



HOSPITAL NACIONAL SALDAÑA

**OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD-TRABAJO SOCIAL  
UNIDAD ORGANIZATIVA DE LA CALIDAD**

**INFORME DE RESULTADOS DE LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA  
ENERO 2022  
SAN SALVADOR 14 DE MARZO 2022**

FECHA:	ELABORADO POR	AUTORIZADO POR
Lunes 14 de Marzo/2022	Dra. Angélica Guardado de Rodríguez Jefe UOC	Dr. José Enrique Rodríguez Director
		

**MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

**INFORMETRIMERSTRAL DE ATENCIONES. (A ENERO 2022)**

		QUEJAS/AVISOS/RECLAMOS										SOLICITUDES/PETICIONES				
No.	MES	TOTALES QUEJAS/AVISOS DE LOS MECANISMOS PARTICIPATIVOS			TOTAL AVISOS	TOTAL RECLAMOS	PRINCIPALES CAUSAS	ESTADO			CDS CONFORMADOS	NUMERO DE SOLICITUDES	PRINCIPALES SOLICITUDES	ESTADO	NUMERO DE CAPACITADOS EN HUMANIZACIÓN	OTRAS ACTIVIDADES (TOTAL PRODUCCION MENSUAL)
		PRESENCIAL	PORTAL DE ATENCIONES	BUZÓN				No. RESUELTAS	No. EN PROCESO	No. NO RESUELTAS						
1	NOV/21	1	0	0	0	1	TIEMPO DE ESPERA PARA ATENCION EN CONSULTA EXTERNA	1	0	0	SI	0	0	0	0	1481
2	DIC/21	0	0	0	0	0	-----	0	0	0	SI	0	0	0	0	1166
3	ENE/22	0	0	0	0	0	-----	0	0	0	SI	0	0	0	0	1883
<b>TOTAL TRIMESTRE</b>		<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>		<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>SI</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4530</b>