



HOSPITAL NACIONAL SALDAÑA

**OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD-TRABAJO SOCIAL
UNIDAD ORGANIZATIVA DE LA CALIDAD**

**INFORME DE RESULTADOS DE LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
ENERO 2020**

ELABORADO POR	AUTORIZADO POR
Dra. Angélica Guardado de Rodríguez Jefe UOC	Dr. José Enrique Rodríguez Director
 	 

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

INFORMETRIMERSTRAL DE ATENCIONES. ENERO- MARZO 2020)

		QUEJAS/AVISOS/RECLAMOS										SOLICITUDES/PETICIONES				
No.	MES	TOTALES QUEJAS/AVISOS DE LOS MECANISMOS PARTICIPATIVOS			TOTAL AVISOS	TOTAL RECLAMOS	PRINCIPALES CAUSAS	ESTADO			CDS CONFORMADOS	NUMERO DE SOLICITUDES	PRINCIPALES SOLICITUDES	ESTADO	NUMERO DE CAPACITADOS EN HUMANIZACIÓN	OTRAS ACTIVIDADES (TOTAL PRODUCCION MENSUAL)
		PRESENCIAL	PORTAL DE ATENCIONES	BUZÓN				No. RESUELTAS	No. EN PROCESO	No. NO RESUELTAS						
1	ENE/20	0	0	26	9	2	MALA ATENCION POR PERSONAL DE FARMACIA CUADRO EXTRAVIADO	0	0	2	SI	119	-INFORMACION DE EXAMENES -TRAMITES DE CONSTANCIAS MEDICAS.	RESUELTAS	0	555
2	FEB/20	2	0	44	6	16	-MALTRATO MEDICO EN EMERGGENCIA -MALA ATENCIÓN POR PERSONAL DE LABORATORIO CLINCO. -DESPACHO DE MEDICAMENTOS EQUIVOCADOS	16	0	2	SI	188	-TRAMITES DE ESTANCIAS HOSPITALARIAS. -REFERENCIA DE EXAMENES	RESUELTAS	0	519
3	MAR/20	1	0	0	0	1	-----	0	0	1	SI	0	0	0	0	230
TOTAL TRIMESTRE		3	0	70	15	19		16	0	5	SI	307	0	0	0	1304