



HOSPITAL NACIONAL ROSALES – EL SALVADOR
OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD
INFORME DE RESULTADOS 2018

INFORME DE RESULTADOS DEL 03 DE ENERO AL 30 DE JUNIO DE 2018

DESCRIPCIÓN	TOTAL	PENDIENTES DE RESOLVER
Intervenciones	1,414	0
Quejas por buzones	103	89
Quejas	60	44
Total	1,577	133

INFORME DE RESULTADOS DEL 01 DE JULIO AL 21 DE DICIEMBRE DE 2018

DESCRIPCIÓN	TOTAL	PENDIENTES DE RESOLVER
Intervenciones	1,367	88
Quejas por buzones	82	82
Quejas	178	27
Total	1,627	197

INFORME DE RESULTADO CONSOLIDADO 2018

DESCRIPCIÓN	TOTAL	PENDIENTES DE RESOLVER
Intervenciones	2,781	88
Quejas por buzones	185	140
Quejas	238	27
Total	3204	255

En el segundo semestre de 2018 se resolvieron 31 quejas por buzones correspondiente al primer semestre de 2018.