



HOSPITAL NACIONAL SALDAÑA

**OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD-TRABAJO SOCIAL  
UNIDAD ORGANIZATIVA DE LA CALIDAD**

**INFORME DE RESULTADOS DE LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA  
ENERO- JUNIO 2020**

ELABORADO POR	AUTORIZADO POR
Dra. Angélica Guardado de Rodríguez Jefe UOC	Dr. José Enrique Rodríguez Director
 	 

**MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

**INFORME TRIMESTRAL DE ATENCIONES. ENERO-JUNIO 2020)**

No.	MES	QUEJAS/AVISOS/RECLAMOS						SOLICITUDES/PETICIONES					OTRAS ACTIVIDADES (TOTAL PRODUCCIÓN MENSUAL)			
		TOTALES QUEJAS/AVISOS DE LOS MECANISMOS PARTICIPATIVOS			TOTAL RECLAMOS	PRINCIPALES CAUSAS	ESTADO			CDS CONFORMADOS	NUMERO DE SOLICITUDES	PRINCIPALES SOLICITUDES		ESTADO	NUMERO DE CAPACITADOS EN HUMANIZACIÓN	
		PRESENCIAL	PORTAL DE ATENCIONES	BUZÓN			TOTAL AVISOS	No. RESUELTAS	No. EN PROCESO							No. NO RESUELTAS
1	ENE/20	0	0	26	9	2	MALA ATENCION POR PERSONAL DE FARMACIA CUADRO EXTRAVIADO	0	0	2	SI	119	-INFORMACION DE EXAMENES -TRAMITES DE CONSTANCIAS MEDICAS.	RESUELTAS	0	555
2	FEB/20	2	0	44	6	16	-MALTRATO MEDICO EN EMERGENCIA -MALA ATENCIÓN POR PERSONAL DE LABORATORIO CLINCO. -DESPACHO DE MEDICAMENTOS EQUIVOCADOS	16	0	2	SI	188	-TRAMITES DE ESTANCIAS HOSPITALARIAS. -REFERENCIA DE EXAMENES	RESUELTAS	0	519
3	MAR/20	1	0	0	0	1	-----	0	0	1	SI	0	0	0	0	230
4	ABR/20	1	0	0	0	0	-----	0	0	0	SI	0	0	0	0	217
5	MAY/20	0	0	0	0	0	-----	0	0	0	SI	0	0	0	0	202
6	JUNI/20	0	0	0	0	0	-----	0	0	0	SI	0	0	0	0	406
TOTAL SEMESTRE		4	0	70	15	19		16	0	5	SI	307	0	0	0	2129