



HOSPITAL NACIONAL SALDAÑA

**OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD-TRABAJO SOCIAL  
UNIDAD ORGANIZATIVA DE LA CALIDAD**

**INFORME DE RESULTADOS DE LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA  
JULIO 2022**

**SAN SALVADOR 14 DE JULIO DE 2022**

FECHA:	ELABORADO POR	AUTORIZADO POR
Jueves 14 de Julio 2022	Dra. Angélica Guardado de Rodríguez Jefe UOC	Dr. José Enrique Rodríguez Director
	 	 

**INFORME TRIMESTRAL DE ATENCIONES. (A JUNIO 2022)**  
**MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

		QUEJAS/AVISOS/RECLAMOS										SOLICITUDES/PETICIONES				
No.	MES	TOTALES QUEJAS/AVISOS DE LOS MECANISMOS PARTICIPATIVOS			TOTAL AVISOS	TOTAL RECLAMOS	PRINCIPALES CAUSAS	ESTADO			CDS CONFORMADOS	NUMERO DE SOLICITUDES	PRINCIPALES SOLICITUDES	ESTADO	NUMERO DE CAPACITADOS EN HUMANIZACIÓN	OTRAS ACTIVIDADES (TOTAL PRODUCCION MENSUAL)
		PRESENCIAL	PORTAL DE ATENCIONES	BUZÓN				No. RESUELTAS	No. EN PROCESO	No. NO RESUELTAS						
1	ENE/22	0	0	0	0	0	-----	0	0	0	SI	0	0	0	0	1883
2	FEB/22	0	0	0	0	0	-----	0	0	0	SI	0	0	0	0	2023
3	MAR/22	0	1	0	1	0	ATENCION EN UNIDAD DE EMERGENCIA	0	0	0	SI	0	0	0	0	2732
4	ABR/22	1	0	0	0	1	ATENCION EN PABELLON HUEZO	1	0	0	SI	0	0	0	0	2432
5	MAY/22	0	0	0	0	0		0	0	0	SI	0	0	0	0	1986
6	JUN/22	0	0	0	0	0		0	0	0	SI	0	0	0	0	2068
<b>TOTAL SEMESTRE</b>		<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>SI</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>13124</b>

