

HOSPITAL NACIONAL " DR. JOSE ANTONIO SALDAÑA "

OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD

INFORME ANUAL DE ATENCIONES ODS DEL AÑO 2019

	QUEJAS/AVISOS/ RECLAMOS											SOLICITUDES/ PETICIONES					
No	FECHA	Totales quejas / avisos de los Mecanismos participativos			Total Aviso	Total Reclamos	Principales Causas		Estado			CDS Conformado	Número de solicitudes	Principales solicitudes	Estado	Número de capacidades en Humanización	Otras actividades
		Presencial	rtal atencio	Buzon					N° Resueltas	N° En Proceso	N° No Resueltas						
1	ENERO	1	1	51	0	2	TRATO NO DIGNO ESPERA	TIEMPO DE	2	0	0	SI	97	Citas Medicas y citas de exámenes	RESUELTAS		ORIENTACION INFORMACION
2	FEBRERO	3	0	8	0	3	Trato no digno espera	Tiempo de	3	0	0	si	256	Citas Medicas y citas de exámenes	RESUELTAS		ORIENTACION INFORMACION
3	MARZO	1	0	46	0	1	Trato no digno espera	Tiempo de	1	0	0	SI	241	Citas Medicas y citas de exámenes	RESUELTAS		ORIENTACION INFORMACION
	ABRIL	0	0	31	0	0	Trato no digno espera	Tiempo de	0	0	0	SI	160	Documentos mal llenados	RESUELTAS		ORIENTACION INFORMACION
	MAYO	0	1	26	0	1	Trato no digno espera	Tiempo de	1	0	0	SI	219	Documentos mal llenados Citas	RESUELTAS		ORIENTACION INFORMACION
	JUNIO	1	0	52	0	1	Trato no digno espera	Tiempo de	1	0	0	SI	162	Tiempos de espera Citas M	RESUELTAS		ORIENTACION INFORMACION
	JULIO	0	0	32	0	0	Trato no digno espera	Tiempo de	0	0	0	SI	252	Documentos mal llenados	RESUELTAS		ORIENTACION INFORMACION
	AGOSTO	2	0	41	0	0	Trato no digno espera	Tiempo de	2	0	0	si	311	Citas Medicas y citas de exámenes	RESUELTAS		ORIENTACION INFORMACION
	SEP.	0	0	43	0	0	Trato no digno espera	Tiempo de	0	0	0	SI	277	Citas Medicas y citas de exámenes	RESUELTAS	30	ORIENTACION INFORMACION
	OCTUBRE	0	0	17	0	0	Trato no digno espera	Tiempo de	0	0	0	SI	303	Citas Medicas y citas de exámenes	RESUELTAS		ORIENTACION INFORMACION
	NOV.	2	0	15	0	0	Perdida de expediente		2	0	0	si	291	recetas incompletas	RESUELTAS		ORIENTACION INFORMACION
	DICIEMBRE	0	0	20	0	0	Perdida de expediente		0	0	0	SI	217	recetas incompletas	RESUELTAS		ORIENTACION INFORMACION
	total	10	2	382	0	8	0		12	0	0	0	2786	0	0		0

155

275

293

191

248

217

284

356

350

320

310

237

3200