



MINISTERIO
DE SALUD

MINISTERIO DE SALUD
República de El Salvador, C.A.

VERSIÓN PÚBLICA

"Este documento es una versión pública, en el cual únicamente se ha omitido la información que la Ley de Acceso a la Información Pública (LAIP), define como confidencial entre ellos los datos personales de las personas naturales firmantes". (Artículos 24 y 30 de la LAIP y artículo 6 del lineamiento No. 1 para la publicación de la información oficiosa)

"También se ha incorporado al documento la página escaneada con las firmas y sellos de las personas firmantes para la legalidad del documento"



Hospital Nacional de Niños

**BENJAMIN
BLOOM**

**Contrato N°. 54/2020
COMPRA POR LIBRE GESTION
FONDO GENERAL**

CONTRATO DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE HARDWARE Y SOFTWARE, INFRAESTRUCTURA DE RED Y SERVIDORES. PARA EL HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS BENJAMIN BLOOM, INCLUYE EL CENTRO NACIONAL DE RADIOTERAPIA ZACAMIL. PARA EL PERIODO DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020.

NOSOTROS: ÁNGEL ERNESTO ALVARADO RODRIGUEZ, mayor de edad, Doctor en Medicina, del domicilio de Atiquizaya, Departamento de Ahuachapán, portador de mi Documento Único de Identidad Número: -----, actuando en nombre y representación en mi calidad de Director del **“HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS BENJAMIN BLOOM”**, de este domicilio, con Número de Identificación Tributaria ----- cero cero dos-cinco, cuyos Estatutos fueron aprobados con fecha viernes ocho de diciembre de mil -----, publicados en el Diario Oficial Número DOSCIENTOS SETENTA Y TRES, Tomo CIENTO QUINCE, tal como lo compruebo con el Acuerdo Número SEISCIENTOS CUARENTA Y TRES, de fecha quince de agosto de dos mil diecinueve, de conformidad con el Decreto Legislativo Número DOSCIENTOS DIECINUEVE, publicado en el Diario Oficial Número DOSCIENTOS CUARENTA, Tomo Número CUATROCIENTOS VEINTIUNO, de fecha veintiuno de diciembre del año dos mil dieciocho, con fundamento en el Artículo dos de la Ley de Salarios para el ejercicio dos mil diecinueve, mediante el cual el Órgano Ejecutivo en el Ramo de Salud, acordó nombrarme en propiedad como **DIRECTOR MEDICO HOSPITAL ESPECIALIZADO; en el HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS “BENJAMIN BLOOM”**, a partir del nueve de agosto de dos mil diecinueve; Artículos seis inciso segundo del Reglamento General de Hospitales, diecisiete y dieciocho de la Ley de Adquisiciones y Contrataciones de la Administración Pública, en los cuales consta que la representación legal, judicial y extrajudicial del Hospital le corresponderá al Director, por lo que estoy facultado para firmar contratos como el presente, que en el transcurso de este instrumento me denominaré **“EL HOSPITAL”**, por una parte y por otra el señor **JARET NAUN MORAN SORTO**, mayor de edad, Empleado, del domicilio de Ciudad Delgado, Departamento de San Salvador, portador de mi Documento Único de Identidad Número cero dos millones doscientos cuarenta mil ciento uno-cero; con Número de Identificación Tributaria cero seiscientos ocho-doscientos veintiún mil ochenta y cuatro-ciento cinco-siete; actuando en mi calidad de Titular de la Empresa Comercial denominada JL SECURITY TECHNOLOGIES, tal como lo acredito con constancia de Renovación de Matrícula de Empresa Número dos cero uno uno cero siete uno cuatro uno cero uno tres siete dos cinco cero dos siete cinco dos siete seis, en la que consta que me dedico a la Venta de Maquinaria y Equipo de Oficina Computadores y sus componentes, incluye Software, extendida por el Departamento de Matriculas de Empresa del Registro de Comercio de esta ciudad; por el Registrador señor Julio Rubén Trujillo Ventura, con fecha treinta y uno de octubre de dos mil diecinueve; por lo que puedo firmar contratos como el presente, que en el transcurso de este instrumento me denominaré **“EL CONTRATISTA”**, convenimos en celebrar el presente contrato sujeto a las siguientes cláusulas: **I) OBJETO DEL CONTRATO:** El contratista se compromete a proporcionar el **“SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE HARDWARE Y SOFTWARE, INFRAESTRUCTURA DE RED Y SERVIDORES. PARA EL HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS BENJAMIN BLOOM, INCLUYE EL CENTRO NACIONAL DE RADIOTERAPIA ZACAMIL. PARA EL PERIODO DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020”** al hospital según se detalla a continuación:

No. RENG.	DESCRIPCION	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL
1	<p>SOPORTE PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE HARWARE Y SOFTWARE PARA EL AÑO 2020 <u>INCLUYE</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - GABINETES, SWITCH'S, ROUTER'S, CONVERTIDORES DE FIBRA, ENLACES DE BANDA ANCHA, CAMARAS, PRTG, SAN, NAS, KVM, ELEMENTOS EXISTENTES EN LA RED Y SERVIDORES (2 BASE DE DATOS, CORREO, NUBE, ANTIVIRUS, APLICACIONES, 2 AD, DOMINIO Y SERVICIOS DE DHCP, DNS). - INFRAESTRUCTURA DE RED Y SERVIDORES DE RADIOTERAPIA ZACAMIL SE ENCUENTRA EN EDIFICIO ANEXO ZACAMIL. - INSTALACION, ADMINISTRACION, CONFIGURACION Y CAPACITACION EN CASO FUESE NECESARIO. - SOPORTE A LA SOLUCION EXISTENTE DE ALTA DISPONIBILIDAD DE SERVIDORES EN VMWARE (VIRTUALIZACION) - SOPORTE CORRECTIVO ILIMITADO EN CASO DE LLAMADAS DE EMERGENCIA 7/24, EN UN TIEMPO NO MAYOR A 4 HORAS. - MANTENIMIENTO PREVENTIVO PARA 330 COMPUTADORAS Y SUS PERIFERICOS (MONITOR, TECLADO, MOUSE, UPS, IMPRESOR Y SCANNER) SI LO POSEE. - SUSTITUCION DE VENTILADORES O DICIPADORES DAÑADOS DE LOS GABINETES DE COMUNICACIÓN. - LOS MANTENIMIENTOS A LA INFRAESTRUCTURA DE RED, SERVIDORES Y EQUIPOS SE REALIZARAN SEMESTRALMENTE. - SE INCLUYE EN LA OFERTA TECNICA PROPUESTA DE MITIGACION SOBRE LAS 	1	\$ 3,175.00	\$ 38,100.00

	<p>AMENAZAS DETECTADAS EN LA RED A TRAVEZ DEL SBDS DE HILLSTONE UTILIZANDO FIREWALL HILLSTONE SG-600 E-2300 SOLUCIÓN AUTOMATIZADAS Y CENTRALIZADAS, DANDO COBERTURA A TODA LA RED.</p> <p>CONDICIONES GENERALES DE LA OFERTA. PLAZO DE ENTREGA: 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2020.</p> <p>FORMA DE PAGO: 12 CUOTAS MENSUALES DE \$3,175.00</p>			
	TOTAL:		\$3,175.00	\$ 38,100.00

Tales servicios serán suministrados durante el plazo y en la forma establecida en el presente contrato. A efectos de garantizar el cumplimiento del objeto del presente contrato, pudiendo realizar la institución contratante todas las gestiones de control en los aspectos material, técnico, financiero, legal y contable, que razonablemente considere necesarias a efectos de salvaguardar los intereses que persigue.- **II) PRECIO Y FORMA DE PAGO:** El precio total por el servicio objeto del presente contrato asciende a la suma de **TREINTA Y OCHO MIL CIEN DOLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA (\$38,100.00)**, el cual incluye el Impuesto a la Transferencia de Bienes Muebles y a la Prestación de Servicios (IVA), dicho pago se realizara en Dólares de los Estados Unidos de América por los servicios prestados, por medio de doce mensualidades fijas, sucesivas y vencidas de **TRES MIL CIENTO SETENTA Y CINCO DOLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA (\$3,175.00)** cada una, las cuales serán canceladas en un plazo de treinta días después de la entrega del respectivo quedan.- **III) PLAZO:** El plazo del presente contrato será de UN AÑO, comprendido del uno de enero al treinta y uno de diciembre de dos mil veinte, pudiendo prorrogarse tal plazo de conformidad a la LACAP y a este contrato.- **IV) FORMA DE ENTREGA Y RECEPCIÓN:** De conformidad al Art. 44 lit. j de la LACAP, el Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo descrito en la Cláusula Primera del presente contrato, será proporcionado en el Hospital Bloom y el Centro Nacional de Radioterapia Zacamil; de conformidad a los términos de referencia detallados en la Cláusula Octava del presente contrato.- **V) OBLIGACIONES DEL HOSPITAL:** El hospital pagará el valor de los servicios prestados, después de que haya recibido el servicio contratado a entera satisfacción y de acuerdo a las especificaciones convenidas. Vigilará el exacto cumplimiento del presente contrato e informará a la Corte de Cuentas de La República de cualquier anomalía que notare durante la vigencia del mismo.- **VI) ADMINISTRADORES DEL CONTRATO:** De conformidad al Art. 82 Bis de la LACAP, queda convenido por ambas partes que para el seguimiento del presente contrato, se nombra al Ing. Nelson Sigfredo Arévalo López, Jefe del Departamento de Informática, quien deberá efectuar las siguientes actividades: a) Verificar el cumplimiento de las cláusulas contractuales; así como en los procesos de libre gestión, el cumplimiento de lo establecido en las órdenes de compra o contratos; b) Elaborar oportunamente los informes de avance de la ejecución de los contratos e informar de ello tanto a la UACI como a la Unidad responsable de efectuar los pagos o en su defecto reportar los incumplimientos; c) Informar a la UACI, a efecto de que se gestione el informe al Titular para iniciar el procedimiento de aplicación de las sanciones al contratista, por los incumplimientos de sus obligaciones; d) Conformar y mantener actualizado el expediente del seguimiento de la ejecución del contrato de tal manera que esté conformado por el conjunto de documentos necesarios que sustenten las acciones realizadas desde que se emite la orden de inicio hasta la recepción final; e) Elaborar y suscribir conjuntamente con el contratista, las actas de recepción total o parcial de las adquisiciones o contrataciones de obras, bienes

y servicios, de conformidad a lo establecido en el Reglamento de esta Ley; f) Remitir a la UACI en un plazo máximo de tres días hábiles posteriores a la recepción de las obras, bienes y servicios, en cuyos contratos no existan incumplimientos, el acta respectiva; a fin de que ésta proceda a devolver al contratista las garantías correspondientes; g) Gestionar ante la UACI las órdenes de cambio o modificaciones a los contratos, una vez identificada tal necesidad; h) Gestionar los reclamos al contratista relacionados con fallas o desperfectos en obras, bienes o servicios, durante el período de vigencia de las garantías de buena obra, buen servicio, funcionamiento o calidad de bienes, e informar a la UACI de los incumplimientos en caso de no ser atendidos en los términos pactados; así como informar a la UACI sobre el vencimiento de las mismas para que ésta proceda a su devolución en un período no mayor de ocho días hábiles; e i) Cualquier otra responsabilidad que establezca esta Ley, su Reglamento y el Contrato.- **VII) OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA:** El contratista se obliga a cumplir las condiciones especiales siguientes: Presentar en el lugar de entrega señalado en este contrato la(s) factura(s), correspondiente(s), a nombre de la cuenta que se describe en este contrato, reflejando además la descripción de la prestación del servicio, número de renglón y lugar al que se dará el servicio según lo detallado en la cláusula primera del presente contrato. Toda correspondencia que el contratista necesite enviar, deberá remitirla al Jefe de UACI del hospital, para su respectivo tramite.- **VIII) TERMINOS DE REFERENCIA:** El contratista deberá cumplir con los siguientes términos de referencia: **1)** La empresa deberá acatar las disposiciones del Jefe de Informática referentes a los trabajos de mantenimiento preventivo programado (Semestral) y correctivo (demanda espontanea) a realizarse en la infraestructura de red, Servidores, dispositivos y 330 equipos de computadoras con sus periféricos (monitor, teclado, mouse, ups, impresor y scanner) si los posee; **2)** Garantizar que las comunicaciones del Hospital Bloom no serán interrumpidas por más de 4 horas proporcionando los equipos, materiales, insumos y accesorios necesarios al momento de cualquier falla; **3)** EL contratista deberá discutir y analizar la calendarización de mantenimiento preventivo programado (MPP) con el Jefe de informática, para su aprobación; **4)** El contratista deberá atender de forma oportuna los mantenimientos preventivos (MPP) y reparaciones de emergencia (MC), que demanden los equipos, en un lapso no mayor de (4) horas, después de haber recibido comunicación del trabajo a realizar. La solicitud de reparación se efectuara mediante llamada telefónica y/o su respectiva orden de trabajo, para amparar la ejecución del mismo, durante la vigencia del contrato; **5)** El contratista deberá atender de forma oportuna las emergencias y estas serán establecidas como tal por el administrador de contrato, ya que por ser hospital existen servicio o ambientes de carácter crítico para el manejo de los pacientes; **6)** El contratista que resulte adjudicado deberá utilizar su propias herramientas y equipos para efectuar los trabajos de mantenimiento, tanto correctivos como preventivos, también deberá incluir los insumos necesarios para tales actividades; **7)** El contratista debe presentar, en un plazo no mayor de (8) días hábiles después de efectuado el mantenimiento preventivo y correctivo, un reporte por escrito de recomendaciones técnicas. Estos reportes deberán reflejar las condiciones de funcionamiento de los equipos, antes y después de realizados los trabajos; **8)** El contratista debe mantener limpio los equipos y las áreas donde estos se encuentran instalados, no importando que se tenga que aumentar los mantenimientos preventivos, esto se realizara para casos excepcionales que el jefe de informática lo determine, los costos del contrato no serán aumentado en caso de ser solicitado; **9)** El Hospital Bloom se reserva el derecho de verificar y confirmar, mediante su personal técnico, el diagnóstico de las fallas de los equipos, para garantizar el cumplimiento del contrato; **10)** El Hospital Bloom se reserva el derecho de pago mensual, si las unidades o equipos se encuentran fuera de servicio por más de dos (2) días, si la causa es imputable al contratista; **11)** El contratista deberá presentar el listado de equipos que ofrece en caso de fallas con su respectivo costo y garantizar que los productos y servicios que ofrecen sean de similar o igual características a los que están funcionando, de tal forma que la institución en caso de emergencia se brinde los equipos necesarios para no dejar interrumpida las comunicaciones, mientras se realizan las gestiones de compras por parte del hospital. Presentar el currículum del personal técnico, demuestre las competencias que dicho personal está debidamente facultado para operar dichos equipos: servidores Dell, almacenamiento Dell, switches Dell y/o Cisco, plataforma de virtualización VMware, Windows Server, Linux para soporte de correo con (REDMAIL, POSTFIX, AMABIS, CLAMV, ROUND CUBE, SPASSASIGN) el soporte debe incluir instalación,

configuración, administración si fuese necesario durante el periodo del contrato, lo cual es indispensable para que su oferta sea considerada; **12)** El proveedor deberá estar facultado y capacitado para dar soporte en configuración, administración al SBDS de HillStone así como también realizar las respectivas mitigaciones de problemas detectados con el hardware o software que se proponga para mayor seguridad de la red, deberá incluir la suite de seguridad del SBDS para HillStone. **13)** El Proveedor deberá presentar propuesta de mitigación sobre las amenazas detectadas en la red a través del SBDS de HillStone utilizando Hardware o Software con soluciones automatizadas centralizadas, dando cobertura a toda la red, ejemplos servicios de actualización de parches de Microsoft (WSUS) a todos los equipos y servidores de la red, Bloqueo de accesos a páginas no autorizadas o peligrosas cierre de puertos, entre otros; **14)** Para los Switch's existentes los cuales son de diferentes marcas y administrable se solicita personal con las credenciales de CCNA que los acrediten que cuentan con la experiencia en administración de equipos en red no menor a 2 años comprobable; **15)** En caso que se requiera repuestos el contratista incluirá ofertas de los mismos, el hospital se reserva el derecho de adquirirlos a través de otro proveedor, sin embargo el contratista deberá acompañar al hospital en asesoría, instalación y puesta en marcha; **16)** Para tramitar el pago de facturas, el contratista deberá presentar anexo a la factura mensual, un informe de los trabajos efectuados en el período facturado; **17)** Cuando las fallas sean ocasionadas por materiales, o repuesto defectuosos que el contratista haya suministrado, dentro del período de garantía de los mismos, la empresa está en la obligación de hacer un cambio total de lo suministrados y no será reparado, para lo cual al Hospital Bloom no se le cargara ningún costo adicional; **18)** El ofertante debe presentar en su oferta las rutinas de mantenimiento preventivo a desarrollar en los equipos; **19)** Deberá incluir la instalación y configuración del PRTG si fuese necesario para el monitoreo de los Switch's, Servidores y elementos existentes en la red; **20)** Se requiere del contratista dar soporte a la solución existente de Servidores Virtualizados en alta disponibilidad con VMWare Actualización del licenciamiento "vSphere Essential Plus Kit" para garantizar que los equipos funcionen 7/24, para lo cual el contratista deberá presentarse a las instalaciones del hospital para conocer de dicha solución. Deberá incluir la configuración de backup para las máquinas virtuales existentes, el cual deberá quedar probado y funcionando. Deberá incluir capacitación no menor a 24 horas al personal de Informática a nivel de instalación, configuración, administración de la solución a la que dará soporte y al software de backup. Además presentar cualquier solución que este encaminada a la alta disponibilidad de los servidores y respaldo de la información que estos poseen, local, ya que la información es vital para la atención directa de pacientes en los diferentes servicios hospitalarios y emergencia del Hospital Bloom. Es importante dejar claro que lo que se busca es la NO interrupción de los servicios Informáticos a través de la alta disponibilidad; **21)** Si durante el contrato el hospital requiere un rediseño en la configuración de la red o cualquier cambio, la empresa deberá dar el soporte con el personal necesario y capacitado para realizar cualquier trabajo de configuración y administración de los equipos y dispositivos en la red incluyendo el VMWare; **22)** Se requieren 2 cartas de referencia de clientes de haber proveído al menos 2 soluciones de virtualización similares o mayores a la existente; **23)** Para los gabinetes existentes si estos presentan problemas con los ventiladores de enfriamiento, deberán incluir el cambio de los ventiladores para que estos funcionen óptimamente; **24)** Se deberá incluir el soporte a Correo Electrónico actual el cual posee lo siguiente: IREDMAIL, POSTFIX, AMABIS, CLAMV, ROUND CUBE, SPASSASING. El soporte deberá incluir instalación, configuración, administración y capacitación al personal de informática si fueren necesario durante dure el contrato; **25)** Se requiere que el Ofertante cuente como mínimo con dos personas técnicas del departamento de soporte, para brindar asistencia al Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom (contar por lo menos con un ingenieros o licenciandos en ciencias de la computación, favor presentar atestados correspondientes). Por lo que se solicita presentar curriculum del personal que garantiza que cuenta con personal para dar el soporte a la infraestructura de red que posee el hospital, Certificaciones comprobables de al menos una persona del departamento de soporte en equipos de redes de datos; **26)** Realizar visita técnica de campo a la institución para conocer la infraestructura de red, servidores, solución VMWare, etc. Y las dudas que se puedan tener para la elaboración de la oferta por parte del proveedor fecha 22/01/2020 8:00 a.m. Coordinación de la visita Ing. Nelson Arévalo López, la reunión se iniciara a la

hora exacta establecida y solo se permitirá ingreso a empresas 10 minutos posteriores. Dudas posteriores a la reunión solo se le brindaran a empresas que se hayan presentado a la hora y día establecido. Este requerimiento es de obligación cumplimiento para que su oferta sea sujeta de evaluación; **27)** Brindar soporte Telefónico Local Ilimitado. Este servicio incluye el acceso remoto de uno de sus Ingenieros de Soporte a través de Internet, utilizando conexiones seguras para proteger la confidencialidad y seguridad de la información del cliente; **28)** Otorgar Soporte a través de un sistema de Ticket para documentar la bitácora de los problemas reportados, de forma ilimitada; **29)** El proveedor debe contar con Disponibilidad de Soporte **en sitio**, brindando prioridad a los casos que se reporten, las visitas deben contar con el tiempo que la solución al problema lo requiera; **30)** El horario de servicio debe ser 7/24 según sea el caso y será el Jefe de Informática del Bloom que establecerá la prioridad para dar soporte como sea requerido; **31)** Como parte del servicio de mantenimiento preventivo de los productos soportados, se debe hacer verificación de la configuración y revisión del estado de salud de SWITCH, VMWARE Y SERVIDORES, realizar respaldos de configuración, etc. Dichos respaldos serán entregados en un medio electrónico al Jefe de Informática; **32)** Para el mantenimiento preventivo de hardware para 330 computadoras con sus respectivos periféricos (teclado, mouse, monitor, impresor, ups, scanner) si lo posee, deberá incluir rutina de mantenimiento, los insumos, accesorios y herramientas necesarias para realizar el mantenimiento deberán ser consideradas para realizarlo SEMESTRALMENTE. Este apartado no incluye mantenimiento correctivo. Mientras se esté realizando el mantenimiento, el jefe de Informática brindará un espacio adecuado para realizar actividades de limpieza a los diferentes equipos de cómputo; **33)** La empresa adjudica presentará un informe por cada equipo el cual incluirá las características y estado de los equipos en base al formato que será entregado por el Jefe de Informática; **34)** Se presentara cronograma de mantenimiento preventivo programado para las 330 computadoras el cual deberá ser discutido con el Jefe de Informática; **35)** En caso de detectar problemas en los equipos al momento del mantenimiento deberá ser informado al Jefe de Informática, con las recomendaciones pertinentes, proveyendo de una cotización de lo necesario, el hospital se reserva el derecho de adquirir el repuesto con otro proveedor y la empresa acompañara al hospital en la supervisión, instalación y puesta en marcha del insumo si así, lo solicitara el Jefe de Informática; **36)** Deberá incluir 3 cámaras de video vigilancia IP las cuales deben incluir detección a través de infrarrojo en la oscuridad e iniciar grabación de forma automática al momento de detectar movimiento con muy buena calidad de video aun en la oscuridad; una de ellas deberá incluir protección de herraje anti vandalismo, incluir puntos de red con cableado categoría 6, alimentación de corriente POE, ya se cuenta con dispositivo de almacenamiento y monitoreo, estas deberán quedar instaladas, configuradas y funcionando a entera satisfacción del jefe de informática. Para la seguridad física del centro de datos de informática; y **37)** Cualquier incumplimiento a los diferentes rubros ofertados a nivel de Mantenimiento preventivo y correctivos de servidores, infraestructura de red, equipos de computadoras, soporte y capacitación a soluciones propuestas que este estipulado en estos TDR, que sean atribuibles a la empresa proveedora, el hospital se reserva el derecho de pago de o los servicios entregados, basado en lo que afecte a la institución por el incumplimiento del contrato.- **IX) CESION:** Queda expresamente prohibido al contratista traspasar o ceder a cualquier título los derechos y obligaciones que emanan del presente contrato. La transgresión de ésta disposición dará lugar a la caducidad del contrato, procediéndose además a hacer efectiva la garantía de cumplimiento de contrato.- **X) GARANTÍAS:** El contratista rendirá por su cuenta y a favor del Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom, a través de un Banco, Compañía Aseguradora o Afianzadora, Nacionales o Extranjeras, con domicilio legal en El Salvador y autorizada por la Superintendencia del Sistema Financiero, las fianzas siguientes: **GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DE CONTRATO:** Para garantizar el cumplimiento estricto de éste contrato, el contratista, deberá rendir a favor del Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom, una garantía de Cumplimiento de Contrato, por un valor de **SIETE MIL SEISCIENTOS VEINTE DOLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA (\$7,620.00)**, equivalentes al VEINTE POR CIENTO (20%) del monto total del contrato, la cual deberá entregar dentro de los diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha en que se reciba por de la empresa el contrato y estará vigente durante el plazo de TRESCIENTOS SESENTA Y CINCO (365) DÍAS CALENDARIO contados a partir del uno de enero de dos mil veinte. La garantía se aplicara de inmediato

cuando: **a)** El contratista no cumpla con la Resolución de Adjudicación, las cláusulas del contrato, la oferta y modificativas (si las hubiere); **b)** Cuando el bien o servicio contratado no cumpla con los requisitos bajo los cuales se contrató; **c)** Por no entregar la Garantía de Buen Servicio, Funcionamiento o Calidad de Bienes, en el plazo establecido; y **d)** Al solicitar prórroga y no entregue el bien en la fecha autorizada en la prórroga. El valor de esta garantía se incrementara en la misma proporción en que el valor del contrato llegare a aumentar. El contratista responderá por los daños y perjuicios que cause al Hospital, y que el valor de la garantía no lo alcance a cubrir. El contratista retirará de la UACI, mediante solicitud escrita la Garantía de Cumplimiento de Contrato cuando ya haya presentado la Garantía de Buen Servicio, Funcionamiento o Calidad de Bienes, es responsabilidad de la empresa el retiro de esta garantía. **GARANTÍA DE BUEN SERVICIO, FUNCIONAMIENTO O CALIDAD DE BIENES:** Para garantizar el servicio objeto de este contrato, el contratista deberá presentar esta garantía, la cual será del **Diez por Ciento (10%)** del monto final del contrato, con vigencia de un año, contado a partir del último día que prestaron el servicio. Deberá entregarse en la UACI, quince días hábiles antes que finalice el último mes en el que brindara el servicio. Si el contratista no entrega esta garantía se hará efectiva de inmediato la garantía de cumplimiento de contrato. Esta garantía se aplicara de inmediato cuando el contratista no responda por el buen servicio y buen funcionamiento o calidad de bienes que le sean imputables durante el periodo de vigencia del contrato, los cuales serán demostrables. El contratista retirara de la UACI, la garantía cuando el plazo de su vencimiento finalice, es responsabilidad de la empresa el retiro de esta garantía.- **XI) INCUMPLIMIENTO:** Si el contratista incurriese en mora en el cumplimiento de sus obligaciones contractuales por causas imputables al mismo, podrá declararse la caducidad del contrato o imponer el pago de una multa, si el contratista se retardare en la prestación del servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de acuerdo a lo establecido en la cláusula primera de este contrato o no cumpliera a satisfacción la demanda del servicio de mantenimiento que el hospital requiere, en tal caso el contratista pagará al Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom, una multa por mora de acuerdo al Art. 85 de LACAP: a) Los primeros treinta días (0.1%) multa diaria por el valor total del contrato; b) Los siguientes treinta días (0.125%) multa diaria del valor total del contrato; c) En los siguientes días de retraso, la multa diaria será del (0.15%) del valor total del contrato. Cuando el total del valor del monto acumulado por multa, represente hasta el DOCE POR CIENTO del valor total del contrato, procederá la caducidad del mismo, debiendo hacer efectiva la Garantía de Cumplimiento de Contrato. El porcentaje de la multa previamente establecido, será aplicable al monto total del contrato incluyendo los incrementos y adiciones, si se hubieren hecho. La multa establecida en los literales anteriores, será fijada proporcionalmente de acuerdo al valor total del avance correspondiente dentro de la respectiva programación de la ejecución de las obligaciones contractuales, siempre que éstas puedan programarse en diversas etapas. Cuando el contratista solicite prórroga (Art. 86 LACAP), y la incumplieren, se le aplicara los porcentajes de multa, contados a partir del día siguiente en que finalice la prórroga. En el caso de la Libre Gestión la multa mínima a imponer será del diez por ciento del salario mínimo del sector comercio. El Hospital podrá deducir de cualquier cantidad que se adeude al contratista, la suma a que asciende la multa o podrá hacerla efectiva a través de la garantía de cumplimiento de contrato o exigir del contratista su pago directo. El pago de la multa no exime al contratista de las obligaciones que se establecen en este contrato.- **XII) CADUCIDAD:** Además de las causales de caducidad establecidas en los literales a y b del Art. 94 de la LACAP y en otras leyes vigentes, serán causales de caducidad, sin perjuicio de cualquier acción que pudiere ejercer el Hospital, este podrá dar por terminado el presente contrato cuando ocurra alguna de las causas siguientes: **a)** Si el contratista sin previo aviso incrementa el valor de los servicios prestados; **b)** Si el contratista no se presentare en el lugar o forma convenida a prestar el servicio, o si presentándolo este fuera de una calidad inadecuada a las necesidades del Hospital; y **c)** Si no otorgare, o no se hicieren efectivas las garantías ofrecidas en la Cláusula Décima de este contrato en la forma que se ha convenido.- **XIII) PLAZO DE RECLAMOS:** A partir de la recepción formal mensual de los servicios, la institución tendrá un plazo de tres días hábiles para efectuar cualquier reclamo respecto a cualquier inconformidad sobre los servicios.- **XIV) MODIFICACIÓN, AMPLIACIÓN Y/O PRORROGA:** De común acuerdo el presente contrato podrá ser modificado y ampliado en cualquiera de sus partes; o prorrogado en su plazo de

conformidad a la ley; siempre y cuando concurra una de las situaciones siguientes: a) Por motivos de caso fortuito o fuerza mayor tal como se establece en la Cláusula Décima Octava de este contrato; y b) Cuando existan nuevas necesidades, la institución contratante emitirá la correspondiente resolución de modificación, ampliación o prórroga del contrato, la cual será firmada posteriormente por ambas partes, para lo cual este mismo instrumento acreditará la obligación contractual resultante de dicha ampliación, modificación o prórroga.- **XV) DOCUMENTOS CONTRACTUALES:** Bajo esta denominación formarán parte integral del presente contrato, con plena fuerza obligatoria para las partes contratantes, los documentos siguientes: a) La Resolución de Adjudicación de Compra por Libre Gestión de fecha veintisiete de enero de dos mil veinte; b) La Solicitud de Compra Número 035/2020, de fecha nueve de enero de dos mil veinte; c) La Solicitud de Cotización Número 035/2020, de fecha veinte de enero de dos mil veinte; d) La oferta del contratista de fecha veinticuatro de enero de dos mil veinte; e) Interpretación e instrucciones sobre la forma de cumplir las obligaciones formuladas por el hospital; f) Garantías, g) Modificación de Acuerdo de Asignación de Funciones de Administradores de Contratos N°. HNBB 035, de fecha cinco de febrero de dos mil veinte; y h) Otros documentos que emanaren del presente contrato, en caso de controversia entre estos documentos y el contrato, prevalecerá este último.- **XVI) INTERPRETACION DEL CONTRATO:** De conformidad al Art. 84 inc. 1 y 2 de la LACAP, la institución contratante se reserva la facultad de interpretar el presente contrato, de conformidad a la Constitución de La República, la LACAP, su Reglamento, demás legislación aplicable y los Principios Generales del Derecho Administrativo y de la forma que más convenga al interés público que se pretende satisfacer de forma directa o indirecta con la prestación objeto del presente instrumento, pudiendo en tal caso girar las instrucciones por escrito que al respecto considere convenientes. El contratista expresamente acepta tal disposición y se obliga a dar estricto cumplimiento a las instrucciones que al respecto dicte la institución contratante las cuales le serán comunicadas por medio de su representante legal.- **XVII) MODIFICACION UNILATERAL:** Queda convenido por ambas partes que cuando el interés público lo hiciera necesario, sea por necesidades nuevas, causas imprevistas u otras circunstancias, la institución contratante podrá modificar de forma unilateral el presente contrato, emitiendo al efecto la resolución correspondiente, la que formará parte integrante del presente contrato. Se entiende que no será modificable de forma sustancial el objeto del mismo, que en caso que se altere el equilibrio financiero del presente contrato en detrimento de éste tendrá derecho a un ajuste de precios, y en general, que toda modificación será enmarcada dentro de los parámetros de la razonabilidad y buena fe.- **XVIII) CASO FORTUITO Y FUERZA MAYOR:** Por motivos de casos fortuito o fuerza mayor y de conformidad al Art. 86 de la LACAP, el contratista, podrá solicitar una prórroga del plazo de cumplimiento de las obligaciones contractuales objeto del contrato en ejecución, debiendo justificar y documentar su solicitud, la cual para que sea efectiva, deberá ser aprobada por el hospital; si procediere la aprobación, el contratista deberá entregar la ampliación de la garantía de cumplimiento de contrato. En todo caso, y aparte de la facultad de la institución para otorgar tal prórroga, la misma se concederá por medio de resolución razonada que formará parte integrante del presente contrato.- **XIX) SOLUCIONES DE CONFLICTOS:** Toda duda o discrepancia que surja con motivo de la interpretación o ejecución del contrato, las partes las resolverán de manera amigable o sea por arreglo directo, de acuerdo en lo dispuesto en el Título VIII, Capítulo I de la LACAP. De no alcanzar acuerdo alguno, deberá ser sometida para decisión final a proceso de arbitraje, de acuerdo a la Ley de Mediación, Conciliación y Arbitraje.- **XX) TERMINACIÓN BILATERAL:** Las partes contratantes podrán, de conformidad al Art. 95 de la LACAP, dar por terminado bilateralmente la relación jurídica que emana del presente contrato, debiendo en tal caso emitirse la resolución correspondiente y otorgarse el instrumento de resciliación en un plazo no mayor de ocho días hábiles de notificada tal resolución.- **XXI) JURISDICCION Y LEGISLACION APLICABLE:** Para los efectos jurisdiccionales de este contrato las partes se someten a la legislación vigente de la República de El Salvador cuya aplicación se realizará de conformidad a lo establecido en el Art. 5 de la LACAP. Asimismo, señala como domicilio especial el de esta ciudad a la competencia de cuyos tribunales se somete; el contratista renuncia al derecho de apelar del decreto de embargo, sentencia de remate y de cualquier otra providencia alzable en el juicio que se le promoviere; será depositaria de los bienes que se le embargaren la persona que la institución contratante designe a quien releva de la obligación de

rendir fianza y cuentas, comprometiéndose a pagar los gastos ocasionados, inclusive los personales, aunque no hubiere condenación en costas.- **XXII) TRANSPORTE:** El contratista es responsable del traslado de las personas y del equipo hacia el hospital, en consecuencia corren por su cuenta y riesgo los gastos que hiciere en el cumplimiento de esta obligación y los servicios correspondientes se efectuaran en el Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom y en el Centro Nacional de Radioterapia Zacamil.- **XXIII) REVISIÓN Y ESCALAMIENTO DE PRECIOS:** Los precios ofrecidos por el contratista serán válidos y se mantendrán inalterables desde el inicio hasta la terminación del plazo de este contrato. Si por disposiciones emanadas por el Gobierno de la República de El Salvador la estabilidad de los precios se viere afectada de manera tal que la prestación de los servicios sea más onerosa para los contratistas de modo que le resulte incosteable proporcionarlo, se lo notificará esto por escrito al hospital a fin de revisar y ajustar el valor de los servicios, caso en el cual se harán las modificaciones necesarias para que el nuevo valor que se fije y se continúe amortizando en lo que resta del plazo de la forma convenida en la cláusula tercera de este contrato.- **XXIV) FINANCIAMIENTO Y FACTURACIÓN:** El Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom hace constar que para cubrir el importe parcial del presente contrato se irán constituyendo con aplicación a la partida correspondiente asignada a la cifra presupuestaria N°. 2020-3202-3-02-02-21-1, la cual automáticamente queda incorporada a este contrato. El contratista facturará en “DUPLICADO CLIENTE” ORIGINAL Y TRES FOTOCOPIAS “DUPLICADO CLIENTE” a nombre del HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS BENJAMIN BLOOM y deberán presentarlas a la Unidad Financiera Institucional de este hospital, para efectos de entrega del quedan respectivo.- **XXV) CLÁUSULA ESPECIAL:** El hospital se reserva el derecho a ampliar o reducir las áreas, días y horas que requieran el servicio, de acuerdo a las necesidades que se presentan y a la disponibilidad de los recursos financieros, caso en el cual se hará el ajuste necesario que la ampliación o reducción del servicio autorizado por el Director del Hospital y aprobado por el Comité de Adjudicación mediante resolución que al efecto se emita.- **XXVI) NOTIFICACIONES:** Todas las notificaciones referente a la ejecución de este contrato serán válidas solamente cuando sean hechas por escrito a las direcciones de las partes contratantes, para cuyos efectos las partes señalan como lugar para recibir notificaciones los siguientes: “**EL HOSPITAL**” en Final 25 Avenida Norte y 29 Calle Poniente, San Salvador. “**EL CONTRATISTA**” en 19 Calle Poniente y 1ª. Avenida Norte, Edificio Niza, Local # 205, Barrio San Miguelito, San Salvador. Teléfono: 2225-0951.- **XXVII) RATIFICACIÓN:** Ambos contratantes manifestamos estar de acuerdo con el contenido de todas y cada una de las cláusulas que anteceden y para constancia firmamos el presente contrato en la ciudad de San Salvador, a los veinticinco días del mes de febrero de dos mil veinte.-

EL HOSPITAL

EL CONTRATISTA

Vo. Bo. UNIDAD JURIDICA

Elaborado en: Unidad Jurídica

rendir fianza y cuentas, comprometiéndose a pagar los gastos ocasionados, inclusive los personales, aunque no hubiere condenación en costas.- **XXII) TRANSPORTE:** El contratista es responsable del traslado de las personas y del equipo hacia el hospital, en consecuencia corren por su cuenta y riesgo los gastos que hiciere en el cumplimiento de esta obligación y los servicios correspondientes se efectuaran en el Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom y en el Centro Nacional de Radioterapia Zacamil.- **XXIII) REVISIÓN Y ESCALAMIENTO DE PRECIOS:** Los precios ofrecidos por el contratista serán válidos y se mantendrán inalterables desde el inicio hasta la terminación del plazo de este contrato. Si por disposiciones emanadas por el Gobierno de la República de El Salvador la estabilidad de los precios se viere afectada de manera tal que la prestación de los servicios sea más onerosa para los contratistas de modo que le resulte incosteable proporcionarlo, se lo notificará esto por escrito al hospital a fin de revisar y ajustar el valor de los servicios, caso en el cual se harán las modificaciones necesarias para que el nuevo valor que se fije y se continúe amortizando en lo que resta del plazo de la forma convenida en la cláusula tercera de este contrato.- **XXIV) FINANCIAMIENTO Y FACTURACIÓN:** El Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom hace constar que para cubrir el importe parcial del presente contrato se irán constituyendo con aplicación a la partida correspondiente asignada a la cifra presupuestaria N°. 2020-3202-3-02-02-21-1, la cual automáticamente queda incorporada a este contrato. El contratista facturará en "DUPLICADO CLIENTE" ORIGINAL Y TRES FOTOCOPIAS "DUPLICADO CLIENTE" a nombre del HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS BENJAMIN BLOOM y deberán presentarlas a la Unidad Financiera Institucional de este hospital, para efectos de entrega del quedan respectivo.- **XXV) CLÁUSULA ESPECIAL:** El hospital se reserva el derecho a ampliar o reducir las áreas, días y horas que requieran el servicio, de acuerdo a las necesidades que se presentan y a la disponibilidad de los recursos financieros, caso en el cual se hará el ajuste necesario que la ampliación o reducción del servicio autorizado por el Director del Hospital y aprobado por el Comité de Adjudicación mediante resolución que al efecto se emita.- **XXVI) NOTIFICACIONES:** Todas las notificaciones referente a la ejecución de este contrato serán válidas solamente cuando sean hechas por escrito a las direcciones de las partes contratantes, para cuyos efectos las partes señalan como lugar para recibir notificaciones los siguientes: "EL HOSPITAL" en Final 25 Avenida Norte y 29 Calle Poniente, San Salvador. "EL CONTRATISTA" en 19 Calle Poniente y 1ª. Avenida Norte, Edificio Niza, Local # 205, Barrio San Miguelito, San Salvador. Teléfono: 2225-0951.- **XXVII) RATIFICACIÓN:** Ambos contratantes manifestamos estar de acuerdo con el contenido de todas y cada una de las cláusulas que anteceden y para constancia firmamos el presente contrato en la ciudad de San Salvador, a los veinticinco días del mes de febrero de dos mil veinte.-

 EL HOSPITAL		 EL CONTRATISTA
Vo. Bo. UNIDAD JURIDICA		

Elaborado en: Unidad Jurídica