



CONTRATO No. 01/2016
LICITACIÓN PÚBLICA No. 01/2016
RESOLUCION DE ADJUDICACIÓN No. 01/2016
« SERVICIOS DE VIGILANCIA PRIVADA PARA EL HOSPITAL NACIONAL SALDAÑA
DURANTE EL PERIODO DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE AÑO 2016 »
SISTEMAS DE SEGURIDAD Y LIMPIEZA, SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE

Nosotros, Raúl Roberto Castillo Durán mayor de edad, Doctor en Medicina, de este domicilio, actuando en nombre y representación del **"HOSPITAL NACIONAL GENERAL DE NEUMOLOGIA Y MEDICINA FAMILIAR "DR. JOSE ANTONIO SALDAÑA"**, en carácter de Titular, en virtud del Acuerdo número **OCHOCIENTOS DIECINUEVE** de fecha dieciocho de junio de dos mil quince, **por un periodo del uno de Julio al treinta y uno de Diciembre de dos mil quince** se acuerda asignar funciones como **MÉDICO DIRECTOR DE HOSPITAL ESPECIALIZADO**; y en base a lo dispuesto en el Artículo número dieciocho de la Ley de Adquisiciones y Contrataciones de la Administración Pública, en lo que se conceden facultades para celebrar Contratos como el presente; y que en el transcurso de este instrumento me denominaré **EL HOSPITAL** y **ROMEO ADALBERTO TENORIO RIVAS**, Mayor de edad, del domicilio de Santa Tecla, Departamento de La Libertad, Director Presidente de la Sociedad **SISTEMAS DE SEGURIDAD Y LIMPIEZA, SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE** que podrá abreviarse **SSELIMZA, S.A. DE C.V.** del domicilio de San Salvador, cuyo Testimonio de la Escritura Matriz de Modificación de Sociedad, otorgada en la ciudad de San Salvador, a las quince horas del día veintisiete de abril de dos mil quince, ante los oficios notariales de Griselda Maribel Chicas de Avilés e Inscrita en el Registro de Comercio al número **CIENTO ONCE** del libro **TRES MIL CUATROCIENTOS TRECE**, del Registro de Sociedades el día catorce de mayo de dos mil quince, la cual compruebo con **CREDECIAL DE ELECCION DE JUNTA DIRECTIVA**, otorgada el día veintiséis de noviembre de dos mil catorce, por Romeo Adalberto Tenorio Reyes, Secretario de la Junta General de Accionistas, Inscrita en el Registro de Comercio al **VEINTIDOS** del Libro **TRES MIL TRESCIENTOS CINCUENTA Y SEIS** el día doce de diciembre de dos mil catorce, la cual fungirá por un periodo de **TRES AÑOS**, Que en el transcurso del presente instrumento me denominaré. **"EL**



HOSPITAL NACIONAL GENERAL DE
NEUMOLOGÍA Y MEDICINA FAMILIAR
"DR. JOSÉ ANTONIO SALDAÑA"



CONTRATISTA", manifestamos que convenimos en celebrar el presente CONTRATO de acuerdo a las siguientes cláusulas:

CLÁUSULA PRIMERA: OBJETO El "CONTRATISTA", se obliga a prestar el "**SERVICIOS DE VIGILANCIA PRIVADA HOSPITAL NACIONAL SALDAÑA DURANTE EL PERIODO DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE AÑO 2016**", en los términos, condiciones y especificaciones detalladas a continuación:

RENGLÓN N°	DESCRIPCIÓN	U/M	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	VALOR TOTAL
01	CÓDIGO: 81208016 SOLICITAN: SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA PARA EL HOSPITAL NACIONAL SALDAÑA DURANTE EL PERIODO DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE AÑO 2016., OFRECEN: SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA PARA EL HOSPITAL NACIONAL SALDAÑA DURANTE EL PERIODO DEL 01 DE ENERO A 31 DE DICIEMBRE AÑO 2016.	12 MESES	15 AGENTES	\$ 7,200.00	\$ 86,400.00
MONTO TOTAL DEL CONTRATO.....					\$ 86,400.00

CLÁUSULA SEGUNDA: DOCUMENTOS CONTRACTUALES. Forman parte integral del presente contrato los siguientes documentos: a) las Bases de Licitación Pública No. 01/2016; b) Adendas; c) Aclaraciones; d) Enmiendas, e) Consultas, f) La oferta de fecha dieciséis de noviembre de dos mil quince; g) La Resolución de Adjudicación No. Uno dos mil dieciséis de fecha dos de diciembre de dos mil quince; h) Interpretaciones de Instrucciones sobre la forma de cumplir las obligaciones formuladas por la institución contratante; j) Garantías; k) Resoluciones Modificativas si las hubieren e i) Otros documentos que emanaren del presente contrato. En caso de discrepancia entre el contrato y los documentos antes relacionados prevalece el contrato._



HOSPITAL NACIONAL GENERAL DE
NEUMOLOGÍA Y MEDICINA FAMILIAR
"DR. JOSÉ ANTONIO SALDAÑA"



CLÁUSULA TERCERA: LUGAR Y PLAZO DE ENTREGA. Los servicios de vigilancia deberá proporcionarse en las **Instalaciones del Hospital**, ubicado en Carretera a Planes de Renderos km 8 ½ en el periodo comprendido del **01 de enero al 31 de diciembre de 2016**.

CLÁUSULA CUARTA: PRORROGA DE PLAZO DE ENTREGA. El Hospital podrá acordar por una sola vez la prórroga de conformidad al Art. 83 de la Ley de Adquisiciones y Contrataciones de la Administración Pública (LACAP), por un período menor o igual al inicialmente contratado, siempre que las condiciones del contrato se mantengan favorables al Hospital y que no hubiese una mejor opción. Este acuerdo deberá ser debidamente razonado y aceptado por el contratista. Ninguna prórroga le será concedida al Contratista por demora o negligencia, imputable al mismo.

CLÁUSULA QUINTA: ADMINISTRADOR DE CONTRATO. El titular del Hospital, ha nombrado al **SEÑOR JUAN PASTOR CRUZ GONZALEZ** mediante **Acuerdo No. 33 cuatro de enero de dos mil dieciséis**. Tal como lo establece el referido acuerdo **Anexo No.1** del presente contrato, la persona nombrada en dicho acuerdo tendrá las facultades que le señala el Artículo 82 Bis de la LACAP, siendo estas las siguientes: a) Verificar el cumplimiento de las cláusulas contractuales, b) Elaborar oportunamente los informes de avances de la ejecución de los contratos e informar de ello tanto a la UACI como a la Unidad responsable de efectuar los pagos o en su defecto reportar los incumplimientos, c) Informar a la UACI a efecto de que se gestione el informe a la Titular para iniciar el procedimiento de aplicación de las sanciones AL CONTRATISTA, por los incumplimientos de sus obligaciones, d) Informar y mantener actualizado el expediente del seguimiento de la ejecución del contrato de tal manera que este conformado por el conjunto de documentos necesarios que sustenten las acciones realizadas, e) Gestionar los reclamos AL CONTRATISTA relacionados con el **"Servicios de Vigilancia Privada para el Hospital Nacional Saldaña durante el periodo del 01 enero al 31 de diciembre año 2016"** durante el periodo de vigencia de las garantías, e informar a la UACI de los incumplimientos en caso de no ser atendidos en los términos pactados, así como informar a la UACI sobre el vencimiento de las mismas para que proceda a su devolución en un período



**HOSPITAL NACIONAL GENERAL DE
NEUMOLOGÍA Y MEDICINA FAMILIAR
“DR. JOSÉ ANTONIO SALDAÑA”**



mayor a ocho días hábiles y f) Cualquier otra responsabilidad que establezca la LACAP, Reglamento de la misma y el presente contrato.

CLÁUSULA SEXTA: PLAZO. El plazo del presente contrato será de **UN AÑO**, el cual se contara a partir del **MES DE ENERO AL MES DE DICIEMBRE DE DOS MIL DIECISEIS**, pudiendo prorrogarse tal plazo de conformidad a la LACAP y a este contrato.

CLÁUSULA SEPTIMA: MONTO TOTAL DEL CONTRATO. El monto total del presente contrato es de **OCHENTA Y SEIS MIL CUATROCIENTOS DOLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE NORTEAMERICA (US\$ \$ 86,400.00)** que el Hospital Nacional General de Neumología y Medicina Familiar “Dr. José Antonio Saldaña”, pagara el Contratista por el **“SERVICIOS DE VIGILANCIA PRIVADA PARA EL HOSPITAL NACIONAL SALDAÑA DURANTE EL PERIODO DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE AÑO 2016”** dicho monto incluye el Impuesto a la Transferencia de Bienes Muebles y a la Prestación de Servicios. El Hospital hace constar que el importe del presente contrato será financiado del 01 Fondo General con Cifrado Presupuestario número **2016320530101211** para este contrato. En el entendido que si finalizado el ejercicio fiscal no se logra liquidar el contrato con dicho Fondo General. El Hospital a través de su Unidad Financiera Institucional podrá incorporarle el que le corresponda de acuerdo al nuevo, ejercicio Fiscal vigente, pudiendo prorrogarse tal plazo de conformidad a la LACAP.

CLÁUSULA OCTAVA: PLAZO, FORMA Y TRÁMITE DE PAGO: La modalidad de pago con abono a cuenta será en cumplimiento a lineamientos para implementar la política gubernamental para pago de obligaciones institucionales del Órgano Ejecutivo para lo cual el contratista deberá proporcionar un número de cuenta corriente o de ahorros en el cual se le efectuaran los pagos según anexo de Declaración Jurada. Todo lo anterior se hará de acuerdo a la programación de pagos a proveedores del Ministerio de Hacienda. El pago se efectuara en la Tesorería de la Unidad Financiera Institucional, ubicada en km 8 ½ carretera a Los Planes de Renderos, en Dólares de los Estados Unidos de América,



**HOSPITAL NACIONAL GENERAL DE
NEUMOLOGÍA Y MEDICINA FAMILIAR
"DR. JOSÉ ANTONIO SALDAÑA"**



en un plazo de **60 días calendario** posteriores a la fecha en que sea presentada en la Tesorería del Hospital, la factura en duplicado cliente y seis fotocopias a nombre del Hospital Nacional General de Neumología y Medicina Familiar "Dr. José Antonio Saldaña", el **Compromiso Presupuestario el cual será proporcionado por la Unidad Financiera Institucional (UFI)**, previa a la facturación, debidamente firmadas y selladas de recibido, Acta de recepción, emitida por el Departamento de Servicios Generales del Hospital Nacional Saldaña, Administrador de Contrato y Suministrante, para entregar el quedan respectivo en la Tesorería del Hospital detallando la descripción del producto, número de Licitación Pública, número de Resolución de Adjudicación, número de Contrato, número de renglón, unidad de medida, precio unitario, precio total y compromiso presupuestario, debidamente firmadas y selladas de recibido. No se dará por recibido el bien ó servicio, cuando a juicio del usuario este no haya sido entregado bajo las condiciones en que se contrato, en tal caso el usuario se reserva el derecho de firmar la factura. En caso de aplicar para esta compra, en virtud de que el Hospital ha sido designado como agente de retención del Impuesto a la Transferencia de Bienes Muebles y a la Prestación de Servicios; se procederá a efectuar la correspondiente retención en concepto de anticipo de dicho impuesto, equivalente al 1%; según el artículo No. 162 del Código Tributario. Asimismo, la empresa deberá reflejar en la factura el 1% de retención. Es de suma importancia que la factura esté elaborada correctamente, sin errores, enmendaduras, ni tachaduras, y evitar así atrasos en los pagos. **Para lo cual deberá presentarla los primeros 5 días hábiles después de finalizado el mes de servicio.**

CLÁUSULA NOVENA: OBLIGACIONES DEL HOSPITAL. Se obliga al pago del "**Servicios de Vigilancia Privada para el Hospital Nacional Saldaña durante el periodo del 01 de enero al 31 de diciembre año 2016**", cuyo importe del presente contrato se hará con aplicación a la fuente de financiamiento **2016320530101211**

CLÁUSULA DECIMA: GARANTÍAS. El contratista deberá presentar a favor del Hospital Nacional General de Neumología y Medicina Familiar "Dr. José Antonio Saldaña", a través de una empresa aseguradora o afianzadora; de un banco; legalmente establecido en el país y autorizado por la Superintendencia del Sistema Financiero para operar. **GARANTIA DE**

LICITACIÓN PÚBLICA No. 01/2016

5

RESOLUCIÓN DE ADJUDICACIÓN No. 01/2016

**« SERVICIOS DE VIGILANCIA PRIVADA PARA EL HOSPITAL NACIONAL SALDAÑA
DURANTE EL PERIODO DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE AÑO 2016 »**



CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO. El adjudicatario deberá presentar en la UACI la Garantía de Cumplimiento de Contrato, por el doce por ciento (12%) del valor total del servicio contratado, la cual deberá presentar dentro de los **OCHO DIAS (8) HABILES** siguientes a la fecha de celebración del contrato respectivo y estará vigente por **TRESCIENTOS NOVENTA Y CINCO DIAS**, periodo de cobertura del contrato, en caso que se autorice el incremento a prórroga al contrato el hospital, solicitará al contratista, garantía adicional de cumplimiento del contrato por el doce por ciento (12%) del valor incrementado o prorrogado. Art. 33 del Reglamento de la LACAP. El Hospital hará efectiva la garantía cuando el contratista no cumpla con lo establecido en esta clausulas contractuales. En caso que se autorice el incremento o prórroga al contrato el Hospital, solicitará al contratista, garantía adicional de cumplimiento del contrato por el doce por ciento (12%) del valor incrementado o prorrogado según lo especificado en el Art. 33 del Reglamento de la LACAP. el Hospital hará efectiva la garantía cuando e contratista no cumpla con lo establecido en el presente contrato. En caso que se autorice el incremento o prórroga al contrato el Hospital solicitará al contratista, garantía adicional de cumplimiento del contrato por el doce por ciento (12%) del valor incrementado o prorrogado.

CLÁUSULA DECIMA PRIMERA: GARANTIA DE BUEN SERVICIO, FUNCIONAMIENTO Y CALIDAD DE LOS BIENES. El Contratista presentará la garantía **BUEN SERVICIO, FUNCIONAMIENTO Y CALIDAD DE LOS BIENES** del servicio entregado presentará dicha garantía, por el 10% del monto total del contrato y deberá presentarse en la UACI del Hospital, dentro de los **OCHO (8) DÍAS HÁBILES** posteriores a la Recepción definitiva del Servicio y estará vigente durante el plazo de **TRESCIENTOS NOVENTA Y CINCO DIAS** contados a partir de dicha fecha, que el contrato señale para la entrega total del servicio objeto de este contrato. El Hospital hará efectiva la garantía en caso de detectarse mal servicio y cualquier otro problema o situación que ocurra en el período de vigencia de esta Garantía. Las Garantías antes mencionadas deberán presentarse en ORIGINAL y DOS (2) copias intactas y no se deben perforar o anillar.



HOSPITAL NACIONAL GENERAL DE
NEUMOLOGÍA Y MEDICINA FAMILIAR
"DR. JOSÉ ANTONIO SALDAÑA"



CLÁUSULA DECIMA SEGUNDA: PROHIBICIÓN DE CESION. Queda expresamente prohibido al contratista traspasar o ceder a cualquier título los derechos y obligaciones que emanan del presente contrato. La transgresión de esta disposición dará lugar a la caducidad del contrato, procediéndose además a hacer efectiva la garantía de fiel cumplimiento.

CLÁUSULA DECIMA TERCERA: COBERTURA DEL SERVICIO. La prestación del servicio se requiere por un periodo de 1 año comprendido del 01 de enero al 31 de diciembre de 2016; y deberá cubrir las veinticuatro (24) horas del día durante los siete (7) días de la semana, con horario de 7:00 a.m. a 7:00 a.m. del día siguiente, divididos en dos grupos, a excepción de un (1) agente que estará en el Área de Consulta Externa en el horario de lunes a viernes de 7:30 a 15:30. **La cantidad de agentes de seguridad requeridos para la prestación del servicio son 15 en total, distribuidos como se detalla a continuación:**

AREA	No. DE AGENTES POR TURNO	EQUIPO DE SEGURIDAD REQUERIDO EN CADA AREA DE TRABAJO
Entrada Principal	3	Revolver Calibre 38, radio, lámpara, silbato, detector de metales y capa
Servicio de Ginecología	1	Revolver Calibre 38, radio, lámpara, silbato, detector de metales y capa
Costado Sur Oriente (Parqueos del Hospital)	1	Revolver Calibre 12, radio, lámpara, silbato, detector de metales y capa
Zona Sur Poniente (Aéreas de Mantenimiento y SIBASI)	1	Revolver Calibre 12, radio, lámpara, silbato, detector de metales y capa
Zona Edificio nuevo y Dirección	1	Revolver Calibre 12, radio, lámpara, silbato, detector de metales y capa
Consulta Externa	1	Revolver Calibre 38, radio,



HOSPITAL NACIONAL GENERAL DE
NEUMOLOGÍA Y MEDICINA FAMILIAR
"DR. JOSÉ ANTONIO SALDAÑA"



		lámpara, silbato, detector de metales y capa
--	--	--

El contratista deberá dar cobertura del Servicio de Vigilancia desde 00 horas del 1º de Enero hasta las 11:59 de la noche del día 31 de Diciembre de 2016. No obstante de común acuerdo entre las partes involucradas, se podrá establecer modificaciones a la hora de entrega de acta de finalización del contrato e inicio de nuevo contrato cuando se trate de diferentes empresas. Diariamente el contratista deberá contar con siete (7) Agentes por turno de 24 horas. Y uno (1) con turno de Lunes a Viernes de 07:30 a 15:30, no obstante la distribución anterior el Hospital Nacional Saldaña, podrá realizar modificaciones en la cantidad de recurso asignado, previo análisis de la necesidad que se presentare durante la vigencia del presente contrato. **PERSONAL REQUERIDO EN LA EJECUCION DEL SERVICIO.** el contratista garantizará que el servicio sea brindado por personal capacitado y que cumpla con el perfil mínimo requerido que se detalla a continuación: **PERSONAL DE SUPERVISION:** Sexo masculino, edad entre 30 y 55 años, nivel académico Bachiller, un año de experiencia en puestos similares, buenas relaciones interpersonales, altamente responsable, respetuosos, discreto, ético, preactivo y con iniciativa, habilidad en el manejo de personal y las requeridas propias de sus funciones; trabajo en equipo, habilidad para coordinar y resolver problemas. **PERFIL DEL AGENTE DE SEGURIDAD:** Sexo masculino/femenino, edad de 21 a 50 años, nivel académico 9º grado como mínimo, experiencia mínima de un año, buenas relaciones interpersonales, trato cortés y amabilidad, confiable, discreto, honesto, sin vicios, buena presentación, sin tatuajes, sin aretes, cabello corto, trabajo en equipo, responsable, respetuoso, discreto, ético y con iniciativa. **OBLIGACIONES DE LA EMPRESA RESPONSABLE DE PRESTAR EL SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA.** Brindar atención a pacientes y público visitante del Hospital, con respeto, tolerancia, amabilidad y empatía. El personal de la Seguridad Privada estará bajo la Jefatura del Administrador de Contrato de este Hospital. Asegurar el ingreso y egreso del personal y bienes del restablecimiento, tanto de propiedad estatal como privada, la vigilancia será responsable de ejercer los controles administrativos necesarios, con el objeto de proteger y salvaguardar los equipos, herramientas, material y en general todos los bienes que estén

LICITACIÓN PÚBLICA No. 01/2016

8

RESOLUCIÓN DE ADJUDICACIÓN No. 01/2016

« SERVICIOS DE VIGILANCIA PRIVADA PARA EL HOSPITAL NACIONAL SALDAÑA DURANTE EL PERIODO DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE AÑO 2016 »



**HOSPITAL NACIONAL GENERAL DE
NEUMOLOGÍA Y MEDICINA FAMILIAR
"DR. JOSÉ ANTONIO SALDAÑA"**



bajo su jurisdicción y cuidado. El personal de la vigilancia privada deberá registrar bolsas, maletines, carteras, paquetes, etc. A los empleados y personas particulares que ingresan y salgan de la institución, aquellas que porten armas de fuego deberán depositarlas en la entrada de la institución. Con DUI del dueño del bien. El personal de vigilancia privada será el encargado de abrir y cerrar los portones de acceso, así como vigilar que todas las oficinas, bodegas y talleres queden debidamente asegurados después de la jornada laboral. El personal de la vigilancia privada deberá presentarse debidamente uniformado y equipado con su armamento y accesorios de defensa. El equipo mínimo requerido será: Escopeta, revolver, radio, detectores de metal, silbato, lámpara y capa. El uniforme deberá contar con el logo de la Empresa y debe contar con su carnet de identificación. En caso de cambio de personal, reportarlo con el Curriculum Vitae con 15 días de anticipación al cambio. El Hospital podrá solicitar el cambio de recurso humano o rotación de uno o mas recursos, cuando sea meritorio y comprobado como falta al Contrato, debiendo el contratista atender lo solicitado en forma inmediata. El personal de la vigilancia privada no podrá en ningún momento utilizar los vehículos propiedad del Hospital, de los empleados o de particulares que se encuentren aparcados en el interior del Hospital. Esta restricción aplica a los casos en que los vehículos sean abiertos aun para escuchar la radio o descansar dentro de ellos. El contratista deberá contar con transporte propio para el traslado de supervisores y personal. No se permitirá el uso de ningún material y equipo en general propiedad del Hospital a excepción de teléfonos, extintores y otros en caso de emergencias como atracos, incendios, enfermedad etc. (el uso de teléfonos del Hospital no podrá ser para llamadas en carácter privado) verificar físicamente la entrada y salida de materiales, equipos, herramientas y suministros, la cual deberá coincidir con la respectiva documentación. Será su responsabilidad solicitar una copia de dicha documentación a los responsables del ingreso o egreso de cualquier suministro, así como también deberá controlar el ingreso y salida de la institución, de todo vehículo y el registro del mismo. el personal de la vigilancia privada deberá controlar que ningún vehículo nacional sea retirado del Hospital en horas no hábiles, fines de semana, días festivos y días no hábiles, a excepción de presentar una autorización escrita emitida por la Autoridad Competente. El personal de la vigilancia privada deberá informar la novedades ocurridas en el cumplimiento de su turno, a más tardar el siguiente día hábil de ocurrido el evento, anotando con letra legible en el libro de novedades (el cual será entregado por el Hospital) y será obligatorio

LICITACIÓN PÚBLICA No. 01/2016

9

RESOLUCIÓN DE ADJUDICACIÓN No. 01/2016

**« SERVICIOS DE VIGILANCIA PRIVADA PARA EL HOSPITAL NACIONAL SALDAÑA
DURANTE EL PERIODO DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE AÑO 2016 »**



**HOSPITAL NACIONAL GENERAL DE
NEUMOLOGÍA Y MEDICINA FAMILIAR
"DR. JOSÉ ANTONIO SALDAÑA"**



mantenerlo actualizado, y este será revisado por el Administrador de Contrato, a la vez firmara su asistencia diariamente en la oficina de Servicios Generales. el personal de vigilancia privada que labore en cualquiera de los turnos deberá mantener alerta ante la posibilidad de fuga o robo de materiales, equipos y cualquier otro bien del Hospital cuya salida no hubiere sido debidamente autorizada por la Autoridad Competente, quedando bajo la responsabilidad de la Compañía cualquier faltante, la cual deberá responder al Hospital y tendrá que reponerlo en iguales características o superiores a lo extraviado. Cuando por necesidad del servicio del Hospital deban entrar o salir trabajadores y vehículos en horas fuera de lo normal, el personal de la vigilancia privada será notificado oportunamente por las respectivas jefaturas. Caso contrario deberá presentar un informe al Jefe de Servicios Generales. el personal de vigilancia privada deberá presentarse y permanecer sobrio en sus labores, quedando prohibido ingerir drogas, estupefacientes, bebidas embriagantes y fumar dentro del Hospital, así como recibir visitas de carácter privado. Estará terminantemente prohibido para el personal de vigilancia retirarse para tomar sus alimentos fuera del puesto de guardia si no tiene relevo. No permitir el ingreso de Armas de ninguna índole. Prohibido el ingreso de personal ajenas a la caseta de portería incluyendo los alrededores de custodia de la entrada principal. Brindar atención y orientación al público visitante del Hospital, con respeto tolerancia, empatía. Solicitar al personal que labora en la institución el carnet de identificación. Solicitar al personal que ingrese a las instalaciones del Hospital Documento de Identificación Personal DUI a todas las personas ajenas que realizan tramites en el Hospital y carnet de la Universidad a los estudiantes internos y externos que se encuentran rotando en las instalaciones del Hospital. El personal de vigilancia deberá entregar en las oficinas de Servicios Generales del Hospital, todos los artículos de valor personal o monetario encontrados o decomisados durante la ejecución de su trabajo. Reportar a la Jefatura de Servicios Generales, cualquier anomalía, hecho o evento que ponga en peligro la integridad física de las personas dentro del Hospital o cause daños materiales a los bienes del mismo, esto incluye aspectos relacionados con la disciplina de trabajadores y funcionarios del mismo. Dicho reporte quedara registrado en el libro de novedades. Si la situación fuera de emergencia la comunicación se hará vía telefónica o como último recurso por radio, logrando de esta forma que los objetivos de la institución sean cumplidos, procediendo posteriormente a elaborar un informe detallando de lo sucedido, el cual deberá ser presentado a mas tardar el

LICITACIÓN PÚBLICA No. 01/2016

10

RESOLUCIÓN DE ADJUDICACIÓN No. 01/2016

**« SERVICIOS DE VIGILANCIA PRIVADA PARA EL HOSPITAL NACIONAL SALDAÑA
DURANTE EL PERIODO DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE AÑO 2016 »**



**HOSPITAL NACIONAL GENERAL DE
NEUMOLOGÍA Y MEDICINA FAMILIAR
“DR. JOSÉ ANTONIO SALDAÑA”**



siguiente día hábil, en caso meritorio de intervención policial deberán hacerlo en un término de dos horas como máximo después de haberse enterado. El personal de seguridad asignado al Hospital no podrá laborar más de 24 horas de servicio, es decir no se aceptara que el personal realice doble turno. El contratista deber asegurar que todo su personal este debidamente capacitado, disciplinado, motivado y con buenas relaciones personales para que pueda realizar el servicio con honradez, lealtad, eficiencia y efectividad, desde el primer día que inicia sus labores en el Hospital, evitando situaciones de choque o de enfrentamiento, manteniendo el cumplimiento de las normas de la Institución y el buen trato a las personas internas y externas del Hospital. En casos imprevistos o de fuerza mayor, la empresa se obliga a garantizar que el servicio no será interrumpido. Solicitar a los proveedores/impulsadores que ingresen a las instalaciones del Hospital documento de identificación personal: DUI o algún otro documento con fotografía y verificar la mercadería o artículos promocionales.

CLAUSULA DECIMA CUARTA. FACILIDADES PARA EL PERSONAL DE SEGURIDAD: El Hospital proporcionara al personal de vigilancia privada la caseta de vigilancia ubicada a la entrada para almacenar armas, uniformes y otros efectos de utilidad personal de los agentes. El Hospital a través del Departamento de Servicios Generales dará inducción al personal de seguridad destacado, a efecto de que se familiaricen con las instalaciones, bodegas, colindancias, puntos riesgosos y equipo de emergencia del Hospital.

CLAUSULA DECIMA QUINTA. COMUNICACION ENTRE EL CONTRATISTA Y EL PERSONAL DEL HOSPITAL NACIONAL SALDAÑA: cualquier situación que ocurra en días y horas hábiles y que amerite una aclaración, discusión o decisión y que no pueda ser resuelta inmediatamente deberá ser informada por parte de la seguridad privada a su Jefe inmediato quien a su vez lo hará por escrito a la Jefatura de Servicios Generales del Hospital. El contratista, notificara mensualmente la nomina de agentes asignados a la seguridad e los establecimientos en virtud a la rotación de los mismos que según se ha establecido se hará periódicamente, igualmente notificara cualquier cambio en el plan de trabajo o en el personal a la Jefatura del Establecimiento donde se efectuó dicho cambio. El contratista, garantizar que cumple con las normas y leyes establecidas en el país para la prestación de los servicios



**HOSPITAL NACIONAL GENERAL DE
NEUMOLOGÍA Y MEDICINA FAMILIAR
“DR. JOSÉ ANTONIO SALDAÑA”**



de seguridad y vigilancia; además de garantizar que el personal a su cargo es empleado a tiempo completo y que poseen las habilidades y experiencias necesarias para cumplir con sus tareas y obligaciones. El contratista supervisara el buen cumplimiento del contrato a través de supervisores, quienes visitaran el lugar directamente, en los turnos correspondientes, al menos dos veces por semana, dichas personas se presentaran debidamente uniformadas, con su radio portátil de comunicación y su debida identificación para ser reconocido por el Hospital. El contratista le brindará un radio portátil o celular en red, al Administrador de Contrato logrando de esta forma una comunicación efectiva.

CLAUSULA DECIMA SEXTA. SUPERVISION DEL SERVICIO. El contratista supervisara el buen cumplimiento del contrato a través del Supervisor permanente destacado en las instalaciones del Hospital a fin de mantenerse alerta ante cualquier situación que se presenten durante la ejecución de los turnos. También el Contratista ejercer supervisión a través Supervisor de Perímetro (Supervisor de Zona) quien visitara el diariamente, en el turno diurno y especialmente en el turno nocturno, dicha persona se presentara debidamente uniformada, con radio portátil de comunicación y su debida identificación para ser reconocidos por el personal del Hospital.

CLAUSULA DECIMA SEPTIMA. EJECUCION. La empresa proporcionara seguridad privada a las instalaciones, personal y todos los activos fijos del hospital a fin de velar que se cumplan las disposiciones que el presente contrato dictamina con el fin de brindar una eficiente seguridad del Hospital.

CLAUSULA DECIMA OCTAVA. DETALLES DE COORDINACION. La hora establecida para realizar los relevos será a las 06:00 horas de cada día. Cada jefe de grupo o agente de cada posición informara al supervisor general asignado a la zona de las novedades que hubieren. El supervisor será responsable directo ante SSELIMZA de velar por el bienestar del personal, sin descuidar el cumplimiento de la misión para lo cual han sido contratados. El supervisor será el responsable de que los medio de comunicación estén en buenas condiciones de encontrarse estos en mal estado deberá reportarlo de inmediato a la Gerencia de Operaciones



**HOSPITAL NACIONAL GENERAL DE
NEUMOLOGÍA Y MEDICINA FAMILIAR
"DR. JOSÉ ANTONIO SALDAÑA"**



de SSELIMZA. El supervisor llevara un libro para anotar novedades que ocurran en cada posición. Cualquier novedad que ocurra será informada de inmediato a la unidad competente asignada por el Hospital y de SSELIMZA para poder solventarla de forma oportuna. El personal de seguridad deberá poseer la documentación en regla (licencia de portación de arma, autentica de la misma y fotocopia de matrícula, solvencia de la PNC y carencia de antecedentes penales y todos aquellos otros que la respectiva le exige). Todo el personal de seguridad del Hospital, deberá poseer buena conducta y observancia en todo momento buena presentación. Manteniendo en todo momento mentalidad de servicio. Cada vez que se haga un cambio de personal el Gerente de Operaciones presentara al nuevo recurso mediante una nota de remisión y a su vez el supervisor lo presentara físicamente a la Administración de dicha posición. Todo personal nuevo asignado Hospital deberá inducirse, orientarse a fin de que estos conozcan con exactitud sus obligaciones y a las autoridades. Cuando ocurra un incidente en cualquiera de las dependencias del Hospital, tales como Robos, Hurtos, SSELIMZA en coordinación con las autoridades de la misma, informara de inmediato a la PNC para que ellos procedan con lo pertinente, comprometiéndose a realizar las investigaciones respectivas con el propósito de conocer la identidad de los hechores. De conocer un robo o hurto la Administración Hospital deberá de informar por escrito y en un término no mayor de veinticuatro horas lo sucedido a la Gerencia General de SSELIMZA, esto con el fin de poder realizar una investigación oportuna. Las visitas por parte de la gerencia de operaciones, se llevara a cabo 2 veces al mes o cuando el jefe asignado por esa entidad lo requiera.

CLAUSULA DECIMA NOVENA. ACCIONES A TOMAR EN CADA SITUACION. EN CASO DE INCENDIOS: El jefe de Grupo de turno se comunicara inmediatamente con el Cuerpo de Bomberos. Informara al Jefe de Operaciones de SSELIMZA. Informara al 911 PNC. El Jefe de Grupo de Turno tomara contacto con la autoridad máxima de dicho Hospital. Ayudaran a la evacuación de los pacientes, previa coordinación. Utilizar los extintores más inmediatos a fin de sofocar el fuego antes de que este se propague en mayor densidad. **TERREMOTOS:** el Jefe de Grupo de Turno tomara contacto con la autoridad máxima de dicho Hospital. Ayudaran a ubicar a los usuarios en un lugar seguro, previa coordinación. Ayudar a evacuar a los

LICITACIÓN PÚBLICA No. 01/2016

13

RESOLUCIÓN DE ADJUDICACIÓN No. 01/2016

**« SERVICIOS DE VIGILANCIA PRIVADA PARA EL HOSPITAL NACIONAL SALDAÑA
DURANTE EL PERIODO DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE AÑO 2016 »**



**HOSPITAL NACIONAL GENERAL DE
NEUMOLOGÍA Y MEDICINA FAMILIAR
“DR. JOSÉ ANTONIO SALDAÑA”**



pacientes en el lugar signado por el Hospital. Estar pendiente de todos los recursos de dicho Hospital, a fin de evitar que personal ajeno lo sustraiga. **ACTOS DELINCUENCIALES:** El Jefe de Grupo de Turno inmediatamente al Jefe de Operaciones de “SSELIMZA”. Informar al Sistema 911 de la PNC. Retener al delincuente en caso que este se encuentre infraganti. En caso de Capturas entregarlo inmediatamente a la PNC. Efectuar técnicas de vigilancia y contra vigilancia en las Rondas. Todas las tareas antes descritas se materializaran sin perder de vista ni descuidar sus funciones primarias de seguridad.

CLAUSULA VIGESIMA. MANDO Y COMUNICACIONES. MANDO. Gerente General Myr. Romeo Adalberto Tenorio. Jefe de Operaciones Cap. José Mario Rolin López. Aux. Jefe de Operaciones Señor Cesar Ernesto Hernández Medina. Jefes de Grupo asignados a cada uno de las dependencias. **COMUNICACIONES.** Se asignara un teléfono celular en cada posición de la Zona Central. Con el fin de tener comunicación expedita con el supervisor de zona y estos a su vez con el Jefe de Operaciones y con el telefonista que trabajara las 24 horas en la base central.

CLAUSULA VIGESIMA PRIMERA. APOYO Y LOGISTICA. ARMAS. Se asignara Revolver o Escopeta con su respectiva munición (carga básica y de reserva) en la posición que cada una de las dependencias requiera. **UNIFORME A UTILIZAR.** El uniforme estará compuesto de gorra negra con su respectivo logo, camiseta blanca, camisa gris con logo, pantalón color gris oscuro con franjas laterales de color negro, calcetines negros y zapatos negros de lustrar. **EQUIPO.** Se asignara cinturón de nylon, porta revolver, porta munición, batón portabaton, según lo requiera del hospital. **VEHICULOS.** Se asignara 1 motocicleta para cada supervisor de zona. Se asignara 1 vehículo para cualquier emergencia que suceda.

CLÁUSULA VISEGIMA SEGUNDA: INCUMPLIMIENTO. En caso de mora en el cumplimiento de las obligaciones emanadas del presente contrato por parte del Contratista, se aplicarán las multas establecidas en el Artículo ochenta y cinco de reformado de la Ley LACAP. El

LICITACIÓN PÚBLICA No. 01/2016

14

RESOLUCIÓN DE ADJUDICACIÓN No. 01/2016

**« SERVICIOS DE VIGILANCIA PRIVADA PARA EL HOSPITAL NACIONAL SALDAÑA
DURANTE EL PERIODO DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE AÑO 2016 »**



contratista expresamente se somete a las sanciones que emanaren de la Ley o del presente contrato las que serán impuestas por la institución contratante, a cuya competencia se someten los efectos de la imposición.

CLÁUSULA VIGESIMA TERCERA: SOLUCIÓN DE CONFLICTOS. Toda duda, discrepancia, que surja con motivo de la interpretación o ejecución del contrato, las partes las resolverán de manera amigable o sea por arreglo directo y de no alcanzar acuerdo alguno, deberá ser sometida para decisión final al proceso de arbitraje, de acuerdo a lo dispuesto en el Título VIII, Sección II de la Ley de Adquisiciones y Contrataciones de la Administración Pública y lo establecido en el Título Tercero de la Ley de Mediación, Conciliación y Arbitraje.

CLÁUSULA VIGESIMA CUARTA: TERMINACIÓN DEL CONTRATO. El Hospital podrá dar por terminado el contrato sin responsabilidad alguna de su parte cuando ocurra cualquiera de las situaciones siguientes: a) EL CONTRATISTA no rinda la garantía de cumplimiento de contrato dentro del plazo acordado en este contrato; b) La mora del CONTRATISTA en el cumplimiento del plazo de entrega del suministro o de cualquier otra obligación contractual; y c) Por mutuo acuerdo entre ambas partes.

CLÁUSULA VIGESIMA QUINTA: CESACION, CADUCIDAD Y RENOVACION DEL CONTRATO. Cuando se presentaren las situaciones establecidas en los Artículos Nos 92 al 100 de Ley de Adquisiciones y Contrataciones de la Administración Pública, se procederá en lo pertinente a dar por terminado el contrato. En caso de incumplimiento del contratista a cualquiera de las estipulaciones y condiciones contractuales o las especificaciones establecidas en el documento de Licitación Pública; el Hospital podrá notificar al contratista su intención de dar por terminado el contrato sin responsabilidad para él, mediante aviso escrito con expresión de motivo si dentro del plazo de DIEZ DIAS (10) calendarios contados a partir de la fecha en que el contratista haya recibido dicho aviso continuare el incumplimiento ó no hiciera arreglos satisfactorios al Hospital para corregir la situación irregular al vencimiento del plazo señalado, el Hospital dará por terminado el contrato sin responsabilidad



**HOSPITAL NACIONAL GENERAL DE
NEUMOLOGÍA Y MEDICINA FAMILIAR
“DR. JOSÉ ANTONIO SALDAÑA”**



alguna de su parte. En estos casos el Hospital hará efectivas las garantías que tuviere en su poder.

CLÁUSULA VIGESIMA SEXTA: PLAZO DE RECLAMOS. A partir de la recepción formal del suministro hasta donde caduca el plazo del presente Contrato, la Institución podrá efectuar el reclamo respecto a cualquier inconformidad sobre el suministro; lo cual de no satisfacerse conforme a los términos contractuales, podrá referir anotaciones al expediente del Contrato ó hasta la aplicación de la caducidad del presente.

CLÁUSULA VIGESIMA SEPTIMA: MODIFICACION, AMPLIACION Y/O PRORROGA. De común acuerdo el presente contrato podrá ser modificado y ampliado en cualquiera de sus partes; o prorrogado en su plazo de conformidad a la Ley. Siempre y cuando concurra una de las situaciones siguientes: a) por motivos de caso fortuito o fuerza mayor b) cuando existan nuevas necesidades, siempre vinculadas al objeto contractual, y c) cuando surjan causas imprevistas. En tales casos, la institución contratante emitirá la correspondiente resolución de modificación, ampliación o prórroga del contrato, la cual será firmada posteriormente por ambas partes, para lo cual este mismo instrumento acreditará la obligación contractual resultante de dicha ampliación, modificación o prórroga.

CLÁUSULA VIGESIMA OCTAVA: VIGENCIA. La vigencia de este Contrato será a partir del día uno de enero al treinta y uno de diciembre de dos mil quince y finalizará hasta que las partes hayan cumplido totalmente sus obligaciones, incluso en sus prórrogas si las hubiere.

CLÁUSULA VIGESIMA NOVENA: JURISDICCIÓN Y LEGISLACIÓN APLICABLE. Para los efectos jurisdiccionales de este contrato las partes se someten a la Legislación vigente de la República de El Salvador cuya aplicación se realizará de conformidad a lo establecido en el Artículo cinco de la LACAP. Así mismo señalan como domicilio especial la ciudad de San Salvador, a la competencia de cuyos tribunales se someten; el contratista renuncia al derecho de apelar del decreto de embargo, sentencia de remate y de cualquier otra Providencia ó Alzada en el juicio que se le promoviere; será depositaria de los bienes que se le embargaren a

LICITACIÓN PÚBLICA No. 01/2016

16

RESOLUCIÓN DE ADJUDICACIÓN No. 01/2016

**« SERVICIOS DE VIGILANCIA PRIVADA PARA EL HOSPITAL NACIONAL SALDAÑA
DURANTE EL PERIODO DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE AÑO 2016 »**

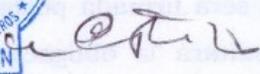


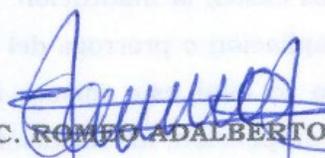
**HOSPITAL NACIONAL GENERAL DE
NEUMOLOGÍA Y MEDICINA FAMILIAR
"DR. JOSÉ ANTONIO SALDAÑA"**



la persona que la institución contratante designe a quien releve de la obligación de rendir fianza y cuentas, comprometiéndose a pagar los gastos ocasionados, inclusive los personales, aunque no hubiere condenación en costas.

CLÁUSULA TRIGESIMA: NOTIFICACIONES. Todas las notificaciones referentes a la ejecución de este contrato serán válidas solamente cuando sean hechas por escrito a las direcciones de las partes contratantes, para cuyos efectos las partes señalan como lugar para recibir notificaciones los siguientes: Por parte de la Institución contratante ubicada en Kilómetro 8 ½ Carretera a Los Planes de Renderos, Departamento de San Salvador; En fe de lo anterior firmamos el presente Contrato en Los Planes de Renderos, a los _____ días del mes de _____ del dos mil _____.



DR. RAÚL ROBERTO CASTILLO DURÁN
TITULAR



LIC. ROMEO ADALBERTO TENORIO RIVAS
REPRESENTANTE LEGAL

Zb/-



**HOSPITAL NACIONAL GENERAL DE
NEUMOLOGÍA Y MEDICINA FAMILIAR
"DR. JOSÉ ANTONIO SALDAÑA"**



**LICITACIÓN PÚBLICA No. 01/2016
RESOLUCIÓN DE ADJUDICACIÓN No. 01/2016
« SERVICIOS DE VIGILANCIA PRIVADA PARA EL HOSPITAL NACIONAL SALDAÑA
DURANTE EL PERIODO DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE AÑO 2016 »**