

MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES
SECRETARIA GENERAL ADMINISTRATIVA
UNIDAD DE ADQUISICIONES Y CONTRATACIONES INSTITUCIONAL -UACI-
Calle El Pedregal, Blvd. Cancillería. 500 mts. al poniente del Campus II de
la Universidad "José Matías Delgado".
Ciudad Merllot, Antiguo Cuscatlan, El Salvador



ORDEN DE COMPRA No: 2021-0273

FECHA: 08-Jun-2021

SUMINISTRANTE: ADVICEGROUP S.A DE C.V

Fax :

NIT: _____ NRC: _____

Teléfono :

SIRVA LA PRESENTE PARA SUMINISTRAR LO DETALLADO
EMITIR FACTURA DE CONSUMIDOR FINAL A NOMBRE DE: MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Tecnico UACI encargado:
Administrador Orden de Compra:

Numero de acuerdo: Acuerdo # 182/2020

NOTA:

A efecto de dar cumplimiento al artículo 32 de la Ley de Fomento, Protección y Desarrollo para la Micro y Pequeña Empresa, conforme con el tiempo máximo de cancelación de los bienes y servicios adquiridos con las MYPE es de 30 días a partir de haberlos recibido, el proveedor deberá haber presentado oportunamente su clasificación conforme lo establece dicha Ley, caso contrario el pago se realizará en un plazo máximo de 60 días.

VALOR EN LETRAS: CINCO MIL TRESCIENTOS CINCUENTA Y CUATRO CON 00000/100000 DÓLARES

Solicitado por: Unidad de Tecnología de la Información y Telecomunicaciones

NOTA IMPORTANTE: Para la entrega de quedan, el proveedor deberá presentar a la Dirección de Administración Financiera la Orden de Compra, Acta de Recepción Definitiva de los bienes, obras o servicios contratados y la Factura(Recibo) firmada y sellada por el Administrador de la Orden de Compra. En caso de bienes recibidos en almacén deberá anexarse además, el Acta de recepción de Almacén

Lic. Clarisa Eugenia Luna de Arteaga

DIRECTORA DE LA UACI

Lic. German Banacek Alvarez Qviedo

Acuerdo No. 101/2021

AUTORIZACION

Fuente Financiam.

Compromiso Presupuestario

Nelson Sandoval
DIRECTOR DAF
Director de la Unidad Financiera Institucional

0000065



SUMINISTRANTE: ADVICEGROUP S.A DE C.V

Fax :

NIT: _____ NRC: _____

Teléfono :

SIRVA LA PRESENTE PARA SUMINISTRAR LO DETALLADO
EMITIR FACTURA DE CONSUMIDOR FINAL A NOMBRE DE: MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Tecnico UACI encargado:
Administrador Orden de Compra:

Numero de acuerdo: Acuerdo # 182/2020

Cantidad	Detalle	Costo Unitario	Costo Total	SABS
1	<p>Valor: US\$5,354.00, incluyendo IVA</p> <p>Tiempo de entrega; 5 días hábiles después de la fecha de la Orden de Inicio.</p> <p>Período de Licenciamiento: 12 meses para 30 técnicos.</p> <p>Forma de Pago: Crédito a 30 días plazo. Presentó Registro de MYPE como Pequeña Empresa.</p> <p>Garantía: Mantenimiento/Soporte Técnico en inglés por parte del Fabricante ManageEngine</p> <p>Modalidad de atención: remota</p> <p>Características Generales del Suministro</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gestión de incidentes y solicitudes de usuarios - Portal de autoservicio para los usuarios - Seguimiento de casos pendientes - Dominios personalizados para fácil acceso - Aplicación móvil nativa - Asignación automática de técnicos basada en disponibilidad con método de round robin o load – balancing - Notificaciones inteligentes para usuarios y técnicos - SLA y escalamiento de incidentes - Convertir incidentes de correo electrónico a ticket - Ciclo de vida de una solicitud - Archivo de datos - Diseño de ciclos de vida de un requerimiento - Visualización de colas de ticket y administración interactiva (vista Kanban) - Tiempos de respuesta, efectivo para cierre de casos (soporte multisitios) - Generación de reportes de actividad por técnicos, área o categoría 	5,354.00000	5,354.00000	2021-0372
			\$ 5,354.00000	