

HOSPITAL NACIONAL ROSALES - EL SALVADOR

OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD

INFORME DE RESULTADOS 2019

INFORME DE RESULTADOS DEL 03 DE ENERO AL 23 DE DICIEMBRE DE 2019

Mes	Denuncias Recibidas en la ODS	Porcentaje de Denuncias Resueltas	Porcentaje de Denuncias Pendientes de Resolución
Enero	9	100%	0%
Febrero	13	62%	38%
Marzo	21	86%	14%
Abril	54	60%	40%
Mayo	26	75%	25%
Junio	13	100%	0%
Julio	46	96%	4%
Agosto	17	82%	18%
Septiembre	36	81%	19%
Octubre	26	73%	27%
Noviembre	32	59%	41%
Diciembre	27	37%	63%
Totales	320	76%	24%

Descripción	Total	Porcentaje de Resolución	Porcentaje Pendiente de Resolución
Intervenciones	932	100%	0%
Reclamos	307	100%	0%
Consultas	31	100%	0%
Quejas	5	100%	0%
Felicitaciones	2	100%	0%
Sugerencias	4	100%	0%
Total	1281	100%	0%

Fuente: Sistema de Atención Ciudadana (SAC). Registro en Plantilla de Excel
Oficina por el Derecho a la Salud.
(ULTIMA ACTUALIZACION 03 DE ENERO DE 2020)