANCHA MUNICIPAL DE EL RAPIDO LA UNION, Bo. EL CENTRO, LA UNION
29	2606-6681	POLIDEPORTIVO SAN FRANCISCO GOTERA, COLONIA LAS FLORES. SAN FRANCISCO GOTERA, MORAZAN.
30	2605-2559	CENTRO DE GOBIERNO INDES ENTRE 10ª AV SUR Y 8ª AV SUR, FTE AL TABERNACULO, Bo. EL CENTRO, SAN MIGUEL
31	2605-2548	BO CONCEPCION 15 CALLE OTE Y 8 AV SUR INST EX BIRI A SAN MIGUEL SAN MIGUEL
32	2252-8705	BARRIO LA PARROQUIA 18 AVE NTE FINAL AV USULUTAN, USULUTAN
33	2252-9219	PISCINA PEDAGOGICA, COL FLOR BLANCA ESTADIO MAGICO GONZALEZ, COLONIA FLOR BLANCA, SAN SALVADOR
34	2564-5802	39ª AV. SUR #553, COL. FLOR BLANCA, ENTRE 6ª 10ª Y 12 C. PTE., SAN SALVADOR. (CLINICA INTEGRAL DEL ATLETA)
35	2252-9218	39ª AV. SUR #553, COL. FLOR BLANCA, ENTRE 6ª 10ª Y 12 C. PTE., SAN SALVADOR. (CLINICA INTEGRAL DEL ATLETA)

No.	TELEFONO	DIRECCION
36	2252-9239	39ª AV. SUR #553, COL. FLOR BLANCA, ENTRE 6ª 10ª Y 12 C. PTE., SAN SALVADOR. (CLINICA INTEGRAL DEL ATLETA)
SERVICIOS NUEVOS A INSTALAR		
1		39ª AV. SUR #553, COL. FLOR BLANCA, ENTRE 6ª 10ª Y 12 C. PTE., SAN SALVADOR. (CLINICA INTEGRAL DEL ATLETA, PARA ASISTENTE ADMINISTRATIVA)
2		PROLONGACIÓN CALLE ARCE, SAN SALVADOR, (CLINICA DE FISIOTERAPIA)

LOTE No.2 ÍTEM DEL No. 2 AL 6: CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PERSONAL SELECCIONADO DE INDES Y OTRAS INSTALACIONES DEPORTIVAS. El servicio se dará de acuerdo a lo establecido en la Clausula IV) de este Contrato. **LOTE No.3 ÍTEM No.7:** Contratación de servicio de Televisión por cable para Palacio de los Deportes, Hotel INDES, Clínica de Atención Integral y Villa CARI. Los servicios de televisión por cable para INDES de acuerdo al siguiente detalle:

ÍTEMS	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Número de TVs	Ubicación
1	Servicio de Cable Digital HD con más de 125 Canales <ul style="list-style-type: none"> • 1 televisor en Presidencia • 1 televisor en Gerencia Financiera • 2 televisores en Unidad de Comunicaciones • 1 televisor en Recepción • 1 televisor en Gerencia Administrativa • 1 televisor en Gerencia Legal • 1 televisor en Mercadeo • 1 televisor en Sala de Reuniones de Presidencia • 1 televisor en Infraestructura 	10	Palacio de los Deportes, Alameda Juan Pablo II y Diagonal Universitaria, San Salvador
2	Servicio de Cable Digital HD con más de 125 Canales <ul style="list-style-type: none"> • 57 televisores 	57	Hotel INDES, (Polideportivo de Ciudad Merliot)
3	Servicio de Cable Digital HD con más de 125 Canales <ul style="list-style-type: none"> • 1 televisor 	1	Villa Cari, Colonia San Pedro, Ayutuxtepeque, San Salvador
4	Servicio de Cable Digital HD con más de 125 Canales <ul style="list-style-type: none"> • 1 televisor 	1	Clínica de Atención Integrada al Atleta, 39ª Av. Sur #553, Col. Flor Blanca, entre 6ª 10ª y 12 C. Pte., San Salvador.

VI) ADMINISTRADOR DEL CONTRATO: La administración del presente contrato será ejercida por el Ingeniero _____, Técnico en mantenimiento del Departamento de Infraestructura, nombrado por el Comité Directivo de INDES, nombramiento que será notificado al contratista. El administrador tendrá la responsabilidad de darle seguimiento oportuno al cumplimiento de este Contrato, además de las atribuciones señaladas en el Artículo 161 y 162 de

la LCP y demás normas técnicas y legales correspondientes. En caso de cualquier incumplimiento por parte del contratista, el administrador del contrato, deberá informar por escrito a la UCP para que se tomen las medidas legales pertinentes. **VII) OBLIGACIONES DE LA INSTITUCIÓN CONTRATANTE:** La Institución Contratante hace constar que el importe del presente contrato será con financiamiento de fondo General. **VIII) OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA:** El contratista se obliga a brindar el servicio objeto del presente contrato según la oferta presentada, a las Especificaciones Técnicas del proceso de Licitación Competitiva "Bienes o Servicios" Ref: No. LC- 09-2024 denominado: **""CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE TELEFONÍA FIJA, MOVIL Y TV POR CABLE PARA INDES 2024""** y de acuerdo a las siguientes: **CONDICIONES ESPECÍFICAS DEL SERVICIO: LOTE No.1 ÍTEM No.1:** CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE TELEFONIA FIJA: 1) Las llamadas a celulares de la misma Red deberán ser gratis. 2) Solo los números fijos asignados y autorizados por el Administrador de contrato tendrán salidas de llamadas a números móviles. 3) El servicio incluye llamadas internas y externas independientemente del operador. 4) Si en el periodo contratado, INDES realiza cambios de Dirección en alguna de sus dependencias, el traslado de líneas a realizar no deberá tener ningún costo adicional. El Contratista deberá considerar el traslado para la telefonía fija análoga de las distintas sedes, en el transcurso del plazo contratado previo al estudio de factibilidad por sitio que sea solicitado por el INDES, el contratista deberá considerar el costo que incurra para realizar los traslados requeridos para las conexiones de la telefonía el cual deberá incluir el cableado mas no el aparato telefónico ya que ese será trasladado por el INDES. 5) Considerar traslados en líneas análogas y en E1 ISDN. 6) Considerar un máximo de 15 traslados por año. El servicio requiere un plan institucional de comunicación de telefonía fija que permita la comunicación entre los usuarios de este sistema, a través del/los enlaces E1 existentes en la institución. **1)Servicios y Funcionalidades:** a) Identificador de llamadas (Caller ID), b) Desvió de números fijos hacia celulares, con costo de llamada a línea fija, c) Desvió de llamadas Externas a otros abonados, no importando el proveedor de servicios telefónicos, d) Comunicación a todas las redes de telefonía. **2) Los enlaces deberán contar con capacidad de:** a) 250 números (por lo menos) de llamada DID para el E1 instalado en el Palacio de los Deportes (San Salvador, San Salvador), b) 200 números (por lo menos) de llamada DID para el E1 (Deberá de instalarse nuevo) en el Hotel INDES (Ciudad Merliot, La Libertad). El Servicio de los 2 (dos) E1 (existente en el Palacio de los Deportes y en

Hotel INDES) y configurados para telefonía fija: 1) Tráfico Fijo a Fijo (10,000 minutos mínimo al mes), 2) Llamadas de fijo a móviles de otro operador, 3) Llamadas de las líneas fijas y líneas móviles de la red interna, 4) Tarifas por llamadas y cargo básico del bolsón de los 10,000 minutos del E1, 5) Desde E1, llamadas y tarifas a Red Fija urbana, 6) Desde E1, llamadas y tarifas a Red Fija interurbana, 7) Desde E1, llamadas a celulares de la misma red, 8) Desde E1, llamadas a celulares de otras redes. El Servicio de Línea Fija: 1) Todas las líneas fijas (LF) propiedad de INDES, 2) Llamadas de fijo a móviles de otro operador; 3) Llamadas de las líneas fijas y líneas móviles de la red interna; 4) Tarifas por llamadas y cargo básico por línea con bolsón de 100 minutos de cada línea; 5) Desde LF, llamadas y tarifas a Red Fija urbana; 6) Desde LF, llamadas y tarifas a Red Fija interurbana; 7) Desde LF, llamadas a celulares de la misma red; 8) Desde LF, llamadas a celulares de otras redes. **INSTALACIÓN DE LOS ENLACES TELEFÓNICOS:** 1) Referente a la Planta Telefónica, el proveedor deberá realizar el montaje de los enlaces, programación de las extensiones telefónicas, instalación en la central telefónica, prueba de funcionamiento y puesta en servicio y acople con la red pública existente. 2) El montaje de todo el alambrado interno proveniente de los distribuidores o nodos del proveedor, deberán ser instalados en distribuidores de tipo profesional (Pacht Panel) y los equipos montados en Sistemas Rackeables, con sus respectivos organizadores de cables, dichos equipos deberán ir debidamente anclados al piso y con el sistema de interconexión Central- Red. 3) Será responsabilidad del proveedor brindar todos los accesorios necesarios, como regletas, bandejas, organizadores de cable y todo el equipo y materiales que fuesen necesarios, con el objetivo de garantizar una perfecta instalación respetando los diseños del arte e instalación profesional. **NUMERACIÓN DE LÍNEAS FIJAS:** 1) El contratista podrá presentar en su oferta, la propuesta de mantener la numeración actual con la que cuenta INDES, independientemente del operador que haya dado los servicios, dicha condición y de ser adjudicado no deberá tener ningún costo adicional al monto ofertado. 2) El contratista podrá presentar en su oferta, la propuesta de nueva numeración, independientemente del operador, dicha condición y de ser adjudicado no deberá tener ningún costo adicional al monto ofertado. **LOTE No.2 ÍTEM No. 2 AL 6:** CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PERSONAL SELECCIONADO DE INDES Y OTRAS INSTALACIONES DEPORTIVAS: 1) Presentar mapa de cobertura en el territorio nacional. 2) Presentar de ser posible 2 opciones de modelos de equipos para cada opción requerida con fichas técnicas de los modelos ofertados. 3) Estar en

disposición de entregar un aparato de similares condiciones en calidad de préstamo para dárselo al usuario en caso de ingresar un teléfono al taller, especificando el tiempo máximo que el aparato estará en reparación. 4) Deducibles de teléfonos reportados como robados o declarados irreparables por el taller y comprometerse a enviar por escrito el diagnóstico del mismo por parte del taller. 5) Designar un ejecutivo Post Venta para coordinación de los requerimientos de la Institución. 6) Garantía de aparato por desperfectos de fabricación de los aparatos telefónicos. 7) Se solicita que, al terminar los minutos incluidos en cada plan, estos no se amplíen, ya que la factura deberá ser por un monto exacto, todos los meses del plazo contractual. Sin embargo, que se pueda realizar recarga de saldo o paquetes de datos según desee el usuario. Solo una línea tendrá ampliación de minutos, llamadas internacionales y Roaming en todas partes del mundo. 8) En caso de requerir Roaming o llamadas internacionales, será el administrador de contrato quien notificará al contratista para que sean activados dichos servicios. 9) Los costos relacionados con la entrega serán asumidos por el contratista. 10) Todos los aparatos deberán ser entregados de acuerdo a lo siguiente: La primera entrega se deberá realizar 15 días hábiles después de la suscripción del contrato. La segunda entrega de equipos se deberá realizar un plazo de 16 meses de transcurrido el contrato, la entrega deberá de ser por la misma totalidad de 125 equipos, cumpliendo con las mismas características requeridas o superando las características para dar cumplimiento al requerimiento. 11) Los equipos celulares y los chips deberán entregarse al administrador de contrato, en las oficinas del Departamento de Infraestructura en el Palacio de los Deportes, Alameda Juan Pablo II y Diagonal Universitaria, San Salvador. Correo electrónico de contacto: h.chicas@indes.gob.sv. 12) Estar de acuerdo en contratar para un período de 32 meses con período prorrogable de igual número de meses. 13) Suministro de los aparatos telefónicos para el INDES, según características mínimas o superiores a lo requerido en los términos de referencia. 14) Contemplar dentro de la oferta. 15) El servicio no deberá de verse interrumpido en el plazo contractual de los 32 meses. **LOTE No.3 ÍTEM No.7:** Contratación de servicio de Televisión por cable para Palacio de los Deportes, Hotel INDES, Clínica de Atención Integral y Villa CARI: 1) En cualquiera de las ubicaciones físicas, el contratista deberá instalar los equipos de cable en las áreas que se le indiquen de ser necesario. 2) El Contratista deberá proveer, instalar y configurar los equipos de cable mientras dure el servicio y el reemplazo en caso de falla no implicará costo para el INDES. 3) De ser necesario el contratista podrá efectuar una inspección a las instalaciones a fin de verificar que cumpla con los requisitos de funcionamientos para los equipos sujetos al presente contrato. La ausencia de esta inspección por parte del contratista, exime de

toda responsabilidad al INDES por las condiciones y requisitos de funcionamiento de dichos equipos, en consecuencia, los problemas atribuibles a las condiciones físicas y eléctricas, serán asumidas por el ofertante. 4) El servicio de cable TV deberá estar disponible 10 días hábiles contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato. 5) En casos de fallas por causas imputables al contratista, se aplicarán las sanciones establecidas en el artículo 85 de la LCP. 6) El contratista deberá contar con personal adecuado y con experiencia para atender las fallas del servicio. Se requiere un tiempo de respuesta de atención no mayor a 2 horas, ante fallas técnicas reportadas a su centro de servicio por lo que deberá poseer un teléfono de contacto de servicio técnico el cual deberá dar atención y soporte 24 horas al día 7 días a la semana. Además, el contratista será responsable de, en los casos que se requiera, realizar actualizaciones, cambios o mantenimiento rutinario al equipo de cable TV y medio de conectividad. 7) Se requiere que la instalación física del servicio de cable TV sea ejecutada en cada una de las instalaciones y oficinas mencionadas y en coordinación con el administrador del contrato. Dicha instalación deberá realizarse en horas y días hábiles, de manera que a una semana de la adjudicación se habilite el servicio. **IX) CESION:** Queda expresamente prohibido al contratista traspasar o ceder a cualquier título los derechos y obligaciones que emanan del presente contrato. La trasgresión de esta disposición dará lugar a la caducidad del contrato, procediéndose además a hacer efectiva la garantía de cumplimiento de contrato. **X) GARANTIA DE CUMPLIMIENTO CONTRACTUAL:** El contratista deberá presentar una de Garantía de Cumplimiento de Contrato (FIANZA), con una vigencia de TREINTA Y TRES (33) MESES, a partir de la suscripción del presente contrato y por un valor equivalente al diez por ciento (10%) del valor total de la contratación, equivalente a TRECE MIL NOVECIENTOS SESENTA Y SIETE DÓLARES CON SETENTA Y OCHO CENTAVOS DE DÓLAR DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA (US\$13,967.78), a favor del Instituto Nacional de los Deportes de El Salvador (INDES) y deberá presentarse dentro de los diez (10) días siguientes a la suscripción del presente contrato debidamente legalizado. Deberá presentarse conforme al Modelo de Formulario de Garantía de Cumplimiento F8. La Garantía de Cumplimiento será irrevocable, a demanda y efectiva al primer reclamo, emitida por compañías aseguradoras (Sociedades de seguros y fianzas) o Bancos, autorizados para operar por la Superintendencia del Sistema Financiero de El Salvador (SSF). En caso que el contratista no presente la garantía de cumplimiento de contrato, en el plazo otorgado para tal fin sin causa justificable; el mismo podrá ser revocado y concederle al ofertante que en la evaluación ocupase el segundo lugar en cumplimiento al artículo ciento veintiséis de la Ley de Compras Públicas cuando la garantía contemplada sea de

cumplimiento contractual. **XI) INCUMPLIMIENTO.** En caso de mora injustificada por parte del contratista, en el cumplimiento de sus obligaciones contractuales, se le aplicara lo establecido en el artículo ciento setenta y cinco de la LCP. El Contratista expresamente se somete a las sanciones que emanaren de la ley o del presente contrato las que serán impuestas por la institución contratante, a cuya competencia se somete a efectos de la imposición. **XII) CADUCIDAD:** Se procederá a la caducidad del contrato u orden de compra cuando el cálculo de la multa por mora derivado del cumplimiento tardío de las obligaciones contractuales corresponda en su monto al OCHO por ciento (8%) del valor total de contrato, incluyendo en su caso modificaciones posteriores. De acuerdo al art. 167 de la Ley de Compras Públicas y Art. 64 inc.2 del RLCP. **XIII) MODIFICACIONES EN CONTRATOS Y PRÓRROGAS A CONTRATOS:** Se modificará y Prorrogará el presente contrato de acuerdo a lo estipulado en los artículos ciento cincuenta y ocho y ciento cincuenta y nueve de la LCP. En tales casos, la institución contratante emitirá la correspondiente resolución de modificación, ampliación o prórroga del contrato, la cual será firmada posteriormente por ambas partes, para lo cual este mismo instrumento acreditará la obligación contractual resultante de dicha ampliación, modificación o prórroga. **XIV) DOCUMENTOS CONTRACTUALES:** Forman parte integrante y complementaria del presente contrato, con plena fuerza obligatoria para las partes los siguientes documentos: a) Documentos de solicitud de ofertas y adenda No.1 de fecha once de abril de dos mil veinticuatro, las Especificaciones Técnicas; b) La oferta técnica y económica con toda la documentación presentada por el contratista c) Aclaraciones a la Oferta; d) Acuerdo de Comité Directivo de Adjudicación; e) Garantías y f) Resoluciones modificativas y de prórroga. En caso de duda o discrepancia entre dichos documentos y el presente contrato, prevalecerá este último. **XV) INTERPRETACION DEL CONTRATO:** La institución contratante se reserva la facultad de interpretar el presente contrato, de conformidad a la Constitución de la República, a la Ley de Compras Públicas, demás legislación aplicable y los Principios Generales del Derecho Administrativo y de la forma que más convenga al interés público que se pretende satisfacer de forma directa o indirecta con la prestación objeto del presente instrumento, pudiendo en tal caso girar las instrucciones por escrito que al respecto considere convenientes. El contratista expresamente acepta tal disposición y se obliga a dar estricto cumplimiento a las instrucciones que al respecto dicte la institución contratante las cuales le serán comunicadas por medio del Jefe de la UCP. **XVI) MODIFICACION UNILATERAL:** Queda convenido por ambas partes, que cuando el interés público lo hiciera necesario, sea por necesidades nuevas, causas imprevistas u otras circunstancias, la institución contratante podrá

modificar de forma unilateral el presente contrato, emitiendo al efecto la resolución correspondiente, la que formará parte integrante del presente contrato. Se entiende que no será modificable de forma sustancial el objeto del mismo, que en caso de que se altere el equilibrio financiero del presente contrato en detrimento de la contratista, esta tendrá derecho a un ajuste de precios y, en general, que toda modificación será enmarcada dentro de los parámetros de la razonabilidad y buena fe. **XVII) CASO FORTUITO Y FUERZA MAYOR:** Por motivos de caso fortuito o fuerza mayor, la contratista podrá solicitar una prórroga del plazo de cumplimiento de las obligaciones contractuales, objeto del contrato, debiendo justificar y documentar su solicitud, la cual para que sea efectiva deberá ser aprobada por La Institución Contratante; si procediere la aprobación, El Contratista deberá entregar la ampliación de la garantía de cumplimiento de contrato. En todo caso, y aparte de la facultad de la institución contratante para otorgar tal prórroga, la misma se concederá por medio de resolución razonada que formará parte integrante del presente contrato. **XVIII) SOLUCION DE CONTROVERSIAS:** Para resolver los diferentes conflictos que surgieren durante la ejecución del presente contrato se estará a lo dispuesto en el Capítulo VI, Solución de Controversias; artículos ciento sesenta y tres, ciento sesenta y cuatro y ciento sesenta y cinco de la LCP. **XIX) TERMINACION DEL CONTRATO:** El contratante podrá dar por terminado el presente contrato, sin responsabilidad alguna de su parte, en los siguientes casos: a) La mora injustificada del contratista en el incumplimiento de los plazos o de cualquier obligación contractual. b) De común acuerdo de ambas partes. **XX) TERMINACION BILATERAL:** Las partes contratantes podrán, de conformidad al artículo ciento sesenta y ocho de la LCP, dar por terminado bilateralmente la relación jurídica que emana del presente contrato, debiendo en tal caso, emitirse la resolución correspondiente y otorgarse el instrumento de resciliación en un plazo no mayor de ocho (8) días hábiles de notificada tal resolución. **XXI) JURISDICCION Y LEGISLACION APLICABLE.** Para los efectos jurisdiccionales de este contrato las partes se someten a la legislación vigente de la República de El Salvador cuya aplicación se realizará de conformidad a lo establecido en el artículo cuatro de la LCP. Asimismo, señalan como domicilio especial el de esta ciudad a la competencia de cuyos tribunales se someten; la contratista renuncia al derecho de apelar del decreto de embargo, sentencia de remate y de cualquier otra providencia alzable en el juicio que se le promoviere; será depositaria de los bienes que se le embargaren la persona que la institución contratante designe a quien releva de la obligación de rendir fianza y cuentas, comprometiéndose a pagar los gastos ocasionados, inclusive los personales, aunque no hubiere condenación en costas.- **XXII) PROHIBICION DE TRABAJO**

INFANTIL. Si durante la ejecución del contrato se comprobare por la Dirección General de Inspección de Trabajo del Ministerio de Trabajo y Previsión Social, incumplimiento por parte de la contratista a la normativa que prohíbe el trabajo infantil y de protección de la persona adolescente trabajadora, se deberá tramitar el procedimiento sancionatorio que dispone La Ley de Procedimientos Administrativos, para determinar el cometimiento o no durante la ejecución del contrato de la conducta tipificada como causal de inhabilitación en el artículo ciento ochenta y uno Romano V letra a) de la LCP, relativa a la invocación de hechos falsos para obtener la adjudicación de la contratación. Se entenderá por comprobado el incumplimiento a la normativa por parte de la Dirección General de Inspección de Trabajo, si durante el trámite de reinspección se determina que hubo subsanación por haber cometido una infracción, o por el contrario si se remitiere a procedimiento sancionatorio, y en este último caso deberá finalizar el procedimiento para conocer la resolución final. **XXIII) CONFIDENCIALIDAD:** El contratista se compromete a guardar la confidencialidad de toda información revelada por la Institución Contratante, independientemente del medio empleado para transmitirla, ya sea en forma verbal o escrita, y se compromete a no revelar dicha información a terceras personas, salvo que la Institución Contratante lo autorice en forma escrita. El contratista se compromete a hacer del conocimiento únicamente la información que sea estrictamente indispensable para la ejecución encomendada y manejar la reserva de la misma, estableciendo las medidas necesarias para asegurar que la información revelada por la contratante se mantenga con carácter confidencial y que no se utilice para ningún otro fin. **XXIV) NOTIFICACIONES:** Todas las notificaciones referentes a la ejecución de este contrato, serán válidas solamente cuando sean hechas por escrito a las direcciones de las partes contratantes, para cuyos efectos las partes señalan como lugar para recibir notificaciones los siguientes: Para la institución Contratante: Palacio de los Deportes, Centro de Gobierno, San Salvador, para el Contratista:

: Así nos expresamos los otorgantes, leemos lo escrito íntegramente y lo ratificamos, en fe de lo cual firmamos el presente documento en dos originales de igual tenor y fuerza obligatoria, los cuales quedaran en poder de cada una de las partes, en la ciudad de San Salvador, a los veintitrés días del mes de mayo de dos mil veinticuatro.

ROBERTO EDUARDO CALDERON BARAHONA
Por la Institución Contratante

CARLOS MAURICIO DORATT MARINERO
CTE TELECOM PERSONAL, S.A. DE C.V.
El Contratista

CTE TELECOM PERSONAL, S.A. DE C.V.



En la ciudad de San Salvador, a las diez horas con diez minutos del día veintitrés de mayo de dos mil veinticuatro. Ante mí, **JORGE EDUARDO SÁNCHEZ GALLARDO**, Notario, del domicilio de

Departamento de _____, **COMPARECEN:** Por una parte, **ROBERTO EDUARDO CALDERON BARAHONA**, de _____ años de edad, _____, del domicilio de _____; departamento de _____; a quien conozco e identifico por medio de su Documento Único de Identidad número: _____, con Número de Identificación Tributaria _____

_____ , actuando en su calidad de Apoderado General Administrativo y Judicial con Clausula Especial, del **INSTITUTO NACIONAL DE LOS DEPORTES DE EL SALVADOR (INDES)**, institución Oficial Autónoma de Derecho Público, de este domicilio, con número de Identificación Tributaria, _____ ;

personería de la cual Doy Fe de ser legítima y suficiente, por haber tenido a la vista: **a)** Testimonio de la Escritura Pública de Poder General Judicial y Administrativo con Cláusula Especial, otorgado a favor del compareciente, por el Licenciado Yamil Alejandro Bukele Pérez, en su calidad de Presidente Ad Honorem del INDES, en esta ciudad, a las dieciocho horas del día treinta de octubre de dos mil diecinueve, ante los oficios notariales del Licenciado Israel Alexander Martínez López, en el que consta que lo faculta para que en representación del INDES en forma conjunta o separada pueda celebrar actos y contratos como el presente. En dicho testimonio se da fe de la personería del Licenciado Yamil Alejandro Bukele Pérez, y de la existencia legal del INDES; **b)** Acuerdo de Comité Directivo número DOSCIENTOS CUARENTA Y UNO – CERO DIECISIETE - DOS MIL VEINTICUATRO, de fecha ocho de mayo de dos mil veinticuatro, en donde se adjudica a CTE TELECOM PERSONAL, S.A. DE C.V., el proceso de adquisición realizado mediante el método de Licitación Competitiva "Bienes y Servicios" Ref. No. LC- CERO NUEVE – DOS MIL VEINTICUATRO,

denominado "CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE TELEFONÍA FIJA, MOVIL Y TV POR CABLE PARA INDES 2024", LOTES No. 1, 2 y 3, por un monto total de CIENTO TREINTA Y NUEVE MIL SEISCIENTOS SETENTA Y SIETE DÓLARES CON SETENTA Y SEIS CENTAVOS DE DÓLAR DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA, (US\$139,677.76); por lo tanto, se encuentra facultado para otorgar actos como el presente; quien en el documento anterior se denominó "LA INSTITUCIÓN CONTRATANTE". Y por otra parte comparece parte **CARLOS MAURICIO DORATT MARINERO**, de _____, de edad, _____, del Domicilio de _____, Departamento de _____, a quien no conozco pero identifico por medio de su Documento Único de Identidad homologado número _____, actuando en su carácter de Apoderado Especial de la Sociedad **CTE TELECOM PERSONAL, SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE**, que puede abreviarse **CTE TELECOM PERSONAL, S.A. de C.V.**, con Número de Identificación Tributaria _____

_____, personería que comprueba con la presentación del Testimonio de Escritura Pública de Poder Especial, otorgado por el Señor _____, en su calidad de Gerente General y Representante Legal de la Sociedad CTE TELECOM PERSONAL, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE, celebrado en la ciudad de San Salvador, a las catorce horas del diecisiete de mayo de dos mil veinticuatro, ante los oficios de la notaria Beatriz Guadalupe Anaya Romero, inscrito en Registro de Comercio el día veintidós de mayo de dos mil veinticuatro, al número NOVECIENTOS VEINTINUEVE del Libro DOS MIL DOSCIENTOS CINCUENTA Y CINCO, de Otros Contratos Mercantiles, por medio del cual se le faculta al señor Carlos Mauricio Doratt Marinero, para otorgar actos como el presente; Poder en el cual se da fe de la personería con la que actúa el señor Sergio Chueca Burgueño y de la existencia Legal de la referida sociedad; y en la calidad que ambas partes actúan **ME DICEN**: Que reconocen como suyas las firmas conceptos y obligaciones, contenidas en el documento que antecede, que consta de ocho folios, en el cual convinieron en celebrar contrato consistente en los "SERVICIOS DE TELEFONÍA FIJA, MOVIL Y TV POR CABLE PARA INDES 2024", de acuerdo al Proceso de adquisición realizado mediante el método de Licitación Competitiva "Bienes y Servicios" Ref. No. LC- CERO NUEVE – DOS MIL VEINTICUATRO, de conformidad a la Ley de Compras, que en adelante se denominará LCP y Acuerdo de Comité Directivo número DOSCIENTOS CUARENTA Y UNO – CERO DIECISIETE – DOS MIL VEINTICUATRO, de fecha ocho de mayo de dos mil veinticuatro, en donde se adjudica a la Sociedad a CTE TELECOM PERSONAL, S.A. DE C.V., el proceso de adquisición realizado mediante el método de Licitación Competitiva "Bienes y Servicios" Ref. No. LC- CERO NUEVE – DOS MIL



VEINTICUATRO, denominado "CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE TELEFONÍA FIJA, MOVIL Y TV POR CABLE PARA INDES 2024", LOTES No. 1, 2 y 3, y en especial siguientes: "I)

OBJETO DEL CONTRATO: El objeto del presente contrato es brindar los **SERVICIOS DE TELEFONÍA FIJA, MOVIL Y TV POR CABLE**, según oferta presentada para tal efecto. Tal servicio será prestado durante el plazo y en la forma establecida en el presente Contrato. A efectos de garantizar el cumplimiento de este instrumento, la institución contratante podrá realizar todas las gestiones de control en los aspectos material, técnico, financiero, legal y contable, que razonablemente considere necesarias a efectos de salvaguardar los intereses que persigue. **II)**

ALCANCE DEL SERVICIO: El Contratista dará el servicio siguiente: **LOTE No.1**

CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE TELEFONÍA FIJA: Contratación de Servicios de Telefonía Fija para las Oficinas Administrativas, Instalaciones y Escenarios Deportivos del INDES. Dicho servicio será de acuerdo a las siguientes especificaciones Técnicas: 1. Las llamadas a celulares de la misma Red deberán ser gratis. 2. Solo los números fijos asignados y autorizados por el Administrador del contrato tendrán salidas de llamadas a números móviles. 3. El servicio incluye llamadas internas y externas independientemente del operador. 4. Si en el periodo contractual, INDES realizara cambios de dirección en alguna de sus dependencias, el traslado de líneas (contratadas) no deberá tener ningún costo adicional. **A)** El servicio requiere un plan institucional de comunicación de telefonía fija que permita la comunicación entre los usuarios de este sistema, a través del/los enlaces E1 existentes en la institución: **1)Servicios y Funcionalidades:**

a)Identificador de llamadas (Caller ID), b) Desvió de números fijos hacia celulares, con costo de llamada a línea fija, c) Desvió de llamadas Externas a otros abonados, no importando el proveedor de servicios telefónicos, d) Comunicación a todas las redes de telefonía. **2) Los enlaces deberán**

contar con capacidad de: a) 250 números (por lo menos) de llamada DID para el E1 instalado en el Palacio de los Deportes (San Salvador, San Salvador), b) 200 números (por lo menos) de llamada DID para el E1 (Deberá de instalarse nuevo) en el Hotel INDES (Ciudad Merliot, La Libertad). **B)** El Servicio de los 2 (dos) E1 (existente en el Palacio de los Deportes y en Hotel INDES) y configurados para telefonía fija: 1) Tráfico Fijo a Fijo (10,000 minutos mínimo al mes), 2) Llamadas de fijo a móviles de otro operador, 3) Llamadas de las líneas fijas y líneas móviles de la red interna, 4) Tarifas por llamadas y cargo básico del bolsón de los 10,000 minutos del E1, 5) Desde E1, llamadas y tarifas a Red Fija urbana, 6) Desde E1, llamadas y tarifas a Red Fija interurbana, 7) Desde E1, llamadas a celulares de la misma red, 8) Desde E1, llamadas a celulares de otras redes. Servicio de Línea Fija: 1) Todas las líneas fijas (LF) propiedad de INDES, 2)

Llamadas de fijo a móviles de otro operador, 3) Llamadas de las líneas fijas y líneas móviles de la red interna, 4) Tarifas por llamadas y cargo básico por línea con bolsón de 100 minutos de cada línea, 5) Desde LF, llamadas y tarifas a Red Fija urbana, 6) Desde LF, llamadas y tarifas a Red Fija interurbana, 7) Desde LF, llamadas a celulares de la misma red, 8) Desde LF, llamadas a celulares de otras redes. **INSTALACIÓN DE LOS ENLACES TELEFÓNICOS:** 1) Referente a la Planta Telefónica, el contratista deberá realizar el montaje de los enlaces, programación de las extensiones telefónicas, instalación en la central telefónica, prueba de funcionamiento y puesta en servicio y acople con la red pública existente. 2) El montaje de todo el alambrado interno proveniente de los distribuidores o nodos del proveedor, deberán ser instalados en distribuidores de tipo profesional (Pacht Panel) y los equipos montados en Sistemas Rackeables, con sus respectivos organizadores de cables, dichos equipos deberán ir debidamente anclados al piso y con el sistema de interconexión Central- Red. 3) Será responsabilidad del contratista brindar todos los accesorios necesarios, como regletas, bandejas, organizadores de cable y todo el equipo y materiales que fuesen necesarios, con el objetivo de garantizar una perfecta instalación respetando los diseños del arte e instalación profesional. **NUMERACIÓN DE LÍNEAS FIJAS:** 1) El contratista mantendrá la numeración actual con la que cuenta INDES, independientemente del operador que haya dado los servicios, dicha condición y de ser adjudicado no deberá tener ningún costo adicional al monto ofertado. 2) El contratista podrá presentar, la propuesta de nueva numeración, independientemente del operador, dicha condición y de ser adjudicado no deberá tener ningún costo adicional al monto ofertado. **LOTE NO.2 CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE TELEFONÍA MÓVIL:** a) 95 líneas con teléfono gama baja. b) 7 líneas con teléfono gama media. c) 2 líneas con teléfono gama alta. d) 20 líneas con teléfono gama alta. e) 1 línea con teléfono gama alta. El servicio que se requiere consiste en un plan empresarial de Telefonía Móvil, que permita la comunicación entre los usuarios de este sistema, el cual pueda enlazar con los E1 existentes y por instalar en la institución, de acuerdo a las Especificaciones Técnicas: **95 líneas** con teléfono gama baja Incluye: Sistema operativo como mínimo Android 12.0 o equivalente; Procesador como mínimo 2.4 GHz o equivalente; Pantalla de al menos 6.5"; Memoria RAM como mínimo 2 GB; Almacenamiento interno como mínimo de 32 GB con posibilidad de extender al menos 128 GB con micro SD; Cámara principal como mínimo 50MP+2MP+2MP; Cámara frontal como mínimo 5 MP; Accesorios de fábrica; 10.0 GB en datos y redes ilimitadas; 250 minutos mensuales a otras redes; Minutos a la misma red ilimitados, por tiempo estipulado en el plazo contractual. **7 líneas con teléfono gama media**, Incluye: Sistema operativo Android como



mínimo 12.0., Procesador como mínimo 2.2 GHz o equivalente, Pantalla como mínimo 6.5"; Memoria RAM como mínimo 4 GB; Almacenamiento interno como mínimo 128 GB con posibilidad de extender al menos 1TB con micro SD; Cámara Principal: como mínimo 50MP+5MP +2MP; Cámara Frontal como mínimo 13 MP; Accesorios de fábrica; 35.0 GB en datos y redes ilimitadas; 1,100 minutos mensuales a otras redes; Minutos a la misma red ilimitados, por tiempo estipulado en el plazo contractual Seguro de hurto o extravió. **2 líneas con teléfono gama alta,** Incluye: Sistema operativo como mínimo Android 12.0.; Procesador como mínimo Snapdragon; Pantalla como mínimo 6.7".; Memoria RAM como mínimo 12 GB.; Almacenamiento interno como mínimo 128; Cámara Principal como mínimo 12 MP; Cámara frontal como mínimo de 12 MP.; Accesorios de fábrica; 25 GB en datos y redes ilimitadas; 775 minutos mensuales a otras redes; Minutos a la misma red ilimitados; Por tiempo estipulado en el plazo contractual; Seguro de hurto o extravió.

20 líneas con teléfono gama alta, Incluye: Sistema Android como mínimo 12.0.; Procesador como mínimo 2.4 GHz o equivalente; Pantalla como mínimo 6.4"; Memoria RAM como mínimo 8 GB; Almacenamiento interno como mínimo 128 GB; Cámara Principal como mínimo 50 MP; Cámara Frontal como mínimo 10MP; Accesorios de fábrica; 45 GB en datos y redes ilimitadas; 1,500 minutos mensuales a otras redes; Minutos a la misma red ilimitados, por tiempo estipulado en el plazo contractual; Seguro por hurto o extravió. **1 línea con teléfono gama alta,** Incluye: Sistema operativo como mínimo iOS 17; Procesador como mínimo A17 Pro; Pantalla como mínimo 6.7"; Memoria RAM como mínimo 8 GB; Almacenamiento interno como mínimo 256 GB; Cámara Principal 48 MP; Cámara Frontal de 12 MP; Accesorios de fábrica; 45 GB en datos y redes ilimitadas; 1,600 minutos a otras redes; Minutos a la misma red ilimitados, por tiempo estipulado en el plazo contractual; Seguro por hurto o extravió. **LOTE No.3 CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE**

TELEVISIÓN POR CABLE: Contratación de servicio de Televisión por cable para Palacio de los Deportes, Hotel INDES, Clínica de Atención Integral y Villa CARI. Los servicios de televisión por cable para INDES será de acuerdo al siguiente detalle: **1)** Diez Servicios de Cable Digital HD con más de 125 Canales: 1 televisor en Presidencia, 1 televisor en Gerencia Financiera, 2 televisores en Unidad de Comunicaciones, 1 televisor en Recepción, 1 televisor en Gerencia Administrativa, 1 televisor en Gerencia Legal, 1 televisor en Mercadeo, 1 televisor en Sala de Reuniones de Presidencia, 1 televisor en Infraestructura. **2)** 57 televisores para el Hotel INDES, (Polideportivo de Ciudad Merliot): Servicio de Cable Digital HD con más de 125 Canales. **3)** 1 televisor Servicio de Cable Digital HD con más de 125 Canales para la Villa Cari, ubicada en Colonia San Pedro, Ayutuxtepeque, San Salvador; **4)** 1 televisor Servicio de Cable Digital HD con más de 125 Canales,

para la Clínica de Atención Integrada al Atleta, 39ª Av. Sur #553, Col. Flor Blanca, entre 6ª 10ª y 12 C. Pte., San Salvador. **III) PRECIO, FORMA DE PAGO Y FUENTE DE FINANCIAMIENTO:**

A) PRECIO: El precio del servicio objeto del presente contrato, asciende a un monto total de **CIENTO TREINTA Y NUEVE MIL SEISCIENTOS SETENTA Y SIETE DÓLARES CON SETENTA Y SEIS CENTAVOS DE DÓLAR DE LOS ESTADOS UNIDOS AMÉRICA (US\$139,677.76)**, con IVA incluido. De acuerdo a los siguiente: para el Lote No.1 Contratación de servicio de Telefonía Fija por la cantidad de: **DIECISIETE MIL NOVECIENTOS SETENTA Y SEIS DÓLARES CON TREINTA Y DOS CENTAVOS DE DÓLAR DE LOS ESTADOS UNIDOS AMÉRICA (US\$17,976.32) con IVA incluido;** Lote No.2 Contratación de servicio de Telefonía Móvil por la cantidad de **CIENTO CUATRO MIL DOSCIENTOS TREINTA Y SEIS DÓLARES CON DIECISÉIS CENTAVOS DE DÓLAR DE LOS ESTADOS UNIDOS AMÉRICA (US\$104,236.16) con IVA incluido;** Lote No.3 Contratación de servicio de Televisión por Cable por la cantidad de **DIECISIETE MIL CUATROCIENTOS SESENTA Y CINCO DÓLARES CON VEINTIOCHO CENTAVOS DE DÓLAR DE LOS ESTADOS UNIDOS AMÉRICA (US\$17,465.28) con IVA incluido.** **B) FORMA DE PAGO:** El pago se realizará por medio de cheques no negociables o transferencia bancaria a la cuenta del banco correspondiente, que para tal efecto deberá designar el contratista a través el Formulario de Declaración Jurada de Autorización de Pago (Formulario F4). La Institución Contratante efectuará el o los pago en un lapso de Para las empresas calificadas como: Micro y Pequeñas será crédito por treinta (30) días y para las Medianas y Gran Empresa crédito por sesenta (60) días iniciando para ambas el trámite después de emitido el "Quedan". El pago se realizará mensual, previa recepción a satisfacción y firma de acta por parte del contratista y el administrador del contrato. El contratista deberá presentar factura de consumidor final (duplicada cliente y dos copias), a nombre del Instituto Nacional de Los Deportes de El Salvador (INDES) detallando los servicios realizados. El Instituto Nacional de los Deportes de El Salvador (INDES), de conformidad al Art. 162 del Código Tributario El INDES, ha sido designado como agentes de retención del Impuesto a la Transferencia de Bienes Muebles y a la Prestación de Servicios por la Administración Tributaria, para realizar la respectiva retención en concepto de anticipo del impuesto a la transferencia de bienes muebles y a la prestación de servicios el uno por ciento sobre el precio de venta de los bienes transferidos o de la remuneración de los servicios prestados. **C) FUENTE DE FINANCIAMIENTO:** Fondo General.

IV) PLAZO DE ENTREGA Y VIGENCIA DEL CONTRATO: a) **PLAZO DE ENTREGA:** La prestación de los Servicios objeto del presente contrato, será de forma mensual a partir de la fecha



de suscripción del presente contrato, y hasta transcurridos treinta y dos (32) meses, de conformidad en el Art.129 de la LCP, y el plazo de ejecución contractual será de treinta y dos (32) meses contados a partir de la suscripción del mismo. Y de acuerdo a lo siguiente: **LOTE No.01:** Contratación de Servicios de Telefonía Fija, diez (10) días hábiles, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato. **LOTE No.02:** Contratación de Servicios de Telefonía Móvil, diez (10) días hábiles, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato y se realizarán dos entregas de equipos celular de acuerdo a lo siguiente: La primera entrega se deberá realizar quince (15) días hábiles a partir del día siguiente de la suscripción del contrato. La segunda entrega de equipos se deberá realizar un plazo de dieciséis (16) meses de transcurrido el contrato, la entrega deberá de ser por la misma totalidad de ciento veinticinco (125) equipos, cumpliendo con las mismas características requeridas o superando las características para dar cumplimiento al requerimiento. Y se realizara a través del administrador del contrato, en las oficinas del Departamento de Infraestructura en el Palacio de los Deportes, Alameda Juan Pablo II y Diagonal Universitaria, San Salvador. Correo electrónico de contacto: h.chicas@indes.gob.sv. **LOTE No.03:** Contratación de Servicio de Televisión Por Cable, diez (10) días hábiles contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato. **b) VIGENCIA:** La vigencia del presente contrato es a partir de la firma del mismo y hasta treinta y dos (32) meses calendarios, que comprenden los años 2024, 2025 y 2026, de los cuales cada año tendrá su compromiso presupuestario respectivo. **V) LUGAR DE ENTREGA Y RECEPCION:** Del servicio objeto del presente contrato será brindado de acuerdo al siguiente detalle: **LOTE NO.1: ÍTEM No.1:** Servicios de telefonía fija para las Oficinas Administrativas, Instalaciones y Escenarios Deportivos del INDES. Lugares donde se brindará los servicios de telefonía fija:

No.	TELEFONO	DIRECCION
1	2252-8623	DISTRITO COMERCIAL CENTRAL, CENTRO DE GOBIERNO INDES, SAN SALVADOR.
2	2252-8596	DISTRITO COMERCIAL CENTRAL, ALAMEDA JUAN PABLO II, LOCAL NVO PALACIO DE LOS DEPORTES, SAN SALVADOR
3	2252-8582	DISTRITO COMERCIAL CENTRAL, ALAMEDA JUAN PABLO II, PALACIO DE LOS DEPORTES, SAN SALVADOR
4	2252-8634	DISTRITO COMERCIAL CENTRAL, ALAMEDA JUAN PABLO II, PALACIO DE LOS DEPORTES, SAN SALVADOR
5	2124-7965	DISTRITO COMERCIAL CENTRAL, ALAMEDA JUAN PABLO II, PALACIO DE LOS DEPORTES, SAN SALVADOR
6	2566-6125	COL. FLOR BLANCA "ESTADIO MAGICO GONZALEZ" ENTRADA DE ATLETAS, SAN SALVADOR.
7	2252-9247	COL LAS DELICIAS, AVE EL CIPRES, STA TECLA, ESTADIO LAS DELICIA, INDES, SANTA TECLA, LA LIBERTAD

No.	TELEFONO	DIRECCION
8	2564-7666	VILLA CENTROAMERICANA AYUTUXTEPEQUE-MEJICANOS, RESD. SAN PEDRO, MEJICANOS, SS
9	2564-7670	VILLA CENTROAMERICANA AYUTUXTEPEQUE-MEJICANOS NOS, RESD. SAN PEDRO, MEJICANOS, SS
10	2312-9091	VILLA CENTROAMERICANA AYUTUXTEPEQUE-MEJICANOS, RESD. SAN PEDRO, MEJICANOS, SS
11	2124-7968	COL FLOR BLANCA 6A DECIMA CALLE PTE GIMNASIO NACIONAL JOSE ADOLFO PINEDA SAN SALVADOR
12	2252-9995	FNL CALLE LOS VIVEROS, COL MINERVA CONTIGUO AL PARQUE SABURO HIRAO, COMPLEJO DEPORTIVO EL POLVORIN, SAN SALVADOR
13	2252-8612	DISTRITO COMERCIAL CENTRAL DIAG UNIVERSIDATARAPALACIO DE LOS DEPORTES CENTRO DE SAN SALVADOR
14	2252-8661	DISTRITO COMERIAL CENTRAL PALACIO DE LOS DEPORTES SAN SALVADOR
15	2566-6161	COL FLOR BLANCA 6A CALLE PONIENTE 10C PTE ADMON GIMNASIO NAC SANSALVADOR
16	2566-6265	6° AVENIDA SUR FRENTE A COLONIA LOS PINARES, ESMA, CHALATENANGO
17	2566-6274	BARRIO CANDELARIA 5a AVE NTE 1-B FTE A OFICINA DE LA PROCURADURIA ZACATECOLUCA
18	2306-0220	FINAL 6TA CALLE OTE. Y 6TA AV. SUR, CONTIGUO A AGROTIENDA CUSCATLÁN, COL. FÁTIMA, COJUTEPEQUE, CUSCATLÁN
19	2306-2696	BARRIO EL CALVARIO 5TA AVENIDA SUR S/N CENTO DE GOBIERNO, EDIFICIO EX HOSPITAL VIEJO, SENSUNTEPEQUE, CABAÑAS
20	2306-0227	FINAL 5TA CALLE ORIENTE PASAJE EL TIANGUE, FTE A UNIDAD DE SALUD, Bo. EL SANTUARIO, SAN VICENTE
21	2406-3635	AVENIDA MORAZÁN, FRENTE A COLONIA GUADALUPE, CANTÓN CHANCUYO № 49, AHUACHAPÁN
22	2475-4769	FINAL CALLE LIBERTAD OTE, CONTIGUO A BALNEARIO SIHUATEHUACAN Y FRENTE A RASTRO MUNICIPAL GIMNASIO JOSE VEGA MOJICA, SANTA ANA
23	2476-1176	BARRIO SAN JUAN 18 AVENIDA NORTE, FINAL CALLE DON BOSCO PTE, SANTA ANA
24	2476-1151	BARRIO SAN JUAN 18 AVENIDA NORTE, FINAL CALLE DON BOSCO PTE, SANTA ANA
25	2476-1187	BARRIO SAN JUAN 18 AVENIDA NORTE, FINAL CALLE DON BOSCO PTE, SANTA ANA
26	2476-1152	AV. MORAZÁN NO 9-14, ENTRE 15 Y 17 CALLE ORIENTE, FRENTE AL ESTADIO ANA MERCEDES CAMPOS., SONSONATE, SONSONATE
27	2124-5901	ESTADIO TACUZCALCO, NAHULINGO, SONSONATE. ESQUINA OPUESTA A LA IGLESIA CATOLICA, Bo. SANTIAGO
28	2606-6674	Bo EL CENTRO, CALLE SAN CARLOS, CANCHA MUNICIPAL DE EL RAPIDO LA UNION, Bo. EL CENTRO, LA UNION
29	2606-6681	POLIDEPORTIVO SAN FRANCISCO GOTERA, COLONIA LAS FLORES. SAN FRANCISCO GOTERA, MORAZAN.
30	2605-2559	CENTRO DE GOBIERNO INDES ENTRE 10ª AV SUR Y 8ª AV SUR, FTE AL TABERNACULO, Bo. EL CENTRO, SAN MIGUEL
31	2605-2548	BO CONCEPCION 15 CALLE OTE Y 8 AV SUR INST EX BIRI A SAN MIGUEL SAN MIGUEL
32	2252-8705	BARRIO LA PARROQUIA 18 AVE NTE FINAL AV USULUTAN, USULUTAN
33	2252-9219	PISCINA PEDAGOGICA, COL FLOR BLANCA ESTADIO MAGICO GONZALEZ, COLONIA FLOR BLANCA, SAN SALVADOR



No.	TELEFONO	DIRECCION
34	2564-5802	39ª AV. SUR #553, COL. FLOR BLANCA, ENTRE 6ª 10ª Y 12 C. PTE., SAN SALVADOR. (CLINICA INTEGRAL DEL ATLETA)
35	2252-9218	39ª AV. SUR #553, COL. FLOR BLANCA, ENTRE 6ª 10ª Y 12 C. PTE., SAN SALVADOR. (CLINICA INTEGRAL DEL ATLETA)
36	2252-9239	39ª AV. SUR #553, COL. FLOR BLANCA, ENTRE 6ª 10ª Y 12 C. PTE., SAN SALVADOR. (CLINICA INTEGRAL DEL ATLETA)
SERVICIOS NUEVOS A INSTALAR		
1		39ª AV. SUR #553, COL. FLOR BLANCA, ENTRE 6ª 10ª Y 12 C. PTE., SAN SALVADOR. (CLINICA INTEGRAL DEL ATLETA, PARA ASISTENTE ADMINISTRATIVA)
2		PROLONGACIÓN CALLE ARCE, SAN SALVADOR, (CLINICA DE FISIOTERAPIA)

LOTE No.2 ÍTEM DEL No. 2 AL 6: CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PERSONAL SELECCIONADO DE INDES Y OTRAS INSTALACIONES DEPORTIVAS.

El servicio se dará de acuerdo a lo establecido en la Clausula IV) de este Contrato. LOTE No.3 ÍTEM No.7: Contratación de servicio de Televisión por cable para Palacio de los Deportes, Hotel INDES, Clínica de Atención Integral y Villa CARI. Los servicios de televisión por cable para INDES de acuerdo al siguiente detalle:

ÍTEMS	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Número de TVs	Ubicación
1	Servicio de Cable Digital HD con más de 125 Canales <ul style="list-style-type: none"> • 1 televisor en Presidencia • 1 televisor en Gerencia Financiera • 2 televisores en Unidad de Comunicaciones • 1 televisor en Recepción • 1 televisor en Gerencia Administrativa • 1 televisor en Gerencia Legal • 1 televisor en Mercadeo • 1 televisor en Sala de Reuniones de Presidencia • 1 televisor en Infraestructura 	10	Palacio de los Deportes, Alameda Juan Pablo II y Diagonal Universitaria, San Salvador
2	Servicio de Cable Digital HD con más de 125 Canales <ul style="list-style-type: none"> • 57 televisores 	57	Hotel INDES, (Polideportivo de Ciudad Merliot)
3	Servicio de Cable Digital HD con más de 125 Canales <ul style="list-style-type: none"> • 1 televisor 	1	Villa Cari, Colonia San Pedro, Ayutuxtepeque, San Salvador
4	Servicio de Cable Digital HD con más de 125 Canales <ul style="list-style-type: none"> • 1 televisor 	1	Clínica de Atención Integrada al Atleta, 39ª Av. Sur #553, Col. Flor Blanca, entre 6ª 10ª y 12 C. Pte., San Salvador.

VI) ADMINISTRADOR DEL CONTRATO: La administración del presente contrato será ejercida por el _____, Técnico en mantenimiento del Departamento de Infraestructura, nombrado por el Comité Directivo de INDES, nombramiento que será notificado al

contratista. El administrador tendrá la responsabilidad de darle seguimiento oportuno al cumplimiento de este Contrato, además de las atribuciones señaladas en el Artículo 161 y 162 de la LCP y demás normas técnicas y legales correspondientes. En caso de cualquier incumplimiento por parte del contratista, el administrador del contrato, deberá informar por escrito a la UCP para que se tomen las medidas legales pertinentes. **VII) OBLIGACIONES DE LA INSTITUCIÓN**

CONTRATANTE: La Institución Contratante hace constar que el importe del presente contrato será con financiamiento de fondo General. **VIII) OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA:** El

contratista se obliga a brindar el servicio objeto del presente contrato según la oferta presentada, a las Especificaciones Técnicas del proceso de Licitación Competitiva "Bienes o Servicios" Ref: No. LC- 09-2024 denominado: **CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE TELEFONÍA FIJA, MOVIL Y TV POR CABLE PARA INDES 2024** y de acuerdo a las siguientes:

CONDICIONES ESPECÍFICAS DEL SERVICIO: LOTE No.1 ÍTEM No.1: CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE TELEFONIA FIJA: 1) Las llamadas a celulares de la misma Red deberán ser gratis. 2) Solo los números fijos asignados y autorizados por el Administrador de contrato tendrán salidas de llamadas a números móviles. 3) El servicio incluye llamadas internas y externas independientemente del operador. 4) Si en el periodo contratado, INDES realiza cambios de Dirección en alguna de sus dependencias, el traslado de líneas a realizar no deberá tener ningún costo adicional. El Contratista deberá considerar el traslado para la telefonía fija análoga de las distintas sedes, en el transcurso del plazo contratado previo al estudio de factibilidad por sitio que sea solicitado por el INDES, el contratista deberá considerar el costo que incurra para realizar los traslados requeridos para las conexiones de la telefonía el cual deberá incluir el cableado mas no el aparato telefónico ya que ese será trasladado por el INDES. 5) Considerar traslados en líneas análogas y en E1 ISDN. 6) Considerar un máximo de 15 traslados por año. El servicio requiere un plan institucional de comunicación de telefonía fija que permita la comunicación entre los usuarios de este sistema, a través del/los enlaces E1 existentes en la institución. **1) Servicios y Funcionalidades:** a) Identificador de llamadas (Caller ID), b) Desvió de números fijos hacia celulares, con costo de llamada a línea fija, c) Desvió de llamadas Externas a otros abonados, no importando el proveedor de servicios telefónicos, d) Comunicación a todas las redes de telefonía. **2) Los enlaces deberán**

contar con capacidad de: a) 250 números (por lo menos) de llamada DID para el E1 instalado en el Palacio de los Deportes (San Salvador, San Salvador), b) 200 números (por lo



menos) de llamada DID para el E1 (Deberá de instalarse nuevo) en el Hotel INDES (Ciudad Merliot, La Libertad). El Servicio de los 2 (dos) E1 (existente en el Palacio de los Deportes y en Hotel INDES) y configurados para telefonía fija: 1) Tráfico Fijo a Fijo (10,000 minutos mínimo al mes), 2) Llamadas de fijo a móviles de otro operador, 3) Llamadas de las líneas fijas y líneas móviles de la red interna, 4) Tarifas por llamadas y cargo básico del bolsón de los 10,000 minutos del E1, 5) Desde E1, llamadas y tarifas a Red Fija urbana, 6) Desde E1, llamadas y tarifas a Red Fija interurbana, 7) Desde E1, llamadas a celulares de la misma red, 8) Desde E1, llamadas a celulares de otras redes. El Servicio de Línea Fija: 1) Todas las líneas fijas (LF) propiedad de INDES, 2) Llamadas de fijo a móviles de otro operador; 3) Llamadas de las líneas fijas y líneas móviles de la red interna; 4) Tarifas por llamadas y cargo básico por línea con bolsón de 100 minutos de cada línea; 5) Desde LF, llamadas y tarifas a Red Fija urbana; 6) Desde LF, llamadas y tarifas a Red Fija interurbana; 7) Desde LF, llamadas a celulares de la misma red; 8) Desde LF, llamadas a celulares de otras redes. **INSTALACIÓN DE LOS ENLACES TELEFÓNICOS:** 1) Referente a la Planta Telefónica, el proveedor deberá realizar el montaje de los enlaces, programación de las extensiones telefónicas, instalación en la central telefónica, prueba de funcionamiento y puesta en servicio y acople con la red pública existente. 2) El montaje de todo el alambrado interno proveniente de los distribuidores o nodos del proveedor, deberán ser instalados en distribuidores de tipo profesional (Pacht Panel) y los equipos montados en Sistemas Rackeables, con sus respectivos organizadores de cables, dichos equipos deberán ir debidamente anclados al piso y con el sistema de interconexión Central- Red. 3) Será responsabilidad del proveedor brindar todos los accesorios necesarios, como regletas, bandejas, organizadores de cable y todo el equipo y materiales que fuesen necesarios, con el objetivo de garantizar una perfecta instalación respetando los diseños del arte e instalación profesional. **NUMERACIÓN DE LÍNEAS FIJAS:** 1) El contratista podrá presentar en su oferta, la propuesta de mantener la numeración actual con la que cuenta INDES, independientemente del operador que haya dado los servicios, dicha condición y de ser adjudicado no deberá tener ningún costo adicional al monto ofertado. 2) El contratista podrá presentar en su oferta, la propuesta de nueva numeración, independientemente del operador, dicha condición y de ser adjudicado no deberá tener ningún costo adicional al monto ofertado. **LOTE No.2 ÍTEM No. 2 AL 6:** CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE TELEFONÍA MÓVIL

PARA PERSONAL SELECCIONADO DE INDES Y OTRAS INSTALACIONES DEPORTIVAS: 1) Presentar mapa de cobertura en el territorio nacional. 2) Presentar de ser posible 2 opciones de modelos de equipos para cada opción requerida con fichas técnicas de los modelos ofertados. 3) Estar en disposición de entregar un aparato de similares condiciones en calidad de préstamo para dárselo al usuario en caso de ingresar un teléfono al taller, especificando el tiempo máximo que el aparato estará en reparación. 4) Deducibles de teléfonos reportados como robados o declarados irreparables por el taller y comprometerse a enviar por escrito el diagnóstico del mismo por parte del taller. 5) Designar un ejecutivo Post Venta para coordinación de los requerimientos de la Institución. 6) Garantía de aparato por desperfectos de fabricación de los aparatos telefónicos. 7) Se solicita que, al terminar los minutos incluidos en cada plan, estos no se amplíen, ya que la factura deberá ser por un monto exacto, todos los meses del plazo contractual. Sin embargo, que se pueda realizar recarga de saldo o paquetes de datos según desee el usuario. Solo una línea tendrá ampliación de minutos, llamadas internacionales y Roaming en todas partes del mundo. 8) En caso de requerir Roaming o llamadas internacionales, será el administrador de contrato quien notificará al contratista para que sean activados dichos servicios. 9) Los costos relacionados con la entrega serán asumidos por el contratista. 10) Todos los aparatos deberán ser entregados de acuerdo a lo siguiente: La primera entrega se deberá realizar 15 días hábiles después de la suscripción del contrato. La segunda entrega de equipos se deberá realizar un plazo de 16 meses de transcurrido el contrato, la entrega deberá de ser por la misma totalidad de 125 equipos, cumpliendo con las mismas características requeridas o superando las características para dar cumplimiento al requerimiento. 11) Los equipos celulares y los chips deberán entregarse al administrador de contrato, en las oficinas del Departamento de Infraestructura en el Palacio de los Deportes, Alameda Juan Pablo II y Diagonal Universitaria, San Salvador. Correo electrónico de contacto: h.chicas@indes.gob.sv. 12) Estar de acuerdo en contratar para un período de 32 meses con período prorrogable de igual número de meses. 13) Suministro de los aparatos telefónicos para el INDES, según características mínimas o superiores a lo requerido en los términos de referencia. 14) Contemplar dentro de la oferta. 15) El servicio no deberá de verse interrumpido en el plazo contractual de los 32 meses. **LOTE No.3 ÍTEM No.7:** Contratación de servicio de Televisión por cable para Palacio de los Deportes, Hotel INDES, Clínica de Atención Integral y Villa CARI: 1) En cualquiera de las ubicaciones físicas, el contratista deberá instalar los equipos de cable en las áreas que se le indiquen de ser necesario. 2) El Contratista deberá proveer, instalar y configurar los equipos de cable mientras dure el servicio y el reemplazo en caso de falla no implicará



costo para el INDES. 3) De ser necesario el contratista podrá efectuar una inspección a las instalaciones a fin de verificar que cumpla con los requisitos de funcionamientos para los equipos sujetos al presente contrato. La ausencia de esta inspección por parte del contratista, exime de toda responsabilidad al INDES por las condiciones y requisitos de funcionamiento de dichos equipos, en consecuencia, los problemas atribuibles a las condiciones físicas y eléctricas, serán asumidas por el ofertante. 4) El servicio de cable TV deberá estar disponible 10 días hábiles contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato. 5) En casos de fallas por causas imputables al contratista, se aplicarán las sanciones establecidas en el artículo 85 de la LCP. 6) El contratista deberá contar con personal adecuado y con experiencia para atender las fallas del servicio. Se requiere un tiempo de respuesta de atención no mayor a 2 horas, ante fallas técnicas reportadas a su centro de servicio por lo que deberá poseer un teléfono de contacto de servicio técnico el cual deberá dar atención y soporte 24 horas al día 7 días a la semana. Además, el contratista será responsable de, en los casos que se requiera, realizar actualizaciones, cambios o mantenimiento rutinario al equipo de cable TV y medio de conectividad. 7) Se requiere que la instalación física del servicio de cable TV sea ejecutada en cada una de las instalaciones y oficinas mencionadas y en coordinación con el administrador del contrato. Dicha instalación deberá realizarse en horas y días hábiles, de manera que a una semana de la adjudicación se habilite el servicio. **IX) CESION:** Queda expresamente prohibido al contratista traspasar o ceder a cualquier título los derechos y obligaciones que emanan del presente contrato. La trasgresión de esta disposición dará lugar a la caducidad del contrato, procediéndose además a hacer efectiva la garantía de cumplimiento de contrato. **X) GARANTIA DE CUMPLIMIENTO CONTRACTUAL:** El contratista deberá presentar una de Garantía de Cumplimiento de Contrato (FIANZA), con una vigencia de TREINTA Y TRES (33) MESES, a partir de la suscripción del presente contrato y por un valor equivalente al diez por ciento (10%) del valor total de la contratación, equivalente a TRECE MIL NOVECIENTOS SESENTA Y SIETE DÓLARES CON SETENTA Y OCHO CENTAVOS DE DÓLAR DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA (US\$13,967.78), a favor del Instituto Nacional de los Deportes de El Salvador (INDES) y deberá presentarse dentro de los diez (10) días siguientes a la suscripción del presente contrato debidamente legalizado. Deberá presentarse conforme al Modelo de Formulario de Garantía de Cumplimiento F8. La Garantía de Cumplimiento será irrevocable, a demanda y efectiva al primer reclamo, emitida por compañías aseguradoras (Sociedades de seguros y fianzas) o Bancos, autorizados para operar por la Superintendencia del Sistema Financiero de El Salvador (SSF). En caso que el contratista no presente la garantía de cumplimiento

de contrato, en el plazo otorgado para tal fin sin causa justificable; el mismo podrá ser revocado y concederle al ofertante que en la evaluación ocupase el segundo lugar en cumplimiento al artículo ciento veintiséis de la Ley de Compras Públicas cuando la garantía contemplada sea de cumplimiento contractual. **XI) INCUMPLIMIENTO.** En caso de mora injustificada por parte del contratista, en el cumplimiento de sus obligaciones contractuales, se le aplicara lo establecido en el artículo ciento setenta y cinco de la LCP. El Contratista expresamente se somete a las sanciones que emanaren de la ley o del presente contrato las que serán impuestas por la institución contratante, a cuya competencia se somete a efectos de la imposición. **XII) CADUCIDAD:** Se procederá a la caducidad del contrato u orden de compra cuando el cálculo de la multa por mora derivado del cumplimiento tardío de las obligaciones contractuales corresponda en su monto al OCHO por ciento (8%) del valor total de contrato, incluyendo en su caso modificaciones posteriores. De acuerdo al art. 167 de la Ley de Compras Públicas y Art. 64 inc.2 del RLCP. **XIII) MODIFICACIONES EN CONTRATOS Y PRÓRROGAS A CONTRATOS:** Se modificará y Prorrogará el presente contrato de acuerdo a lo estipulado en los artículos ciento cincuenta y ocho y ciento cincuenta y nueve de la LCP. En tales casos, la institución contratante emitirá la correspondiente resolución de modificación, ampliación o prórroga del contrato, la cual será firmada posteriormente por ambas partes, para lo cual este mismo instrumento acreditará la obligación contractual resultante de dicha ampliación, modificación o prórroga. **XIV) DOCUMENTOS CONTRACTUALES:** Forman parte integrante y complementaria del presente contrato, con plena fuerza obligatoria para las partes los siguientes documentos: a) Documentos de solicitud de ofertas y adenda No.1 de fecha once de abril de dos mil veinticuatro, las Especificaciones Técnicas; b) La oferta técnica y económica con toda la documentación presentada por el contratista c) Aclaraciones a la Oferta; d) Acuerdo de Comité Directivo de Adjudicación; e) Garantías y f) Resoluciones modificativas y de prórroga. En caso de duda o discrepancia entre dichos documentos y el presente contrato, prevalecerá este último. **XV) INTERPRETACION DEL CONTRATO:** La institución contratante se reserva la facultad de interpretar el presente contrato, de conformidad a la Constitución de la República, a la Ley de Compras Públicas, demás legislación aplicable y los Principios Generales del Derecho Administrativo y de la forma que más convenga al interés público que se pretende satisfacer de forma directa o indirecta con la prestación objeto del presente instrumento, pudiendo en tal caso girar las instrucciones por escrito que al respecto considere convenientes. El contratista expresamente acepta tal disposición y se obliga a dar estricto cumplimiento a las instrucciones que al respecto dicte la institución contratante las cuales le serán



comunicadas por medio del Jefe de la UCP. **XVI) MODIFICACION UNILATERAL:** Queda convenido por ambas partes, que cuando el interés público lo hiciera necesario, sea por necesidades nuevas, causas imprevistas u otras circunstancias, la institución contratante podrá modificar de forma unilateral el presente contrato, emitiendo al efecto la resolución correspondiente, la que formará parte integrante del presente contrato. Se entiende que no será modificable de forma sustancial el objeto del mismo, que en caso de que se altere el equilibrio financiero del presente contrato en detrimento de la contratista, esta tendrá derecho a un ajuste de precios y, en general, que toda modificación será enmarcada dentro de los parámetros de la razonabilidad y buena fe. **XVII) CASO FORTUITO Y FUERZA MAYOR:** Por motivos de caso fortuito o fuerza mayor, la contratista podrá solicitar una prórroga del plazo de cumplimiento de las obligaciones contractuales, objeto del contrato, debiendo justificar y documentar su solicitud, la cual para que sea efectiva deberá ser aprobada por La Institución Contratante; si procediere la aprobación, El Contratista deberá entregar la ampliación de la garantía de cumplimiento de contrato. En todo caso, y aparte de la facultad de la institución contratante para otorgar tal prórroga, la misma se concederá por medio de resolución razonada que formará parte integrante del presente contrato. **XVIII) SOLUCION DE CONTROVERSIAS:** Para resolver los diferentes conflictos que surgieren durante la ejecución del presente contrato se estará a lo dispuesto en el Capítulo VI, Solución de Controversias; artículos ciento sesenta y tres, ciento sesenta y cuatro y ciento sesenta y cinco de la LCP. **XIX) TERMINACION DEL CONTRATO:** El contratante podrá dar por terminado el presente contrato, sin responsabilidad alguna de su parte, en los siguientes casos: a) La mora injustificada del contratista en el incumplimiento de los plazos o de cualquier obligación contractual. b) De común acuerdo de ambas partes. **XX) TERMINACION BILATERAL:** Las partes contratantes podrán, de conformidad al artículo ciento sesenta y ocho de la LCP, dar por terminado bilateralmente la relación jurídica que emana del presente contrato, debiendo en tal caso, emitirse la resolución correspondiente y otorgarse el instrumento de resciliación en un plazo no mayor de ocho (8) días hábiles de notificada tal resolución. **XXI) JURISDICCION Y LEGISLACION APLICABLE.** Para los efectos jurisdiccionales de este contrato las partes se someten a la legislación vigente de la República de El Salvador cuya aplicación se realizará de conformidad a lo establecido en el artículo cuatro de la LCP. Asimismo, señalan como domicilio especial el de esta ciudad a la competencia de cuyos tribunales se someten; la contratista renuncia al derecho de apelar del decreto de embargo, sentencia de remate y de cualquier otra providencia alzable en el juicio que se le promoviere; será depositaria de los bienes que se le

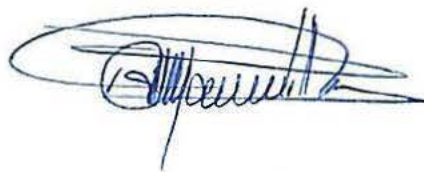
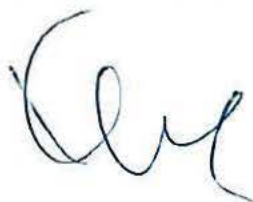
embargaren la persona que la institución contratante designe a quien releva de la obligación de rendir fianza y cuentas, comprometiéndose a pagar los gastos ocasionados, inclusive los personales, aunque no hubiere condenación en costas.- **XXII) PROHIBICION DE TRABAJO INFANTIL.** Si durante la ejecución del contrato se comprobare por la Dirección General de Inspección de Trabajo del Ministerio de Trabajo y Previsión Social, incumplimiento por parte de la contratista a la normativa que prohíbe el trabajo infantil y de protección de la persona adolescente trabajadora, se deberá tramitar el procedimiento sancionatorio que dispone La Ley de Procedimientos Administrativos, para determinar el cometimiento o no durante la ejecución del contrato de la conducta tipificada como causal de inhabilitación en el artículo ciento ochenta y uno Romano V letra a) de la LCP, relativa a la invocación de hechos falsos para obtener la adjudicación de la contratación. Se entenderá por comprobado el incumplimiento a la normativa por parte de la Dirección General de Inspección de Trabajo, si durante el trámite de reinspección se determina que hubo subsanación por haber cometido una infracción, o por el contrario si se remitiere a procedimiento sancionatorio, y en este último caso deberá finalizar el procedimiento para conocer la resolución final. **XXIII) CONFIDENCIALIDAD:** El contratista se compromete a guardar la confidencialidad de toda información revelada por la Institución Contratante, independientemente del medio empleado para transmitirla, ya sea en forma verbal o escrita, y se compromete a no revelar dicha información a terceras personas, salvo que la Institución Contratante lo autorice en forma escrita. El contratista se compromete a hacer del conocimiento únicamente la información que sea estrictamente indispensable para la ejecución encomendada y manejar la reserva de la misma, estableciendo las medidas necesarias para asegurar que la información revelada por la contratante se mantenga con carácter confidencial y que no se utilice para ningún otro fin. **XXIV) NOTIFICACIONES:** Todas las notificaciones referentes a la ejecución de este contrato, serán válidas solamente cuando sean hechas por escrito a las direcciones de las partes contratantes, para cuyos efectos las partes señalan como lugar para recibir notificaciones los siguientes: Para la institución Contratante: Palacio de los Deportes, Centro de Gobierno, San Salvador, para el Contratista:

..... Yo El Suscrito Notario Doy fe: Que las firmas que aparecen al pie del referido Contrato, son **AUTENTICAS** por haber sido puestas a mi presencia por los comparecientes, quienes además aceptaron las obligaciones correlativas que han contraído en nombre de sus respectivas representadas. Así se expresaron los comparecientes a quienes explique los efectos legales de la presente Acta Notarial que consta en nueve folios; y después de haberse



leído íntegramente, en un solo acto, manifiestan su conformidad, ratifican su contenido y firmamos.
DOY FE.

Is not found



Se ha elaborado versión pública de este documento (Art. 30 de la Ley de Acceso a la Información Pública), donde se suprimen los datos personales de las partes por ser información confidencial según Art. 24, literales c y d de la Ley en mención.